

## ASSURANTIE BEMIDDELINGSOVEREENKOMST

### Ondergetekenden:

de naamloze vennootschap **YARDEN UITVAARTVERZEKERINGEN N.V.**, statutair gevestigd te Diemen en kantoorhoudende in Almere aan de Transistorstraat 10 (1322 CE), rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder de heer Drs. S. Evers, ("Yarden");

en

gevestigd en kantoorhoudende in  
AS, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer  
"Bemiddelaar");

### Overwegende:

- Yarden is een verzekeraar gericht op onder meer het (doen) afsluiten van uitvaartverzekeringen met verzekeringnemers;
- Yarden biedt de volgende uitvaartverzekeringen aan: de 'Yarden Uitvaart Verzekering', de 'Yarden UitvaartNaarWens Verzekering' en de 'Yarden UitvaartNaarWens Verzekering netto';
- Bemiddelaar is een assurantietussenpersoon en Bemiddelaar beschikt over een verzekeringsportefeuille;
- Bemiddelaar wenst verzekeringsproducten van Yarden aan te bieden aan potentiële verzekeringnemers die deel uitmaken van de verzekeringsportefeuille van Bemiddelaar. Yarden wenst door bemiddeling van Bemiddelaar verzekeringen tot stand te brengen tussen Yarden en deze potentiële verzekeringnemers.
- Partijen hebben overeenstemming bereikt over de voorwaarden waaronder Yarden Bemiddelaar opdracht geeft om bemiddelingswerkzaamheden te verrichten en willen dit vastleggen in de onderhavige overeenkomst.

Partijen komen het volgende overeen:

Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

|                                 |                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Aanvrager</i>                | de potentiële Verzekeringnemer die Yarden verzoekt een Verzekering af te sluiten;                                                                                                                    |
| <i>Aanvraagformulier</i>        | het digitale of schriftelijke formulier waarmee Aanvrager Yarden verzoekt een verzekering af te sluiten;                                                                                             |
| <i>AFM</i>                      | Autoriteit Financiële Markten;                                                                                                                                                                       |
| <i>Afsluitprovisie</i>          | een eenmalige vergoeding van 3% (zegge: 3 procent) van het Bruto verzekerd kapitaal voor het afsluiten van Verzekering A en/of Verzekering B;                                                        |
| <i>Bemiddelaar</i>              | de partij die als tussenpersoon werkzaam is bij het tot stand brengen van Verzekeringen tussen Yarden en derden;                                                                                     |
| <i>Bemiddeling</i>              | de werkzaamheden die Bemiddelaar verricht bij het tot stand brengen van Verzekeringen tussen Yarden en derden zoals beschreven in deze Overeenkomst;                                                 |
| <i>Beëindigingpercentage</i>    | het gedurende een kalenderjaar door Onnatuurlijk verval beëindigd Bruto verzekerd kapitaal, gedeeld door het Bruto verzekerd kapitaal vermenigvuldigd met honderd procent in hetzelfde kalenderjaar; |
| <i>Bruto verzekerd kapitaal</i> | het bedrag dat gelijk staat aan de verzekerde waarde van alle in een kalenderjaar door Bemiddeling van Bemiddelaar tot stand gekomen Verzekeringen;                                                  |
| <i>DNB</i>                      | De Nederlandsche Bank;                                                                                                                                                                               |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Onnatuurlijk verval</i>   | de beëindiging van een Verzekering op een andere wijze dan door overlijden van Verzekerde of door het verstrijken van de op de verzekeringspolis genoemde einddatum;                                                                                                            |
| <i>Overeenkomst</i>          | deze overeenkomst;                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Partijen</i>              | Yarden en Bemiddelaar;                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Prolongatieprovisie</i>   | Prolongatieprovisie A en/of Prolongatieprovisie B                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Prolongatieprovisie A</i> | een vergoeding van 0,34% van het Bruto verzekerd kapitaal gedurende een periode van maximaal 10 jaren gerekend vanaf de datum van totstandkoming van de Verzekering voor het afsluiten van Verzekering A;                                                                       |
| <i>Prolongatieprovisie B</i> | een vergoeding van 0,21% van het Bruto verzekerd kapitaal gedurende een periode van maximaal 10 jaren gerekend vanaf de datum van totstandkoming van de Verzekering voor het afsluiten van Verzekering B;                                                                       |
| <i>Rekening-courant</i>      | de rekening waarin de geldvorderingen en geldschulden tussen Yarden en Bemiddelaar voortvloeiende uit deze Overeenkomst worden opgenomen en verrekend zoals bedoeld in artikel 6:140 BW;                                                                                        |
| <i>Retourprovisie</i>        | de vergoeding gelijk aan 1/60 deel van de Afsluitprovisie en de Prolongatieprovisie voor elke maand - gedurende een periode van 60 maanden na de totstandkoming van de Verzekering - dat Yarden geen premiebetaling of koopsombetaling van de Verzekeringnemer heeft ontvangen; |
| <i>Subagent</i>              | een derde, die geen werknemer is van Bemiddelaar, die in opdracht van Bemiddelaar werkzaamheden verricht bij het tot stand brengen van een Verzekering;                                                                                                                         |

**Verbonden Partij**

- (a) elke persoon of vennootschap waarmee (één der) Partijen in een groep verbonden is;
- (b) elke dochtermaatschappij van (één der) Partijen;
- (c) elke persoon of vennootschap waarvan (één der) Partijen een dochtermaatschappij is en elke andere persoon of vennootschap die van de eerstbedoelde persoon of vennootschap een dochtermaatschappij is;
- (d) elk lid van een orgaan en elke werknemer van die persoon of vennootschap of van een Verbonden Partij,

in deze definitie wordt onder "dochtermaatschappij" en "groep" verstaan een dochtermaatschappij respectievelijk groep als bedoeld in de artikelen 2:24a en 2:24b Burgerlijk Wetboek; ten aanzien van natuurlijke personen en vennootschappen zijn die artikelen voor zover nodig van overeenkomstige toepassing;

**Verzekerde**

degene die als verzekerde op de verzekeringspolis wordt vermeld en ten gunste van wie als gevolg van diens overlijden de Verzekering tot uitkering zal komen;

**Verzekering**

Verzekering A, Verzekering B of Verzekering C die tussen Yarden en Verzekeringnemer door Bemiddeling tot stand is gekomen;

**Verzekering A**

de 'Yarden Uitvaart Verzekering'; productcode 'YUV';

**Verzekering B**

de 'Yarden UitvaartNaarWens Verzekering'; productcode 'YNV';

**Verzekering C**

de 'Yarden UitvaartNaarWens Verzekering netto'; productcode 'YVNCAR';

**Verzekeringnemer**

degene met wie Yarden door Bemiddeling een Verzekering is aangegaan;

|                                 |                                                                                                                         |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Verzekeringsportefeuille</i> | het geheel van de relaties van Bemiddelaar met de door Bemiddelaar als cliënten beschouwde verzekeringnemers;           |
| <i>WFT</i>                      | Wet op het Financieel Toezicht;                                                                                         |
| <i>Yarden</i>                   | de naamloze vennootschap Yarden Uitvaartverzekeringen N.V.;                                                             |
| <i>Yarden Webapplicatie</i>     | de internet applicatie van Yarden die wordt gebruikt ten behoeve van de afwikkeling van digitale verzekeringsaanvragen. |

#### Artikel 1 - Duur en opzegging

- 1.1 Partijen gaan deze Overeenkomst per 1 augustus 2011 aan voor onbepaalde tijd.
- 1.2 Yarden is bevoegd deze Overeenkomst tegen iedere datum op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Yarden is bij opzegging van deze Overeenkomst geen schadevergoeding verschuldigd aan Bemiddelaar. Na beëindiging blijft deze Overeenkomst van kracht voor zover deze ziet op het recht van Yarden op Retourprovisie en het recht van Yarden op verrekening in Rekening- courant bedoeld in artikel 7 van deze Overeenkomst.
- 1.3 Bemiddelaar is bevoegd deze Overeenkomst tegen iedere datum op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Na beëindiging blijft deze Overeenkomst van kracht voor zover deze ziet op het recht van Yarden op Retourprovisie en het recht van Yarden op verrekening in Rekening-courant zoals bedoeld in artikel 7 van deze Overeenkomst.

#### Artikel 2 - Garanties en verplichtingen

- 2.1 Bemiddelaar zal bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen zoals bedoeld in artikel 7:401 BW.
- 2.2 Bemiddelaar verklaart alle voor Yarden van belang zijnde gegevens en informatie over het bedrijf en de bedrijfsactiviteiten van Bemiddelaar juist en overeenkomstig de waarheid aan Yarden te hebben verstrekt en alle feiten en omstandigheden aan Yarden

te hebben meegedeeld die voor Yarden van belang zijn voor het aangaan van deze Overeenkomst. Bemiddelaar zal Yarden onverwijld schriftelijk informeren over alle feiten en omstandigheden die van materieel belang zijn voor Yarden aangaande deze Overeenkomst, de Verzekering, de Verzekeringnemer en de Verzekerde.

- 2.3 Bemiddelaar zal voldoen aan al de op het beroep of bedrijf van Bemiddelaar van toepassing zijnde wet- en regelgeving (waaronder inclusief, maar niet beperkt tot de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme), beleidsvoorschriften, richtlijnen en inschrijvingsvereisten, waaronder maar niet beperkt tot (het overgangsregime van) de WFT, de AFM en de DNB. Bemiddelaar zal beschikken over alle vereiste vergunningen en/of publiekrechtelijke toestemmingen. Bemiddelaar verplicht zich bij elke voor Yarden relevante wijziging van de reeds ingeschreven gegevens een recent bewijs van inschrijving bij de AFM en een recent uittreksel van de Kamer van Koophandel aan Yarden ter beschikking te stellen.
- 2.4 Bemiddelaar garandeert bij het aangaan van en gedurende de looptijd van deze Overeenkomst rechthebbende te zijn en te blijven van de Verzekeringsportefeuille, tenzij sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 4.3 van deze Overeenkomst.

### Artikel 3 - Aanvragen van verzekeringen

- 3.1 Bemiddelaar kan bij Yarden een Aanvraagformulier indienen.
- 3.2 Bemiddelaar is verplicht zorg te dragen voor een juiste inventarisatie van de uitvaartwensen van de potentiële Verzekeringnemer, voor de juiste invulling van het Aanvraagformulier en in geval van een digitaal Aanvraagformulier voor de uitgifte van de zogenaamde 'polis-op-zicht' aan de Verzekeringnemer.
- 3.3 Bemiddelaar is verplicht de potentiële Verzekeringnemer, voorafgaande aan het indienen van het Aanvraagformulier, alle informatie over de diverse Yarden-uitvaartverzekeringspakketten te verstrekken die nodig is om de potentiële Verzekeringnemer in staat te stellen een afgewogen oordeel te vormen omtrent de desbetreffende verzekering. Deze informatie bestaat onder meer (maar niet beperkt tot) uit: de diverse verzekeringspakketten, de dekkingssomvang, eventuele uitsluitingen, de premiebedragen, de looptijden, de algemene voorwaarden, de productwijzer en de verklaring in verband met artikel 7:928 BW. Bemiddelaar draagt de bewijslast met betrekking tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde informatie aan de

potentiële Verzekeringnemer. Bemiddelaar zal de algemene voorwaarden van Yarden ter hand stellen aan de potentiële Verzekeringnemer.

- 3.4 Bemiddelaar is er van op de hoogte dat Verzekerden lid worden van Yarden Vereniging, uit welk lidmaatschap voortvloeit dat de Verzekeringnemers en de Verzekerden het Yarden magazine ontvangen. Bemiddelaar zal potentiële Verzekeringnemers hierover informeren. Bemiddelaar zal met inachtneming van de hiervoor geldende wet- en regelgeving er voor zorgdragen dat de potentiële Verzekeringnemers aan Yarden toestemming verlenen om de persoonsgegevens van deze potentiële Verzekeringnemers tevens te gebruiken voor andere doeleinden dan de totstandkoming en uitvoering van de beoogde Verzekering.
- 3.5 Digitale Aanvraagformulieren worden door Bemiddelaar via de Yarden Webapplicatie bij Yarden ingediend. De verwerking door Yarden van deze digitale Aanvraagformulieren, waaronder het door Yarden uit te voeren acceptatieonderzoek en de uiteindelijke acceptatiebeslissing, zal in dat geval tevens via de Yarden Webapplicatie plaatsvinden. Yarden kan door middel van de Yarden Webapplicatie uitsluitend Aanvraagformulieren, de beantwoording van gezondheidsvragen, de verklaring bedoeld in artikel 7: 928 BW en de toestemming tot automatische incasso van de verzekeringspremies digitaal afhandelen.
- 3.6 Partijen zijn zich ervan bewust dat een digitaal Aanvraagformulier zonder handtekening van de Verzekeringnemer op het desbetreffende Aanvraagformulier bij Yarden wordt ingediend en verwerkt. Door indiening van een digitaal Aanvraagformulier garandeert Bemiddelaar dat de Verzekeringnemer de desbetreffende Verzekering met Yarden wil aangaan.
- 3.7 Bemiddelaar is verantwoordelijk voor de aanschaf en het onderhoud van de (technische) voorzieningen bij Bemiddelaar die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Yarden Webapplicatie. Bemiddelaar draagt ervoor zorg dat zij beschikt over de (technische) voorzieningen die nodig zijn voor een juiste en veilige verwerking van de via de Yarden Webapplicatie uit te wisselen gegevens. Bemiddelaar zal bij gebruikmaking van de Yarden Webapplicatie de aan Bemiddelaar ter beschikking gestelde licentievoorwaarden in acht nemen.
- 3.8 Bij acceptatie door Yarden van een Verzekering, stelt Yarden Bemiddelaar hiervan in kennis. Nadat de aanvraag voor de verzekering door middel van een schriftelijk of

digitaal Aanvraagformulier heeft plaatsgevonden, zal Yarden de verzekeringspolis aan Verzekeringnemer zenden en een digitale kopie hiervan aan Bemiddelaar. De verzekeringspolis zal worden gestuurd naar de Verzekeringnemer met een begeleidend schrijven waarin tenminste het volgende is opgenomen: de bevestiging van de acceptatie door Yarden, de algemene voorwaarden, een algemene uitleg van de totstandkoming van de Verzekering (waaronder de digitale verwerking), de controleplicht van de Verzekeringnemer met betrekking tot de polis, uitleg van de bedenktijd van 30 dagen, de bevestiging van de verklaring in artikel 7:928 BW en de eventuele toestemming voor de automatische incasso.

#### Artikel 4 - Verzekeringsportefeuille Bemiddelaar

- 4.1 Yarden zal tijdens de duur van deze Overeenkomst niet zonder toestemming van Bemiddelaar Verzekeringen tot stand brengen met potentiële Verzekeringnemers die deel uitmaken van de Verzekeringsportefeuille, tenzij een potentiële Verzekeringnemer Yarden rechtstreeks of op een andere wijze dan via Bemiddelaar benadert om een Verzekering tot stand te brengen.
- 4.2 Yarden is bevoegd om Verzekeringnemers en Verzekerden die deel uitmaken van de Verzekeringsportefeuille van Bemiddelaar te benaderen en maatregelen te treffen, indien Yarden dit nodig acht ten behoeve van de juiste nakoming van een Verzekering of ter behoud van een Verzekering.
- 4.3 Yarden verleent op schriftelijk verzoek van Bemiddelaar medewerking aan de gehele of gedeeltelijke overdracht van de Verzekeringsportefeuille aan een andere bemiddelaar, tenzij Yarden gegronde bezwaren heeft tegen die andere bemiddelaar.

#### Artikel 5 - Premie-incasso en Klachtafhandeling

- 5.1 Yarden incasseert de premie en koopsommen van de Verzekeringen bij vooruitbetaling rechtstreeks bij de Verzekeringnemers. Eventuele jaarlijkse bijdragen bij premievrije polissen of koopsommen worden eveneens rechtstreeks door Yarden geïncasseerd.
- 5.2 Yarden spant zich in om Bemiddelaar vanaf de datum waarop de Overeenkomst is aangegaan, om maandelijks te informeren over eventuele premieachterstanden of koopsommen van Verzekeringnemers en bij Yarden bekende verzoeken die kunnen leiden tot Onnatuurlijk verval. Indien Yarden deze verplichting niet nakomt, heeft dit geen

gevolgen voor het recht van Yarden op Retourprovisie of de omvang hiervan zoals bedoeld in artikel 7 van de Overeenkomst.

- 5.3 Indien Verzekeringnemers of Verzekerden bij Bemiddelaar klachten uiten ten aanzien van de activiteiten van Bemiddelaar, Yarden of een Verzekering, zal Bemiddelaar dit terstond schriftelijk melden bij Yarden. Yarden en Bemiddelaar zullen vervolgens overleg voeren over deze klachten en hiervoor een stappenplan opstellen. Bemiddelaar zal, met inachtneming van dit stappenplan, zich zo spoedig mogelijk tot deze Verzekeringnemers of Verzekerden wenden en al het nodige ondernemen om deze klachten op zo kort mogelijke termijn zo veel mogelijk naar tevredenheid van Verzekeringnemer, Verzekerden en de overige betrokkenen af te wikkelen. Yarden en Bemiddelaar zullen elkaar tijdens de afwikkeling van klachten voortdurend adequaat informeren. Indien Bemiddelaar zich, naar de mening van Yarden, onvoldoende inspant om de klachten te behandelen en af te wikkelen, is Yarden bevoegd hiertoe over te gaan en de Verzekeringnemers en Verzekerden rechtstreeks te benaderen en passende maatregelen te treffen.

#### Artikel 6 - Ondersteuning en Bedrijfseigendommen

- 6.1 Bemiddelaar verplicht zich gebruik te maken van de door Yarden aan Bemiddelaar ter beschikking gestelde Aanvraagformulieren. Bemiddelaar zal bij de Bemiddeling gebruik maken van het door Yarden aan Bemiddelaar ter beschikking gestelde promotiemateriaal om een potentiële Verzekeringnemer te informeren over de producten van Yarden.
- 6.2 Yarden kan aan Bemiddelaar software ter beschikking stellen en Bemiddelaar toegang geven tot online software.
- 6.3 Het is Bemiddelaar zonder toestemming van Yarden niet toegestaan, op welke wijze dan ook, wijzigingen aan te brengen op de door Yarden aan Bemiddelaar verstrekte software.
- 6.4 Yarden blijft rechthebbende met betrekking tot alle uit hoofde van deze Overeenkomst aan Bemiddelaar verstrekte goederen en gegevens.
- 6.5 Bemiddelaar is verplicht bij beëindiging van deze Overeenkomst alle door Yarden verstrekte goederen en gegevens onmiddellijk ter beschikking te stellen aan Yarden.

## Artikel 7 - Afsluitprovisie / Prolongatieprovisie / Retourprovisie

- 7.1 Yarden zal Bemiddelaar per Verzekering Afsluitprovisie betalen. Yarden betaalt de Afsluitprovisie aan Bemiddelaar binnen een maand nadat Yarden de eerste premiebetaling of koopsombetaling van Verzekeringnemer heeft ontvangen en verwerkt. Yarden zal Bemiddelaar per Verzekering Prolongatieprovisie betalen. Yarden betaalt de Prolongatieprovisie aan Bemiddelaar binnen een maand nadat Yarden de eerste premiebetaling of koopsombetaling van Verzekeringnemer heeft ontvangen en verwerkt. Yarden betaalt ieder jaar één maand na prolongatiedatum de Prolongatieprovisie dat ziet op het lopende jaar. Vanaf het ogenblik dat een Verzekering is beëindigd, eindigt per direct het recht van Bemiddelaar op Prolongatieprovisie met betrekking tot deze Verzekering en is Yarden niet meer gehouden Prolongatieprovisie met betrekking tot deze Verzekering te betalen. Yarden is geen afsluitprovisie en prolongatieprovisie verschuldigd aan Bemiddelaar door het afsluiten van Verzekering C.
- 7.2 Bemiddelaar heeft geen recht op Afsluitprovisie en Prolongatieprovisie over dat gedeelte van de verzekerde waarde van een Verzekering waarvoor Verzekeringnemer geen premie of koopsom is verschuldigd.
- 7.3 Bij omzetting van een bestaande Verzekering heeft Bemiddelaar uitsluitend recht op Afsluitprovisie en Prolongatieprovisie over de toename van de reeds verzekerde waarde van de Verzekering.
- 7.4 Bemiddelaar zal Yarden Retourprovisie betalen. Deze Retourprovisie is door Yarden bij Bemiddelaar opeisbaar vanaf het moment dat de Verzekering is beëindigd.
- 7.5 Bemiddelaar verklaart bekend te zijn met het "HHR-systeem" (Herinneren, Herinneren, Royeren) van Yarden. Het HHR-systeem houdt in het kort in dat indien een Verzekeringnemer een opeisbare vordering van Yarden tot betaling van premie niet voldoet, Yarden de Verzekeringnemer twee keer verzoekt deze vordering te voldoen, bij gebreke waarvan Yarden de Verzekering beëindigt. Yarden spant zich in om Bemiddelaar tijdig te informeren over (i) een openstaande vordering tot betaling van premie van een Verzekeringnemer en (ii) een verzoek van een Verzekeringnemer dat leidt tot Onnatuurlijk verval, teneinde de Bemiddelaar in de gelegenheid te stellen de Verzekering voor Yarden te behouden. Het niet, niet tijdig, onjuist of onvolledig informeren door Yarden van de Bemiddelaar doet geen afbreuk aan het recht van Yarden op Retourprovisie. Yarden is niet aansprakelijk voor eventuele schade, uit welke hoofde

dan ook, die Bemiddelaar hierdoor heeft geleden, tenzij het niet, niet tijdig, onjuist of onvolledig informeren van de Bemiddelaar te wijten is aan opzettelijk of bewust roekeloos handelen door Yarden.

- 7.6 Alle geldvorderingen en geldschulden die verband houden met de betaling van Afsluitprovisie, Prolongatieprovisie en Retourprovisie worden door Partijen opgenomen en verrekend in Rekening-courant. In afwijking van artikel 6:127 BW is Yarden ook bevoegd tot verrekening over te gaan indien de vordering van Yarden op Bemiddelaar niet beantwoordt aan de schuld van Yarden aan Bemiddelaar.
- 7.7 Partijen zullen elkaar in hun (financiële) administratie een separate assurantie(bemiddelings)identificatie toekennen ten behoeve van de wederzijdse administratie van de betalingen die verband houden met de Afsluitprovisie, Prolongatieprovisie en Retourprovisie.
- 7.8 Yarden zal Bemiddelaar elke maand een overzicht sturen waaruit de boekingen in Rekening-courant blijken. Indien Bemiddelaar niet binnen een maand na verzending van het overzicht schriftelijk en duidelijk gemotiveerd bezwaar maakt, geldt de Rekening-courant als tussen partijen vastgesteld. Indien Bemiddelaar tijdig schriftelijk en duidelijk gemotiveerd bezwaar maakt, zal Yarden de Rekening-courant opnieuw vaststellen en indien nodig wijzigen. Voor het geval dat tussen Partijen een geschil blijft bestaan met betrekking tot de Rekening-courant, komen Partijen overeen dat de door Yarden aangehouden boekhouding en administratie bindend zijn voor de definitieve vaststelling hiervan en voor de hoogte van de Afsluitprovisie, Prolongatieprovisie en de Retourprovisie.
- 7.9 Bemiddelaar is niet bevoegd vorderingen op Yarden over te dragen of hierop enig beperkt recht of bezwarend recht te vestigen.

#### Artikel 8 - Wijziging Overeenkomst, Afsluitprovisie en Prolongatieprovisie

- 8.1 Yarden is bevoegd deze Overeenkomst, waaronder de structuur en de hoogte van de Afsluitprovisie en de Prolongatieprovisie, met inachtneming van een termijn van twee maanden te wijzigen. Yarden zal Bemiddelaar op de hoogte brengen van een voorgenomen wijziging, waarna de Bemiddelaar de Overeenkomst kan opzeggen overeenkomstig hetgeen hierover is bepaald in artikel 1 van deze Overeenkomst.

- 8.2 Een verlaging of verhoging van de Afsluitprovisie en de Prolongatieprovisie kan uitsluitend betrekking hebben op Verzekeringen die tot stand zijn gekomen na de datum van de wijziging van de Overeenkomst.

#### Artikel 9 - Wijzigingen organisatie Bemiddelaar

- 9.1 Bemiddelaar zal Yarden onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen van materiële voorgenomen en gerealiseerde wijzigingen met betrekking tot de organisatie, (vennootschapsrechtelijke) structuur, aandeelhoudersverhoudingen en activiteiten van Bemiddelaar en het bedrijf van Bemiddelaar, die voor Yarden van belang zijn voor onder meer de uitvoering door Partijen van deze Overeenkomst.

#### Artikel 10 - Ontbinding Overeenkomst

- 10.1 Yarden en Bemiddelaar zijn bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Yarden of Bemiddelaar:
- i) tekort schiet in de nakoming van deze Overeenkomst;
  - ii) niet voldoet aan alle op Bemiddelaar en het beroep of bedrijf van Bemiddelaar van toepassing zijnde wet- en regelgeving (waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme), beleidsvoorschriften, gedragscodes, richtlijnen en inschrijvingsvereisten, vergunningen en/of publiekrechtelijke toestemmingen, waaronder maar niet beperkt tot (het overgangsregime van) de WFT, de AFM en de DNB;
  - iii) niet meer is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel, de AFM of bij het Stichting Klachteninstituut Verzekeringen;
  - iv) failliet is verklaard, tegen Yarden of Bemiddelaar surséance van betaling is verleend, op Yarden of Bemiddelaar de schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing is verklaard, een verzoek tot faillissement, surséance van betaling of schuldsanering is ingediend, Yarden of Bemiddelaar is ontbonden, de onderneming van Yarden of Bemiddelaar ophoudt te bestaan, Yarden of Bemiddelaar overlijdt, onder curatele wordt gesteld of het vrije beheer over het vermogen verliest;
  - v) het Beëindigingpercentage hoger is dan 15% in één maand of hoger is dan 10% per jaar;
  - vi) tegen Yarden of Bemiddelaar een strafrechtelijk (voor)onderzoek is ingesteld, strafrechtelijke vervolging is ingesteld of strafrechtelijk is veroordeeld.

inschrijvingsvereisten, waaronder maar niet uitsluitend voortvloeiende uit (het overgangsrecht van) de WFT, de AFM en de DNB. Bemiddelaar staat er voor in dat de Subagent zal beschikken over alle vereiste vergunningen en/of publiekrechtelijke toestemmingen. Bemiddelaar zal regelmatig, maar ten minste ieder kwartaal bij de Subagent controleren of de Subagent hieraan voldoet en Yarden van de uitkomst hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

- 12.4 Bemiddelaar zal op verzoek van Yarden de samenwerking met een Subagent met onmiddellijke ingang beëindigen. Bemiddelaar zal de Subagent van deze bevoegdheid van Yarden op de hoogte brengen en er voor zorgen dat de overeenkomst tot samenwerking tussen Bemiddelaar en Subagent hierin voorziet.
- 12.5 Een eventuele tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen Bemiddelaar en Subagent ontslaat Bemiddelaar niet van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.

#### Artikel 13 - Geheimhouding

- 13.1 Bemiddelaar en zijn Verbonden Partijen zullen vertrouwelijke informatie betreffende Yarden en zijn Verbonden Partijen en deze Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verbandhoudende overeenkomst niet gebruiken voor een ander doel dan welke partijen met deze Overeenkomst beogen. Bemiddelaar en zijn Verbonden Partijen zullen deze informatie niet vermenigvuldigen of openbaren aan een derde, waaronder haar werknemers en organen. Bemiddelaar staat ervoor in dat zijn Verbonden Partijen en Subagenten deze verplichting zullen nakomen. Deze verplichting geldt niet ten aanzien van (i) het gebruik, vermenigvuldiging en openbaarmaking van vertrouwelijke informatie voor zover dat noodzakelijk is voor de normale uitoefening van het bedrijf van Bemiddelaar, (ii) openbaarmaking van vertrouwelijke informatie aan de rechter of aan een scheidsgerecht in een procedure tussen Partijen in verband met deze Overeenkomst of (iii) het gebruik of openbaarmaking van vertrouwelijke informatie waartoe Bemiddelaar of een daarmee Verbonden Partij verplicht is op grond van de wet.
- 13.2 Bij het overtreden van het bepaalde in artikel 13.1 van deze Overeenkomst verbeurt Bemiddelaar een direct opeisbare boete van EUR 100.000,- voor iedere overtreding hiervan en (ii) een direct opeisbare boete van EUR 5.000,- voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Yarden op schadevergoeding.

- 10.2 De ontbinding van de Overeenkomst ziet niet op de door Partijen ontvangen prestaties tot het moment van de ontbinding, maar uitsluitend op toekomstige prestaties. De ontbinding van deze Overeenkomst laat het recht van Yarden op Retourprovisies die verband houden met Verzekeringen en het recht van Yarden op verrekening in Rekening-courant bedoeld in artikel 7 van deze Overeenkomst onverlet.

#### Artikel 11 - Beperking aansprakelijkheid Yarden

- 11.1 Yarden is tegenover Bemiddelaar uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een serie van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze Overeenkomst (directe schade) tot een maximum van EUR 50.000,-, tenzij er aan de zijde van Yarden sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Yarden is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Bemiddelaar (waaronder, maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en gemiste besparingen) die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een serie toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze Overeenkomst door Yarden.
- 11.2 Bemiddelaar vrijwaart Yarden tegen alle vorderingen en aanspraken van derden ter zake van schade, uit welke hoofde dan ook, veroorzaakt door Bemiddelaar bij deze derden die het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst door Bemiddelaar.

#### Artikel 12 - Subagenten

- 12.1 Bemiddelaar heeft ten tijde van ondertekening van deze Overeenkomst geen samenwerking met Subagenten anders dan de Subagenten die zijn opgenomen in Bijlage 1. Bemiddelaar is uitsluitend bevoegd met schriftelijke toestemming van Yarden nieuwe samenwerkingen met Subagenten aan te gaan. Bemiddelaar staat er voor in dat Subagenten geen opdracht geven aan derden (waaronder inclusief, maar niet beperkt tot subagenten van de Subagenten) om werkzaamheden te verrichten bij het tot stand brengen van Verzekeringen.
- 12.3 Bemiddelaar is uitsluitend bevoegd samenwerkingen aan te gaan met Subagenten die voldoen aan alle op het beroep of bedrijf van Subagent van toepassing zijnde wet- en regelgeving (waaronder inclusief, maar niet beperkt tot de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme), beleidsvoorschriften, richtlijnen en

Artikel 14 - Verbindende kracht, volledigheid en vernietiging

- 14.1 Indien deze Overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend is, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige of onverbindende gedeelte van de Overeenkomst vervangen door voorwaarden die geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze overeenkomst, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van de Overeenkomst.
- 14.2 Deze Overeenkomst bevat de gehele overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de daardoor bestreken onderwerpen en vervangt alle eerdere overeenkomsten en overeenstemmingen, mondeling, schriftelijk of anderszins, tussen Partijen. Eventuele eerdere afspraken die Partijen met elkaar hebben gemaakt, vervallen door deze Overeenkomst.
- 14.3 Bemiddelaar is niet bevoegd deze Overeenkomst te vernietigen.

Artikel 15 - Geschillen en Bevoegde rechter

- 15.1 Deze Overeenkomst en de onderhandelingen over deze Overeenkomst zijn onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met deze Overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, en eventuele geschillen over onderhandelingen zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank in Utrecht, Nederland.

In tweevoud opgemaakt en per pagina geparafeerd en ondertekend in Almere op 11 oktober 2011.

**Yarden Uitvaartverzekeringen N.V.**



---

Drs. S. Evers, Directeur