

Verschillenoverzicht Samenwerkings- overeenkomst

Toelichting

Bijgaande lijst geeft de belangrijkste verschillen weer tussen de nieuwe samenwerkingsovereenkomst en het model-samenwerkingsovereenkomst dat sinds 2007 bij Nationale-Nederlanden in gebruik is.

a. Aanpassing aan model-samenwerkingsovereenkomst van Adfiz

Branchevereniging Adfiz heeft begin 2011 een model-samenwerkingsovereenkomst voorgelegd aan verzekeraars. Dit heeft geleid tot aanpassing van een aantal bestaande bepalingen in de samenwerkingsovereenkomst. Ook zijn enkele nieuwe bepalingen toegevoegd, zoals een nieuw artikel met definities (art. 1). Daarnaast zijn aanvullende bepalingen opgenomen over de aard en reikwijdte van de samenwerking, de rechtsverhouding, vrijwaring en ketenintegratie (art. 2).

b. Toevoeging bemiddeling in bancaire producten voor Nationale-Nederlanden

NN Bank start haar werkzaamheden naar verwachting vanaf het derde kwartaal 2011. In eerste instantie worden alleen bankspaarproducten aangeboden. De bepalingen in de samenwerkingsovereenkomst gelden ook voor de bemiddeling in bancaire producten.

c. Aangepaste structuur

De structuur van de samenwerkingsovereenkomst is aangepast, vooral door het toevoegen van de bancaire producten. In het algemene deel staan bepalingen die gelden voor alle Nationale-Nederlanden maatschappijen en alle Financiële Producten waarin wordt bemiddeld. Daarnaast zijn er drie delen met aanvullende bepalingen specifiek voor de bemiddeling in NN Leven/NN Schade producten, NN Bank producten en de producten van NNFD.

d. Toevoeging onderbemiddeling in hypotheek-producten (art. 21 en art. 32)

Bemiddelaars kunnen onderbemiddelen in hypotheeken, in situaties waarin Nationale-Nederlanden als Bemiddelaar in hypotheeken optreedt.

e. Directe benadering van verzekeringnemers en rekeninghouders (art. 23 en 33)

Verzekeringsactiviteiten die binnen het ING concern nog onder verschillende merknamen (RVS, ING, Nationale-Nederlanden) worden uitgevoerd, zullen in toenemende mate onder het label Nationale-Nederlanden plaatsvinden. Daarnaast gaat Nationale-Nederlanden vanaf het derde kwartaal 2011 ook bancaire activiteiten ontplooiën. Dit heeft gevolgen voor de wijze waarop klanten onder het Nationale-Nederlanden label bediend kunnen worden. De algemene uitgangspunten zijn opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst. Een nadere uitwerking van de Gedragsregels waaraan Nationale-Nederlanden zich conformeert zijn uitgewerkt in de Gedragsregels Klantbenadering Nationale-Nederlanden 2011. Deze Gedragsregels zijn te vinden op mijn.nn.nl.

f. Producten en informatie (art. 5)

Op basis van het Adfiz-model zijn de bepalingen over de verschaffing van (product)informatie door Nationale-Nederlanden aangevuld.

g. Identificatie (art. 8.2)

De bepalingen over klantidentificatie zijn in lijn gebracht met de huidige wetgeving. In de loop der jaren is de wetgeving enige malen gewijzigd.

h. Onderbemiddelaars (art. 9)

Samenwerking met onderbemiddelaars ("subagenten") is gewijzigd van een instemmingsprocedure naar een geen bezwaarprocedure. Nationale-Nederlanden kan verlangen dat een bestaande onderbemiddeling voor Nationale-Nederlanden wordt beëindigd. Maar dit kan alleen als er gegronde bezwaren bestaan tegen de onderbemiddelaar. Eén keer per jaar moet de Bemiddelaar opgave doen van de onderbemiddelaars met wie hij samenwerkt en de bestuurders daarvan.

i. Software (art. 11)

De bepaling is gesplitst in een paragraaf over het gebruik van de software en een paragraaf over aansprakelijkheid. De benoeming van aansprakelijkheid van Nationale-Nederlanden in bepaalde situaties is toegevoegd.

j. Beloning (art. 12 en 27, 35 en 39)

In de artikelen over beloning zijn enkele bepalingen toegevoegd, onder andere over de termijn waarop een aanpassing van de Beloningsregeling wordt aangekondigd. Ook zijn wettelijke bepalingen over passendheid van de beloning verwerkt. Voor bancaire producten bij NN Bank wordt een aparte provisie-regeling geïntroduceerd.

k. Betaling van debet- en creditsaldi (art. 28.5 en 28.6)

De procedure voor betaling van credit- en debetsaldi bij verzekeringen is aangepast. Creditsaldi worden tweemaal per maand uitbetaald. Dit was eerst eenmaal per maand. Debetsaldi moeten worden betaald voor het einde van de maand waarin het rekeningafschrift wordt ontvangen. Bij te late betaling wordt rente in rekening gebracht.

l. Wijziging van de samenwerkingsovereenkomst (art. 13.2)

En bloc-wijziging van de samenwerkingsovereenkomst in bijzondere gevallen is komen te vervallen. Wijziging is alleen mogelijk met wederzijdse instemming. Dit geldt niet voor zuiver redactionele aanpassingen of wijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit wetgeving, rechtspraak of gedocumenteerde standpunten van toezichthouders.

m. Beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst (art. 13.3)

In lijn met het Adfiz-model, is de opzegtermijn voor beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst nu drie maanden. Dit geldt zowel voor de Bemiddelaar als voor Nationale-Nederlanden.

n. Toevoeging bepaling mijn.nn.nl (art. 17)

Voor het gebruikmaken van de extranetomgeving van mijn.nn.nl voor versturen van offerteverzoeken, aanvragen en mutaties is een aanvullende bepaling toegevoegd.

o. Toetredingsclausule (definitie van Partij in art. 1.1 en art. 20)

In de overeenkomst is een toetredingsclausule toegevoegd voor het geval andere vennootschappen binnen hetzelfde concern als waartoe Nationale-Nederlanden behoort en die optreden als aanbieder van financiële producten, tot de samenwerkingsovereenkomst willen toetreden. Deze vennootschappen conformeren zich dan aan de rechten en verplichtingen zoals die uit de samenwerkingsovereenkomst voortvloeien. Het is dan niet nodig hiervoor een aparte samenwerkingsovereenkomst op te stellen.