

REGELING SAMENWERKING INTERMEDIAIR

De ondergetekenden:

1. **EULER HERMES Nederland** statutair gevestigd te Brussel en kantoorhoudende te 's-Hertogenbosch aan het Pettelaarpark 20, hierna te noemen Euler Hermes, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigt door haar bestuurder de heer; M. de Bresser.

Gezien het feit dat:

- De Wet financieel Toezicht aan Euler Hermes verplichtingen op legt betreffende het aanstellingsbeleid van assurantietussenpersonen;
 - Euler Hermes kredietverzekeringsovereenkomsten sluit, waarbij het Intermediair als zelfstandig en als in het register van de Wft ingeschreven assurantietussenpersoon bemiddelt bij de totstandkoming van dergelijke overeenkomsten;
 - deze kredietverzekeringsovereenkomsten onder meer na bemiddeling door het Intermediair bij Euler Hermes worden ondergebracht;
 - deze overeenkomsten door tussenkomst van het Intermediair bij Euler Hermes worden geprolongeerd;
 - Euler Hermes en het Intermediair goede zakelijke contacten met elkaar onderhouden, welke zij wensen te continueren en te intensiveren;
- komen zij voor onbepaalde tijd het volgende overeen:

1. Toegang Intermediair tot Euler On Line Information System (verder: Eolis)

- a. Euler Hermes geeft het Intermediair gelegenheid haar rol optimaal te vervullen door deze actief te betrekken bij het dekkingsbeleid, de ondersteuning van de verzekerden bij het realiseren van dekking en de controle van de diverse processen bij de kredietverzekering.

Het Intermediair is ingedeeld in profiel L (Large).

Deze toegangsrechten geven het Intermediair de mogelijkheid de handelingen te verrichten of informatie te raadplegen zoals vermeld op pagina 9.

- b. Het Intermediair verplicht zich, gedurende de looptijd van deze overeenkomst en na beëindiging of afloop daarvan, volledige geheimhouding ten opzichte van derden (zoals andere verzekeraars) te betrachten met betrekking tot informatie welke zij heeft verkregen door raadpleging van deze applicatie. De verkregen informatie mag zij uitsluitend doorgeven aan de via dit Intermediair bij Euler Hermes verzekerde relaties, dan wel relaties waarvoor zij een offerteaanvraag heeft ingediend.

- c. Euler Hermes kan op verzoek van het Intermediair een differentiatie in de toegangsrechten van individuele medewerkers van het Intermediair aanbrengen. Deze staat vermeld op Bijlage 1 van deze regeling. Euler Hermes heeft het recht de toegang voor individuele medewerkers van het Intermediair te wijzigen of te beëindigen. Het Intermediair dient Euler Hermes onverwijld op de hoogte te stellen van personele mutaties met betrekking tot medewerkers met toegangsrechten tot Eolis.

2. Prestaties Euler Hermes

Euler Hermes zal het Intermediair de nodige ondersteuning geven, zodat deze een optimale kwaliteit van de werkzaamheden kan realiseren. Euler Hermes stelt hiertoe aan het Intermediair ter beschikking:

- opleiding van medewerkers van het Intermediair;
- informatie over ontwikkelingen in de kredietverzekeringsbranche;
- adequate ondersteuning (presentaties, offertebespreking) en documentatie bij verkoop;
- documentatie over haar producten en diensten, met toelichting van de bijbehorende procedures;
- periodieke rapportage en informatie;
- documentatie bij aanpassing van algemene voorwaarden, overeenkomsten, polissen e.d.

3. Prestaties Intermediair

Het Intermediair zal Euler Hermes van dienst zijn en o.a. haar medewerking verlenen bij:

- het verstrekken van informatie, waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor Euler Hermes van belang kan zijn. Dit betreft o.a. informatie over het accepteren van offertes, kredietverzekeringspolissen, kredietrisico's, de behandeling van schades en aanwijzingen betreffende fraude of witwaspraktijken;
- melding van een dreigende doorhaling van de vergunning uit hoofde van de Wft.

4. Provisie Intermediair

Het Intermediair heeft recht op provisie over premie voortvloeiende uit alle tot haar portefeuille behorende kredietverzekeringsovereenkomsten, een en ander zoals hieronder is vermeld. Er bestaat geen recht op provisie over andere inkomsten zoals poliskosten, incassokosten, limietkosten etc.. De desbetreffende provisie is eerst opeisbaar door het Intermediair nadat de premie door de verzekerde aan Euler Hermes is betaald.

4.1 Provisieregeling

Deze provisieregeling is van toepassing op de relatie tussen het Intermediair en Euler Hermes met betrekking tot het afsluiten en beheren van kredietverzekeringsspolissen.

Op het betaalde netto premievolume (na aftrek restorno), afkomstig van de polisportefeuille, aangebracht en beheerd door het Intermediair – en voor zover er geen ander mandaat van toepassing is – betaald Euler Hermes een basisprovisie van 10%. Voor branchecontracten geldt te allen tijde een basisprovisie van 10%.

Voor internationale contracten (World Policy) geldt te allen tijde een basisprovisie van 10%. X

4.2 Provisierechten

De provisie wordt berekend op basis van alle tot de polisportefeuille van het Intermediair behorende verzekeringen, maar is pas opeisbaar nadat de betreffende premie door Euler Hermes is ontvangen. Afrekening van de provisie zal geschieden uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de premie. Hiertoe ontvangt het Intermediair een maandelijks provisie-overzicht met vermelding van:

- ontvangen premiebetalingen;
- cumulatief betaalde premie;
- reeds verrekenende provisies;
- te betalen provisie.

4.3 Statuutwijziging

Euler Hermes heeft de bevoegdheid om de provisieregeling van het Intermediair te wijzigen. De provisierechten op bestaande kredietverzekeringsspolissen zullen met ingang van de eerstvolgende polis periode worden aangepast aan de nieuwe categorie. Euler Hermes zal het Intermediair hiervan uiterlijk 2 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk in kennis stellen.

4.4 Overdracht portefeuille

Bij overdracht van de portefeuille door het Intermediair aan een ander Intermediair is Euler Hermes, indien er gegronde bezwaren bestaan, niet gehouden de bestaande rechten te doen overgaan op het Intermediair aan wie de portefeuille wordt overgedragen. In dat geval zal Euler Hermes in overleg treden met de overdragende Intermediair.

4.5 Wijziging van Intermediair

Indien een verzekerde Euler Hermes tot wijziging van een tussenpersoon verzoekt, zullen de provisierechten per eerstvolgende contractsvervaldatum overgaan op het nieuwe Intermediair. Voorwaarde is, dat het betreffende Intermediair is of wordt ingeschreven bij Euler Hermes. Deze wijziging van het Intermediair dient schriftelijk en rechtsgeldig ondertekend door de verzekerde aan Euler Hermes te worden toegezonden, uiterlijk twee maanden voor de contractsvervaldatum. Tenzij verzekerde twee maanden voor contractvervaldatum de polis heeft opgezegd, respectievelijk de verzekeraar heeft aangekondigd de poliscondities te willen wijzigen, wordt de polis geacht – twee maanden voor contractvervaldatum – stilzwijgend te zijn verlengd. Indien sprake is van stilzwijgende verlenging, behoren de provisierechten vanaf eerstvolgende contractsvervaldatum toe aan het Intermediair welke tot het moment van wijziging was aangesteld. Euler Hermes zal direct na kennisneming de wijziging van het Intermediair in haar administratie doorvoeren.

Vindt de wijziging van Intermediair plaats binnen de periode van twee maanden voor contractsvervaldatum en er geen sprake is van stilzwijgende verlenging, dan zal het nieuwe Intermediair slechts dan provisiegerechtigd zijn, als de wijziging plaatsvindt voordat er overeenstemming is bereikt over de nieuwe condities.

Deze regeling is eveneens van toepassing indien een Intermediair door de verzekerde schriftelijk aangesteld wordt op een bij Euler Hermes bestaande polis zonder Intermediair.

4.6 Voortzetting van opgezegde polis

Indien de verzekerde overgaat tot opzegging van de polis maar daarna alsnog besluit tot het prolongeren van de polis, zal dit worden aangemerkt als voortzetting van de polis voor een nieuwe contractperiode.

4.7 Wijziging provisieregeling

Euler Hermes heeft het recht de provisieregeling te wijzigen. Indien het provisiepercentage waartoe een Intermediair is gerechtigd wijzigt, geldt per ingangsdatum van de wijziging het volgende:

- Voor nieuwe polissen welke starten na ingangsdatum van de wijziging is het nieuwe provisiepercentage van toepassing;
- voor reeds lopende polissen blijven de reeds bestaande provisiepercentages van toepassing tot contractsvervaldatum. Hierna zal de nieuwe regeling van toepassing zijn.

5. Samenwerking

- a. Marketing- en verkoopacties door Euler Hermes en het Intermediair worden op elkaar afgestemd. Bij een conflict van belangen zal Euler Hermes de belangen van het Intermediair respecteren.
- b. Indien een klant van een tussenpersoon schriftelijk bevestigt geen gebruik meer te willen maken van de diensten van deze tussenpersoon, zal Euler Hermes het Intermediair hierover onmiddellijk informeren. Euler Hermes is dan gerechtigd uitsluitend rechtstreeks contacten met de klant te onderhouden. Het Intermediair blijft echter provisiegerechtigd tot expiratiedatum van de polis.
- c. Het Intermediair zal de nodige commerciële handelingen verrichten om te bevorderen dat de kredietverzekeringsovereenkomst tussen de verzekerde en Euler Hermes steeds wordt verlengd, dan wel niet door de verzekerde wordt beëindigd. Het Intermediair dient het bestendigen van de relatie tussen de verzekerde en Euler Hermes te behartigen en bevorderen.

6. Overdracht portefeuille Intermediair

Euler Hermes zal haar medewerking verlenen aan een geheel of gedeeltelijke overdracht van de portefeuille van het Intermediair aan een derde partij. Euler Hermes mag haar medewerking slechts weigeren indien tegen de nieuwe tussenpersoon gegronde bezwaren bestaan. Als een gegronde bezwaar wordt aangemerkt het feit dat de nieuwe tussenpersoon niet bij Euler Hermes als zodanig staat ingeschreven.

7. Aansprakelijkheid partijen

- a. Partijen zijn over en weer niet aansprakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden, welke door hen in het kader van deze overeenkomst worden verricht. Partijen vrijwaren elkaar daarbij over en weer terzake claims van derden, verband houdende met, dan wel voortvloeiende uit de door hen verrichte werkzaamheden.
- b. Partijen verplichten zich voor wat betreft hun werkzaamheden een deugdelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering of vergelijkbare verzekering af te sluiten en, indien het de levering van producten in de EU of de VS betreft, een deugdelijke productaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en aan te houden alsmede de daarvoor verschuldigde verzekeringspremie(s) stipt te voldoen.

8. Geheimhouding partijen vertrouwelijke informatie

- a. Euler Hermes en het Intermediair verplichten zich, gedurende de looptijd van deze overeenkomst en na beëindiging of afloop daarvan, over en weer volledige geheimhouding tegenover derden te betrachten met betrekking tot informatie over beider bedrijfsvoering, informatie voortvloeiend uit deze overeenkomst en andere gegevens waarvan de wederpartij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.
- b. Zowel Euler Hermes als het Intermediair zal de gegevens van gemeenschappelijke klanten strikt vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- c. Euler Hermes en het Intermediair verplichten zich deze geheimhoudingsverplichting ook op hun werknemers op te leggen.
- d. Euler Hermes en het Intermediair conformeren zich aan de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

9. Duur, aanvang, wijziging en beëindiging regeling

- a. Deze overeenkomst gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de datum van de ondertekening door beide partijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd;
- b. Euler Hermes behoudt zich het recht voor deze overeenkomst op onderdelen aan te passen met inachtneming van de redelijkheid en onder opgaaf van redenen. Aanpassingen geschieden en treden in werking in de regel onmiddellijk na afloop van het desbetreffende contractsjaar.
- c. Deze overeenkomst kan door elk van beide partijen schriftelijk worden opgezegd., zulks met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. De overeenkomst eindigt echter zonder dat opzegging vereist is of een opzegtermijn van toepassing is indien:
 - het Intermediair niet meer beschikt over de vergunning uit hoofde van de Wft;
 - de belangen van Euler Hermes door het Intermediair op zodanige wijze worden geschaad dat van Euler Hermes redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd de overeenkomst met het Intermediair te continueren;
 - redelijkerwijs aan te nemen is dat één der partijen niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen (bijvoorbeeld als gevolg van beslaglegging; surséance van betaling of faillissement);
 - ingeval een der partijen haar bedrijf verkoopt of liquideert.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de daartoe bevoegde rechter uit het arrondissement te 's-Hertogenbosch.

Aldus overeengekomen te 's-Hertogenbosch d.d2014

Euler Hermes Kredietverzekering,

Het Intermediair

de heer: M. de Bresser

de heer/ mevrouw:

.....

.....

de heer: E. Plug

.....

Toegang online verbinding Eolis

Overzicht toegangsrechten medewerkers Euler On Line Information System

Intermediair : Naam
Profiel Intermediair : Profiel L
Datum afgifte :
Behandeld door : Naam

Overzicht individuele toegangsrechten medewerker Intermediair:

Naam	Functie	Profiel	Datum
.....	Directeur	profiel L	___ / ___ /

Euler Hermes behoudt zich het recht voor ondertekening van een geheimhoudingsverklaring als vereiste te stellen voor de afgifte van toegangsrechten aan individuele medewerkers.

De toegangsrechten vervallen bij acceptatie van een andere functie, dan wel het vertrek van de medewerker bij het Intermediair. Het Intermediair zal Euler Hermes onverwijld op de hoogte brengen van personele mutaties bij medewerkers met toegangsrechten.

EOLIS profiel L (Large)

Deze toegangsrechten geven het Intermediair de mogelijkheid de volgende handelingen te verrichten of informatie te raadplegen:

Prospects:

- historisch overzicht offertes;
- controleoverzicht lopende aanvragen van offertes.

Polisbeheer:

- informatie over NAW en vestiging willekeurige debiteur.

Dekking:

- aanvragen, raadplegen en annuleren kredietlimieten;
- lijst met recente limieten verzekerde aan/voor het Intermediair;
- verzoek indienen tot verlenging vervaldatum factuur.

Incasso:

- melden van disputen, incasso's en schades;
- overzicht lopende incassozaken.

Premie kosten:

- overzicht betaalde en openstaande premie over de laatste 24 maanden;
- factuurdetails openstaande premienota's.

Polisinformatie:

- compleet overzicht portefeuille Intermediair;
- polisoverzichten verzekerden in portefeuille Intermediair;
- polisvoorbladen en clausules;
- tarievenlijsten en algemene polisvoorwaarden;
- handleidingen, brochures en voorbeeldbrieven.

Extra diensten:

- downloaden overzicht limieten in Excel;
- mogelijkheid tot contact voor vragen aan specifieke afdeling;
- nieuws over beleid en innovaties Euler Hermes.

