

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

De ondergetekenden,

Anker Verzekeringen n.v., gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen,
hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer mr. S. Zijlstra, directeur,

hierna te noemen "**Anker**",

en

hierna te noemen "**Bemiddelaar**",

Anker en Bemiddelaar hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**".

hebben bepaald dat:

- ☺ Partijen een samenwerking aangaan waarbij Bemiddelaar zich bereid heeft verklaard voor Anker te bemiddelen bij het afsluiten van rechtsbijstandverzekeringen;
- ☺ Partijen zijn overeengekomen dat deze rechtsbijstandverzekeringen uitsluitend kunnen worden afgesloten voor verzekeringnemers die de Nederlandse nationaliteit bezitten en hun domicilieadres in Nederland hebben dan wel in Nederland gevestigd zijn;
- ☺ Anker een verzekeraar is in de zin van de Wet of het financieel toezicht (Wft) en voldoet aan het voor een verzekeraar bepaalde in de Wet op het financieel toezicht (Wft);
- ☺ Bemiddelaar een bemiddelaar is in de zin van de Wft en voldoet aan het voor een bemiddelaar bepaalde in de Wft;
- ☺ de samenwerking niet zal en kan inhouden dat Bemiddelaar optreedt als verbonden bemiddelaar in de zin van de Wft;
- ☺ Bemiddelaar optreedt als zelfstandig bemiddelaar in financiële diensten en zijn cliënten adviseert op basis van eigen verantwoordelijkheid en voor eigen rekening en risico;
- ☺ de dienstverlening van Anker zich beperkt tot het aanbieden van een assortiment aan verzekeringen en andere financiële producten en diensten.

Partijen komen het volgende overeen:

1. Aanvang, duur, wijziging en einde

Deze overeenkomst gaat in per 1 januari 2014 en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

- 1.0 Zowel Anker als Bemiddelaar kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen per 1 januari van het volgende kalenderjaar met een opzegtermijn van drie maanden. Anker houdt de zorg voor de door Bemiddelaar tot stand gebrachte verzekeringen totdat een andere bemiddelaar de zorg overneemt en de verzekeringsovereenkomsten blijven in stand.

- 1.1 Anker mag de voorwaarden voor de samenwerking na voorafgaande kennisgeving aanvullen en/of wijzigen. Als Bemiddelaar het niet eens is met deze aanvulling en/of wijziging, moet hij dit binnen 30 dagen na voornoemde kennisgeving schriftelijk aan Anker hebben aangegeven, anders mag Anker er van uit gaan dat Bemiddelaar de wijziging heeft geaccepteerd.
- 1.2 Elke Partij mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij enige vergoeding voor de beëindiging verschuldigd is, als van haar niet verlangd kan worden de overeenkomst voort te zetten. In elk geval kan op deze bepaling een beroep worden gedaan onder de volgende omstandigheden:
- a. intrekking door de AFM van de vergunning van de wederpartij om als bemiddelaar of als aanbieder op te treden;
 - b. als Bemiddelaar overlijdt en de rechtverkrijgenden niet binnen drie maanden na het overlijden aan Anker mededelen het bedrijf van Bemiddelaar voort te zetten, en – voor zover nodig – ontheffing van de vakbekwaamheidseisen vragen en verkrijgen;
 - c. als de wederpartij niet meer is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;
 - d. als de wederpartij onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest, surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of in liquidatie raakt;
 - e. als de zeggenschap in de wederpartij wijzigt door juridische fusie met of overname door een derde partij waartegen dermate gegronde bezwaren bestaan dat in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst in stand wordt gelaten;
 - f. als een wijziging van het bestuur plaatsvindt die voor Anker niet acceptabel is;
 - g. als de wederpartij niet voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen of niet voldoet aan de verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien en hierin volhardt, ook na ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming;
 - h. als de AFM ten aanzien van de wederpartij een maatregel heeft genomen op grond waarvan in redelijkheid mag worden geconcludeerd dat deze zich schuldig heeft gemaakt aan feiten en gedragingen die de goede naam van het verzekeringsbedrijf ernstig hebben geschaad of kunnen schaden;
 - i. als daartoe een aanwijzing van de AFM wordt ontvangen;
 - j. als de wederpartij fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan zijn medewerking verleent.
- Het in dit lid bedoelde beëindigingsrecht is niet van invloed op andere rechten van Partijen die zij op grond van de wet of deze overeenkomst hebben om de overeenkomst te beëindigen.
- 1.3 Als één van de partijen de samenwerkingsovereenkomst beëindigt, ontbindt of de overeenkomst op andere wijze tot een einde komt, worden alle over en weer te vorderen bedragen direct opeisbaar.

2. Wet- en regelgeving

- 2.1 Partijen voldoen aan de voor hen relevante wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, zijn begrepen:
- de Wet op het financieel toezicht (Wft);
 - de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT);
 - het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen (Bgfo);
- alsmede de wetgeving die bovenstaande wetten geheel of gedeeltelijk vervangt.
- 2.2 Met de in het eerste lid bedoelde regelgeving worden ook bedoeld de gedragscodes en overige regelingen die in de branche voor financiële diensten zijn of worden vastgesteld en voor de hele branche gelden.

- 2.3 Partijen voeren hun werkzaamheden op zodanige wijze uit dat zij naar beste weten en kunnen:
- a. zelf voldoen aan de voor deze overeenkomst relevante wet- en regelgeving, gedragscodes en overige regelingen;
 - b. er voor zover noodzakelijk naar vermogen toe bijdragen dat de wederpartij te allen tijde kan voldoen aan de voor haar relevante wet- en regelgeving, gedragscodes en overige regelingen.
- 2.4 Op deze overeenkomst zijn de bepalingen van de Wft, de WWFT en het Bgfo van toepassing. Als en voor zover in deze overeenkomst van de Wft wordt afgeweken, gaan de bepalingen van deze overeenkomst vóór de bepalingen van de Wft, tenzij dat op grond van de Wft niet mogelijk is.
- 2.5 De samenwerking tussen Partijen kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen in het Nederlandse Burgerlijk Wetboek (BW) voor de arbeidsovereenkomst en de agentuurovereenkomst zijn dan ook niet van toepassing. Hetzelfde geldt voor gelijklopende bepalingen in de nationale wetgeving van het land waar Bemiddelaar is gevestigd.

3. Vergunning Toezichthoudende Autoriteit, Europees paspoort en beroepsaansprakelijkheidsverzekering

- 3.1 Partijen beschikken over alle noodzakelijke vergunningen die zijn vereist voor de activiteiten waarop deze overeenkomst betrekking heeft.
- 3.2 Bemiddelaar verstrekt aan Anker bij zijn aanstelling en daarna op eerste verzoek een opgave van zijn inschrijving in het door de Toezichthoudende Autoriteit gehouden register.
- 3.3 Partijen informeren elkaar direct over wijzigingen van de vergunningen en/of de inschrijving in de registers bij de respectievelijke toezichthouders.
- 3.4 Als de vergunning(en) van Bemiddelaar voor één of meer van de activiteiten, waarop deze overeenkomst betrekking heeft, wordt ingetrokken stelt hij Anker daarvan direct in kennis.
- 3.5 Als Bemiddelaar grensoverschrijdende dienstverlening aanbiedt in een andere lidstaat, is Bemiddelaar in het bezit van een Europees paspoort voor het bemiddelen van verzekeringen in dat betreffende land.
- 3.6 Bemiddelaar beschikt bij het aangaan van deze overeenkomst over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zoals bepaald in de Wft en houdt deze verzekering gedurende de looptijd van deze overeenkomst en tot één jaar na het einde daarvan in stand.
- 3.7 De in art. 3.6 genoemde verzekering dekt tenminste de aansprakelijkheid wegens gemaakte fouten, verzuim of nalatigheden in de uitoefening van het beroep of bedrijf van Bemiddelaar alsmede de door Bemiddelaar ingeschakelde derde en is in overeenstemming met hetgeen in de branche gebruikelijk is. Is dit niet het geval, dan kan Anker verlangen dat de dekking wordt aangepast.
- 3.8 Bemiddelaar verstrekt aan Anker bij zijn aanstelling en daarna op eerste verzoek inzage in zijn polis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 3.9 Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de hiervoor bedoelde verzekering van Bemiddelaar opzegt of royeert, dan wel de dekking daarvan schorst of wijzigt, informeert Bemiddelaar direct Anker hierover.

4. Informatiebeheer, informatie – en zorgplicht

- 4.1 Bemiddelaar is verplicht alle persoons- en financiële gegevens, die vanwege de samenwerking in beheer van Bemiddelaar zijn, zorgvuldig en volgens de toepasselijke wetgeving te behandelen.
- 4.2 Bemiddelaar zorgt er voor dat:
 - a. de gegevens en bestanden van de verzekeraars, voor wie Bemiddelaar optreedt, logisch te scheiden zijn;
 - b. de gescheiden informatieverstrekking aan de verzekeraars, voor wie Bemiddelaar optreedt, is gewaarborgd;
 - c. de privacyaspecten van verzekeringnemers, verzekerden en overige belanghebbenden zijn gewaarborgd.
- 4.3 Bemiddelaar verstrekt, na voorafgaande kennisgeving aan Anker, aan de toezichthouders alle gevraagde inlichtingen en geeft hen desgevraagd toegang tot de relevante administratie. Bemiddelaar houdt zich daarbij aan de wettelijke geheimhoudingsverplichtingen.
- 4.4 Partijen informeren elkaar over alle feiten en omstandigheden aangaande, die voor de wederpartij van belang zijn, over hun onderneming, de samenwerking, de in het kader daarvan opgebouwde portefeuille, inclusief de daartoe behorende verzekeringen, producten en diensten.
- 4.5 Anker stelt Bemiddelaar in staat tijdig de (wettelijk vereiste) productinformatie aan zijn cliënt te verstrekken.
- 4.6 De communicatie met de verzekeringnemer vindt in eerste instantie plaats door of via Bemiddelaar.
- 4.7 Bemiddelaar verstrekt steeds juiste en actuele informatie aan zijn cliënt over de verzekeringen en andere financiële producten en diensten van Anker. Ook reikt Bemiddelaar de documenten, die betrekking hebben op de verzekeringen en andere financiële producten en diensten van Anker, tijdig uit.

5. Fraudepreventie

- 5.1 Partijen voeren een actief fraudebeleid ter voorkoming van fraude door werknemers, adviseurs, verzekeringnemers, verzekerden en overige belanghebbenden. Op verzoek van Anker verstrekt Bemiddelaar inzage in de beleidsmaatregelen die zijn genomen voor het opsporen en bestrijden van fraude.
- 5.2 Aanwijzingen van Anker aan Bemiddelaar in het kader van fraudepreventie worden door Bemiddelaar naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid opgevolgd.
- 5.3 Bemiddelaar informeert Anker onmiddellijk, wanneer een redelijk vermoeden bestaat van fraude met betrekking tot een verzekering die bij Anker is aangevraagd en/of al is gesloten.

6. Klachten

- 6.1 Een klacht wordt behandeld door de Partij die daarvoor verantwoordelijk is. Een klacht over een door Anker aangeboden verzekeringsproduct wordt behandeld door Anker. Een klacht over de dienstverlening bij de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst wordt behandeld door Bemiddelaar voor zover Bemiddelaar verantwoordelijk is voor die dienstverlening. Komt een klacht (per abuis) bij de éne Partij terecht, dan speelt deze de klacht direct door naar de andere Partij en informeert de afzender van de klacht hierover.
- 6.3 Bemiddelaar beschikt over een interne klachtenprocedure en is bij aanvang en gedurende de looptijd van deze overeenkomst en tot tenminste één jaar na het einde van deze overeenkomst aangesloten bij een klachteninstituut dat als voldoende representatief wordt aangemerkt door de branche voor financiële diensten in het land waar Bemiddelaar is gevestigd. Bemiddelaar verstrekt aan Anker bij zijn aanstelling en daarna op eerste verzoek inzage in het bewijs van aansluiting bij een klachtinstituut als voornoemd.

7. Acceptatie en wijzigingen

- 7.1 Bemiddelaar maakt gebruik van door Anker verstrekte of goedgekeurde informatie- en aanvraagformulieren. Deze formulieren moeten volledig worden ingevuld en ondertekend door de aspirant verzekeringnemer. Bemiddelaar verstrekt ook de hem bekende, maar niet uit de aanvraag c.q. wijzigingsformulieren blijkende inlichtingen aan Anker, die van belang (kunnen) zijn voor het beoordelen door Anker van het risico.
- 7.2 De verzekering komt tot stand na acceptatie door Anker. Anker beslist of en tegen welke premie en voorwaarden, het aangeboden risico wordt aanvaard. Anker kan hierbij afwijken van de door haar gehanteerde standaardtarieven.
- 7.3 De ontvangst van een aanvraagformulier of een verzoek tot wijziging van een bestaande verzekering door Anker leidt pas tot verzekeringsdekking op het moment dat Anker dit schriftelijk kenbaar maakt.
- 7.4 Bemiddelaar is niet bevoegd namens Anker voorlopige dekking te verlenen.
- 7.5 Aan het gebruik van eventueel ter beschikking gestelde offerte- en/of berekeningsprogramma's en de uitkomsten daarvan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 7.6 Bemiddelaar meldt alle wijzigingen betreffende de verzekeringnemer, verzekerde of het verzekerde object zoals de naam, het adres, de woonplaats en andere polisgegevens, direct en schriftelijk aan Anker.

8. Incasso

Anker incasseert alle premies. Als de verzekeringnemer niet binnen de aanmaningsprocedure de premie betaalt, informeert Anker Bemiddelaar hierover. Bemiddelaar kan dan, indien gewenst, zelf een behoudpoging doen. Dit neemt niet weg dat Anker het recht houdt betaling van verzekeringnemer te vorderen.

9. Provisie

- 9.1 Bemiddelaar ontvangt provisie over de door zijn bemiddeling tot stand gekomen verzekeringen volgens de huidige provisieregeling, dan wel volgens een later van kracht geworden regeling. De provisieregeling geldt alleen voor verzekeringen die op normale wijze zijn geaccepteerd. Voor verzekeringen met afwijkende vorm of met afwijkende premie wordt de provisie apart vastgesteld.

- 9.2 De doorlopende provisie wordt ineens en direct na premieervaldatum betaalbaar gesteld. Als Anker de premie geheel of gedeeltelijk aan de verzekerde restitueert of als de premie niet wordt betaald, betaalt Bemiddelaar de daarbij behorende al betaalde provisie ineens en direct aan Anker terug.
- 9.3 Als de verzekeringsovereenkomst is gesloten tegen premiebetaling in termijnen, wordt de daarbij behorende provisie over dezelfde termijnen berekend als die waarin de premie is voldaan.
- 9.4 Bruto premie is het bedrag dat wordt betaald door de verzekeringnemer minus het bedrag aan assurantebelasting en (polis)kosten.
- 9.5 De doorlopende provisie bedraagt 20% van de bruto premie.

10. Rekening-courant

- 10.1 Het financiële verkeer tussen Bemiddelaar en Anker wordt door Anker geadministreerd via een rekening-courant.
- 10.2 Bemiddelaar ontvangt na afloop van elke maand een afschrift van de rekening-courant. Anker gaat er van uit dat Bemiddelaar met het saldo van de rekening-courant akkoord is, tenzij Bemiddelaar hier binnen 30 dagen na saldodatum schriftelijk tegen protesteert.
- 10.3 Het rekening-courantsaldo moet binnen 45 dagen na saldodatum van het rekeningafschrift zijn voldaan door de partij die betalingsplichtig is. Voldoet Bemiddelaar niet tijdig een debetsaldo aan Anker, dan mag Anker het verschuldigde bedrag invorderen en kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke) plus wettelijke rente bij Bemiddelaar in rekening brengen.

11. Portefeuillerecht en overdracht

- 11.1 Bemiddelaar houdt het portefeuillerecht op de door hem bij Anker aangebrachte verzekeringen.
- 11.2 Als Bemiddelaar de verzekeringen van Anker, die tot de portefeuille van Bemiddelaar behoren, wenst over te dragen c.q. te verkopen aan andere bemiddelaars, meldt Bemiddelaar dit minimaal twee maanden voorafgaand aan de overdracht schriftelijk aan Anker.
- 11.3 Als een verzekeringnemer schriftelijk te kennen geeft niet langer verzekerd te willen zijn via een bepaalde bemiddelaar, dan gaan de rechten per datum overgang naar de nieuwe bemiddelaar met behoud van provisierechten voor de eerdere bemiddelaar tot aan de eerstvolgende hoofdpremieervaldatum.
- 11.4 Als Bemiddelaar de samenwerking met Anker opzegt, zonder de portefeuille direct elders onder te brengen, houdt Anker de zorg voor de binnen de portefeuille lopende verzekeringen totdat hiervoor een andere bemiddelaar is gevonden.
- 11.5 Bij overdracht van de portefeuille is het de verantwoordelijkheid van Bemiddelaar om de verzekeringnemers hierover te informeren.
- 11.6 Anker zal de verzekeringnemers van Bemiddelaar niet rechtstreeks benaderen, tenzij de verzekeringnemer ook buiten Bemiddelaar om een relatie heeft met Anker of met één van de aan Anker gelieerde ondernemingen, of als Bemiddelaar en Anker daarover andere afspraken hebben gemaakt.

12. Subagenten

Bemiddelaar mag geen subagenten aanstellen en/of provisie geven aan derden.

13. Verbod van vertegenwoordiging en gebruik naam Anker door Bemiddelaar

- 13.1 Bemiddelaar mag niet op naam van of voor rekening van Anker optreden of deze vertegenwoordigen, tenzij Anker daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 13.2 Bemiddelaar mag geen toezeggingen doen over de schadeafhandeling, schade-uitkering, premierestitutie of enige andere beslissing, die de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst betreft, tenzij Anker daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 13.3 Bemiddelaar mag op geen enkele manier de naam van Anker of daarmee geassocieerde handels- of productnamen gebruiken voor eigen doeleinden, tenzij Anker daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

14. Cliëntenbescherming

Eenmaal door Bemiddelaar bij Anker aangebrachte verzekerden zullen nimmer rechtstreeks worden benaderd door Anker of de aan Anker gelieerde maatschappijen. Niet hiertoe worden gerekend mogelijke relaties van Bemiddelaar waarvan het Anker niet bekend is of deze aan Bemiddelaar toebehoren en/of aan bestaande relaties van Anker, waarbij Bemiddelaar voor Anker geen bemiddelende rol heeft gespeeld.

15. Slotbepalingen

- 15.1 Met het sluiten van deze overeenkomst komen alle eerder gemaakte afspraken en gesloten overeenkomsten tussen Bemiddelaar en Anker te vervallen.
- 15.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend op ... september 2013

Anker Verzekeringen n.v.

mr. S. Zijlstra
Directeur

De volgende stukken maken onderdeel uit van deze overeenkomst:

- ☺ kopie vergunning van Bemiddelaar (< half jaar oud)
- ☺ kopie uittreksel KvK handelsregister (< 1 maand oud)
- ☺ kopie polis beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bemiddelaar (<1 jaar oud)
- ☺ kopie geldig identiteitsbewijs van ondertekenaar (< half jaar oud)

