

Contact

Intermediair Administratie

Telefoon (020) 591 3717

Fax (020) 591 3791

intermediair@westlandutrechtbank.nl

Onderwerp

Aanstellingsbrief

Ons kenmerk

3069343

Datum

3 februari 2014

Geachte bestuurder(s),

Na de invoering van het provisieverbod voor complexe producten per 1 januari 2013 zijn de rollen van de partijen, die betrokken zijn bij een hypotheek, drastisch gewijzigd.

Voor WestlandUtrecht Bank N.V. en WestlandUtrecht Verzekeringen B.V. is die verandering aanleiding om u deze aanstellingsbrief te sturen, passend in dit nieuwe tijdperk.

WestlandUtrecht Verzekeringen B.V. is gevolmachtigd agent met volmachten van Nationale-Nederlanden Levensverzekeringen N.V., SRLEV N.V., Goudse Levensverzekeringen N.V. en Algemene Levensherverzekering Maatschappij N.V. of hun rechtsopvolgers.

WestlandUtrecht Bank N.V. en WestlandUtrecht Verzekeringen B.V. worden hierna samen WestlandUtrecht Bank genoemd.

Vroeger: overeenkomst tussen WestlandUtrecht Bank en intermediair

Door het provisieverbod is er een scherpe scheidslijn ontstaan tussen de verantwoordelijkheden van WestlandUtrecht Bank enerzijds en u als adviseur/bemiddelaar anderzijds. Vóór 1 januari 2013 werd dat beeld vertroebeld door de provisiestromen tussen deze partijen. Bovendien was het noodzakelijk de onderlinge rechten en plichten uit hoofde van die provisiestromen in uitgebreide bemiddelingsovereenkomsten vast te leggen. Omdat de klant hierin geen partij was, stelden wij voorwaarden om te bewaken dat de klant de dienstverlening van het intermediair zou ontvangen, waarvoor hij via WestlandUtrecht Bank had betaald.

Nu: klant bepaalt, klant betaalt

Met het verdwijnen van de provisiestromen is de noodzaak voor een uitgebreide bemiddelingsovereenkomst komen te vervallen. Het is de klant zelf die met u onderhandelt over de prijs en over de gewenste dienstverlening. Hierdoor is de rol van een ieder volstrekt zuiver.

Als onafhankelijke intermediair bent u gehouden om voor uw opdrachtgever/klant de best passende keuze te maken uit een groot aantal aanbieders en producten. Een klant kan daarvoor in principe bij iedere vergunning houdende adviseur/bemiddelaar binnenstappen. Anders dan voorheen het geval was, zal de klant al kosten gemaakt hebben of verschuldigd zijn, voordat het intermediair zich bij WestlandUtrecht Bank voor een aanstelling meldt. Gelet op deze werkwijze hebben wij dan ook besloten om per 1 januari 2014 de bemiddelingsovereenkomst te vervangen door deze aanstellingsbrief.

Ons kenmerk

3069343

Datum

3 februari 2014

Voorwaarden voor samenwerking

De belangrijkste voorwaarde voor samenwerking met WestlandUtrecht Bank is, dat het intermediair beschikt over de geldige vergunningen en als zodanig is ingeschreven in de daarvoor door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) aangehouden registers. Uiteraard geldt dat het intermediair alle relevante wet- en regelgeving naleeft, waaronder de verplichtingen voortvloeiende uit de Wet op het financieel toezicht.

Tevens conformeren intermediair en WestlandUtrecht Bank zich tot het naleven van de afspraken waaraan WestlandUtrecht Bank zich in het kader van de zelfregulering door de bedrijfstak conformeert (hieronder dienen verstaan te worden afspraken die zijn gemaakt in samenspraak met dan wel met goedkeuring van vertegenwoordigende organisaties van verzekeringsmaatschappijen dan wel –adviseurs). Dit betreft onder meer:

- Informatieverschaffing aan klanten, zoals deze van tijd tot tijd zijn vastgesteld in de Code Rendement en Risico;
- Fraudebestrijding (Protocol betreffende preventie en bestrijding van fraude in de verzekeringsbranche); en
- Integriteit, zoals vastgelegd in de geldende Gedragscode Integriteit

Spelregels

Daarnaast dient het intermediair zich te houden aan de volgende spelregels:

- Het intermediair laat zich niet in met frauduleus handelen. Constateert WestlandUtrecht Bank fraude, dan volgt onmiddellijke afstelling. Ook doet WestlandUtrecht Bank hiervan melding bij de AFM.
- Ontvangt WestlandUtrecht Bank in een periode van zes maanden twee of meer gegronde klachten, dan vindt een gesprek plaats tussen het intermediair en de directie van WestlandUtrecht Bank. Directe of voorwaardelijke afstelling behoort in zo'n situatie tot de mogelijkheden.
- WestlandUtrecht Bank onderschrijft de noodzaak van nazorg en vindt het zeer belangrijk dat het intermediair, waarmee WestlandUtrecht Bank samenwerkt, die nazorg biedt aan haar klanten. WestlandUtrecht Bank vindt het wenselijk dat het intermediair minimaal eens per drie jaar klantcontact heeft en op deze wijze het hypotheekdossier up-to-date houdt. WestlandUtrecht Bank behoudt zich het recht voor de klant rechtstreeks te benaderen.
- WestlandUtrecht Bank verleent op schriftelijk verzoek van intermediair zijn medewerking aan de gehele of gedeeltelijke overdracht van de portefeuille van het intermediair aan een ander intermediair, tenzij WestlandUtrecht Bank gegronde bezwaren heeft tegen het andere intermediair. Het schriftelijke verzoek tot overdracht dient uiterlijk drie maanden voor de geplande overdrachtsdatum door WestlandUtrecht Bank te zijn ontvangen.
- Het intermediair meldt misstanden en incidenten binnen haar onderneming onverwijld aan WestlandUtrecht Bank.

Uiteraard blijven de provisierechten voor hypotheeken, die zijn opgebouwd en voortkomen uit de bestaande bemiddelingsovereenkomst, onverminderd van kracht.

Ons kenmerk

3069343

Datum

3 februari 2014

Vragen?

Heeft u vragen, dan kunt u ons telefonisch bereiken op (020) 591 3717. Van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur helpen onze medewerkers u graag verder.

Ook per e-mail zijn wij bereikbaar: intermediair@westlandutrechtbank.nl.

Met vriendelijke groet,
WestlandUtrecht Bank N.V.

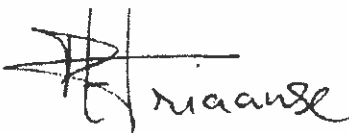


Katinka Huijberts
Algemeen Directeur



Carlo Andriess
Manager Hypotheken

WestlandUtrecht Verzekeringen B.V.



Pieter Adriaanse
Directeur



Jan van der Kroon
Senior medewerker

