

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST **INTRASURANCE / INTERMEDIAIR**

De ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Intrasurance, gevestigd en kantoorhoudende aan de Pettelaarpark 69a, te 5212 PP 's-Hertogenbosch, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar commercieel directeur de heer T. Peek hierna te noemen: 'Intrasurance';

ter ene zijde;
en:

ter andere zijde;

In overweging nemende dat:

- het Intermediair een zelfstandig tussenpersoon is in de zin van de Wet op het financieële toezicht (Wft), op het werkterrein van financiële en verzekeringsproducten, welk terrein is gelegen tussen ~~producenten~~ financiële aanbieders (banken, verzekeraars) en consumenten (eindafnemers van producten);
- dat het Intermediair daartoe een eigen assurantieportefeuille heeft opgebouwd, uitbouwt en onderhoudt;
- dat Intrasurance aan het Intermediair een volledig geïntegreerde backoffice (in de vorm van een webapplicatie) en bijbehorende diensten ter beschikking zal (doen) stellen en zal (doen) faciliteren;
- dat het Intermediair met behulp van deze backoffice en een digitaal verzekeringsdossier aan c.q. voor zijn klanten financiële producten, waaronder verzekeringen, kan aanbieden, afsluiten en onderhouden;
- dat de bijbehorende financiële producten ook worden geleverd en onderhouden door Intrasurance;
- dat partijen hun onderlinge afspraken in de onderhavige overeenkomst wensen vast te leggen;

Zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1: Doel van de samenwerking

- 1.1. Het doel van de samenwerking is het ter beschikking stellen, leveren en onderhouden van financiële producten (waaronder verzekeringen) door Intrasure aan het Intermediair met de bijbehorende dienstverlening, bestaande uit de faciliteiten van front-, mid- en backoffice (in de vorm van een webapplicatie).
- 1.2. Partijen streven naar een zo hoog mogelijk rendement voor het Intermediair, waarbij de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de dienstverlening en producten voor de consument (afnemer financieel- en/of verzekeringsproduct) optimaal gewaarborgd is en blijft. De Bemiddelaar is jegens Intrasure op generlei wijze verplicht te bemiddelen bij het tot stand brengen van overeenkomsten inzake door Intrasure ter beschikking gestelde producten.

Met opmaak: Lijstaline, Inspringing:
Links: -0,02 cm, Verkeerd-om: 0,02
cm

Artikel 2: Wettelijke voorschriften

- 2.1. Partijen zijn gehouden naar beste vermogen en met inachtneming alle terzake geldende wettelijke voorschriften en eventuele toekomstige wijzigingen daarvan, en van de in deze overeenkomst vastgelegde rechten en verplichtingen bij te dragen aan het realiseren van de doelstelling van de samenwerking.
- 2.2. Het Intermediair dient te (blijven) beschikken over alle benodigde inschrijvingen, machtigingen en vergunningen welke wettelijk zijn vereist om als bemiddelaar op te (mogen) treden voor financiële en/of verzekeringsproducten, en voortdurend te blijven voldoen aan de eisen die krachtens (toekomstige) wet- en regelgeving voor deze bemiddelaar zullen gelden.

Het Intermediair is aldus ingeschreven bij de AFM onder nummer: 12020983 en in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 50884735 Het Intermediair meldt iedere wijzigingen en/of doorhaling van zijn inschrijving(en) direct schriftelijk aan Intrasure.

Intrasure zal zorg dragen voor de levering en onderhoud van financiële producten van aanbieders die handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Met opmaak: Lettertype: 12 pt

Met opmaak: Default, Inspringing:
Links: 0 cm, Regelaafstand: enkel

Artikel 3: Taken en bevoegdheden

- 3.1. Intrasure draagt zorg voor de terbeschikkingstelling, levering en onderhoud van de door

haar ontwikkelde financiële producten en de web-based technische voorzieningen aan c.q. voor het Intermediair.

- 3.2. Het Intermediair en/of haar klant vraagt via de webapplicatie één of meer, door Intrasuren aangeboden, verzekeringen aan. (Hierna: 'de Verzekering'). Het Intermediair en/of haar klant draagt er daarbij zorg voor dat alle door Intrasuren gevraagde en overigens relevante gegevens voor de aanvraag van iedere Verzekering op de door Intrasuren aangeduide wijze aan Intrasuren worden verstrekt.
- 3.3. De acceptatienorm(en) voor de Verzekering(en) worden uitsluitend door Intrasuren bepaald.
- 3.4. Het Intermediair en/of haar klant hebben online inzage in acceptatie of afwijzing van de aangevraagde verzekering. De aanvrager van de verzekering wordt daarvan tevens middels e-mail op de hoogte gebracht. De eventuele weigeringgrond zal desgevraagd door Intrasuren aan het Intermediair en/of de desbetreffende aanvrager van de verzekering worden medegedeeld, tenzij hieraan redenen en/of wettelijke bepalingen inzake privacy van de aspirant-verzekerde in de weg staan.
- 3.5. Tegen weigering van de verzekering is geen beroep mogelijk. Het Intermediair realiseert zich daarbij, dat de (voor de consument gunstige) voorwaarden en bepalingen van de door Intrasuren aangeboden verzekeringen, alsmede de snelle en eenduidige beoordeling van aanvragen van deze verzekeringen en de communicatie daaromtrent, in de weg staan dat omtrent (voorwaarden van) acceptatie van verzekeringen discussie met Intrasuren wordt gevoerd en/of de mogelijk tot verruiming van acceptatienormen wordt geboden.
- 3.6. Alle premies voor de verzekeringsovereenkomsten worden, zonder tussenkomst van het Intermediair, door Intrasuren door middel van automatische incasso bij de verzekeringnemers geïnd.

Artikel 4: Richtlijnen voor schadebehandeling

4.1. Schademelding

Schaden worden door het Intermediair en/of de desbetreffende verzekerde zo spoedig mogelijk via de daartoe op de website ingeregelde methode bij Intrasuren gemeld.

4.2. Schaderegelingbevoegdheid

Het Intermediair is niet bevoegd schade te regelen, tenzij het Intermediair daartoe voorafgaand schriftelijk door Intrasuren is gemachtigd.

Datum 17-07-2012

- 4.3. Indien het Intermediair en/of verzekerde het bepaalde in dit artikel niet stipt naleeft, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen en/of schade, waaronder die voor c.q. van derden mede begrepen, uitsluitend voor rekening en risico van en worden deze uitsluitend gedragen door het Intermediair en/of verzekerde.

Artikel 5: Financiën

- 5.1. Het Intermediair heeft recht op provisie over de door haar tot stand gebrachte verzekerings-overeenkomsten met derden bij Intrasure. (Hierna te noemen: 'de Distributiemarge'). Deze distributiemarge wordt uitgekeerd aan het Intermediair.
- 5.2. De hoogte en wijze van berekening van de Distributiemarge zijn opgenomen op Bijlage I.

De Distributiemarge wordt door Intrasure berekend over alle netto-omzet van via het Intermediair bij Intrasure ondergebrachte verzekeringen per kalendermaand. Voor het bepaalde in deze overeenkomst wordt onder netto-omzet verstaan: het bedrag van de door Intrasure bij de eindconsumenten in rekening gebrachte en door de eindconsumenten aan Intrasure betaalde premie voor de door tussenkomst van het Intermediair bij Intrasure lopende verzekeringsovereenkomsten.
- 5.3. Intrasure verstrekt binnen twaalf (12) werkdagen na afloop van iedere kalendermaand aan het Intermediair een rapportage van de omzet van het Intermediair over de desbetreffende maand en van de daaruit voortvloeiende Distributiemarge.
- 5.4. De administratie van de financiële verhoudingen tussen Intrasure enerzijds en het Intermediair anderzijds wordt door Intrasure geboekt en gerapporteerd in een onderlinge rekening-courant. Het saldo van deze rekening-courant wordt tussen partijen telkens binnen twaalf (12) werkdagen na afloop van een kalendermaand afgerekend op basis van het door Intrasure aan het Intermediair verstrekte rekening-courantoverzicht.
- 5.5. Een eventueel creditsaldo ten gunste van het Intermediair de rekening-courant wordt door Intrasure binnen twaalf (12) werkdagen na afloop van de kalendermaand (mits na onbetwiste aanvaarding van het kwartaaloverzicht) aan het Intermediair op een door het Intermediair op te geven bankrekening betaald.
- 5.6. De in dit artikel genoemde vergoedingen zijn gebaseerd het prijspeil 2012. Intrasure heeft recht de aard en/of omvang van de in dit artikel opgenomen vergoedingen als gevolg van (markt)-ontwikkelingen, en/of wijzigingen in voorwaarden en/of premies door de risicodragende verzekeraars, te wijzigen. Intrasure zal het Intermediair uiterlijk één maand voor de ingangsdatum van de voorgenomen wijzigingen schriftelijk op de hoogte stellen. Indien de wijzigingen van de Distributiemarge door het Intermediair niet uiterlijk één week voor vorenbedoelde ingangsdatum schriftelijk zullen zijn aanvaard, is Intrasure bevoegd deze overeenkomst met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden na de voorgestelde ingangsdatum van de wijzigingen door opzegging te beëindigen en blijven gedurende deze periode van drie (3) maanden de (niet-gewijzigde) voorwaarden en bepalingen van de onderhavige overeenkomst onverkort van kracht.

- 5.7. Partijen zijn elkander krachtens deze overeenkomst geen andere vergoedingen voor levering van goederen en/of diensten (onder welke titel of benaming dan ook) verschuldigd dan die welke uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn bepaald.

Artikel 6: De portefeuille

- 6.1. Het Intermediair is uitsluitend gerechtigd tot de door haar reeds bij het aangaan van deze overeenkomst gehouden en gedurende de looptijd van deze overeenkomst (verder) opgebouwde portefeuille. Hierna te noemen: 'de Portefeuille'. Intrasurance en de risicodragende verzekeraars onthouden zich van activiteiten om de portefeuille van het Intermediair te benutten om zonder tussenkomst van het Intermediair nieuwe Financiële producten te sluiten met een klant van het Intermediair.
- 6.2. Het Intermediair heeft met behulp van een unieke en persoonlijke gebruikersnaam/ wachtwoordcombinatie (ter beschikking gesteld door Intrasurance) te allen tijde inzage in de eigen portefeuille.
- 6.3. Intrasurance verleent op schriftelijk verzoek van het Intermediair haar medewerking aan de overdracht van de Portefeuille van het Intermediair aan een ander intermediair, tenzij Intrasurance hiertegen gegronde bezwaren mocht hebben. Als gegronde bezwaren merken partijen onder meer aan:
- a. Het kandidaat-overnemend intermediair is wat productie en/of zeggenschap betreft niet geheel onafhankelijk van derden;
 - b. Het kandidaat-overnemend intermediair zich niet wil verbinden tot een (nieuwe) overeenkomst met Intrasurance;
 - c. Het kandidaat-overnemend intermediair voldoet niet aan de vereisten van kwaliteiten en/of kwalificaties die in de onderhavige overeenkomst aan het Intermediair worden gesteld.
- 6.4. Het in lid 2 bedoelde verzoek tot overdracht van de Portefeuille moet minimaal twee maanden voor de beoogde datum van de overdracht zijn ingediend bij Intrasurance. De samenwerking tussen Intrasurance en het Intermediair eindigt van rechtswege bij overdracht van de Portefeuille. Intrasurance is bevoegd om met een of meer der partijen die de Portefeuille overneemt, een nieuwe overeenkomst aan te gaan. Intrasurance is daartoe echter op geen enkele wijze verplicht.
- 6.5. Voor het bepaalde in dit artikel worden onder overdracht van de Portefeuille een gedeeltelijke en/of voorwaardelijke overdracht van de Portefeuille en/of (gehele of gedeeltelijke) verpanding van de Portefeuille mede begrepen.

Met opmaak: Inspringing: Eerste
regel: 0 cm

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Wanneer het Intermediair al dan niet door middel van (informatie- en/of reclame) materiaal welke door Intrasure aan hem is verstrekt, naar buiten wil treden (mede) met of onder de naam van Intrasure, behoeft het Intermediair daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming van Intrasure. Het is het Intermediair niet toegestaan om op welke wijze dan ook wijzigingen en/of toevoegingen aan te brengen in door Intrasure verstrekt materiaal.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1. Het Intermediair opereert voor eigen rekening en risico en erkent uit dien hoofde zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk te zijn voor eigen handelingen en fouten.

Mocht Intrasure niettemin terzake door derden worden aangesproken, dan zal het Intermediair wiens handelen en/of nalaten aanleiding en/of grondslag vormt voor zodanige aanspraak, Intrasure op eerste en enkelvoudig verzoek vrijwaren.

Artikel 9: Duur van de overeenkomst en (tussentijdse) beëindiging. Verzuim.

- 9.1. Deze overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening van deze overeenkomst, geldt voor onbepaalde tijd en kan uitsluitend tussentijds worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden of per direct in de in deze overeenkomst bepaalde gevallen. Beëindiging vindt altijd plaats per aangetekend schrijven.
- 9.2. Deze overeenkomst eindigt van rechtswege in geval één der partijen in staat van faillissement of in surséance van betaling geraakt, een regeling met al haar crediteuren treft, onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest, een schuldsanering aanvraagt, het eigen faillissement aanvraagt of een besluit tot vrijwillige liquidatie neemt.
- 9.3. Een partij is in verzuim als hij, na in gebreke te zijn gesteld, nalatig is of blijft aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst te voldoen. Ingebrekestelling moet schriftelijk per aangetekende brief of deurwaardersexploit geschieden met inachtneming van een termijn van acht dagen. Gemelde termijn kan reeds lopen voordat een partij in verzuim is.

Wanneer een partij in verzuim is, is deze verplicht de schade die de wederpartij dienen-gevolge lijdt te vergoeden en kan de wederpartij deze overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden dan wel nakoming verlangen. In voorkomend geval kan de wederpartij uitsluitend (buiten-)gerechtelijke ontbinding van deze overeenkomst verlangen, indien het verzuim van de ene partij zodanig ernstig is dat van de wederpartij in redelijkheid geen voortzetting van deze overeenkomst kan worden verlangd.

- 9.4. Intrasure is bevoegd om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang,

zonder ingebrekestelling of voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien het Intermediair:

- a. de zeggenschap in of de beslissende stem over zijn bedrijf overdraagt, c.q. over laat aan een derde;
- b. fraude pleegt, doet plegen of een poging daartoe doet;
- c. zijn verplichtingen door overmacht niet voldoet;
- d. de goede naam van Intrasuren aantast of dreigt aan te tasten;
- e. de feitelijke en/of formele leiding over het bedrijf van het Intermediair niet langer gegeven wordt door dhr. F. de Groot.
- f. indien een eventuele (raam)overeenkomst tussen Intrasuren enerzijds en een Facilities organisatie anderzijds (op welke wijze en/of om welke reden dan ook) wordt beëindigd/eindigt.

- 9.5. Bij beëindiging van de onderhavige overeenkomst anders dan wegens één of meer omstandigheden die aan de zijde en/of in de risicosfeer van het Intermediair is gelegen, wordt het Intermediair in de gelegenheid gesteld om de tot op dat moment via Intrasuren ondergebrachte financiële producten per eerstvolgende premieervaldag over te sluiten.

Indien een jaar na beëindiging van deze overeenkomst nog financiële producten via Intrasuren lopen, behoudt Intrasuren zich het recht voor om in overleg met De Groot Financieel Adviseurs en Makelaars O.Z. ten aanzien van deze financiële producten passende maatregelen te nemen. Gedurende de periode dat nog door het Intermediair aangebrachte financiële producten via Intrasuren lopen, blijft het bepaalde in deze overeenkomst zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10: Geheimhouding

- 10.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle niet-openbare bedrijfsgegevens van de andere partij en zullen deze gegevens slechts gebruiken voor zover dit voor de uitvoering van de doelstelling van deze overeenkomst noodzakelijk is. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst voor onbepaalde tijd van kracht.

Artikel 11: Status overeenkomst

- 11.1. Wijziging en/of aanvulling van deze overeenkomst is alleen rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd en door alle partijen ondertekend.
- 11.2. De Algemene Voorwaarden van Intrasuren (ten behoeve van Intermediairs) maken onverbrekelijk deel uit van de onderhavige overeenkomst (Bijlage 2). Het Intermediair verklaart een deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en van de inhoud daarvan goede nota te hebben genomen en deze als onderdeel van de onderhavige overeenkomst te

hebben aanvaard. In geval van tegenstrijdigheid van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden met het bepaalde in de onderhavige overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.

- 11.3. In de gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, zal Intrasure na overleg met het Intermediair een naar haar opvatting passende regeling (doen) treffen.
- 11.4. Intrasure heeft het recht de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst naar eigen inzicht eenzijdig periodiek te wijzigen naar gelang de ontwikkelingen in de markt en/of toepasselijke wet- en/of regelgeving daartoe naar het oordeel van Intrasure aanleiding geven. Intrasure zal het Intermediair uiterlijk één maand voor de ingangsdatum van de voorgenomen wijzigingen daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Indien de wijzigingen van de overeenkomst door het Intermediair niet uiterlijk één week voor vorenbedoelde ingangsdatum schriftelijk zullen zijn aanvaard, is Intrasure bevoegd om deze overeenkomst met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden na de voorgestelde ingangsdatum van de wijzigingen door opzegging te beëindigen, en blijven gedurende deze periode van drie (3) maanden de (niet gewijzigde) voorwaarden en bepalingen van de onderhavige overeenkomst onverkort van kracht.

Artikel 12: Bijlagen

- 12.1. De bijlagen bij deze overeenkomst worden geacht hier woordelijk herhaald en ingesloten te zijn en maken integrerend deel uit van de overeenkomst. Ten blijke van kennisneming en akkoord zijn de bijlagen door partijen ondertekend en aan deze overeenkomst aangehecht.

Bijlage 1: Distributiemarge
Bijlage 2: Algemene voorwaarden

Artikel 13: Woonplaatskeuze

- 13.1. Voor de ten uitvoering van deze overeenkomst kiezen de ondergetekenden woonplaats als volgt:

Intrasure : Petterlaarpark 69a, 5212 PP 's-Hertogenbosch

Het Intermediair:

Berichten aan ondergetekenden zullen worden verzonden bij aangetekende brief met handtekening retour dan wel worden gedaan middels deurwaardersexploit.

- 13.2. Een gekozen woonplaats blijft tussen ondergetekenden gelden zolang niet bij

Datum 17-07-2012

aangetekende brief met handtekening retour dan wel deurwaardersexploit een andere woonplaats aan de andere partij is opgegeven.

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2.1 Alle geschillen ter zake van deze overeenkomst of van nadere overeenkomsten die hieruit mochten voortvloeien, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te

's-Hertogenbosch 15-10-2012

Intrasurance B.V.

Commercieel Directeur

Paraaf: Intrasurance

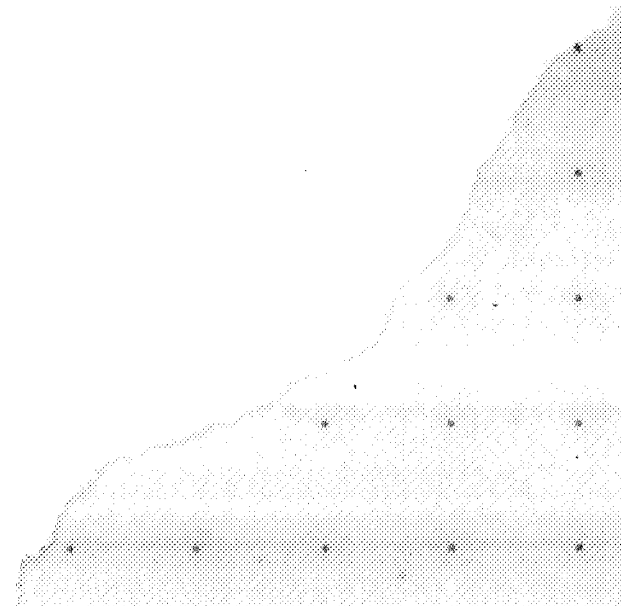
Datum 17-07-2012

Bijlage 1 : Distributiemarge

| De kosten voor Housing en Hosting bedragen € ~~100~~75, - per maand.

De producten die worden uitgeleverd aan het intermediair bevatten naast de netto premie van de verzekeraar, een tekencommissie voor Intrasure. Daar bovenop kan een provisiepercentage voor het intermediair worden gezet, deze is door het intermediair zelf te bepalen.

Paraaf: Intrasure



ALGEMENE VOORWAARDEN **ten behoeve van levering van zaken** **en/of diensten.**

Artikel 1: **Definities**

Intrasurance:

de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Oost-Brabant onder het nummer 17140695.

Intrasurance is een gevolmachtigd assurantiebedrijf. Zij oefent - als gevolmachtigde - namens verzekeringsmaatschappijen het verzekeringsbedrijf uit en biedt namens achterliggende verzekeraars uitsluitend via Internet financiële producten en diensten aan en regelt de daarbij behorende administratieve- en productinherente zaken.

Contractpartij:

Een natuurlijk- of rechtspersoon die met gebruikmaking van de Applicatie de Producten en Diensten van Intrasurance afneemt, al dan niet ten behoeve van derden.

Intermediair:

Een contractpartij die tevens een zelfstandig tussenpersoon in de zin van de Wet op het financieel toezicht is en die ten behoeve van (aspirant-) verzekeringnemers bemiddelt en adviseert in de totstandkoming van verzekeringen.

Verzekeringnemer:

De partij die voornemens is via of met behulp van een Intermediair een nieuwe verzekering af te sluiten bij Intrasurance ofwel op deze wijze een verzekering heeft afgesloten.

Verzekeraar:

de wederpartij van verzekeringnemer bij de verzekeringsovereenkomst en daarmee de achterliggende risicodragers van de door Intrasurance aangeboden financiële producten.
Producten: alle verzekerings- en of overige financiële producten die Intrasurance via het Internet aanbiedt aan verzekeringnemers, al dan niet via tussenkomst van Intermediairs.

Diensten:

De door Intrasurance ten behoeve van Intermediairs, Afnemers en (aspirant-) verzekeringnemers, al dan niet via tussenkomst van derden, te verlenen diensten en in het kader daarvan te leveren prestaties.

Applicatie:

Een door Intrasurance ter beschikking gesteld softwaresysteem dat alle administratieve handelingen voor de financiële producten in front-, mid- en backoffice geheel geautomatiseerd afwikkelt (w.o. opstellen offertes, afsluiten en muteren van verzekeringen, schadebehandeling, premieberekening, facturering, incasso etc.).

Midoffice Intermediair:

Dienstverlener die zorgdraagt voor communicatie tussen Intrasurance en Intermediair en zorgdraagt voor coaching en begeleiding van het Intermediair in verband met de implementatie en de werking van het digitaal verzekeringsdossier van Intrasurance.

Distributiemarge:

Tussen Intrasurance en het Intermediair overeengekomen provisie ten behoeve van het Intermediair over de door bemiddeling van het Intermediair bij Intrasurance tot stand gebrachte verzekeringsovereenkomsten met verzekeringnemers.

Artikel 2: **Toepasselijkheid Voorwaarden**

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Intrasurance zaken en/of diensten van welke aard ook aan een Contractpartij levert.

2.2. Door het afsluiten van een overeenkomst met Intrasurance verklaart de Contractpartij akkoord te gaan met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden. Intermediairs verklaren tevens akkoord te zijn met de door Intrasurance gehanteerde Voorwaarden met (aspirant-) verzekeringnemers: het Huishoudelijk Reglement.

2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Contractpartij, wordt door Intrasurance uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op Producten en/of Diensten die in opdracht van Intrasurance door een derde aan of ten behoeve van de Intermediair worden geleverd ter uitvoering van een overeenkomst tussen Intrasurance en een Intermediair.

2.5. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.6. Indien en voorzover een of meer van de bepalingen uit deze Voorwaarden nietig zijn of

vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen in dat geval in goed overleg een nieuwe bepaling(en) overeenkomen ter vervanging van de nietige / vernietigde bepaling(en), met inachtneming van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).

2.7. Intrasurance houdt zich het recht voor om wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden door te voeren.

Artikel 3: Aanbieding, offerte en overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Intrasurance zijn vrijblijvend, tenzij door Intrasurance uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

3.2. Een Intermediair kan door Intrasurance (o.a.) slechts als contractpartij worden geaccepteerd, indien zij voldoet aan een aantal door Intrasurance nader te stellen voorwaarden, w.o. benodigde inschrijvingen, machtigingen, vergunningen en/of overige wettelijke vereisten om als adviseur/bemiddelaar op te mogen treden voor financiële en/of verzekeringsproducten.

3.3. Overeenkomsten komen tot stand doordat Intrasurance de door de Contractpartij schriftelijk verstrekte opdracht aanvaardt én de Contractpartij heeft voldaan aan alle nader door Intrasurance te stellen voorwaarden.

Artikel 4: Prijzen en prijsverhogingen

4.1. Alle prijsopgaven en prijzen die in rekening worden gebracht zijn exclusief omzetbelasting - BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij door Intrasurance uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren.

4.2. Intrasurance is gedurende de overeenkomst gerechtigd haar prijzen, evenals door derden namens Intrasurance in rekening gebrachte prijzen, voor Producten en/of Diensten te verhogen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gaan prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten in binnen één (1) maand nadat Intrasurance deze wijzigingen aan Intermediair schriftelijk heeft aangekondigd.

4.3. Intrasurance is gerechtigd haar prijzen tot een maximum van 5% per kalenderjaar te verhogen, zonder dat Intermediair gerechtigd is op grond van deze prijsverhoging de overeenkomst met Intrasurance op te zeggen.

4.4. Indien de Contractpartner niet akkoord gaat met prijsverhogingen van meer dan 5% in een bepaald kalenderjaar, heeft de Contractpartner het recht om binnen veertien (14) dagen na verzending van de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Intrasurance door schriftelijke opzegging te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. In dit geval blijven gedurende deze drie maanden de oorspronkelijk overeengekomen prijzen van kracht. Bij gebreke van voornoemde tijdige opzegging, wordt de Contractpartner geacht de aangegeven prijswijziging(en) in zijn geheel te hebben geaccepteerd.

Artikel 5: Distributievergoeding

5.1. Intrasurance is te allen tijde gerechtigd de hoogte en de wijze van berekening van een overeengekomen distributievergoeding naar eigen inzicht eenzijdig te wijzigen, met inachtneming van een termijn van één maand nadat de Contractpartner schriftelijk op de hoogte is gesteld van voornoemde voorgenomen wijziging(en).

5.2. Indien de Contractpartner niet akkoord gaat met een door Intrasurance aangekondigde wijziging van een overeengekomen distributievergoeding, is Intrasurance bevoegd deze overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. In dit geval blijft gedurende deze drie maanden de oorspronkelijk overeengekomen distributiemarge van kracht.

Artikel 6: Betaling

6.1. De Contractpartner dient facturen van Intrasurance te voldoen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien en voorzover er geen betalingstermijn staat aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

6.2. Intrasurance heeft het recht -maar niet de plicht- aan de Contractpartner te verrichten betalingen te verrekenen met al hetgeen de Contractpartner aan Intrasurance verschuldigd is, uit welke hoofde dan ook.

6.3. Enig beroep door de Contractpartner op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan, tenzij nader schriftelijk overeengekomen.

6.4. Indien de Contractpartner de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Contractpartner, zonder dat enige

ingebrekestelling nodig is, vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd, tot aan de dag der voldoening, waarbij een gedeelte van een maand dient te gelden als een gehele maand.

6.5. Indien de Contractpartner na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen en Intrasurance daardoor genoodzaakt is gerechtelijke en/of buitengerechtelijke maatregelen te treffen, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Contractpartner. De gerechtelijke kosten, inclusief het honorarium van de raadsman/vrouw van Intrasurance, voorzover in redelijkheid gemaakt, zijn in dit geval ook in zijn geheel voor rekening van de Contractpartner.

6.6. De door de Contractpartner te vergoeden buitengerechtelijke kosten worden hierbij bepaald op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van Euro 450,-.

Artikel 7: Reclame

7.1. De Contractpartner is verplicht direct na het in ontvangst nemen van Producten en/of Diensten, c.q. het beëindigen van werkzaamheden, die door Intrasurance, of door door Intrasurance ingeschakelde derden ten behoeve van de Contractpartner zijn verricht, tot controle hiervan over te gaan. Indien de Contractpartner zichtbare fouten, onvolkomenheden of gebreken constateert aan Producten en/of Diensten, dient de Contractpartner Intrasurance binnen 24 uur na ontvangst telefonisch op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging aan Intrasurance.

7.2. Overige reclames dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van Producten en/of Diensten per aangetekend schrijven aan Intrasurance worden gemeld.

7.3. Indien reclames niet binnen de in de voorgaande leden gestelde termijnen aan Intrasurance zijn gemeld, worden de Producten en/of Diensten geacht in goede staat te zijn ontvangen.

7.4. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Contractpartner niet op.

7.5. Bezwaren van de Contractpartner tegen een factuur van Intrasurance dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Intrasurance te worden gemeld, bij gebreke waarvan het gefactureerde bedrag door de Contractpartner als erkend geldt.

Artikel 8: Rechten van Intellectuele of Industriële Eigendom

8.1. Alle rechten van auteursrecht, intellectuele- of industriële eigendom op de Producten en/of Diensten van Intrasurance en/of derden, die worden ontwikkeld, ter beschikking gesteld of gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst met de Contractpartner (w.o. programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie etc.), berusten uitsluitend bij Intrasurance of diens leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van Intellectuele Eigendom aan de Contractpartner.

8.2. Het gebruiksrecht van de door Intrasurance of door deze ingeschakelde derden aan de Contractpartner geleverde Producten en/of Diensten is niet exclusief en niet overdraagbaar.

Artikel 9: Geheimhouding

9.1. Zowel Intrasurance als de Contractpartner verbinden zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt.

9.2. Informatie zal in elk geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

9.3. Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen die door hen worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, zich eveneens aan de geheimhouding als bedoeld in dit artikel zullen houden.

Artikel 10: Overmacht

10.1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad aan de zijde van Intrasurance indien er sprake is van overmacht.

10.2. Onder overmacht wordt onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: oorlog, molest, terroristische of vergelijkbare handelingen, binnen- en buitenlandse onlusten, aardbeving, overstroming of andere (natuur)rampen, griep epidemie, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen door brand of andere voorvallen en natuurverschijnselen, storingen binnen het medium internet, schadelijke

handelingen van providers en/of andere derden die gebruik maken van het medium internet en/of alle overige van buiten komende oorzaken waarop Intrasurance geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Intrasurance niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

10.3. Intrasurance kan door de Contractpartner ook niet aansprakelijk worden gesteld voor onvolkomenheden in de schadeafhandeling met verzekeringnemers door overmacht.

Artikel 11: Aansprakelijkheid (overig)

11.1. Intrasurance aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van indirecte schade, die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woord, behoudens voorzover deze aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of derden die Intrasurance bij de uitoefening van haar werkzaamheden inschakelt.

11.2. Intrasurance is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van een gebrek in de door haar geleverde producten en/of diensten, tenzij er sprake is van opzet en/of grove nalatigheid.

11.3. In aanvulling op de voorgaande leden is Intrasurance niet aansprakelijk voor schade van de Contractpartner, welke schade door middel van redelijk gedrag van de Contractpartner vermijdbaar is (met inbegrip van het regelmatig maken van een back-up van alle gegevens van de Contractpartner).

11.4. Intrasurance is niet aansprakelijk voor het niet bij de Contractpartner of diens klanten aankomen van relevante berichtgeving, indien dit veroorzaakt wordt doordat de Contractpartner of diens klanten verzuimd hebben een wijziging in het door deze(n) in gebruik hebbende en door Intrasurance gebruikte (e-mail-) adres tijdig door te geven.

11.5. Intrasurance is niet aansprakelijk voor schade wegens feiten en omstandigheden die worden veroorzaakt door en/of gelegen zijn in de risicosfeer van de achterliggende risicodragers, zijnde de achterliggende verzekeraars van de financiële producten van Intrasurance.

11.6. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verlies aan goodwill,

verminderde opbrengst, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van afnemers van de Contractpartner en vermindering of verlies van data.

11.7. Indien Intrasurance in enig geval, ondanks en/of met inachtneming van voorgaande leden, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Intrasurance slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering te verrichten uitkeringen, te vermeerderen met het eigen risico van Intrasurance.

11.8. Intrasurance heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten (voor gevolmachtigden van verzekeringsmaatschappijen). Van verzekeringsdekking is in elk geval uitgesloten (doch niet uitsluitend) schade aan personen of zaken en kosten ter voorkoming van dergelijke schade, opzet, schade ontstaan door tijdelijke of blijvende betalingsonmacht of faillissement van verzekeraars, assuradeuren, volmachtbedrijven en/of geldverstrekken bedrijven, molest en schending van intellectuele of industriële eigendom. Op eerste verzoek is Intrasurance bereid aan de Contractpartner een kopie van de polisvoorwaarden van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering te verstrekken.

11.9. Indien Intrasurance in enig geval, ondanks of met inachtneming van voorgaande leden, voor enige schade aansprakelijk is én door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking wordt verleend, beperkt Intrasurance haar aansprakelijkheid tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, excl. BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één (1) jaar, uitgaande van het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis is ontstaan, dan wel het jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis is ontstaan, indien in dit jaar de relatie is begonnen. Ongeacht de hoogte van de bedongen prijs, zal de totale vergoeding van schade door Intrasurance echter nooit meer bedragen dan Euro 100.000,- (zegge: honderd duizend euro). Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding.

11.10. De aansprakelijkheid van Intrasurance wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Contractpartner Intrasurance onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld (doch tenminste dertig (30) dagen), en

Intrasurance ook na die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Intrasurance in staat is adequaat te reageren.

11.11. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Contractpartner de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Intrasurance meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Intrasurance vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 12: Derdenbeding

12.1. Het bepaalde in artikel 10 en 11 van deze Algemene Voorwaarden wordt door Intrasurance mede bedongen ten behoeve van en/of namens ieder ander bedrijf met wie Intrasurance samenwerkt, alsmede ten behoeve van werknemers of met hen gelijk te stellen personen voor wie het bedrijf aansprakelijk is, een en ander slechts voorzover dit beding niet ten nadele van dit bedrijf strekt.

Artikel 13: Beëindiging

13.1. Onverlet hetgeen omtrent opzegging en ontbinding is geregeld in de overeenkomst tussen Intrasurance en de Contractpartner, heeft Intrasurance het recht om een overeenkomst met de Contractpartner (tussentijds) op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, of zo veel meer dagen of maanden als wettelijk is vereist.

13.2. De Contractpartner kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd slechts opzeggen om gewichtige redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, of zo veel meer dagen of maanden als wettelijk is vereist. Als gewichtige redenen worden beschouwd veranderingen in de omstandigheden welke van dien aard zijn, dat de overeenkomst billijkheidshalve dadelijk of na korte tijd behoort te eindigen. Opzegging wegens door Intrasurance doorgevoerde prijsverhogingen van minder dan 5% en/of wijziging in de hoogte en de berekening van de Distributiemarge geldt niet als een gewichtige reden.

13.3. Indien de Contractpartner tot opzegging overgaat binnen zes (6) maanden nadat Intrasurance haar prijzen heeft gewijzigd conform artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden en/of de hoogte en de wijze van berekening van de Distributievergoeding

heeft gewijzigd conform artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, wordt de opzegging geacht hiermee verband te houden en is de opzegging derhalve, behoudens door de Contractpartner nadrukkelijk te leveren tegenbewijs, niet rechtsgeldig geschied.

13.4. Partijen zullen wegens rechtsgeldige opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.5. Indien de overeenkomst met de Contractpartner-Intermediair door een van beide partijen door opzegging of ontbinding is beëindigd, brengt dit nog geen beëindiging van de overeenkomst van de Contractpartner-Intermediair met het Midoffice-Intermediair met zich. De Contractpartner-Intermediair is in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor beëindiging van de overeenkomst met het Midoffice-Intermediair.

Artikel 14: Personeel

14.1. De Contractpartner zal werknemers van Intrasurance en/of door deze ingeschakelde derden die ten behoeve van de levering van Producten en/of Diensten werkzaamheden ten kantore van de Contractpartner verrichten, op haar kosten alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

14.2. De Contractpartner zal niet zonder toestemming van Intrasurance, gedurende de looptijd van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede één (1) jaar na beëindiging daarvan medewerkers van Intrasurance in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken, bij gebreke waarvan de Contractpartner aan Intrasurance een onmiddellijk opeisbare boete zal verbeuren van € 10.000,- per overtreding en € 2.500,- per dag dat enige overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van Intrasurance op volledige schadevergoeding.

Artikel 15: Toepasselijk recht & bevoegde rechter

15.1. Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, ook ingeval van levering aan het buitenland en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden beheerst door het Nederlandse recht.

15.2. Alle geschillen uit hoofde van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, ook ingeval van levering aan het buitenland, worden uitsluitend berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

15.3. Alle geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Hertogenbosch, tenzij Intrasurance de voorkeur heeft de geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van de Contractpartner.

Artikel 16:
Intrasurance B.V.

16.1. De bedrijfsgegevens van Intrasurance zijn:

Intrasurance B.V.
Postbus 5009
5201 GA 's-Hertogenbosch
Emailadres: Info@intrasurance.nl
AFM vergunningnr.: 12011777
KvK nr.: 17140695

's-Hertogenbosch, 6 juli 2007.