

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Partijen:

1. BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V. en BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V., beide een naamloze vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Oosterhout, kantoorhoudende aan Hoevestein 28, 4903 SC Oosterhout, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel respectievelijk onder nummer 20100172 en 20100175, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer C. de Jong

hierna te noemen "Verzekeraar"

2. Statutaire naam

Adres <G>

Postcode <H> Plaats<I>

Tekenbevoegde<J>

hierna te noemen "Bemiddelaar",

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1. AGENTSCHAP

- 1.1 Verzekeraar verleent Bemiddelaar een agentschap (relatienummer <A>), waardoor Bemiddelaar bevoegd is verzekeringen van Verzekeraar te bemiddelen aan klanten onder portefeuillenummer <C> en/of <E>..
- 1.2 Bemiddelaar is verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze samenwerkingsovereenkomst door aangesloten -of nevenkantoren met wie Bemiddelaar samenwerkt. Bemiddelaar zal de inhoud van deze overeenkomst van toepassing verklaren op de samenwerking tussen haar en de aangesloten -of nevenkantoren.
- 1.3 Bemiddelaar treedt bij haar advisering en bemiddeling op namens de klant en niet namens Verzekeraar.
- 1.4 Het is Bemiddelaar niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verzekeraar overeenkomsten aan te gaan met andere tussenpersonen of subagenten (uitgezonderd haar franchisenemers), die op enigerlei wijze betrekking hebben op de in deze overeenkomst bedoelde producten van Verzekeraar.

2. SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

- 2.1 Deze samenwerkingsovereenkomst kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst.
- 2.2 De bijlagen maken integraal onderdeel uit van de samenwerkingsovereenkomst.
- 2.3 De samenwerkingsovereenkomst is van toepassing op alle verzekeringsproducten van Verzekeraar.
- 2.4 Iedere partij draagt zelf de kosten en uitgaven die zij maakt in verband met de uitvoering van deze overeenkomst.
- 2.5 De nietigheid van enige bepaling in deze overeenkomst doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen in deze overeenkomst. De nietige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benadert.

3. DUUR EN EINDE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur met ingang van <Q>.
- 3.2 Deze samenwerkingsovereenkomst vervangt per de ingangsdatum alle voorafgaande samenwerkingsovereenkomsten alsmede (oude) portefeuillenummers <D> en/of <F>.. Vanaf de ingangsdatum van deze overeenkomst kunnen daar geen rechten meer worden aan ontleend.
- 3.3 Partijen kunnen de samenwerkingsovereenkomst opzeggen per de eerste van de maand door middel van een aangetekende brief met een opzegtermijn van een maand.
- 3.4 Partijen kunnen de samenwerkingsovereenkomst zonder opzegtermijn opzeggen in geval van de volgende redenen:
 - a. indien conservatoir of executoriaal beslag is gelegd op een substantieel deel van de goederen van een Partij en dit beslag niet binnen 30 dagen na beslaglegging is opgeheven;
 - b. indien het aannemelijk is dat een Partij als gevolg van een wezenlijke wijziging in haar onderneming niet in staat is, of niet in staat zal zijn, haar verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen;

- c. indien de vergunninghouder is overleden, tenzij de rechtverkrijgende na overlijden aangeeft de onderneming van Bemiddelaar voort te zetten, ontheffing te zullen aanvragen van de vakbekwaamheidseisen (voor zover nodig) en dat binnen drie maanden na het overlijden daadwerkelijk effectueert;
 - d. indien binnen de onderneming van een Partij de zeggenschap(sverhouding) zodanig wijzigt dat ongewijzigde voortzetting van de overeenkomst in alle redelijkheid niet langer geveerd kan worden;
 - e. indien een Partij fraude pleegt;
 - f. indien een Partij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, tenzij de tekortkoming opzegging niet rechtvaardigt;
 - g. indien een Partij de belangen van de andere Partij of klanten aantoonbaar schaadt, bijvoorbeeld in het geval de toezichthouder een maatregel oplegt aan een Partij en/of een Partij strafrechtelijk wordt veroordeeld;
- 3.5 De samenwerkingsovereenkomst eindigt per direct van rechtswege:
- a. indien een Partij niet meer beschikt over de vereiste vergunningen;
 - b. indien een Partij surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - c. indien een Partij failliet is verklaard;
 - d. indien op Bemiddelaar de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
 - e. indien een Partij onder curatele of bewind is gesteld of de bedrijfsactiviteiten van een Partij anderszins worden beëindigd of een aanmerkelijke wijziging ondergaan.

4. GEVOLGEN VAN BEEINDIGING

- 4.1 Ingeval van opzegging op grond van artikel 3.3 kan deze overeenkomst gewijzigd worden in een beheerovereenkomst die Bemiddelaar het recht geeft de bestaande portefeuille te beheren. Bemiddelaar kan niet meer bemiddelen.
- 4.2 Ingeval van opzegging op grond van artikel 3.4 of 3.5 zal Bemiddelaar of diens rechtsopvolger, al dan niet op vordering van Verzekeraar, binnen drie maanden, met inachtneming van artikel 17, de portefeuille overdragen.
- 4.3 Bemiddelaar zal na einde van de samenwerkingsovereenkomst de klant op de hoogte brengen van de beëindiging en tevens meedelen dat de verzekeringsovereenkomst tussen klant en Verzekeraar in stand blijft.
- 4.4 Beëindiging van de overeenkomst heeft geen terugwerkende kracht.

5. WIJZIGING SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

- 5.1 Voorstellen tot wijziging van de samenwerkingsovereenkomst hebben pas rechtskracht na akkoord van beide partijen.
- 5.2 Verzekeraar kan wijzigingen, die de rechtsverhouding en/of de kern van de samenwerking tussen partijen niet wezenlijk raken, zoals wijzigingen van administratieve aard, met een termijn van twee maanden eenzijdig doorvoeren. Verzekeraar zal dergelijke wijzigingen vermelden op www.finagora.nl en daarbij tevens de gevolgen voor de portefeuille en het dagelijks beheer aan Bemiddelaar aangeven.

6. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 6.1 Verzekeraar is (intellectueel) eigenaar van deze diensten, producten en applicaties. Bemiddelaar krijgt niet overdraagbare gebruiksrechten op de door Verzekeraar ter beschikking gestelde diensten, producten en applicaties.
- 6.2 Bemiddelaar mag de geleverde en/ of ter beschikking gestelde diensten, producten en applicaties uitsluitend gebruiken ter uitvoering van deze overeenkomst.
- 6.3 Bemiddelaar mag de geleverde en/ of ter beschikking gestelde diensten, producten en applicaties niet vervreemden, bezwaren, verhuren, (sub)licentiëren of anderszins ter beschikking stellen aan een derde, tenzij Verzekeraar daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 6.4 Bemiddelaar dient in haar uitingen haar eigen merk- en/ of handelsnaam te vermelden. Zij mag de merk- en/ of handelsnaam(en) van Verzekeraar uitsluitend gebruiken na schriftelijke toestemming van Verzekeraar.
- 6.5 Bemiddelaar zal bij publicaties met betrekking tot producten van Verzekeraar de naam van Verzekeraar vermelden.
- 6.6 Bij het gebruik van beeldmerken en logo's geldt dat het beeldmerk of logo nooit grafisch mag worden gemanipuleerd, verbreed of versmald en niet in de outline mag worden toegepast. Verzekeraar ontvangt een bewijsexemplaar van, en in geval van publicatie op afstand, zoals internet, een link naar de publicaties.

7 WET- EN REGELGEVING

- 7.1 Bemiddelaar en Verzekeraar zullen handelen overeenkomstig de relevante wet- en regelgeving, in het bijzonder de Wet op het Financieel Toezicht (Wft), de jurisprudentie alsmede de gebruiken binnen de branche.
- 7.2 Bemiddelaar en Verzekeraar zullen bij de uitvoering van de overeenkomst rekening houden met elkaars belangen.

- 7.3 Bemiddelaar blijft ter uitvoering van de overeenkomst op de hoogte van alle relevante ontwikkelingen.
- 7.4 Verzekeraar mag klanten van Bemiddelaar niet benaderen, tenzij dat nodig is voor een juiste beoordeling van het te verzekeren risico, voor een juiste uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, voor statistische doeleinden (bijv. om inzicht te krijgen in de kwaliteit van dienstverlening door Verzekeraar en/ of Bemiddelaar of om inzicht te krijgen in het verloop van polissen) of de wet- en regelgeving dit vereist.
- 7.5 Verzekeraar mag Bemiddelaar screenen op grond van haar ter beschikking staande openbare systemen / bronnen.
- 7.6 Verzekeraar is op grond van artikel 4:97 van de Wft gehouden alle geconstateerde overtredingen van Bemiddelaar onverwijld bij de AFM te melden.

8. VERGUNNING

- 8.1 Partijen dienen in het bezit te blijven van de wettelijk vereiste vergunningen, toestemmingen, licenties, registraties en machtigingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hetgeen is bepaald in deze overeenkomst. Verzekeraar controleert periodiek de aanwezigheid van de vergunning bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).
- 8.2 Partijen dienen een wijziging of intrekking van de vereiste vergunning onmiddellijk te melden.
- 8.3 Partijen melden tevens alle feiten en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op hun voortbestaan of identiteit en die van invloed kunnen zijn op de inhoud van de samenwerkingsovereenkomst.

9. ZORGPLICHT

- 9.1 Bemiddelaar zal bij haar advisering en/ of bemiddeling zowel jegens klant als Verzekeraar de zorg van een redelijk bekwaam en redelijk handelend professionele vakgenoot in acht nemen.
- 9.2 Bemiddelaar zal zich bij de uitoefening van haar werkzaamheden richten op de belangen van de klant en deze volledig, feitelijk juist en niet misleidend informeren over de eigenschappen en voorwaarden van de producten van Verzekeraar. Bemiddelaar zal de in verband hiermee relevante documentatie aan de klant uitreiken.
- 9.3 Indien Bemiddelaar producten van Verzekeraar gebruikt om samen met een ander financieel product een complex product samen te stellen, dan dient zij Verzekeraar daarover tijdig te informeren.
- 9.4 Bemiddelaar en Verzekeraar stellen elkaar in staat om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 9.5 Bemiddelaar legt afspraken met klant schriftelijk vast. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor toezeggingen aan klant, die niet overeenkomen met hetgeen Verzekeraar conform de polisvoorwaarden met klant is overeengekomen.
- 9.6 Bemiddelaar sluit zich aan bij het door de Minister erkende Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) en maakt deze aansluiting op alle relevante documenten aan klant kenbaar.

10. INTEGRE BEDRIJFSVOERING

- 10.1 Bemiddelaar zal de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (WWFT) naleven. Hiertoe:
 - a. beschikt Bemiddelaar over dusdanige organisatorische, administratieve procedures en maatregelen, zodat kan worden voldaan aan de in de WWFT gestelde eisen. Verzekeraar zal hierop periodiek controleren;
 - b. licht Bemiddelaar onmiddellijk Verzekeraar in, indien de keuze van de klant voor het verzekeringsproduct niet logisch en passend is;
 - c. meldt Bemiddelaar onmiddellijk aan Verzekeraar haar vermoeden dat klant geen vaste (woon-, maand-, of krediet)lasten heeft;
 - d. licht Bemiddelaar onmiddellijk Verzekeraar in, indien contacten met klant ongebruikelijke elementen bevatten;
 - e. licht Bemiddelaar Verzekeraar onmiddellijk in, indien een of meer kenmerken van de verzekeringsaanvraag afwijkt van het beoogde doel.
 - f. treft Bemiddelaar die maatregelen die nodig zijn, indien klant een politiek prominent persoon is en informeert zij Verzekeraar hierover schriftelijk bij inzending van de aanvraag van de verzekering.
- 10.2 Verzekeraar is bevoegd bewijsstukken bij Bemiddelaar op te vragen ter controle op naleving van dit artikel.

11. FRAUDEPREVENTIE

- 11.1 Bemiddelaar is geïnformeerd over het fraudebeleid (bijlage 1) van Verzekeraar en voert overeenkomstig dit beleid een actief fraudebeleid ter voorkoming van fraude door werknemers, Bemiddelaars en klanten. Bemiddelaar zal Verzekeraar onmiddellijk inlichten, indien een vermoeden van fraude bestaat met betrekking tot een product van Verzekeraar.

12. WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- 12.1 Verzekeraar is "Verantwoordelijke" voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Verzekeraar verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wbp en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Verzekeraar heeft haar verwerkingen van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 12.2 Ook Bemiddelaar is "Verantwoordelijke" voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Bemiddelaar verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wbp. Bemiddelaar mag alleen persoonsgegevens betreffende de gezondheid van de klant verwerken met toestemming van de klant en voor zover dat van belang is voor de beoordeling van het door Verzekeraar te beoordelen risico, of voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor schade die zij lijden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst.
- 13.2 Bemiddelaar vrijwaart Verzekeraar voor aanspraken van derden met betrekking tot verplichtingen van Bemiddelaar voortvloeiende uit of verband houdende met deze samenwerkingsovereenkomst.
- 13.3 Bemiddelaar zal ter uitvoering van de overeenkomst een beroepsaansprakelijkheidsverzekering sluiten.

14. GEHEIMHOUDING

- 14.1 Partijen zullen zowel tijdens als na het einde van de samenwerkingsovereenkomst geheimhouding betrachten over elkaars bedrijfsaangelegenheden.
- 14.2 Partijen zullen redelijkerwijze maatregelen treffen om te voorkomen dat personen, die hiertoe niet bevoegd zijn, kennis kunnen nemen van bedrijfsgevoelige informatie, met name ter beschikking gestelde software.
- 14.3 Bemiddelaar zal Verzekeraar toegang verlenen tot alle IT-applicaties, (digitale) documenten, dossiers, (persoons)gegevens en andere zaken die verband houden met de bemiddeling en/ of advisering, indien Verzekeraar dat verlangt ter controle (audit) van een goede uitvoering van de overeenkomst. Bemiddelaar zal desgevraagd informatie betreffende bemiddeling en/ of advisering verschaffen aan bevoegde toezichthouders.

15. TER BESCHIKKINGSTELLING DOCUMENTEN EN OFFERTESOFTWARE

- 15.1 Verzekeraar stelt aan Bemiddelaar tijdig de meest recente aanvraagformulieren, verzekeringsaanvragen, certificaten, informatiebrochures en offertesoftware ter beschikking, waarmee Bemiddelaar de benodigde documenten voor het aanvragen van de verzekering kan vervaardigen. Bemiddelaar zal de documenten en de offertesoftware, die zijn vervangen, vernietigen.
- 15.2 Bemiddelaar zal zich aan alle door Verzekeraar voorgeschreven richtlijnen en procedures houden met betrekking tot de uitgifte en het beheer van de certificaten, aanvraagformulieren en polisvoorwaarden.
- 15.3 Bemiddelaar zendt de door klant(en) volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulieren en bijbehorende documenten, in origineel rechtstreeks en direct aan Verzekeraar.
- 15.4 Het is Bemiddelaar niet toegestaan:
- wijzigingen aan te brengen in de ter beschikking gestelde productinformatie of aanvraagformulieren;
 - andere premies en/ of polisvoorwaarden te hanteren dan die door Verzekeraar op het desbetreffende product van toepassing is verklaard.

16. BELONING

- 16.1 Bemiddelaar heeft voor haar activiteiten, waardoor verzekeringen tot stand zijn gekomen, recht op beloning conform hetgeen is bepaald in de beloningsregeling (bijlage 2).

17. PORTEFEUILLEOVERDRACHT

- 17.1 Bemiddelaar dient een voornemen tot overdracht van (een deel van) de portefeuille schriftelijk en door zowel overdragende als overnemende Tussenpersonen geaccordeerd aan Verzekeraar mede te delen. De inschrijvingsgegevens van de overnemende Bemiddelaar worden hierbij tevens overgelegd. Indien Bemiddelaar buiten medeweten van Verzekeraar de portefeuille overdraagt en Verzekeraar hierdoor wordt benadeeld, dan is Bemiddelaar niet alleen op grond artikel 13.1 aansprakelijk voor de geleden schade maar kan/kunnen de bestuurder(s) van Bemiddelaar eveneens aansprakelijk gesteld worden wegens onrechtmatig handelen jegens Verzekeraar.

- 17.2 Verzekeraar werkt mee aan het voornemen tot overdracht van de portefeuille, tenzij Verzekeraar gegronde bezwaren heeft tegen overdracht.
- 17.2 Overnemende Bemiddelaar kan geen rechten ontfanen aan gemaakte beloningsafspraken met overdragende Bemiddelaar. Overnemende Bemiddelaar zal hierover met Verzekeraar nieuwe afspraken dienen te maken.
- 17.3 Indien op de over te dragen portefeuille nog een latente vordering rust van een reeds uitbetaalde maar nog niet verdiende beloning, dan heeft overdragende Bemiddelaar de volgende keuzen:
- a. Overnemende Bemiddelaar verklaart in een nadere overeenkomst jegens Verzekeraar dat zij aansprakelijk is voor restitutie van reeds uitbetaalde maar nog niet verdiende beloning. Alleen wanneer Verzekeraar deze aansprakelijkheid accepteert, is de overdragende Bemiddelaar gevrijwaard van deze verplichting.
 - b. Overdragende Bemiddelaar blijft voor de volle looptijd van de verzekering aansprakelijk voor eventuele restitutie van reeds uitbetaalde maar nog niet verdiende beloning, indien de overnemende Bemiddelaar hiervoor niet aansprakelijk wil zijn of Verzekeraar deze niet wenst te accepteren.
- 17.4 Indien portefeuille-overdracht niet mogelijk is, kan de portefeuille door Verzekeraar in eigen beheer worden genomen. Bemiddelaar blijft in dat geval aansprakelijk voor het terugboekrisico van onverdiende beloning, tenzij Verzekeraar en Bemiddelaar daarover andere afspraken maken, zoals afkoop van het terugboekrisico.
- 17.5 Verzekeraar kan op verzoek van klant diens verzekering bij Verzekeraar uit de portefeuille van Bemiddelaar overboeken naar een nieuwe Bemiddelaar, mits Bemiddelaar hiertegen geen bezwaar heeft. Het terugboekrisico komt in dat geval te liggen bij de nieuwe Bemiddelaar.

18 PREMIE-INCASSO

- 18.1 Bemiddelaar mag geen premie innen, tenzij Verzekeraar daarvoor toestemming heeft verleend.

19 SCHADEBEOORDELINGS- EN UITKERINGSBEVOEGDHEID

- 19.1 Verzekeraar beoordeelt de claim en keert het verzekerd (maand)bedrag uit. Bemiddelaar is hiertoe niet bevoegd.
- 19.2 Verzekeraar keert rechtstreeks aan de klant uit en in geval van overlijden rechtstreeks aan de begunstigde.

20 TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- 20.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, worden onderworpen aan de Rechtbank te Breda.

Aldus opgemaakt en akkoord verklaard:

BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V./ BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V.

De heer C. de Jong
Datum: 1-12-2012

Bemiddelaar:

Tekenbevoegde <J>
Datum: <mee te geven door systeem>

Bijlage 1 - fraudebeleid BNP Paribas Cardif

Dit document geeft u informatie over het fraudebeleid van BNP Paribas Cardif. Met dit beleid willen we fraude door verzekerden tegengaan. Dat vinden we belangrijk, omdat we een betrouwbare partner willen zijn voor al onze verzekerden.

Fraude

Er is sprake van fraude wanneer onze verzekerden doelbewust BNP Paribas Cardif misleiden. Dit zijn een aantal voorbeelden van fraude:

- Het met een vervalste handtekening opzeggen van de polis van een ander
- Een arbeidsongeschiktheid melden bij een Hypotheek Opvang Polis terwijl er geen sprake is van arbeidsongeschiktheid
- Het afgeven van een valse werkgeversverklaring
- Een vals rekeningnummer opgeven voor het claimen van schade

Deze lijst bevat lang niet alle mogelijke vormen van fraude. Bij BNP Paribas Cardif zijn we altijd alert op fraude en stellen we altijd een onderzoek in als we denken dat een claim mogelijk onterecht is.

Betrouwbare partner

BNP Paribas Cardif wil een betrouwbare partner zijn voor financieel adviseurs en verzekerden. Wanneer we fraude niet ontdekken en onterecht schade zouden uitkeren, is dit nadelig voor alle overige verzekerden. Zij zien dit terug in een hogere premie. Dat willen we niet. We willen dat alle eerlijke verzekerden op ons kunnen rekenen. Daarom vinden we het van groot belang om fraude tegen te gaan.

Maatregelen

Wanneer we denken dat er fraude in het spel is, onderzoeken we dat. Als een claim terecht blijkt te zijn, dan handelen we die volgens de normale procedures af. Maar als we inderdaad fraude ontdekken, kunnen we....

- een schade niet vergoeden of terug laten betalen
- de door ons gemaakte kosten in rekening brengen bij de fraudeur
- de betreffende verzekering of alle verzekeringen van de fraudeur opzeggen
- de fraude laten registreren op een lijst die voor alle verzekeraars toegankelijk is
- aangifte doen

Registratie

We kunnen gegevens van fraudeurs laten vastleggen op een waarschuwingslijst van het Centraal Informatiesysteem (Stichting CIS). Het CIS is toegankelijk voor alle verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Een registratie op de waarschuwingslijst kan nadelige gevolgen hebben bij het verkrijgen van een volgende verzekering. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl

Aangifte

Naast de al genoemde maatregelen kan BNP Paribas Cardif aangifte doen. Dat doen we al als er sprake is van aanzienlijke financiële schade. Ook als de politie erom vraagt, doen we aangifte.

Communicatie

Wanneer we ontdekken dat er sprake is van fraude, stellen we de fraudeur daarvan schriftelijk op de hoogte. Daarin informeren we hem over...

- de aard van de fraude
- de maatregelen die we nemen

Bij BNP Paribas Cardif vinden we dat het belang van eerlijke verzekerden altijd voor dat van fraudeurs gaat. Daarom nemen we fraudebeheersing serieus.

BIJLAGE 2 - BELONINGSREGELING

Bijlage 2 bestaat uit een deel A en een deel B. Deel A is van kracht tot en met 31 december 2012. Deel B treedt vanaf 1 januari 2013 in werking.

A. De beloningsregeling is van toepassing tot en met 31 december 2012

Deze bijlage is onlosmakelijk verbonden met de samenwerkingsovereenkomst onder relatie nummer <A>. Wanneer de in deze bijlage vastgelegde afspraken aangepast of gewijzigd worden zal dit schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

Genoemde producten kunnen een ander naamlabel hebben.

MODULE I: UITGANGSPUNTEN

Bemiddelaar bemiddelt producten van verzekeraar met advies; zij lenen zich niet voor bemiddeling zonder advies (execution only).

Bemiddelaar beschikt over beleid en procedures ten aanzien van zijn adviestraject.

Bemiddelaar adviseert producten van verzekeraar conform de letter en geest van de adviesregel uit artikel 4:23 Wft. Bemiddelaar kan de uitgave 'De Betalingsbeschermer passend geadviseerd' als leidraad gebruiken bij het adviseren van producten van verzekeraar.

Bemiddelaar evalueert periodiek en bij wijzigingen in de persoonlijke en/of financiële situatie van de klant of het product nog steeds passend is

Bemiddelaar beschikt over beleid en procedures ten aanzien van zijn zorgplicht ten opzichte van zijn klanten.

Verzekeraar behoudt zich het recht voor om bewijsstukken op te vragen bij Bemiddelaar ten bewijze van de naleving van hetgeen in deze bijlage is bepaald. Op verzoek van verzekeraar zendt Bemiddelaar verzekeraar de gevraagde documenten toe.

MODULE II: PRODUCTEN

II.1 Producten bij hypothecair krediet

Verzekeraar voert de volgende producten bij hypothecair krediet:

- **Hypotheek Opvang Polis / ZZP**
- **Life Care Overlijdensrisicoverzekering.**

Genoemde producten kunnen een ander naamlabel hebben.

Bemiddelaar kan met betrekking tot de producten bij hypothecair krediet beloofd worden op basis van:

- Fee (II.1.a)
- Provisie; of (II.1.b)
- Een combinatie van fee en provisie (II.1.c)

II.1.a Fee

Onder 'fee' wordt begrepen: Beloning of vergoeding, in welke vorm dan ook, voor het bemiddelen of adviseren terzake van een product van verzekeraar, verschaft door klant aan Bemiddelaar zonder tussenkomst van verzekeraar.

Beloning op basis van fee geschiedt volledig voor rekening en risico van klant en Bemiddelaar.

II.1.b Provisie

Onder 'provisie' wordt begrepen: Beloning of vergoeding, in welke vorm dan ook, voor het bemiddelen of adviseren terzake van een product van verzekeraar, verschaft door verzekeraar aan Bemiddelaar.

De provisiebetaling is een bruto-betaling. Verzekeraar houdt geen belasting of premies in op de provisie.

Het recht op provisie eindigt zodra de overeenkomst eindigt, behoudens het bepaalde in artikel 4.1 van de samenwerkingsovereenkomst.

Indien Bemiddelaar aan klant provisie betaalt die zij van Verzekeraar heeft ontvangen, dan:

- a. doet zij dit voor eigen rekening en risico en verbindt daarmee niet Verzekeraar tegenover klant. Retourprovisie wordt - voorzover van toepassing - geacht inclusief assurantiebelasting te zijn;
- b. houdt Verzekeraar hier geen rekening mee bij zaken als intermediairwijziging, portefeuilleoverdracht, terugboeking van de provisie en dergelijke;
- c. informeert Bemiddelaar klant onmiddellijk over de fiscale gevolgen van de verleende retourprovisie ten aanzien van de fiscale behandeling van de verzekering.

Bemiddelaar volgt de letter en geest van de bepalingen met betrekking tot provisie zoals opgenomen in de Wet op het financieel toezicht (Wft) en het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft (Bgfo).

Bemiddelaar beschikt over beleid en procedures met betrekking tot de transparantie en passendheid van provisies.

Bemiddelaar bepaalt een passende provisie terzake het product van verzekeraar en geeft deze weer op de verzekeringsaanvraag.

Indien het product van Verzekeraar in combinatie met een hypotheekadvies wordt bemiddeld, verschaft verzekeraar uitsluitend provisie voor de kosten van bemiddeling met betrekking tot het product van verzekeraar met een maximum van € 450* per product. De kosten van advies mogen niet op het product van verzekeraar als provisie in rekening worden gebracht.

Indien het product van verzekeraar niet in combinatie met een hypotheekadvies wordt bemiddeld, verschaft verzekeraar provisie voor de kosten van bemiddeling en advies met betrekking tot het product van verzekeraar met een maximum van € 1000* per product. Indien verzekeraar constateert dat Bemiddelaar oneigenlijk een provisie aanvraagt tussen de € 450 en € 1000, zal zij dat onverwijld melden bij de AFM conform haar meldplicht.

*Verzekeraar berekent de provisie per product als som van de afsluitprovisie plus 72 maanden doorlopende provisie. Indien de looptijd van het product korter is dan 72 maanden, dan wordt de doorlopende provisie voor de gehele looptijd van het product meegenomen in de berekening van de provisie.

Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de door Bemiddelaar gevraagde provisie niet of ten dele te verschaffen.

Verdientermijn en terugboekregeling provisie (per product per dekking)

Als het product meerdere dekkingen heeft, slaat verzekeraar de door Bemiddelaar weergegeven provisie voor het product om naar provisie per dekking naar rato van de netto premie per dekking. De verdientermijnen en terugboekregelingen, zoals hierna vermeld, gelden per dekking:

Afsluitprovisie

○ Hypotheek Opvang Polis (maandpremie / koopsompremie / koopsomdeel van de combinatiepremie) : De door verzekeraar aan Bemiddelaar verschafte afsluitprovisie kent een verdientermijn van 60 maanden, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering *. Indien de op het polisblad van de verzekering vermelde looptijd van de verzekering korter is dan 60 maanden, wordt de door verzekeraar aan Bemiddelaar verschafte afsluitprovisie verdiend over gehele looptijd van de verzekering zoals vermeld op het polisblad van de verzekering. Elke <u>volledige maand</u> dat de verzekering loopt, is een evenredig deel van de afsluitprovisie verdiend door Bemiddelaar. Bij een verdientermijn van 60 maanden is dus, elke volledige maand dat de verzekering loopt, 1/60 deel van de door verzekeraar aan Bemiddelaar verschafte afsluitprovisie verdiend door Bemiddelaar. Indien de verzekering eindigt gedurende de verdientermijn door onnatuurlijk verval, is de door verzekeraar aan Bemiddelaar verschafte afsluitprovisie deels onverdiend. In dat geval ontstaat er direct een terugbetalingsverplichting van Bemiddelaar aan verzekeraar ter hoogte van het onverdiende deel. Indien de verzekering wijzigt gedurende de verdientermijn, kan de door verzekeraar aan Bemiddelaar verschafte afsluitprovisie deels onverdiend zijn. In dat geval ontstaat er direct een terugbetalingsverplichting van Bemiddelaar aan verzekeraar ter hoogte van het onverdiende deel. <i>*Voor alle verzekeringen die zijn gesloten vanaf productcode HOP0910 (en volgende productcodes) geldt een verdientermijn van 5 jaar. Voor alle verzekeringen die zijn gesloten voor productcode HOP0910 geldt nog steeds de verdientermijn voor de gehele looptijd van de verzekering. De verdientermijn van de LCU vormt hierop een uitzondering. De verdientermijn van de LCU is 5 jaar. Voor elk vol jaar wordt 1/5 deel verdiend</i>	
BLO / Life Care Overlijdensrisicoverzekering (maandpremie / jaarpremie): De door verzekeraar aan Bemiddelaar verschafte afsluitprovisie kent een verdientermijn van 120 maanden, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Elke <u>volledige maand</u> dat de verzekering loopt, is 1/120 deel van de afsluitprovisie verdiend door Bemiddelaar. Indien de verzekering eindigt in de eerste 60 maanden van de verdientermijn door onnatuurlijk verval, is de door verzekeraar aan Bemiddelaar verschafte afsluitprovisie deels onverdiend. In dat geval ontstaat er direct een terugbetalingsverplichting van Bemiddelaar aan verzekeraar ter hoogte van het onverdiende deel. Indien de verzekering wijzigt in de eerste 60 maanden van de verdientermijn, kan de door verzekeraar aan Bemiddelaar verschafte afsluitprovisie deels onverdiend zijn. In dat geval ontstaat er direct een terugbetalingsverplichting van Bemiddelaar aan verzekeraar ter hoogte van het onverdiende deel. Indien de verzekering eindigt na 60 maanden door onnatuurlijk verval of indien de verzekering wijzigt na 60 maanden, geldt geen terugbetalingsverplichting voor Bemiddelaar aan verzekeraar.	○ BLO / Life Care Overlijdensrisicoverzekering (koopsompremie): De door verzekeraar aan Bemiddelaar verschafte afsluitprovisie wordt verdiend over de gehele looptijd van de verzekering zoals vermeld op het polisblad van de verzekering. Indien de verzekering eindigt gedurende de (op het polisblad van de verzekering vermelde) looptijd van de verzekering door onnatuurlijk verval, is de door verzekeraar aan Bemiddelaar verschafte afsluitprovisie deels onverdiend. In dat geval ontstaat er direct een terugbetalingsverplichting van Bemiddelaar aan verzekeraar ter hoogte van het onverdiende deel. Het onverdiende deel van de provisie wordt door verzekeraar bepaald op basis van de door haar gehanteerde methode. Indien de verzekering wijzigt gedurende de (op het polisblad van de verzekering vermelde) looptijd, kan de door verzekeraar aan Bemiddelaar verschafte afsluitprovisie deels onverdiend zijn. In dat geval ontstaat er direct een terugbetalingsverplichting van Bemiddelaar aan verzekeraar ter hoogte van het onverdiende deel. Het onverdiende deel van de provisie wordt door verzekeraar bepaald op basis van de door haar gehanteerde methode.

Verrekening:

De door Bemiddelaar aan verzekeraar terug te betalen onverdiende provisie zal in eerste instantie door verzekeraar worden verrekend met de door verzekeraar te verschaffen provisie op nieuwe posten. Indien dit niet direct mogelijk is, zal verzekeraar rechtstreeks bij Bemiddelaar om betaling verzoeken waarbij Bemiddelaar gehouden is het bedrag binnen 7 dagen aan verzekeraar te voldoen. Verzekeraar behoudt zich tevens het recht voor om door Bemiddelaar terug te betalen provisie te verrekenen met provisiegedoenten van Bemiddelaar bij BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V. en/of BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V.

Doorlopende provisie

- o **Hypotheek Opvang Polis (koopsompremie / koopsomdeel van de combinatiepremie / maandpremie):**
 - o **Life Care Overlijdensrisicoverzekering (koopsompremie / maandpremie / jaarpremie):**
 - o
- De door verzekeraar aan Bemiddelaar verschafte doorlopende provisie is direct verdiend door Bemiddelaar, mits de verzekeraar de premie van de klant heeft ontvangen. Indien de verzekering eindigt, stopt de verschaffing van doorlopende provisie.

II.1.c Een combinatie van fee en provisie

Indien Bemiddelaar een combinatie van fee en provisie hanteert, is Bemiddelaar er verantwoordelijk voor dat geen sprake is van dubbele beloning.

Voor wat betreft de fee wordt verwezen naar onderdeel II.1.a Fee.

Voor wat betreft de provisie wordt verwezen naar onderdeel II.1.b Provisie.

II.2 Producten bij consumptief krediet

Verzekeraar voert het volgende product bij consumptief krediet:

- **Credit Care**
- **Zeker Lenen**

Genoemd product kan een ander naamlabel hebben.

Bemiddelaar kan met betrekking tot de producten bij consumptief krediet uitsluitend beloond worden op basis van fee.

II.2.a Fee

Onder 'fee' wordt begrepen: Beloning of vergoeding, in welke vorm dan ook, voor het bemiddelen of adviseren terzake van een product van verzekeraar, verschaft door klant aan Bemiddelaar zonder tussenkomst van verzekeraar.

Beloning op basis van fee geschiedt volledig voor rekening en risico van klant en Bemiddelaar.

B. De beloningsregeling is van toepassing vanaf 1 januari 2013

M.i.v. 1 januari 2013 is deel A van bijlage 2 komen te vervallen. Deel B komt hiervoor in de plaats.

Deze bijlage is onlosmakelijk verbonden met de samenwerkingsovereenkomst onder relatie nummer <A>. Wanneer de in deze bijlage vastgelegde afspraken aangepast of gewijzigd worden zal dit schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

Genoemde producten kunnen een ander naamlabel hebben.

MODULE I: UITGANGSPUNTEN

Bemiddelaar kan producten van verzekeraar met en zonder advies bemiddelen..

Bemiddelaar beschikt over beleid en procedures ten aanzien van zijn adviestraject.

Bemiddelaar adviseert producten van verzekeraar conform de letter en geest van de adviesregel uit artikel 4:23 Wft. Bemiddelaar kan de uitgave 'De Betalingsbeschermer passend geadviseerd' als leidraad gebruiken bij het adviseren van producten van verzekeraar.

Bemiddelaar evalueert periodiek en bij wijzigingen in de persoonlijke en/of financiële situatie van de klant of het product nog steeds passend is

Bemiddelaar beschikt over beleid en procedures ten aanzien van zijn zorgplicht ten opzichte van zijn klanten.

Verzekeraar behoudt zich het recht voor om bewijsstukken op te vragen bij Bemiddelaar ten bewijze van de naleving van hetgeen in deze bijlage is bepaald. Op verzoek van verzekeraar zendt Bemiddelaar verzekeraar de gevraagde documenten toe.

MODULE II: PRODUCTEN

II.1 Producten bij hypothecair krediet

Verzekeraar voert de volgende producten bij hypothecair krediet:

- **Hypotheek Opvang Polis**
- **Life Care Overlijdensrisicoverzekering.**

Genoemde producten kunnen een ander naamlabel hebben.

II.2 Producten bij consumptief krediet

Verzekeraar voert het volgende product bij consumptief krediet:

- **Credit Care**

Genoemd product kan een ander naamlabel hebben.

Bemiddelaar kan met betrekking tot de producten bij hypothecair krediet en consumptief krediet uitsluitend beloond worden op basis van: Fee (II.1.a)

II.1.a Fee

Onder 'fee' wordt begrepen: Beloning of vergoeding, in welke vorm dan ook, voor het bemiddelen of adviseren terzake van een product van verzekeraar, verschaft door klant aan Bemiddelaar zonder tussenkomst van verzekeraar.

Beloning op basis van fee geschiedt volledig voor rekening en risico van klant en Bemiddelaar.

