

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst Hippo Zorg B.V.

Datum reactie: 9 februari 2012

Beoordeelde versie: juni 2011

Wij wijzen u er op dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandeling tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch door te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij uzelf ligt.

Uitleg attentiepunten/opmerkingen

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting(en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

Artikel 2 Inschrijving/registratie

Bemiddelaar draagt er zorg voor dat het bewijs van zijn inschrijvings- en vergunningssituatie, voor zover dit nog niet in het bezit is van Hippo Zorg B.V. wordt geleverd. Bemiddelaar en Hippo Zorg B.V. berichten elkaar onverwijld van wijzigingen, die zich in zijn inschrijvings- en vergunningssituatie voordoen.

Het is niet noodzakelijk om een bewijs van inschrijving bij de KvK, vergunning bij de AFM, alsook bijvoorbeeld het KiFiD-aansluitnummer of een kopie van een paspoort aan Hippo Zorg B.V. te verstrekken. Het gaat te ver om deze zaken te vragen. Verder kan de aanbieder ook zelf bestaande registers raadplegen.

Artikel 4 Financiële verhouding

In dit artikel wordt verwezen naar een bijgevoegde bijlage 1 voor de van toepassing zijnde Regeling Rekeningcourant. Opmerking: wij hebben deze bijlage niet aangetroffen.

Artikel 5 Provisie

Hippo Zorg B.V. is bevoegd de Regeling Aanspraak provisie/provisieregeling eenzijdig te wijzigen, na schriftelijk mededeling (termijn van 2 maanden)(...). Indien partijen ter zake niet tot overeenstemming komen over nadere afspraken voor de voorgenomen wijziging, zijn beide Partijen bevoegd de samenwerking te beëindigen (..).

De lagere provisieaanspraken zullen betrekking hebben op verzekeringsovereenkomsten ter zaken waarvan na de wijziging de dekking ingaat bij Hippo Zorg B.V. De lagere provisieaanspraken zullen voor ten tijde van de wijziging reeds lopende op verzekeringsovereenkomsten van toepassing zijn vanaf de eerstkomende contractsvervaldatum.

Opmerking: het lijkt ons niet redelijk de provisieregeling eenzijdig te wijzigen op bestaande contracten per contractsvervaldatum. Een overeengekomen provisiwijziging zal alleen moeten gelden voor nieuwe contracten.

Artikel 6 Aansluiting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Partijen dienen de aansluiting bij het KiFiD een jaar na het einde van de samenwerkingsovereenkomst in stand te houden.

Partijen zijn gerechtigd van elkaar inzage in het bewijs van aansluiting te verlangen. Partijen dienen deze inzage te allen tijde te verschaffen.

Opmerking: het lijkt ons niet redelijk een aansluiting bij het KiFiD te vereisen nog een jaar na afloop van de samenwerkingsovereenkomst. Op grond van het Aansluitreglement KiFiD eindigt in bepaalde situaties de aansluiting bij het KiFiD, bijvoorbeeld bij een intrekking van de vergunning.

Ook is niet nodig inzage te moeten verlenen in het bewijs van aansluiting. De aanbieder kan zelf hiervoor het KiFiD-register raadplegen.

Artikel 7 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Partijen dienen een beroepsaansprakelijkheidsverzekering een jaar na de looptijd van de samenwerkingsovereenkomst in stand te houden.

De in lid 1 van dit artikel beoogde verzekering (...) dient in overeenstemming te zijn met hetgeen in de branche gebruikelijk is. Indien dit niet het geval is kan de wederpartij verlangen dat de dekking dienovereenkomstig wordt aangepast.

Partijen zijn gerechtigd van elkaar inzage in de polis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar te verlangen ten einde te controleren of deze aan het in dit artikel bepaalde voldoet.

Opmerking: er kan in alle redelijkheid niet worden verlangd om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering een jaar na looptijd van de samenwerkingsovereenkomst in stand te houden. Dit zal in de praktijk niet mogelijk zijn.

Ook is voldoende dat deze verzekering in overeenstemming is met het bepaalde in de Wft en zal niet als aanvullende voorwaarde gesteld moeten worden dat deze in overeenstemming moet zijn met hetgeen in de branche gebruikelijk is. Ook het controleren van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan niet (juridisch) worden afgedwongen.

Artikel 9 Fraudepreventie

Bemiddelaar zal door Hippo Zorg B.V. (...) gegeven aanwijzingen en voorschriften ter zake van fraudepreventie opvolgen. Daarbij zullen als leidraad gelden het Fraudeprotocol van het Verbond van Verzekeraars en het beleid ter zake van Hippo Zorg B.V.

Opmerking : wat concreet wordt verstaan onder het beleid ter zake van Hippo Zorg B.V. is ons niet duidelijk.

Artikel 10 Duur en opzegging

Opmerking: dit artikel regelt de beëindiging van de overeenkomst. Het is van belang om dit artikel wederzijds op te (laten) stellen. Hippo Zorg B.V en bemiddelaar dienen over gelijke rechten ten aanzien van opzegging te beschikken. In geval van een reguliere opzegging, zonder vermelding van gronden, is het redelijker een termijn van drie maanden in plaats van twee maanden in acht te nemen.

Artikel 13 Eigendom portefeuille en voorwaarden afkoop

De maatschappij is gerechtigd , indien de samenwerking tussen bemiddelaar en adviseur eindigt, het recht op provisie van de bemiddelaar af te kopen het beheer en de administratie van de portefeuille over te nemen en/of te vorderen dat de portefeuille door de bemiddelaar of diens rechtsopvolgers binnen een termijn van vier maanden, of zoveel langer als partijen schriftelijk overeenkomen, wordt overgedragen aan een opvolgend bemiddelaar tegen wie de maatschappij geen bezwaar heeft.

Opmerking: de gevolgen van de beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst dienen naar onze mening anders, namelijk meer evenwichtig geformuleerd te worden. Het lijkt ons redelijk dat partijen in onderling overleg bepalen op welke wijze en binnen welke termijn de afbouw van de portefeuille plaatsvindt. Echter wanneer partijen geen overeenstemming vinden, dient er afkoop plaats te vinden door middel van betaling van Hippo Zorg aan bemiddelaar van vergoeding van de werkelijke marktwaarde van de portefeuille.

Bijlage: Regeling Provisie afspraken

Artikel 4 Incasso door Hippo Zorg B.V

In het geval waarin Hippo Zorg B.V. rechtstreeks of door middel van een derde – niet zijnde het intermediair – de door de verzekeringnemer verschuldigde premie incasseren, zijn Hippo Zorg B.V. gerechtigd, de hiermee gemoeid zijnde kosten op de Intermediair te verhalen.

Opmerking: het is van belang hierover redelijke afspraken te maken.