

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

De ondergetekenden,

1. **Markel International Insurance Company Limited**, handelend onder de naam Markel International Nederland, gevestigd en kantoorhoudende op het Westplein 12-14, 3016BM te **Rotterdam**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **mr. J.E.B. Offereins**, hierna te noemen "de Aanbieder",

en

2. [...] gevestigd en kantoorhoudende te [...], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [...], hierna te noemen "de Bemiddelaar",

de Aanbieder en de Bemiddelaar, hierna gezamenlijk ook te noemen "Partijen",

OVERWEGENDE:

- dat de Bemiddelaar door de Aanbieder aangeboden verzekeringen wenst te betrekken in diens advies- en bemiddelingsactiviteiten;
- dat de Aanbieder niet adviseert in de zin van artikel 1:1 van de Wft;
- dat de Aanbieder bereid is om de Bemiddelaar te ondersteunen c.q. in staat te stellen zijn advies- en bemiddelingsactiviteiten uit te oefenen door middel van de door hem aangeboden verzekeringen;
- dat Partijen in hun dagelijkse contacten naar een zo groot mogelijke efficiëntie en een succesvolle samenwerking streven;
- dat Partijen het nodig hebben geacht de hieruit voortvloeiende samenwerking en de wijze waarop daaraan invulling wordt gegeven nader te regelen;
- dat Partijen hetgeen zij ter zake zijn overeengekomen schriftelijk wensen vast te leggen;

KOMEN HIERBIJ OVEREEN ALS VOLGT:

1 Algemeen

1.1 Definities

1.1.1 In deze samenwerkingsovereenkomst wordt verstaan onder:

Aanbieder: in de zin van artikel 1:1 Wft.

AFM: Stichting Autoriteit Financiële Markten.

Beloning: De met de Bemiddelaar overeengekomen beloning, die de Aanbieder aan de Bemiddelaar is verschuldigd, ter zake van een tot de Portefeuille behorende overeenkomst inzake een verzekering, een door tussenkomst van de Bemiddelaar met de Aanbieder afgesloten nieuwe verzekering, of de tussen de Bemiddelaar en de Klant overeengekomen geldelijke vergoeding, die de Klant aan de Bemiddelaar is verschuldigd ter zake van het sluiten van een verzekeringsovereenkomst met de Aanbieder.

Bemiddelaar: in de zin van artikel 1:1 Wft.

Klant: De (potentiële) contractuele wederpartij van de Aanbieder ter zake van een verzekeringsovereenkomst die hij voornemens is te sluiten of heeft gesloten met de Aanbieder door tussenkomst van de Bemiddelaar of ter zake van een door tussenkomst van een andere Bemiddelaar of rechtstreeks bij de Aanbieder afgesloten verzekering die is overgeboekt naar de Portefeuille van de Bemiddelaar.

Partijen: Bemiddelaar en Aanbieder.

Portefeuille: Het geheel van de door tussenkomst van de Bemiddelaar bij de Aanbieder afgesloten verzekeringen, voor zover niet overgeboekt naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar, alsmede de door de Aanbieder naar de portefeuille van de Bemiddelaar overgeboekte verzekeringen.

Rekening-courant: De rekening waarin de Aanbieder het financiële verkeer tussen Partijen ter zake van de tot de Portefeuille behorende verzekeringen en overige uit hun rechtsverhouding voortvloeiende vorderingen en schulden administreert.

Samenwerkingsovereenkomst: De door Partijen gesloten overeenkomst krachtens welke de Bemiddelaar kan optreden als Bemiddelaar ter zake van af te sluiten verzekeringen en kan assisteren bij het beheer en de uitvoering daarvan.

Wft: Wet op het financieel toezicht.

1.1.2 Voor zover daarvan in deze samenwerkingsovereenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, moet aan de daarin voorkomende, in de Wft respectievelijk in de krachtens deze wet tot stand gekomen regelgeving gedefinieerde begrippen dezelfde betekenis worden toegekend als in deze wet respectievelijk deze regelgeving.

2 Samenwerking

2.1 Aard en reikwijdte

2.1.1 Partijen zullen bij de uitvoering van deze overeenkomst rekening houden met elkaars redelijke belangen.

2.1.2 De samenwerking tussen Partijen ziet op alle door Bemiddelaar te sluiten en tot de Portefeuille behorende verzekeringen.

2.1.3 De aard en reikwijdte van de samenwerking tussen Partijen worden mede bepaald door de Wft en de krachtens deze wet tot stand gekomen regelgeving.

2.1.4 Het in de samenwerkingsovereenkomst bepaalde is van toepassing op alle soorten verzekeringen ter zake waarvan de Bemiddelaar krachtens de samenwerkingsovereenkomst kan optreden als Bemiddelaar.

- 2.1.5 Wijziging van de rechtsvorm van de Bemiddelaar of Aanbieder zullen minimaal drie maanden voorafgaande aan de wijziging aan de Aanbieder of Bemiddelaar worden medegedeeld, waarna de Samenwerkingsovereenkomst ongewijzigd wordt voortgezet, tenzij de Aanbieder of Bemiddelaar schriftelijk gemotiveerd aangeeft dat dit, gelet op haar belangen, in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- 2.1.6 Wijzigingen in de zeggenschap over de onderneming van de Bemiddelaar of de Aanbieder zullen minimaal één maand van te voren aan de Aanbieder respectievelijk de Bemiddelaar worden medegedeeld, waarna de Samenwerking ongewijzigd wordt voortgezet, tenzij de Aanbieder respectievelijk de Bemiddelaar schriftelijk aangeeft dat dit, gelet op haar belangen, in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. In dat geval kan de Samenwerkingsovereenkomst bij aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand, althans met een zoveel kortere opzegtermijn als nodig is om de Samenwerkingsovereenkomst op het moment van de wijziging van de zeggenschap beëindigd te laten zijn.
- 2.2 Rechtsverhouding
 - 2.2.1 Op de samenwerking tussen Partijen zijn de bepalingen van Titel 7 Afdeling 4 van Boek 7 BW (agentuurovereenkomst) en van Titel 10 van Boek 7 BW (arbeidsovereenkomst) niet van toepassing.
 - 2.2.2 Bij de in artikel 4.1.1 van deze overeenkomst genoemde advisering en bemiddeling treedt de Bemiddelaar op namens de Klant. Voor zover bij wet of in de Samenwerkingsovereenkomst niet anders is bepaald, handelt de Bemiddelaar niet als vertegenwoordiger of opdrachtnemer van de Aanbieder of als diens hulppersoon.
 - 2.2.3 De Bemiddelaar is geen verbonden Bemiddelaar en jegens de Aanbieder op generlei wijze verplicht te bemiddelen bij het tot stand brengen van overeenkomsten inzake een door de Aanbieder aangeboden verzekering.
- 2.3 Vrijwaring
 - 2.3.1 De Bemiddelaar en de Aanbieder zijn jegens elkaar tot geen enkele vrijwaring gehouden.
- 2.4 Ketenintegratie
 - 2.4.1 Partijen spannen zich in om hun processen en werkzaamheden zodanig in te richten dat dubbele werkzaamheden zoveel mogelijk worden voorkomen.

3 Wet- en regelgeving, Gedragscodes

- 3.1 Wet- en regelgeving
 - 3.1.1 Bij de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst handelen Partijen elk in overeenstemming met de wet- en regelgeving, waaraan zij in dit verband zijn gebonden.
- 3.2 Gedragscodes
 - 3.2.1 Bij de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst handelen Partijen elk in overeenstemming met de bij wijze van zelfregulering binnen een bedrijfstak tot stand gekomen gedragscodes, waaraan de Aanbieder en/of de Bemiddelaar is gebonden.

4 Vertrouwelijkheid

4.1 Vertrouwelijkheid

- 4.1.1 De Bemiddelaar en de Aanbieder zullen strikt vertrouwelijk omgaan met de persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis komen en de hierop toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen.

5 Bevoegdheden

5.1 Algemeen

- 5.1.1 De Bemiddelaar is met inachtneming van de overige bepalingen van de Samenwerkingsovereenkomst bevoegd om in de zin van de Wft ten behoeve van de Klant te adviseren over en te bemiddelen bij het sluiten, wijzigen, verlengen en beëindigen van verzekeringen, waarbij de Aanbieder als verzekeraar optreedt.
- 5.1.2 De Aanbieder heeft de uitsluitende bevoegdheid om te beoordelen of en zo ja onder welke premie en voorwaarden de door de Bemiddelaar aangeboden risico's door de Aanbieder worden geaccepteerd en om in een voorkomend geval de schade te regelen. Verzekeringsovereenkomsten of wijzigingen daarin komen pas tot stand na acceptatie door de Aanbieder.

5.2 Voorlopige dekkingsbevoegdheid

- 5.2.1 De Bemiddelaar is niet bevoegd voorlopige dekking te verlenen.

5.3 Schaderegelingsbevoegdheid

- 5.3.1 De Bemiddelaar heeft geen schadebehandelingsbevoegdheid. De Bemiddelaar draagt zorg voor het tijdig doormelden van door de Klant aan hem gemelde schadegevallen, aanspraken of omstandigheden.

5.4 Onderbemiddelaars

- 5.4.1 De Bemiddelaar is bevoegd om in het kader van de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst met een of meer onderbemiddelaars een samenwerking aan te gaan, indien dit met de Aanbieder schriftelijk is overeengekomen.
- 5.4.2 De Bemiddelaar gaat met de onderbemiddelaar een samenwerkingsovereenkomst aan waarvan de verplichtingen van de onderbemiddelaar minimaal gelijk zijn aan de verplichtingen van de Bemiddelaar die in deze Samenwerkingsovereenkomst zijn opgenomen.
- 5.4.3 De Bemiddelaar stelt de onderbemiddelaar onverwijld in het bezit van de informatie die hij in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst van de Aanbieder ontvangt.

6 Uitkeringen

6.1 Niet-VNAB schadeverzekeringen

- 6.1.1 De door de Aanbieder aan een Klant of derde verschuldigde uitkering terzake van een schadeverzekering die niet binnen de VNAB is afgesloten wordt rechtstreeks gedaan door de Aanbieder, tenzij enig (wettelijk) voorschrift zich hiertegen verzet.
- 6.1.2 Indien blijkt dat een Klant die schade heeft geleden en aanspraak maakt op schadevergoeding zijn premie nog niet of niet volledig heeft voldaan, is de Aanbieder bevoegd de verschuldigde premie vermeerderd met eventuele renten en kosten met de schadevergoeding te verrekenen.
- 6.1.3 Indien de schade aan een ander dan verzekeringnemer wordt uitgekeerd, kan de Aanbieder slechts

die achterstallige premie, rente en kosten verrekenen, die terzake van dezelfde verzekeringsovereenkomst verschuldigd zijn.

6.2 VNAB schadeverzekeringen

- 6.2.1 De door de Aanbieder aan een Klant verschuldigde uitkering terzake van een schadeverzekering die binnen de VNAB is gesloten wordt gedaan via de Bemiddelaar, tenzij met de Aanbieder schriftelijk anders is overeengekomen. De Aanbieder crediteert de Bemiddelaar in rekening-courant voor het bedrag van de uitkering.
- 6.2.2 In voorkomende gevallen wordt de verschuldigde uitkering op schriftelijk verzoek van de Aanbieder door de Bemiddelaar aan een derde gedaan.
- 6.2.3 In afwijking van het hiervoor in artikel 6.2.1 en 6.2.2 bepaalde wordt de verschuldigde uitkering door de Aanbieder rechtstreeks aan de Klant of een derde gedaan, indien:
 - a. de Aanbieder hiertoe wettelijk is gehouden;
 - b. de premie-incasso wordt verzorgd door de Aanbieder;
 - c. de Bemiddelaar hierom schriftelijk heeft verzocht;
 - d. de Klant hierom schriftelijk heeft verzocht;
 - e. dit gezien de aard van de verzekering in de markt gebruikelijk is.
- 6.2.4 In afwijking van het hiervoor in artikel 6.2.1 en 6.2.2 bepaalde kan de verschuldigde uitkering door de Aanbieder rechtstreeks aan de Klant of een derde worden gedaan, in ieder geval indien:
 - a. naar het oordeel van Aanbieder sprake is van een uitkering van te grote omvang;
 - b. de Aanbieder gerede twijfel heeft over de solvabiliteit van de Bemiddelaar;
 - c. de Bemiddelaar, na daarop door de Aanbieder schriftelijk te zijn gewezen, volhardt in het niet nakomen van uit de Samenwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen;
 - d. dit uit de polisvoorwaarden of andere voorschriften voortvloeit;
 - e. de Bemiddelaar of de Klant dit heeft verzocht;
 - f. de AFM heeft aangekondigd sancties en/of maatregelen aan de Bemiddelaar op te leggen of deze zijn opgelegd.

6.3 In kennisstelling voornemen rechtstreekse betaling

- 6.3.1 In de hiervoor in artikel 6.1.1, 6.2.3 en 6.2.4 genoemde gevallen stelt de Aanbieder de Bemiddelaar schriftelijk in kennis van zijn voornemen om de uitkering rechtstreeks aan de Klant of een derde te doen. Onverlet het bepaalde in artikel 7:936 lid 3 BW heeft de Bemiddelaar het recht om binnen 2 maal 24 uur na ontvangst van de kennisgeving een bankgarantie te verstrekken die naar het oordeel van de Aanbieder voldoende zekerheid biedt dat hij niet gedupeerd kan worden, indien de Bemiddelaar zijn verplichtingen inzake het doen van de uitkering niet nakomt. Indien de Bemiddelaar geen gebruik maakt van dit recht, dan zal de Aanbieder de uitkering rechtstreeks aan de Klant of een derde doen.

7 Informatie

7.1 Klanten

- 7.1.1 De Aanbieder onthoudt zich van het rechtstreeks verstrekken van informatie aan een Klant met het oogmerk om zonder tussenkomst van de Bemiddelaar met de Klant een verzekeringsovereenkomst te sluiten.
- 7.1.2 De Aanbieder onthoudt zich van het rechtstreeks verstrekken van informatie aan een Klant ter zake van een met de Klant gesloten verzekering, tenzij dit in strijd is met de in dit verband relevante wet- of regelgeving of gedragscodes of dit voor een juiste uitoefening van de verzekeringsovereenkomst noodzakelijk is, in welk geval hij de Bemiddelaar vooraf informeert en, voor zover mogelijk, de aan

- de Klant te verstrekken informatie vooraf toezendt.
- 7.1.3 In afwijking van het hiervoor in artikel 7.1.2 bepaalde handelt de Aanbieder ter zake van het verstrekken van polisgerelateerde informatie aan een Klant met betrekking tot een tot de Portefeuille van de Bemiddelaar behorende verzekering in overeenstemming met het Protocol Directe Benadering, tenzij dit in strijd is met de in dit verband relevante wet- of regelgeving of gedrags-codes.
- 7.2 Productinformatie
- 7.2.1 De Aanbieder voorziet de Bemiddelaar met betrekking tot verzekeringen waarop hun samenwerking betrekking heeft en elke wijziging daarvan van de nodige informatie en instructies.
- 7.2.2 De Aanbieder voorziet de Bemiddelaar met betrekking tot van verzekeringen waarop hun samenwerking betrekking heeft van de voor een Klant bestemde informatie en draagt er zorg voor dat deze informatie feitelijk juist, begrijpelijk en niet misleidend is. De Aanbieder stelt de Bemiddelaar er tijdig van in kennis dat door hem verstrekte informatie niet meer actueel is en verstrekt de Bemiddelaar tijdig de door deze te gebruiken actuele informatie.
- 7.2.3 De Bemiddelaar voorziet de Klant van de in of krachtens de Wft voorgeschreven gevallen van de van de Aanbieder ontvangen informatie en ziet erop toe dat deze actueel is. Indien de Aanbieder de Klant zonder tussenkomst van de Bemiddelaar voorziet van informatie en documenten, ziet hij erop toe dat deze actueel is en dat de informatie feitelijk juist, begrijpelijk en niet misleidend is.
- 7.3 Documenten
- 7.3.1 De Aanbieder maakt de polissen, polisaanhangsels en andere verzekeringsdocumenten op, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3.2 De Bemiddelaar controleert deze documenten naar beste kunnen op juistheid en volledigheid. Indien de Bemiddelaar onjuistheden of onvolledigheden constateert, dan stelt hij de Aanbieder en, indien het document aan de Klant is verstrekt, ook de Klant hiervan direct in kennis.
- 7.3.3 De Bemiddelaar is niet bevoegd om wijzigingen en aanvullingen en dergelijke in de documenten aan te brengen.
- 7.3.4 Indien de polissen, polisaanhangsels en andere verzekeringsdocumenten door de Bemiddelaar worden opgemaakt, dan worden deze documenten voor verzending aan de Klant aan de Aanbieder ter controle voorgelegd.
- 7.4 Publiciteit
- 7.4.1 Partijen gebruiken elkaars naam en/of logo niet op hun site, in advertenties, folders of andere reclame-uitingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en met inachtneming van de daarbij gestelde voorwaarden en gegeven instructies.
- 7.4.2 Indien de Aanbieder op zijn website of anderszins een overzicht biedt van de Bemiddelaars met wie hij een samenwerking heeft en/of verwijst naar een of meer Bemiddelaars met wie hij ter zake van een bepaalde verzekering of in een bepaalde regio een samenwerking heeft, vermeldt hij daarbij de Bemiddelaar.
- 7.5 Vergunning
- 7.5.1 De Bemiddelaar en Aanbieder dienen in het bezit te zijn en te blijven van alle noodzakelijke inschrijvingen, registraties en/of vergunningen, die vereist zijn voor de door de beide partijen in het kader van deze overeenkomst en de naar aanleiding daarvan tot stand (te) (ge)komen verzekeringsovereenkomsten te verrichten activiteiten. Partijen dienen te (blijven) voldoen aan de voor het verkrijgen en behouden van genoemde inschrijvingen, registraties en/of aan vergunningen gestelde eisen en voorschriften.
- 7.5.2 Partijen stellen elkaar onverwijld in kennis van de gehele of gedeeltelijke intrekking en elke

relevante wijziging van hun vergunning of van de hen verleende ontheffing van het vergunning-vereiste om als Bemiddelaar of Aanbieder op te treden alsmede van de verzekeringen waarop de intrekking of wijziging betrekking heeft.

7.6 Dienstverlening

- 7.6.1 De Aanbieder stelt de Bemiddelaar schriftelijk in kennis van elke voorgenomen wijziging in zijn informatieverstrekking en dienstverlening aan de Bemiddelaar die relevant is of kan zijn met betrekking tot de op grond van de Wft of de krachtens deze wet tot stand gekomen regelgeving op de Aanbieder en/of de Bemiddelaar rustende zorg- en informatieplichten.

8 Aanvragen en wijzigingen

8.1 Schriftelijke aanvraag/wijziging

- 8.1.1 In het geval de Bemiddelaar voor het doen van een aanvraag of een wijziging van een verzekering gebruik maakt van een door de Aanbieder verstrekt of goedgekeurd formulier dan dient de Bemiddelaar dit formulier met eventueel toelichting en bijlagen door de Klant zelf te laten invullen, althans de inhoud daarvan door hem op juistheid en volledigheid te laten controleren en onder alle omstandigheden door hem zelf te laten ondertekenen.
- 8.1.2 De Bemiddelaar zendt het origineel van het door de Klant ondertekende formulier met eventuele toelichting en bijlagen naar de Aanbieder.
- 8.1.3 Indien de Aanbieder de Bemiddelaar te kennen geeft dat toezending van het origineel van (bepaalde) formulieren achterwege kan blijven, is de Bemiddelaar niet gehouden tot het bewaren van dat origineel ten behoeve van de Aanbieder.

8.2 Elektronische aanvraag/wijziging

- 8.2.1 Indien de Aanbieder voor het doen van een aanvraag voor of een wijziging van een verzekering de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van een elektronisch aanvraagformulier, voorziet hij de Bemiddelaar van de nodige instructies.

9 Computerprogramma's

9.1 Berekenings- en offertesoftware

- 9.1.1 De Aanbieder kan berekenings-en/of offertesoftware in bruikleen geven aan de Bemiddelaar. Dit geschiedt om niet, tenzij met de Bemiddelaar schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.1.2 Het is de Bemiddelaar niet toegestaan om wijzigingen in de in bruikleen gegeven berekenings- en/of offertesoftware aan te brengen, tenzij met de Aanbieder schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.1.3 De Bemiddelaar ziet erop toe dat hij steeds de laatst beschikbaar gestelde versie gebruikt van de applicatie als hiervoor in artikel 8.1.1 bedoeld. De Aanbieder stelt hem in staat om dit op eenvoudige wijze vast te stellen.

9.2 Aansprakelijkheid

- 9.2.1 De Aanbieder is gebonden aan de uitkomst van een aan de Bemiddelaar beschikbaar gestelde applicatie als hiervoor in artikel 9.1.1 bedoeld en kan daarvoor aansprakelijk worden gesteld, tenzij de foutieve uitkomst is verkregen als gevolg van het feit dat de Bemiddelaar deze applicatie heeft gemanipuleerd of opzettelijk verkeerd heeft gebruikt en/of de Bemiddelaar in redelijkheid wist of behoorde te weten dat de uitkomst foutief was.
- 9.2.2 De Bemiddelaar is aansprakelijk voor de door de Aanbieder geleden en/of te lijden directe schade

als gevolg van het feit dat de Bemiddelaar de beschikbaar gestelde applicatie heeft gemanipuleerd, opzettelijk verkeerd heeft gebruikt, of in redelijkheid wist of behoorde te weten van de foutieve uitkomst, tenzij de manipulatie of het opzettelijk verkeerd gebruik buiten medeweten van de Bemiddelaar is gepleegd door een werknemer of een andere onder de verantwoordelijkheid van de Bemiddelaar vallende persoon en de Bemiddelaar tegen de betrokkene adequate maatregelen heeft getroffen.

10 Beheer en incasso verzekeringspremies

10.1 Beheer en Bemiddelaar-incasso

- 10.1.1 De Bemiddelaar beheert de portefeuille. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de verzekering, valt hieronder de uitreiking van stukken aan de Klant en de (premie-)incasso.
- 10.1.2 De Aanbieder stelt de Bemiddelaar langs elektronische weg dan wel per post zo spoedig mogelijk in het bezit van de relevante stukken en uiterlijk twee weken voor de prolongatiedatum van de prolongatiegegevens.
- 10.1.3 De Bemiddelaar incasseert de verschuldigde premies zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op de premieervaldatum.
- 10.1.4 De Bemiddelaar kan in overleg met de Aanbieder met de Klant ter zake van de door de Klant verschuldigde premie een betalingsregeling overeenkomen.
- 10.1.5 De Bemiddelaar maakt de geïncasseerde premies onder aftrek van de hem toekomende Beloning en de daarover verschuldigde assurantiebelasting uiterlijk binnen drie maanden over naar de daartoe door de Aanbieder aangewezen bankrekening.
- 10.1.6 De Bemiddelaar dient, bij niet tijdige betaling van de premie, tijdig en op juiste wijze (onder andere conform het geregelde in de wet en de polisvoorwaarden) aan te manen en daarbij te wijzen op het feit dat bij niet-tijdige betaling de dekking komt te vervallen. Indien dat niet op juiste c.q. tijdige wijze is geschied en de Aanbieder daardoor tot dekking is gehouden, terwijl dat anders niet het geval zou zijn geweest, is de Bemiddelaar gehouden de daardoor door de Aanbieder geleden schade te vergoeden.
- 10.1.7 In geval van niet tijdige betaling door de Klant stelt de Bemiddelaar de Aanbieder hiervan binnen twee maanden na het verstrijken van de premieervaldatum schriftelijk in kennis, waarna de Aanbieder de Bemiddelaar in Rekening-courant crediteert voor de betreffende premie en het incasso overneemt. In geval de Klant zijn premie betaalt door middel van een automatische incasso en deze wordt gestorneerd, wordt de in de vorige volzin genoemde termijn verlengd met één maand.
- 10.1.8 De Aanbieder vergoedt de door de Bemiddelaar gemaakte buitengerechtelijke kosten voor het incasseren van achterstallige premies - ongeacht of deze incasso succes heeft gehad - mits deze kosten in overleg met de Aanbieder zijn gemaakt.

10.2 Overnemen beheer en premie-incasso

- 10.2.1 De Aanbieder kan bepalen dat de Bemiddelaar niet langer is gerechtigd tot het beheer van de Portefeuille en/of de premie-incasso indien:
 - a. de Bemiddelaar niet langer beschikt over de als gevolg van deze overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving vereiste vergunningen en registraties;
 - b. door de AFM sancties en/of maatregelen van welke aard dan ook zijn of zullen worden opgelegd op grond waarvan van Aanbieder niet langer kan worden geveerd dat het beheer van de Portefeuille en/of de premie-incasso wordt voortgezet door Bemiddelaar;
 - c. de Bemiddelaar zijn verplichtingen voortvloeiende uit toepasselijke wet- en regelgeving niet of niet tijdig nakomt;

- d. de Bemiddelaar in ernstige mate het beheer van de Portefeuille en/of de (premie-)incasso verwaarloost;
 - e. de Aanbieder gereede twijfel heeft over de solvabiliteit van de Bemiddelaar;
 - f. voor de Bemiddelaar surseance van betaling of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen is aangevraagd of van toepassing is verklaard;
 - g. het faillissement van de Bemiddelaar is aangevraagd of de Bemiddelaar failliet is verklaard;
 - h. de Bemiddelaar onder curatele is gesteld of op enigerlei andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - i. de Bemiddelaar in liquidatie is of, indien het een natuurlijke persoon betreft, is overleden, tenzij de AFM ontheffing heeft verleend aan een van de in artikel 2:80 lid 3 Wft. genoemde personen en het bedrijf van de overleden Bemiddelaar wordt voortgezet;
 - j. de Bemiddelaar, na daarop door de Aanbieder bij herhaling schriftelijk te zijn gewezen, een debetsaldo in Rekening-courant niet binnen de door de Aanbieder gestelde termijn heeft overgemaakt naar de door de Aanbieder aangewezen bankrekening of anderszins zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst in ernstige mate niet of niet tijdig nakomt;
 - k. de Bemiddelaar in de vorm van een rechtspersoon wordt gedreven en de directie aantoonbaar niet langer in staat is tot het voeren van directie;
 - l. de Bemiddelaar de belangen van verzekeringnemer(s) en/of verzekerden aantoonbaar schaadt;
 - m. de Bemiddelaar de belangen van Aanbieder aantoonbaar schaadt;
 - n. de Bemiddelaar door zijn handelen of nalaten de goede naam ten aanzien van en het vertrouwen in het verzekeringsbedrijf aantoonbaar schaadt;
 - o. de Bemiddelaar fraude heeft gepleegd met het opzet de Aanbieder te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen.
- 10.2.2 De in artikel 10.2.1 onder o genoemde bepaling blijft buiten toepassing indien:
- a. de fraude is gepleegd door een werknemer of een andere natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van de Bemiddelaar werkzaamheden verricht, en
 - b. dit buiten medeweten van de Bemiddelaar is gebeurd en de Bemiddelaar ook niet van de fraude op de hoogte had behoren te zijn, en
 - c. de Bemiddelaar adequate maatregelen heeft getroffen.
- 10.2.3 Indien de Aanbieder om een van de hiervoor in 10.2.1 genoemde redenen heeft bepaald dat de Bemiddelaar niet langer is gerechtigd tot de premie-incasso, neemt de Aanbieder de premie-incasso over. Overneming van de premie-incasso door de Aanbieder laat het recht op Beloning van de Bemiddelaar onverlet.
- 10.3 Maatschappij-incasso
- 10.3.1 Indien Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat de Aanbieder is belast met de premie-incasso, kan de Aanbieder de met de Bemiddelaar overeengekomen incassokosten in rekening brengen.

11 Beloning

11.1 Algemeen

- 11.1.1 De Bemiddelaar heeft ter zake van de tot diens Portefeuille behorende verzekeringen, alsmede de nieuwe, via zijn tussenkomst bij de Aanbieder afgesloten verzekeringen, recht op de daarvoor in de beloningsregeling met de Aanbieder overeengekomen Beloning.
- 11.1.2 Het recht op Beloning ontstaat op het moment dat de verzekeringsovereenkomst waarop de Beloning betrekking heeft definitief tot stand gekomen is en de premie waarover de Beloning wordt berekend door de Klant is verschuldigd.
- 11.1.3 In geval van premierestitutie of premiesuppletie wordt de Beloning herberekend. Teveel aan de

- Bemiddelaar betaalde Beloning wordt in de Rekening-courant verrekend, dan wel dient op eerste verzoek van de Aanbieder door de Bemiddelaar aan de Aanbieder te worden terugbetaald, onverminderd het recht van de Bemiddelaar een beroep te doen op verrekening. Te weinig aan de Bemiddelaar betaalde Beloning wordt in de Rekening-courant verrekend, dan wel op eerste verzoek van de Bemiddelaar door de Aanbieder aan de Bemiddelaar betaald, onverminderd het recht van de Aanbieder een beroep te doen op verrekening.
- 11.1.4 Indien de Aanbieder wijzigingen wenst aan te brengen in het individuele recht op Beloning, de hoogte daarvan of de in dat verband toepasselijke voorwaarden, dan dienen deze wijzigingen schriftelijk met de Bemiddelaar te worden overeengekomen.
- 11.1.5 De wijzigingen in een individuele beloningsregeling zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe, door tussenkomst van de Bemiddelaar met de Aanbieder gesloten overeenkomsten inzake een verzekering.
- 11.1.6 Indien de Aanbieder collectieve wijzigingen wenst aan te brengen in het recht op Beloning, de hoogte daarvan of de in dat verband toepasselijke voorwaarden, stelt hij de Bemiddelaar daarvan ten minste drie maanden voor de datum van ingang schriftelijk in kennis.
- 11.1.7 Indien de Aanbieder collectieve wijzigingen in de Beloning heeft aangebracht, geldt de gewijzigde Beloning:
- a. voor nieuwe verzekeringen: vanaf de wijzigingsdatum van de beloningsregeling
 - b. voor lopende schadeverzekeringen: vanaf de eerstkomende contractsvervaldatum;
 - c. voor tussentijdse wijzigingen op lopende schadeverzekeringen: vanaf de wijzigingsdatum van de beloningsregeling.
- 11.1.8 Indien de Bemiddelaar ter zake van een via zijn tussenkomst met de Aanbieder te sluiten verzekeringsovereenkomst een lagere Beloning wenst dan is overeengekomen en een dienovereenkomstige premiekorting voor de Klant, stelt hij de Aanbieder daarvan vooraf schriftelijk in kennis. De Aanbieder verleent voor het betreffende verzekering de gewenste premiekorting. Indien de Bemiddelaar de Aanbieder verzoekt de beloning terug te brengen op het percentage waarop hij ingevolge de in artikel 11.1.1 van deze overeenkomst genoemde beloningsregeling recht heeft, dan zal de premie worden verhoogd naar de oorspronkelijke bruto premie. Dit laatste is slechts mogelijk per premievervaldatum van de betreffende verzekering.
- 11.1.9 Onverminderd het hiervoor in artikel 11.1.1 bepaalde kan de Bemiddelaar met de Klant een Beloning overeenkomen.
- 11.1.10 Indien de Bemiddelaar door toedoen of nalatigheid van de Aanbieder extra buitengewone werkzaamheden moet verrichten, wordt de daaraan bestede tijd door de Aanbieder vergoed op basis van een redelijk uurtarief, dat in geval de beloning van de Bemiddelaar overeenkomstig het hiervoor in 11.1. 9 bepaalde met de Klant is overeengekomen gelijk is aan dit overeengekomen uurtarief.

12 Overboeking

- 12.1 Overboeking
- 12.1.1 De Aanbieder boekt een deel of het geheel van de Portefeuille van de Bemiddelaar niet over naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar of neemt dit niet in eigen beheer, tenzij de Bemiddelaar daartoe schriftelijk zijn toestemming heeft verleend.
- 12.2 Overboeking op verzoek van de Bemiddelaar of de Klant
- 12.2.1 De Aanbieder boekt een deel of het geheel van de Portefeuille van de Bemiddelaar op schriftelijk verzoek van de Bemiddelaar of de Klant over naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar, tenzij de Aanbieder schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat hij gegronde bezwaren heeft tegen die

andere Bemiddelaar.

- 12.2.2 Indien de Aanbieder op schriftelijk verzoek van de Bemiddelaar of de Klant een tot de Portefeuille behorende verzekering overboekt naar de portefeuille van een andere Bemiddelaar komt na de overboeking verschuldigde Beloning met ingang van de eerstvolgende hoofdpremieervaldatum toe aan de Bemiddelaar naar wiens portefeuille de verzekering is overgeboekt en rust op deze Bemiddelaar het risico van terugboeking van niet verdiende Beloning. Indien de Aanbieder het verzoek tot overboeking niet vóór twee maanden voor de eerstkomende hoofdpremieervaldatum heeft ontvangen, behoudt de Bemiddelaar aanspraak op de Beloning tot de eerstkomende hoofdpremieervaldatum.
- 12.2.3 In geval van een overboeking heeft de Bemiddelaar naar wiens portefeuille de verzekering is overgeboekt recht op Beloning vanaf de datum waarop de Bemiddelaar het recht op Beloning conform artikel 12.2.2 heeft verloren.
- 12.2.4 De nieuwe Bemiddelaar heeft recht op Beloning over de via zijn bemiddeling tot stand gekomen verhogingen van bestaande verzekeringen, ook wanneer deze worden doorgevoerd voor de eerstvolgende hoofdpremieervaldatum.
- 12.2.5 Indien de overgeboekte verzekering een verzekering betreft, waarvan Partijen overeenkomstig het hiervoor in artikel 11.1.8 bepaalde een lagere Beloning zijn overeengekomen, geldt deze lagere Beloning bij toepassing van het hiervoor in artikel 12.2.2 bepaalde.
- 12.2.6 Indien de Bemiddelaar met de Klant voor de overgeboekte verzekering een voor rekening van de Klant komende wijze van Beloning is overeengekomen, mist het hiervoor in artikel 12.2.2 bepaalde toepassing.

13 Verpanding, cessie e.d.

- 13.1 Verpanding, cessie e.d.
- 13.1.1 De Bemiddelaar gaat niet over tot het overdragen of bezwaren van zijn uit de rechtsverhouding met de Aanbieder voortvloeiende rechten en verplichtingen op welke wijze dan ook, dan wel tot het in feite doen uitoefenen van rechten en verplichtingen krachtens deze rechtsverhouding door een derde op naam van de Bemiddelaar, tenzij de Aanbieder daartoe schriftelijk zijn toestemming heeft verleend.

14 Rekening-courant

- 14.1 Algemeen
- 14.1.1 Het financiële verkeer tussen Partijen wordt verwerkt in een Rekening-courant.
- 14.1.2 Indien het financiële verkeer tussen Partijen in afwijking van het hiervoor in 14.1.1 bepaalde wordt verwerkt in meer dan één Rekening-courant, worden de saldi op deze Rekeningen-courant op schriftelijk verzoek van de Aanbieder respectievelijk de Bemiddelaar met elkaar verrekend.
- 14.1.3 De Rekening-courant wordt geadmistreerd en beheerd door de Aanbieder.
- 14.1.4 De Aanbieder verstrekt maandelijks aan de Bemiddelaar een Rekening-courantoverzicht met betrekking tot de voorafgaande kalendermaand, waarin is opgenomen het beginsaldo, de mutaties die hebben plaatsgevonden en het eindsaldo.
- 14.1.5 De Bemiddelaar kan gedurende drie maanden volgend op de kalendermaand waarop het Rekening-courantoverzicht betrekking heeft bij de Aanbieder schriftelijk bezwaar maken tegen daarin opgenomen boekingen. Na het verstrijken van deze termijn gelden de in het Rekening-courantoverzicht opgenomen boekingen waartegen geen bezwaar is gemaakt behoudens tegenbewijs als juist en definitief.

- 14.1.6 De Bemiddelaar maakt een debetsaldo respectievelijk een na de hiervoor in artikel 14.1.2 bedoelde verrekening resterend debetsaldo uiterlijk binnen twee maanden volgend op de kalendermaand waarop het Rekening-courantoverzicht respectievelijk de verrekening betrekking heeft over naar de daartoe door de Aanbieder aangewezen bankrekening.
- 14.1.7 De Aanbieder maakt een creditsaldo respectievelijk een na de hiervoor in artikel 14.1.2 bedoelde verrekening resterend creditsaldo uiterlijk binnen twee maanden volgend op de kalendermaand waarop het Rekening-courantoverzicht respectievelijk de verrekening betrekking heeft over naar de daartoe door de Bemiddelaar aangewezen bankrekening.
- 14.1.8 Indien de Bemiddelaar of de Aanbieder niet tijdig aan de in artikel 14.1.6 of artikel 14.1.7 opgenomen verplichting voldoet, is de Bemiddelaar respectievelijk de Aanbieder zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in verzuim en wettelijke rente, alsmede de door de Aanbieder respectievelijk de Bemiddelaar eventueel gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, verschuldigd.
- 14.2 Verrekening
- 14.2.1 De Bemiddelaar kan op het debetsaldo in mindering brengen het nog niet in het Rekening-courantoverzicht verwerkte:
- a. totaalbedrag van door de Bemiddelaar aan de Aanbieder gedane betalingen;
 - b. totaalbedrag van door de Bemiddelaar op grond van het in artikel 6.2.1 of 6.2.2 bepaalde aan een Klant of derde gedane uitkeringen;
 - c. totaalbedrag van door de Bemiddelaar gedane premierestituties;
 - d. nettobedrag, waaronder te verstaan de in rekening gebrachte premie plus kosten onder aftrek van de provisie, van de overeenkomstig het in 9.1.8 bepaalde ter kennis van de Aanbieder gebrachte niet tijdig betaalde premies.

15 Duur, wijziging en beëindiging

- 15.1 Duur van de Samenwerkingsovereenkomst
- 15.1.1 De Samenwerkingsovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 15.2 Wijziging van de Samenwerkingsovereenkomst
- 15.2.1 Een wijziging van of een aanvulling op de Samenwerkingsovereenkomst en eventuele bijlagen bij de Samenwerkingsovereenkomst is slechts geldig indien Partijen deze wijziging of aanvulling schriftelijk zijn overeengekomen.
- 15.2.2 Een collectieve wijziging van of aanvulling op de Samenwerkingsovereenkomst en eventuele bijlagen bij de Samenwerkingsovereenkomst zal door de Aanbieder minimaal drie maanden voorafgaand schriftelijk en gemotiveerd aan de Bemiddelaar worden doorgegeven. De Bemiddelaar heeft tot 30 dagen na dagtekening van de mededeling de mogelijkheid de wijziging of aanvulling te weigeren. Indien de Bemiddelaar binnen de gestelde termijn aangeeft niet akkoord te zijn met de voorgestelde collectieve wijziging of aanvulling en er geen overeenstemming wordt bereikt over een mogelijke individueel voorgestelde wijziging, wordt deze overeenkomst van rechtswege beëindigd conform de bepalingen van deze overeenkomst. De overeenkomst wordt beëindigd met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking zouden treden.
- 15.3 Beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst
- 15.3.1 Partijen kunnen de Samenwerkingsovereenkomst bij aangetekend schrijven zonder vermelding van gronden opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
- 15.3.2 Partijen kunnen de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke

tussenkost en zonder dat ter zake enige vergoeding verschuldigd wordt, beëindigen wegens een dringende, aan de wederpartij onverwijld meegedeelde reden. Er is sprake van een dringende reden indien:

- a. de Bemiddelaar of de Aanbieder, na daarop door de Aanbieder respectievelijk de Bemiddelaar schriftelijk te zijn gewezen, volhardt in het niet nakomen van uit de Samenwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- b. door de Bemiddelaar of de Aanbieder bewust en aantoonbaar gepleegde fraude met het oogmerk de wederpartij te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen.

15.3.3 De in artikel 15.3.2 onder b genoemde bepaling blijft buiten toepassing indien:

- a. de fraude is gepleegd door een werknemer of een andere natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van de Bemiddelaar werkzaamheden verricht, en
- b. dit buiten medeweten van de Bemiddelaar is gebeurd en de Bemiddelaar ook niet van de fraude op de hoogte had behoren te zijn, en
- c. de Bemiddelaar adequate maatregelen heeft getroffen.

15.3.4 De Samenwerkingsovereenkomst eindigt per direct van rechtswege indien:

- a. de Bemiddelaar niet meer voldoet aan de (wettelijke) vereisten om als Bemiddelaar in Nederland te mogen opereren en/of activiteiten te verrichten;
- b. de Aanbieder niet meer voldoet aan de (wettelijke) vereisten om als verzekeraar te mogen opereren;
- c. een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel aan de Bemiddelaar of de Aanbieder wordt opgelegd op grond waarvan van de Bemiddelaar respectievelijk de Aanbieder voortzetting van de samenwerking met de wederpartij in redelijkheid niet meer kan worden gevergd;
- d. surseance van betaling, de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, onder bewindstelling onder curatelestelling, faillissement of de noodregeling is aangevraagd of van toepassing - verklaard.
- e. de Bemiddelaar in liquidatie is of, indien het een natuurlijke persoon betreft, is overleden, tenzij de AFM ontheffing heeft verleend aan een van de in artikel 2:80 lid 3 Wft. genoemde personen en het bedrijf van de overleden Bemiddelaar wordt voortgezet;

15.4 Gevolgen van de beëindiging

15.4.1 Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst door opzegging overeenkomstig het hiervoor in artikel 15.3.1 bepaalde wordt de Portefeuille naar de toestand per de beëindigingsdatum gefixeerd en blijft de Bemiddelaar bij de betreffende verzekeringsovereenkomsten betrokken als Bemiddelaar. Op de daaruit voortvloeiende samenwerking blijven de bepalingen van de Samenwerkingsovereenkomst, voor zover relevant, van toepassing. De Aanbieder en de Bemiddelaar blijven onverminderd gehouden de belangen van de Klant te behartigen.

15.4.2 De Aanbieder kan bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst wegens een hiervoor in artikel 15.3.2 genoemde dringende reden aan de zijde van de Bemiddelaar of bij beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst van rechtswege in verband met een oorzaak aan de zijde van Bemiddelaar vorderen dat de Bemiddelaar of diens rechtsopvolger de Portefeuille binnen een termijn van drie maanden overdraagt aan een andere Bemiddelaar tegen wie de Aanbieder geen gegronde bezwaren heeft.

15.4.3 Onverlet het hiervoor in artikel 15.4.2 bepaalde kan de Aanbieder al datgene doen wat hij in het belang van de Klant wenselijk acht, zonder daarbij de belangen van de Bemiddelaar of diens rechtsopvolger nodeloos te schaden.

15.4.4 De Bemiddelaar kan:

- a. bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst overgaan tot het met onmiddellijke ingang oversluiten van deze verzekeringen naar een andere Aanbieder, indien de Aanbieder daarmee heeft ingestemd;
 - b. bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst wegens een hiervoor in artikel 15.3.2 genoemde dringende reden aan de zijde van de Aanbieder, anders dan de intrekking van de aan de Aanbieder verleende vergunning of ontheffing om als zodanig op te treden overgaan tot het met onmiddellijke ingang oversluiten van de Portefeuille naar een andere Aanbieder, indien de Bemiddelaar dit in het belang van de Klant wenselijk acht. De Aanbieder is in dat geval gehouden zijn medewerking te verlenen aan de tussentijdse beëindiging van de over te sluiten verzekeringen, ongeacht de contractduur.
- 15.4.5 Na opzegging of beëindiging van deze overeenkomst op andere wijze vervalt een eventuele bevoegdheid tot schaderegeling en het verlenen van voorlopige dekking.

16 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

16.1 Rechtskeuze

- 16.1.1 De Samenwerkingsovereenkomst is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Dit geldt eveneens voor de met de Samenwerkingsovereenkomst samenhangende overeenkomsten, tenzij in de betreffende overeenkomst anders is bepaald.

16.2 Geschillen

- 16.2.1 Partijen verbinden zich alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Samenwerkingsovereenkomst of hun samenwerking - ook die slechts door één van hen als zodanig wordt beschouwd - voor te leggen aan de bevoegde rechter te Rotterdam .
- 16.2.2 Onverminderd het hiervoor in artikel 16.2.1 bepaalde kunnen Partijen gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie te doen oplossen door middel van mediation conform het op de aanvangsdatum van de mediation geldende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.

Aldus overeengekomen op **[datum]** te **[Plaats]**, ten blijke waarvan deze overeenkomst in tweevoud werd opgemaakt en door Partijen werd ondertekend.

De Bemiddelaar,
rechtsgeldig vertegenwoordigd door,

De Aanbieder,
rechtsgeldig vertegenwoordigd door,

[naam]
[functie]

mr. J.E.B. Offereins
Algemeen directeur