

ING



Handelend onder de naam:

(Intermediair)

- en -

ING Bank N.V.

(ING)

INTERMEDIARIOVEREENKOMST (o)



INHOUD

INTERMEDIAIROVEREENKOMST	3
DEFINITIES	4
1. Definities	4
DIENTSTVERLENING ONDER DE OVEREENKOMST	5
2. Dienstverlening Intermediair	5
3. Onafhankelijkheid Intermediair	6
4. Toepasselijkheid Overeenkomst	6
VERPLICHTINGEN TUSSEN ING EN INTERMEDIAIR	7
5. Verplichtingen tussen ING en Intermediair	7
6. Verdiscontering kenmerken van producten en regulering	7
7. Gebruik marketingmateriaal	8
8. Relatiebeheer	8
VERPLICHTINGEN TUSSEN INTERMEDIAIR EN CLIËNT; DE CLIËNT CENTRAAL	8
9. Dienstverlening	8
10. Bewijs	9
PORTEFEUILLERECHT	9
11. Portefeuillerecht	9
TOTSTANDKOMINGSPROCES	9
12. Identificatie en Cliëntonderzoek	9
13. Inwinnen informatie en klantprofiel	10
14. Informatieverstrekking	10
15. Financiële bijsluiter	10
16. Aanlevering aanvraag en bescheiden	11
17. Beoordeling aanvraag	11
18. Tarieven	11
19. Taxaties	11
VERGUNNINGEN EN (TOEZICHT)REGELGEVING	11
20. Wft-vergunningen en compliance	11
CONTROLEBEVOEGDHEDEN	12
21. Medewerking controle	12
VERTROUWELIJKHEID EN VERWERKING VAN GEGEVENS	12
22. Vertrouwelijkheid van gegevens	12
AANSPRAKELIJKHEID	12
23. Aansprakelijkheid	12
WIJZIGINGEN, DUUR EN GELDIGHEID VAN DE SAMENWERKING	13
24. Geldigheidsduur	13
25. Beëindiging van de Overeenkomst met in achtname van de opzegtermijn	13
26. Beëindiging van de Overeenkomst door ING met onmiddellijke ingang	13
27. Gevolgen van beëindiging	13
28. Wijziging van de Overeenkomst	14
29. Overdracht van rechten en verplichtingen	14
GEHEIMHOUDING	14
30. Geheimhouding	14
DIVERSEN	15
31. Mededelingen	15
32. Inschrijving handelsregister	15
33. Verrekening	15
34. Afstand	15
TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING	15
35. Toepasselijk recht en geschillen	15

Paraaf:

Pagina 2 van 16

**INTERMEDIARIOVEREENKOMST****DE PARTIJEN:**

De besloten vennootschap gevestigd te
rechtsgeldig vertegenwoordigd door
- rechtsgeldig vertegenwoordigd door
rechtsgeldig vertegenwoordigd door
- rechtsgeldig vertegenwoordigd door
rechtsgeldig vertegenwoordigd door

en

ING Bank N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.A.P. van Rooij MBA, in zijn functie als Directeur Intermediair en de heer Ir. J.A.J.M. Schram in zijn functie als Manager Business Management Intermediair, hierna te noemen 'ING'.

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

Intermediair en ING schriftelijk afspraken en voorwaarden wensen vast te leggen die gelden voor het aanbrengen van hypotheekproductie door Intermediair bij ING.

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Paraaf:

Pagina 3 van 16

DEFINITIES

1. Definities

- 1.1 Indien de in dit artikel genoemde definities worden gehanteerd in de Overeenkomst, zullen zij de hieronder vermelde betekenis hebben:

AFM:

De stichting Autoriteit Financiële Markten.

BW:

Burgerlijk Wetboek.

Cliënt:

De persoon aan wie ING en/of Intermediair een financiële dienst verleent of aan wie deze voornemens is een financiële dienst te verlenen.

Charge back Hypotheken:

Het bedrag, zoals bedoeld in artikel 151 van het Besluit Gedragstoezicht op financiële ondernemingen zoals die luidt tot en met 31 december 2012, dat Intermediair aan ING verschuldigd zal zijn, indien de door bemiddeling van betreffende Intermediair tot stand gekomen Hypotheek wordt afgelost binnen de Charge backtermijn Hypotheken.

Charge backtermijn Hypotheken:

Een periode van zestig (60) aaneengesloten maanden te rekenen vanaf de datum waarop de betreffende notariële hypotheekakte is gepasseerd, danwel de betreffende leningsovereenkomst is gewijzigd, ter aanpassing van de hoofdsom, en door alle partijen daarbij is ondertekend. Een en ander zoals bedoeld in artikel 151 van het Besluit Gedragstoezicht op financiële ondernemingen, zoals die luidt tot en met 31 december 2012.

Effectenhypotheek:

Een Hypotheek van ING, zoals gedefinieerd in deze overeenkomst, gecombineerd met een beleggingsrekening van ING via welke voor rekening en risico van Cliënt transacties in rechten van deelneming in beleggingsinstellingen ("beleggingsfondsen") in Nederland worden aangegaan.

Hypotheek:

Een hypothecaire financiering die betrekking heeft op een in Nederland gelegen registergoed voor hoofdzakelijk particulier gebruik, tot zekerheid voor de terugbetaling waarvan een hypotheek op dat registergoed is of wordt gevestigd met ING als hypotheekhouder, waaronder tevens begrepen enige wijziging in de financiering. Onder Hypotheek wordt tevens verstaan, doch niet daartoe beperkt, een Effectenhypotheek.

Hypotheekproductie:

Het totaal aan hoofdsommen van Hypotheken, met uitzondering van overbruggingskredieten, dat door Intermediair bij ING is aangebracht.

Intermediaire site:

De website en extranetomgeving www.ing-intermediairs.nl, die aan geautoriseerde gebruikers van Intermediair, indien voorzien van een gebruikersnaam en een wachtwoord, toegang biedt tot gespecificeerde diensten. De website en extranetomgeving wordt door ING beheerd en onderhouden.

Paraaf:



Pagina 4 van 16

**Klantprofiel:**

De door Cliënt verstrekte en door Intermediair vastgelegde gegevens met betrekking tot de financiële positie, risicobereidheid, kennis, ervaring en doelstellingen van Cliënt.

Overeenkomst:

De onderhavige intermediairovereenkomst tussen Intermediair en ING, inclusief de daarbij thans en in een later stadium behorende Bijlage(n) die daar een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken, en zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Portefeuillerecht:

Het recht van een Partij om de contacten tussen die Partij en Cliënt inzake een door bemiddeling van het Intermediair tot stand gekomen Hypotheek via haar te laten plaatsvinden, de relatie met Cliënt te beheren en hieraan commerciële activiteiten te koppelen.

Provisie:

Het recht van Intermediair op beloning of vergoeding, in welke vorm dan ook, dat ontstaat bij een door bemiddeling van de Intermediair tot stand gekomen Hypotheek. Deze bestaat uit afsluitprovisie en doorlopende provisie of andere provisie.

Toezichthouder:

Een internationale, nationale of regionale toezichthoudende instantie die daartoe krachtens geldige wet- en regelgeving bevoegd is, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de AFM en De Nederlandsche Bank N.V.

Wbp:

Wet bescherming persoonsgegevens.

Wft:

Wet op het financieel toezicht.

Wwft:

Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

- 1.2 De kopteksten van de artikelen van deze Overeenkomst dienen slechts ter verduidelijking. Hieraan is geen zelfstandige betekenis toe te kennen.
- 1.3 Waar in deze Overeenkomst een meervoudsvorm wordt gebruikt omvat dit tevens, waar de context dit toelaat, het enkelvoud en *vice versa*.
- 1.4 Waar in deze Overeenkomst verwezen wordt naar wetgeving wordt tevens bedoeld alle regelgeving die daarop van tijd tot tijd gebaseerd is.
- 1.5 Waar in deze Overeenkomst verwezen wordt naar een Bijlage, wordt tevens bedoeld deze Bijlage zoals deze van tijd tot tijd wordt gewijzigd.

DIENSTVERLENING ONDER DE OVEREENKOMST**2. Dienstverlening Intermediair**

Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst komen ING en Intermediair overeen dat Intermediair zal ondersteunen, adviseren en bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen Cliënt en ING betreffende Hypotheken.

Paraaf:

Pagina 5 van 16



3. Onafhankelijkheid Intermediair

- 3.1 ING en Intermediair leggen in deze Overeenkomst de afspraken en voorwaarden vast die gelden indien Intermediair als onafhankelijk Intermediair bij ING Hypotheken wenst onder te brengen.
- 3.2 Op de rechtsverhouding tussen ING en Intermediair zijn de bepalingen betreffende de bemiddelingsovereenkomst van Titel 7 Afdeling 3 Boek 7 BW van toepassing, met uitzondering de artikelen 7:405 BW, 7:406 BW en 7:426 BW en behoudens voor zover anders bepaald in deze Overeenkomst.
- 3.3 De bepalingen van Titel 10 Boek 7 BW inzake arbeidsovereenkomst en de bepalingen van Titel 7 Afdeling 4 Boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn op de relatie tussen Intermediair en ING niet van toepassing.
- 3.4 Op Intermediair rust niet de verplichting tot bemiddeling voor ING. De afspraken tussen Intermediair en ING onder de Overeenkomst laten de bevoegdheden van Intermediair om voor of namens andere financiële ondernemingen te bemiddelen, alsmede de waarborgen ter zake haar onafhankelijkheid, onverlet.
- 3.5 ING intervenueert niet in de aard en de inhoud van de relatie tussen Intermediair en haar Cliënt, behoudens voor zover anders bepaald in deze Overeenkomst.
- 3.6 Intermediair exploiteert haar bedrijf en richt haar bedrijfsprocessen in geheel voor eigen rekening en risico.
- 3.7 Intermediair verplicht zich om al degenen die door Intermediair op enig tijdstip voor haar werkzaam zullen zijn dan wel bij de uitvoering van deze Overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten betrokken zullen zijn, te onderwerpen aan dezelfde verplichtingen die op Intermediair zelf rusten op grond van deze Overeenkomst en relevante wet- en regelgeving. Intermediair draagt er zorg voor dat deze verplichting steeds deel uitmaakt van de in verband hiermee te sluiten relevante (arbeids)overeenkomsten.

4. Toepasselijkheid Overeenkomst

- 4.1 Indien Intermediair in haar dienstverlening gebruik maakt van en ING haar toegang heeft verschaft tot de Intermediaire site, zijn op de Overeenkomst eveneens de algemene voorwaarden voor de Intermediaire site van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op www.ing-intermediairs.nl.
- 4.2 Intermediair ontvangt van ING informatie via de website www.ing-intermediair.nl. Om optimaal gebruik te maken van deze website gaat Intermediair met het ondertekenen van deze overeenkomst eveneens akkoord met het gebruik van Cookies. WWW.ing-intermediairs.nl maakt gebruik van cookies om:
- de mogelijkheid te bieden om informatie te delen via Social Media, zoals Facebook;
 - de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van een persoonlijk Dashboard;
 - de mogelijk te bieden videoboodschappen te tonen aan Intermediair;
 - bezoekersaantallen per pagina te meten Met deze informatie kan ING het gemak van de website continue optimaliseren.
- Meer informatie over cookies en hoe ING omgaat met persoonsgegevens zijn te vinden in het Cookie Statement en Privacy Statement op www.ing.nl.
- 4.3 Deze Overeenkomst vervangt alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke afspraken en overeenkomsten tussen ING (en haar rechtsvoorganger(s)) en Intermediair (en haar rechtsvoorganger(s)) voor zover deze het onderwerp van deze Overeenkomst betreffen en treedt in de plaats daarvan, met uitzondering van, voor zover relevant, alle uit hoofde van de meest recente eerder met ING gesloten intermediairovereenkomst, afspraken over:
- provisieregeling (Hypotheek) (niet zijnde afsluitprovisie);
 - charge back Hypotheken;
 - de incassomachtiging;
 - betalingen;
 - advisering Intermediair;
 - nazorg en beheer.

Paraaf:

Pagina 6 van 16



Alsmede de hiermee verband houdende

- bepalingen inzake het beëindigen van die intermediairovereenkomst uitsluitend voorzover deze bepalingen betrekking hebben op hypotheekaanvragen die door de Cliënt zijn geaccepteerd voor 1 januari 2013 en wiens hypotheek daadwerkelijk is gepasseerd. Tenzij ING een of meer van deze afspraken reeds separaat heeft beëindigd en dat heeft medegedeeld aan Intermediair.

- 4.4 Door Intermediair gesloten overeenkomsten met derden verbinden ING niet. Intermediair is niet bevoegd op naam en/of voor rekening van ING te handelen, behoudens voor zover expliciet en schriftelijk anderszins tussen ING en Intermediair overeengekomen.
- 4.5 Intermediair verklaart zich te houden aan op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Bij enige strijd tussen de inhoud van dergelijke bepalingen en de bepalingen van de Overeenkomst, of indien de verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving verder strekken dan die uit hoofde van deze Overeenkomst, gaan de bepalingen uit de wet- en regelgeving voor.
- 4.6 ING heeft een beleid voor Geschenken, Amusement en het tegengaan van Omkoping (Gifts, Entertainment and AntiBribery policy, hieronder genoemd "GEAB beleid").

Intermediair verklaart kennis te hebben genomen van het GEAB beleid van de ING, zoals gepubliceerd op www.ing-intermediairs.nl.

Intermediair verklaart een eigen GEAB beleid te voeren in lijn met het GEAB beleid van ING, hiernaar te handelen en hier op toe te zien.

Intermediair is zich ervan bewust dat personen die een nevenfunctie uitoefenen als ambtenaar of een politieke functie bekleden een verhoogd risico hebben met belangenverstrengeling te maken te krijgen. Daarom zal Intermediair een administratie bijhouden van haar medewerkers met een dergelijke nevenfunctie en hen actief op dit risico wijzen.

VERPLICHTINGEN TUSSEN ING EN INTERMEDIAIR

5. Verplichtingen tussen ING en Intermediair

- 5.1 Partijen verplichten zich ten aanzien van de uitvoering van deze Overeenkomst te handelen overeenkomstig de voor ieder relevante wet- en regelgeving, alsmede ieder wederzijds redelijkerwijs in staat te stellen aan ieders verplichtingen uit hoofde van dergelijke bepalingen te voldoen. Partijen begrijpen hieronder mede (zelf)reguleringsvoorschriften in de (hypotheaire) bedrijfstak zoals de Gedragscode Hypothecaire Financieringen.
- 5.2 ING zal Intermediair deugdelijk en zo volledig mogelijk inlichten over haar producten.
- 5.3 Intermediair zal zich deugdelijk en volledig doen informeren omtrent ING producten voor zover relevant in de uitvoering van deze Overeenkomst en daartoe alle stappen nemen die daartoe redelijkerwijs vereist zijn.
- 5.4 Intermediair verklaart de Intermediaire site regelmatig te zullen raadplegen en zal, mits zij toestemming heeft verkregen van ING voor het gebruik daarvan, in het kader van de plicht die op haar rust zoals in het voorgaande lid bedoeld, onder andere kennis nemen van de op de Intermediaire site opgenomen gegevens, waaronder de nieuwsbrief.
- 5.5 ING betaalt geen Provisie aan Intermediair over hypotheekaanvragen die worden gedaan na 1 december 2012 en hypotheekoffertes die na 31 december 2012 worden geaccepteerd door de Cliënt.

6. Verdiscontering kenmerken van producten en regulering

Partijen erkennen en verklaren zich bewust van het feit dat verschillende producten, dan wel productgroepen (waaronder, maar niet beperkt tot krediet en verzekeringen, complexe en niet-complexe producten, beleggingshypotheeken en

Paraaf:

Pagina 7 van 16



effectenhypotheken), die het onderwerp vormen van deze Overeenkomst, van tijd tot tijd onder verschillende bepalingen van wet- en regelgeving, alsmede van (zelf)regulering in de (hypothecaire) bedrijfstak, vallen en verplichten zich daar in de uitvoering van deze Overeenkomst adequaat rekenschap van te geven en in overeenstemming daarmee te handelen.

7. Gebruik marketingmateriaal

Het is Intermediair of ING, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van respectievelijk ING of Intermediair, niet toegestaan om de naam, het logo en de huisstijl, waaronder reclameslogans, van ING, respectievelijk Intermediair, en/of haar producten en diensten op enigerlei wijze te gebruiken in publiciteitsuitingen. Onder publiciteitsuitingen dienen te worden begrepen, maar dit is niet beperkt tot, alle reclame-uitingen en alle marketingactiviteiten in de breedst mogelijke zin.

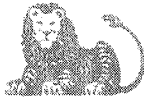
8. Relatiebeheer

- 8.1 ING zal Intermediair via haar daartoe ingerichte desk ING Klantbeheer Intermediair ondersteunen in het beheren en behouden van een enkele Cliënt met een ING Hypotheek onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze Overeenkomst.
- 8.2 De ondersteuning vindt plaats gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, doordat Intermediair in staat wordt gesteld om via de desk ING Klantbeheer Intermediair gegevens van een bestaande enkele ING Cliënt op te vragen, die zich tot Intermediair heeft gewend voor advies en/of bemiddeling.
- 8.3 Intermediair kan bij ING informatie opvragen van een enkele Cliënt voorzover dit noodzakelijk is voor deugdelijke uitvoering van op haar rustende verplichtingen en voorzover zij deze informatie niet zelf kan verkrijgen.
- 8.4 ING verstrekt geen, naar het oordeel van ING te bepalen, vertrouwelijke informatie over de Cliënt aan Intermediair.
- 8.5 Intermediair zal de gegevens van Cliënten verkregen van ING, zoals in dit artikel bedoeld, strikt vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor het op een juiste wijze adviseren van ING Cliënten.

VERPLICHTINGEN TUSSEN INTERMEDIAIR EN CLIËNT; DE CLIËNT CENTRAAL

9. Dienstverlening

- 9.1 Intermediair en ING verplichten zich bij hun dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen. Intermediair en ING zullen bij hun dienstverlening de (belangen van de) Cliënt centraal stellen.
- 9.2 Intermediair zal voor ING niet bemiddelen in hypotheeklen zonder te adviseren, tenzij ING op enig moment anders besluit en dat aan Intermediair bericht op haar Intermediaire site. Intermediair is zelfstandig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de advisering van Cliënt.
- 9.3 Intermediair dient zich in te spannen om zich de vereiste productkennis in algemene zin en ten aanzien van Hypotheekproducten van ING in het bijzonder eigen te maken en op peil te houden.
- 9.4 Intermediair is volledig verantwoordelijk voor haar personeel. Intermediair staat er voor in dat haar personeel, dat zich rechtstreeks bezighoudt met financiële dienstverlening, zodanig deskundig is dat de kwaliteit van de financiële dienstverlening aan Cliënt is gewaarborgd en wordt voldaan aan wet- en regelgeving.
- 9.5 Intermediair draagt steeds zelf zorg voor informatieverstrekking aan en informatievergaring van Cliënt, voor zover dit in de uitvoering van deze Overeenkomst en voor haar eigen advies noodzakelijk is en legt de gegevens deugdelijk en voor zover van toepassing in lijn met wettelijke vereisten vast.



- 9.6 Het aan Cliënt verstrekte advies zal zijn afgestemd (passend advies) op de bij Cliënt ingewonnen informatie over diens financiële positie, risicobereidheid, kennis, ervaring en doelstellingen (inventariseren van het klantprofiel) en wordt voor zover dat wettelijk vereist is schriftelijk vastgelegd (bewaren).

10. Bewijs

Behoudens tegenbewijs strekken de boeken van ING tot dwingend bewijs van het bestaan en de omvang van eventuele betalingsverplichtingen van beide partijen.

PORTEFEUILLERECHT

11. Portefeuillerecht

- 11.1 ING zal vóór acceptatie van de hypotheekofferte door Cliënt geen contact zoeken met Cliënt met het oogmerk Cliënt rechtstreeks een Hypotheek te verstrekken, indien de aanvraag door bemiddeling van Intermediair is ingediend.
- 11.2 Aan zowel ING als Intermediair komt met betrekking tot de door bemiddeling van Intermediair tot stand gekomen Hypotheek het Portefeuillerecht toe, met dien verstande dat ING zich zal inspannen om de Cliënt eerst door te verwijzen naar het Intermediair door wie de Cliënt is aangebracht, tenzij de Cliënt niet door verwezen wil worden naar het Intermediair of ING om zwaarwegende argumenten de Cliënt zelf wil benaderen.
- 11.3 ING zal gedurende nog lopende Charge backtermijn Hypotheken uit hoofde van de meest recente, vóór deze overeenkomst gesloten Intermediairovereenkomst, geen gerichte acties ondernemen om Cliënt te bewegen zijn Hypotheek zodanig aan te passen dat, als gevolg van die aanpassing, Intermediair de Charge back Hypotheken op de afsluitprovisie aan ING verschuldigd zal zijn of zal worden.

TOTSTANDKOMINGSPROCES

12. Identificatie en Cliëntonderzoek

- 12.1 Op grond van de Wwft dient ING een onderzoek in te stellen ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, waarvan onderdeel uitmaakt het vaststellen van de juiste identiteit van Cliënt. ING verleent aan Intermediair een herroepelijke volmacht om namens haar dit cliëntonderzoek en deze identificatie uit te voeren en voor zover noodzakelijk gedurende de looptijd van de Hypotheek en aanverwante producten bij voortduring te actualiseren, en Intermediair verbindt zich jegens ING om dit uit te voeren op de door de Wwft voorgeschreven wijze.
- 12.2 Een op grond van lid 1 van dit artikel gevolmachtigde Intermediair verplicht zich om de handtekening, identiteit van Cliënt en overige vereiste gegevens zorgvuldig te controleren aan de hand van, onder andere, een geldig origineel identiteitsbewijs. Een kopie van bovenbedoeld identiteitsbewijs wordt door Intermediair voor overeenstemming met het origineel getekend en aan ING verstrekt. Intermediair verstrekt ING eveneens (onverwijld) een kopie van alle overige informatie die Intermediair ontvangt in het kader van het cliëntonderzoek zoals in dit artikel bedoeld.
- 12.3 Intermediair zal alle door ING te geven aanwijzingen die betrekking hebben op het cliëntonderzoek zoals in dit artikel bedoeld opvolgen en zal ING steeds redelijkerwijs in staat stellen aan haar verplichtingen op grond van de Wwft te voldoen.
- 12.4 Intermediair verplicht zich overeenkomstig artikel 21 medewerking te verlenen aan controle door ING, of door ING aangewezen derden, op de juiste nakoming door Intermediair van de bepalingen van de op Intermediair rustende verplichtingen tot naleving van de Wwft in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Paraaf:

Pagina 9 van 16



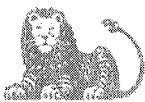
- 12.5 Het bepaalde in artikel 12.4 is van overeenkomstige toepassing op eventuele controles van de relevante Toezichthouder in het kader van naleving van de Wwft.
- 13. Inwinnen informatie en klantprofiel**
- 13.1 Intermediair draagt steeds zelf zorg voor informatievergaring van Cliënt, voor zover dit in de uitvoering van deze Overeenkomst en voor haar eigen advisering noodzakelijk is.
- 13.2 Intermediair zal bij Cliënt al die informatie inwinnen met betrekking tot diens financiële positie, risicobereidheid, kennis, ervaring, doelstellingen en in geval van een Effectenhypothek terzake diens risicobereidheid op beleggingsgebied, die redelijkerwijs noodzakelijk is om een adequaat Klantprofiel op te stellen en deze, voor zover in het kader van de verlening van een financiële dienst aan Cliënt noodzakelijk is, monitoren en actualiseren.
- 13.3 Het is Intermediair bekend dat ING het Klantprofiel niet voor het aangaan van de Hypotheek opstelt, zodat Intermediair in de onderlinge verhouding Intermediair-ING geldt als degene die Cliënt adviseert, tenzij is gebleken dat ING ook zelf adviseert.
- 13.4 Intermediair verstrekt ING alle vereiste bescheiden waaruit inzicht kan worden verkregen in de financiële positie van Cliënt. ING raadpleegt de databank van kredietregistratie.
- 13.5 Intermediair verplicht zich jegens ING om zich in te spannen om alle informatie die zij van Cliënt ontvangt op echtheid, juistheid en volledigheid te beoordelen.
- 13.6 Intermediair zal alle door ING te geven aanwijzingen inzake fraudepreventie opvolgen.
- 13.7 Intermediair legt gegeven adviezen, voor zover wettelijk vereist, en namens Cliënt doorgegeven order(s) schriftelijk vast en bewaart de gegevens terzake een jaar of zoveel langer als de toepasselijke wet- en regelgeving voorschrijft.
- 13.8 Intermediair bewaart deze gegevens en houdt deze up to date zolang als nodig is om de cliënt gedurende de hele looptijd van de hypotheek van advies te kunnen blijven voorzien.
- 14. Informatieverstrekking**
- 14.1 Intermediair is verantwoordelijk voor het aan Cliënt ter beschikking stellen van alle wettelijk verplichte informatie en redelijkerwijs relevante informatie over en behorend bij haar dienstverlening.
- 14.2 Indien en voor zover Intermediair Cliënt informeert en/of adviseert over een product dat niet door ING wordt aangeboden, in combinatie met een product dat wel door ING wordt aangeboden, is Intermediair tevens verantwoordelijk voor het aan de Cliënt ter beschikking stellen of doen stellen van alle verplichte informatie en redelijkerwijs relevante informatie voor de beoordeling door Cliënt van dat niet-ING product.
- 14.3 ING verstrekt Cliënt rechtstreeks de toepasselijke administratieve informatie, met name fiscale opgaven, saldo-overzichten, renteherzieningen en orderbevestigingen en periodieke beleggingsoverzichten.
- 14.4 Intermediair maakt gebruik van de meest recente versies van de door ING aan haar ter beschikking gestelde (product)folders en andere informatiematerialen met betrekking tot de Hypotheek.
- 15. Financiële bijsluiter**
- 15.1 Intermediair is verantwoordelijk voor het, desgevraagd, aan Cliënt ter beschikking stellen van de bij het betreffende hypotheekproduct van ING behorende actuele financiële bijsluiter(s).
- 15.2 Intermediair is verantwoordelijk voor het kosteloos beschikbaar houden van actuele financiële bijsluiters behorende bij de hypotheekproducten van ING voor zover Intermediair die ING-producten combineert met producten van derden en deze producten gezamenlijk in de markt verkrijgbaar stelt.



- 15.3 ING zal Intermediair via haar internetsite 'www.financielebijsluiter.info' in het bezit stellen van de meest recente versies van de financiële bijsluiters behorende bij de hypotheekproducten van ING.
- 16. Aanlevering aanvraag en bescheiden**
- 16.1 Aanvragen voor een offerte van een Hypotheek dienen door Intermediair volledig en conform de aanwijzingen van ING te worden aangeleverd. Deze procedure zal op de Intermediaire site kenbaar worden gemaakt. De procedure geldt zowel voor nieuw af te sluiten Hypotheken als voor wijzigingen, waaronder verhogingen en omzettingen in bestaande Hypotheken.
- 16.2 Intermediair draagt tevens zorg voor de inzending van alle relevante bescheiden die noodzakelijk zijn voor de beoordeling door ING van een aanvraag in voorbedeelde zin.
- 16.3 Indien aan Intermediair feiten of omstandigheden bekend zijn of worden waarvan Intermediair redelijkerwijs kan vermoeden dat deze de beoordeling en afhandeling van de aanvraag door ING zouden kunnen beïnvloeden, zal Intermediair ING onmiddellijk schriftelijk van deze feiten en omstandigheden op de hoogte stellen.
- 17. Beoordeling aanvraag**
- 17.1 Na beoordeling door ING van de aanvraag ontvangt Intermediair hetzij een offerte, hetzij een afwijzing hetzij een verzoek tot verstrekking van aanvullende informatie. Het resultaat van de beoordeling zal door Intermediair zo spoedig mogelijk worden doorgeleid aan Cliënt.
- 17.2 Aanvullende afspraken die door ING met Cliënt naar aanleiding van de beoordeling van de aanvraag worden gemaakt, zullen door ING schriftelijk worden bevestigd aan Intermediair.
- 18. Tarieven**
- 18.1 ING zal aan Intermediair de door haar gehanteerde rentetarieven voor nieuwe Hypotheken tijdig verstrekken.
- 18.2 Bij wijzigingen van de tarieven zal ING Intermediair tijdig op de hoogte brengen van de wijzigingen in deze hypotheektarieven. Voor de procedure rondom de rentewijziging informeert ING Intermediair op haar Intermediaire site.
- 19. Taxaties**
- Een eventueel door ING noodzakelijk geachte taxatie van het onderpand dient te geschieden conform de daarvoor door ING gestelde richtlijnen.

VERGUNNINGEN EN (TOEZICHT)REGELGEVING

- 20. Wft-vergunningen en compliance**
- 20.1 Gelijk ING verklaart ook Intermediair gedurende de looptijd van deze Overeenkomst over al die door ING vereiste juiste en geldige vergunningen, registraties waaronder voor wat betreft het Intermediair de melding terzake van het Nationaal Regime in geval Intermediair bemiddelt in of adviseert over Hypotheken, en/of ontheffingen te beschikken die voor de uitvoering van haar taak uit hoofde van deze Overeenkomst, in de ruimste zin, noodzakelijk zijn, alsmede voor al hetgeen Partijen anderszins verricht in de uitvoering van haar beroep of bedrijf, en als zodanig te zijn ingeschreven in het daarvoor door de AFM aangehouden register. Intermediair verstrekt ING op eerste verzoek kopieën van de bewijzen van registratie.



- 20.2 Intermediair dient ING onmiddellijk te informeren indien zij niet langer beschikt over de juiste door ING vereiste vergunningen, registraties, ontheffingen en inschrijvingen of indien zich enige omstandigheid voordoet op basis waarvan Intermediair redelijkerwijs kan verwachten dat de vereiste vergunning niet zal voortbestaan onder gelijke voorwaarden.
- 20.3 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is geheel van overeenkomstige toepassing op een door Intermediair ingeschakelde derde, in welk geval Intermediair er jegens ING voor instaat dat door de derde aan de relevante verplichting wordt voldaan.

CONTROLEBEVOEGDHEDEN

21. Medewerking controle

Onverlet het overigens in deze Overeenkomst reeds bepaalde, verplicht Intermediair zich medewerking te verlenen aan controle door ING, of door ING aangewezen derden, op de juiste nakoming door Intermediair van de bepalingen van deze Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende instructies en aanwijzingen. Intermediair zal steeds op eerste schriftelijk verzoek van ING, of door ING aangewezen derden, informatie verschaffen over en inzage verlenen in haar administratie en procedures, een en ander voor zover redelijkerwijs vereist binnen het kader van deze Overeenkomst.

VERTROUWELIJKHEID EN VERWERKING VAN GEGEVENS

22. Vertrouwelijkheid van gegevens

- 22.1 ING en Intermediair zullen de gegevens, waaronder mede verstaan persoonsgegevens als bedoeld in artikel 1 sub a van de Wbp, van de gemeenschappelijke en/of ING Cliënt strikt vertrouwelijk behandelen met in achtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Waaronder mede, doch niet uitsluitend, te verstaan de Wbp, de Telecommunicatiewet en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Bedoelde gegevens zullen voor geen ander doel worden gebruikt dan waarvoor zij zijn verstrekt.
- 22.2 Indien en voor zover Intermediair in overeenstemming met het bepaalde in het voorgaande lid gegevens van ING over Cliënten verkrijgt, zal Intermediair deze gegevens slechts verwerken in de hoedanigheid van bewerker van ING in de zin van artikel 1 sub e van de Wbp. Intermediair zal in dit kader:
- deze gegevens slechts gebruiken om de betreffende ING Cliënten voor ING te beheren en te behouden; en
 - passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van deze gegevens.
- 22.3 Intermediair stemt er in toe dat de relevante Toezichthouder controle zal kunnen uitoefenen in het kader van naleving van de Wbp, de Telecommunicatiewet en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en Intermediair zal alsdan hieraan volledige medewerking verlenen en informatie aan de betreffende Toezichthouder verstrekken, alsmede toegang verlenen om een onderzoek ter plaatse te verrichten indien en voor zover dit uit hoofde van de toepasselijke wet- en regelgeving de Toezichthouder is toegestaan.

AANSPRAKELIJKHEID

23. Aansprakelijkheid

- 23.1 Intermediair is aansprakelijk voor een correcte uitvoering van haar bemiddelingsactiviteiten conform de bepalingen van de Overeenkomst.
- 23.2 ING respectievelijk Intermediair zijn niet aansprakelijk voor enige schade die de andere Partij lijdt in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst.

Paraaf:

Pagina 12 van 16

- 23.3 Intermediair respectievelijk ING is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van vorderingen van derden die verband houden met een onjuiste of onvolledige uitvoering door Intermediair respectievelijk ING of door haar ingeschakelde derden van deze Overeenkomst en alle op basis daarvan tot stand gekomen overeenkomsten en afspraken.

WIJZIGINGEN, DUUR EN GELDIGHEID VAN DE SAMENWERKING

24. Geldigheidsduur

Deze Overeenkomst gaat in op 1 december 2012 en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

25. Beëindiging van de Overeenkomst met in achtneming van de opzegtermijn

- 25.1 Partijen zijn bevoegd de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen tussentijds door opzegging te beëindigen.
- 25.2 Een opzegging door ING kan alleen schriftelijk geschieden met in achtneming van een opzegtermijn van een maand
- 25.3 Een opzegging door Intermediair kan alleen schriftelijk geschieden, doch zonder inachtneming van een opzegtermijn.

26. Beëindiging van de Overeenkomst door ING met onmiddellijke ingang

- 26.1 ING kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende gevallen:

- (i) indien Intermediair handelt in strijd met enige bepaling van deze Overeenkomst;
- (ii) indien Intermediair in ernstige mate handelt in strijd met enige toepasselijke (strafrechtelijke) wettelijke bepaling dan wel enige bepaling van zelfregulering in de hypothecaire bedrijfstak;
- (iii) indien Intermediair in ernstige mate handelt in strijd met de belangen van de gemeenschappelijke Cliënt;

- 26.2 ING kan de Overeenkomst ook met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende gevallen:

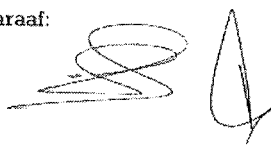
- (i) indien Intermediair niet langer beschikt over de door ING vereiste juiste vergunningen en/of registraties;
- (ii) indien naleving van aan de vergunning verbonden voorschriften zodanig in het geding is dat uit oogpunt van risico van aantasting van de reputatie van de ING, van ING in redelijkheid niet verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst voortzet;
- (iii) indien er sprake is van een dringende, aan Intermediair onverwijld meegedeelde, reden, waaronder begrepen de omstandigheden van zodanige aard dat van ING redelijkerwijs niet gevergd kan worden deze Overeenkomst, zelfs niet tijdelijk, in stand te laten.

- 26.3 Intermediair zal ING onverwijld op de hoogte stellen indien één of meer situaties zoals in lid 1 en 2 bedoeld, zich voordoet.

27. Gevolgen van beëindiging

- 27.1 Aanvragen, die vóór de datum van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst door bemiddeling van Intermediair bij ING zijn ingediend, zullen niettegenstaande de ontbinding of opzegging conform de Overeenkomst worden afgewikkeld.
- 27.2 Intermediair is in alle gevallen van beëindiging van deze Overeenkomst gehouden al hetgeen haar in de uitvoering van deze Overeenkomst door ING ter beschikking is gesteld aan ING te retourneren, alsmede afschriften te verstrekken aan ING van al hetgeen in haar bezit gekomen is uit hoofde van de artikelen 12, 13 en 14.

Paraaf:



Pagina 13 van 16

- 27.3 Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst laat de gelding onverlet van de artikelen 4.3, 7, 9, 21 en 30 van de Overeenkomst.

28. Wijziging van de Overeenkomst

- 28.1 Het is ING toegestaan om wijzigingen aan te brengen in deze Overeenkomst op grond van – en rechtstreeks voortvloeiende uit wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving en/of een (voorgenomen) aanwijzing van de Toezichthouder. Tevens is het ING toegestaan om redelijke wijzigingen aan te brengen in en/of uitbreiding te geven aan de richtlijnen en/of instructies ter uitvoering van deze Overeenkomst, met inbegrip van de daarvan onderdeel uitmakende Bijlagen.
- 28.2 ING is te allen tijde bevoegd de aanwijzingen en voorwaarden die deel uitmaken van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
- 28.3 Intermediair heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien zij zich niet kan verenigen met de door ING aangebrachte wijzigingen, zonder verval van het recht van Intermediair op doorlopende provisie uit hoofde van (een) eerder met ING gesloten Intermediair overeenkomst(en), mits Intermediair nazorg en beheerwerkzaamheden blijft verrichten bij de portefeuille die door haar bemiddeling bij ING werd ondergebracht.

29. Overdracht van rechten en verplichtingen

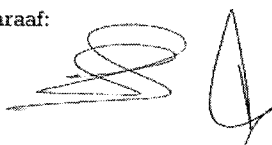
- 29.1 Het is Intermediair toegestaan haar rechtsverhouding tot ING, uitsluitend geheel, over te dragen aan een derde, mits zij daarvoor de voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van ING. Het is Intermediair niet toegestaan uitsluitend haar rechten, over te dragen aan een derde, zonder tevens de verplichtingen over te dragen. Het is Intermediair niet toegestaan gedeeltelijk haar rechten en/of verplichtingen over te dragen. ING is te allen tijde gerechtigd nadere voorwaarden aan haar toestemming te verbinden.
- 29.2 Niettegenstaande de vereiste goedkeuring van ING voor een overdracht zoals in het voorgaande lid bedoeld, zal de derde aan wie Intermediair overdraagt ten minste een intermediairovereenkomst met ING dienen te hebben gesloten onder de door ING gestelde voorwaarden en zal de overdracht dienen plaats te vinden op basis van een voor ING acceptabele overeenkomst van koop, verkoop en overdracht.

GEHEIMHOUDING

30. Geheimhouding

- 30.1 Partijen verplichten zich volledige geheimhouding in acht te nemen over de aard en inhoud van de Overeenkomst, bedrijf en bedrijfsvoering van de wederpartij en alle gedurende de samenwerking uitgewisselde of ter beschikking gekomen informatie, die een vertrouwelijk karakter heeft, dan wel naar zijn aard zodanig dient te worden aangemerkt. Deze verplichting duurt voort na beëindiging van de Overeenkomst.
- 30.2 Intermediair verplicht zich om de hierboven omschreven geheimhoudingsplicht op te leggen aan al degenen die door Intermediair op enig tijdstip voor haar werkzaam zullen zijn dan wel bij de uitvoering van deze Overeenkomst betrokken zullen zijn. Intermediair draagt er zorg voor dat deze geheimhoudingsplicht steeds deel uitmaakt van de in verband hiermee te sluiten (arbeids)overeenkomsten.
- 30.3 ING en Intermediair zijn te allen tijde gerechtigd enige gegevens die hen uit hoofde van deze Overeenkomst ter beschikking komen
- (i) aan enige relevante Toezichthouder ter beschikking te stellen, indien zij daartoe conform relevante wet- of regelgeving of enige aanwijzing van een Toezichthouder redelijkerwijs gehouden is en,

Paraaf:



Pagina 14 van 16



- (ii) openbaar te maken of aan een derde ter beschikking te stellen indien zij daartoe krachtens een rechterlijke uitspraak gehouden is (waaronder tevens begrepen een uitspraak in een mediation-, arbitrage- of bindendadvies-procedure).
- 30.4 ING en Intermediair zijn te allen tijde gerechtigd enige gegevens die hen uit hoofde van deze Overeenkomst ter beschikking komen te gebruiken en/of openbaar te maken in enige gerechtelijke procedure, waaronder tevens begrepen, maar niet beperkt tot, enige mediation-, arbitrage- of bindend adviesprocedure.
- 30.5 ING en Intermediair zijn tevens gerechtigd aan derden informatie te verstrekken voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht voor een juiste uitvoering van deze Overeenkomst.

DIVERSEN

31. Mededelingen

- 31.1 Mededelingen in verband met deze Overeenkomst dienen schriftelijk te worden gedaan.
- 31.2 Partijen brengen elkaar onverwijld op de hoogte van enige relevant wijziging in hun contactgegevens.
- 31.3 Partijen staan er voor in dat zij redelijkerwijs beschikbaar zijn en responsief op door hen van tijd tot tijd vermelde contactgegevens.

32. Inschrijving handelsregister

Intermediair is gehouden de op haar betrekking hebbende informatie die geregistreerd is bij het handelsregister, voorzover relevant binnen het kader van deze overeenkomst, onverwijld te actualiseren bij wijzigingen en ING van enige wijziging op de hoogte te stellen door toezending van een herzien uittreksel uit het handelsregister.

33. Verrekening

ING is bevoegd iedere opeisbare vordering die zij uit hoofde van deze Overeenkomst op Intermediair heeft, te verrekenen met iedere opeisbare schuld van ING aan Intermediair ongeacht de plaats van betaling of valuta van de schuld en de vordering.

34. Afstand

De uitoefening van enig recht door ING respectievelijk Intermediair of de vertraging of omissie door ING respectievelijk Intermediair om enig recht uit hoofde van deze Overeenkomst uit te oefenen, tast dat recht niet aan en zal niet uitgelegd worden als afstand van dat recht.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

35. Toepasselijk recht en geschillen

- 35.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 35.2 Geschillen verband houdende of voortvloeiende uit de Overeenkomst zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters, in principe te benoemen door middel van de lijstprocedure van het NAI. De plaats van arbitrage is Amsterdam. Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Paraaf:

Pagina 15 van 16

ING



Voor akkoord ING Bank N.V.:
Getekend te Amsterdam

September 2012

ING Bank N.V.

ING Bank N.V.

R.A.P. van Rooij MBA
Directeur Intermediair

Ir. J.A.J.M. Schram
Manager Business Management
Intermediair

Voor akkoord Intermediair:
Getekend te

op datum

Paraaf:

Pagina 16 van 16