

Overeenkomst van Samenwerking

tussen

Royal & Sun Alliance Insurance plc

ONDERGETEKENDEN

en

Royal & Sun Alliance Insurance plc, , kantoorhoudende te Rotterdam aan de Wilhelminakade 97-99, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.H.A. Boekraad, hierna genoemd: 'RSA Nederland'

hierna tezamen genoemd: 'Partijen'

OVERWEGENDE DAT

RSA Nederland en het Intermediair er vanuit gaan dat de samenwerking mede gebaseerd is op een goed onderbouwd portefeuillebeheer

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

A. DE OVEREENKOMST

1. Overeenkomst

Partijen komen hierbij overeen dat Intermediair op zal treden als bemiddelaar in door RSA Nederland gevoerde verzekeringen binnen de door RSA Nederland gevoerde branches voor de duur van deze overeenkomst.

Het Intermediair treedt slechts op namens de verzekeringsnemer en niet namens de Maatschappij.

Het Intermediair treedt niet op als een verbonden bemiddelaar in de zin van de Wft en kan soortgelijke overeenkomsten met andere verzekeraars aangaan.

De relatie tussen het Intermediair en RSA Nederland kan uitdrukkelijk niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst, noch bestaat er bevoegdheid zijdens RSA Nederland te treden in de relatie bemiddelaar en klant, behoudens voorafgaande goedkeuring. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW in zake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.

2. WWFT

Het Intermediair stelt de identiteit van (kandidaat)verzekerde(n) vast en treedt op als uitvoerder van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Paraaf het Intermediair.

Paraaf RSA Nederland.

B. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Wettelijke bepalingen

1. Partijen zullen bij de uitvoering van deze overeenkomst handelen met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Wet financieel toezicht (Wft) en aanverwante wet- en regelgeving (zoals – maar niet uitsluitend – het Besluit Prudentiële Regels Wft en het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft) Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wvwt), Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de daarvoor in de plaats tredende wet- en/of regelgeving evenals eventuele toekomstige uitbreidingen en aanpassingen daarvan.
2. Partijen zullen elkaar over en weer te allen tijde in staat stellen te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen en zij zullen de daartoe benodigde informatie op eerste verzoek van de wederpartij verstrekken, tenzij een eigen wettelijke plicht dat verhindert.

2. Diverse bepalingen van samenwerking

1. Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van alle ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisatie die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst en/of de voortzetting van de samenwerking. De aanvang van een strafrechtelijk onderzoek inzake fraude tegen het Intermediair, zijn directie of bestuurders, zijn ondergeschikten of andere bij de uitvoering van deze overeenkomst betrokkenen wordt onverwijld gemeld aan RSA Nederland.
2. Iedere wijziging van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel van het Intermediair wordt zo spoedig mogelijk aan RSA Nederland doorgegeven. Indien en voor zover van toepassing zal het Intermediair op verzoek van RSA Nederland de meest recente ingeschreven gegevens van de aandeelhouder(s) en/of gelieerde bedrijven overleggen.
3. RSA Nederland wordt direct door het Intermediair schriftelijk ingelicht over een wijziging of doorhaling van de inschrijving van het Intermediair in het door de Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) gehouden register.
4. Het is het Intermediair niet toegestaan om voorlopige dekking- en/of schaderegeling-bevoegdheden te verlenen, tenzij hij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van RSA Nederland heeft verkregen. RSA Nederland is gerechtigd aan deze toestemming nadere voorwaarden te verbinden.
5. Het Intermediair verklaart en garandeert vooraf toestemming te zullen vragen indien het de door RSA Nederland aangeboden financiële producten wil (doen) combineren met andere financiële producten op een wijze dat als gevolg van die combinatie sprake is van een complex product als bedoeld in het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft.
6. Het Intermediair draagt voor de duur dat partijen niet anders nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zorg voor een juiste informatie verstrekking in overeenstemming met het bepaalde in de Wft.

3. Samenwerking met Onderbemiddelaars

1. Het is het Intermediair toegestaan om verzekeringen te sluiten via bemiddeling door een Onderbemiddelaar als bedoeld in de Wft, mits en voor zover de betreffende Onderbemiddelaars in gevolge de Wft gerechtigd zijn tot het verlenen van financiële diensten, aangesloten zijn bij een geschillencommissie, beschikken over een klachtenprocedure en beschikken over een adequate beheersing van de administratieve organisatie en interne.
2. Jaarlijks zal het Intermediair aan RSA Nederland overzichten zenden, bestaande uit naam, adres, woonplaats en vergunning-/registratiegegevens van de Onderbemiddelaars met wie hij samenwerkt.
Deze overzichten worden gestuurd aan de in paragraaf B, artikel 2 lid 6 genoemde functionaris van RSA Nederland.
3. Met iedere Onderbemiddelaar met wie het Intermediair samenwerkt, dient hij op eigen naam en voor eigen rekening en risico een schriftelijke samenwerkingsovereenkomst te sluiten.

Paragraaf het Intermediair

Paragraaf RSA Nederland :

4. Het is het Intermediair niet toegestaan om een Onderbemiddelaar met wie hij samenwerkt voorlopige dekking- en/of schaderegelingbevoegdheden te verlenen, tenzij hij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van RSA Nederland heeft verkregen. RSA Nederland is gerechtigd aan deze toestemming nadere voorwaarden te verbinden.
5. Het Intermediair is verplicht de door de Wft vereiste vergunning(en) van de Onderbemiddelaars in het door de AFM aangehouden register te controleren:
 - a. bij het begin van de samenwerking;
 - b. na begin van de samenwerking éénmaal per jaar;
 - c. indien hij redenen heeft om aan te nemen dat de Onderbemiddelaar niet (meer) over de juiste vergunningen beschikt.

4. Integere bedrijfsvoering & Adequate Administratieve organisatie en interne controle

Het Intermediair zal op een integere wijze uitvoering (blijven) geven aan deze overeenkomst en daarbij enkel gebruik maken van medewerkers van wie de integriteit door hem is getoetst en waarover hij in redelijkheid kan oordelen dat zij betrouwbaar zijn.

Daarnaast draagt hij zorg voor een zodanige inrichting van zijn administratie, dat in geval van beëindiging van de samenwerking alle op de datum van beëindiging of, indien dit later is, de datum van overdracht met betrekking tot het Intermediair respectievelijk de door hem opgebouwde portefeuille bestaande rechten en verplichtingen kenbaar en verifieerbaar zijn. Daartoe zal het Intermediair de gegevens en bestanden van RSA Nederland logisch gescheiden (blijven) houden en blijven zorgdragen voor een gescheiden informatieverstrekking.

Het Intermediair is voorts gehouden tot het (blijvend) voeren van een adequaat beleid teneinde incidenten, daaronder mede begrepen fraude en onbevoegd gebruik van gegevens, te kunnen beheersen en te minimaliseren. Dit beleid zal zijn weerslag vinden in organisatorische en administratieve procedures en maatregelen.

5. Analyse van portefeuille

Jaarlijks maakt RSA Nederland een analyse van de portefeuille. Deze analyse wordt door de Account-Manager van RSA Nederland en het Intermediair gezamenlijk besproken. De uitkomst van deze analyse kan leiden tot aanpassing van deze overeenkomst e.e.a. met inachtneming van de termijnen die hiervoor gesteld zijn in artikel 6 lid 2.

6. Looptijd en beëindiging

1. Deze overeenkomst treedt in werking per 1 oktober 2012. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst door opzegging is eerst mogelijk na verloop van 1 jaar en zulks tegen 31 december van een jaar met inachtneming van een opzegtermijn van zes kalendermaanden.
3. Iedere partij is bevoegd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tegen de wederpartij tot vergoeding van enige schade en/of kosten gehouden te zijn indien:
 - a. de wederpartij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat deze bevoegdheid tot ontbinding pas indien nakoming van de verplichtingen uitblijft na verloop van een bij een schriftelijke aanmaning gestelde redelijke termijn;
 - b. De wederpartij surséance van betaling aanvraagt, dan wel haar surséance van betaling is verleend;
 - c. De wederpartij haar faillissement aanvraagt, dan wel de wederpartij in staat van

Paraaf het Intermediair:

4 Paraaf RSA Nederland:

- faillissement is verklaard;
- d. De wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.
4. RSA Nederland is gerechtigd om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder tegenover Intermediair tot vergoeding van enige schade en/of kosten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - a. Intermediair zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RSA Nederland een pandrecht heeft gevestigd op zijn portefeuille;
 - b. De inschrijving van Intermediair in het door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) daartoe gehouden register van bemiddelaars in verzekeringen wordt doorgehaald c.q. de vergunning om als bemiddelaar op te treden wordt ingetrokken;
 - c. Op formele aanwijzing van enige toezichthouder (De Nederlandsche Bank en/of de Autoriteit Financiële Markten)
 - d. Intermediair fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan zijn medewerking verleent;
 - e. de zeggenschap in de Intermediair wijzigt door juridische fusie met of overname door een derde partij - niet bedoeld wordt een partij behorend tot dezelfde groep in de zin van artikel 2: 24b BW als waartoe Intermediair behoort - en RSA Nederland dermate gegronde bezwaren heeft tegen samenwerking met die derde partij dat van RSA Nederland in redelijkheid niet kan worden gevergd dat hij de overeenkomst in stand laat.
 5. Het Intermediair is gerechtigd om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder tegenover RSA Nederland tot vergoeding van enige schade en/of kosten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - a. de door RSA Nederland gehouden vergunning om als verzekeraar actief te zijn in de branche waarin Intermediair krachtens deze overeenkomst optreedt als bemiddelaar in verzekeringen door de DNB wordt ingetrokken;
 - b. of wanneer op RSA Nederland door DNB de noodregeling als bedoeld in de Wft van toepassing wordt verklaard.
 6. De opzegging of ontbinding geschiedt per aangetekende brief.
 7. De beëindiging of ontbinding van deze overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen, zoals -maar niet beperkt tot- het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, toepasselijk recht, aansprakelijkheid en bevoegde rechter.
 8. Het in dit lid bedoelde beëindigingsrecht laat andere rechten van Partijen die op grond van de wet of deze overeenkomst aan hen toekomen onverlet. Door beëindiging vervalt evenwel met onmiddellijke ingang de bevoegdheid van het Intermediair tot het verlenen van financiële diensten aangaande nieuwe verzekeringen aangeboden door RSA Nederland.
 9. RSA Nederland verbindt zich na beëindiging van deze overeenkomst de rechten van het Intermediair in zijn hoedanigheid van bemiddelaar met betrekking tot de door hem als bemiddelaar gevormde verzekeringsportefeuille te respecteren, tenzij RSA Nederland gegronde bezwaren heeft tegen diens betrokkenheid als bemiddelaar.
- 7. Afwikkeling na beëindiging**
1. Indien deze overeenkomst door RSA Nederland wordt beëindigd wegens een in paragraaf B, artikel 6 lid 3 bedoelde dringende reden of indien het Intermediair deze overeenkomst opzegt anders dan om een dringende reden en Partijen geen afspraken hebben gemaakt over oversluiting van de portefeuille, draagt het Intermediair op het eerste verzoek daartoe de door hem gevormde portefeuille en de daarop betrekking hebbende stukken, waaronder begrepen alle gegevens en bescheiden betreffende de op de grond van deze overeenkomst behandelde verzekeringen en schaden, over aan RSA Nederland of de door haar aangewezen derde.
 2. Indien de datum van de overdracht later is gelegen dan de dag waarop deze overeenkomst wordt beëindigd blijft het Intermediair met betrekking tot de door hem gevormde

- verzekeringsportefeuille tot de datum van overdracht, doch uiterlijk tot 3 (drie) maanden na de dag van de beëindiging, alle door RSA Nederland verlangde werkzaamheden verrichten.
3. Indien RSA Nederland de overeenkomst anders dan wegens een dringende reden beëindigt of indien het Intermediair de overeenkomst beëindigt wegens een dringende reden als bedoeld in artikel 6 lid 3 sub b, c en d van dit artikel, heeft het Intermediair het recht de tot de door hem gevormde verzekeringsportefeuille behorende verzekeringen per de datum waarop deze overeenkomst is beëindigd respectievelijk de eerstvolgende premieervaldag met instemming van de verzekeringnemer over te sluiten naar een andere verzekeraar. Als 1 jaar na beëindiging van deze overeenkomst nog verzekeringen van kracht zijn, behoudt RSA Nederland zich het recht voor, deze verzekeringen over te nemen tegen een betaling vastgesteld conform de regeling van het Ministerie Van Financiën van 27 maart 1991 (no BGW 91-487, STRCT 1991, 61) zoals deze geldig is geweest tot 1 april 2002. Bij beëindiging van de overeenkomst door opzegging als bedoeld in dit artikel wordt de portefeuille naar de toestand per beëindigingsdatum gefixeerd waarbij de Bemiddelaar bij de betreffende overeenkomsten betrokken blijft als Bemiddelaar. Op de daaruit voortvloeiende samenwerking blijven de bepalingen van de overeenkomst, voor zover relevant, van toepassing.
4. Indien de opzegging door Intermediair als bedoeld in dit lid verband houdt met intrekking van de vergunning van RSA Nederland dan wel met een aanwijzing van de AFM dan zullen de verzekeringen in beginsel direct worden overgesloten.

Paraaf het Intermediair :

Paraaf RSA Nederland :

C. PROVISIEREGELING

1. Het intermediair kan aanspraak maken op de provisie die tussen partijen zal worden overeengekomen, voor verzekeringen die via zijn bemiddeling bij RSA Nederland zijn ondergebracht. Indien het Intermediair op contractniveau met RSA Nederland afwijkende afspraken heeft gemaakt, dan prevaleren deze afwijkende afspraken.
2. RSA Nederland is een provisie per verzekering als bedoeld in het eerste lid aan het Intermediair verschuldigd wanneer de volledige verzekeringspremie voor de betreffende verzekering door RSA Nederland is ontvangen. De aanspraak op provisie vervalt geheel indien het Intermediair tekort schiet in zijn (betaling-)verplichtingen jegens RSA Nederland en/of de invordering van premie/kosten langs gerechtelijke weg of door middel van een incassobureau plaatsvindt.
3. Wanneer een verzekering waarvoor (afsluit-)provisie is toegekend, geheel of gedeeltelijk tussentijds komt te vervallen en/of premie restitutie wordt verleend, zal RSA Nederland het Intermediair voor provisie over de niet verstreken periode belasten.
4. Bij vooruitbetaling ineens van jaarpremie(s) voor meerdere jaren wordt de afsluitprovisie berekend over de premie die voor het eerste verzekeringsjaar verschuldigd zou zijn. Over de resterende premie wordt jaarlijks verlengingsprovisie toegekend over de voor dat jaar vastgestelde jaarpremie(s).
6. RSA Nederland zal op schriftelijk verzoek van een verzekeringnemer diens verzekering(en) overboeken uit de portefeuille van het Intermediair naar de portefeuille van het nieuwe intermediair. Deze overboeking vindt niet plaats indien RSA Nederland gegronde bezwaren heeft tegen het nieuwe intermediair. Na deze overboeking blijft de aanspraak op provisie tot aan het einde van de op dat moment geldende contractduur (van de betreffende verzekering) gelden voor het (overdragende) Intermediair.

Paraaf het Intermediair

Paraaf RSA Nederland

D. FINANCIËLE VERHOUDING

1. Premie-incasso door Intermediair

1. Het Intermediair draagt zorg voor het incasso van de verschuldigde premies, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De gelden die het Intermediair namens RSA Nederland ontvangt, zal het beschikbaar houden voor maandelijkse afdracht aan RSA Nederland en niet anders mogen besteden.
2. Ter zake van het premie-incasso is het Intermediair tegenover RSA Nederland te allen tijde rekening en verantwoording verschuldigd.
3. Het Intermediair ziet erop toe dat verzekeringsnemer tijdig betaalt en maakt met de verzekeringsnemer afspraken ten aanzien van de betaling van de premie en legt (ook) deze afspraken schriftelijk vast. Het Intermediair zal er voor zorgdragen dat de verzekeringsnemer zich aan de betalingsafspraken houdt.
4. In die gevallen waarin premie niet door verzekeringsnemer wordt betaald, is het Intermediair gerechtigd uiterlijk binnen 90 dagen na de premieervaldag de post ter incasso over te dragen aan RSA Nederland. Voor na deze termijn teruggezonden stukken of verzonden schriftelijke mededelingen wordt de rekening courant van het Intermediair niet meer gecrediteerd en blijven deze bedragen in beginsel ten laste van het Intermediair.
5. RSA Nederland is gerechtigd in de volgende gevallen het premie-incasso met uitsluiting van incasso door het Intermediair over te nemen:
 - a. bij overlijden, indien het Intermediair geen rechtspersoon is;
 - b. indien het Intermediair rechtens het vrije beheer en/of beschikking over (een gedeelte) van zijn vermogen verliest;
 - c. indien het Intermediair het premie-incasso in ernstige mate verwaarloost;
 - d. indien het Intermediair niet meer is ingeschreven in het register bedoeld in artikel 1: 107 Wft;
 - e. indien het Intermediair in gebreke blijft namens RSA Nederland door hem geïnde premies conform de met RSA Nederland afgesproken betalingstermijn af te dragen;
 - f. indien het Intermediair zich schuldig heeft gemaakt aan handelingen, die de vrees wettigen dat hij niet zal voldoen aan zijn uit het premie- incasso voortvloeiende verplichtingen;
 - g. indien de samenwerkingsovereenkomst wordt beëindigd of opgeschort.
6. Bij overname van het premie-incasso heeft RSA Nederland het recht aan het Intermediair de daadwerkelijke incassokosten in rekening te brengen, waarbij RSA Nederland in alle redelijkheid en in het belang van de portefeuille en de verzekerden zal handelen.

2. Rekening-courant

1. De financiële verhouding is geregeld via een rekening-courant c.q. VNAB.
2. Ieder kwartaal ontvangt het Intermediair een rekening-courantoverzicht, eventueel met bijbehorende borderellen, waarop de in de voorgaande kalendermaand verrichte boekingen voorkomen. RSA Nederland belast maandelijks de rekening-courant van het Intermediair met de bruto premie, eventueel vermeerderd met assurantiebelasting en verminderd met aan het Intermediair toekomende provisies en/of tekengelden, door het Intermediair aan verzekerden uitbetaalde schaden, remises etc. voor zover van toepassing.
3. Is het saldo ten gunste van het Intermediair, dan zal RSA Nederland dit binnen 30 dagen aan het Intermediair overmaken. Komt het saldo RSA Nederland toe, dan moet het Intermediair dit binnen 60 dagen na ontvangst van het rekening-courantoverzicht, aan RSA Nederland overmaken. Behoudens tegenbewijs levert het door RSA Nederland afgegeven rekening-courantoverzicht volledig bewijs op.
4. Het Intermediair dient schriftelijk binnen 60 dagen aan te geven indien hij niet akkoord is met het voor de betreffende maand vastgestelde rekening-courantsaldo en/of overige gegevens, bij gebreke waarvan de juistheid van de vastgestelde rekening-courantsaldo en/of overige gegevens tussen partijen geacht wordt vast te staan.

Paraf: het Intermediair

Paraf: RSA Nederland :

5. Bij overschrijding van een betalingstermijn zal een ingebrekestelling volgen waarbij een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Als na het verstrijken van deze termijn betaling uitblijft is het Intermediair van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment zal wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle kosten die RSA Nederland buiten rechte moet maken met betrekking tot de invordering van door het Intermediair verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van het Intermediair.
 6. Onverminderd het elders bepaalde in deze overeenkomst is het Intermediair noch RSA Nederland gerechtigd tot opschorting van betaling of het tegenhouden van executie of welke rechtsmaatregel dan ook op grond van een geschil over door RSA Nederland en/of het Intermediair op grond van deze overeenkomst verschuldigde bedragen. Dit geldt onverminderd het recht van Partijen om na betaling, executie of andere rechtsmaatregelen het eventueel teveel betaalde terug te vorderen. Partijen zijn in zodanig geval nimmer tot schadevergoeding gehouden.
 7. De buitengerechtelijke kosten, waaronder de administratiekosten, die Partijen moeten maken teneinde de nog aan haar verschuldigde bedragen te incasseren, zijn voor rekening van de andere partij.
 8. RSA Nederland kan gedurende de looptijd van deze overeenkomst een andere wijze van afrekenen voorstellen. De nieuwe wijze van afrekenen zal dan schriftelijk worden vastgelegd en een bijlage vormen van deze overeenkomst.
 9. Op het RSA Nederland toekomende saldo kunnen, voor zover nog geen creditering heeft plaatsgevonden, in mindering worden gebracht:
 - a. De door het Intermediair aan RSA Nederland verrichte betalingen;
 - b. De door het Intermediair, na machtiging door RSA Nederland, verrichte uitkeringen;
 - c. De netto premies, kosten, assurantiebelasting en overige bedragen van polissen, aanhangsels daarvan, prolongatienota's en overige stukken, die het Intermediair nog onbetaald in zijn bezit heeft, of al ter creditering heeft teruggezonden.
 10. De in lid 9 onder sub c van dit artikel bedoelde stukken kunnen alleen in mindering worden gebracht, wanneer de termijn van 90 dagen na de vervaldatum of na ontvangst van de stukken, niet is overschreden.

Het Intermediair dient een volledig incassodossier inzake de vordering, inclusief kopieën van aanmaningsbrieven en eventuele telefonische en/of mondelinge afspraken aan RSA Nederland te overleggen, binnen de retourneringstermijn van 60 dagen. Na deze termijn kan de rekening-courant niet worden gecrediteerd, zodat de onbetaalde stukken voor rekening en risico van het Intermediair blijven.
- 3. Maatschappij incasso**
1. In het geval RSA Nederland de incassoprocedure van de verschuldigde premie(s) overneemt, geldt dat RSA Nederland de incassokosten in rekening brengt voor elke nieuwe post, mutatie en prolongatie, ongeacht of RSA Nederland de premie kan incasseren.

De provisie wordt door RSA Nederland aan het Intermediair uitgekeerd. Als de premie niet door RSA Nederland wordt geïncasseerd dienen reeds ontvangen provisies aan RSA Nederland te worden geretourneerd. Uitkering en retournering van de provisie verrekent RSA Nederland door middel van verrekening in rekening courant. De tarieven voor maatschappij incasso staan vermeld in de provisieregeling.
 2. RSA Nederland verstrekt regelmatig een overzicht van verzekeringen waarvoor premieachterstanden bestaan. Dit overzicht vermeldt de datum en het bedrag van de vordering. Informatie die van invloed kan zijn op de incassoprocedure dient door het Intermediair zo spoedig mogelijk aan RSA Nederland te worden meegedeeld.
 3. Als verzekerde de premie aan het Intermediair betaalt in plaats van aan RSA Nederland, dan doet het Intermediair hiervan direct melding aan RSA Nederland en belast RSA Nederland het Intermediair hiervoor in rekening courant.

Paraaf het Intermediair :

Paraaf RSA Nederland

4. Schade-uitkeringen

1. RSA Nederland verricht schade-uitkeringen en premierestituties vanaf (na cumulatie) € 100.000,- (zegge Eenhonderd Duizend Euro) zelf. Voorzover dit bedrag niet wordt overschreden verricht het Intermediair de schade-uitkeringen of premie restituties. Het Intermediair gaat hier slechts op verzoek van RSA Nederland toe over. Alsdan crediteert RSA Nederland de rekening-courant voor het schadebedrag of voor het netto bedrag van de premierestitutie. De schade uitkeringen en premie restituties door het Intermediair vinden direct aan rechthebbende(n) plaats, behoudens voor zover partijen anders schriftelijk overeenkomen.
2. Als het Intermediair zich ingevolge deze overeenkomst bedient van Onderbemiddelaars hanteert het Intermediair in zijn relatie tot de Onderbemiddelaar een, gelet op het in het voorgaande lid genoemde normbedrag, reëel normbedrag, waarbij de Onderbemiddelaar slechts gehouden is tot het verrichten van schade-uitkeringen en premierestituties voorzover daarmee dat normbedrag niet wordt overschreden. Het Intermediair komt schriftelijk met de Onderbemiddelaar de nadere voorwaarden van schade-uitkeringen en premie restituties overeen.
3. In afwijking van het bepaalde in het eerste lid verricht het Intermediair schade-uitkeringen en premierestituties rechtstreeks aan de verzekerde of de rechthebbende, indien hij weet of behoort te weten dat:
 - a. aan de Onderbemiddelaar surséance van betaling is verleend;
 - b. de Onderbemiddelaar in staat van faillissement verkeert;
 - c. onder de Onderbemiddelaar een derdenbeslag is gelegd ten laste van de verzekerde of de rechthebbende voor wie de uitkering is bestemd;
 - d. aannemelijk is dat de Onderbemiddelaar deze schadepeningen niet aan de verzekerde of rechthebbende voor wie de uitkering is bestemd zal doorbetalen of met deze zal verrekenen;
 - e. Onderbemiddelaar niet langer gerechtigd is tot het verlenen van financiële diensten in Nederland.
4. Wanneer het Intermediair de schade of premie restitutie contant betaalt, moet het Intermediair de rechthebbende voor ontvangst laten tekenen op de schriftelijke bevestiging van RSA Nederland, of op een door het Intermediair uitgeschreven kwitantie.
5. RSA Nederland stuurt het Intermediair een kwitantie, ter ondertekening door de rechthebbende, wanneer:
 - a. Het te betalen bedrag EUR 100.000 (zegge Eenhonderd Duizend Euro) of hoger is;
 - b. Nog verhaalsacties moeten worden gevoerd;
 - c. Zonder enige verplichting ('sans prejudice') wordt betaald;

Na ontvangst van de door rechthebbende getekende kwitantie zal RSA Nederland overgaan tot schade-uitkering en/of premie restitutie aan de rechthebbende. Onverminderd het bepaalde in dit artikel zal indien de polisvoorwaarden dit bepalen, RSA Nederland rechtstreeks aan de rechthebbende betalen.

Paraf het Intermediair

Paraf RSA Nederland

E. Slotbepalingen

1. Geheimhouding

Ongeacht het te dien aangaande elders bepaalde in deze overeenkomst, is elk der partijen verplicht tot geheimhouding van de van de wederpartij ontvangen gegevens die in vertrouwen zijn meegedeeld of waarvan zij het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen. Elk der partijen zal deze gegevens slechts aanwenden ter uitvoering van deze overeenkomst en deze na beëindiging van de overeenkomst wederom aan de wederpartij ter beschikking stellen, dan wel deze na verkregen toestemming vernietigen. Partijen verplichten zich tot het treffen van redelijke maatregelen voor een veilige bewaring en opslag van deze gegevens. Het Intermediair zal zijn medewerkers schriftelijk tot naleving van het bepaalde in dit artikel verplichten.

2. Aansprakelijkheid

1. Voor zover elders in deze overeenkomst niet van het bepaalde in dit artikel is afgeweken, gelden de navolgende aansprakelijkheidsvoorwaarden.
2. Indien een partij te kort komt in de nakoming van een verplichting voortvloeiende uit deze overeenkomst, zal deze partij de door de wederpartij daardoor geleden schade vergoeden, tenzij de tekortkoming aan die partij niet kan worden toegerekend.
3. Partijen behouden zich in ieder voorkomend geval jegens elkaar het recht voor om daadwerkelijk over te gaan tot aansprakelijkstelling en/of het nemen van rechtsmaatregelen. Het uitblijven van aansprakelijkstelling of het nemen van rechtsmaatregelen in een voorkomend geval laat de rechten van Partijen in andere gevallen onaangetast.

3. Bijlagen

1. Deze overeenkomst heeft de navolgende bijlagen: provisieregeling
Het bepaalde in deze bijlage(n) maakt een onlosmakelijk geheel uit van deze overeenkomst. In het geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in een bijlage en het bepaalde in deze overeenkomst prevaleert het bepaalde in deze overeenkomst, behoudens voorzover in een bijlage hiervan nadrukkelijk wordt afgeweken.
2. Andere algemene voorwaarden van ondergetekenden zijn niet van toepassing op deze overeenkomst.

4. Wijzigingen

1. Onverminderd het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel zijn wijzigingen (aanvullingen daaronder begrepen) in deze overeenkomst uitsluitend geldig indien zij door partijen schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.

5. (Ver)nietig(baar)heid

Indien deze overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend is of wordt, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

6. Volledigheid

Deze overeenkomst met de daarbij behorende bijlagen bevat alle voorwaarden en bepalingen die gelden tussen partijen. Alle voorafgaande onderhandelingen dan wel overige afspraken/overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze overeenkomst die geen deel uitmaken van deze overeenkomst, komen met de totstandkoming van deze overeenkomst te vervallen.

Paraat het Intermediair

7. Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil is uitsluitend de rechter te Rotterdam bevoegd.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel kunnen Partijen gezamenlijk besluiten hun geschil te beslechten overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.
3. Van een geschil in de zin van dit artikel is sprake indien een Partij de wederpartij daarvan schriftelijk mededeling doet alsmede in de gevallen waarin dat in deze overeenkomst is bepaald.

8. Restbepalingen

1. Titels en kopjes hebben uitsluitend ten doel het lezen van deze overeenkomst te vereenvoudigen en hebben geen betekenis voor het bepalen van de inhoud daarvan.
2. In die gevallen, waarin deze Overeenkomst van Samenwerking niet voorziet, zal RSA Nederland, na overleg met het Intermediair, een beslissing nemen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Rotterdam d.d. 22-12-2012

Namens Intermediair



Namens RSA Nederland

Paraaf het Intermediair :

4 Paraaf RSA Nederland :

BIJLAGE 1: PROVISIEREGELING

De hieronder genoemde percentages gelden als richtlijn. Indien er op contract-niveau afwijkende afspraken zijn gemaakt, dan prevaleren deze afwijkende afspraken.

<u>Branche</u>	<u>Bijzonderheden</u>	<u>Provisie</u> afsluit	verl.	doorl.
Property				
Casualty				
CP & E				
Construction all risks (CAR)		-	-	15%
Montage		-	-	15%
Computer en overige elektronica		-	-	15%
Machinebreuk (bedrijf)-				15%
TRANSPORT				
Goederen	Gewoon en Molestgevaar	-	-	17,5%
Vervoerdersaan- sprakelijkheid		-	-	17,5%
CTA /CTC		-	-	17,5%
Zeecasco	Incl. aanbouwverzekering, kust- en zeevisserijvaartuigen en sleepisico's	-	-	15%
Binnenvaartcasco				
	Als bedoeld in het Besluit C11	-	-	12,5%
Landmateriaal	WAM-plichtig	-	-	15%
	Niet WAM-plichtig	-	-	12,5%
Pleziervaartuigen		-	-	20%
Woonschepen	Het woonschip zelf	-	-	20%
	Inboedel aan boord van het woonschip	-	-	20%
Kostbaarheden	Waaronder ook instrumenten	-	-	17,5%

