

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

De ondergetekenden,

1. AXENT Nabestaandenzorg N.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 02041383 en in het Wft-register als verzekeraar, gevestigd en kantoorhoudende te (9727 KB) Groningen, Leonard Springerlaan 31, hierna te noemen "AXENT",

en

2. Naam, gevestigd en kantoorhoudende te (Postcode) plaats, adres, hierna te noemen "Bemiddelaar",

AXENT en Bemiddelaar hierna gezamenlijk ook te noemen "Partijen",

OVERWEGENDE:

- dat AXENT is ingeschreven in het door De Nederlandsche Bank gehouden register en beschikt over een vergunning om het bedrijf van levensverzekeraar uit te oefenen;
- dat Bemiddelaar is ingeschreven in het door de Autoriteit Financiële Markten gehouden register en beschikt over een vergunning om te bemiddelen in levensverzekeringen;
- dat Bemiddelaar AXENT-verzekeringen wenst te betrekken in zijn advies- en bemiddelingsactiviteiten;
- dat AXENT bereid is om Bemiddelaar in staat te stellen AXENT-verzekeringen te betrekken in diens advies- en bemiddelingsactiviteiten;
- dat Partijen het nodig hebben geacht de hieruit voortvloeiende samenwerking en de wijze waarop daaraan invulling wordt gegeven nader te regelen;
- dat Partijen hetgeen zij ter zake zijn overeengekomen schriftelijk wensen vast te leggen,

KOMEN HIERBIJ OVEREEN ALS VOLGT:

1 Definities

- 1.1 In deze overeenkomst alsmede de daaraan gehechte en daarvan deel uitmakende bijlagen wordt verstaan onder:

Afsluitprovisie: de door AXENT aan Bemiddelaar verschuldigde Provisie voor diens tussenkomst bij het tot stand brengen van een AXENT-verzekering.

AXENT-verzekering: een met AXENT gesloten levensverzekering die uitsluitend strekt tot het doen van geldelijke uitkeringen in verband met de verzorging van de uitvaart van een natuurlijke persoon.

Directe beloning: de door een Klant aan Bemiddelaar te betalen beloning voor diens tussenkomst bij het tot stand brengen van een AXENT-verzekering respectievelijk voor diens assistentie bij het beheer en de uitvoering van een AXENT-verzekering.

Doorlopende provisie: de door AXENT aan Bemiddelaar verschuldigde Provisie voor diens assistentie bij het beheer en de uitvoering van een tot de Portefeuille behorende verzekering.

Klant: degene die door tussenkomst van Bemiddelaar met AXENT een verzekering wil sluiten respectievelijk degene die een tot de Portefeuille behorende verzekering heeft gesloten.

Maximale afsluitprovisie: het maximaal te betalen bedrag ter zake van Afsluitprovisie.

Portal: voor Bemiddelaar toegankelijk onderdeel van de website www.axent.nl dat de mogelijkheid biedt om AXENT-verzekeringen te sluiten respectievelijk te wijzigen en dat toegang geeft tot de door AXENT vastgelegde gegevens van Bemiddelaar, de Portefeuille, het debiteurenoverzicht en de Rekening-courant.

Portefeuille: het geheel van (a) de door tussenkomst van Bemiddelaar gesloten AXENT-verzekeringen, voor zover deze niet zijn overgeboekt naar de portefeuille van een andere bemiddelaar of door AXENT in eigen beheer zijn genomen, alsmede (b) de naar de portefeuille van Bemiddelaar overgeboekte AXENT-verzekeringen.

Provisie: de door AXENT overeenkomstig het Provisiereglement aan Bemiddelaar te betalen beloning, bestaande uit Afsluitprovisie en/of Doorlopende provisie.

Provisiereglement: de aan deze overeenkomst gehechte en daarvan deel uitmakende bijlage, die een overzicht bevat van de Afsluitprovisie, de Maximale afsluitprovisie en de Doorlopende provisie voor elk van de AXENT-verzekeringen alsmede een beschrijving van de werking van de Provisieschuif.

Provisieschuif: via het Portal te gebruiken hulpmiddel, waarmee Bemiddelaar overeenkomstig het Provisiereglement de hoogte van de Afsluitprovisie, de Doorlopende provisie respectievelijk de door de Klant te betalen premie kan bepalen.

Rekening-courant: de rekening waarin AXENT het financieel verkeer tussen Partijen inzake tot de Portefeuille behorende verzekeringen en overige uit hun rechtsverhouding voortvloeiende vorderingen en schulden administreert.

Samenwerkingsovereenkomst: deze overeenkomst alsmede de daaraan gehechte en daarvan deel uitmakende bijlagen.

Wft: de Wet op het financieel toezicht alsmede de krachtens deze wet tot stand gekomen nadere regelgeving, waaronder in het bijzonder het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft.

- 1.2 Voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, moet aan de daarin voorkomende, in de Wft gedefinieerde, begrippen dezelfde betekenis worden toegekend als in de Wft.

2 Samenwerking

- 2.1 Partijen komen hierbij overeen dat zij een samenwerking aangaan met betrekking tot het door tussenkomst van Bemiddelaar sluiten van AXENT-verzekeringen. De samenwerking ziet tevens op de tot de Portefeuille behorende verzekeringen.
- 2.2 De aard en de reikwijdte van de samenwerking tussen Partijen worden bepaald door de Samenwerkingsovereenkomst en de Wft.
- 2.3 Bemiddelaar is geen verbonden bemiddelaar en jegens AXENT op generlei wijze verplicht te bemiddelen bij het sluiten van AXENT-verzekeringen.
- 2.4 Op de samenwerking tussen Partijen is Titel 7 Afdeling 4 van Boek 7 BW (agentuur-overeenkomst) en Titel 10 van Boek 7 BW (arbeidsovereenkomst) niet van toepassing.
- 2.5 Voor zover bij wet of in de Samenwerkingsovereenkomst niet anders is bepaald, handelt Bemiddelaar niet als vertegenwoordiger, opdrachtnemer of hulppersoon van AXENT.
- 2.6 Partijen stellen elkaar onverwijld in kennis van elke relevante wijziging van hun vergunning of ontheffing respectievelijk van de gehele of gedeeltelijke intrekking daarvan.

3 Onderbemiddelaars

- 3.1 Bemiddelaar is niet bevoegd om in het kader van de uitvoering van de Samenwerkings-overeenkomst met een of meer onderbemiddelaars een samenwerking aan te gaan, tenzij met AXENT schriftelijk anders is overeengekomen en met inachtneming van het hierna in artikel 3.2 tot en met 3.4 bepaalde.

- 3.2 Bemiddelaar stelt AXENT schriftelijk in kennis van zijn voornemen om een samenwerking aan te gaan met een bepaalde onderbemiddelaar. Op de vijftiende dag na deze kennisgeving kan Bemiddelaar de beoogde samenwerking aangaan, tenzij AXENT hem schriftelijk kenbaar heeft gemaakt gegronde bezwaren te hebben tegen die onderbemiddelaar.
- 3.3 Met iedere bij Bemiddelaar aangesloten onderbemiddelaar die bemiddelt in of een portefeuille heeft van AXENT-verzekeringen zal Bemiddelaar direct een samenwerkingsovereenkomst aangaan waarin in elk geval de artikelen 1, 2.5, 4.1, 5, 6, 7.3, 7.4, 7.5, 8, 9, 10, 11 en 12 van de Samenwerkingsovereenkomst mutatis mutandis van toepassing worden verklaard c.q. integraal worden opgenomen. In genoemde artikelen wordt "AXENT" vervangen door "Serviceprovider" of een andere relevante aanduiding voor de betreffende bemiddelaar en "Bemiddelaar" door "Onderbemiddelaar", tenzij Bemiddelaar niet in de plaats treedt van AXENT respectievelijk de onderbemiddelaar niet in plaats treedt van Bemiddelaar.
- 3.4 Bemiddelaar stelt de onderbemiddelaar onverwijld in het bezit van de hierna in artikel 4 bedoelde informatie en instructies die hij in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst van AXENT heeft respectievelijk zal ontvangen.

4 Informatie

- 4.1 AXENT voorziet Bemiddelaar van de nodige informatie en instructies inzake de AXENT-verzekeringen.
- 4.2 Partijen gebruiken elkaars naam en/of logo niet op hun site, in advertenties, folders of andere uitingen, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij en met inachtneming van de daarbij gestelde voorwaarden en gegeven instructies.

5 Klantcontact

- 5.1 AXENT stelt Klanten in het bezit van een polis en alle overige op de door hen gesloten of gewijzigde AXENT-verzekering betrekking hebbende documenten.
- 5.2 Indien AXENT daartoe op grond van wet- of regelgeving is gehouden of indien een Klant daar uitdrukkelijk om vraagt, zal zij rechtstreeks aan de Klant informatie verstrekken respectievelijk de betreffende dienst verlenen. AXENT zal in alle gevallen als hier bedoeld voortijdig/tegelijkertijd de Bemiddelaar van de verstrekte mededeling in kennis stellen.

6 Aanvragen en wijzigingen

- 6.1 Bemiddelaar maakt voor het aanvragen respectievelijk wijzigen van een AXENT-verzekering uitsluitend gebruik van het Portal en neemt de daarbij gegeven instructies in acht.
- 6.2 Bemiddelaar kan de hoogte van de premie voor een nieuwe AXENT-verzekering beïnvloeden door met de provisieschuif de hoogte van de totale provisie aan te passen. Ook is het mogelijk om met deze Provisieschuif volledig van provisie af te zien.
- 6.3 Bemiddelaar kan binnen de in het provisiereglement beschreven grenzen de verhouding tussen Afsluitprovisie en Doorlopende provisie bepalen met behulp van de Provisieschuif.

7 Beloning

- 7.1 Bemiddelaar heeft inzake de tot de Portefeuille behorende verzekeringen alsmede de nieuwe, door zijn tussenkomst gesloten, AXENT-verzekeringen recht op Provisie. De hoogte van de Provisie en de toepasselijke voorwaarden zijn vastgelegd in het Provisiereglement.
- 7.2 AXENT is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de hoogte van de provisie en/of de toepasselijke voorwaarden. AXENT stelt Bemiddelaar schriftelijk in kennis van de beoogde wijzigingen. De wijzigingen worden van kracht een maand na deze kennisgeving en gelden alleen voor de vanaf dat moment gesloten polissen.
- 7.3 Indien AXENT op verzoek van een Klant een tot de Portefeuille behorende verzekering overboekt naar de portefeuille van een andere bemiddelaar, komt na de overboeking ver-

schuldigde Doorlopende provisie met ingang van de eerstvolgende premieervaldatum toe aan de bemiddelaar naar wiens portefeuille de verzekering is overgeboekt en rust op deze bemiddelaar het risico van terugboeking van niet verdiende Afsluitprovisie.

- 7.4 Indien de overgeboekte verzekering een verzekering betreft, waarvoor – al dan niet met gebruikmaking van de Provisieschuif – een lagere of hogere dan de in het Provisiereglement als standaard aangeduide Doorlopende provisie is overeengekomen, geldt deze lagere respectievelijk hogere Doorlopende provisie bij toepassing van het hiervoor in artikel 7.3 bepaalde.
- 7.5 Indien de overgeboekte verzekering een verzekering betreft, waarvoor Bemiddelaar Directe beloning is overeengekomen, mist het hiervoor in artikel 7.3 met betrekking tot Doorlopende provisie bepaalde toepassing.

8 Premie-incasso

- 8.1 Partijen komen hierbij overeen dat Bemiddelaar, in afwijking van het bepaalde in art. 4:104 lid 1 Wft, AXENT belast met het premie-incasso.
- 8.2 AXENT verschafft Bemiddelaar via het Portal inzage in het betalingsgedrag van Klanten door middel van een debiteurenoverzicht.
- 8.3 Voor Bemiddelaars die reeds intermediair-incasso toepassen op uitvaartpolissen van AXENT gesloten voor 27 augustus 2010 blijft het recht van intermediair-incasso bestaan. Voor polissen gesloten na 27 augustus 2010 geldt ook voor deze Bemiddelaars dat alleen maatschappij-incasso mogelijk is.

9 Overboeking

- 9.1 AXENT boekt een deel of het geheel van de Portefeuille slechts over naar de portefeuille van een andere bemiddelaar respectievelijk neemt dit slechts in eigen beheer, indien Bemiddelaar daartoe schriftelijk zijn toestemming heeft verleend, onverminderd het bepaalde in artikel 13.5.
- 9.2 AXENT zal een deel of het geheel van de Portefeuille op schriftelijk verzoek van Bemiddelaar overboeken naar de portefeuille van een andere bemiddelaar, tenzij AXENT hem schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat zij gegronde bezwaren heeft tegen die andere bemiddelaar.

10 Overlijden en uitkering

- 10.1 Bemiddelaar is gehouden om een bij hem gemeld overlijden van een verzekerde op een tot de Portefeuille behorende verzekering binnen 24 uur te melden aan AXENT.
- 10.2 AXENT betaalt overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden de in verband met het overlijden van een verzekerde op een tot de Portefeuille behorende verzekering verschuldigde uitkering rechtstreeks aan de daartoe gerechtigde(n).

11 Rekening-courant

- 11.1 Het financieel verkeer tussen Partijen wordt verwerkt in een Rekening-courant, die wordt geadministreerd en beheerd door AXENT.
- 11.2 AXENT verschafft Bemiddelaar via het Portal inzage in de in Rekening-courant verrichte boekingen.
- 11.3 De in Rekening-courant verrichte boekingen gelden als juist en definitief, tenzij Bemiddelaar binnen zes weken volgend op de kalendermaand waarin een boeking is verricht bij AXENT schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen die boeking(en).

12 Verpanding

- 12.1 Het is Bemiddelaar niet toegestaan (vorderingen uit hoofde van) de Portefeuille te verpanden of anderszins te bezwaren, tenzij AXENT daartoe schriftelijk haar toestemming heeft verleend.

13 Duur en beëindiging

- 13.1 De Samenwerkingsovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 13.2 Elk der Partijen kan de Samenwerkingsovereenkomst bij aangetekend schrijven, zonder vermelding van gronden, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden.
- 13.3 Elk der Partijen kan de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat de opzeggende partij ter zake enige vergoeding verschuldigd wordt, beëindigen wegens een dringende, aan de wederpartij onverwijld meegedeelde reden. Onder een dringende reden wordt in elk geval verstaan:
- a. intrekking van de aan een der Partijen verleende vergunning of ontheffing om als aanbieder van levensverzekeringen respectievelijk als bemiddelaar in levensverzekeringen op te treden;
 - b. oplegging van een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel aan een der Partijen op grond waarvan van de wederpartij voortzetting van de samenwerking met de wederpartij in redelijkheid niet kan worden gevergd;
 - c. volharding door een der Partijen in het niet nakomen van een uit de Samenwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichting na door de wederpartij schriftelijk te zijn gewezen op dit niet nakomen waarbij een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen;
 - d. door een der Partijen gepleegde fraude met het oogmerk de wederpartij te misleiden teneinde voor zichzelf of derden financieel voordeel te behalen;
 - e. aanvraag van surseance van betaling, aanvraag van het faillissement, faillissement of van toepassingverklaring van de noodregeling.
- 13.4 Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst door opzegging wordt de Portefeuille naar de toestand per de beëindigingsdatum gefixeerd en blijft Bemiddelaar bij de betreffende verzekeringen betrokken als bemiddelaar. Op de daaruit voortvloeiende samenwerking blijven de bepalingen van de Samenwerkingsovereenkomst, voor zover relevant, van toepassing.
- 13.5 AXENT kan bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst wegens een dringende reden aan de zijde van Bemiddelaar vorderen dat Bemiddelaar of diens rechtsopvolger de Portefeuille binnen een termijn van twee maanden overdraagt aan een andere bemiddelaar tegen wie AXENT geen gegronde bezwaren heeft of overgaan tot inname van de Portefeuille. AXENT betaalt in dat geval aan Bemiddelaar een afkoopsom, die gelijk is aan eenmaal de jaarlijkse Doorlopende provisie op het moment van de overdracht, verminderd met het eventuele debetsaldo in Rekening-courant en de onverdiende afsluitprovisie.

14 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 14.1 De Samenwerkingsovereenkomst, die in de plaats treedt van alle voorgaande correspondentie, toezeggingen of overeenkomsten – schriftelijk of mondeling – is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Dit geldt eveneens voor de met de Samenwerkingsovereenkomst samenhangende overeenkomsten, tenzij in de betreffende overeenkomst anders is bepaald.
- 14.2 Partijen verbinden zich alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Samenwerkingsovereenkomst of hun samenwerking – ook die slechts door één van hen als zodanig wordt beschouwd – voor te leggen aan de bevoegde rechter te Groningen.

- 14.3 Onverminderd het hiervoor in artikel 14.2 bepaalde kunnen Partijen gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie te doen oplossen door middel van mediation conform het op de aanvangsdatum van de mediation geldende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.

15 Algemene bepalingen

- 15.1 De Samenwerkingsovereenkomst vormt tezamen met het Provisiereglement de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de daarin geregelde onderwerpen.
- 15.2 De Samenwerkingsovereenkomst vervangt eventuele afspraken tussen partijen met betrekking tot de in de Samenwerkingsovereenkomst geregelde onderwerpen die vóór de Samenwerkingsovereenkomst zijn gemaakt.
- 15.3 Het is Bemiddelaar niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AXENT, om rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst aan derden over te dragen.
- 15.4 Wijziging van de rechtsvorm respectievelijk de naam van Bemiddelaar brengt geen wijziging in de rechtsverhouding tussen AXENT en Bemiddelaar respectievelijk de samenwerking tussen Partijen. Partijen leggen de wijziging van de rechtsvorm respectievelijk de naam vast in een addendum bij de Samenwerkingsovereenkomst.
- 15.5 Een wijziging van respectievelijk een aanvulling op de Samenwerkingsovereenkomst en eventuele bijlagen bij de Samenwerkingsovereenkomst, met uitzondering van het Provisiereglement, is slechts geldig indien Partijen deze wijziging of aanvulling schriftelijk zijn overeengekomen.
- 15.6 Indien een of meer bepalingen van de Samenwerkingsovereenkomst nietig, danwel niet rechtsgeldig zijn of worden, zal de Samenwerkingsovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de nietige en/of vernietigbare bepalingen te vervangen door andere bepalingen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en/of de strekking van de nietige en/of vernietigbare bepaling(en) in acht wordt genomen.

Aldus overeengekomen op -- april 2011 te Groningen, ten blijke waarvan deze overeenkomst in tweevoud is opgemaakt en door Partijen ondertekend.

AXENT Nabestaandenzorg N.V

Naam



Ronald van Lier
Algemeen Directeur

naam/namen
functie

Handelsregisternummer:

Wft-registernummer: