

De ondergetekenden:

Naam :
Rekeningcourantnummer :
Wft-vergunningsnr :
Adres :
Woonplaats :
KvK-nummer :
Nederlands recht :

gevestigd en kantoorhoudende te , rechtsgeldig vertegenwoordigd door
en

Europese Verzekering Maatschappij N.V., rechtsgeldig vertegenwoordigd door A.H.M. Sweens en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33010874 en gevestigd en kantoorhoudend in Amsterdam, hierna "de Verzekeraar".

Overwegende:

- (A) Deze overeenkomst die één geheel vormt met de hieraan gehechte bijlagen en de aan die bijlagen gehechte stukken, beoogt een goede en profijtelijke samenwerking te bevorderen tussen de Verzekeraar en de Intermediar;
- (B) De bepalingen van deze overeenkomst zijn van toepassing op de samenwerking tussen de Verzekeraar en de Intermediar en de handelingen die daarmee verband houden;
- (C) De bepalingen van deze overeenkomst regelen de onderlinge relatie tussen de Verzekeraar en de Intermediar in aanvulling op dan wel in afwijking van de wettelijke regelingen, waaronder de Wet op het financieel toezicht (Wft), het Burgerlijk Wetboek (BW) en diverse fiscale wet- en regelgeving;

Komen overeen als volgt:

1 Advisering en bemiddeling

- 1.1 De Intermediair adviseert en bemiddelt met inachtneming van de bepalingen van deze overeenkomst, bij het tot stand komen van (verzekerings)overeenkomsten tussen de Verzekeraar en relaties van de Intermediair en beheert deze (verzekerings)overeenkomsten gedurende de looptijd daarvan.
- 1.2 Bij de onder 1.1 genoemde advisering en bemiddeling treedt de Intermediair uitsluitend op namens haar relatie(s) en niet namens de Verzekeraar.
- 1.3 De Intermediair neemt bij de advisering en bemiddeling de zorgvuldigheid in acht die van een redelijk handelend en vakbekwaam intermediair kan worden verwacht. De Intermediair en de Verzekeraar zullen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid rekening houden met elkaars belangen.
- 1.4 De relatie tussen de Intermediair en de Verzekeraar geldt niet als een arbeids- of een agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 Boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 Boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing. De Intermediair zal desgewenst op verzoek van de Verzekeraar een Verklaring Arbeidsrelatie (VAR) aanvragen bij de belastingdienst en deze aan de Verzekeraar overleggen.

2 Financiële verhouding

- 2.1 Het financiële verkeer tussen de Intermediair en de Verzekeraar wordt door de Verzekeraar geadmistreerd via een rekening-courant, zulks in overeenstemming met de daarop van toepassing zijnde Regeling Rekening-Courant, hierbij gevoegd als bijlage 1.
- 2.2 De Verzekeraar is gerechtigd per vennootschap, werkmatschappij, divisie e.d. een aparte rekening-courant te voeren. De Verzekeraar is gerechtigd de saldi van deze verschillende rekeningen-courant met elkaar te verrekenen, zoals ook de Intermediair gerechtigd is de saldi van deze verschillende rekeningen-courant bij de Verzekeraar te verrekenen. Voorts kan de Verzekeraar deze saldi verrekenen met andere bedragen, die de Verzekeraar dan wel andere groepsmaatschappijen van ASR Nederland N.V. en de Intermediair over en weer van elkaar te vorderen hebben. De Verzekeraar en de Intermediair zullen van deze bevoegdheden slechts gebruik maken in geval van conservatoir of executoriaal beslag op de goederen van de Intermediair dan wel bij beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst als bepaald in 27 en artikel 28 van deze overeenkomst.
- 2.3 Indien en voor zover het financiële verkeer tussen de Intermediair en groepsmaatschappijen van ASR Nederland N.V. in één rekening-courant is dan wel worden geregeld, verklaart de Intermediair zich op voorhand ermee akkoord dat binnen deze rekening-courant een continue verrekening zal kunnen plaatsvinden, zulks in afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

3 Provisie

- 3.1 De Intermediair heeft recht op provisie conform het bepaalde in de bij de Verzekeraar geldende Regeling Aanspraak Provisie en de daaraan gehechte provisieregelingen. Een exemplaar van de Regeling Aanspraak

Provisie is als bijlage 2 bij deze overeenkomst gevoegd.

voegd.

- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kan de Intermediair jegens de Verzekeraar geen aanspraak maken op een hogere of andere vergoeding dan de overeengekomen provisie. De provisiebetaling is een bruto-betaling. Door de Verzekeraar worden geen belastingen c.q. premies ingehouden van de in deze provisieregelingen neergelegde vergoeding. De Intermediair is zich er van bewust dat indien en voor zover hij (tevens) van derden een vorm van beloning ontvangt voor zijn bemiddeling c.q. advisering, hij zelf verplicht is tot de aangifte en afdracht van deze belasting over dergelijke beloningen. De Intermediair realiseert zich dat hij hiervoor de belastingplichtige is.
- 3.3 De Verzekeraar is bevoegd de Regeling Aanspraak Provisie en de daaraan gehechte provisieregelingen eenzijdig te wijzigen. De Verzekeraar zal de Intermediair minimaal twee maanden voordat de voorgenomen wijziging in werking treedt, schriftelijk mededeling daarvan doen. De Intermediair wordt geacht stilzwijgend met de wijziging in te stemmen, tenzij hij binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de mededeling schriftelijk aan de Verzekeraar kenbaar heeft gemaakt niet met de wijziging in te stemmen. In dat geval zullen Partijen trachten in onderling overleg nadere afspraken te maken omtrent de voorgenomen wijziging. Indien Partijen ter zake niet tot overeenstemming komen, is de Verzekeraar bevoegd om de samenwerking te beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 3.4 Indien ten gevolge van een eenzijdige wijziging van de provisieregeling, zoals in artikel 3.3 bedoeld, de provisieaanspraken van de Intermediair worden verlaagd, zullen die lagere provisieaanspraken betrekking hebben op verzekeringsovereenkomsten ter zake waarvan na de wijziging een aanvraagformulier is ingediend bij de Verzekeraar. De lagere provisieaanspraken zullen voor ten tijde van de wijziging reeds lopende verzekeringsovereenkomsten van toepassing zijn vanaf de eerstkomende contractsvervaldatum.
- 3.5 Indien de Intermediair een deel van de provisie doorleedt naar zijn relatie in de vorm van bijvoorbeeld een korting op de premie, een geldbedrag, een cadeau, o.i.d. (de zogenaamde "retourprovisie"), neemt de Intermediair hierbij de in de bepalingen van deze overeenkomst genoemde relevante gedragscodes en wet- en regelgeving in acht. Daarbij wijst hij zijn relatie op eventuele (fiscale) gevolgen.
- 3.6 Het geven van retourprovisie is uitsluitend een aangelegenheid tussen de Intermediair en zijn relatie. De Verzekeraar is hieraan op geen enkele wijze gebonden. De polis van de met de relatie gesloten (verzekerings)overeenkomst vermeldt dan ook de volledige bruto premie. In de gevallen zoals o.a. intermediairwijziging, portefeuilleoverdracht en terugboeking van provisie, wordt geen rekening gehouden met eventueel gegeven retourprovisie. De Intermediair dient zijn relatie hierop te wijzen. De Intermediair vrijwaart de Verzekeraar voor zover deze wordt aangesproken in verband met door de Intermediair toegezegde/gegeven retourprovisie, zulks inclusief de ingehouden assurantiebelasting.

4 Beheer en premie-incasso

- 4.1 De Intermediair beheert de hem toebehorende portefeuille. Tenzij anders is overeengekomen of tenzij anders voortvloeit uit de aard van het product, valt hieronder de uitreiking van stukken aan verzekeringnemer en/of verzekerde en het (premie-)incasso namens de Verzekeraar.
- 4.2 De Intermediair mag bij (premie-)incasso niet afwijken van de in de polisvoorwaarden genoemde betalingstermijn, tenzij gekozen wordt voor de mogelijkheid tot gespreide betaling zoals neergelegd in de als bijlage 3 bijgevoegde Regeling Gespreide Premiebetaling, en/of de Verzekeraar en de Intermediair hieromtrent andersluidende schriftelijke afspraken maken.
- 4.3 De Verzekeraar is gerechtigd met directe ingang zelf over te gaan tot premie-incasso en tot uitreiking van stukken die verband houden met de (verzekerings)overeenkomst, indien zich één of meerdere van de wettelijke gronden daartoe voordoen, dan wel indien de Verzekeraar gerede twijfel heeft over de financiële goedheid van de Intermediair en/of over het tijdig en naar behoren nakomen door de Intermediair van de verplichtingen voortvloeiende uit en/of samenhangende met de bepalingen van deze overeenkomst.
- 4.4 De Verzekeraar gaat ervan uit dat in beginsel alle contacten tussen de verzekeringnemer, c.q. de verzekerde en de Verzekeraar via de Intermediair verlopen, tenzij de Intermediair schriftelijk met de Verzekeraar anders is overeengekomen. De Verzekeraar is in ieder geval gerechtigd om rechtstreeks met de verzekeringnemer, c.q. de verzekerde in contact te treden indien dit voor de juiste uitvoering van een (verzekerings)overeenkomst redelijkerwijze noodzakelijk wordt geacht. In dat geval zal de Verzekeraar, voor zover zulks mogelijk is, de Intermediair direct berichten dat dit rechtstreekse contact zal plaatsvinden, tenzij de Intermediair uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven hieraan geen behoefte te hebben. Indien de Verzekeraar op grond van wet- of regelgeving daartoe is gehouden, is de Verzekeraar te allen tijde gerechtigd om naar haar oordeel belangrijke mededelingen rechtstreeks aan de verzekeringnemer c.q. verzekerde te doen. De Verzekeraar is gerechtigd om de verzekeringnemer, c.q. de verzekerde die rechtstreeks vragen stelt aan de Verzekeraar, ook rechtstreeks te antwoorden, met kopie aan de Intermediair.
- 4.5 Indien sprake is van premie-incasso door de Intermediair en de verzekeringnemer in gebreke is de verschuldigde premie te betalen, kan de Intermediair het incasso aan de Verzekeraar overdragen conform het bepaalde in de Regeling Rekening-Courant. Indien de Intermediair het incasso niet overdraagt binnen de in de Regeling Rekening-Courant bepaalde termijn, wordt de betreffende premie niet gecrediteerd en blijft het incassorisico bij de Intermediair rusten. Bij kort lopende verzekeringen zoals reisverzekeringen, waarbij de polis is opge maakt door de Intermediair, berust het incassorisico bij de Intermediair.
- 4.6 Indien de Intermediair zorg draagt voor premie-incasso, dient de Intermediair bij niet tijdige betaling van de premie zijn relaties schriftelijk aan te manen en deze relaties daarbij de gelegenheid te bieden om alsnog aan hun betalingsverplichting te voldoen. De schriftelijke aanmaning moet op een zodanig tijdstip geschieden dat de relatie minimaal veertien (14) dagen de gelegenheid heeft aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Tevens dient de Intermediair zijn relaties er daarbij uit-

drukkelijk op te wijzen dat bij niet tijdige betaling de Verzekeraar tot opschorting (of verval) van de dekking over kan gaan. Boeking van de premie in de rekening-courant tussen de Verzekeraar en de Intermediair geldt niet als premiebetaling door verzekeringnemer c.q. verzekerde.

- 4.7 De wijze waarop de kosten van maatschappij-incasso worden verrekend, wordt geregeld in de Regeling Aanspraak Provisie.

5 Aanvraag- en wijzigingsformulieren

- 5.1 De Intermediair dient bij het aanvragen en wijzigen van een verzekering bij de Verzekeraar gebruik te maken van door de Verzekeraar verstrekte en/of goedgekeurde schriftelijke dan wel elektronische aanvraag- en wijzigingsformulieren en eventuele toelichting(en) en/of bijlage(n). De Intermediair dient het aanvraag- en wijzigingsformulier en de eventuele toelichting(en) en/of bijlage(n) door verzekeringnemer(s) en zonodig verzekerde(n) zelf te laten invullen, dan wel de inhoud van een aanvraag- en wijzigingsformulier, de eventuele toelichting(en) en/of bijlage(n) door hen op juistheid en volledigheid te laten controleren en onder alle omstandigheden door hen zelf te laten onderleken. Indien bij het tot stand komen of wijzigen van een verzekeringsovereenkomst geen gebruik is gemaakt van fysieke formulieren, verklaringen of documenten geldt het voorgaande met betrekking tot ondertekening niet.
- 5.2 Bij het aanvragen en wijzigen van een (verzekerings)overeenkomst is de Intermediair gehouden aan de Verzekeraar alle hem bekende informatie die op het aanvraag- c.q. wijzigingsformulier en eventueel daarbij gevoegde toelichting(en) en/of bijlage(n) betrekking heeft, te verstrekken, indien en voor zover deze informatie voor het beoordelen door de Verzekeraar van het risico en/of het fiscaal kader van belang zijn of kunnen zijn.
- 5.3 Indien de Intermediair voor het verzenden van aanvraag- en wijzigingsformulieren en/of het opmaken van polissen gebruik maakt van Assurantie Data Netwerk, Internet of andere elektronische systemen, is de Intermediair gehouden de originele door zijn relatie ondertekende en volledig ingevulde aanvraagformulieren, gezondheidsverklaringen en overige relevante documenten te bewaren tot de dekkingstermijn is vervallen en een eventuele wettelijke bewaartermijn is verstreken. Op verzoek van de Verzekeraar zendt de Intermediair deze aan de Verzekeraar toe. De Intermediair draagt het risico voor het niet meer aanwezig zijn van bovengenoemde documenten en voor de wijze van verzending. De Intermediair is gerechtigd om originele formulieren, verklaringen en overige documenten ter archivering aan de Verzekeraar te zenden. Indien bij het tot stand komen van een verzekeringsovereenkomst geen gebruik is gemaakt van fysieke formulieren, verklaringen of documenten, geldt het bepaalde in de voorgaande zinnen niet.

6 Voorlopige dekking

- 6.1 De Intermediair is alleen bevoegd voorlopige dekking te verlenen indien en voor zover hem daartoe schriftelijk toestemming is verleend door de Verzekeraar, conform het bepaalde in de Regeling Voorlopige Dekking. De Regeling Voorlopige Dekking is bijgevoegd als bijlage 4. De Verzekeraar is steeds gerechtigd een verleende bevoegdheid tot het verlenen van voorlopige

dekking met directe ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk in te trekken.

7 Acceptatie en wijzigingen

- 7.1 Tenzij de bevoegdheid tot voorlopige dekking is verleend als bedoeld in artikel 6, komen de (verzekerings)overeenkomst en wijzigingen daarop pas tot stand na acceptatie door de Verzekeraar. De Verzekeraar beslist of en tegen welke premie en voorwaarden het aangeboden risico wordt aanvaard.

8 Verzekeringsdocumenten

- 8.1 Uitsluitend de Verzekeraar maakt, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, polissen, aanhangsels en overige verzekeringsdocumenten op.
- 8.2 Voor zover de verzekeringsdocumenten via de Intermediair aan de verzekeringnemer(s) en/of de verzekerde(n) worden verstuurd, gaat de Verzekeraar er van uit dat de Intermediair namens de verzekeringnemer de inhoud van afgegeven polissen, aanhangsels en overige verzekeringsdocumenten op juistheid controleert dan wel de verzekeringnemer verzoekt dit te doen.
- 8.3 De Intermediair dient de Verzekeraar direct op de hoogte te brengen van een of meer door hem en/of de verzekeringnemer geconstateerde onjuistheden in polissen, aanhangsels en overige verzekeringsdocumenten. Indien en voor zover dit een reeds aan verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) afgegeven document betreft, zal de Intermediair gelijktijdig een dergelijke schriftelijke mededeling doen aan de betrokken verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n). De Intermediair zal op verzoek van de Verzekeraar het onjuiste document onverwijld aan de Verzekeraar retourneren. De Verzekeraar zal, zodra zij een mededeling omtrent een onjuist document heeft ontvangen, de benodigde correctie(s) aanbrengen en een nieuw document aan de Intermediair toezenden. De Intermediair is niet bevoegd doorhalingen, wijzigingen of toevoegingen en dergelijke in door de Verzekeraar opgemaakte documenten aan te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9 Schade

- 9.1 Het (laten) vaststellen van schade, het erkennen van het recht op schadevergoeding en het vaststellen van de omvang van de schade door de Intermediair is slechts toegestaan, indien en voor zover de Verzekeraar aan de Intermediair daartoe schriftelijk de bevoegdheid heeft verstrekt conform de als bijlage 5 bijgevoegde Regeling Schade-uitkering. De Verzekeraar is steeds gerechtigd een eventuele daartoe verstrekte bevoegdheid met directe ingang geheel of gedeeltelijk in te trekken.
- 9.2 Indien en voor zover aan de Intermediair niet een bevoegdheid in de zin van voorgaand artikel is verstrekt en zijn relatie om schadevergoeding verzoekt onder een bij de Verzekeraar afgesloten (verzekerings)overeenkomst, is de Intermediair gehouden de Verzekeraar hiervan per omgaande op de hoogte te stellen. De Intermediair is voorts gehouden de Verzekeraar zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van een door verzekerde en/of verzekeringnemer volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier. Hierbij is de Intermediair gehouden de Verzekeraar alle hem bekende, niet uit het schadeaangifteformulier en eventueel daarbij gevoegde toelichting(en) en/of bijlage(n) blijken de inlichtingen te verstrekken. Voorts dient de Intermediair verzekeringnemer c.q. verzekerde te wijzen op zijn

verplichtingen bij schade ingevolge de polis.

- 9.3 Indien de Intermediair schade telefonisch bij de Verzekeraar meldt dan wel voor het verzenden van schade-aangifteformulieren gebruik maakt van een elektronisch systeem, is de Intermediair gehouden het originele door zijn relatie ondertekende en volledig ingevulde schade-aangifteformulier en overige relevante documenten te bewaren tot een eventuele wettelijke bewaartermijn is verstrekken. Op verzoek van de Verzekeraar zendt de Intermediair deze aan de Verzekeraar toe. De Intermediair draagt het risico voor het niet meer aanwezig zijn van bovengenoemde documenten en voor de wijze van verzending. Indien bij de melding van een schade geen gebruik is gemaakt van fysieke formulieren, verklaringen of documenten, geldt het bepaalde in de voorgaande zinnen niet.

10 Uitkeringen

- 10.1 De Verzekeraar is steeds bevoegd uitkeringen rechtstreeks aan daartoe gerechtigden te doen, indien:
- sprake is van uitkeringen uit hoofde van levensverzekeringen, tenzij anders overeengekomen;
 - dit uit de polisvoorwaarden voortvloeit;
 - naar het oordeel van de Verzekeraar sprake is van uitkeringen van grote omvang;
 - de Intermediair hierom schriftelijk heeft verzocht;
 - de verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) hierom schriftelijk heeft (hebben) verzocht;
 - de Verzekeraar voor de Intermediair incasseert;
 - sprake is van een (verzekerings)overeenkomst met een PSW-clausule en/of sprake is van een andere begunstigde dan verzekerde of verzekeringnemer;
 - de Verzekeraar hier (anderszins) wettelijk toe is gehouden;
 - de Verzekeraar gerede twijfel heeft over de financiële gegoedheid van de Intermediair;
 - de Intermediair op enigerlei wijze zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze samenwerkingsovereenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
 - dit gezien de aard van de verzekering gebruikelijk is.

11 Kosten

- 11.1 Indien en voor zover de Intermediair aan verzekeringnemer andere kosten in rekening brengt dan die welke door de Verzekeraar in de polissen, aanhangsels en overige verzekeringsdocumenten zijn vermeld, dient de Intermediair uitdrukkelijk schriftelijk aan verzekeringnemer mede te delen dat zulks verband houdt met zijn dienstverlening.

12 Aanstelling onderbemiddelaar

- 12.1 De Intermediair kan onderbemiddelaars alleen aanstellen na goedkeuring door de Verzekeraar als bepaald in de als bijlage 6 bijgevoegde Regeling Aanstelling Onderbemiddelaars. De Verzekeraar heeft het recht de aanstelling van een door de Intermediair voorgedragen onderbemiddelaar te weigeren. Indien deze naar het oordeel van de Verzekeraar niet aan de vereisten voldoet die aan een aan te stellen onderbemiddelaar mogen worden gesteld. Hiervan is onder meer sprake wanneer de onderbemiddelaar niet voldoet aan de inschrijvings- en vergunningscriteria, zoals omschreven in artikel 15 en 16 van deze samenwerkingsovereenkomst, of wanneer tussen de Verzekeraar en de voorgedragen onderbemiddelaar reeds eerder een relatie bestond die

Samenwerkingsovereenkomst Europese Verzekering Maatschappij N.V.

door de Verzekeraar om haar moverende redenen beëindigd werd. De goedkeuring tot aanstelling als onderbemiddelaar impliceert dat de onderbemiddelaar ten minste aan de verplichtingen is gebonden opgenomen in de bepalingen van deze overeenkomst. In de relatie tussen de Verzekeraar en de Intermediair, geldt de onderbemiddelaar als hulpperson van de Intermediair, als bedoeld in artikel 6:76 BW.

13 Portefeuille-overdracht

13.1 De Verzekeraar verleent op schriftelijk verzoek van de Intermediair haar medewerking aan gehele of gedeeltelijke overdracht van de portefeuille van de Intermediair ("overdragende Intermediair") aan een andere intermediair ("opvolgende intermediair"). De Verzekeraar zal echter niet instemmen met een portefeuille-overdracht indien de Verzekeraar gegronde bezwaren heeft tegen de opvolgende intermediair, waaronder het niet voldoen door de opvolgende intermediair aan de door de Verzekeraar gehanteerde aanstellingscriteria, het niet bereid zijn om een samenwerkingsovereenkomst op basis van de dan geldende voorwaarden aan te gaan en het niet uitdrukkelijk schriftelijk accepteren van het terugbetalingsrisico ten aanzien van niet verdiende aan de overdragende Intermediair betaalde provisie.

13.2 Indien de portefeuilleomvang van de opvolgende intermediair, zoals deze zal zijn na de gehele of gedeeltelijke overdracht van de portefeuille van de overdragende Intermediair, naar het oordeel van de Verzekeraar niet voldoet aan de daarvoor door de Verzekeraar gehanteerde minimumvereisten, zal de Verzekeraar haar medewerking aan bedoelde overdracht niet onthouden, doch zal aan de opvolgende intermediair slechts een administratief agentschap, als omschreven in artikel 28, verleend worden.

13.3 In geval van een portefeuille-overdracht volgt de Verzekeraar voor wat betreft de betaling van provisie de tussen de overdragende Intermediair en de opvolgende intermediair gemaakte afspraken. Zij stellen gezamenlijk de Verzekeraar ten minste 60 dagen voordat de afspraken ingaan, daarover schriftelijk op de hoogte, onder vermelding van de datum waarop het recht op provisie van de overdragende Intermediair eindigt en van de opvolgende intermediair aanvangt. Voor zover gemaakte afspraken betrekking hebben op reeds betaalde c.q. in rekening-courant geboekte provisie, geldt dat de Verzekeraar aan deze afspraken slechts uitvoering dient te geven voor wat betreft de vanaf 60 dagen na de mededeling te betalen c.q. in rekening-courant te boeken provisies. Ten aanzien van de overige (betaalde c.q. geboekte) provisies geldt dat voor zover deze aan de onjuiste persoon zijn betaald, dan wel in de onjuiste rekening-courant zijn geboekt, de overdragende Intermediair en de opvolgende intermediair dit onderling dienen te verrekenen.

14 Intermediarwijziging

14.1 Indien een verzekeringnemer de Verzekeraar schriftelijk verzoekt om een intermediarwijziging zal deze worden doorgevoerd, tenzij de Verzekeraar gegronde bezwaren heeft tegen de nieuwe intermediair, waaronder het niet voldoen door de nieuwe intermediair aan de door de Verzekeraar gehanteerde aanstellingscriteria, het niet bereid zijn om een samenwerkingsovereenkomst aan te gaan op basis van de dan geldende voorwaarden en het niet uitdrukkelijk schriftelijk accepteren van het terugbetalingsrisico ten aanzien van aan de Intermediair betaalde maar nog niet verdiende provisie. De interme-

diarwijziging zal worden doorgevoerd overeenkomstig het daartoe bepaalde in de Regeling Aanspraak Provisie.

14.2 Indien de portefeuilleomvang van de nieuwe intermediair naar het oordeel van de Verzekeraar niet voldoet aan de daarvoor door de Verzekeraar gehanteerde minimumvereisten, zal de Verzekeraar haar medewerking aan de in artikel 14.1 bedoelde overdracht niet onthouden, doch zal aan de nieuwe intermediair slechts een administratief agentschap, als omschreven in artikel 28, verleend worden.

15 Inschrijving/registratie

15.1 De Intermediair dient in het bezit te zijn en te blijven van alle noodzakelijke vergunningen, registraties en/of inschrijvingen die vereist zijn voor de door hem in het kader van deze overeenkomst uit te oefenen activiteiten. De Intermediair dient te zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. De (bestuurders van de) Intermediair overhandigt/overhandigen de Verzekeraar voorafgaand aan het tekenen van deze overeenkomst de documenten waarom de Verzekeraar verzoekt.

15.2 Controle van de in het voorgaand lid omschreven verplichtingen van de Intermediair zal periodiek worden uitgevoerd door de Verzekeraar of de instantie aan wie de Verzekeraar deze controle heeft uitbesteed. De Intermediair verleent een onherroepelijke en onvoorwaardelijke machtiging aan de Verzekeraar en eventueel door de Verzekeraar in te schakelen derde(n) om een en ander na te trekken bij de betrokken instanties.

16 Beleggingsproducten

16.1 Indien de Intermediair bemiddelt en adviseert bij beleggings- en beleggingsgerelateerde producten dient hij te beschikken over de vereiste inschrijving bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM), alsmede over de overige vereiste vergunningen, registraties en/of inschrijvingen. De Intermediair dient voorts te voldoen aan de overige in de Wet op het financieel toezicht (Wft) en andere relevante wetgeving gestelde vereisten.

16.2 Controle van de in het voorgaand lid omschreven verplichtingen van de Intermediair zal periodiek worden uitgevoerd door de Verzekeraar of de instantie aan wie de Verzekeraar deze controle heeft uitbesteed. De Intermediair verleent een onherroepelijke en onvoorwaardelijke machtiging aan de Verzekeraar en eventueel door de Verzekeraar in te schakelen derde(n) om een en ander na te trekken bij de betrokken instanties.

16.3 De Intermediair dient bij het bemiddelen in en adviseren over beleggingsproducten, zoals in het voorgaand artikel bedoeld, zijn relatie(s) te voorzien van de Financiële Bijsluiter behorend bij het betreffende product, conform de daartoe strekkende bepalingen van regelgeving en zelfregulering.

17 Gebondenheid aan wet-, regelgeving, gedragscodes, etc.

17.1 De Intermediair zal bij zijn activiteiten in het kader van de samenwerking overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst, waaronder adviserings- en bemiddelingsactiviteiten en het maken van berekeningen en offertes, handelen overeenkomstig de relevante wetgeving, regelgeving, gedragscodes etc. waaraan de Verzekeraar zich, al dan niet vrijwillig, heeft verbonden.

Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, begrepen de Code Rendement en Risico (CRR), het Fraudeprotocol, Gedragscode Bescherming Persoonsgegevens Financiële Instellingen, Gedragscode Hypothecaire Financieringen, Europees Gestandaardiseerd Informatieblad (EGI), Financiële Bijsluiter, etc.

17.2 De Intermediar zal bij de uitvoering van zijn werkzaamheden voldoen aan de verplichtingen zoals deze voortvloeien uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van Terrorismisme (Wwft). In dit kader zal de Intermediar in ieder geval een cliëntenonderzoek verrichten en beoordelen of er sprake is van een meldingsplicht van transacties of voorgenomen transacties die verband zouden kunnen houden met het witwassen van geld of de financiering van terrorisme.

17.3 Indien binnen de bedrijfstak nieuwe afspraken worden gemaakt die van invloed zijn op de relatie tussen de Verzekeraar en de Intermediar, stelt de Verzekeraar, na eventueel overleg met de standsorganisaties, de Intermediar hiervan op de hoogte. Ook deze regelingen dient de Intermediar bij zijn activiteiten in het kader van de samenwerking overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst in acht te nemen en na te leven.

17.4 De Verzekeraar zal jegens de Intermediar de Gedragscode Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in acht nemen en naleven.

18 Privacy

18.1 De Intermediar en de Verzekeraar zullen de persoonsgegevens die hen in het kader van de uitvoering van deze samenwerkingsovereenkomst ter kennis komen, strikt vertrouwelijk en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving behandelen.

19 Fraudepreventie

19.1 De Intermediar zal door de Verzekeraar in redelijkheid gegeven aanwijzingen en voorschriften ter zake van fraudepreventie opvolgen. Daarbij zullen als leidraad gelden de in de branche geldende fraudeprotocollen (van het Verbond van Verzekeraars) en het beleid terzake van de Verzekeraar.

20 Financiële informatie en aanvullende zekerheden

20.1 De Intermediar zal de Verzekeraar, indien de Verzekeraar dat onder zwaarwegende omstandigheden noodzakelijk acht, op eerste verzoek informatie verstrekken of doen verstrekken die voor het beoordelen van de financiële gegoedheid van de Intermediar van belang is, of zou kunnen zijn. De Verzekeraar is gerechtigd daarnaast via derden informatie te verzamelen die voor het beoordelen van de financiële gegoedheid van de Intermediar van belang is of zou kunnen zijn.

20.2 Indien de Verzekeraar gerede twijfel heeft over de financiële gegoedheid van de Intermediar, dient deze op eerste verzoek van de Verzekeraar ten behoeve van de Verzekeraar (aanvullende) zekerheden te stellen of te doen stellen. Deze zekerheden dienen voldoende te zijn om de nakoming van de verplichtingen van de Intermediar ten opzichte van de Verzekeraar, die onder meer voortvloeien uit de rekening-courant verhouding met de Verzekeraar, te garanderen.

21 Structuurwijziging

21.1 Indien de Intermediar van een eenmanszaak of personenvennootschap in een rechtspersoon wordt omgezet, zal de Intermediar voorafgaand aan deze structuurwijziging de Verzekeraar daarover informeren en de Verzekeraar inzicht verschaffen over deze wijziging. Zulkas geldt evenzeer indien personen toe- of uittraden in een personenvennootschap. De Verzekeraar kan in verband met een dergelijke wijziging verlangen dat natuurlijke perso(o)n(en) en/of venno(o)t(en) van de Intermediar hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de schulden van de (nieuw te vormen) rechtspersoon of personenvennootschap. In geval van een wijziging van rechtsvorm wordt deze overeenkomst ongewijzigd voortgezet, tenzij de Verzekeraar schriftelijk motiveert dat gelet op haar belangen in redelijkheid niet van de Verzekeraar kan worden verlangd dat de overeenkomst ongewijzigd voortduurt.

22 Hardware en/of software

22.1 De Verzekeraar kan de Intermediar hardware en/of software in bruikleen geven. Alle rechten op de door de Verzekeraar verstrekte hardware en/of software blijven berusten bij de Verzekeraar of degene van wie de Verzekeraar de (gebruiks)rechten in voorkomende gevallen heeft ontvangen. De Intermediar mag uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar wijzigingen in de hardware en/of software aanbrengen. Het is de Intermediar niet toegestaan de ter beschikking gestelde hardware en/of software aan derden te verhuren, te verkopen, te schenken of op welke wijze dan ook in gebruik te geven.

22.2 De Verzekeraar is, behoudens in geval van opzet of grove schuld van haar zijde, niet aansprakelijk voor directe of indirecte (gevolg)schade (waaronder mede begrepen: eventuele inkomensschade, geleden verlies, gederfde winst, etc.), die voortvloeit uit het gebruik van door de Verzekeraar in bruikleen gegeven hardware en/of software. In afwijking van het voorgaande aanvaardt de Verzekeraar aansprakelijkheid voor directe schade, indien deze schade aantoonbaar is ontstaan ten gevolge van kennelijke fouten van de Verzekeraar. Onder directe schade wordt verstaan de kosten van herstel en van het voor gebruik geschikt maken van hardware en/of software.

22.3 Verzekeraar is gebonden aan de uitkomst van de door haar aan de Intermediar ter beschikking gestelde offerte- en/of berekeningsprogramma's, tenzij de uitkomst zodanig is dat een redelijk handelend en vakbekwaam intermediair wist of had moeten weten dat de uitkomst niet kan stroken met de bedoelingen van de Verzekeraar, alsmede tenzij de Verzekeraar aantoont dat de programmatuur onjuist of oneigenlijk gebruikt is. Voorts dient de Intermediar bij kennelijke fouten in de ter beschikking gestelde hardware en/of software, althans de uitkomsten van offerte- en/of berekeningsprogramma's, direct de Verzekeraar hiervan in kennis te stellen.

22.4 De Intermediar dient steeds de door de Verzekeraar uit te reiken nieuwste releases van offerte- en/of berekeningsprogramma's te hanteren conform de door de Verzekeraar bijgehouden versie(s). Deze lijst wordt op verzoek aan de Intermediar toegezonden. De Verzekeraar sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade, in welke vorm dan ook, welke voor de Intermediar of derden mocht ontstaan door het gebruik van de aan de Intermediar ter beschikking gestelde hardware en/of software wanneer de Intermediar hierin, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar, wijzigingen heeft aangebracht.

22.5 De Intermediair is volledig aansprakelijk voor eventueel door de Verzekeraar te lijden schade tengevolge van niet-naleving van de in dit artikel neergelegde verplichtingen en verkeerd gebruik door de Intermediair van door de Verzekeraar verstrekte offerte- en/of berekeningsprogramma's. Onder verkeerd gebruik wordt verstaan gebruik in afwijking van de door de Verzekeraar gegeven instructies en handleiding.

23 Reclame activiteiten door bemiddelaar

23.1 Het is de Intermediair zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar niet toegestaan in correspondentie, advertenties, folders, logo's, slogans, websites of andere (reclame)uitingen de naam van de Verzekeraar en/of door de Verzekeraar geregistreerde (merk)namen en logo's te gebruiken. De Verzekeraar aanvaardt voor dergelijke uitingen van de Intermediair geen enkele aansprakelijkheid.

23.2 Het is de Intermediair niet toegestaan om in de in het voorgaande lid bedoelde uitingen de indruk te wekken dat hij onderdeel is van de Verzekeraar dan wel van ASR Nederland N.V.

23.3 Eventueel verstrekt promotiemateriaal dient bij beëindiging van de samenwerking en op eerste verzoek van de Verzekeraar te worden geretourneerd.

24 Procedures

24.1 Slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar is het de Intermediair toegestaan namens de Verzekeraar tegen verzekeringnemers procedures aanhangig te maken die verband houden met een met de Verzekeraar gesloten (verzekerings) overeenkomst.

24.2 Indien de Intermediair uit hoofde van artikel 4 lid 5 van deze overeenkomst in samenhang met de Regeling Rekening-Courant, zelf het incassorisico is gaan dragen voor het premie-incasso, is hij niet tegenstaande het voorgaande artikellid bevoegd zonder voorafgaande toestemming van de Verzekeraar op eigen naam en voor eigen rekening en risico gerechtelijke stappen, inclusief procedures, te ondernemen jegens verzekeringnemers in verband met het premie-incasso. De Intermediair brengt de Verzekeraar hiervan onverwijld op de hoogte.

25 Aansprakelijkheid

25.1 Indien de Intermediair en/of een door hem ingeschakelde derde op enigerlei wijze zijn verplichtingen zoals neergelegd in de bepalingen van deze overeenkomst niet of niet volledig nakomt en/of jegens zijn relaties te kort schiet, is de Intermediair aansprakelijk voor alle als gevolg daarvan door de Verzekeraar en/of derden, waaronder verzekeringnemers van de Verzekeraar, geleden en te lijden schade.

26 Wijziging samenwerking

26.1 De Verzekeraar heeft het recht de bepalingen van deze overeenkomst te wijzigen of aan te vullen. De Verzekeraar zal de Intermediair ten minste twee (2) maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk van de aard en inhoud van de wijziging op de hoogte brengen. Indien de Intermediair binnen één (1) maand na dagtekening van de mededeling omtrent de wijziging aangeeft niet in te stemmen met de voorgere-

stelde wijziging(en) zal de samenwerking overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst worden beëindigd per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking zouden treden. Indien de Intermediair niet of na ommekomst van de genoemde termijn reageert, wordt hij geacht stilzwijgend met de wijziging te hebben ingestemd.

27 Duur en opzegging

27.1 De samenwerking wordt, behoudens in de aanstellingsbrief geformuleerde uitzonderingen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De Verzekeraar en/of de Intermediair kunnen de samenwerkingsovereenkomst steeds schriftelijk zonder opgave van redenen opzeggen. Opzegging dient plaats te vinden per de eerste van een kalendermaand en dient schriftelijk te geschieden aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

27.2 De samenwerking tussen de Verzekeraar en de Intermediair eindigt per direct van rechtswege indien:

- de Intermediair niet meer voldoet aan de wettelijke vereisten om als Intermediair in Nederland te mogen opereren;
- de Intermediair surséance van betaling of faillissement aanvraagt dan wel om toepassing verzoekt van art. 284 Faillissementswet (Fw) inzake de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
- in geval van faillissement of surséance van de Intermediair dan wel toepasselijkheid van art. 284 Fw inzake de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
- de Intermediair onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
- de Intermediair wordt ontbonden.

27.3 De samenwerking kan door de Verzekeraar op ieder moment, zonder inachtneming van enige opzegtermijn, worden opgezegd indien:

- de (enige bestuurder van de) Intermediair overlijdt, tenzij de rechtverkrijgende(n) zoals omschreven in artikel 2:80 lid 3 Wft binnen 4 weken na het overlijden van de Intermediair aangeven het bedrijf van de Intermediair voort te zetten, en – voor zover nodig – ontheffing te zullen aanvragen van de vakbekwaamheidseisen en daartoe ook binnen 2 maanden na het overlijden overgaan en daadwerkelijk verkrijgen. Indien de genoemde rechtverkrijgenden binnen de in de ontheffing genoemde termijn nog niet voldoen aan de vakbekwaamheidseisen, zal de overeenkomst eindigen op de eerste werkdag nadat de genoemde periode is verstreken;
- de Verzekeraar gereede twijfel heeft over de financiële gegoedheid van de Intermediair;
- er conservatoir dan wel executoriaal beslag gelegd wordt op goederen van de Intermediair;
- de Intermediair na (voor zover juridisch noodzakelijk) in gebreke te zijn gesteld en na ommekomst van de daarbij gestelde termijn, zijn verplichtingen voortvloeiende uit de bepalingen van deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt;
- de Intermediair een rechtspersoon of personenvennootschap is en de zeggenschap (verhouding) binnen de rechtspersoon of personenvennootschap zodanig wijzigt (door bijvoorbeeld een bestuurswijziging, toe- en/of uittreding van vennoten, een wijziging van aan-

- deelhouderschap, wijziging in beheersmandaten, etc.) dat ongewijzigde voortzetting van deze samenwerkingsovereenkomst niet langer van de Verzekeraar gevergd kan worden;
- de Intermediair zijn onderneming uitvoert in de vorm van een rechtspersoon en de directie van deze rechtspersoon niet langer in staat is tot het voeren van directie;
 - de Intermediair de belangen van verzekeringnemer(s) en/of verzekerde(n) aantoonbaar schaadt;
 - de Intermediair de belangen van de Verzekeraar schaadt;
 - de Intermediair, naar het oordeel van de Verzekeraar, door zijn handelen of nalaten de goede naam van en het vertrouwen in het verzekeringsbedrijf in zijn algemeenheid, dan wel de Verzekeraar in het bijzonder, schaadt;
 - de Intermediair zich naar redelijk oordeel van de Verzekeraar van frauduleuze handelingen bedient c.q. heeft bedient.

voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Utrecht.

30 Toepasselijk recht

- 30.1 Deze overeenkomst, die mede omvat de hieraan gehechte bijlagen en daaraan gehechte stukken, wordt beheerst door Nederlands recht.

28 Beëindiging samenwerking en afkoop portefeuille

- 28.1 Na beëindiging van deze overeenkomst door opzegging of anderszins, worden de bestaande verzekeringen bij de Verzekeraar die bij de Intermediair in portefeuille blijven (waaronder begrepen na de beëindiging eventueel tot stand gekomen verlengingen en wijzigingen) ondergebracht in een administratief agentschap. Op dit administratieve agentschap en de daaruit voortvloeiende verhouding tussen de Verzekeraar en de Intermediair blijven de bepalingen van deze overeenkomst, voor zover relevant, van toepassing.
- 28.2 Het is de Intermediair met een administratief agentschap uitdrukkelijk niet toegestaan om na opzegging of beëindiging van deze overeenkomst te bemiddelen bij het afsluiten van door de Verzekeraar aangeboden verzekeringen. Een eventuele bevoegdheid tot schaderegeling en het verlenen van voorlopige dekking komt te vervallen. De Intermediair dient eventueel in zijn bezit zijnde groene kaarten en/of andere officiële documenten op eerste verzoek onverwijld aan de Verzekeraar te retourneren. Het is de Intermediair vanaf het einde van de samenwerking niet toegestaan deze documenten te gebruiken of af te geven anders dan aan de Verzekeraar zelf.
- 28.3 De Verzekeraar is indien de samenwerking tussen de Intermediair en de Verzekeraar eindigt als gevolg van een van de omstandigheden zoals genoemd in de artikelen 27.2 en 27.3, conform de in de bijlage 7 opgenomen Regeling Afkoop Provisieaanspraken genoemde normering, gerechtigd het recht op provisie van de Intermediair af te kopen, het beheer en de administratie van de portefeuille over te nemen en/of te vorderen dat de portefeuille door de Intermediair of diens rechtsopvolgers binnen een termijn van vier maanden, of zoveel langer als partijen schriftelijk overeenkomen, wordt overgedragen aan een opvolgend intermediair tegen wie de Verzekeraar, overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van deze overeenkomst, geen gegronde bezwaren heeft.

29 Geschillenregeling

- 29.1 Geschillen die uit de bepalingen van deze overeenkomst en de op de bepalingen van deze overeenkomst gebaseerde samenwerking tussen partijen mochten voortvloeien - ook die slechts door een partij als zodanig worden beschouwd - zullen ter beslechting worden



Samenwerkingsovereenkomst Europese Verzekering Maatschappij N.V.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend op
21 oktober 2013 te Amsterdam.

Europese Verzekering Maatschappij

Naam: A.H.M. Sweens

Functie: Adjunct-directeur

Handtekening:

Intermediair

Naam: _____

Functie: _____

Datum: _____

Handtekening: _____