



SAMENWERKINGSAFSPRAKEN

VOORWOORD

Met de ontwikkelingen in de markt en de gewijzigde verhoudingen tussen aanbieder, adviseur/ bemiddelaar en klant, is het wenselijk onze Samenwerkingsafspraken te actualiseren. Daarbij is het belangrijk vooraf te weten wat u van Hypotrust mag verwachten en wat Hypotrust van u verwacht.

In onze Samenwerkingsafspraken willen we recht doen aan de goede relatie die we al meer dan twintig jaar met onze business partners hebben. Gelet op de veranderingen in onze branche is het verstandig de rechtspositie van Bemiddelaar en Hypotrust in die zin vast te leggen. Bijvoorbeeld over de toegang tot informatie en over de onafhankelijkheid van u als Bemiddelaar. We bedienen immers gezamenlijk dezelfde klant waarbij we een eigen rol met belangrijke en gescheiden verantwoordelijkheden hebben.

Hypotrust geeft geen advies. Wij vertrouwen erop dat u uw klant goed adviseert. Indien uw klant zich tijdens de looptijd van de lening rechtstreeks tot ons wendt met een verzoek tot wijziging, dan verwijzen wij hem of haar naar u door als wij van mening zijn dat deze wijziging alleen kan worden doorgevoerd na advies. Wij streven daarbij naar een goede, onafhankelijke advisering en bemiddeling en waar mogelijk bevordert Hypotrust deze.

Wij kijken uit naar een goede en plezierige samenwerking.

Met enthousiaste groet,



Michel van den Akker

Directeur Hypotrust

INHOUD

Inleiding

Deel A Verhoudingen en Werkzaamheden

1. Algemeen
2. Werkzaamheden Hypotrust
3. Aanvragen voor Hypotrust producten
4. Werkzaamheden Bemiddelaar
5. Portefeuillerecht
6. Overdracht en Vergoedingen
7. Respect voor bestaande provisieafspraken

Deel B Compliance en Aansprakelijkheid

8. Compliance en fraudebestrijding
9. Persoonsgegevens en Geheimhouding
10. Gebruik (beeld)merken en beoordelingssite(s)
11. Aansprakelijkheid

Deel C Duur, Beëindiging en Opzegging

12. Duur, beëindiging en opzegging
13. Beheeraanstelling na beëindiging op grond van artikel 12 lid 2 of lid 3a, 3b of 3c

Tot slot

INLEIDING

Hypotrust is gespecialiseerd in de ontwikkeling en distributie van woninghypotheken. Wij verzorgen de verbinding tussen u als Bemiddelaar en verschillende geldverstrekkers. Wij doen dit sinds 1993 en met een ruim assortiment aan scherp geprijsde hypotheekoplossingen in combinatie met aantrekkelijke voorwaarden. Deze hypotheeken bieden wij aan onder eigen merk en hiervoor selecteren wij geldverstrekkers uit het aanbod van banken en verzekeraars. Wij willen u daarbij een uitstekende service bieden die aansluit bij de advies- en bemiddelingspraktijk. Dat doen wij door een duidelijke behandeling van onder meer uw hypotheekaanvragen of wijzigingsverzoeken voor lopende hypotheeken.

Missie en visie

Wij geloven dat klanten het genot van een eigen woning willen hebben en wij vinden dat hiervoor financiële middelen bereikbaar en beschikbaar moeten zijn. Daarnaast zien wij dat klanten steeds meer de behoefte hebben zelf te begrijpen welke verplichtingen en risico's zij aangaan. Vrijheid en zekerheid sluiten elkaar hierbij niet uit en het vertrouwen in Hypotrust vinden wij daarbij zeer belangrijk. Bij geldverstrekkers, financieel adviseurs, bemiddelaars en consumenten. Daarom doen we er alles aan vertrouwen te verdienen en dat doen we vanuit de kernwaarden openheid, betrokkenheid, grip en kwaliteit.

Generiek en Specifiek Funding Model

Hypotrust biedt vrijheid in hypotheeken. Wij werken voor, samen en met verschillende geldverstrekkers en we hebben hiervoor een uniek en onderscheidend model ontwikkeld: het Generiek Funding Model. Dit model is het best te vergelijken met een soort Marktplaats. De klant kiest samen met u als Bemiddelaar voor de meest geschikte hypotheek uit het ruime assortiment van Hypotrust. Met het Generiek Funding Model biedt Hypotrust de mogelijkheid aflosvormen, vaste en variabele rentes en overlijdensrisicoverzekeringen te combineren. Zodoende kan een ideale hypotheek samengesteld worden en betaalt de klant nooit teveel.

Daarnaast is er het Specifiek Funding Model. Dit model kent per productlijn één geldverstrekker met een bijbehorend acceptatiekader. De geldverstrekker kan er voor gekozen hebben een eigen product en eigen voorwaarden te voeren, of om een product van Hypotrust met Hypotrust voorwaarden te voeren.

Extranet en internet

Wij willen u zo goed mogelijk op de hoogte houden van de laatste ontwikkelingen. Dit doen we via het Hypotrust Extranet. Hier vindt u onder andere het laatste nieuws, renteoverzichten en informatie over producten en diensten. Ook de Handleiding Financieel Adviseur is beschikbaar via ons Extranet. Hypotrust maakt daarnaast nog gebruik van een publieke website speciaal ingericht voor (potentiële) klanten. Zij worden op deze website naar u doorverwezen voor advies en bemiddeling.

De ondergetekenden:

De besloten vennootschap Quion Hypotheekbemiddeling B.V. (handelsregisternummer: 24197361 en AFM-vergunningnummer: 12008697), handelend onder de naam 'Hypotrust' en statutair gevestigd te Rotterdam, kantoorhoudend aan de Fascinatio Boulevard 1302, 2909 VA in Capelle aan den IJssel, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heren Michel van den Akker en Bruno Oudega,

Hierna te noemen: Hypotrust

en

Hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door

hierna te noemen: Bemiddelaar,

Hypotrust en Bemiddelaar, hierna 'partij' of gezamenlijk 'partijen', overwegen dat Hypotrust onder eigen label, of onder label van een geldverstrekker, (mede) namens geldverstrekkers (hypothecaire) geldleningen aanbiedt en ook bemiddelt bij de totstandkoming van (hypothecaire) geldleningen en/of levensverzekeringen die via Bemiddelaar worden aangeboden aan het publiek, hierna aangeduid als 'Hypotrust producten';

Bemiddelaar adviseert en bemiddelt in (hypothecaire) geldleningen en aanverwante financiële producten en wenst als zodanig te bemiddelen in Hypotrust producten;

Partijen wensen met elkaar samen te werken op grond van dit document.

DEEL A Verhoudingen en Werkzaamheden

1. Algemeen

1. Partijen werken met elkaar samen op basis van deze Samenwerkingsafspraken. De aanstelling als Bemiddelaar is reeds actief maar wordt naar de toekomst voortgezet op basis van deze nieuwe Samenwerkingsafspraken. Bemiddelaar stuurt Hypotrust een ondertekend exemplaar retour en behoudt een origineel exemplaar voor de eigen administratie. Geldverstrekkers betrokken bij de distributie kunnen door Hypotrust een exemplaar toegezonden krijgen.

2. Bemiddelaar kan Hypotrust producten adviseren en bemiddelen. De producten worden door Hypotrust en samenwerkende geldverstrekkers op niet-exclusieve basis aangeboden via de met Hypotrust samenwerkende bemiddelaars aan (potentiële) klanten. De advisering en/of bemiddeling ten behoeve van een (potentiële) klant, verricht Bemiddelaar op eigen naam en voor eigen rekening en risico en treedt uitsluitend op namens en/of ten behoeve van de klant en niet namens en/of ten behoeve van Hypotrust en/of de Aanbieder van producten van derden. Bij de uitvoering van de Samenwerkingsafspraken werkt Bemiddelaar niet met onderbemiddelaars, behoudens schriftelijke toestemming van Hypotrust. Bemiddelaar bemiddelt niet in Hypotrust producten voor andere bemiddelaars.

3. Partijen verbinden zich aan de voorwaarden, instructies en handleidingen van Hypotrust en/of die van een met Hypotrust samenwerkende geldverstrekkers. Daaronder wordt begrepen het bepaalde in de Gedragscode Hypothecaire Financieringen (GHF) en de ministeriële regeling voor hypothecair krediet ('Tijdelijke regeling hypothecair krediet'). De handleidingen van Hypotrust zijn een integraal onderdeel van de Samenwerkingsafspraken. De meest actuele versie van de Handleiding is te vinden op het Hypotrust Extranet. Door ondertekening van de Samenwerkingsafspraken verklaart Bemiddelaar de Handleiding te hebben ingezien en ermee akkoord te gaan.

De Handleiding is een aanvulling op en uitwerking van de Samenwerkingsafspraken. Als deze elkaar tegenspreken, gaan de Samenwerkingsafspraken voor. Wijzigingen in, onder meer, producten, procedures, beleid, acceptatienormen, inzichten en relevante wet- en regelgeving kunnen van invloed zijn op de Samenwerkingsafspraken. Daarom behoudt Hypotrust zich het recht voor deze Samenwerkingsafspraken te wijzigen of aan te vullen. Hypotrust informeert Bemiddelaar steeds tijdig over de inhoud en wijzigingsdatum van dergelijke wijzigingen. Hypotrust kan uitgaan van instemming door Bemiddelaar als niet binnen 6 (zes) weken schriftelijk bezwaar is aangetekend. Bij aanvragen en verzoeken na die datum door Hypotrust ontvangen, worden de wijzigingen geacht tussen Partijen overeengekomen te zijn. Bemiddelaar verleent Hypotrust hierbij toestemming via e-mail nieuwsbrieven te versturen die verband houden met de dienstverlening van Hypotrust.

Laat Bemiddelaar tijdig weten niet in te stemmen met de wijziging of aanvulling, dan is deze niet van toepassing. Hypotrust heeft dan het recht de Samenwerkingsafspraken op grond van

Deel C, artikel 12 lid 2 op te zeggen. Als Hypotrust van deze opzeggingsgrond gebruik maakt, verkrijgt Bemiddelaar een Beheeraanstelling zoals aangegeven in Deel C, artikel 13 van deze Samenwerkingsafspraken.

4. Bemiddelaar zal in de volgende gevallen Hypotrust direct per e-mail en/of per gewone post mededeling doen ter zake van:

- a. Wijzigingen van bankrekeningnummer(s), (e-mail)adressen, postbus-, telefoon-, fax- en/of Hypotheken Data Netwerk (HDN) nummer(s);
- b. Het openen, verhuizen of sluiten van (neven)vestigingen;
- c. Wijzigingen in eigendomsverhoudingen in de onderneming en/of de (rechts)persoon respectievelijk de directie en/of het management van Bemiddelaar;
- d. Het vervallen van inschrijving en/of vergunning bij de Kamer van Koophandel, het Klachteninstituut Financiële dienstverlening en de Autoriteit Financiële Markten.

Onverminderd de overige informatieverplichtingen voortvloeiende uit deze Samenwerkingsafspraken, verschaft Bemiddelaar op een door Hypotrust te bepalen wijze informatie en gegevens die naar het oordeel van Hypotrust relevant zijn in het kader van de (uitvoering van) deze of daaruit voortvloeiende Samenwerkingsafspraken.

5. Om het klantbelang te waarborgen komen Bemiddelaar en Hypotrust overeen dat naast de kwaliteitseisen uit de relevante wet- en regelgeving extra eisen worden gesteld in het Hypotrust kwaliteitsprogramma, genaamd Trustprogramma. Bij deelname aan het Trustprogramma verbindt Bemiddelaar zich aan eigen verklaringen over de uitvoering van werkzaamheden. Hiermee beoogt Hypotrust het klantbelang te waarborgen en de keten - Klant, Adviseur/Bemiddelaar, Hypotrust- goed te beheersen. Vanaf oktober 2014 toetst Hypotrust voorafgaand aan de samenwerking de kwaliteit van de onderneming van Bemiddelaar. Voor aanstellingen van vóór oktober 2014 geldt dat Bemiddelaars nog worden benaderd voor een onderzoek.

Voor de goede orde wordt benadrukt dat Hypotrust geen inhoudelijk oordeel geeft over de door Bemiddelaar verstrekte adviezen.

6. Hypotrust mag klanten rechtstreeks benaderen als dit volgens Hypotrust nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst van een product. Hypotrust mag klanten rechtstreeks informeren over diensten en producten van Hypotrust en daarmee samenhangende producten van derden. Laat de klant in reactie op die informatie weten dat hij advies wenst, dan verwijst Hypotrust de klant door naar Bemiddelaar. Benadert de klant Hypotrust rechtstreeks met een verzoek, dan mag Hypotrust uitvoering geven aan dat verzoek, tenzij Hypotrust meent dat voor deze aanpassingen advies vereist is. In dat geval verwijst Hypotrust de klant door naar Bemiddelaar.

2. Werkzaamheden Hypotrust

1. Hypotrust en haar groepsmaatschappijen voorzien Bemiddelaar van de actuele en relevante productinformatie en documentatie in fysieke of digitale vorm. Daarnaast

verstuurt Hypotrust (mede) namens de Geldverstrekker offertes met de voorwaarden van de geldlening. Een offerte kan betrekking hebben op een geldlening, overbruggingskrediet, aankoopgarantie of een wijzigingsverzoek.

2. Een offerte aanvraag wordt door Hypotrust beoordeeld aan de hand van de acceptatienormen. Hypotrust kan ervoor kiezen de aanvraag niet verder in behandeling te nemen als deze niet aan de normen voldoet. Ook kan zij ervoor kiezen de aanvraag voor te leggen aan de geldverstrekker. Alsdan informeert Hypotrust de Bemiddelaar over de uitkomst; een afwijzing of een (voorwaardelijk) akkoord.

3. Hypotrust ontvangt van Bemiddelaar de door de potentiële klant(en) geaccordeerde offertes met de aanvullende benodigde informatie en onderzoekt de documentatie die in het kader van de acceptatie noodzakelijk is. Hypotrust beoordeelt het dossier integraal en besluit of de aanvraag al dan niet finaal geaccepteerd kan worden. Als er een finaal akkoord is afgegeven draagt Hypotrust zorg voor de verdere afwikkeling. Via Bemiddelaar onderhoudt Hypotrust contact met potentiële klanten ter zake van de passeerdata van hypotheekakten. Bovenstaande werkzaamheden worden ook uitgevoerd ten aanzien van door klanten gewenste wijzigingen in (geld)leningen.

4. Gedurende de looptijd van de Samenwerkingsafspraken zorgt Hypotrust dat is voldaan aan de volgende voorwaarden.

a. Hypotrust bezit alle vergunningen (of ontheffingen), registraties en inschrijvingen die volgens de relevante wet- en regelgeving in het kader van deze Samenwerkingsafspraken nodig zijn. Hypotrust handelt volgens de voorwaarden en de vereisten die hieraan verbonden zijn;

b. Hypotrust handelt in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving waaraan Hypotrust, of de aanbieders van producten van derden, is respectievelijk zijn verbonden. Daaronder vallen ook vormen van zelfregulering;

c. Hypotrust verleent aan de klant zowel de nazorg die zij op grond van art. 4:20 Wet op het financieel toezicht (Wft) als aanbieder moet verlenen, als de nazorg die voortvloeit uit de bijzondere zorgplicht van een aanbieder. Treedt Hypotrust op als bemiddelaar, dan verleent zij de algemene zorgplicht die voortvloeit uit art. 7:401 BW en de bijzondere zorgplicht van een bemiddelaar die niet adviseert;

d. Voor zover Bemiddelaar daarvoor afhankelijk is van Hypotrust en Hypotrust daartoe redelijkerwijs in staat is, stelt Hypotrust Bemiddelaar in de gelegenheid te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.

3. Aanvragen voor Hypotrust producten

1. De aanvragen voor Hypotrust producten worden door Bemiddelaar via HDN ingediend, tenzij het Bemiddelaar is toegestaan aanvragen anderszins in te dienen. Bemiddelaar zal zodanige maatregelen nemen dat de Extranet omgeving van Hypotrust, indien en voor zover die beschikbaar is, niet door derden kan worden ingezien of gebruikt. Medewerkers van Bemiddelaar worden niet aangemerkt als derden.

2. Hypotrust garandeert niet de volledige continuïteit om (elektronische) aanvragen te ontvangen en te verwerken. Te allen tijde is Hypotrust gerechtigd onderhoud aan het netwerk uit te voeren of om een andere reden de werking op te schorten of te beëindigen. Bemiddelaar stelt Hypotrust op de hoogte als Bemiddelaar over informatie beschikt of kan beschikken die niet voor Bemiddelaar is bestemd. Voor zover Bemiddelaar die informatie nog ter beschikking heeft, wordt deze direct vernietigd.

4. Werkzaamheden Bemiddelaar

1. Bemiddelaar verzorgt de uitvoering van werkzaamheden zoals van een redelijk handelend en bekwame Bemiddelaar mag worden verwacht en houdt zich daarbij aan de relevante algemene en specifieke branche gerichte wet- en regelgeving. Bemiddelaar verzorgt het tijdig en volledig aanbieden van de relevante en actuele productinformatie en documentatie aan de (potentiële) klant(en). Voor de meest actuele productinformatie en rentestanden raadpleegt Bemiddelaar steeds het Extranet en de website van Hypotrust. Bemiddelaar onderzoekt of de hypothecaire lening past bij de financiële situatie van de klant en biedt deze alleen een Hypotrust offerte aan wanneer dit uit onderzoek verantwoord blijkt. In de onderlinge verhouding tussen Hypotrust en Bemiddelaar geldt Bemiddelaar als degene die verantwoording draagt voor het aan de (potentiële) klant te geven advies.

2. Bemiddelaar wint bij de (potentiële) klant(en) alle relevante informatie in met betrekking tot diens financiële positie, kennis en ervaring, doelstellingen en risicobereidheid. Daarbij verplicht Bemiddelaar zich alle van de (potentiële) klant(en) ontvangen informatie te beoordelen op juistheid, volledigheid en echtheid. Daarnaast inventariseert en analyseert Bemiddelaar de doelstellingen en de risicobereidheid in gevallen waarbij sprake is van deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen en risicobereidheid van de (potentiële) klant(en) op beleggingsgebied. Bemiddelaar verplicht zich daarbij tot het monitoren en actualiseren van deze informatie indien en voor zover dit onderdeel uitmaakt van de overeengekomen dienstverlening van Bemiddelaar aan de klant(en).

Bemiddelaar verleent de klant(en) de nazorg die voortvloeit uit art. 4:20 lid 3 Wft. Daarnaast vervult Bemiddelaar de algemene zorgplicht die voortvloeit uit art. 7:401 BW en de bijzondere zorgplicht van een adviseur/bemiddelaar.

3. Bemiddelaar staat er voor in dat iedere (potentiële) klant is geïnformeerd:

a. dat de (potentiële) klant bewust is van en instemt met het feit dat persoonsgegevens worden geregistreerd door Hypotrust, groepsmaatschappijen van Hypotrust en geldverstrekker; dat gegevens worden opgevraagd bij het Bureau Krediet Registratie (BKR); dat nadere gegevens kunnen worden opgevraagd in het kader van fraudebestrijding; dat Hypotrust een klanttevredenheidsonderzoek kan houden en het advies bij Bemiddelaar kan opvragen en dat Hypotrust de Bemiddelaar in kennis kan stellen over betalingsachterstanden teneinde Bemiddelaar in staat te stellen met de klant naar een oplossing te zoeken.

Bemiddelaar verplicht zich om de informatie uit het bovenstaande lid 3 sub a aan (potentiële) klant(en) te vermelden indien voor deze (potentiële) klant(en) een Hypotrust product in beeld komt.

b. dat de (potentiële) klant uitsluitend rechten kan ontleen aan een door Hypotrust rechtsgeldig uitgebrachte, door de Bemiddelaar gecontroleerde offerte en dat daarnaast de hypotheaire geldlening niet tot stand zal komen indien voor of uiterlijk op de datum waarop de lening wordt verstrekt (of de looptijd van de geldlening wordt verlengd), blijkt:

I. van onvolledige of onjuiste opgave van informatie of documentatie door of namens de (potentiële) klant en/of de borg ; of

II. dat niet voldaan is aan de geldende acceptatienormen Hypotrust; of

III. dat niet voldaan is aan de normen en voorwaarden van de Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen, indien en voor zover van toepassing.

Geldverstrekker kan besluiten de lening niet te verstrekken (of de looptijd van de geldlening niet te verlengen) waardoor de offerte geldigheid verliest. De (potentiële) klant kan in dat geval geen beroep doen op de offerte en/of de geldlening, noch op enige schadevergoeding;

c. welke lasten aan de (hypotheaire) geldlening zijn verbonden door middel van een hypotheeklastenberekening en welke diensten de (potentiële) klant(en) van Bemiddelaar kan verwachten met een specificatie van de kosten voor het advies en de bemiddeling.

4. Bemiddelaar sluit met (potentiële) klant(en) een cliëntenovereenkomst, voor zover diens dienstverlening zich uitstrekt tot advisering en/of het ontvangen en doorgeven van orders van (potentiële) klant(en) bij deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen en voor zover Bemiddelaar over de relevante vergunning beschikt.

5. De offerteaanvragen worden door Bemiddelaar correct, volledig en volgens de aanwijzingen van Hypotrust aangeleverd. Bemiddelaar beoordeelt zelfstandig en voordat een offerteaanvraag aan Hypotrust wordt verzonden of op basis van de informatie over potentiële klant(en) redelijkerwijs te verwachten valt dat Hypotrust de aanvraag zal honoreren. Daarbij draagt Bemiddelaar zorg voor het verzamelen en de eerste beoordeling van alle relevante bescheiden die noodzakelijk zijn bij een offerteaanvraag. Als Hypotrust aanvullende documenten opvraagt, worden deze zo spoedig mogelijk aangeleverd.

Aanvragen voor spaarhypotheek kunnen uitsluitend worden ingediend als Bemiddelaar beschikt over een agentschap bij betreffende verzekeraar, evenals dat aanvragen voor beleggingshypotheek uitsluitend kunnen worden ingediend als Bemiddelaar is aangesteld door de betreffende beleggingsinstelling.

Als Bemiddelaar feiten of omstandigheden bekend zijn of worden waarvan Bemiddelaar redelijkerwijs kan vermoeden dat deze de beoordeling en afhandeling van de aanvraag door Hypotrust kan beïnvloeden, dan zal Bemiddelaar daarvan Hypotrust onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

6. Bemiddelaar controleert de complete offerte met de voorwaarden, de vermelde bedragen, de geoffreerde rentepercentages en bijbehorende rente(vast)perioden aan de hand van het rente- en productenoverzicht van Hypotrust. Bij afwijkingen is het niet toegestaan de offerte aan de (potentiële) klant te overhandigen. Bemiddelaar dient Hypotrust per omgaande op de hoogte te brengen van de afwijking.

5. Portefeuillerecht

Een overeenkomst die door bemiddeling van Bemiddelaar tot stand is gekomen, behoort in de relatie tot Hypotrust tot de portefeuille van Bemiddelaar zolang die overeenkomst daar niet uit is overgeboekt. Op schriftelijk verzoek van de geldnemer zal Hypotrust de overeenkomst die door bemiddeling van Bemiddelaar tot stand is gekomen uit diens portefeuille overboeken naar die van een andere bemiddelaar, tenzij Hypotrust gegronde bezwaren heeft tegen die andere bemiddelaar.

6. Overdracht en Vergoedingen

1. Bemiddelaar mag rechten en plichten jegens Hypotrust in verband met de bemiddeling in een bepaald product voor een bepaalde geldnemer alleen als een (1) geheel en met voorafgaande toestemming van Hypotrust overdragen aan een andere bemiddelaar. Hypotrust werkt mee aan deze overdracht, mits de andere bemiddelaar een aanstelling heeft bij Hypotrust of hiervoor in aanmerking komt. De Samenwerkingsafspraken kan Bemiddelaar alleen overdragen na schriftelijke toestemming van Hypotrust.

Eventuele bestaande provisierechten en terugboekverplichtingen blijven rusten bij de overdragende Bemiddelaar, tenzij Overdragende en Overnemende Bemiddelaar gezamenlijk, schriftelijk, verklaren dat de provisierechten en terugboekverplichtingen overgaan op de Overnemende Bemiddelaar.

2. Hypotrust mag deze Samenwerkingsafspraken alleen overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Bemiddelaar. Bemiddelaar wordt geacht bij voorbaat goedkeuring te verlenen voor een overdracht aan een groepsmaatschappij van Hypotrust.

Hypotrust betaalt Bemiddelaar geen vergoeding voor hypothecaire geldleningen die tot stand zijn gekomen middels offertes uitgebracht na 1 januari 2013.

7. Respect voor bestaande provisieafspraken

De afspraken van voor 1 januari 2013 ter zake provisierechten en terugboekverplichtingen worden door Partijen onverkort gerespecteerd.

DEEL B Compliance en Aansprakelijkheid

8. Compliance en fraudebestrijding

1. Bemiddelaar voert de werkzaamheden uit als een deskundig, zorgvuldig adviseur. Partijen verklaren de strekking en de inhoud van de Samenwerkingsafspraken volledig in acht te nemen en het bepaalde in de van toepassing zijnde wet- en regelgeving - zoals de Wet op het financieel toezicht (Wft), het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen (Bgfo), de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) - strikt na te leven.

Bemiddelaar staat er voor in blijvend te beschikken over alle vergunningen (of ontheffingen), registraties en inschrijvingen die volgens de relevante wet- en regelgeving vereist zijn voor diens bedrijfsuitoefening. Bemiddelaar dient te beschikken over een adequate Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor assurantietussenpersonen. Wijzigingen ten aanzien van het voorgaande worden door Bemiddelaar direct aan Hypotrust doorgegeven. In het geval Hypotrust de vergunningen of ontheffingen niet via een openbaar register kan raadplegen, verstrekt Bemiddelaar op verzoek een kopie aan Hypotrust. Bemiddelaar staat er voor in dat haar personeel dat zich rechtstreeks bezighoudt met bemiddeling en advies in de financiële dienstverlening op professioneel, deskundig niveau opereert.

Bemiddelaar dient zijn dienstverlening onafhankelijk uit te voeren. In dit verband benadrukt Hypotrust dat aan Bemiddelaar geen enkele productieverplichting is of wordt opgelegd.

Bemiddelaar brengt Hypotrust direct op de hoogte als Bemiddelaar een aanwijzing in de zin van art. 1:75 Wft ontvangt, een last onder dwangsom in de zin van art. 1:79 Wft of een bestuurlijke boete in de zin van art. 1:80 Wft. Dat geldt ook als de toezichthouder aankondigt dat deze overweegt een dergelijk besluit te nemen. Bemiddelaar brengt Hypotrust direct op de hoogte bij gegrond verklaarde klachten van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening alsmede van tuchtrechtelijk uitspraken waarbij de Bemiddelaar of diens (hypotheek-)adviseurs zijn aangesloten. Een en ander ongeacht of die besluiten betrekking hebben op de werkzaamheden uit hoofde van deze Samenwerkingsafspraken.

2. Indien van toepassing stelt Bemiddelaar mede namens Hypotrust een cliëntenonderzoek in als bedoeld in de Wwft voordat een aanvraag voor een Hypotrust product in behandeling wordt genomen. Hypotrust verleent hierbij aan Bemiddelaar volmacht om dit cliëntenonderzoek namens haar uit te voeren door de identiteit van de (potentiële) geldnemer vast te stellen aan de hand van diens originele legitimatiebewijs. Een kopie van het legitimatiebewijs dient te worden voorzien van de tekst 'origineel gezien en akkoord', met datum, naam en handtekening van Bemiddelaar (of een van diens medewerkers) en de bedrijfsstempel. Hypotrust kan aanvullende eisen stellen aan het cliëntenonderzoek.

3. Bemiddelaar is op eerste verzoek verplicht om Hypotrust, toezichthouders en/of geldverstrekkers onverwijld en volledige inzage te verlenen in de (advies)dossiers van (potentiële) geldnemers. Hypotrust zal een dergelijk verzoek alleen doen indien daarvoor een gegronde reden bestaat. Bemiddelaar zal voorts alle door Hypotrust gegeven aanwijzingen inzake fraudepreventie opvolgen.

9. Persoonsgegevens en Geheimhouding

1. Persoonsgegevens van personen werkzaam voor of bij Bemiddelaar die aan Hypotrust zijn verstrekt, kunnen door Hypotrust worden verwerkt in het kader van het onderhouden van de contacten met Bemiddelaar alsmede in het kader van het bestrijden van fraude.

2. Gegevens betreffende de (potentiële) klant(en) die Hypotrust ter kennis komen in het kader van de uitvoering van deze Samenwerkingsafspraken, worden door Bemiddelaar, Hypotrust (en haar groepsmaatschappijen) en geldverstrekkers zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.

3. Partijen erkennen dat de inhoud van deze Samenwerkingsafspraken en alle schriftelijke en digitale informatie, die over en weer aan elkaar wordt verstrekt, vertrouwelijk is. Geen van de Partijen zal vertrouwelijke informatie aan derden mededelen zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere Partij. Deze vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die:

a. in het kader van de uitvoering van deze Samenwerkingsafspraken aan een derde partij dient te worden verstrekt, zoals aan geldverstrekker, notarissen of BKR;

b. reeds in het publieke domein algemeen en vrij beschikbaar is of als zodanig ter beschikking komt, anders dan door een schending van deze Samenwerkingsafspraken door de ontvangende Partij of door een derde Partij die is gehouden aan een soortgelijke geheimhoudingsplicht met betrekking tot dergelijke informatie;

c. op rechtmatige wijze was verkregen door de ontvangende Partij voorafgaand aan ontvangst ervan via de verstrekende Partij, voor zover de ontvangende Partij dit aan de hand van schriftelijke stukken kan aantonen;

d. de ontvangende Partij heeft ontvangen van een derde, die ten aanzien van die informatie niet is gebonden aan enige geheimhoudingsplicht.

4. Partijen maken de vertrouwelijke informatie die zij krijgen bij de uitvoering van de Samenwerkingsafspraken, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend. Dit is alleen anders voor zover enig wettelijk voorschrift, een verzoek van een toezichthouder of een uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. Partijen verplichten ook hun personeel, groepsmaatschappijen en ingeschakelde derden om deze geheimhoudingsverplichting na te komen. Overtreding van de geheimhoudingsplicht kan aanleiding zijn tot beëindiging van deze Samenwerkingsafspraken.

10. Gebruik (beeld)merken en beoordelingssite(s)

1. Het is Bemiddelaar niet toegestaan het (beeld)merk van Hypotrust te gebruiken in uitingen, behoudens voorafgaande toestemming van Hypotrust. Het is Hypotrust toegestaan de naam en het logo van Bemiddelaar te gebruiken ten behoeve van de doorverwijsfunctie op haar internetsite.

2. Hypotrust mag op haar website de scores vermelden die Bemiddelaar op door Hypotrust gekozen beoordelingssites heeft ontvangen. Ook mag Hypotrust doorlinken naar deze beoordelingssites. Het betreft die beoordelingssites waarvan Hypotrust zich ervan heeft vergewist dat de door die sites gehanteerde procedures en werkwijzen de toets der kritiek van Hypotrust kunnen doorstaan. Daaronder wordt mede verstaan de mogelijkheid van bezwaar over een beoordeling. Tevens is Hypotrust bevoegd haar website aan te vullen met zakelijke informatie over de onderneming van Bemiddelaar die op de beoordelingssites is geplaatst.

11. Aansprakelijkheid

1. Hypotrust verwerkt op dagbasis grote hoeveelheden hypotheekoffertes en andere documentatie. Een fout in dit proces is om die reden niet uit te sluiten en kan verstrekking gevolgen hebben. Omwille van het bewaken van de continuïteit is het om die reden van belang dat Hypotrust haar aansprakelijkheid jegens Bemiddelaars beperkt. In dat verband geldt dat Hypotrust aansprakelijk is voor de directe schade die Bemiddelaar in het offertetraject lijdt door een toerekenbare niet-nakoming door Hypotrust van een verplichting die voortvloeit uit deze Samenwerkingsafspraken, voor zover vaststaat dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Hypotrust.

Ten aanzien van de inhoudelijke behandeling van een individueel dossier na het offerte traject, geldt dat Hypotrust jegens Bemiddelaar aansprakelijk is voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming.

2. Bemiddelaar is jegens Hypotrust aansprakelijk voor de directe schade die Hypotrust en de betreffende geldverstrekker mocht lijden door een aan Bemiddelaar toerekenbare niet-nakoming van een verplichting die voortvloeit uit deze Samenwerkingsafspraken.

3. Als Bemiddelaar door een klant in een procedure wordt aangesproken in verband met diensten van Bemiddelaar ten aanzien van Hypotrust producten, dan moet Bemiddelaar Hypotrust daarvan en van alle vervolgstappen direct schriftelijk op de hoogte stellen.

4. Bemiddelaar vrijwaart Hypotrust en de betreffende geldverstrekker voor aanspraken op vergoeding van schade en kosten van (potentiële) klant(en) en/of derden die direct of indirect voortvloeien of verband houden met de diensten van Bemiddelaar in het kader van deze Samenwerkingsafspraken.

Met betrekking tot het bepaalde in artikel 11 geldt dat wanneer er fouten worden gemaakt, beide partijen zich zullen inspannen om de schade als gevolg van deze fouten te beperken ongeacht welke partij deze fouten heeft gemaakt.

DEEL C Duur, Beëindiging en Opzegging

12. Duur, beëindiging en opzegging

1. Deze Samenwerkingsafspraken zijn van kracht vanaf ondertekening door Bemiddelaar en het ontvangen van deze ondertekende Samenwerkingsafspraken door Hypotrust. Vanaf dat moment vervangen deze Samenwerkingsafspraken elke voorgaande afspraken tussen Bemiddelaar en Hypotrust ten aanzien van de in deze Samenwerkingsafspraken geregelde onderwerpen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. De Samenwerkingsafspraken kunnen door zowel Bemiddelaar als Hypotrust per aangetekende brief en zonder opgaaf van redenen worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden. De gevolgen van deze beëindiging worden geregeld in artikel 13 van deze Samenwerkingsafspraken.

3. Iedere partij kan deze Samenwerkingsafspraken zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang per aangetekende brief opschorten of opzeggen, als de andere partij:

- a. Toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een verplichting op grond van deze Samenwerkingsafspraken, tenzij de tekortkoming de opschorting of opzegging met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
- b. Haar onderneming heeft overgedragen aan een derde, de onderneming in een andere rechtsvorm omzet, de onderneming juridisch is gefuseerd of gesplitst, of als de zeggenschapsverhoudingen in de andere partij in overwegende mate bij anderen komt te liggen dan bij het aangaan van deze Samenwerkingsafspraken. Dit alles tenzij een redelijke afweging van de belangen een opzegging niet rechtvaardigt;
- c. Een dwangsom of andere maatregel door een toezichthouder is opgelegd;
- d. Surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling wordt verleend;
- e. Haar eigen faillissement aanvraagt, zij in staat van faillissement is verklaard of op haar een andere soortgelijke (nood)regeling van toepassing is geworden. Een en ander ongeacht of de desbetreffende rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden;
- f. Haar bedrijfsactiviteiten staakt, is opgehouden te bestaan of wordt ontbonden. Dit alles tenzij een redelijke afweging van de belangen een opzegging niet rechtvaardigt;
- g. Een vergunning of andere autorisatie van overheidswege verliest die is vereist om deze Samenwerkingsafspraken te kunnen uitvoeren.

De partij die deze Samenwerkingsafspraken op grond van dit lid opschort of opzegt, moet in de aangetekende brief de reden hiervan melden. Iedere partij is verplicht de andere partij direct schriftelijk te informeren als een feit of omstandigheid zoals in dit lid bedoeld, plaatsvindt of dreigt plaats te vinden.

4. Hypotrust mag deze Samenwerkingsafspraken zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven opschorten of opzeggen, als:

- a. Bemiddelaar fraude pleegt of heeft gepleegd of zich op andere wijze schuldig heeft gemaakt aan ernstig verwijtbaar gedrag;
- b. Hypotrust hiertoe schriftelijk geïnstrueerd of aangespoord wordt door een toezichthouder.

5. In het geval van opzegging op grond van artikel 12 lid 3 of lid 4 heeft Hypotrust het recht de klanten met Hypotrust producten en daarmee samenhangende producten van derden te informeren over de ontstane situatie.

In het geval van opzegging op grond van lid 3 sub f of sub g of lid 4 en de oorzaak van de opzegging ligt bij Bemiddelaar, dan mag Hypotrust klanten verwijzen naar andere Bemiddelaars, mits dit niet in strijd is met de redelijkheid. Hypotrust mag dan ook de door Bemiddelaar tot stand gekomen en aan Hypotrust gerelateerde overeenkomsten in de klantenportefeuille van Bemiddelaar, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn aan Bemiddelaar, overboeken naar een andere bemiddelaar met aanstelling, mits dit niet in strijd is met de redelijkheid. In dat geval vervallen eventueel bestaande provisierechten.

In het geval van opzegging op grond van lid 3 sub d of lid 3 sub e heeft Bemiddelaar vanaf einde Samenwerkingsafspraken in beginsel 3 (drie) maanden de tijd om de aan Hypotrust gerelateerde overeenkomsten zelf over te dragen aan een andere Bemiddelaar, tenzij Hypotrust op goede gronden een snellere overdracht verlangt. Maakt een curator of bewindvoerder van Bemiddelaar van deze mogelijkheid geen gebruik, dan kan Hypotrust de een Hypotrust gerelateerde overeenkomsten in de klantenportefeuille van Bemiddelaar overdragen, zoals bedoeld in de voorgaande alinea.

13. Beheeraanstelling na beëindiging op grond van artikel 12 lid 2 of lid 3a, 3b of 3c

1. Na beëindiging van de Overeenkomst op grond van artikel 12 lid 2 of lid 3a, 3b of 3c, verkrijgt Bemiddelaar een zogenaamde Beheeraanstelling als Hypotrust dit verantwoord vindt en dat in het kader van het klantbelang kan rechtvaardigen.

Met een Beheeraanstelling kan Bemiddelaar klanten met lopende Hypotrust producten uit diens portefeuille begeleiden bij verzoeken tot wijzigingen van de lopende Hypotrust producten. Verhogingen van het bedrag van de lening, hoe ook genaamd zijn uitgesloten. Bemiddelaar is dan niet meer bevoegd om voor nieuwe klanten te bemiddelen in Hypotrust producten of daarmee samenhangende producten van derden. Bemiddelaar blijft belast met het beheer van de portefeuille en met het assisteren van Hypotrust bij het beheer.

Deze Samenwerkingsafspraken blijven van toepassing op een Beheeraanstelling, met inachtneming van de beperkingen zoals hiervoor aangegeven. Hypotrust mag nadere regels stellen of Bemiddelaar een Overeenkomst Beheeraanstelling voorleggen. Houdt Bemiddelaar zich niet aan de afspraken aangaande de Beheeraanstelling, dan mag Hypotrust diens klanten informeren over de ontstane situatie, hen verwijzen naar andere Bemiddelaars en de portefeuille zonder vergoeding overboeken naar een andere Bemiddelaar, tenzij dit onredelijk is.

2. Indien Bemiddelaar ten gevolge van opzegging van de Samenwerkingsafspraken het portefeuillerecht niet meer bezit, dan ontstaat dat Bemiddelaar en Hypotrust niet van de bepalingen die naar hun aard doorlopen, zoals die met betrekking tot geheimhouding, toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

TOT SLOT

Als één of meer bepalingen van deze Samenwerkingsafspraken nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze Samenwerkingsafspraken zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige bepalingen overleg om zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Samenwerkingsafspraken worden daarbij niet aangetast.

De Samenwerkingsafspraken zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen, daaronder begrepen ook die slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd, ontstaan naar aanleiding van deze Samenwerkingsafspraken dan wel daaruit voortvloeiende nadere afspraken, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut in Rotterdam (NAI). Het scheidsgerecht bestaat uit drie arbiters en beslist naar de regelen des rechts. In alle geschillen wordt de uitspraak gegeven in de vorm en met kracht van een scheidsrechterlijk vonnis, tenzij partijen nader met elkaar overeenkomen dat de uitspraak wordt gegeven in de vorm en met kracht van een bindend advies.

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud te Capelle a/d IJssel op .. - .. -

Bemiddelaar

Hypotrust

Quion Hypotheekbemiddeling B.V.

M. van den Akker

B. G. R. Oudega

