



Samenwerkingsovereenkomst ABN AMRO Bank N.V.

PARTIJEN:

de naamloze vennootschap ABN AMRO Bank N.V., statutair gevestigd te (1082 PP) Amsterdam aan de Gustav Mahlerlaan 10, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34334259, (hierna te noemen: de “**Bank**”),

en

De Bank en de Bemiddelaar worden hierna gezamenlijk aangeduid als “**Partijen**” en ieder afzonderlijk als “**Partij**”.

OVERWEGENDE DAT:

- (A) Partijen in deze overeenkomst afspraken en voorwaarden wensen vast te leggen die gelden voor de samenwerking op het gebied van advies- en bemiddelingswerkzaamheden tussen de Bank en de Bemiddelaar;
- (B) De Bemiddelaar voor eigen rekening en risico een bedrijf uitoefent waarvan de werkzaamheden bestaan uit het adviseren over en bemiddelen van financiële producten;
- (C) De Bemiddelaar samenwerkingsafspraken met financiële instellingen maakt, op grond waarvan hij advies- en bemiddelingswerkzaamheden verricht met betrekking tot financiële producten van deze financiële instellingen;
- (D) De Bank financiële producten aanbiedt en (indien van toepassing) als gevolmachtigd agent en bemiddelaar van financiële producten optreedt;
- (E) Deze samenwerking zal behelzen het bemiddelen en adviseren van natuurlijke personen over financiële producten van de Bank;
- (F) Partijen met het aangaan van deze overeenkomst nadrukkelijk niet de bedoeling hebben een op de Bemiddelaar rustende verplichting tot bemiddeling voor de Bank in het leven te roepen;
- (G) Partijen bij de dienstverlening in het kader van deze overeenkomst het belang van de consument als uitgangspunt nemen;



VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. DEFINITIES

Adviseren: in de uitoefening van een beroep of bedrijf één of meer specifieke Financiële Producten aanbevelen aan een Consument.

Bemiddelen: alle werkzaamheden in de uitoefening van een beroep of bedrijf gericht op het als tussenpersoon tot stand brengen van een overeenkomst inzake een Financieel Product tussen een Consument en de Bank.

Bemiddelaar: de financiële dienstverlener die in de zin van de Wet op het financieel toezicht ("Wft") adviseert en bemiddelt in Financiële Producten.

Communicatiemiddelen: alle middelen die door de Bank in het kader van deze Overeenkomst worden gebruikt voor de communicatie met de Bemiddelaar (zoals telefonie, internet, post of persoonlijk contact).

Consument: de niet in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf handelende natuurlijke persoon.

Financiële Producten: alle op enig moment door de Bank in het kader van deze Overeenkomst aangeboden financiële producten als bedoeld in de Wft.

Overeenkomst: deze samenwerkingsovereenkomst ABN AMRO.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Overeenkomst is van toepassing op alle op enig moment door de Bank in het kader van deze Overeenkomst aangeboden Financiële Producten.
- 2.2 Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere gesloten overeenkomsten die tussen de Bemiddelaar en de Bank zijn gesloten.

3. AANVRAAGPROCES

- 3.1 Een aanvraag van een Consument voor een Financieel Product zal door de Bemiddelaar worden ingediend volgens de eisen en aanwijzingen van de Bank.
- 3.2. De Bemiddelaar is verantwoordelijk voor het opvragen bij de Consument van de voor een Financiële Product benodigde documenten ten behoeve van haar eigen systemen.
- 3.3 De Bemiddelaar heeft alle door de Bank opgevraagde documenten op authenticiteit beoordeeld en/of geverifieerd voordat hij kopieën maakt en deze aan de Bank stuurt. Op verzoek van de Bank zal de Bemiddelaar de originele documenten aan de Bank sturen.
- 3.4 Een aanvraag van een Consument moet voorzien zijn van een handtekening of ander rechtsgeldig bewijs van acceptatie van de Consument, waaruit zijn goedkeuring voor de aanvraag duidelijk blijkt.
- 3.5 De Bemiddelaar zal op eerste verzoek van de Bank alle voor een goed lopende operationele gang van zaken noodzakelijke gegevens verstrekken.



4. TARIEVEN

- 4.1 De Bank zal de Bemiddelaar de door haar gehanteerde tarieven voor Financiële Producten verstrekken en de wijzigingen van de tarieven tijdig doorgeven.
- 4.2 De Bemiddelaar moet zich bij een aanvraag van een Consument op deze tarieven baseren.
- 4.3 Een aanvraag van een Consument voor een Financieel Product die op of na ingangsdatum van de wijziging van de tarieven bij de Bank binnenkomt, zal op basis van de nieuwe tarieven worden verwerkt.

5. COMMUNICATIE

- 5.1. De Bank bepaalt via welke Communicatiemiddelen de Bemiddelaar wordt geïnformeerd. De Bank kan de Communicatiemiddelen altijd zonder opgave van redenen wijzigen.
- 5.2 De Bemiddelaar kan gebruik maken van alle door de Bank voor hen opengestelde Communicatiemiddelen.
- 5.3 Als de Bank dit vraagt, moet de Bemiddelaar zich bij communicatie met de Bank bekend maken met behulp van de door de Bank toegekende toegangscode en wachtwoorden.
- 5.4. De Bemiddelaar zal zorgvuldig en veilig omgaan met de door de Bank toegekende toegangscode en wachtwoorden en deze niet door onbevoegden laten gebruiken.
- 5.5. De Bemiddelaar zal de Bank inlichten zodra hij weet of behoort te vermoeden dat er (mogelijk) een toegangscode of wachtwoord bekend is aan of gebruikt kan worden door een onbevoegde. De Bemiddelaar zal nadere regels van de Bank hierover opvolgen.

6. OPDRACHT TOT IDENTIFICATIE

- 6.1 De Bank moet de identiteit van de Consument vaststellen. De Bank verklaart hierbij aan de Bemiddelaar opdracht te verlenen om voor en namens de Bank over te gaan tot het identificeren van een Consument op grond van de geldende regelgeving. De Bemiddelaar aanvaardt hierbij deze opdracht.
- 6.2 De Bemiddelaar maakt de kopieën van het identiteitsbewijs of de identiteitsbewijzen en stuurt deze samen met de schriftelijke vastlegging van de gegevens naar de Bank.
- 6.3 De Bemiddelaar verricht daarnaast alles wat met het oog op de identificatie van de Consument nodig is.
- 6.4 De Bemiddelaar informeert de Consument dat een overeenkomst tussen de Bank en de Consument pas tot stand kan komen na klantacceptatie door de Bank en dat de Bank steeds bevoegd is om een aanvraag van een Consument zonder opgaaf van redenen af te wijzen.
- 6.5 De Bemiddelaar informeert de Consument over de uitkomst van de met betrekking tot de Consument uitgevoerde klantacceptatieprocedure door de Bank.
- 6.6 De Bank kan altijd een nieuwe identificatie en/of een onafhankelijke adresverificatie verlangen.
- 6.7. De Bank kan altijd een navraag of controle doen naar de wijze waarop de opdracht tot identificatie door de Bemiddelaar wordt uitgevoerd.

**7. VERPLICHTINGEN VAN DE BEMIDDELAAR**

- 7.1 De Bemiddelaar staat er gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voor in dat:
- (i) hij voldoet aan alle eisen van deskundigheid, vakbekwaamheid, integriteit en kwaliteit die door wettelijke en andere regels worden gesteld;
 - (ii) hij in het bezit is van alle vergunningen, registraties en/of inschrijvingen die vereist zijn voor het uitoefenen van zijn werkzaamheden;
 - (iii) hij bij zijn activiteiten steeds handelt conform alle relevante wettelijke en andere regels waaraan hij en/of de Bank gebonden is/zijn, hieronder mede begrepen:
 - vormen van zelfregulering in de bedrijfstak, waaronder gedragscodes;
 - regelgeving en richtlijnen opgelegd door autoriteiten of toezichthouders (zoals De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten).
 - (iv) hij bij zijn dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht neemt en daarbij naar beste vermogen met de belangen van de Consument en de Bank rekening houdt;
 - (v) hij altijd op de hoogte is van de inhoud van de door de Bank verstrekte informatie en deze op de juiste wijze gebruikt; en
 - (vi) hij de instructies van de Bank altijd opvolgt.
- 7.2 De Bemiddelaar zal de Bank direct informeren over iedere wijziging, aanpassing, intrekking of het vervallen van enige hierboven genoemde noodzakelijke vergunning, registratie en/of inschrijving. Op verzoek van de Bank deelt de Bemiddelaar de reden daarvoor mee.
- 7.3 Indien aan de Bemiddelaar feiten of omstandigheden bekend zijn of worden waarvan de Bemiddelaar redelijkerwijs kan vermoeden dat deze relevant is voor de advies- en bemiddelingsactiviteiten in het kader van deze Overeenkomst, zal de Bemiddelaar de Bank direct daarvan op de hoogte stellen.

8. VERPLICHTINGEN VAN DE BANK

- 8.1 De Bank is verantwoordelijk voor de inhoud van door haar opgestelde productdocumentatie en overige door haar verstrekte informatie over Financiële Producten.
- 8.2 De Bank staat in voor de juistheid en actualiteit van de door haar verstrekte informatie.
- 8.3 De Bank zal de Bemiddelaar alle relevante (product)informatie geven die noodzakelijk is voor advisering en bemiddeling in het kader van deze Overeenkomst.

9. OVERDRAGEN EN UITBESTEDEN

- 9.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bank mag de Bemiddelaar geen rechten of verplichtingen onder de Overeenkomst overdragen aan een derde of door een derde laten uitvoeren.
- 9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bank mag de Bemiddelaar of haar Bemiddelaars geen advies- of bemiddelingswerkzaamheden die zij op grond van deze Overeenkomst verricht, uitbesteden aan een derde of door een derde laten uitvoeren.



10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 De bemiddelaar is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de advies en bemiddelingsactiviteiten en vrijwaart de Bank tegen aanspraken van derden in verband met deze advies- en bemiddelingsactiviteiten.
- 10.2 Behoudens de verantwoordelijkheid van de Bank voor de juistheid en actualiteit van door haar verstrekte informatie, is de Bemiddelaar verantwoordelijk en aansprakelijk voor het informeren van de Consument in het kader van de advies- en bemiddelingactiviteiten.
- 10.3. De Bemiddelaar is verplicht om gedurende deze Overeenkomst een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben, en op verzoek van de Bank inzage te verschaffen in de polis en de premiebetalingen.
- 10.4 Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt opgezegd of geroyeerd dan wel de dekking daarvan wordt geschorst, deelt de Bemiddelaar dit direct aan de Bank mee.

11. KLANTRECHT

- 11.1 Zowel de Bemiddelaar als de Bank heeft het recht de Consument altijd rechtstreeks te benaderen.

12. PORTEFEUILLERECHT

- 12.1 De Bank treedt als gevolmachtigd agent en bemiddelaar op voor de verzekeringsmaatschappij met wie de Bank samenwerkt.
- 12.2 Indien door tussenkomst van de Bemiddelaar verzekeringen zijn afgesloten dan wel worden afgesloten (de verzekeringsportefeuille), draagt de Bemiddelaar hierbij (voor zover nodig: bij voorbaat) de door zijn tussenkomst tot stand gebrachte en nog te brengen verzekeringsportefeuille over aan de Bank.
- 12.2 De Bemiddelaar doet mededelingen en verstrekt informatie aan de Consument over de verzekeringsovereenkomst. De Bank doet alleen rechtstreekse mededelingen aan de Consument als dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting, of wanneer een Consument daar expliciet voor kiest.
- 12.3 Het incasseren van de verzekeringspremies voor een verzekeringsovereenkomst vindt uitsluitend plaats door de Bank als gevolmachtigde of door de verzekeringsmaatschappij zelf (maatschappij-incasso).

13. PRIVACY CONSUMENT

- 13.1 Gegevens over de Consument die de Bank of de Bemiddelaar verkrijgen in het kader van de Overeenkomst zullen door de Bank en de Bemiddelaar strikt vertrouwelijk worden behandeld met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 13.2 De gegevens zoals bedoeld in het vorige lid zullen door de Bemiddelaar voor geen ander doel worden gebruikt dan waarvoor zij in het kader van deze Overeenkomst zijn verstrekt.



14. ONDERZOEKSBEVOEGDHEID AUTORITEITEN

- 14.1 De Bemiddelaar erkent de bevoegdheid van autoriteiten of toezichthouders (zoals de Autoriteit Financiële Markten en De Nederlandsche Bank) om:
- (i) informatie in te winnen bij de Bemiddelaar respectievelijk zijn externe accountant over de activiteiten die de Bemiddelaar namens de Bank verricht,
 - (ii) medewerking van de Bemiddelaar (of diens accountant) te verlangen aan een op de Bank opgelegd onderzoek.
- 14.2 Als de Bemiddelaar onderwerp is van een onderzoek uitgevoerd door een autoriteit of een toezichthouder zal zij de Bank daar direct over informeren alsmede over het verloop en de uitkomst daarvan.

15. ONDERZOEKSBEVOEGDHEID BANK

- 15.1 De Bank kan altijd onderzoeken of de Bemiddelaar voldoet aan de op hem in het kader van deze Overeenkomst rustende verplichtingen.
- 15.2 De Bemiddelaar is verplicht alle medewerking te verlenen aan dit onderzoek door de Bank.

16. FRAUDE (PREVENTIE)

- 16.1 De Bemiddelaar zal alle door de Bank gegeven aanwijzingen over fraudepreventie opvolgen.
- 16.2 De Bemiddelaar heeft daarnaast ook een eigen verantwoordelijkheid om fraude te voorkomen. Hij treft alle noodzakelijke maatregelen om fraude te voorkomen en als hij fraude ontdekt, licht hij zo spoedig mogelijk de Bank in.
- 16.3 De Bemiddelaar is aansprakelijk tegenover de Bank voor de schade die voortvloeit uit fraude of misbruik van gegevens of systemen door de Bemiddelaar.

17. PUBLICITEIT

- 17.1 Het is partijen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij niet toegestaan om de handels- en/of merknaam, het logo of de huisstijl van de ander te gebruiken in uitingen.
- 17.2 De Bank kan van de Bemiddelaar verlangen om reclame(uitingen) over Financiële Producten voorafgaand aan gebruik ter goedkeuring aan de Bank voor te leggen.

18. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 18.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van alle partijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 18.2 Partijen zijn bevoegd de Overeenkomst tegen het einde van een kalendermaand schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 18.3 Deze overeenkomst kan tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd door iedere partij in de volgende gevallen:
- (i) als er zich omstandigheden voordoen waardoor voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van een partij gevergd kan worden;
 - (ii) als één der partijen is staat van faillissement wordt verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard dan wel een partij surseance van betaling heeft aangevraagd;



- (iii) als de andere partij in strijd handelt met deze Overeenkomst;
- 18.4 Deze overeenkomst kan tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd door iedere partij in de volgende gevallen door de Bank:
 - (i) als beslag wordt gelegd op enig vermogensbestanddeel van de Bemiddelaar;
 - (ii) als de Bemiddelaar haar activiteiten staakt;
 - (iii) als de zeggenschapsverhoudingen binnen de organisatie van de Bemiddelaar zich zodanig wijzigen dat van de Bank in redelijkheid niet verwacht kan worden dat zij de overeenkomst voortzet.
- 18.5 Als de overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, zal de Bemiddelaar zich vanaf het moment van beëindiging onthouden van het gebruik van naam, logo, producten en ander aan de Bank toebehorend materiaal van de bank. De Bemiddelaar stelt onmiddellijk aan de bank alle materialen ter beschikking waarop de naam en of het logo van de bank voorkomt, en mogelijk ook andere documentatie van de Bank.
- 18.6 Na beëindiging van de Overeenkomst moet de Bemiddelaar zijn advies- en bemiddelingsactiviteiten met onmiddellijke ingang stopzetten.
- 18.7 Een aanvraag voor een Financiële Product die wordt ingediend na het moment van beëindiging van de Overeenkomst wordt niet meer in behandeling genomen.
- 18.8 Voor zover van toepassing en in overeenstemming met de wet- en regelgeving, blijven alle geldende bemiddelingsvergoedingen en –termijnen na beëindiging van kracht.

19. WIJZIGINGEN

- 19.1 De Bank kan deze Overeenkomst altijd wijzigen.
- 19.2 Wijzigingen als bedoeld in het eerste lid van dit artikel gaan in op het moment van openbaarmaking of zoveel eerder of later als in de aankondiging van de wijziging door de Bank is aangegeven.

20. VOORTDURING BEPALINGEN

- 20.1. Als één of meer bepalingen van deze Overeenkomst door een rechter of een andere met rechtspraak belaste instantie (geheel of gedeeltelijk) ongeldig wordt verklaard, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven.
- 20.2 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van het bepaalde met betrekking tot privacy, verplichtingen, fraude, aansprakelijkheid, vertrouwelijkheid, publiciteit, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

21. TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLEN

- 21.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Eventuele geschillen ontstaan tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de rechter te Amsterdam.

[HANDTEKENINGPAGINA VOLGT]



ONDERTEKENING:

Ondergetekenden hebben kennis genomen van de inhoud van deze Overeenkomst en verklaren zich met de inhoud en de toepasselijkheid hiervan akkoord:

Datumr, Plaats

ABN AMRO Bank N.V.

naam: M.G. Leemberg
functie: Hoofd Verkoop

naam: P.M. Klijn
functie: Teamleider Account Support

naam:
functie: Bestuurder