



Samenwerkingsovereenkomst

Ingaande 01 juni 2013

tussen

**TVM
verzekeringen**



	Inhoudsopgave	2
Artikel 1	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2	Aanstelling Bemiddelaar	4
Artikel 3	Inschrijving registratie	4
Artikel 4	Naleving wet- en regelgeving, gedragscodes en overige regelingen	5
Artikel 5	Directe benadering	5
Artikel 6	Fraudepreventie	5
Artikel 7	Risicopreventie	6
Artikel 8	Plichten van Bemiddelaar of Mededelingsplicht van Bemiddelaar	6
Artikel 9	Gebruik van de naam, logo of huisstijl van partijen	7
Artikel 10	Beloning	7
Artikel 11	Wijziging bemiddelaar	7
Artikel 12	Portefeuille-overdracht	8
Artikel 13	Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	8
Artikel 14	Financiële verhouding	8
Artikel 15	Premie-incasso door Bemiddelaar	9
Artikel 16	Klachtenregeling	10
Artikel 17	Schade/uitkeringen	10
Artikel 18	Duur van de overeenkomst/opzegging	11
Artikel 19	Geheimhouding c.q. privacy	12
Artikel 20	Slotbepaling	12

Bijlagen:

- Beloningsregeling
- Geschillenprotocol
- Wijzingsprotocol

Paraaf
Bemiddelaar

Paraaf
Verzekeraar

De ondergetekenden;

1. de naamloze vennootschap TVM zakelijk NV, statutair gevestigd te Hogeveen, kantoorhoudende te Van Limburg Stirumstraat 250 (7901AW) Hogeveen, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door P.F.J. Haverkamp en J. Geuzinge, en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 53388992,

en

2. de naamloze vennootschap TVM particulier NV, statutair gevestigd te Hogeveen, kantoorhoudende te Van Limburg Stirumstraat 250 (7901AW) Hogeveen, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door P.F.J. Haverkamp en J. Geuzinge, en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 04078531,

hierna gezamenlijk te noemen: TVM,

en,

hierna gezamenlijk te noemen: partijen;

nemen het volgende in overweging:

- dat deze overeenkomst alleen ziet op verzekeringen die wordt aangeboden onder de handelsnaam TVM verzekeringen;
- dat deze overeenkomst, welke een geheel vormt met de hieraan gehechte Geschillenprotocol, Wijzigingsprotocol en beloningsregeling, als doel heeft om een goede samenwerking te bevorderen tussen Bemiddelaar en TVM;
- dat partijen terzake afspraken hebben gemaakt die zij schriftelijk willen vastleggen,

en komen overeen als volgt:

1 Begripsomschrijvingen

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Bemiddelen:

Alle werkzaamheden gericht op het als Bemiddelaar tot stand brengen, beheren en uitvoeren van overeenkomsten als bedoeld in de zin van artikel 1:1 Wet op het financieel toezicht.

Verzekeringnemer:

Degene(n) die Bemiddelaar heeft opgedragen zijn hun belangen op het gebied van één of meer verzekeringen te behartigen.

Wft:

Wet op het financieel toezicht.

Rekening-courant:

Rekening waarop de door partijen aan elkaar verschuldigde bedragen worden geboekt.

Beloningsrecht:

Het beloningsrecht is een door TVM toegekend recht aan de Bemiddelaar. TVM kan dit beloningsrecht toekennen en intrekken.

Pagina 3 van 17

Paraaf
Bemiddelaar

Paraaf
Verzekeraar

TVM
VERZEKERINGEN

2 Aanstelling Bemiddelaar

- 2.1 TVM stelt Bemiddelaar aan als bemiddelaar en deze bemiddelt gedurende de looptijd van deze overeenkomst met inachtneming van de bepalingen van deze overeenkomst, bij het tot stand komen van verzekeringsovereenkomsten tussen TVM en verzekeringsnemers.
- 2.2 De Bemiddelaar is alleen gerechtigd om in producten van de *overweging van deze overeenkomst* genoemde labels te bemiddelen.
- 2.3 Bij de onder 2.1. genoemde bemiddeling treedt Bemiddelaar slechts op namens de verzekeringsnemer en niet namens TVM.
- 2.4 Bemiddelaar is geen verbonden bemiddelaar en kan soortgelijke overeenkomsten met andere verzekeraars aangaan.
- 2.5 Partijen zullen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid rekening houden met wederzijdse belangen.
- 2.6 De samenwerking tussen partijen kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of een agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 Boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.
- 2.7 Bemiddelaar zal in het kader van deze overeenkomst haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, een en ander volgens de eisen van goed vakmanschap. Bemiddelaar dient er voor zorg te dragen dat zijn medewerkers en eventueel ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan de geldende kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.
- 2.8 Bemiddelaar is niet bevoegd een onderbemiddelaar aan te stellen, behoudens goedkeuring vooraf door TVM.
- 2.9 Bemiddelaar verleent onherroepelijk en onvoorwaardelijk machtiging aan TVM en de eventueel door TVM in te schakelen derde om de verplichtingen voortvloeiend uit de Wft (zoals betrouwbaarheid, deskundigheid, bedrijfsvoering, zorgplicht, transparantie) na te trekken bij Bemiddelaar en/of betrokken instanties.

3 Inschrijving/registratie

- 3.1 Partijen dienen blijvend in het bezit te zijn van alle noodzakelijke vergunningen en te beschikken over de inschrijvingen die vereist zijn voor hun bedrijfsuitoefening en de in het kader van deze overeenkomst te verrichten werkzaamheden.
- 3.2 Partijen zullen elkaar in kennis stellen van feiten en omstandigheden aangaande hun onderneming, de samenwerking en de in het kader van daarvan opgebouwde portefeuille, de daartoe behorende verzekeringen, producten en diensten inbegrepen, waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat zij van belang zijn in het kader van deze overeenkomst.

Paraaf
Bemiddelaar

Paraaf
Verzekeraar

4 Naleving wet- en regelgeving, gedragscodes en overige regelingen

- 4.1 Partijen zullen handelen overeenkomstig de relevante wetgeving waaraan zij gebonden zijn.
- 4.2 TVM zal handelen overeenkomstig de regelingen, gedragscodes en overige regelingen waaraan TVM zich al dan niet vrijwillig heeft verbonden. Hieronder wordt mede doch niet uitsluitend, begrepen:
- Gedragscode Verzekeraars;
 - Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.
- 4.3 Partijen voeren hun werkzaamheden op zodanige wijze uit, dat zij naar beste weten en kunnen zelf voldoen aan de voor deze overeenkomst relevante wet- en regelgeving, gedragscodes en overige regelingen en er -voor zover noodzakelijk- naar vermogen toe bijdragen dat de wederpartij zal kunnen voldoen aan de voor hem relevante wet- en regelgeving, gedragscodes en overige regelingen.

5 Directe benadering

- 5.1 Het uitgangspunt is dat de contacten tussen TVM en verzekeringsnemers via Bemiddelaar verlopen, tenzij wet- en regelgeving anders verplicht. In dat geval zal TVM de Bemiddelaar informeren door toezending van de aan de verzekeringsnemer te verstrekken informatie.
- 5.2 TVM heeft ook de plicht de belangen van de verzekeringsnemer zorgvuldig te behartigen. Dat kan met zich brengen dat TVM rechtstreeks met de verzekeringsnemer contact moeten onderhouden. TVM stelt Bemiddelaar in die gevallen op de hoogte en respecteert haar belang.

6 Fraudepreventie

- 6.1 Onder fraude en/of frauduleus handelen wordt verstaan: het plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, verzwijging, benadeling van relaties, schuldeisers of rechthebbenden en / of verduistering, gericht op het – al dan niet namens verzekeringsnemer – verkrijgen van een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat, of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendsels.
- 6.2 TVM heeft het Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf zoals dat is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars mede ondertekend en hecht veel waarde aan fraudebestrijding en -preventie.
- 6.3 In dat kader zullen partijen betrokken bij deze overeenkomst een actief fraudebeleid voeren volgens het Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf en de wijze waarop TVM handelt ter voorkoming en bestrijding van fraude.
- 6.4 Bij een vermoeden van fraude door derden dient de zaak onmiddellijk te worden gemeld bij de afdeling Speciale Zaken en Expertise van TVM. Deze afdeling kan deze zaak dan overnemen en (zo nodig) nader onderzoek (doen) verrichten. Hierbij dient alle medewerking te worden verleend.
- 6.5 Aanwijzingen van TVM in het kader van fraudepreventie en -bestrijding zullen worden opgevolgd.
- 6.6 TVM behoudt zich het recht voor dan dossiercontroles uit te voeren om te beoordelen of alle werkzaamheden zijn uitgevoerd volgens het in deze overeenkomst bepaalde alsmede volgens de ter zake door TVM gegeven aanwijzingen. Bemiddelaar verleent aan deze controle haar volledige medewerking.
- 6.7 De resultaten van de in het voorgaande artikel bedoelde controle zullen schriftelijk aan Bemiddelaar worden teruggekoppeld. Bemiddelaar heeft de gelegenheid op de geformuleerde resultaten te reageren.

- 6.8 Wanneer uit de in dit artikel genoemde controle volgt dat partij niet of onvoldoende prioriteit stelt aan het signaleren en melden van fraude dan kunnen hieraan consequenties worden verbonden. Te denken valt aan het verstrekken van minder opdrachten, het wegens een toerekenbare tekortkoming beëindigen van de samenwerkingsovereenkomst of het verhalen van de schade die TVM als gevolg van de toerekenbare tekortkoming lijdt.
- 6.9 De gegevens die in het kader van de controle worden geraadpleegd zullen door Bemiddelaar vertrouwelijk worden behandeld.
- 6.10 Wanneer Bemiddelaar, respectievelijk degene die formele of feitelijke zeggenschap over de onderneming van Bemiddelaar heeft, dan wel één van de medewerkers binnen de onderneming van Bemiddelaar, aantoonbaar een valse voorstelling van zaken heeft gegeven en of frauduleus heeft gehandeld in zijn relatie met TVM, dan kan TVM daar de volgende consequenties aan verbinden:
- het met onmiddellijke ingang beëindigen van de overeenkomst
 - het opnemen van de gegevens van Bemiddelaar in het Interne incidentenregister van TVM verzekeringen
 - het opnemen van de gegevens van partij in het Fraude – en Informatie Systeem Holland (FISH). FISH is door andere verzekeraars in Nederland te raadplegen.
 - het melden van de gegevens van partij aan het Fraudeloket van het College Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars
 - bij geconstateerde fraude zal aangifte worden gedaan bij het Openbaar Ministerie.
 - gemaakte kosten kunnen op partij worden verhaald.

De beoordeling van de mate van en/of de ernst van de geconstateerde fraude is voorbehouden aan TVM.

7 Risicopreventie

- 7.1 In onderling overleg tussen partijen kan, in het kader van preventiebeleid, worden bepaald dat een TVM preventie en risicoadviseur rechtstreeks contact mag hebben met de, door Bemiddelaar bij TVM ondergebrachte, verzekeringsnemer.

8 Plichten van Bemiddelaar of Mededelingsplicht van Bemiddelaar

- 8.1 Bemiddelaar verbindt zich om in zijn advisering/bemiddeling, bij het afsluiten van producten van TVM gebruik te maken van de door TVM vastgestelde en door haar ter beschikking gestelde meest recente voorwaarden, tarieven en brochures en van door TVM meest recent vastgestelde c.q. goedgekeurde formulieren.
- 8.2 Bemiddelaar zal polissen, voorwaarden en of andere stukken die TVM ten behoeve van verzekeringsnemers via hem verzendt, onverwijld aan de betreffende relaties doorleiden. Doorhalingen, wijzigingen of toevoegingen in polissen, voorwaarden en/of andere stukken mogen alleen door TVM worden aangebracht, tenzij TVM uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Voor zover Bemiddelaar voor een specifieke verzekering van TVM andere premies en/of voorwaarden aanbiedt zonder dat hij hiervoor toestemming heeft of onjuiste premies en/of voorwaarden overeenkomt, is hij ten opzichte van TVM aansprakelijk voor het verschil in premies en/of voorwaarden.
- 8.3 Indien Bemiddelaar kennis draagt van een schade die onder een tot zijn portefeuille behorende verzekering valt, is hij gehouden TVM daarvan terstond in kennis te stellen. Voor zover hem feiten en omstandigheden bekend zijn die van belang kunnen zijn bij het beoordelen van de schade dient hij daarvan aan TVM mededeling te doen.

9 Gebruik van naam, logo en/of huisstijl van partijen

- 9.1 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TVM haar (geregistreerde) (merk)namen, namen van labels, logo's, beeldmerken en of huisstijl te gebruiken in welke vorm of voor welk doel dan ook.
- 9.2 Het is Bemiddelaar alleen toegestaan om door TVM specifiek ter beschikking gestelde informatie te gebruiken en hier op websites, advertenties en reclamemateriaal naar te verwijzen.

10 Beloning

- 10.1 TVM kent Bemiddelaar een beloningsrecht toe. Dit is een beloning voor de door Bemiddelaar te maken kosten voor o.a. acquisitie, beheer en administratieve diensten. Het recht op beloning ontstaat alleen als er beloningsrecht is. De beloningsregels zijn weergegeven in bijlage 1 Beloningsregeling, behorende bij deze overeenkomst. Een door de Bemiddelaar ingeschakelde onderbemiddelaar kan jegens TVM geen aanspraak maken op beloningsrechten.
- 10.2 Over verzekeringsovereenkomsten die tot stand zijn gekomen waarbij Bemiddelaar heeft bemiddeld op basis van een (fixed) fee wordt geen beloning toegekend in zin van lid 1 van dit artikel.
- 10.3 Over reeds bestaande rechtstreekse TVM relaties en verzekeringsovereenkomsten waarbij Bemiddelaar later betrokken is geraakt wordt zijn rol gezien als consultant zonder beloningsrecht en wordt geen beloning toegekend in de zin van lid 1 van dit artikel.
- 10.4 Het recht op beloning ontstaat pas op het moment dat de premie waarover de beloning wordt berekend door verzekeringnemer tijdig is betaald conform de polisvoorwaarden.
- 10.5 Het recht op beloning eindigt in ieder geval:
- zodra de (verzekerings)overeenkomst waarop het beloningsrecht van toepassing is verklaard eindigt;
 - zodra Bemiddelaar niet voldoet aan het in deze overeenkomst bepaalde;
 - zodra deze overeenkomst eindigt;
 - in de gevallen, zoals genoemd in artikel 18.3.
- 10.6 Het recht op beloning bestaat uitsluitend op verzekeringen die gericht zijn op in Nederland gesitueerde risico's. Hiervan kan, uitsluitend in overleg met TVM, individueel worden afgeweken. De hoogte van de geldende beloning voor verzekeringen die gericht zijn op buiten Nederland gesitueerde risico's zal altijd worden bepaald door TVM.

11 Wijziging bemiddelaar

- 11.1 Bemiddelaar kan uitsluitend met toestemming van TVM de bemiddelaar worden voor een verzekering van TVM die eerder zonder een bemiddelaar tot stand is gekomen. TVM wordt nimmer aangemerkt als bemiddelaar. Een wijziging van de bemiddelaar is voorts alleen mogelijk voor zover de bemiddelaar is aangesteld voor het desbetreffende label. Indien Bemiddelaar een aanstelling heeft voor meerdere labels dan kan een wijziging van de bemiddelaar niet leiden tot een wijziging van het label van de desbetreffende verzekering.
- 11.2 Indien de verzekeringnemer om een wijziging van bemiddelaar verzoekt en die wijziging is doorgevoerd, heeft de overdragende bemiddelaar ten aanzien van schadeverzekeringen ten hoogste aanspraak op de doorlopende beloning tot de eerstkomende contractsvervaldatum. Indien echter TVM het verzoek tot een wijziging van bemiddelaar niet vóór 2 maanden voor de eerstkomende contractsvervaldatum heeft ontvangen, behoudt de overdragende bemiddelaar aanspraak op doorlopende beloning tot de

eerstvolgende contractsvervaldatum. TVM is gerechtigd de toekomstige beloning tot de eerstkomende contractvervaldatum tussen de bemiddelaars onderling in één keer te verrekenen.

- 11.3 In geval van een wijziging van bemiddelaar heeft de opvolgend bemiddelaar recht op doorlopende beloning vanaf de datum waarop de overdragende bemiddelaar het recht op doorlopende beloning heeft verloren. De opvolgende bemiddelaar heeft recht op de doorlopende beloning, zoals deze is overeengekomen met de overdragende bemiddelaar, over via zijn bemiddeling tot stand gekomen verhogingen binnen bestaande contracten, ook wanneer deze worden ingevoerd vóór de eerstkomende contractvervaldatum c.q. eerstkomende hoofdpremievervaldatum.

12 Portefeuille-overdracht

- 12.1 Slechts met instemming van TVM kan door Bemiddelaar een deel of de gehele portefeuille worden overgedragen aan een andere bemiddelaar. Als Bemiddelaar TVM verzoekt de portefeuille over te boeken naar een andere bemiddelaar en TVM stemt daar mee in, dan komt de aanspraak op beloning van de overdragende bemiddelaar op het moment van overboeken te vervallen. In geval van instemming met de overdracht stelt TVM in overleg met de betrokken Bemiddelaars in redelijkheid een termijn vast waarbinnen de overdracht plaatsvindt. De opvolgende bemiddelaar heeft recht op de doorlopende beloning, zoals deze is overeengekomen met de overdragende bemiddelaar.

13 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

- 13.1 Bemiddelaar beschikt voor de duur van onderhavige overeenkomst alsmede tot één jaar na beëindiging over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering c.q. dekking en stuurt TVM op haar verzoek een kopie van de geldende polis. Bemiddelaar verleent TVM onherroepelijk machtiging dit na te trekken bij de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar.

14 Financiële verhouding

- 14.1 Het financiële verkeer tussen partijen wordt geadministreerd op een rekening-courant bij TVM en wordt door TVM geadministreerd.
- 14.2 TVM zorgt voor een maandelijkse opstelling en toezending aan Bemiddelaar van het rekening-courant overzicht. De gegevens in een verstrekt rekening-courant overzicht gelden tussen partijen, behoudens tegenbewijs, als juist, tenzij Bemiddelaar binnen een maand na ontvangst daarvan bezwaar heeft kenbaar gemaakt aan TVM. TVM is gerechtigd per vennootschap, werkmaatschappij, divisie e.d. een aparte rekening-courant te voeren. Partijen zijn gerechtigd binnen dezelfde entiteit saldi van de verschillende rekening-couranten met elkaar te verrekenen. Partijen mogen slechts deze saldi verrekenen met andere bedragen, die partijen over en weer van elkaar te vorderen hebben, in het geval van conservatoir of executoriaal beslag op de goederen van de andere Partij.

Indien het rekening-courant overzicht een debetsaldo aanwijst, is Bemiddelaar verplicht het saldo binnen 30 dagen na de maand waarop de rekening-courant betrekking heeft, aan TVM te betalen.

De Bemiddelaar is gerechtigd de volgende bedragen in mindering te brengen op het debetsaldo, voor zover hij dit binnen 14 dagen na voornoemde 30 dagen-termijn te kennen geeft en de bedragen voldoende specificeert:

- a. de door de Bemiddelaar aan TVM verrichte betalingen;
- b. de bedragen die door de Bemiddelaar moesten worden geïncasseerd maar niet inbaar bleken, indien:
 - (i) de Bemiddelaar de incasso tijdig is begonnen.

- (ii) de Bemiddelaar de verzekeringnemer aantoonbaar tijdig, dat wil zeggen binnen 15 dagen na de vervalltermijn, en met verstrekking van voldoende informatie omtrent de vordering heeft gemaand alsnog tot betaling over te gaan binnen een termijn van 14 dagen onder verwijzing naar de gevolgen bij het uitblijven van betaling (einde schorsing dekking);

- (iii) de op de incasso betrekking hebbende stukken nog niet ouder zijn dan 60 dagen:

Aftrekbaar zijn de op deze stukken voorkomende nettobedragen, dat wil zeggen premie plus kosten en assurantiebelasting minus provisie.

Onder de in het sub b (iii) met de zinsnede '*niet ouder zijn dan 60 dagen*' aangeduide stukken, worden verstaan onbetaalde polissen en aanhangsels welke de tussenpersoon niet langer dan 60 dagen in zijn bezit heeft of (prolongatie-)kwitanties, waarvan de premievervaldag niet meer dan 60 dagen is verstreken. Dergelijke stukken dient de tussenpersoon voor het verstrijken van die 60 dagen aan TVM terug te zenden, onder vermelding van de reden waarom de bedragen niet aan hem werden voldaan. Voor nadien teruggezonden stukken kan de rekening van de tussenpersoon niet worden gecrediteerd, zodat de bedragen waarop deze stukken betrekking hebben voor zijn rekening en risico blijven.

Een creditsaldo wordt bij maatschappij-incasso binnen 30 dagen door TVM aan Bemiddelaar betaald.

Indien Bemiddelaar het debetsaldo niet binnen de in hiervoor genoemde termijn betaald heeft aan TVM, is TVM bevoegd om vanaf de eerstvolgende dag over het debetsaldo de wettelijke rente, alsmede de noodzakelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen en zal de beloningsrechten worden overgedragen aan TVM. Vervallen beloningsrechten van Bemiddelaar komen toe aan TVM.

- 14.3 TVM is gerechtigd de incasso van de bedragen, die de Bemiddelaar niet kon incasseren en waarvoor hij in zijn rekening-courant is gecrediteerd, zelf ter hand te nemen.
- 14.4 Indien TVM redelijkerwijs mag veronderstellen, dat de financiële goedheid van de Bemiddelaar in het geding is of dreigt te komen en zijn belangen daardoor kunnen worden geschaad, is TVM gerechtigd de Bemiddelaar te verzoeken informatie te verschaffen over zijn financiële goedheid. Indien de omstandigheden daartoe redelijkerwijs aanleiding geven, waarvan in ieder geval sprake is indien de Bemiddelaar ook na aanmaning in gebreke blijft het aan TVM toekomende saldo van de rekening-courant te voldoen, kan TVM voorts van de Bemiddelaar verlangen dat hij zekerheden stelt. In dat geval is TVM eveneens gerechtigd de incasso van premies over te nemen.

15 Premie-incasso door Bemiddelaar

- 15.1 Bemiddelaar beheert de hem toebehorende portefeuille. Hieronder valt de uitreiking van stukken en de (premie)incasso, waaronder tevens kosten en assurantiebelasting, namens TVM, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dan wel anders is bepaald in de voorwaarden van de (verzekerings)overeenkomst en/of toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel anders voortvloeit uit de aard van de (verzekerings)overeenkomst. De gelden die Bemiddelaar op basis van de (premie)incasso ontvangt, dient hij beschikbaar te houden voor maandelijkse afdracht aan TVM en zal deze gelden op geen enkele andere wijze besteden.
- 15.2 Bemiddelaar is gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig is om te incasseren. Bemiddelaar dient, bij niet tijdige betaling van de verschuldigde (premie)betaling, tijdige en op juiste wijze (onder andere conform het geregelde in de wet en de (polis)voorwaarden)) aan te manen en daarbij te wijzen op de gevolgen van niet (tijdige) betaling, zoals - maar niet beperkt tot - het verval van dekking. Indien zulks niet op juiste c.q. tijdige wijze is geschied en TVM daardoor schade lijdt, omdat zij bijvoorbeeld tot meer gehouden is dan anders het geval zou zijn geweest, is Bemiddelaar gehouden de door TVM geleden schade te vergoeden.

- 15.3 In geval van (premie)incasso door Bemiddelaar wordt de verschuldigde (premie)betaling per (premie)vervaldatum geboekt in de door TVM geadmisteerde rekening-courant. Bij niet (tijdige) betaling is Bemiddelaar gehouden daarvan binnen 60 dagen na de eerste van de maand, volgend op de maand waarin de premie is geboekt, van de betreffende post schriftelijk mededeling te doen aan TVM verzekeringen, Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW Hogeveen, en daarbij het incasso aan TVM terug te geven, waarna TVM tot creditering van de betreffende post in de rekening-courant zal overgaan en het incassorisico zal overnemen. Indien genoemde schriftelijke mededeling vergezeld van teruggave van het incasso van de post niet of pas na voornoemde 60 dagen geschiedt, zal niet meer tot creditering van de rekening-courant worden overgegaan. Het incassorisico zal alsdan bij Bemiddelaar komen te rusten.
- 15.4 Indien om welke reden dan ook, sprake is van incasso door TVM en/of door TVM ingeschakelde derde kan TVM incassokosten in rekening brengen, in ieder geval minimaal 15% van het beloningsbestanddeel van de betreffende vordering en uitsluitend indien de premie daadwerkelijk geïncasseerd wordt en de dekking in stand blijft c.q. weer van kracht wordt.
- 15.5 TVM stelt een contactpersoon aan voor informatie over de status van overgedragen vorderingen, alsmede voor het melden van alsnog betaalde premies door verzekeringsnemer aan Bemiddelaar.

16 Klachtenregeling

- 16.1 Een klacht ten aanzien van de inhoud van een product dient in behandeling genomen te worden door TVM. Indien een betreffende klacht wordt voorgelegd aan Bemiddelaar zal Bemiddelaar TVM van de klacht onmiddellijk op de hoogte stellen. TVM zal de klacht vervolgens in behandeling nemen. Bemiddelaar stelt de verzekeringsnemer op de hoogte van het feit dat hij de klacht bij TVM onder de aandacht heeft gebracht. Bemiddelaar stelt TVM op de hoogte van een klacht indien de klacht door hem is ontvangen en Bemiddelaar niet verantwoordelijk is voor de verleende dienst.
- 16.2 Een klacht ten aanzien van de verleende dienstverlening bij de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst dient in behandeling genomen te worden door Bemiddelaar, voor zover Bemiddelaar verantwoordelijk is voor de verleende dienstverlening. Indien de klacht wordt voorgelegd aan TVM zal TVM Bemiddelaar van de klacht onmiddellijk op de hoogte stellen. Bemiddelaar zal de klacht vervolgens in behandeling nemen. TVM stelt de verzekeringsnemer op de hoogte van het feit dat hij de klacht bij Bemiddelaar onder de aandacht heeft gebracht.
- 16.3 Zowel Bemiddelaar als TVM dragen zorg voor een interne klachtenprocedure zoals bedoeld in artikel 4:17 lid 1 sub a Wft.

17 Schade/uitkeringen

- 17.1 Het is Bemiddelaar niet toegestaan schadeclaims te behandelen, te regelen of daarover enigerlei toezeggingen te doen, behoudens toestemming van TVM.
- 17.2 Bemiddelaar wordt door TVM op de hoogte gehouden van een vaststelling (van de omvang) dan wel afwijzing van de schade.
- 17.3 In onderling overleg tussen Bemiddelaar en TVM wordt bepaald aan wie de uitkering geschiedt.

18 Duur van de overeenkomst/opzegging

- 18.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging van deze overeenkomst dient schriftelijk aangetekend te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.
- 18.2 Indien Bemiddelaar niet aan zijn wettelijke verplichtingen en/of aan de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voldoet en na schriftelijke sommatie in gebreke blijft, kan TVM na het verstrijken van de redelijke termijn, zoals genoemd in de sommatie, deze overeenkomst buiten rechte ontbinden.
- 18.3 Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden door middel van een aangetekende brief indien zich een of meer hierna omschreven omstandigheden zullen voordoen:
- de andere partij bepalingen van de Wft niet nakomt dan wel haar Wft-vergunning is ingetrokken;
 - de andere partij vraagt surseance van betaling aan;
 - aan de andere partij wordt (voorlopige) surseance van betaling verleend;
 - de andere partij vraagt haar faillissement aan;
 - de andere partij wordt failliet verklaard;
 - de andere partij liquideert haar onderneming dan wel een belangrijk deel daarvan;
 - de andere partij staakt haar onderneming dan wel een belangrijk deel daarvan;
 - de andere partij draagt haar onderneming respectievelijk een belangrijk deel daarvan over aan een derde (inclusief fusies);
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij wordt beslag gelegd dan wel op andere wijze de vrije beschikking over haar vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en dit beslag c.q. het verlies van de vrije beschikking niet onrechtmatig is.

Partijen dienen elkaar in geval van voornoemde omstandigheden direct te informeren.

Daarnaast is TVM gerechtigd deze overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden door middel van een normale brief indien zich een of meer hierna omschreven omstandigheden zullen voordoen:

- de Bemiddelaar pleegt fraude of doet een poging daartoe;
- de Bemiddelaar overlijdt;
- de Bemiddelaar is onder curatele gesteld;
- de Bemiddelaar schaadt de goede naam van het verzekerings- en/of bemiddelingsbedrijf of indien de vrees bestaat dat hij deze zal schaden en aantoonbaar het belang van verzekeringsnemer schaadt.

De Bemiddelaar dient voornoemde omstandigheden per direct door te geven aan TVM

- 18.4 In alle gevallen van beëindiging zullen uiterlijk twee maanden na beëindiging de saldi zijn verrekend. De verzekeringscontracten zullen in dergelijke gevallen vanaf de beëindigingsdatum ongewijzigd doorlopen. De aanspraak op beloning vervalt op het moment van beëindiging.
- 18.5 Partijen zullen bij beëindiging van de overeenkomst bespreken hoe lopende zaken zullen worden afgehandeld. Voor zover nodig en mogelijk blijven voor de afwikkeling de bepalingen van deze overeenkomst van kracht.
- 18.6 In de gevallen genoemd in lid 3 van dit artikel heeft TVM het recht de portefeuille over te nemen tegen een afkoopsom van eenmaal de jaarlijkse doorlopende beloning. De afkoopsom geldt als vergoeding voor werkzaamheden die Bemiddelaar in opdracht van TVM verricht.

In geval van overlijden van Bemiddelaar zal TVM geen gebruik maken van haar recht de portefeuille over te nemen indien de rechtverkrijgenden na overlijden van Bemiddelaar bij TVM aangeven het bedrijf van

Paraaf
Bemiddelaar

Paraaf
Verzekeraar

Bemiddelaar voort te zetten en binnen 3 maanden na overlijden een ontheffing verkrijgen van de vakbekwaamheidseisen (voor zover nodig) en deze overleggen aan TVM.

19 Geheimhouding c.q. privacy

- 19.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij en de inhoud van deze overeenkomst of andere overeenkomsten die met deze overeenkomst samenhangen, niet gebruiken, vermenigvuldigen of aan een derde in welke vorm dan ook bekendmaken.
- 19.2 Lid 1 geldt niet:
- ten aanzien van gebruik en vermenigvuldiging van vertrouwelijke informatie voor zover dat noodzakelijk is voor het voorbereiden, sluiten, uitvoeren of geldend maken van deze overeenkomst;
 - ten aanzien van gebruik of kennisgeving van vertrouwelijke informatie waartoe een partij verplicht is op grond van de wet of een uitspraak van de rechter of een besluit van enig bevoegd overheidsorgaan;
 - ten aanzien van de relatie tussen (opvolgende) bemiddelaar;
 - indien de andere partij daarvoor toestemming heeft gegeven.

20 Slotbepaling

- 20.1 Deze overeenkomst vervangt alle eerder gemaakte afspraken en gesloten overeenkomsten tussen partijen.
- 20.2 Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van of voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank, te weten de Rechtbank te Assen.
- 20.3 Kennisgevingen in het kader van deze overeenkomst of de daaruit voortvloeiende handelingen dienen schriftelijk te geschieden. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk tussen partijen zijn bevestigd.
- 20.4 Geschillen worden beslecht conform het Geschillenprotocol.
- 20.5 Deze overeenkomst kan worden gewijzigd conform het Wijzigingsprotocol.
- 20.6 Eventuele algemene voorwaarden van Bemiddelaar zijn niet van toepassing tussen partijen.
- 20.7 Indien een of meer van de bepalingen, opgenomen in deze overeenkomst, onverbindend mochten worden verklaard dan blijven de resterende bepalingen onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen zullen in dat geval gehouden zijn de onverbindend verklaarde bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze overeenkomst in het algemeen en gelet op de inhoud en strekking van de onverbindend verklaarde bepalingen in het bijzonder, zoveel mogelijk overeen zullen stemmen met de door partijen veronderstelde rechtsgevolgen van de onverbindend verklaarde bepalingen.
- 20.8 De aan deze overeenkomst gehechte (of te hechten) ondertekende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. Voor zover de inhoud van een of meer van de aan deze overeenkomst gehechte bijlagen strijdig mocht zijn met de inhoud van deze overeenkomst, dan prevaleert de inhoud van de betreffende bijlage(n).

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Teop

Te Hoogeveen op.....

Te Hoogeveen op:.....

TVM zakelijk N.V.
Welke wordt vertegenwoordigd
door:

TVM particulier N.V.
Welke wordt vertegenwoordigd
door:

Naam:
Functie:

Dhr. P.F.J. Haverkamp
Directeur Verkoop en Marketing

Dhr. P.F.J. Haverkamp
Directeur Verkoop en Marketing

Naam:
Functie:

Mevr. J. Geuzinge
Directeur Verzekeringen

Mevr. J. Geuzinge
Directeur Verzekeringen

Bijlagen:

- Beloningsregeling
- Geschillenprotocol
- Wijzingsprotocol

Paraaf
Bemiddelaar

Paraaf
Verzekeraar

Bijlage__ : BELONINGSREGELING

Behorende bij Samenwerkingsovereenkomst overeengekomen tussen TVM verzekeringen en

Het recht op beloning bestaat uitsluitend op verzekeringen die gericht zijn op in Nederland gesitueerde risico's. Hiervan kan, uitsluitend in overleg met TVM, individueel worden afgeweken. De hoogte van de geldende beloning voor verzekeringen die gericht zijn op buiten Nederland gesitueerde risico's zal altijd worden bepaald door TVM.

Beloning wordt betaald over in rekening gebrachte premie voor eigen TVM producten (exclusief assurantiebelasting, poliskosten en termijntoeslagen). Bij premie crediteringen of wanbetaling wordt de beloning naar rato teruggevorderd.

De beloning bedraagt conform onderstaand overzicht 10% of 7% over de in rekening gebrachte en betaalde premie van producten waarvan TVM verzekeringen het risico zelf draagt;

TVM Producten:

VPB	Vrachtauto Pakket Bedrijven	10%
VPP	Vrachtauto Pakket Polis	10%
BVB	Bestelauto Verzekering Bedrijven	10%
BVP	Bestelauto Verzekering Particulieren	10%
PPP	Personenauto Pakket Polis	10%
PPV	Personenauto Pakket Verzekering	10%
TPV	Trucker Personenauto Verzekering	10%
KVV	Klassieke Voertuigen Verzekering	10%
KVZ	Klassieke Voertuigen Verzekering Zakelijk	10%
TAP	Transport Aansprakelijkheidsverzekering	10%
AIV	All-In Verhuizers Verzekering	10%
LDP	Logistieke Diensten Polis	10%
WMP	Werkmaterieel Polis	10%
AEP	Auto Electronica Polis	10%
BAP	Bedrijfs Aansprakelijkheids Polis	10%
CAP	Container Trailer Aansprakelijkheid	10%
CSV	Collectieve schadeverzekering verkeersdeelnemer	10%
COP	Collectieve Ongevallen Polis	10%
VBV	Vervoerders Bedrijfschade Verzekering	10%
RBB	Rechtsbijstand Bedrijven	10%
RBP	Rechtsbijstand Particulieren	10%
MT	MedewerkerTotaal - Module Ziekteverzuim	7%
AVP	Aanspr. Verzekering Particulieren	10%
POP	Persoonlijke Ongevallen Polis	10%
GTP	Goederen Transport Polis	10%
TTP	TVM Transportondernemers Pakket	10%

Beloning wordt geacht te zijn een tegemoetkoming in de door Bemiddelaar te maken kosten voor o.a. acquisitie, beheer en administratieve diensten. De beloning wordt 1 x per maand geboekt in de rekening courant van Bemiddelaar. Als Bemiddelaar niet belast is met het betalingsverkeer, incasseert TVM de premie en eventuele eigenrisico's rechtstreeks bij de verzekeringnemer. Als verzekeringnemer de premie niet voldoet wat tot een royement leidt, wordt de beloning gedebiteerd.

Bijlage __: GESCHILLENPROTOCOL

1. Van een geschil is sprake, indien een of beide partijen van opvatting is, dan wel zijn, dat van een geschil sprake is. Van een geschil in het kader van de toepassing van dit artikel kan voorts slechts sprake zijn indien de betreffende partij of beide partijen gezamenlijk daarvan op schriftelijke wijze blijk hebben gegeven.
2. Ieder geschil, hetwelk naar aanleiding van of in verband met deze overeenkomst of van nadere overeenkomsten ter uitvoering van deze overeenkomst tussen partijen of haar rechtsopvolgers mocht ontstaan, zal worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Assen, tenzij partijen arbitrage of bindend advies overeen zullen komen.
3. Ter zake van geschillen, welke verband houden met de tenuitvoerlegging van deze overeenkomst en tevens ter zake van geschillen welke als zodanig tussen partijen zullen worden vastgesteld, verbinden partijen zich ten opzichte van elkaar, alvorens zich te wenden tot het forum als aangeven in artikel 2, de procedure tot de verkrijging van een niet-bindend advies in acht te nemen. Bedoelde procedure is omschreven in de artikelen 4 tot en met 8.
Het bepaalde in voorgaande alinea beperkt niet het recht van de partij, die meent dat het onderwerp van het geschil zodanig spoedeisend is dat het verkrijgen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht, om zich te wenden tot de president van de arrondissementsrechtbank te Assen, teneinde voorzieningen in kort geding te verzoeken.
4. Ingeval zich een geschil zal voordoen als bedoeld in artikel 1, zal de meest gerede van partijen aan de andere partij gehouden zijn schriftelijk te berichten dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave te verstrekken van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
5. Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na dagtekening van het bericht als bedoeld in artikel 4, zullen partijen een schriftelijke probleemanalyse opstellen en aan de andere partij doen toekomen. Deze probleemanalyse zal in ieder geval bestaan uit:
 - analyse van de feiten en mogelijke oorzaken die aan het onderwerp van het geschil ten grondslag liggen;
 - voor zover mogelijk de juridische kwalificaties van de feiten en mogelijke oorzaken als bedoeld onder voorgaande gedachtestreep;
 - de financiële en operationele consequenties van het geschil;
 - mogelijke oplossing van het geschil.
6. Naar aanleiding van de probleemanalyses als bedoeld in artikel 5, zullen partijen overleggen over een oplossing van het gerezen geschil. Dit overleg zal plaatsvinden in een commissie, welke commissie uit vertegenwoordigers van beide partijen als volgt zal worden samengesteld. Partijen wijzen elk één persoon aan als vertegenwoordiger in de commissie.
Bij ontstentenis van een of beide voornoemde personen zal de commissie worden samengesteld uit een vertegenwoordiger van beide partijen, met uitsluiting van ieder ander (orgaan), aan te wijzen door de respectieve statutaire directies van beide partijen. Bedoelde vertegenwoordigers dienen te beschikken over de bevoegdheid de desbetreffende partij, dewelke de betreffende vertegenwoordiger zal hebben aangewezen, in en buiten rechte te kunnen vertegenwoordigen. Aldus zal de commissie in het hierboven omschreven stadium nimmer uit meer dan twee personen kunnen bestaan.
Indien een van de partijen niet wenst mee te werken aan de aanstelling van een vertegenwoordiger, zal voor deze partij een vertegenwoordiger worden aangesteld.
7. De commissie als bedoeld in voorgaand artikel, zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 25 dagen, nadat de commissie kennis zal hebben genomen van het geschil, een niet-bindend advies aan partijen uitbrengen. Bedoeld niet-bindend advies zal in schriftelijke vorm aan partijen ter beschikking worden gesteld.

8. Beide commissieleden zullen vooraf een onafhankelijke derde benoemen. Bedoeld derde commissielid zal binnen vijf werkdagen worden benoemd, nadat de commissie kennis zal hebben genomen van het geschil als bedoeld in artikel 1. Deze persoon zal toetreden tot de commissie op het moment dat de commissie niet- of niet-tijdig tot een eensluidend advies kan komen. Nadat de commissie aldus zal bestaan uit drie leden, zal de commissie zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen, nadat bedoeld derde commissielid als zodanig zal zijn toegetreden, een niet bindend advies aan partijen uitbrengen. Bedoeld niet bindend advies zal in schriftelijke vorm aan partijen ter beschikking worden gesteld.
9. Indien de commissie, bestaande uit drie leden, niet of niet-tijdig tot een eensluidend advies komt, respectievelijk een of beide partijen geen gevolg wensen te geven aan het advies, zijn beide partijen gerechtigd het geschil alsnog te laten beslechten op de wijze als omschreven in artikel 2. De door partijen in het kader van de onderhavige niet-bindend adviesprocedure ingenomen standpunten of gedane toezeggingen verliezen hun geldigheid, wanneer partijen niet tot overeenstemming zijn gekomen. Deze standpunten of toezeggingen kunnen in een eventueel op de niet-bindend adviesprocedure volgend proces dan ook niet aan de andere partij worden tegengeworpen.
10. Ieder der partijen draagt haar eigen kosten, welke betrekking hebben op de procedure als bedoeld in artikelen 4 tot en met 8 (niet-bindend adviesprocedure). De kosten van een derde commissielid als bedoeld in artikel 8, worden door beide partijen ieder voor de helft gedragen.

Bijlage___: PROTOCOL TOT WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN UITVOERENDE WERKZAAMHEDEN

1. Partijen zijn gerechtigd de aard en de omvang van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende – te verrichten – werkzaamheden in redelijkheid te wijzigen. Een wijziging bindt partijen slechts bij instemming van de andere partij.
2. Partij dient de wijziging te specificeren en op te nemen in een schriftelijk wijzigingsvoorstel. Het voorstel zal worden verstuurd naar de andere partij. Voorafgaand aan het indienen van het wijzigingsvoorstel zal de andere partij worden geïnformeerd over het voornemen om een wijzigingsvoorstel in te dienen.
3. Partijen zijn gerechtigd, tot 7 werkdagen na het totstandkomen en het naar de andere partij versturen van het voorstel, het verzoek tot wijziging alsnog in te trekken of te wijzigen. Na het verstrijken van de termijn van 7 werkdagen kan de andere partij het voorstel afwijzen of ondertekenen.
4. De redelijke kosten die door partijen worden gemaakt in het kader van een wijzigingsverzoek komen voor rekening van de partij die het wijzigingsvoorstel heeft ingediend, tenzij anders vooraf schriftelijk overeengekomen.
5. Partijen kunnen tevens in gezamenlijk overleg tot een wijziging overgaan. Bij een dergelijke wijziging is artikel 2, 3 en 4 niet van toepassing.
6. Een wijzigingsvoorstel zal na goedkeuring en ondertekening door beide partijen aan deze overeenkomst worden gehecht en maakt daardoor deel uit van onderhavige overeenkomst.

