

Allianz Nederland Groep N.V.

Samenwerkingsovereenkomst

**Bewaar
exemplaar**



Allianz 

Samenwerkingsovereenkomst Intermediar

1 augustus 2013

Allianz Nederland Levensverzekering N.V.

statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende aan de Coolsingel 139, 3012 AG te Rotterdam
(verder te noemen: "Allianz")

en

gezamenlijk te noemen: "**Partijen**"

zijn overeengekomen samen te willen werken en verklaren zich daarbij akkoord met het volgende:

1. ALGEMEEN

1.1. Omvang van de overeenkomst

Tot deze overeenkomst behoren naast eventuele addenda ook de samenwerkingsaanvraag en de bevestigingsbrief van Allianz. Gezamenlijk bevatten deze stukken alle afspraken die ten tijde van ondertekening van deze overeenkomst met betrekking tot de samenwerking met u zijn gemaakt.

1.2. Rechtsverhouding

De relatie tussen u en Allianz kan uitdrukkelijk niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.

1.3. Onderbemiddelaars

Het is u alleen toegestaan om onderbemiddelaars te benoemen als u daar voorafgaand schriftelijke toestemming van Allianz voor hebt verkregen. De afspraken hierover worden in dat geval vermeld in een bij deze overeenkomst opgenomen addendum.

1.4. Eerdere overeenkomsten

Partijen verklaren hierbij gezamenlijk dat deze overeenkomst de eerdere tussen hen gesloten overeenkomst(en) en gemaakte afspraken vervangt.

1.5. Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt voor onbepaalde duur aangegaan.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

2. VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

2.1. Beheer van het product

Bij het aanvragen van een product via uw bemiddeling zal het product altijd in uw portefeuille worden geadmistreerd en draagt u zorg voor het beheer van het product.

Daarbij geldt als uitgangspunt dat u en de klant overeenstemming bereiken over de wijze waarop het beheer van het product via u zal plaatsvinden. Mocht geen overeenstemming worden bereikt, dan dient u dit schriftelijk aan de klant te bevestigen en Allianz hiervan in kennis te stellen. Allianz zal in dit geval de klant informeren over de noodzaak van goed beheer en advies en de mogelijke gevolgen bij het ontbreken daarvan.

Als de klant zich voor advies rechtstreeks tot Allianz wendt, zal Allianz de klant naar u doorverwijzen ten behoeve van de advisering.

De klant blijft tot het moment van beëindiging van het product of tot het moment dat de klant van intermediair wijzigt tot uw portefeuille behoren.

2.2. Identificatieplicht

Voor zover u op grond van wet- en regelgeving verplicht bent tot identificatie van uw klanten, bent u verplicht aan de hand van een geldig origineel legitimatiebewijs de identiteit van de klant vast te stellen, diens handtekening en burgerservicenummer (BSN) zorgvuldig te controleren, en een kopie van het legitimatiebewijs te bewaren ("uitbestede identificatie"). U vult het aanvraagformulier bij het onderdeel "vaststelling identiteit" dienovereenkomstig in. In geval Allianz daartoe verzoekt, verstrekt u de documentatie betreffende de identificatie onverwijld aan Allianz.

U bewaart de gegevens vermeld in de voorgaande alinea gedurende een periode van minimaal vijf jaren na het beëindigen van de relatie met de klant.

Wanneer het gaat om een product af te sluiten door een rechtspersoon of personenvennootschap, is de identificatieplicht zoals vastgelegd in het Bgfo van toepassing.

2.3. Naleving wet- en regelgeving

Partijen verklaren en garanderen dat zij gedurende de samenwerking te allen tijde beschikken over de vereiste vergunningen overeenkomstig de Wft.

U verleent hierbij in dat kader onherroepelijk machtiging aan Allianz om na te gaan of u over een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering beschikt bij de door u opgegeven verzekeraar en/of dat u bent aangesloten bij een klachteninstituut dat aan de eisen van de Wft voldoet.

Als binnen de bedrijfstak nieuwe afspraken worden gemaakt die van invloed zijn op de relatie tussen u en Allianz, zorgt Allianz er zo nodig voor dat deze voor u kenbaar zijn.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

2.4. Anti-corruptie

U verplicht zich geen handelingen te verrichten, goed te keuren of toe te staan, die in strijd zijn met wettelijke anti-corruptiebepalingen of het geldende beleid hieromtrent van Allianz en de aan haar gelieerde werkmaatschappijen. Deze verplichting strekt zich in het bijzonder uit - maar is hier niet toe beperkt - tot het verbod om op enigerlei wijze overheidsfunctionarissen en hun relaties, waaronder mede begrepen hun familie en vrienden, te (doen) bevoordelen.

U verklaart dat u in het kader van deze overeenkomst nooit enig geldbedrag of een op geld waardeerbare prestatie zult aanbieden of accepteren - direct en indirect - anders dan welke rechtstreeks uit deze overeenkomst en/of uit uw dienstverlening aan de klant voortvloeit.

U verklaart dat u dadelijk aan de Compliance Officer van Allianz mededeling zult doen als er indicaties zijn of zijn geweest van enige oneigenlijke beïnvloeding - in strijd met voormelde anti-corruptiebepalingen - bij de totstandkoming van deze overeenkomst.

Allianz behoudt zich het recht voor de overeenkomst met dadelijke ingang te ontbinden - zonder rechterlijke tussenkomst en/of schadeloosstelling - als er redelijke vermoedens zijn dat de voormelde anti-corruptiebepalingen zijn geschonden.

2.5. Fraudepreventie

Allianz voert een actief fraudebeleid ter voorkoming van fraude door werknemers, adviseurs, klanten, verzekerden en overige belanghebbenden.

Aan verzoeken van Allianz in het kader van fraudepreventie zult u naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gevolg geven.

U informeert Allianz onmiddellijk als een redelijk vermoeden bestaat van fraude met betrekking tot een product dat bij Allianz is aangevraagd of gesloten.

2.6. Informatiebeheer

U verplicht zich alle persoons- en financiële gegevens die u uit hoofde van de samenwerking in beheer heeft naar de eisen van de wet te behandelen.

In dit kader draagt u er onder meer zorg voor:

1. dat de gegevens en bestanden van de verzekeraars voor wie u optreedt logisch te scheiden zijn;
2. dat de gescheiden informatieverstrekking aan de verzekeraars voor wie u optreedt is gewaarborgd;
3. dat de privacy van klanten, verzekerden en overige belanghebbenden is gewaarborgd.

Als een daartoe wettelijk bevoegde toezichthoudende instantie u daarom verzoekt, zult u aan deze instantie alle gevraagde inlichtingen verstrekken en desgevraagd de toegang verschaffen tot de relevante boeken en administratieve bescheiden. U neemt daarbij de wettelijke geheimhoudingsverplichtingen in acht.



Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

2.7. Meldingsplicht

Als u voornemens bent uw portefeuille geheel of gedeeltelijk aan een ander intermediair over te dragen, deelt u dit tijdig schriftelijk aan Allianz mee, met vermelding van een eventueel openstaand rekening-courantsaldo. Allianz is bevoegd haar medewerking aan de overdracht te onthouden als zij gegronde bezwaren heeft tegen het overnemende intermediair.

Verder dienen Partijen elkaar te informeren als:

1. een Wft-vergunning is doorgehaald of gewijzigd;
2. de onderneming surseance van betaling is verleend;
3. de onderneming failliet is verklaard dan wel een aanvraag daartoe is ingediend;
4. de onderneming wordt ontbonden, geliquideerd of beëindigd;
5. uw onderneming een materiële wijziging ondergaat in het management, de zeggenschap of de controle over de onderneming;
6. een saneringsregeling in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is.

U en Allianz hebben in deze gevallen het recht de samenwerking te wijzigen dan wel te beëindigen overeenkomstig het hierover in deze overeenkomst bepaalde.

2.8. Intermediarwijziging

Als de klant schriftelijk te kennen geeft zijn belangen door een ander intermediair te willen laten behartigen, zal het product via het nieuwe intermediair worden voortgezet.

Voor zover er sprake dient te zijn van overdracht van klantinformatie aan het nieuwe intermediair, verleent u daaraan naar redelijkheid en billijkheid uw medewerking. Allianz is bij de overdracht van deze informatie geen partij.

Allianz behoudt zich het recht voor om het nieuwe intermediair, voor zover noodzakelijk, te voorzien van de haar ter beschikking zijnde klantinformatie die noodzakelijk is voor het beheer van het product.

2.9. Ondertekening formulieren

Alle door u aan Allianz toe te zenden aanvraag- en schadeformulieren dienen door de (kandidaat)klant en/of verzekerde(n) persoonlijk te zijn ondertekend.

Wanneer u de bevoegdheid heeft een product af te sluiten via een extranet van Allianz, gelden specifieke afspraken met betrekking tot onder andere de bewaarplicht. Deze afspraken worden in dat geval vermeld in een bij deze overeenkomst opgenomen addendum.

2.10. Klachten

U beschikt over een interne klachtenprocedure en bent aangesloten bij een klachteninstituut zoals bedoeld in de Wft.

Een klacht over een door Allianz aangeboden product wordt behandeld door Allianz. Als een dergelijke klacht aan u wordt voorgelegd, stelt u Allianz daar onmiddellijk van in kennis. Allianz neemt de klacht vervolgens in behandeling.

In geval van een klacht over uw dienstverlening stelt Allianz u daarvan onmiddellijk in kennis.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

U neemt de klacht vervolgens in behandeling. Allianz stelt de klant op de hoogte van het feit dat zij de klacht bij u in behandeling heeft gegeven.

2.11. Audits

Allianz behoudt zich het recht voor om een audit te verrichten op uw portefeuille bij Allianz. Een dergelijke audit ziet op de naleving van de in deze overeenkomst gemaakte afspraken, zoals bijvoorbeeld inzake identificatie- en bewaarplicht. De audit wordt uitgevoerd door een door Allianz aan te wijzen onafhankelijke partij, tenzij partijen in overleg besluiten dat Allianz de audit zelf zal uitvoeren.

De audit kan periodiek plaatsvinden (met een maximum van 1 keer per jaar dat deze overeenkomst loopt), danwel als er concrete aanwijzingen zijn dat de in deze overeenkomst gemaakte afspraken niet worden nageleefd.

Allianz zal de in het kader van de audit verkregen informatie vertrouwelijk behandelen en deze niet aan derden ter beschikking stellen tenzij:

- a. u daar toestemming voor heeft gegeven;
- b. het informatie betreft die reeds bij de derde bekend was, anders dan door overtreding van deze geheimhoudingsbepaling;
- c. bekendmaking wettelijk verplicht is of als daartoe opdracht wordt gegeven door een daartoe bevoegde toezichthouder.

Als een onafhankelijke partij de audit uitvoert, zal Allianz er zorg voor dragen dat deze partij eveneens aan deze geheimhoudingsverplichtingen is gebonden.

Met betrekking tot de audit dragen Partijen ieder hun eigen kosten.

3. BEVOEGDHEDEN VAN PARTIJEN

3.1. Bevoegdheid tot adviseren en bemiddelen

Gedurende de looptijd van deze overeenkomst en onder de voorwaarden zoals bepaald in deze overeenkomst bent u bevoegd te adviseren en bemiddelen bij het tot stand komen van verzekeringsovereenkomsten en andere producten tussen Allianz en de (kandidaat)klant. Bij deze advisering en bemiddeling treedt u uitsluitend op namens de (kandidaat)klant en niet namens Allianz.

3.2. Voorlopige dekking en schaderegeling

Uitsluitend als Allianz u daartoe schriftelijk gemachtigd heeft, bent u bevoegd namens Allianz voorlopige dekking te verlenen en/of schades te regelen.

3.3. Mededelingen van Allianz aan klanten

Contacten tussen klanten en Allianz verlopen in beginsel via u, tenzij u schriftelijk met Allianz anders bent overeengekomen.

Allianz is desondanks bevoegd rechtstreeks in contact te treden met de klant als dit voor de juiste uitvoering van een overeenkomst met de klant nodig is. Wanneer Allianz rechtstreeks contact heeft met een klant zal zij u daarvan in kennis stellen, tenzij u heeft laten weten dat u daar geen behoefte aan heeft.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

Allianz is voorts bevoegd al die mededelingen rechtstreeks aan klanten te doen die wet- of regelgeving van haar eisen.

4. PROVISIE

4.1. Aanspraak op provisie

Voor de door uw bemiddeling tot stand gekomen producten die niet vallen onder het provisieverbod vanaf 1 januari 2013, heeft u aanspraak op provisie als u dit met Allianz overeen bent gekomen.

Voor zover van toepassing kan er, in geval van beëindiging of overdracht van een portefeuille of producten, een vorderingsrecht voor Allianz van kracht zijn op al vooruitbetaalde provisie.

4.2. Intermediarwijziging

Bij een Intermediarwijziging zal bij schadeverzekeringen de provisie per eerstvolgende hoofdpremievalidatum overgaan op het nieuwe intermediair, met dien verstande dat het door de klant getekende verzoek vóór afgiftedatum van de desbetreffende premienota door Allianz is ontvangen.

Voor overige producten zal de provisie per mutatiedatum van de intermediarwijziging overgaan op het nieuwe intermediair.

In geval van Intermediarwijziging of overname van een contract of portefeuille waarop een afwijkende provisie van toepassing is, heeft u aanspraak op die afwijkende provisie.

4.3. Retourprovisie

Als u zogenaamde retourprovisie vergoedt, dient u de klant tijdig en volledig te informeren over alle daaraan verbonden gevolgen, waaronder ook de fiscale.

Alle voor Allianz met de retourprovisie verband houdende consequenties zijn voor uw rekening. Hieronder vallen de kosten die hieruit voortvloeien, zoals administratieve lasten als gevolg van bijvoorbeeld de door de klant teveel betaalde assurantiebelasting. Deze kosten worden met u verrekend in rekening-courant.

In geval van intermediarwijziging, portefeuilleoverdracht, terugboeking van (afsluit)provisie en bij het overnemen van het incasso door Allianz, wordt geen rekening gehouden met de door u met de klant over retourprovisie gemaakte afspraken.

5. PREMIE-INCASSO DOOR DE MAATSCHAPPIJ

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn van toepassing als Allianz het incasso van de premie verricht.

5.1. Provisie

Als er op het product sprake is van een provisieregeling en Allianz de premie niet kan incasseren, boekt zij de provisie terug.

Bij invordering van premie en/of kosten langs gerechtelijke weg of door middel van een incassobureau bestaat geen recht meer op provisie. Als het incassobureau er in slaagt de

Samenwerkingsovereenkomst Intermediar

1 augustus 2013

vordering te incasseren, verrekent Allianz alsnog de provisie, verminderd met de incassokosten voor zover deze het provisiebedrag niet te boven gaan.

5.2. Betaling door klanten

Als klanten aan u betalen in plaats van aan Allianz, dan doet u hiervan direct melding aan Allianz. In overleg met Allianz maakt u dit bedrag over.

5.3. Informatievoorziening maatschappij-incasso

Allianz verstrekt een overzicht van alle openstaande producten waarvoor premie-achterstand bestaat. Dit overzicht vermeldt de data en de bedragen van de vorderingen.

Informatie die van invloed kan zijn op de incassoprocedure dient u zo spoedig mogelijk aan Allianz door te geven.

6. PREMIE-INCASSO DOOR HET INTERMEDIAR

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn van toepassing als tussen u en Allianz is overeengekomen dat u het premie-incasso verzorgt.

6.1. Procedure premie-incasso

Bij het incasseren van de premies neemt u de volgende procedure in acht:

1. Bij het verzenden van de premienota wijst u de klant er schriftelijk op dat hij premie, kosten en assurantiebelasting op de vervaldag moet hebben voldaan, doch uiterlijk binnen de in de polisvoorwaarden vermelde respijtermijn van 30 dagen. U wijst de klant erop dat niet tijdige betaling consequenties heeft voor de dekking.
2. Betaalt de klant het verschuldigde niet binnen de respijtermijn van 30 dagen, dan maant u hem nogmaals schriftelijk aan tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, met de nadrukkelijke mededeling dat niet tijdige betaling leidt tot beëindiging van de dekking en, als het een motorrijtuigverzekering betreft, afmelding van het kenteken bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
3. Heeft u het verschuldigde na afloop van de termijn van 14 dagen niet ontvangen, en verwacht u dat het incasso op problemen zal stuiten, dan stelt u Allianz hier zo spoedig mogelijk van in kennis. Allianz zal in dat geval de maatregelen treffen waartoe zij ingevolge de polisvoorwaarden gerechtigd is, waaronder begrepen opzegging van de verzekering en, indien van toepassing, afmelding van het kenteken.

6.2. Overname premie-incasso bij non-betaling

Nota's van polissen, aanhangsels, etc. die niet worden betaald, dient u zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie maanden na de premievervaldag, terug te sturen aan Allianz, zo mogelijk met vermelding van de reden van niet-betaling. Als u geen nota's ontvangt, is een schriftelijke mededeling voldoende.

Voor na deze termijn teruggezonden nota's, stukken of verzonden schriftelijke mededelingen wordt uw rekening-courant niet meer gecrediteerd en blijven deze bedragen in beginsel ten laste van u. Als Allianz alsnog betaling verkrijgt, wordt uw rekening-courant alsnog gecrediteerd.

Voor zover u recht had op provisie, vervalt dit recht bij invordering door Allianz van premie en/of kosten langs gerechtelijke weg of door middel van een incassobureau. Als het incassobureau er



Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

in slaagt de vordering te incasseren, verrekenet Allianz alsnog de provisie, verminderd met de incassokosten voor zover deze het provisiebedrag niet te boven gaan.

6.3. Overname premie-incasso in overige gevallen

Allianz is gerechtigd het premie-incasso in de volgende gevallen over te nemen:

1. bij een negatief rekening-courantsaldo ouder dan 60 dagen;
2. bij uw overlijden, tenzij de contractspartij een rechtspersoon is of een ontheffing is aangevraagd door rechthebbenden en is verkregen;
3. als u rechtens het vrije beheer en/of de beschikking over uw vermogen verliest;
4. in de gevallen genoemd in de Wft.

Ook heeft Allianz het recht het rekening-courantsaldo te verrekenen met uw eventuele provisieaanspraken.

Bij overname van het premie-incasso heeft Allianz het recht de kosten voor het premie-incasso bij u in rekening te brengen.

7. REKENING COURANT

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn alleen van toepassing voor zover het producten betreft waarbij er tussen u en Allianz vergoeding van provisie overeen is gekomen en/of u de verschuldigde premie bij klanten incasseert. In dat geval vindt de administratie van het financiële verkeer tussen u en Allianz plaats via rekening(en)-courant. Bij producten ondergebracht bij Allianz Nederland Asset Management B.V. vindt administratie van het financiële verkeer plaats via een betaalrekening.

7.1. Toezenden stukken

U ontvangt iedere maand:

1. borderellen van de prolongatiepremies en overige boekingen die in de komende maand vervallen;
2. schadeborderellen;
3. een rekening-courantoverzicht dat de maandelijkse verantwoording van saldi van de borderellen, premiekwitanties, nota's, remises, etc. aangeeft voor zover u zelf het premie-incasso verzorgt, de bij de borderellen behorende premiekwitanties en/of nota's met de daarbij behorende stukken.

7.2. Afrekening

Als het rekening-courantoverzicht een debetsaldo aangeeft, bent u verplicht dit saldo uiterlijk 30 dagen na ontvangst van het overzicht aan Allianz te voldoen.

Op het debetsaldo kunt u in mindering brengen:

1. de door u betaalde en door Allianz geboekte niet in het saldo verwerkte uitkeringen;
2. de door u aan Allianz overgemaakte bedragen, die nog niet in het saldo zijn verwerkt;
3. de bedragen van de door u ter creditering aan Allianz teruggezonden stukken, die nog niet in het saldo zijn verwerkt;
4. de netto bedragen van onbetaalde nota's van polissen, aanhangsels, etc., voor zover deze op het saldo betrekking hebben, en waarvan de termijn van drie maanden niet is overschreden.

Een specificatie van de op het debetsaldo in mindering gebrachte bedragen dient u op verzoek

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

aan Allianz te sturen. Een rekening-courantsaldo ouder dan 60 dagen is direct opeisbaar.

Als Allianz het premie-incasso verzorgt en met u een provisieregeling is overeen gekomen,

wordt de u toekomende provisie maandelijks op uw bank- of girorekening uitbetaald, met verrekening van het saldo van de rekening-courant per ultimo van de daaraan voorafgaande maand. Bij de eerste verrekening zal Allianz u een schriftelijk akkoord met betrekking tot het saldo en overige gegevens van de rekening-courant vragen.

7.3. Verrekening

Als sprake is van meerdere rekeningen-courant is Allianz bevoegd om hetgeen zij van u heeft te vorderen, te verrekenen met tegenvorderingen van u op Allianz. Deze bevoegdheid geldt wederzijds.

7.4. Aansprakelijkheid voor betalingsverkeer

Elke Partij vrijwaart de andere Partij voor aanspraken van de klant, de verzekerde(n) en/of derden, voor zover deze verband houden met verrichte schade-uitkeringen of andere betalingen van de vrijwarende Partij. Deze vrijwaring geldt niet voor het deel van de aanspraak dat het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de gevrijwaarde Partij zelf.

8. OVERIGE BEPALINGEN

8.1. Herziening/aanvulling van de overeenkomst

Allianz behoudt zich het recht voor deze overeenkomst na voorafgaande kennisgeving aan te vullen en/of te wijzigen.

Als u niet met deze aanvulling en/of wijziging instemt, dient u dit binnen 30 dagen na voornoemde kennisgeving schriftelijk aan Allianz kenbaar te hebben gemaakt. Na deze termijn wordt u geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

In het geval u weigert met de wijzigingen in te stemmen, heeft Allianz het recht de overeenkomst te beëindigen op basis van artikel 8.3 (Beëindiging van de samenwerking).

8.2. Wijziging of vervallen van relevante wet- en regelgeving

Op het moment dat voor deze overeenkomst relevante wet- en regelgeving wijzigt of komt te vervallen, zullen Partijen in onderling overleg de desbetreffende bepalingen in deze overeenkomst aanpassen op een wijze die zoveel mogelijk recht doet aan de strekking en intentie van de originele bepalingen.

8.3. Beëindiging van de samenwerking

Voor zover Partijen hun actieve samenwerking wensen te beëindigen, wordt dit schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt. De portefeuille zal in dat geval tussen Partijen worden voortgezet als beheerportefeuille. Binnen de beheerportefeuille komen Partijen overeen dat de binnen de overeenkomst gemaakte afspraken ten aanzien van aanvragen en offertes, schaderegeling en voorlopige dekkingsbevoegdheden komen te vervallen. Alle andere bepalingen die betrekking hebben op de bestaande portefeuille blijven van kracht.

In geval van beëindiging van uw bedrijfsvoering, zoals bijvoorbeeld op de in artikel 2.7

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

(Meldingsplicht) genoemde gronden, dient u de portefeuille over te dragen aan een ander vergunninghoudend intermediair. Als deze overdracht niet binnen redelijke termijn tot stand komt, dan zal Allianz overgaan tot het informeren van de klanten. Klanten hebben in dit geval de mogelijkheid te kiezen voor een ander intermediair, waarbij na kennisgeving door de klant aan Allianz een intermediairswijziging zal plaatsvinden. In de tussentijdse periode kan Allianz de portefeuille in beheer geven van een door haar te kiezen ander intermediair.

Bij overdracht van de portefeuille of het in beheer geven hiervan door Allianz aan een ander intermediair, gaan eventuele doorlopende provisie-aanspraken over op het nieuwe intermediair. Voorafgaand aan de overdracht verrekent Allianz eventuele onverdiende provisie en/of een openstaand rekening courant saldo met u.

Van de voorgaande alinea kan worden afgeweken als door u en het nieuwe intermediair schriftelijk is overeengekomen dat het nieuwe intermediair de lusten en lasten van u overneemt. In dat geval vindt door Allianz voorafgaand aan de overdracht geen verrekening plaats.

8.4. Media-uitingen

Advertenties en/of andere media-uitingen met betrekking tot de andere Partij mogen uitsluitend worden geplaatst na voorafgaande toestemming van deze Partij.

8.5. Incidentenregister

Als er sprake is van activiteiten die een bedreiging vormen of kunnen vormen voor de veiligheid en de integriteit van de financiële sector en/of Allianz, alsmede voor de (financiële) belangen van cliënten en/of medewerkers van Allianz of Allianz zelf, kan Allianz gegevens van het intermediair, de bemiddelaar, distributiepartner of personen die bij deze partijen werkzaam zijn of anderszins betrokken zijn, opnemen in haar incidentenregister. Onder voorwaarden kan Allianz ook verwijzingsgegevens van de betrokken (rechts)personen opnemen in het extern verwijzingsregister dat toegankelijk is voor andere financiële instellingen. Op de vastlegging van deze gegevens is het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen van toepassing. Dit is te downloaden via www.verzekeraars.nl.

8.6. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

8.7. Geschillen

Partijen zullen geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst of de daarop gebaseerde samenwerking in eerste instantie proberen op te lossen met behulp van mediation, conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.

Als het geschil na mediation niet is opgelost, of als een Partij de voorkeur geeft aan beslechting van het geschil door de rechter, wordt het geschil voorgelegd aan de Rechtbank te Rotterdam.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

Voor akkoord:

Allianz Nederland Levensverzekering N.V.

T.L.W.M. Mallant
Directeur Intermediaire Distributie

.....
.....
(naam functie tekeningsbevoegde 1)

.....
(handtekening)

.....
(plaats en datum)



Rotterdam, 1 augustus 2013

.....
.....
(naam functie tekeningsbevoegde 2)

.....
(handtekening)

.....
(plaats en datum)

1 augustus 2013

ADDENDUM EXTRANETTEN

Partijen komen als aanvulling op de tussen Partijen gesloten algemene samenwerkingsovereenkomst het volgende overeen.

U bent bevoegd om gebruik te maken van de Extranetten van Allianz. Voor dit gebruik geldt het navolgende:

8.8. Toegang tot en gebruik van Extranetten

1. Voor toegang tot de Extranetten ontvangt u van Allianz inlogcodes.
2. U bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de inlogmogelijkheden en -codes. Het is niet toegestaan om aan anderen het gebruik van een Extranet over te dragen, of hen toegang te verlenen tot een Extranet.
3. U verklaart toegang tot de Extranetten uitsluitend te zullen gebruiken in overeenstemming met het doel waarvoor deze toegang aan u is verleend.
4. Allianz behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Extranetten te allen tijde te beëindigen of te onderbreken. Ook is Allianz bevoegd de voorwaarden voor het gebruik, de werking en/of de inhoud van de Extranetten te wijzigen.

8.9. Aanvraagformulieren en overige documenten

1. Elk door uw bemiddeling bij Allianz aangeboden nieuw product heeft als basis een door de aanvrager zelf ondertekend aanvraagformulier. Uitzondering hierop zijn via AllianzNet Interactief gesloten particuliere schadeverzekeringen waarvoor de bewaarplicht van aanvraagformulieren niet van toepassing is vanwege het gebruik van de zogenaamde slotverklaringclausule die op het eerste polisblad wordt opgenomen.
2. Van de via een Extranet aangevraagd producten dient u gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn alle aanvraagformulieren, medische verklaringen en soortgelijke documenten in uw administratie te bewaren in originele dan wel digitale vorm.
3. U draagt er zorg voor dat gegevens en antwoorden die u op een Extranet invult exact overeen stemmen met de gegevens en antwoorden die u van de klant heeft verkregen, ter voorkoming van geschillen over onwaarachtige opgave of het niet voldoen aan de mededelingsplicht door de klant.
4. Voor Zakelijke Schadeverzekeringen dient u het door de klant ondertekende aanvraagformulier evenals overige verzochte documenten zoals beveiligingscertificaten binnen 30 dagen na ingangsdatum van de desbetreffende verzekering aan Allianz in fysieke of digitale vorm toe te zenden.
5. Als de looptijd van dit addendum wordt beëindigd, draagt u er zorg voor dat alle documenten die op basis van dit addendum door u in originele dan wel digitale vorm zijn geadministreerd, ter beschikking komen c.q. blijven van Allianz.

8.10. Voorlopige dekkingsbevoegdheid

Als Allianz u een voorlopige dekkingsbevoegdheid heeft verleend, heeft u ook voor aanvragen via een Extranet een voorlopige dekkingsbevoegdheid. Deze voorlopige dekkingsbevoegdheid betreft een termijn van 14 dagen.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

8.11. Aansprakelijkheid

1. Allianz is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat u een Extranet onjuist gebruikt, of als de uitkomst van het gebruik van een Extranet zodanig was dat een redelijk handelend en vakbekwaam intermediair wist of had moeten weten dat de uitkomst niet juist was. U vrijwaart Allianz voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.
2. Allianz is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen in het systeem, het (tijdelijk) uitvallen van het systeem of disfunctioneren van het systeem. Allianz zal in genoemde gevallen de problemen zo spoedig mogelijk trachten te verhelpen.

8.12. Looptijd addendum

De looptijd van dit addendum eindigt:

1. op het moment dat de looptijd van de algemene samenwerkingsovereenkomst eindigt;
2. zodra een der Partijen dit addendum schriftelijk opzegt.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.

statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende aan de Coolingsingel 139, 3012 AG te Rotterdam
(verder te noemen: "Allianz")

en

gezamenlijk te noemen: "**Partijen**"

zijn overeengekomen samen te willen werken en verklaren zich daarbij akkoord met het volgende:

1. ALGEMEEN

1.1. Omvang van de overeenkomst

Tot deze overeenkomst behoren naast eventuele addenda ook de samenwerkingsaanvraag en de bevestigingsbrief van Allianz. Gezamenlijk bevatten deze stukken alle afspraken die ten tijde van ondertekening van deze overeenkomst met betrekking tot de samenwerking met u zijn gemaakt.

1.2. Rechtsverhouding

De relatie tussen u en Allianz kan uitdrukkelijk niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.

1.3. Onderbemiddelaars

Het is u alleen toegestaan om onderbemiddelaars te benoemen als u daar voorafgaand schriftelijke toestemming van Allianz voor hebt verkregen. De afspraken hierover worden in dat geval vermeld in een bij deze overeenkomst opgenomen addendum.

1.4. Eerdere overeenkomsten

Partijen verklaren hierbij gezamenlijk dat deze overeenkomst de eerdere tussen hen gesloten overeenkomst(en) en gemaakte afspraken vervangt.

1.5. Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt voor onbepaalde duur aangegaan.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

2. VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

2.1. Beheer van het product

Bij het aanvragen van een product via uw bemiddeling zal het product altijd in uw portefeuille worden geadmistreerd en draagt u zorg voor het beheer van het product.

Daarbij geldt als uitgangspunt dat u en de klant overeenstemming bereiken over de wijze waarop het beheer van het product via u zal plaatsvinden. Mocht geen overeenstemming worden bereikt, dan dient u dit schriftelijk aan de klant te bevestigen en Allianz hiervan in kennis te stellen. Allianz zal in dit geval de klant informeren over de noodzaak van goed beheer en advies en de mogelijke gevolgen bij het ontbreken daarvan.

Als de klant zich voor advies rechtstreeks tot Allianz wendt, zal Allianz de klant naar u doorverwijzen ten behoeve van de advisering.

De klant blijft tot het moment van beëindiging van het product of tot het moment dat de klant van intermediair wijzigt tot uw portefeuille behoren.

2.2. Identificatieplicht

Voor zover u op grond van wet- en regelgeving verplicht bent tot identificatie van uw klanten, bent u verplicht aan de hand van een geldig origineel legitimatiebewijs de identiteit van de klant vast te stellen, diens handtekening en burgerservicenummer (BSN) zorgvuldig te controleren, en een kopie van het legitimatiebewijs te bewaren ("uitbestede identificatie"). U vult het aanvraagformulier bij het onderdeel "vaststelling identiteit" dienovereenkomstig in. In geval Allianz daartoe verzoekt, verstrekt u de documentatie betreffende de identificatie onverwijld aan Allianz.

U bewaart de gegevens vermeld in de voorgaande alinea gedurende een periode van minimaal vijf jaren na het beëindigen van de relatie met de klant.

Wanneer het gaat om een product af te sluiten door een rechtspersoon of personenvennootschap, is de identificatieplicht zoals vastgelegd in het Bgfo van toepassing.

2.3. Naleving wet- en regelgeving

Partijen verklaren en garanderen dat zij gedurende de samenwerking te allen tijde beschikken over de vereiste vergunningen overeenkomstig de Wft.

U verleent hierbij in dat kader onherroepelijk machtiging aan Allianz om na te gaan of u over een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering beschikt bij de door u opgegeven verzekeraar en/of dat u bent aangesloten bij een klachteninstituut dat aan de eisen van de Wft voldoet.

Als binnen de bedrijfstak nieuwe afspraken worden gemaakt die van invloed zijn op de relatie tussen u en Allianz, zorgt Allianz er zo nodig voor dat deze voor u kenbaar zijn.



Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

2.4. Anti-corruptie

U verplicht zich geen handelingen te verrichten, goed te keuren of toe te staan, die in strijd zijn met wettelijke anti-corruptiebepalingen of het geldende beleid hieromtrent van Allianz en de aan haar gelieerde werkmaatschappijen. Deze verplichting strekt zich in het bijzonder uit - maar is hier niet toe beperkt - tot het verbod om op enigerlei wijze overheidsfunctionarissen en hun relaties, waaronder mede begrepen hun familie en vrienden, te (doen) bevoordelen.

U verklaart dat u in het kader van deze overeenkomst nooit enig geldbedrag of een op geld waardeerbare prestatie zult aanbieden of accepteren - direct en indirect - anders dan welke rechtstreeks uit deze overeenkomst en/of uit uw dienstverlening aan de klant voortvloeit.

U verklaart dat u dadelijk aan de Compliance Officer van Allianz mededeling zult doen als er indicaties zijn of zijn geweest van enige oneigenlijke beïnvloeding - in strijd met voormelde anti-corruptiebepalingen - bij de totstandkoming van deze overeenkomst.

Allianz behoudt zich het recht voor de overeenkomst met dadelijke ingang te ontbinden - zonder rechterlijke tussenkomst en/of schadeloosstelling - als er redelijke vermoedens zijn dat de voormelde anti-corruptiebepalingen zijn geschonden.

2.5. Fraudepreventie

Allianz voert een actief fraudebeleid ter voorkoming van fraude door werknemers, adviseurs, klanten, verzekerden en overige belanghebbenden.

Aan verzoeken van Allianz in het kader van fraudepreventie zult u naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gevolg geven.

U informeert Allianz onmiddellijk als een redelijk vermoeden bestaat van fraude met betrekking tot een product dat bij Allianz is aangevraagd of gesloten.

2.6. Informatiebeheer

U verplicht zich alle persoons- en financiële gegevens die u uit hoofde van de samenwerking in beheer heeft naar de eisen van de wet te behandelen.

In dit kader draagt u er onder meer zorg voor:

4. dat de gegevens en bestanden van de verzekeraars voor wie u optreedt logisch te scheiden zijn;
5. dat de gescheiden informatieverstrekking aan de verzekeraars voor wie u optreedt is gewaarborgd;
6. dat de privacy van klanten, verzekerden en overige belanghebbenden is gewaarborgd.

Als een daartoe wettelijk bevoegde toezichthoudende instantie u daarom verzoekt, zult u aan deze instantie alle gevraagde inlichtingen verstrekken en desgevraagd de toegang verschaffen tot de relevante boeken en administratieve bescheiden. U neemt daarbij de wettelijke geheimhoudingsverplichtingen in acht.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

2.7. Meldingsplicht

Als u voornemens bent uw portefeuille geheel of gedeeltelijk aan een ander intermediair over te dragen, deelt u dit tijdig schriftelijk aan Allianz mee, met vermelding van een eventueel openstaand rekening-courantsaldo. Allianz is bevoegd haar medewerking aan de overdracht te onthouden als zij gegronde bezwaren heeft tegen het overnemende intermediair.

Verder dienen Partijen elkaar te informeren als:

7. een Wft-vergunning is doorgehaald of gewijzigd;
8. de onderneming surseance van betaling is verleend;
9. de onderneming failliet is verklaard dan wel een aanvraag daartoe is ingediend;
10. de onderneming wordt ontbonden, geliquideerd of beëindigd;
11. uw onderneming een materiële wijziging ondergaat in het management, de zeggenschap of de controle over de onderneming;
12. een saneringsregeling in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is.

U en Allianz hebben in deze gevallen het recht de samenwerking te wijzigen dan wel te beëindigen overeenkomstig het hierover in deze overeenkomst bepaalde.

2.8. Intermediarwijziging

Als de klant schriftelijk te kennen geeft zijn belangen door een ander intermediair te willen laten behartigen, zal het product via het nieuwe intermediair worden voortgezet.

Voor zover er sprake dient te zijn van overdracht van klantinformatie aan het nieuwe intermediair, verleent u daaraan naar redelijkheid en billijkheid uw medewerking. Allianz is bij de overdracht van deze informatie geen partij.

Allianz behoudt zich het recht voor om het nieuwe intermediair, voor zover noodzakelijk, te voorzien van de haar ter beschikking zijnde klantinformatie die noodzakelijk is voor het beheer van het product.

2.9. Ondertekening formulieren

Alle door u aan Allianz toe te zenden aanvraag- en schadeformulieren dienen door de (kandidaat)klant en/of verzekerde(n) persoonlijk te zijn ondertekend.

Wanneer u de bevoegdheid heeft een product af te sluiten via een extranet van Allianz, gelden specifieke afspraken met betrekking tot onder andere de bewaarplicht. Deze afspraken worden in dat geval vermeld in een bij deze overeenkomst opgenomen addendum.

2.10. Klachten

U beschikt over een interne klachtenprocedure en bent aangesloten bij een klachteninstituut zoals bedoeld in de Wft.

Een klacht over een door Allianz aangeboden product wordt behandeld door Allianz. Als een dergelijke klacht aan u wordt voorgelegd, stelt u Allianz daar onmiddellijk van in kennis. Allianz neemt de klacht vervolgens in behandeling.

In geval van een klacht over uw dienstverlening stelt Allianz u daarvan onmiddellijk in kennis.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

U neemt de klacht vervolgens in behandeling. Allianz stelt de klant op de hoogte van het feit dat zij de klacht bij u in behandeling heeft gegeven.

2.11. Audits

Allianz behoudt zich het recht voor om een audit te verrichten op uw portefeuille bij Allianz. Een dergelijke audit ziet op de naleving van de in deze overeenkomst gemaakte afspraken, zoals bijvoorbeeld inzake identificatie- en bewaarplicht. De audit wordt uitgevoerd door een door Allianz aan te wijzen onafhankelijke partij, tenzij partijen in overleg besluiten dat Allianz de audit zelf zal uitvoeren.

De audit kan periodiek plaatsvinden (met een maximum van 1 keer per jaar dat deze overeenkomst loopt), danwel als er concrete aanwijzingen zijn dat de in deze overeenkomst gemaakte afspraken niet worden nageleefd.

Allianz zal de in het kader van de audit verkregen informatie vertrouwelijk behandelen en deze niet aan derden ter beschikking stellen tenzij:

- d. u daar toestemming voor heeft gegeven;
- e. het informatie betreft die reeds bij de derde bekend was, anders dan door overtreding van deze geheimhoudingsbepaling;
- f. bekendmaking wettelijk verplicht is of als daartoe opdracht wordt gegeven door een daartoe bevoegde toezichthouder.

Als een onafhankelijke partij de audit uitvoert, zal Allianz er zorg voor dragen dat deze partij eveneens aan deze geheimhoudingsverplichtingen is gebonden.

Met betrekking tot de audit dragen Partijen ieder hun eigen kosten.

3. BEVOEGDHEDEN VAN PARTIJEN

3.1. Bevoegdheid tot adviseren en bemiddelen

Gedurende de looptijd van deze overeenkomst en onder de voorwaarden zoals bepaald in deze overeenkomst bent u bevoegd te adviseren en bemiddelen bij het tot stand komen van verzekeringsovereenkomsten en andere producten tussen Allianz en de (kandidaat)klant. Bij deze advisering en bemiddeling treedt u uitsluitend op namens de (kandidaat)klant en niet namens Allianz.

3.2. Voorlopige dekking en schaderegeling

Uitsluitend als Allianz u daartoe schriftelijk gemachtigd heeft, bent u bevoegd namens Allianz voorlopige dekking te verlenen en/of schades te regelen.

3.3. Mededelingen van Allianz aan klanten

Contacten tussen klanten en Allianz verlopen in beginsel via u, tenzij u schriftelijk met Allianz anders bent overeengekomen.

Allianz is desondanks bevoegd rechtstreeks in contact te treden met de klant als dit voor de juiste uitvoering van een overeenkomst met de klant nodig is. Wanneer Allianz rechtstreeks contact heeft met een klant zal zij u daarvan in kennis stellen, tenzij u heeft laten weten dat u daar geen behoefte aan heeft.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

Allianz is voorts bevoegd al die mededelingen rechtstreeks aan klanten te doen die wet- of regelgeving van haar eisen.

4. PROVISIE

4.1. Aanspraak op provisie

Voor de door uw bemiddeling tot stand gekomen producten die niet vallen onder het provisieverbod vanaf 1 januari 2013, heeft u aanspraak op provisie als u dit met Allianz overeen bent gekomen.

Voor zover van toepassing kan er, in geval van beëindiging of overdracht van een portefeuille of producten, een vorderingsrecht voor Allianz van kracht zijn op al vooruitbetaalde provisie.

4.2. Intermediarwijziging

Bij een intermediarwijziging zal bij schadeverzekeringen de provisie per eerstvolgende hoofdpremievervaldatum overgaan op het nieuwe intermediair, met dien verstande dat het door de klant getekende verzoek vóór afgiftedatum van de desbetreffende premienota door Allianz is ontvangen.

Voor overige producten zal de provisie per mutatiedatum van de intermediarwijziging overgaan op het nieuwe intermediair.

In geval van intermediarwijziging of overname van een contract of portefeuille waarop een afwijkende provisie van toepassing is, heeft u aanspraak op die afwijkende provisie.

4.3. Retourprovisie

Als u zogenaamde retourprovisie vergoedt, dient u de klant tijdig en volledig te informeren over alle daaraan verbonden gevolgen, waaronder ook de fiscale.

Alle voor Allianz met de retourprovisie verband houdende consequenties zijn voor uw rekening. Hieronder vallen de kosten die hieruit voortvloeien, zoals administratieve lasten als gevolg van bijvoorbeeld de door de klant teveel betaalde assurantiebelaasting. Deze kosten worden met u verrekend in rekening-courant.

In geval van intermediarwijziging, portefeuilleoverdracht, terugboeking van (afsluit)provisie en bij het overnemen van het incasso door Allianz, wordt geen rekening gehouden met de door u met de klant over retourprovisie gemaakte afspraken.

5. PREMIE-INCASSO DOOR DE MAATSCHAPPIJ

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn van toepassing als Allianz het incasso van de premie verricht.

5.1. Provisie

Als er op het product sprake is van een provisieregeling en Allianz de premie niet kan incasseren, boekt zij de provisie terug.

Bij invordering van premie en/of kosten langs gerechtelijke weg of door middel van een incassobureau bestaat geen recht meer op provisie. Als het incassobureau er in slaagt de

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

vordering te incasseren, verrekent Allianz alsnog de provisie, verminderd met de incassokosten voor zover deze het provisiebedrag niet te boven gaan.

5.2. Betaling door klanten

Als klanten aan u betalen in plaats van aan Allianz, dan doet u hiervan direct melding aan Allianz. In overleg met Allianz maakt u dit bedrag over.

5.3. Informatievoorziening maatschappij-incasso

Allianz verstrekt een overzicht van alle openstaande producten waarvoor premie-achterstand bestaat. Dit overzicht vermeldt de data en de bedragen van de vorderingen.

Informatie die van invloed kan zijn op de incassoprocedure dient u zo spoedig mogelijk aan Allianz door te geven.

6. PREMIE-INCASSO DOOR HET INTERMEDIAR

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn van toepassing als tussen u en Allianz is overeengekomen dat u het premie-incasso verzorgt.

6.1. Procedure premie-incasso

Bij het incasseren van de premies neemt u de volgende procedure in acht:

4. Bij het verzenden van de premienota wijst u de klant er schriftelijk op dat hij premie, kosten en assurantiebelasting op de vervaldag moet hebben voldaan, doch uiterlijk binnen de in de polisvoorwaarden vermelde respijtermijn van 30 dagen. U wijst de klant erop dat niet tijdige betaling consequenties heeft voor de dekking.
5. Betaalt de klant het verschuldigde niet binnen de respijtermijn van 30 dagen, dan maant u hem nogmaals schriftelijk aan tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, met de nadrukkelijke mededeling dat niet tijdige betaling leidt tot beëindiging van de dekking en, als het een motorrijtuigverzekering betreft, afmelding van het kenteken bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
6. Heeft u het verschuldigde na afloop van de termijn van 14 dagen niet ontvangen, en verwacht u dat het incasso op problemen zal stuiten, dan stelt u Allianz hier zo spoedig mogelijk van in kennis. Allianz zal in dat geval de maatregelen treffen waartoe zij ingevolge de polisvoorwaarden gerechtigd is, waaronder begrepen opzegging van de verzekering en, indien van toepassing, afmelding van het kenteken.

6.2. Overname premie-incasso bij non-betaling

Nota's van polissen, aanhangsels, etc. die niet worden betaald, dient u zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie maanden na de premievervaldag, terug te sturen aan Allianz, zo mogelijk met vermelding van de reden van niet-betaling. Als u geen nota's ontvangt, is een schriftelijke mededeling voldoende.

Voor na deze termijn teruggezonden nota's, stukken of verzonden schriftelijke mededelingen wordt uw rekening-courant niet meer gecrediteerd en blijven deze bedragen in beginsel ten laste van u. Als Allianz alsnog betaling verkrijgt, wordt uw rekening-courant alsnog gecrediteerd.

Voor zover u recht had op provisie, vervalt dit recht bij invordering door Allianz van premie en/of kosten langs gerechtelijke weg of door middel van een incassobureau. Als het incassobureau er

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

in slaagt de vordering te incasseren, verrekent Allianz alsnog de provisie, verminderd met de incassokosten voor zover deze het provisiebedrag niet te boven gaan.

6.3. Overname premie-incasso in overige gevallen

Allianz is gerechtigd het premie-incasso in de volgende gevallen over te nemen:

5. bij een negatief rekening-courantsaldo ouder dan 60 dagen;
6. bij uw overlijden, tenzij de contractspartij een rechtspersoon is of een ontheffing is aangevraagd door rechthebbenden en is verkregen;
7. als u rechtens het vrije beheer en/of de beschikking over uw vermogen verliest;
8. in de gevallen genoemd in de Wft.

Ook heeft Allianz het recht het rekening-courantsaldo te verrekenen met uw eventuele provisieaanspraken.

Bij overname van het premie-incasso heeft Allianz het recht de kosten voor het premie-incasso bij u in rekening te brengen.

7. REKENING COURANT

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn alleen van toepassing voor zover het producten betreft waarbij er tussen u en Allianz vergoeding van provisie overeen is gekomen en/of u de verschuldigde premie bij klanten incasseert. In dat geval vindt de administratie van het financiële verkeer tussen u en Allianz plaats via rekening(en)-courant. Bij producten ondergebracht bij Allianz Nederland Asset Management B.V. vindt administratie van het financiële verkeer plaats via een betaalrekening.

7.1. Toezenden stukken

U ontvangt iedere maand:

4. borderellen van de prolongatiepremies en overige boekingen die in de komende maand vervallen;
5. schadeborderellen;
6. een rekening-courantoverzicht dat de maandelijkse verantwoording van saldi van de borderellen, premiekwitanties, nota's, remises, etc. aangeeft voor zover u zelf het premie-incasso verzorgt, de bij de borderellen behorende premiekwitanties en/of nota's met de daarbij behorende stukken.

7.2. Afrekening

Als het rekening-courantoverzicht een debetsaldo aangeeft, bent u verplicht dit saldo uiterlijk 30 dagen na ontvangst van het overzicht aan Allianz te voldoen.

Op het debetsaldo kunt u in mindering brengen:

5. de door u betaalde en door Allianz geboekte niet in het saldo verwerkte uitkeringen;
6. de door u aan Allianz overgemaakte bedragen, die nog niet in het saldo zijn verwerkt;
7. de bedragen van de door u ter creditering aan Allianz teruggezonden stukken, die nog niet in het saldo zijn verwerkt;
8. de netto bedragen van onbetaalde nota's van polissen, aanhangsels, etc., voor zover deze op het saldo betrekking hebben, en waarvan de termijn van drie maanden niet is overschreden.

Een specificatie van de op het debetsaldo in mindering gebrachte bedragen dient u op verzoek



Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

aan Allianz te sturen. Een rekening-courantsaldo ouder dan 60 dagen is direct opeisbaar.

Als Allianz het premie-incasso verzorgt en met u een provisieregeling is overeen gekomen,

wordt de u toekomende provisie maandelijks op uw bank- of girorekening uitbetaald, met verrekening van het saldo van de rekening-courant per ultimo van de daaraan voorafgaande maand. Bij de eerste verrekening zal Allianz u een schriftelijk akkoord met betrekking tot het saldo en overige gegevens van de rekening-courant vragen.

7.3. Verrekening

Als sprake is van meerdere rekeningen-courant is Allianz bevoegd om hetgeen zij van u heeft te vorderen, te verrekenen met tegenvorderingen van u op Allianz. Deze bevoegdheid geldt wederzijds.

7.4. Aansprakelijkheid voor betalingsverkeer

Elke Partij vrijwaart de andere Partij voor aanspraken van de klant, de verzekerde(n) en/of derden, voor zover deze verband houden met verrichte schade-uitkeringen of andere betalingen van de vrijwarende Partij. Deze vrijwaring geldt niet voor het deel van de aanspraak dat het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de gevrijwaarde Partij zelf.

8. OVERIGE BEPALINGEN

8.1. Herziening/aanvulling van de overeenkomst

Allianz behoudt zich het recht voor deze overeenkomst na voorafgaande kennisgeving aan te vullen en/of te wijzigen.

Als u niet met deze aanvulling en/of wijziging instemt, dient u dit binnen 30 dagen na voornoemde kennisgeving schriftelijk aan Allianz kenbaar te hebben gemaakt. Na deze termijn wordt u geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

In het geval u weigert met de wijzigingen in te stemmen, heeft Allianz het recht de overeenkomst te beëindigen op basis van artikel 8.3 (Beëindiging van de samenwerking).

8.2. Wijziging of vervallen van relevante wet- en regelgeving

Op het moment dat voor deze overeenkomst relevante wet- en regelgeving wijzigt of komt te vervallen, zullen Partijen in onderling overleg de desbetreffende bepalingen in deze overeenkomst aanpassen op een wijze die zoveel mogelijk recht doet aan de strekking en intentie van de originele bepalingen.

8.3. Beëindiging van de samenwerking

Voor zover Partijen hun actieve samenwerking wensen te beëindigen, wordt dit schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt. De portefeuille zal in dat geval tussen Partijen worden voortgezet als beheerportefeuille. Binnen de beheerportefeuille komen Partijen overeen dat de binnen de overeenkomst gemaakte afspraken ten aanzien van aanvragen en offertes, schaderegeling en voorlopige dekkingsbevoegdheden komen te vervallen. Alle andere bepalingen die betrekking hebben op de bestaande portefeuille blijven van kracht.

In geval van beëindiging van uw bedrijfsvoering, zoals bijvoorbeeld op de in artikel 2.7

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

(Meldingsplicht) genoemde gronden, dient u de portefeuille over te dragen aan een ander vergunninghoudend intermediair. Als deze overdracht niet binnen redelijke termijn tot stand komt, dan zal Allianz overgaan tot het informeren van de klanten. Klanten hebben in dit geval de mogelijkheid te kiezen voor een ander intermediair, waarbij na kennisgeving door de klant aan Allianz een intermediairswijziging zal plaatsvinden. In de tussenliggende periode kan Allianz de portefeuille in beheer geven van een door haar te kiezen ander intermediair.

Bij overdracht van de portefeuille of het in beheer geven hiervan door Allianz aan een ander intermediair, gaan eventuele doorlopende provisie-aanspraken over op het nieuwe intermediair. Voorafgaand aan de overdracht verrekent Allianz eventuele onverdiende provisie en/of een openstaand rekening courant saldo met u.

Van de voorgaande alinea kan worden afgeweken als door u en het nieuwe intermediair schriftelijk is overeengekomen dat het nieuwe intermediair de lusten en lasten van u overneemt. In dat geval vindt door Allianz voorafgaand aan de overdracht geen verrekening plaats.

8.4. Media-uitingen

Advertenties en/of andere media-uitingen met betrekking tot de andere Partij mogen uitsluitend worden geplaatst na voorafgaande toestemming van deze Partij.

8.5. Incidentenregister

Als er sprake is van activiteiten die een bedreiging vormen of kunnen vormen voor de veiligheid en de integriteit van de financiële sector en/of Allianz, alsmede voor de (financiële) belangen van cliënten en/of medewerkers van Allianz of Allianz zelf, kan Allianz gegevens van het intermediair, de bemiddelaar, distributiepartner of personen die bij deze partijen werkzaam zijn of anderszins betrokken zijn, opnemen in haar incidentenregister. Onder voorwaarden kan Allianz ook verwijzingsgegevens van de betrokken (rechts)personen opnemen in het extern verwijzingsregister dat toegankelijk is voor andere financiële instellingen. Op de vastlegging van deze gegevens is het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen van toepassing. Dit is te downloaden via www.verzekeraars.nl.

8.6. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

8.7. Geschillen

Partijen zullen geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst of de daarop gebaseerde samenwerking in eerste instantie proberen op te lossen met behulp van mediation, conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.

Als het geschil na mediation niet is opgelost, of als een Partij de voorkeur geeft aan beslechting van het geschil door de rechter, wordt het geschil voorgelegd aan de Rechtbank te Rotterdam.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

Voor akkoord:

Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.

T.L.W.M. Mallant
Directeur Intermediaire Distributie

.....
.....
(naam en functie tekeningsbevoegde)



.....
(handtekening)

Rotterdam, 1 augustus 2013

.....
(plaats en datum)

.....
.....
(naam functie tekeningsbevoegde 2)

.....
(handtekening)

.....
(plaats en datum)

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

Addendum bij de samenwerkingsovereenkomst

Dit addendum is van toepassing op verzekeringen die in samenwerking met Allianz Inkomensverzekeringen tot stand worden gebracht.

Overwegende dat:

- De samenwerking met Allianz Nederland Schadeverzekering omvat tevens de samenwerking met Allianz Inkomensverzekeringen waaronder arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, WIA-verzekeringen, ziekteverzuimverzekeringen, ongevallenverzekeringen en lastenbeschermingsverzekeringen. Allianz Inkomensverzekeringen kan te allen tijde dit pakket beperken of uitbreiden;
- Dit addendum niet van toepassing wordt verklaard op al lopende inkomensverzekeringen, tenzij schriftelijk anderszins wordt overeengekomen;
- In aanvulling op de regulieren overeenkomst worden de navolgende bepalingen opgenomen;

1. Algemeen

1.1. De samenwerkingsovereenkomst tussen Bemiddelaar en Allianz Nederland Schadeverzekering N.V. blijft van kracht. In aanvulling hierop wordt dit addendum overeengekomen met Allianz Inkomensverzekeringen. Bij strijd tussen de samenwerkingsovereenkomst en dit addendum, zal dit addendum prevaleren.

1.2. Alle contacten, die verband houden met de inkomensverzekeringen, zullen uitsluitend verlopen via Allianz Inkomensverzekeringen. Tevens komen alle in de samenwerkingsovereenkomst genoemde bevoegdheden van Allianz Nederland Schadeverzekering N.V. toe aan de Allianz Inkomensverzekeringen.

1.3. Bemiddelaar krijgt bij Allianz Inkomensverzekeringen een specifiek TP-nummer, naast zijn bestaande TP-nummer bij Allianz Nederland Schadeverzekering N.V. voor de overige verzekeringen.

2. Financiële verhoudingen

Premie-incasso door Bemiddelaar

2.1. In aanvulling op hetgeen hierover is overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst geldt met betrekking tot de premie-incasso het volgende. Indien de premie-incasso geschiedt door Bemiddelaar, blijft hij gebruik maken van de reeds in gebruik zijnde rekening-courant, die Bemiddelaar bij Allianz Nederland Schadeverzekering N.V. heeft. In afwijking van hetgeen in de samenwerkingsovereenkomst is bepaald, zal Allianz Inkomensverzekeringen Bemiddelaar echter maandelijks voorzien van :

1. een maandelijks boekingsoverzicht, dat de maandelijks verantwoord van saldi van de borderellen, premiekwitanties, nota's, remises, etc. aangeeft voor zover Bemiddelaar zelf de premie-incasso verzorgt, de bij de borderellen behorende premiekwitanties en/of nota's met de daarbij behorende stukken.

2. schadeborderellen;

2.2. Een aantal dagen na ontvangst van het maandelijks boekingsoverzicht van Allianz Inkomensverzekeringen ontvangt Bemiddelaar van Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.

Samenwerkingsovereenkomst Intermediair

1 augustus 2013

een rekening-courantoverzicht, waarop tevens het saldo bij Allianz Inkomensverzekeringen wordt vermeld.

2.3. Het terugzenden van de stukken bij niet-betaling, zoals vermeld in artikel 8.3 van de reeds bestaande samenwerkingsovereenkomst met Allianz Schadeverzekering N.V., die betrekking hebben op de inkomensverzekeringen, dient te geschieden aan Allianz Inkomensverzekeringen te Rotterdam

2.4. De bepalingen omtrent verrekening, afrekening en incassokosten zoals bepaald in de samenwerkingsovereenkomst, blijven onverkort van toepassing.

Maatschappij-incasso

2.5. In afwijking van hetgeen in de samenwerkingsovereenkomst is bepaald, zal Allianz Inkomensverzekeringen te Rotterdam voor de maatschappij-incasso zorgdragen.

2.6. Bij het maandelijks boekingsoverzicht, dat wordt verstrekt door Allianz Inkomensverzekeringen, zal tevens een overzicht worden verstrekt van alle openstaande verzekeringen waarvoor premieachterstand bestaat. Dit overzicht vermeldt de data en de bedragen van de vorderingen. Informatie die van invloed kan zijn op de incassoprocedure dient Bemiddelaar zo spoedig mogelijk aan Allianz Inkomensverzekeringen te Rotterdam door te geven.

2.7. De provisie zal in geval van incasso door de maatschappij met het saldo van de reeds bestaande rekening-courant worden verrekend door Allianz Inkomensverzekeringen.

2.8. Voor het overige blijven de bepalingen met betrekking tot maatschappij-incasso uit de samenwerkingsovereenkomst van toepassing.

3. Allianz Allegro

3.1. Allianz Inkomensverzekeringen stelt op verzoek een beveiligde webapplicatie, Allianz Allegro, ter beschikking aan Bemiddelaar. Het gebruik van deze applicatie kan schriftelijk bij Allianz Inkomensverzekeringen aangevraagd worden. Na ondertekening van de gebruikersvoorwaarden zullen de inloggegevens aan Bemiddelaar ter hand worden gesteld.

3.2. Wanneer Bemiddelaar de mogelijkheid heeft verkregen van Allianz Inkomensverzekeringen om offertes te maken of aanvragen voor verzekeringen in te dienen via de beveiligde extranet verbinding Allianz Allegro, kan Bemiddelaar met Allianz Inkomensverzekeringen overeenkomen dat toezending van de originele formulieren, die bij de aanvraag of de offerte horen, achterwege kan blijven. In dat geval is Bemiddelaar verplicht de originele formulieren te bewaren gedurende de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar, en dient Bemiddelaar deze formulieren te allen tijde op aanvraag aan Allianz Inkomensverzekeringen ter inzage te verstrekken.