

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FFSP

Deze Algemene Voorwaarden van FFSP zijn van toepassing op alle Samenwerkingsovereenkomsten (zoals hierna gedefinieerd) van FlexFront Service Partner B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (3437 AE) Nieuwegein, aan de Dukatenburg 84b-4, ("FFSP").

### 1. Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter aangeduide begrippen en/of woorden de hierna volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

**Adviespartner:** de tussenpersoon met wie FFSP een Samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten.

**Adviseren en/of Bemiddelen:** financiële dienstverlening dan wel de advisering en/of bemiddeling in de zin van de Wft van de Cliënt door de Adviespartner bij het tot stand brengen, wijzigen en verlengen van één of meer Producten die door de Cliënt van de Hypotheekpartner worden afgenomen ingevolge een tussen deze partijen gesloten overeenkomst.

**Algemene Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van FFSP.

**Artikel:** een bepaling van deze Algemene Voorwaarden.

**Cliënt:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Adviespartner heeft opgedragen zijn belangen op het gebied van financiële dienstverlening dan wel financiële producten te behartigen.

**Hypotheekpartner:** de geldverstrekker, verzekeraar en vermogensbeheerder wiens Producten in het kader van een Samenwerkingsovereenkomst aan de Cliënt worden aangeboden en met wie FFSP een afzonderlijke samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten.

**Offerte:** een door de Hypotheekpartner ten behoeve van een Cliënt aan de Adviespartner uitgebrachte offerte voor één of meer van de Producten.

**Producten:** de financiële producten, waaronder hypotheek en verzekeringen, die door de Hypotheekpartners aan Cliënten worden aangeboden en waarover geen provisie aan FFSP wordt afgedragen.

**Samenwerkingsovereenkomst:** de samenwerkingsovereenkomst tussen FFSP en de Adviespartner waarbij (i) FFSP back office werkzaamheden ten behoeve van de Adviespartner verricht, (ii) FFSP front-, mid- en backoffice werkzaamheden met betrekking tot de Producten ten behoeve van de Hypotheekpartners verricht en (iii) Advisering en Bemiddeling van Cliënten door de Adviespartner plaatsvindt met betrekking tot de Producten.

**Wft:** Wet op het financieel toezicht en de daarbij of krachtens vastgestelde regels, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, of de wet die daarvoor geacht kan worden in de plaats te treden.

### 2. Naleving wet- en regelgeving

- 2.1. Op deze Algemene Voorwaarden en iedere Samenwerkingsovereenkomst zijn de bepalingen van de Wft van toepassing.
- 2.2. Zowel FFSP als de Adviespartner verplicht zich bij haar bedrijfsvoering te handelen in overeenstemming met de relevante toepasselijke wet- en regelgeving en de voor haar geldende vergunningsvoorschriften. De Adviespartner verplicht zich om de verplichte informatie, zoals die door FFSP ter beschikking wordt gesteld, te verstrekken aan de Cliënt.
- 2.3. Zowel FFSP als de Adviespartner is verplicht om gedurende de looptijd van de Samenwerkingsovereenkomst te beschikken over een adequate en marktconforme, bij een gerenommeerde verzekeraar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering en zullen elkaar op verzoek inzage geven in de daartoe strekkende polis en de premiebetaling.
- 2.4. Zowel FFSP als de Adviespartner is verplicht gedurende de looptijd van de samenwerkingsovereenkomst aangesloten te zijn en te blijven bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).
- 2.5. De Adviespartner zal voor het aangaan van een nieuwe relatie met een Cliënt, evenals voor het afsluiten van iedere overeenkomst voor één of meer Producten, aan de Cliënt de informatie ter beschikking stellen die minimaal voldoet aan de criteria die voortvloeien uit de Wft.
- 2.6. Zowel FFSP als de Adviespartner is verplicht tot naleving van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financieringen van Terrorisme (Wwft) waarin ook is opgenomen de identificatie bij financiële dienstverlening.
- 2.7. Zowel FFSP als de Adviespartner is verplicht tot naleving van de Gedragscode Hypothecaire Financieringen (GHF). De Adviespartner is verplicht om aan de cliënt uiterlijk bij het uitbrengen van een hypotheekofferte een Europees Gestandaardiseerd Informatieblad (EGI) te verstrekken, in overeenstemming met de voorwaarden die hieraan door de Geschillencommissie Hypothecaire Financieringen zijn gesteld of zullen worden gesteld.

3. **Inschrijvingsverplichtingen**

- 3.1. Zowel FFSP als de Adviespartner is verplicht zich ten tijde van het aangaan en gedurende de looptijd van de Samenwerkingsovereenkomst in te schrijven en ingeschreven te blijven bij de Kamer van Koophandel als financieel dienstverlener.
- 3.2. Zowel FFSP als de Adviespartner is verplicht ten tijde van het aangaan en gedurende de looptijd van de Samenwerkingsovereenkomst ingeschreven te zijn in het Wft-register voor de van toepassing zijnde activiteiten.
- 3.3. FFSP en de Adviespartner staan er jegens elkaar voor in dat zij in het bezit zijn en blijven van de noodzakelijke vergunningen, registraties en/of inschrijvingen die vereist zijn voor het uitoefenen van haar bemiddelingsactiviteiten en de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst. Zowel FFSP als de Adviespartner zal op eerste verzoek van de andere partij kopieën van vergunningen, registraties en/of inschrijvingen en overige bewijsstukken overleggen.
- 3.4. Zowel FFSP als de Adviespartner is verplicht de andere partij onmiddellijk op de hoogte te stellen indien een inschrijving in één van de in dit Artikel 3 genoemde registers wordt gewijzigd of doorgehaald.
- 3.5. Indien een inschrijving in één van de in dit Artikel 3 genoemde registers wordt doorgehaald, eindigt de Samenwerkingsovereenkomst op de datum van doorhaling. Indien de inschrijving ten aanzien van één activiteit wordt doorgehaald, eindigt de Samenwerkingsovereenkomst voor zover het die activiteit betreft.

4. **Onderwerp Samenwerkingsovereenkomst**

- 4.1. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Samenwerkingsovereenkomst, stelt FFSP de Adviespartner hierbij voor de duur van de Samenwerkingsovereenkomst aan voor het Adviseren en/of Bemiddelen van de Producten, welke aanstelling de Adviespartner hierbij aanvaardt.
- 4.2. De Adviespartner is gerechtigd maar niet verplicht om te Adviseren en/of Bemiddelen in de Producten.
- 4.3. FFSP en de Adviespartner komen uitdrukkelijk overeen dat FFSP en/of de Hypotheekpartner de uitsluitende bevoegdheid hebben/heeft om te beoordelen, en zo ja, onder welke voorwaarden, of de door de Adviespartner aangeboden risico's door FFSP en/of de Hypotheekpartner worden geaccepteerd.
- 4.4. FFSP en de Adviespartner komen uitdrukkelijk overeen dat het niet de bedoeling van partijen is dat de rechtsverhouding tussen FFSP en de Adviespartner uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst wordt gekwalificeerd als een arbeidsovereenkomst. Daarnaast erkent de Adviespartner dat zij geen agent of gevolmachtigde van FFSP is. De Adviespartner zal zich richting de Cliënt niet presenteren als agent of gevolmachtigde van FFSP. De Adviespartner is vertegenwoordiger van de Cliënt.

5. **Vergoedingen en betaling**

- 5.1. Als tegenprestatie voor de door FFSP te verrichten overeengekomen diensten, zal de Adviespartner aan FFSP een vergoeding per dossier/product betalen, zoals nader uiteengezet in de samenwerkingsovereenkomst en zoals vermeld op het Vergoedingenoverzicht.
- 5.2. Door FFSP in rekening te brengen vergoedingen zijn vrijgesteld van btw (tenzij anders vermeld) en zullen jaarlijks geïndexeerd worden.
- 5.3. Indien en voorzover een provisieregeling geldt met betrekking tot een Product zal FFSP de door haar te ontvangen provisie aan de Adviespartner doorgeven conform de nader door partijen overeen te komen provisieregeling.
- 5.4. Betaling door de Adviespartner dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuur- of passeerdatum (dit staat vermeld op de factuur), zonder verrekening, korting of opschorting.
- 5.5. Alle kosten in verband met betaling, verschaffing van zekerheid daaronder begrepen, komen voor rekening van de Adviespartner.
- 5.6. Alle buitengerechtelijke kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure, alsmede alle gerechtelijke kosten, die FFSP redelijkerwijs moet maken als gevolg van de niet-nakoming door de Adviespartner, komen voor rekening van de Adviespartner.
- 5.7. Betalingen van de Adviespartner strekken primair ter voldoening van de in Artikel 5.7 bedoelde verschuldigde kosten, secundair tot voldoening van de verschuldigde rente en worden daarna in mindering gebracht op dat deel van de hoofdsom dat FFSP aanwijst, ongeacht andersluidende instructies van de Adviespartner ter zake.

6. **Subtussenpersonen**
  - 6.1. Het is de Adviespartner niet toegestaan om voor de Advisering en/of Bemiddeling van de Producten gebruik te maken van andere (sub)tussenpersonen of derde partijen zonder dat daar vooraf melding van is gemaakt bij FFSP.
  - 6.2. Het niet nakomen van het bepaalde in Artikel 6.1 leidt tot onmiddellijke beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst, waarbij de Adviespartner aansprakelijk is voor de eventuele door FFSP geleden schade en kosten.
  
7. **Adviseren en/of Bemiddelen**
  - 7.1. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van FFSP is het de Adviespartner niet toegestaan om offertes voor de Producten op naam van FFSP en/of de Hypotheekpartner uit te brengen.
  - 7.2. Het is de Adviespartner niet toegestaan om zelfstandig dekkingen of voorlopige dekkingen te verlenen voor één of meer van de Producten.
  - 7.3. De Adviespartner is niet bevoegd om namens FFSP over te gaan tot erkenning van aansprakelijkheid of van het bestaan en de omvang van eventuele schade en evenmin tot het toezeggen van enige uitkering op grond van een Product.
  - 7.4. De Adviespartner dient de in de vorm van een dienstverleningsdocument door de Hypotheekpartner verstrekte richtlijnen voor een Product stipt na te leven en in haar Advisering en/of Bemiddeling de zorgvuldigheid te betrachten die van een redelijk bekwaam handelende tussenpersoon verwacht mag worden. Indien de Adviespartner zich niet houdt aan haar verplichtingen uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en daarmee de reputatie van FFSP en/of de Hypotheekpartner in diskrediet brengt, dan is de Adviespartner daarvoor aansprakelijk.
  - 7.5. Het is de Adviespartner niet toegestaan doorhalingen, wijzingen en/of toevoegingen aan te brengen in de offertes, polissen en/of andere stukken afkomstig van FFSP en/of de Hypotheekpartner.
  - 7.6. De Adviespartner staat jegens FFSP in voor de kwaliteit van het door haar aan de Cliënt uitgebrachte advies en voor de deskundigheid van de medewerkers die zich onder de verantwoordelijkheid van de Adviespartner bezighouden met het Adviseren en/of Bemiddelen.
  
8. **Aanvragen**
  - 8.1. Indien aan de Adviespartner feiten en/of omstandigheden bekend worden, waarvan de Adviespartner redelijkerwijs kan vermoeden dat deze de beoordeling van de aanvraag zouden kunnen beïnvloeden, zal de Adviespartner FFSP hierover direct informeren.
  - 8.2. FFSP dient het door de Cliënt ondertekende aanvraagformulier vergezeld van de offerte in bij de desbetreffende Hypotheekpartner die op grond van de gegevens vervat in het aanvraagformulier de (krediet)voorwaarden en het tarief voor het aangevraagde Product vaststelt. Een overeenkomst tot afname van een Product komt tot stand nadat de desbetreffende Hypotheekpartner de Hypotheekpartner de (krediet)voorwaarden en het tarief voor het aangevraagde Product heeft vastgesteld en, al naar gelang het geval, een dekkingsbevestiging aan FFSP heeft verstuurd.
  - 8.3. FFSP en/of de desbetreffende Hypotheekpartner zijn/is bevoegd een ingediende aanvraag niet in behandeling te nemen dan wel de behandeling ervan op te schorten indien en zolang het aanvraagformulier onjuist en/of onvolledig is ingevuld.
  - 8.4. De Adviespartners zal FFSP vrijwaren en schadeloos stellen ten aanzien van alle vorderingen van de Cliënt, FFSP en/of derden tot vergoeding van schade, verliezen en kosten als gevolg van onvolledige en/of onjuiste door de Adviespartner aangeleverde gegevens dan wel onvolledig en/of onjuist door de Adviespartner ingevulde aanvraagformulieren dan wel anderszins niet voldoen door de Adviespartner aan de richtlijnen zoals gesteld door FFSP en/of de Hypotheekpartner.
  
9. **Informatieverstrekking en begeleiding**
  - 9.1. FFSP zal de Adviespartner informeren over nieuwe Producten en door de Hypotheekpartner verstrekte informatie over een Product of aanpassingen daarop aan de Adviespartner doorgeven, een en ander voor zover de Producten in aanmerking komen voor Advisering en/of Bemiddeling door de Adviespartner.
  - 9.2. De Adviespartner verplicht zich om na het sluiten van een overeenkomst voor afname van een Product, de Cliënt gedurende de looptijd van het Product naar behoren te begeleiden en informeren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
  - 9.3. De Adviespartner is verplicht iedere Cliënt te identificeren en de identiteit aan de hand van erkende legitimatiebewijzen te verifiëren.

- 9.4. De Adviespartner is verplicht en verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie aan de Cliënten en voor het inwinnen van inlichtingen van de Cliënten. De Adviespartner is verplicht om in het belang van de Cliënt informatie over diens financiële positie, kennis, ervaring, doelstelling en risicobereidheid in te winnen en deze geregeld te actualiseren en met deze informatie rekening te houden bij de Advisering en/of Bemiddeling.
10. **Fraude**
- 10.1. De Adviespartner geeft aan FFSP een kwaliteitsgarantie over de bedrijfs- en adviesprocessen van de Adviespartner en spant zich in voor het voeren van een actief fraudebeleid. De Adviespartner zal haar medewerkers aansporen tot het actief controleren op en bestrijden van fraude door bij vermoeden van fraude gegevens en bescheiden, onder meer werkgeversverklaringen, telefonisch te controleren. De Adviespartner is verplicht om de aanwijzingen van FFSP dienaangaande op te volgen.
- 10.2. FFSP is gerechtigd om aanvragen en offertes te toetsen op mogelijke fraude. Indien FFSP het vermoeden heeft dat er sprake is van fraude, is FFSP gerechtigd om een offerte, ook al voldoet de desbetreffende offerte aan de kredietregels en/of acceptatieregels, af te keuren.
- 10.3. FFSP heeft de mogelijkheid om bij (vermeende) fraude dan wel ernstige nalatigheid van de Adviespartner, waardoor FFSP en/of de Hypotheekpartner schade lijden/lijdt dan wel zouden/zou kunnen lijden, de Samenwerkingsovereenkomst met de Adviespartner met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 10.4. De Adviespartner zal FFSP en/of de Hypotheekpartner vrijwaren en schadeloos stellen ten aanzien van alle vorderingen tot vergoeding van schade, verliezen en kosten die zijn gebaseerd op of het gevolg zijn van (vermeende) fraude dan wel zijn ernstige nalatigheid van de Adviespartner.
11. **Risico en aansprakelijkheid**
- Zowel FFSP als de Adviespartner is aansprakelijk jegens de andere partij voor de schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of de Samenwerkingsovereenkomst, tenzij een eventuele tekortkoming de desbetreffende partij niet kan worden toegerekend. Bij het vice versa onjuist, onvolledig of te laat verstrekken van informatie of indien er sprake is van overmacht vervalt de aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot zover is verzekerd op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De maximale uitkering bedraagt € 1 miljoen.
12. **Vertrouwelijkheid gegevens**
- 12.1. FFSP en de Adviespartner verplichten zich over en weer tot geheimhouding van de inhoud van de Samenwerkingsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden alsmede tot geheimhouding van al hetgeen partijen ter kennis is gekomen in het kader van de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst, evenals betreffende de werkzaamheden en relaties van partijen. Deze bepaling blijft van kracht na het beëindigen van de Samenwerkingsovereenkomst. Partijen zullen deze geheimhoudingsplicht ook aan hun personeel opleggen.
- 12.2. FFSP en de Adviespartner verplichten zich de gegevens van de Cliënt uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst en de daarvan afgeleide overeenkomsten en in overeenstemming met de vigerende privacywetgeving.
13. **Premie-incasso en incasso hypotheekrente door de Hypotheekpartner**
- 13.1. FFSP en de Adviespartner komen overeen dat de Hypotheekpartner rechtstreeks het incasso van alle premies en de hypotheekrente met de Cliënt verzorgt, inclusief koopsommen en bijstortingen.
- 13.2. Indien de Adviespartner onverhoopt een bedrag van de Cliënt ontvangt dat is bestemd voor de Hypotheekpartner of een andere betrokken partij, is de Adviespartner verplicht dit bedrag direct door te storten naar de betreffende partij en FFSP hierover te informeren.
14. **Mededeling aan Cliënten**
- 14.1. FFSP en/of de Hypotheekpartner zijn/is gerechtigd rechtstreeks mededelingen te doen aan Cliënten indien dit naar hun/haar oordeel nodig is voor een juiste uitvoering van bestaande contracten. Hetzelfde geldt voor mededelingen die van FFSP en/of de Hypotheekpartner door een bevoegde instantie of autoriteit of door wet- en/of regelgeving worden geëist.
- 14.2. FFSP mag Cliënten die rechtstreeks vragen stellen aan FFSP ook rechtstreeks antwoorden.

15. **Gebruik van de naam van partijen**  
Zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij is het FFSP en de Adviespartner niet toegestaan om elkaars naam, logo of huisstijl te gebruiken, in welke vorm of voor welke doel dan ook.
16. **Duur en beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst**
- 16.1. De Samenwerkingsovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en gaat in op de datum van ondertekening door beide partijen.
- 16.2. Zowel FFSP als de Adviespartner mag de Samenwerkingsovereenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst blijven de bepalingen van de Samenwerkingsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht met betrekking tot reeds afgenomen en lopende Producten, waaronder tevens de na beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst tot stand gekomen aanpassingen van lopende Producten worden begrepen.
- 16.3. Indien de Samenwerkingsovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, geldt met betrekking tot eventuele lopende Producten waarvoor een provisie-regeling geldt dat de (provisie)rechten in overeenstemming met de overeengekomen provisie-regeling zullen doorlopen. FFSP behoudt zich het recht voor om vorderingen te verrekenen. Indien de omstandigheden daartoe dwingen is FFSP gerechtigd om het beheer van de portefeuille met betrekking tot deze Producten op zich te nemen en zullen de dan nog uit te keren provisie's ten gunste van FFSP komen. De Adviespartner blijft verantwoordelijk voor de terugbetaling van de terug te boeken voorschotten bij verval van een Product waarvoor een provisie-regeling geldt.
- 16.4. De Samenwerkingsovereenkomst mag zowel door FFSP als door de Adviespartner (de "eerste partij") met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd, indien:
- de andere partij surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt; en/of
  - de andere partij haar faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard; en/of
  - de andere partij onder curatele wordt gesteld of het vrije beheer over haar vermogen verliest; en/of
  - de andere partij haar bedrijfsactiviteiten staakt, haar onderneming heeft overgedragen aan een derde, is opgehouden te bestaan, is ontbonden, in een andere rechtsvorm is omgezet, juridisch is gefuseerd met een derde of juridisch is gesplitst waarbij het vermogen geheel of gedeeltelijk is overgegaan naar een derde, de zeggenschap over de andere partij is overgegaan naar een derde;
  - de andere partij een vergunning of andere autorisatie van overheidswege verliest die vereist is om deze Samenwerkingsovereenkomst uit te voeren; en/of
  - de andere partij de reputatie van de eerste partij op enigerlei wijze in diskrediet brengt; en/of
  - er sprake is van vermoeden van fraude door of bij de andere partij; en/of
  - een portefeuille met de Producten is (wordt) opgebouwd waarop onevenredig grote achterstanden zijn ontstaan; en/of
  - er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen van de andere partij die niet binnen 30 dagen door die andere partij is tenietgedaan na daartoe schriftelijk door de eerste partij te zijn verzocht; en/of
  - de andere partij niet handelt in overeenstemming met de verklaringen als bedoeld in Artikel 19.
- 16.5. De in dit Artikel 17 weergegeven opzeggingsmogelijkheden laten de overige rechten van partijen, waaronder het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Samenwerkingsovereenkomst, onverlet.
- 16.6. Bij beëindiging van de overeenkomst is de Adviespartner verplicht onverwijld en zonder enige vergoeding alle door FFSP verschafte zaken binnen 7 dagen aan FFSP te retourneren en elk gebruik van de FFSP-formule en enig(e) aan FFSP toebehorend(e) eigendomsrecht, handelsmerk of handelsnaam onmiddellijk te staken.
- 16.7. De bepalingen van Artikelen 4.4, 8.5, 9, 10, 11, 12, 15, 16.2, 16.3, 18 en 20 blijven na beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst onverkort van kracht.
17. **Wijziging van de Samenwerkingsovereenkomst**
- 17.1. FFSP behoudt zich het recht voor de Samenwerkingsovereenkomst, de bijbehorende bijlagen en deze Algemene Voorwaarden na voorafgaande schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te herroepen, te beperken of de inhoud ervan te herzien.
- 17.2. Indien de Adviespartner met een dergelijke wijziging niet instemt, dient de Adviespartner FFSP hiervan binnen een termijn van 1 maand na dagtekening van de kennisgeving schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval is FFSP bevoegd de Samenwerkingsovereenkomst per direct te beëindigen.
18. **Verklaringen**
- 18.1. FFSP en de Adviespartner verklaren over en weer dat alle informatie die zij mondeling dan wel schriftelijk aan elkaar hebben verstrekt of nog zullen verstrekken in alle opzichten correct en volledig is.
- 18.2. De Adviespartner verklaart dat zij FFSP onverwijld zal inlichten over iedere aanschrijving, ieder onderzoek of opgelegde sanctie door de AFM dan wel een andere toezichthoudende autoriteit.

19. **Overige bepalingen**
  - 19.1. De Samenwerkingsovereenkomst vormt met de Algemene Voorwaarden en de overige bijlagen de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangt alle voorafgaande schriftelijke en/of mondelinge afspraken tussen partijen.
  - 19.2. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van FFSP, is het de Adviespartner niet toegestaan haar rechtsverhouding met FFSP onder de Samenwerkingsovereenkomst alsmede enige rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
  - 19.3. Indien een bepaling uit de Samenwerkingsovereenkomst nietig of niet rechtsgeldig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele Samenwerkingsovereenkomst of de overige bepalingen van de Samenwerkingsovereenkomst niet aan. Partijen zullen ter vervanging van de nietige of niet rechtsgeldige bepaling een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de nietige of niet rechtsgeldige bepaling gestalte wordt gegeven.
  
20. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
  - 20.1. Op de Samenwerkingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
  - 21.2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en/of de Samenwerkingsovereenkomst tussen FFSP en de Adviespartner dan wel een daaruit voortvloeiende overeenkomst mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.