

Leveringsvoorwaarden Financiële Administratie 2011

Deel A

Algemene bepalingen

1. De Leveringsvoorwaarden Financiële Administratie 2011 maakt integraal onderdeel uit van de tussen De Financiële Makelaar en het intermediair afgesloten samenwerkingsovereenkomst.
2. Het is De Financiële Makelaar toegestaan om wijzigingen en aanvullingen aan te brengen in deze leveringsvoorwaarden zonder dat dit de geldigheid van deze leveringsvoorwaarden of samenwerkingsovereenkomst aantast, waaronder doch niet uitsluitend:
 - ◆ Wijzigingen en aanvullingen in verband met gewijzigde regelgeving
 - ◆ Aanwijzingen van bevoegde toezichthouders
 - ◆ Veranderingen in het assortiment van financiële producten door aanbieders
 - ◆ Wijzigingen in de vergoedingsstructuur van aanbieders.
3. De ingangsdatum van de op 1 januari 2011 (wettelijk) voorgeschreven vernieuwde arrangementen is verschillend.
Bepalend is in belangrijke mate de datum van inzenden van de aanvraag. Het komt echter ook voor dat de datum waarop de offerte door de klant is geaccepteerd of de datum waarop het product tot stand komt wordt aangehouden. Voor de van toepassing zijnde provisieregeling volgt De Financiële Makelaar altijd de aanbieder.
4. Mutaties op provisieregelingen worden zo spoedig mogelijk door De Financiële Makelaar op het extranet geplaatst. De datum van wijziging door de aanbieder is bepalend voor de van toepassing zijnde regeling.
5. De Financiële Makelaar zal nimmer meer provisie uitbetalen, dan dat De Financiële Makelaar (op dat moment) heeft ontvangen van de aanbieder.
6. Provisies worden verrekend en uitbetaald zodra deze door De Financiële Makelaar zijn ontvangen.
7. Retourprovisies worden geboekt zodra deze door de aanbieder zijn aangekondigd aan De Financiële Makelaar.
8. In geval de uitbetaling van de aanbieder afwijkt van hetgeen is vermeld in het provisiehandboek, prevaleert de maatschappijregeling boven het provisiehandboek van De Financiële Makelaar.
9. Voor hypotheeken die verstrekt zijn volgens een meeneem-, verhuis- of doorgeefregeling, geldt een afwijkende provisieregeling. Bij sommige aanbieders geldt dit ook in geval vervolgonpnames binnen een niet actief productassortiment.
10. (Onverpande) polissen waarvan de afsluitprovisie boven de € 2.000,- uitkomt, dienen te worden afgesloten tegen doorlooppromissie. In andere situaties behoudt De Financiële Makelaar zich het recht voor om provisie te reserveren tot het moment dat deze verdiend zijn.
11. De Financiële Makelaar kan bepalen dat het intermediair enkel mag bemiddelen in netto producten. Indien dat niet mogelijk is, wordt de provisie gereserveerd en pas uitbetaald zodra deze is verdiend.
12. Bij beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst dient het intermediair zorg te dragen voor overboeking van lopende producten naar de desbetreffende aanbieder en/of andere serviceprovider. Tot die tijd behoudt het intermediair het recht op toekomstige provisie, maar blijven deze gereserveerd en blijft het intermediair verantwoordelijk voor terugboekingen. Zolang er nog producten via De Financiële Makelaar worden geadministreerd zullen deze worden verwerkt conform het distributiemodel TotaalService.
Indien er sprake is van een potentieel hoog terugboekingsrisico, kan De Financiële Makelaar om een bankgarantie verzoeken. Indien wettelijke regelingen zich verzetten tegen het uitbetalen van toekomstige provisie, blijven deze gereserveerd totdat er een oplossing is.

De Financiële Makelaar

10 jaar, solide, betrouwbaar

13. Indien de aanbieder een gemaximeerde looptijd kent voor de berekening van de provisie, wordt bij overschrijding van deze looptijd, gerekend met de maximale looptijd.
14. Over een product waarbij sprake is van een betalingsachterstand of die in behandeling is bij een afdeling bijzonder beheer wordt geen (doorlopende) provisie uitgekeerd.
15. De hypotheekprovisie in het agenturenhandboek is gebaseerd op een looptijd van 30 jaar. Bij kortere duren kan een andere provisieregeling gelden. Hierbij is de regeling van de aanbieder bepalend.
16. Indien blijkt dat het intermediair niet (meer) voldoet aan de eisen zoals gesteld door de wet c.q. AFM, zal De Financiële Makelaar geen posten meer in behandeling nemen en geen provisies meer uitbetalen. Doorlooppovisie wordt gereserveerd tot het moment dat er geen sprake meer is van terugboekrisico's. Deze worden verwerkt conform het distributiemodel TotaalService.
17. Dit reglement geldt vanaf 1 maart 2011 (versie 2011.2). Alle voorgaande reglementen komen per die datum te vervallen.

Rekening Courant

1. De Financiële Makelaar en het intermediair komen overeen dat over en weer verschuldigde bedragen in Rekening Courant worden opgenomen. Deze Rekening Courant wordt bij De Financiële Makelaar geadministreerd.
2. De over en weer verschuldigde bedragen worden minimaal 1 x per maand door De Financiële Makelaar naar deze Rekening Courant geboekt.
3. De Financiële Makelaar informeert minimaal 1 x per maand het intermediair over het saldo van deze Rekening Courant met opgave van de geboekte posten. Het Intermediair heeft 30 dagen na ontvangst van deze mededeling de tijd om hiertegen protest aan te tekenen, bij gebreke waarvan het saldo vaststaat. Een door De Financiële Makelaar verstrekt uittreksel uit haar administratie is hierbij het volledige bewijs, behoudens door het intermediair geleverde tegenbewijs.
4. Niet verschuldigde of foutieve betalingen worden verrekend in uw Rekening Courant.
5. Wanneer de Rekening Courant een positief saldo heeft, zal De Financiële Makelaar het saldo zo spoedig mogelijk na uitreiking van het Rekening Courantoverzicht overboeken naar een daartoe door het intermediair aangewezen bankrekening. Wanneer de Rekening Courant een negatief saldo (verschuldigd saldo) heeft, is het intermediair verplicht het verschuldigde bedrag binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het Rekening Courantoverzicht te storten op het rekeningnummer van De Financiële Makelaar zoals vermeld op het Rekening Courantoverzicht.
6. Indien het intermediair zijn betalingsverplichting niet nakomt, is het intermediair nadat de Rekening Courant gedurende één maand een negatief saldo vertoont, een rente verschuldigd van 0,5% per maand over het openstaande bedrag.
7. Over gereserveerde bedragen wordt door De Financiële Makelaar geen rente vergoed.
8. De Financiële Makelaar kan besluiten om haar vorderingen over te dragen aan een derde partij zoals een factoringmaatschappij. De standaard kosten hiervan worden gedragen door De Financiële Makelaar.
9. Alle (incl. gerechtelijke) kosten voor deurwaarders en/of extra kosten van een factoringmaatschappij i.v.m. het innen van verschuldigde bedragen worden ten laste van het intermediair gebracht.
10. De Financiële Makelaar is bevoegd al hetgeen zij, dan wel een groepsmaatschappij al dan niet opeisbaar van het intermediair te vorderen heeft, te verrekenen al dan niet namens deze groepsmaatschappij, met al hetgeen het intermediair van De Financiële Makelaar dan wel een groepsmaatschappij, al dan niet opeisbaar, te vorderen heeft. Wanneer van deze bevoegdheid gebruik wordt gemaakt zal het intermediair hiervan op de hoogte gesteld worden.
11. De Financiële Makelaar, of een groepsmaatschappij, heeft het recht om een negatief saldo middels automatische incasso in rekening te brengen bij het intermediair. Dit recht ontslaat het intermediair niet van een actieve betalingshouding.

Financiële Makelaar

10 jaar, solide, betrouwbaar

Intermediairs wijzigingen / Garantieperiode provisiebetaling

1. Intermediarwijzigingen (op verzoek van consumenten en/of intermediairs) kunnen gevolgen hebben op het recht op doorlopende provisie van een (complex) product. De Financiële Makelaar volgt hierbij de mogelijkheden en handelswijze van de desbetreffende aanbieder.
2. Zonder schriftelijke toestemming van De Financiële Makelaar is het niet toegestaan posten over te voeren naar het agentschap van De Financiële Makelaar. Eventuele overgevoerde posten zullen worden teruggegeven aan de aanbieder. Dit geldt ook voor eventuele uitbetaalde provisies.
3. De Financiële Makelaar heeft een richtlijn opgesteld voor overvoer van bestaande portefeuilles. Deze kunt u opvragen bij De Financiële Makelaar.
4. Indien de aanbieder een (minimale) garantieperiode kent voor provisiebetaling, dan is De Financiële Makelaar hierin aanbieder volgend.

Complex/Niet complex product

1. De provisie voor de – volgens wettelijke definitie vastgestelde – complexe producten wordt in de voorgeschreven verhouding als eenmalige en doorlopende bemiddelingsprovisie uitbetaald.
2. Voor 2011 is de verhouding vastgesteld op 50/50.
3. De adviseur dient bij de aanvraag van niet complexe hypotheeklen aan te geven of beloning moet plaatsvinden op basis van complex of niet complex. Indien niets wordt aangegeven volgen wij de standaard keuze van de aanbieder hierin.
4. Sommige aanbieders beschouwen ieder product als complex product. De Financiële Makelaar volgt het gehanteerde beleid van de aanbieder hierin.
5. Indien een product tot stand is gekomen als complex product, wordt de provisie uitbetaald conform de regels rondom complexe producten. Dit geldt indien (achteraf) blijkt dat het product niet complex is.
6. De tussenpersoon is verantwoordelijk voor het juist doorgeven of een product complex is of niet complex.
7. Indien binnen 3 maanden na het afsluiten van een niet complex product wederom een product voor dezelfde klant wordt afgesloten, wordt de combinatie als complex product aangemerkt, indien het gelijktijdig afsluiten van deze producten ook de kwalificatie complex product zou hebben gekregen.
De bij de eerste transactie ontvangen provisie is daardoor onderhevig aan de inducementnormen, waardoor een deel van de provisie terugbetaald moet worden aan de aanbieder. Daarnaast wordt een verdienperiode van kracht.
8. In de bepaling complex of niet complex volgt De Financiële Makelaar te allen tijde de uitkeringsystematiek van de aanbieder.
9. Ingegane regelingen, c.q. geadmistreerde regelingen, kunnen achteraf, behoudens wettelijk verplichte aanpassingen en het bepaalde in lid 7, niet worden aangepast.

Financiële Makelaar

10 jaar, solide, betrouwbaar

Passende provisie (inducement)

1. De aanbieder mag niet meer provisie aan het intermediair betalen dan de kosten die zijn gemaakt en de vergoeding voor inspanning die is geleverd met het verlenen van de dienst aan een particuliere klant. Als (een deel van) de kosten en de inspanning al gedekt is/zijn door een rechtstreekse betaling van de klant aan het intermediair, mag de aanbieder het intermediair niet nogmaals hiervoor belonen.
2. Er geldt een eigen verantwoordelijkheid inzake de inducementregels, maar deze verplichting rust ook bij de aanbieder en De Financiële Makelaar.
3. Als de aanbieder of De Financiële Makelaar daarom verzoekt, is het intermediair verplicht inzicht te geven in de relatie tussen de ontvangen beloning en de kosten en inspanningen. Wanneer een intermediair niet meewerkt aan dit informatieverzoek is de aanbieder en De Financiële Makelaar gehouden hiervan melding te doen bij de AFM.
4. Als er sprake is van een niet passende beloning heeft de aanbieder, c.q. De Financiële Makelaar het recht de beloning van het intermediair aan te passen c.q. de vergoeding te matigen.
5. Het intermediair is verplicht het teveel betaalde, op verzoek, aan de aanbieder terug te betalen.
6. Indien de aanbieder een maximum provisiebedrag of provisiegrondslag hanteert, zal De Financiële Makelaar deze maxima overnemen.
7. Een aantal aanbieders kent een eigen regeling inzake inducement. Deze ontslaat het intermediair niet van de eigen verantwoordelijkheid, maar aanbiederregeling is op dat moment bepalend voor de absolute hoogte van de maximaal uit te betalen provisie.

Provisieloos / kortingen

1. Het intermediair heeft de mogelijkheid, voor zover de aanbieder dit ondersteunt, het totale bedrag van de te ontvangen provisie te gebruiken voor verlaging van het rentetarief en/of verlaging van de afsluitkosten en/of de premie van de verzekering c.q. inleg op een rekening.
2. Wanneer een klant een korting ontvangt wordt deze korting volledig in mindering gebracht op de (eenmalige) provisie.
3. Eventuele terugboekverplichtingen blijven volledig bij het intermediair berusten.
4. De korting op de afsluitkosten kan niet meer bedragen dan de eenmalige bemiddelingsprovisie zoals vermeld in het agenturenhandboek. Wanneer het intermediair meer korting aan een klant geeft dan toegestaan, wordt het meerdere in Rekening Courant met het intermediair verrekend.
5. Voor provisieloze producten bestaat geen recht op bemiddelingsprovisie. In sommige gevallen kan in dat geval sprake zijn van korting op dossierkosten op grond van een vergoeding die De Financiële Makelaar ontvangt voor haar werkzaamheden.
6. Wanneer het intermediair een bedrag aan De Financiële Makelaar verschuldigd is, kan De Financiële Makelaar op ieder moment de mogelijkheid in (provisieloze) producten – al dan niet tijdelijk – stopzetten.
7. In geval van provisieloze producten worden bemiddelingskosten in rekening gebracht bij het intermediair.

Financiële Makelaar

10 jaar, solide, betrouwbaar

Onnatuurlijk verval

1. Voor complexe producten en sommige niet complexe producten geldt een terugbetalingsregeling. De regeling van de aanbieder is hierbij bepalend. Indien de berekening afwijkt van hetgeen gepubliceerd staat / stond in de agenturenovereenkomst, is de berekening van de maatschappij leidend.
2. Bij onnatuurlijk verval moet de niet-verdiende provisie worden terugbetaald. Onder onnatuurlijk verval wordt door de meeste aanbieders veelal verstaan:
 - ◆ Vervroegde aflossing van een hypotheek, anders dan bij overlijden van (één van) de hypotheekgever(s) of vrijwillige verkoop van het onderpand
 - ◆ Gedwongen (onderhandse) verkoop van het onderpand, als verkoop het gevolg is van fraude bij de totstandkoming van de hypotheek, waarbij het intermediair onoplettendheid kan worden verweten.
 - ◆ Beëindiging van een verzekering binnen de periode waarvoor de verzekering is aangegaan.
3. De terugverdientermin en het bedrag van onverdiende provisie is conform de regeling zoals berekend door de aanbieder. Op verzoek kan de berekening worden overlegd.

Distributiemodellen

1. De Financiële Makelaar biedt diverse distributiemodellen aan. De keuze voor het distributiemodel geldt voor het gehele kalenderjaar en zal vervolgens steeds per 1 januari van ieder jaar worden voortgezet met één jaar, met inachtneming van een eventuele opzegtermijn. Een overzicht van de distributiespecifieke kosten en voorwaarden voor bemiddeling in hypotheek, treft u aan in deel B, alsmede bijlage 1 van deze leveringsvoorwaarden.
2. Indien binnen het kalenderjaar gewijzigd wordt naar een ander distributiemodel is dit enkel mogelijk na toestemming van De Financiële Makelaar.
3. Indien in enig jaar geen posten worden onder gebracht bij De Financiële Makelaar, de samenwerking wordt beëindigd of er is enkel sprake van een beheerde portefeuille dan wordt het distributiemodel gewijzigd in TotaalService.
4. Binnen Nul = Nul Extra worden de dossierkosten verrekend in de netto bij producten. Indien deze producten binnen 5 jaar middels intermediairswijziging worden overgevoerd of worden beëindigd is het intermediair alsnog de bemiddelingskosten intermediair en consument verschuldigd aan De Financiële Makelaar.
5. Indien het intermediair via De Financiële Makelaar producten van andere leveranciers afneemt, zoals software, blijft het intermediair, ook na wijziging van het distributiemodel of beëindiging van de samenwerking, gehouden deze verplichtingen na te komen. De kosten zullen in dat geval in één keer ten laste van de Rekening Courant worden gebracht voor de resterende contractperiode.
De Financiële Makelaar heeft het recht om in geval van niet betaling de functionaliteit te beëindigen of beperken, zonder dat de verschuldigdheid van de bedragen vervalft.
6. Over iedere (doorlopende) provisiebetaling geldt een inhouding zoals vermeld in deel B, alsmede bijlage 1 van deze leveringsvoorwaarden.
7. De provisiebijdrage is gekoppeld aan een grondslag.
Voor hypotheekbedrag geldt als grondslag het hypotheekbedrag zoals vermeld in de offerte, exclusief de overbruggingslening.
Voor overige producten geldt als grondslag het provisiebedrag.
8. Indien BTW verschuldigd is over betalingen, zijn alle vermelde bedragen en de in het provisiehandboek vermelde kosten exclusief BTW en provisies inclusief BTW.
9. Uitsluitend bij de provisiemodellen zal, indien De Financiële Makelaar een vaste dossier- of verwerkingsvergoeding ontvangt, het direct ontvangen bedrag in mindering worden gebracht op de door het intermediair verschuldigde bemiddelingsbijdrage tot een minimum van nul euro.

Financiële Makelaar

10 jaar, solide, betrouwbaar

Dossierservice / Bijzondere producten

1. De Financiële Makelaar biedt het intermediair de mogelijkheid om gebruik te maken van de dossierservice. Aan het gebruik hiervan zijn kosten verschuldigd zoals vermeld in het overzicht: Additionele kosten dossierservice & bijzondere producten.
2. Voor specifieke producten die bewerkelijker zijn dan reguliere producten geldt een extra toeslag op de dossier- en/of bemiddelingskosten. Een overzicht van de producten en daarbij behorende kosten treft u aan in het overzicht: Additionele kosten dossierservice & bijzondere producten.

Kleine bedragen

1. Met uitzondering van hypotheekprovisies en provisie op consumptieve kredieten, worden boekingen onder de € 2,50 per boeking niet verrekend/geboekt.
2. Indien het saldo van de Rekening Courant minder bedraagt dan € 100,- bedraagt, wordt dit bedrag gereserveerd en verrekend zodra dit bedrag is bereikt.
3. Indien de aanbieder provisie reserveert tot een bepaald bedrag, is De Financiële Makelaar hierin aanbieder volgend en telt de reservering niet mee in de normering zoals hiervoor gesteld.

De Financiële Makelaar

10 jaar, solide, betrouwbaar

Deel B

Kosten en provisiebijdragen

Bemiddelingskosten nieuwe hypotheek, meeneemregeling en verhogingen bestaande leningen

1. De bemiddelingskosten voor hypotheek zijn afhankelijk van het gekozen distributiemodel. De kosten staan vermeld in bijlage 1.
2. Op doorlopende provisies wordt 10% van het provisiebedrag ingehouden als administratiekosten.
3. Alle provisie-regelingen zijn gebaseerd op een offerteconversie (hitratio) van 70%. Indien de hitratio onder de 30% komt, dan wordt voor iedere hypotheekofferte of ieder kredietcontract, ongeacht het gekozen distributiemodel € 25,- per uitgebrachte offerte of aanbieding in rekening gebracht. De hitratio wordt halfjaarlijks -achteraf- vast gesteld, waarbij wordt uitgegaan van een periode van 1 januari tot en met 30 juni en van 1 juli tot en met 31 december. De regeling wordt pro rato toegepast.
4. Per aanvraag worden maximaal 3 offertes uitgebracht. Indien na het uitbrengen van de derde offerte een nieuwe of gewijzigde offerte benodigd is, wordt deze pas verstrekt nadat het complete dossier door ons is ontvangen.
5. Indien een aanvraag leidt tot een afwijzing ontvangt de adviseur een afwijfsbrief. Indien meerdere afwijfsbrieven worden opgevraagd of specifiek opgestelde afwijfsbrief, wordt iedere (extra) afwijfsbrief beschouwd als extra offerte.

Omzettingskosten bestaande hypotheek en aanpassingen na finaal akkoord

1. Voor ontslag hoofdelijk aansprakelijkheid, conversie, wijziging hypotheekvorm, omzetting rentevastperiode (anders dan op vervaldatum) of andersoortige mutatie op een bestaande lening wordt € 250,- behandelingskosten in rekening gebracht. Dit bedrag is gebaseerd op een gemiddelde hoeveelheid werkzaamheden.
2. Indien sprake is van een bovengemiddelde hoeveelheid werkzaamheden wordt € 500,- aan behandelingskosten in rekening gebracht. De medewerkers van De Financiële Makelaar bepalen achteraf of er sprake is geweest van een gemiddelde hoeveelheid werkzaamheden.
3. Voor mutaties op een hypotheek die reeds finaal akkoord is gegeven wordt € 250,- aan extra kosten in rekening gebracht, ongeacht of de hypotheek tot stand komt.
4. Indien een mutatie moet plaatsvinden op een hypotheek welke niet is afgesloten via De Financiële Makelaar, kan een intermediairswijziging worden geëist. Indien deze wijziging een chargebackrisico voor De Financiële Makelaar met zich meebrengt, heeft De Financiële Makelaar het recht het verzoek niet in behandeling te nemen. Mocht De Financiële Makelaar akkoord gaan met de intermediairswijziging dan wordt, naast de omzettingskosten, € 250,- extra in rekening gebracht voor het debiteurenrisico. Het terugboekrisico van deze hypotheek blijft volledig rusten bij het intermediair.
5. Indien mutaties leiden tot een terug te betalen bedrag aan provisies komen deze kosten volledig ten laste van de adviseur.
6. Indien de aanbieder kosten in rekening brengt voor mutaties worden deze kosten additioneel volledig doorberekend aan de adviseur.

Financiële Makelaar

10 jaar, solide, betrouwbaar

Bemiddelingskosten Verzekeringen & Spaar- en beleggingsrekeningen

1. Voor de bemiddeling in schade-, overlijdensrisico-, spaar-, lijfrente- of andersoortige verzekering, dan wel voor een spaar- of beleggingsrekening, wordt per aanvraag € 50,- aan bemiddelingskosten in rekening gebracht.
Indien sprake is van een bankspaarrekening bij dezelfde geldverstrekker welke gelijktijdig met de hypotheek wordt afgesloten, dan worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht.
2. De kosten zijn verschuldigd op het moment dat De Financiële Makelaar de aanvraag ontvangt c.q. in behandeling neemt.
3. Indien De Financiële Makelaar één of meer offertes moet verzorgen, wordt per (extra) offerte € 25,- kosten in rekening gebracht, ongeacht of het product tot stand komt.
4. De bijdrage voor provisie dragende producten met terugboekrisico bedraagt 25% van provisiebedrag waarover terugboekrisico wordt gelopen. Het bedrag zoals vermeld bij lid 1 van dit artikel wordt hierop in mindering gebracht.
5. De bijdrage voor provisie dragende producten zonder terugboekrisico bedraagt 10% van het provisiebedrag. Het bedrag zoals vermeld bij lid 1 van dit artikel wordt hierop eenmalig in mindering gebracht. Indien een mutatie moet plaatsvinden op een hypotheek welke niet is afgesloten via De Financiële Makelaar, kan een intermediairswijziging worden geëist. Indien deze wijziging een chargebackrisico voor De Financiële Makelaar met zich meebrengt, heeft De Financiële Makelaar het recht het verzoek niet in behandeling te nemen.
Mocht De Financiële Makelaar akkoord gaan met de intermediairswijziging dan wordt, naast de omzettingskosten, € 250,- extra in rekening gebracht.

Omzettingskosten Verzekeringen & Spaar- en beleggingsrekeningen

1. Voor mutaties op bestaande producten wordt € 50,- behandelingskosten per mutatie in rekening gebracht. Dit bedrag is gebaseerd op een gemiddelde hoeveelheid werkzaamheden.
2. Indien sprake is van een bovengemiddelde hoeveelheid werkzaamheden wordt € 100,- aan behandelingskosten in rekening gebracht. De medewerkers van De Financiële Makelaar bepalen achteraf of er sprake is geweest van een gemiddelde hoeveelheid werkzaamheden.
3. Indien een mutatie moet plaats vinden op een hypotheek welke niet is afgesloten via De Financiële Makelaar, kan een intermediairswijziging worden geëist. Indien deze wijziging een chargebackrisico voor De Financiële Makelaar met zich meebrengt, heeft De Financiële Makelaar het recht het verzoek niet in behandeling te nemen.
Mocht De Financiële Makelaar akkoord gaan met de intermediairswijziging dan wordt, naast de omzettingskosten, € 250,- extra in rekening gebracht.

Bemiddelingskosten consumptief krediet

1. Voor de bemiddeling in consumptieve leningen worden geen additionele kosten in rekening gebracht. De gepubliceerde provisie is de netto uit te betalen bedragen.

De Financiële Makelaar

10 jaar, solide, betrouwbaar

Moment van verschuldigdheid kosten

1. Periodieke kosten:
Per periode vooraf. De contractsduur geldt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, steeds tot het einde van een kalenderjaar.
2. Offertekosten:
Zodra de offerte is uitgebracht, ongeacht of de lening tot stand komt.
3. Mutatiekosten offerte:
Zodra de offerte is uitgebracht, ongeacht of de lening tot stand komt.
Een zogenaamde slotofferte op initiatief van de aanbieder wordt niet in rekening gebracht.
4. Extra offerte:
Zodra de offerte is uitgebracht, ongeacht of de lening tot stand komt.
5. Dossierkosten:
Zodra De Financiële Makelaar de getekende offerte heeft ontvangen.
6. Bemiddelingskosten:
Vanaf het moment dat een dossier finaal akkoord is.
7. Kosten niet digitale aanvragen:
Op het moment van indienen van de aanvraag.
8. Provisiebijdrage / Dossierkosten TP:
Zodra de hypotheek finaal akkoord is gegeven.
9. Omzettingskosten:
Zodra de omzettingsofferte is uitgereikt.
10. Bijdrage bijzondere producten:
Zodra de dienst is geleverd.
11. Bijdrage i.v.m. overgenomen terugboekrisico:
Zodra het product is overgevoerd en het primair terugboekrisico is komen te liggen bij De Financiële Makelaar.
12. Abonnementen afgenomen bij één van onze leveranciers:
Voor abonnementen afgenomen bij één van onze leveranciers prevaleert de overeenkomst van de leverancier boven deze voorwaarden. Echter op het moment dat de leverancier ons belast, zal De Financiële Makelaar het intermediair direct doorbelasten en is het intermediair het bedrag direct verschuldigd.
13. Opleidingskosten:
Voor aanvang van de opleiding/training.
Evt. kunt u tot dat moment opgebouwde opleidingsvergoedingen inwisselen.
Voor trainingen/opleidingen afgenomen bij één van onze leveranciers prevaleert de overeenkomst van de leverancier boven deze voorwaarden. Echter op het moment dat de leverancier ons belast, zal De Financiële Makelaar het intermediair direct doorbelasten en is het intermediair het bedrag direct verschuldigd.
14. Overige kosten:
Vooraf, doch uiterlijk op het moment dat De Financiële Makelaar de dienst heeft verleend.

Moment van gerechtigdheid provisie

1. Provisie:
Vanaf het moment dat De Financiële Makelaar de provisie heeft ontvangen en verwerkt.
2. Vergoeding digitale aanvragen:
Zodra de lening tot stand is gekomen en de provisie is ontvangen en verwerkt.
3. Opleidingsbijdrage:
Zodra de lening tot stand is gekomen en de provisie is ontvangen en verwerkt.
4. Korting op dossierkosten:
Zodra de lening tot stand is gekomen en de provisie is ontvangen en verwerkt.

Bijlage 1a

Kosten & Provisiebijdrage verschillende distributiemodellen

Direct+

Kostenoverzicht

Offertekosten:

Voor het aanvragen van een eerste hypotheekofferte of kredietcontract voor een specifieke klant worden geen kosten in rekening gebracht.

Mutaties op uitgebrachte offertes:

Voor mutaties op een reeds uitgebrachte offertes wordt € 25,- per nieuwe/gewijzigde offerte in rekening gebracht.

Voor een zogenoemde slotofferte, uitgebracht op initiatief van de aanbieder, worden geen kosten in rekening gebracht.

Offerte andere aanbieder

Indien een offerte wordt aangevraagd van een andere aanbieder, wordt € 25,- in rekening gebracht.

Bemiddelingskosten

De bemiddelingskosten bedragen 0,15% van de grondslag, met een minimum van € 250,- en een maximum van € 500,-.

Voor hypotheeken die niet vallen binnen de Direct+ afspraken, geldt de provisie- en kostenregeling zoals beschreven bij Flex+.

Dossierkosten:

Er worden geen dossierkosten in rekening gebracht.

Periodieke kosten:

Maandelijks is een bedrag van € 125,- (excl. BTW) verschuldigd.

Kosten niet digitale aanvraag:

De kosten voor een niet digitale aanvraag bedragen € 25,- per aanvraag.

Kortingen

Korting op dossierkosten

Een korting op dossierkosten is van toepassing conform het overzicht: Korting op dossierkosten.

Opleidingsbijdrage:

Er wordt geen opleidingsbijdrage vergoed.

Korting digitale aanvraag:

Er wordt geen korting verleend in geval van een digitale aanvraag.

Bijlage 1b

Kosten & Provisiebijdrage verschillende distributiemodellen

Flex+

Kostenoverzicht

Offertekosten:

Voor het aanvragen van een eerste hypotheekofferte of kredietcontract voor een specifieke klant worden geen kosten in rekening gebracht.

Mutaties op uitgebrachte offertes:

Voor mutaties op een reeds uitgebrachte offertes wordt € 25,- per nieuwe/gewijzigde offerte in rekening gebracht.

Voor een zogenoemde slotofferte, uitgebracht op initiatief van de aanbieder, worden geen kosten in rekening gebracht.

Offerte andere aanbieder

Indien een offerte wordt aangevraagd van een andere aanbieder, wordt € 25,- in rekening gebracht.

Bemiddelingskosten

De bemiddelingskosten bedragen 0,30% van de grondslag, met een minimum van € 250,- en een maximum van € 500,-.

Dossierkosten:

Er worden geen dossierkosten in rekening gebracht.

Periodieke kosten:

Er zijn geen periodieke kosten verschuldigd.

Kosten niet digitale aanvraag:

Er zijn geen kosten verschuldigd indien de aanvraag niet digitaal is aangevraagd.

Kortingen

Korting op dossierkosten

Een korting op dossierkosten is van toepassing conform het overzicht: Korting op dossierkosten.

Opleidingsbijdrage:

Er wordt € 25,- opleidingsbijdrage vergoed per gepasseerde hypotheek.

Korting digitale aanvraag:

Indien de aanvraag digitaal wordt ingediend, geldt een korting van € 25,- op de bemiddelingkosten, voor toepassing van de maximering.

Financiële Makelaar

10 jaar, solide, betrouwbaar

Bijlage 1c

Kosten & Provisiebijdrage verschillende distributiemodellen

TotaalService

Kostenoverzicht

Offertekosten:

Voor het aanvragen van een eerste hypotheekofferte of kredietcontract voor een specifieke klant worden geen kosten in rekening gebracht.

Mutaties op uitgebrachte offertes:

Voor mutaties op een reeds uitgebrachte offertes worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Offerte andere aanbieder

Indien een offerte wordt aangevraagd van een andere aanbieder, wordt € 25,- in rekening gebracht.

Bemiddelingskosten

De bemiddelingskosten bedragen 0,20% van de grondslag, met een minimum van € 250,- en een maximum van € 500,-.

Dossierkosten:

Dossierkosten bedragen € 125,-.

Periodieke kosten:

De jaarlijkse kosten bedragen € 250,-.

Kosten niet digitale aanvraag:

Er zijn geen kosten verschuldigd indien de aanvraag niet digitaal is aangevraagd.

Kortingen

Korting op dossierkosten

Een korting op dossierkosten is van toepassing conform het overzicht: Korting op dossierkosten.

Opleidingsbijdrage:

Er wordt geen opleidingsbijdrage vergoed.

Korting digitale aanvraag:

Indien de aanvraag digitaal wordt ingediend, geldt een korting van € 25,- op de bemiddelingkosten, voor toepassing van de maximering.

Bijlage 1d

Kosten & Provisiebijdrage verschillende distributiemodellen

Nul = Nul & Nul = Nul Extra

Kostenoverzicht

Offertekosten:

Voor het aanvragen van een eerste hypotheekofferte of kredietcontract voor een specifieke klant worden geen kosten in rekening gebracht.

Mutaties op uitgebrachte offertes:

Voor mutaties op een reeds uitgebrachte offertes wordt € 25,- per nieuwe/gewijzigde offerte in rekening gebracht.

Voor een zogenaemde slotofferte, uitgebracht op initiatief van de aanbieder, worden geen kosten in rekening gebracht.

Offerte andere aanbieder

Indien een offerte wordt aangevraagd van een andere aanbieder, wordt € 25,- in rekening gebracht.

Bemiddelingskosten adviseur:

De bemiddelingskosten voor de adviseur bedragen per dossier € 0,- of € 250,-.

Voor hypotheekbedragen lager dan € 100.000,- geldt altijd € 250,- bemiddelingskosten. Dit geldt ook indien een dossier finaal akkoord is gegeven, maar geen doorgang kent.

De in het handboek vermelde kosten zijn gebaseerd op een looptijd 30 jaar.

Bij kortere looptijden gelden bij sommige aanbieders andere structuren, wat kan leiden tot hogere te betalen afsluitkosten door de klant. Indien De Financiële Makelaar door de kortere duur een lagere verwerkingsvergoeding van de aanbieder ontvangt, zal bij de tussenpersoon, afhankelijk van de hoogte van de verwerkingsvergoeding, bemiddelingskosten in rekening worden gebracht van maximaal € 250,- per dossier.

Voor tweede hypotheken, vervolgonames, verhuisregelingen, meeneemregelingen of mutaties op bestaande hypotheken etc. wordt altijd, dus ongeacht of er sprake is van verhoging van het oorspronkelijke bedrag, € 250,- bemiddelingskosten in rekening gebracht.

Evt. provisies of verwerkingsbijdragen die worden ontvangen, worden uitbetaald aan het intermediair. Op doorlopende provisies wordt 10% van het provisiebedrag aan administratiekosten in mindering gebracht.

Bemiddelingskosten consument:

De bemiddelingskosten voor de consument bedragen € 195,-. Deze kosten zijn alleen verschuldigd bij de totstandkoming van de lening. De betalingsopdracht maakt onderdeel uit van het dossier. Indien deze opdracht niet getekend retour komt, zal het vermelde bedrag in rekening worden gebracht bij de adviseur. Dit geldt ook indien de klant niet betaalt of storneert.

Indien er sprake is van een tweede hypotheek, vervolgoname, verhuisregeling of meeneemregeling worden € 195,- aan bemiddelingskosten bij de consument in rekening gebracht.

Dossierkosten:

Er worden geen dossierkosten in rekening gebracht.

Financiële Makelaar

10 jaar, solide, betrouwbaar

Periodieke kosten:

Er zijn géén periodieke kosten verschuldigd.

Kosten niet digitale aanvraag:

Er zijn geen kosten verschuldigd indien de aanvraag niet digitaal is aangevraagd.

Aanvragen spaarhypotheekverzekering en/of bankspaarrekening

Voor de bemiddeling van de spaarhypotheekverzekering en/of bankspaarrekening worden geen kosten in rekening gebracht. Deze producten worden binnen Nul = Nul (Extra) altijd provisieloos afgesloten.

Kortingen

Korting op dossierkosten

Er geldt geen korting op dossierkosten.

Opleidingsbijdrage:

Er wordt geen opleidingsbijdrage vergoed.

Korting digitale aanvraag:

Er wordt geen korting verleend in geval van een digitale aanvraag.

Nul = Nul Extra¹

Te verrekenen kosten binnen Nul = Nul Extra

Binnen Nul = Nul Extra worden de kosten verrekend in de netto producten die de klant via De Financiële Makelaar afsluit. Rekeninghoudend met de voorfinanciering als gevolg van de provisienschuif, het terugboekrisico en onze dienstverlening rekenen wij € 670,- aan kosten of, indien wij een verwerkingsvergoeding ontvangen van de maatschappij, € 420,-.

Aan afsluitprovisie dient De Financiële Makelaar minimaal € 335,- resp. € 210,- te ontvangen.

¹ Op het Nul = Nul Extra model is een anti misbruik bepaling van toepassing (zie deel A, distributiemodellen)