

SAMENWERKEN MET VCN

Voorwaarden behorende bij Samenwerkingsovereenkomst
VCN Groep

Inhoudsopgave

Definities/begrippen	2
Artikel 1. Rechtsverhouding	3
Artikel 2. Wet- en regelgeving	3
Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens	4
Artikel 5. Kosten.....	5
Artikel 6. Rekening-courant	5
Artikel 7. Provisie en directe beloning (verzekeringen en kredieten)	6
Artikel 8. Intermediairwijziging	6
Artikel 9. Herstelkostenregeling	7
Artikel 10. Incasso	7
Artikel 11. Productinformatie en distributie	7
Artikel 12. Offerteprogrammatuur en aansprakelijkheid	8
Artikel 13. Aanvraag, offerte en mutaties	9
Artikel 14. Wettelijke identificatie- en verificatieverplichting	9
Artikel 15. Rechtstreeks klantcontact	10
Artikel 16. Execution only door Bemiddelaar	10
Artikel 17. Overdracht en overvoer portefeuille	10
Artikel 18. Wijziging samenwerking	12
Artikel 19. Looptijd & beëindiging Overeenkomst.....	12
Artikel 20. Gevolgen beëindiging Overeenkomst	13
Artikel 21. In eigen beheer nemen portefeuille	14
Artikel 22. Toepasselijke recht en geschillen.....	14
Module A. Schadeverzekeringen Volmacht.....	15
Module AB. Aanvullende bepalingen Premie-incasso door Bemiddelaar.....	18
Module B. Dienstverlening Provinciaal en Beurs	19
Module C. VCN Schade Assistent.....	20
Module D. VCN Diensten	21
Module H –Hypotheken	24
Module K – Kredietbemiddeling	26
Bijlage K 1: Bedieningsmodellen VCN Kredieten	27

Definities/begrippen

AFM:	Autoriteit Financiële Markten.
Arrangementspartner	De partij waarmee VCN een samenwerking is aangegaan en wiens producten en diensten zij voert ten behoeve van de Bemiddelaar.
Bemiddelaar:	Contractspartij bij deze Overeenkomst die als tussenpersoon voor zijn klant, verzekeringsovereenkomsten sluit en/of assisteert bij het beheer daarvan.
Directe beloning:	Rechtstreekse vergoeding van een klant aan de bemiddelaar voor aan de klant geleverde dienstverlening.
VCN:	Contractspartij bij deze Overeenkomst die van een of meer verzekeraars of Arrangementspartners (inclusief (hypotheckair) kredietverstrekkers) de bevoegdheid heeft om financiële producten aan te bieden, al dan niet voor rekening en risico van die partij, te accepteren, af te wijzen, te beëindigen en schade te regelen.
Klant:	Een natuurlijk of niet natuurlijk persoon die gebruik maakt van de dienstverlening van een bemiddelaar.
Onderbemiddelaar:	Een bemiddelaar die bemiddelt voor een andere bemiddelaar.
Overeenkomst:	Deze samenwerkingsovereenkomst en bijlage(n).
Portefeuille:	Het geheel van door bemiddeling door Bemiddelaar gesloten of naar Bemiddelaar overgeboekte provinciale dan wel in volmacht gesloten verzekeringsovereenkomsten.
Productinformatie:	Noodzakelijke informatie over een financieel product die een bemiddelaar nodig heeft om een product goed te kunnen beoordelen; waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend de actuele voorwaarden en tarieven van dat product.
Premie:	De door klant verschuldigde premie inclusief kosten en assurantiebelaasting.
Provisie:	De vergoeding die VCN in het kader van schadeverzekeringen of kredietovereenkomsten met de Bemiddelaar is overeengekomen.
Rekening-courant:	Een rekening waarin de vorderingen en schulden tussen Partijen worden geadmistreerd en verrekend.
Verzekeraar:	De volmachtgever en/of provinciale risicodragers waar verzekeringsovereenkomsten van de klanten zijn ondergebracht.
Verzekering(en):	De verzekeringsovereenkomsten die VCN, door bemiddeling van Bemiddelaar, aanbiedt als gevolmachtigd agent of als serviceprovider.
Wft:	Wet op het financieel toezicht.

Artikel 1. Rechtsverhouding

1. Partijen stellen in hun dienstverlening het klantbelang centraal en zullen bij de uitvoering rekening houden met elkaars redelijke belangen.
2. Bemiddelaar handelt voor eigen rekening en risico. VCN handelt eveneens voor eigen rekening en risico, behalve in het geval van Module A, waar zij handelt voor rekening en risico van Verzekeraar. De relatie tussen Partijen kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.
3. Indien en voor zover VCN financiële producten voert in volmacht treedt zij op voor en namens de Verzekeraar(s) bij het aanbieden van verzekeringen. VCN is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening door Bemiddelaar.
4. Bemiddelaar behartigt de belangen van de klant en treedt namens hem op. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn dienstverlening. Geeft Bemiddelaar tevens advies, dan is Bemiddelaar ook verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn advies aan de klant evenals voor (de toelichting op) de documentatie daarvan. Bemiddelaar is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening door VCN.
5. De dienstverlening aan de klant gedurende de looptijd van financiële producten of diensten (het beheer en nazorg) rust bij Bemiddelaar, tot wiens portefeuille het product of de financiële dienst behoort.
6. In het kader van de zorgplicht die op de bemiddelaar rust, adviseert VCN Bemiddelaar dringend om, ter voorkoming van een mogelijk verschil van mening met de klant over de juistheid van de door de klant verstrekte informatie, zijn klantdossier volledig te hebben en relevante informatie, zoals een door de klant getekend opzegkaartje, aanvraag- of mutatieformulier, een bewijs dat de klant akkoord is met digitale verstrekking van een IPID, te bewaren. Hierbij is het belangrijk rekening te houden met onder meer de wettelijke bewaartermijnen.
7. Het is aan VCN om de aangeboden risico's te beoordelen en deze al dan niet onder te brengen bij een Arrangementspartner of Verzekeraar binnen of buiten volmacht.
8. Het portefeuillerecht berust bij Bemiddelaar.
9. Het is Bemiddelaar niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VCN met onderbemiddelaars samen te werken.

Artikel 2. Wet- en regelgeving

1. Partijen verklaren door ondertekening van deze Overeenkomst dat zij in het bezit zijn van vereiste Wft-vergunning(en) en registratie(s).
2. Partijen zijn ten minste verzekerd voor het risico van beroepsaansprakelijkheid conform hetgeen hierover voor de Bemiddelaar is bepaald in de Wft en de ministeriële regeling. Zij zullen zich tot minimaal één jaar na het eindigen van deze Overeenkomst verzekerd houden voor de uit hun werkzaamheden voortvloeiende beroepsaansprakelijkheid.

3. Partijen hebben een klachtenprocedure als bedoeld in artikel 4:17 Wft en moeten lid zijn van een door de Minister van Financiën erkend klachteninstituut, tot ten minste één jaar na beëindiging van deze Overeenkomst, tenzij dit op grond van de reglementen van het klachteninstituut niet tot de mogelijkheden behoort.
4. Partijen zullen bij de uitvoering van deze Overeenkomst handelen met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving waaraan zij zijn of worden gebonden, waaronder mede zijn begrepen richtlijnen, protocollen, (gedrags)codes en overige regelingen uit hoofde van zelfregulering zoals de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars, Adfiz en de NVGA die in de branche voor financiële diensten zijn of worden vastgesteld en de strekking hebben voor de gehele branche te gelden.
5. Als niet-dwingende bepalingen van wet- of regelgeving strijdig zijn met de bepalingen van deze Overeenkomst, dan gaan de bepalingen in deze Overeenkomst voor.

Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens

1. Partijen verwerken in het kader van de werkzaamheden zoals beschreven in deze Overeenkomst persoonsgegevens.
2. Partijen zijn bij het verwerken van persoonsgegevens te beschouwen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Partijen informeren elkaar over en weer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 36 uur, na constatering van een datalek binnen hun onderneming die betrekking heeft op persoonsgegevens ten aanzien waarvan VCN en Bemiddelaar beide optreden als verwerkingsverantwoordelijke.
4. Partijen zullen strikt vertrouwelijk omgaan met de persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie die hen in het kader van de Overeenkomst ter kennis komen en zullen hierop toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen.
5. Partijen nemen passende technische- en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek, de kosten van tenuitvoerlegging en de aard van de te beschermen persoonsgegevens.
6. Bemiddelaar staat er voor in dat de persoonsgegevens die aan VCN worden verstrekt niet onrechtmatig zijn verkregen en/of geen inbreuk maken op rechten van derden, alsmede dat betrokkenen, voor zover op grond van wet- en regelgeving vereist, toestemming hebben gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens en bekend zijn met gegevensuitwisseling met VCN.

Artikel 4. Aanstelling Bemiddelaar

Bemiddelaar wordt gekoppeld aan het bestand van bemiddelaars dat wordt beheerd door een door Verzekeraars en Arrangementspartners aangewezen derde partij. De samenwerking gaat van start onder de opschortende voorwaarde dat Verzekeraar(s) en Arrangementspartners geen gegronde bezwaren hebben tegen de persoon van de Bemiddelaar.

1. Verzekeraar(s) en Arrangementspartners dienen VCN binnen 14 dagen te berichten indien zij met de aanstelling niet akkoord kunnen gaan dan wel in het geval zij voorzien dat zij langer de tijd nodig hebben om een beslissing te nemen. VCN zal Bemiddelaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

Artikel 5. Kosten

VCN mag kosten in rekening brengen voor haar dienstverlening. De kostenregeling maakt deel uit van de dienstencatalogus van VCN, die als bijlage bij deze overeenkomst wordt verstrekt en waarvan de meest actuele versie wordt gepubliceerd op het extranet van VCN. Aanpassingen in de dienstencatalogus worden tijdig, maar tenminste twee maanden voorafgaand aan de aanpassing aan de Bemiddelaar bekend gemaakt.

Artikel 6. Rekening-courant

1. Met betrekking tot de financiële verhouding tussen Partijen, zullen Partijen een rekening-courant verhouding met elkaar onderhouden.
2. De rekening-courant wordt geadmistreerd en beheerd door VCN. In de rekening-courant zal elke vordering worden geboekt waarvoor geldt dat:
 - a. een Partij deze op een andere Partij heeft of nog zal verkrijgen in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst; en
 - b. deze behoort tot een categorie van vorderingen ten aanzien waarvan VCN heeft bepaald dat deze in de rekening-courant zullen worden geboekt.
 - c. Partijen vorderingen over en weer binnen deze rekening-courant zullen verrekenen. Ook als Bemiddelaar meerdere rekeningen-courant bij Gevolmachtigde heeft, mogen Partijen altijd tussen die rekeningen-courant onderling verrekenen.
3. Elke kalendermaand ontvangt Bemiddelaar van VCN een rekening-courant overzicht waaruit de financiële verhouding tussen hen blijkt. Het saldo geeft de rekening-courant verhouding weer. De rekening courant voor verzekeringen zal separaat worden aangeleverd van de rekening courant voor hypotheke en/of kredieten.
4. Het aan Bemiddelaar toekomend saldo wordt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het rekening-courant overzicht door VCN aan Bemiddelaar overgemaakt.
5. Het aan VCN toekomend saldo wordt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het rekening-courant overzicht door Bemiddelaar aan VCN overgemaakt. VCN is gerechtigd, maar niet verplicht, om saldi van de separaat aangeleverde rekening courant met elkaar te verrekenen.
6. Bemiddelaar controleert het rekening-courant overzicht uiterlijk voor de 30^e van de tweede maand na de maand waarop het rekening-courant overzicht betrekking heeft. Bemiddelaar kan binnen deze termijn aan VCN schriftelijk (e-mail) melden dat het rekening-courant overzicht onjuist is. Na het verstrijken van deze termijn gelden de vorderingen als juist en definitief.
7. De Partij die niet tijdig het saldo betaalt, is per direct in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. De wettelijke rente wordt echter berekend met ingang van de 61^e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft. De op dat moment nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso al aan Gevolmachtigde is overgedragen alsmede posten waarvan de juistheid schriftelijk gemotiveerd is betwist, worden voor de berekening van de rente op het saldo in mindering gebracht.
8. Indien Bemiddelaar het premie-incasso verzorgt en module AB van toepassing is, zullen schade-uitkeringen en premierestituties door VCN, indien en voor zover dit wettelijk is toegestaan, in de rekening-courant worden geboekt. Indien VCN de premies incasseert zullen schade-uitkeringen en premierestituties door VCN niet aan Bemiddelaar, maar rechtstreeks aan de klant worden betaald. VCN zal Bemiddelaar informeren over een te verrichten schade-uitkering.

9. Desgewenst zal VCN aan Bemiddelaar, onder vermelding van nader op te geven bijzonderheden, een specificatie verstrekken van de, op het saldo van zijn rekening-courant overzicht, door hem in mindering gebrachte bedragen.

Artikel 7. Provisie en directe beloning (verzekeringen en kredieten)

1. VCN verstrekt alleen provisie waar dit wettelijk is toegestaan, één en ander conform de provisieregeling van de Verzekeraar of Arrangementspartner.
2. Bemiddelaar heeft, met inachtneming van lid 1, jegens VCN recht op provisie voor de verzekeringen die deel uitmaken van de portefeuille van Bemiddelaar. De provisie wordt berekend aan de hand van de op dat moment geldende provisieregeling van VCN. Elke provisiebetaling is een brutobetaling.
3. Als de Verzekeraar of Arrangementspartner de hoogte van de provisie wijzigt, volgt VCN in beginsel deze wijziging en stelt de Bemiddelaar hiervan tijdig op de hoogte.
4. De in lid 3 bedoelde wijzigingen zijn pas vanaf de eerstvolgende hoofdpremieervaldatum van toepassing op verzekeringen, welke gesloten zijn voor de wijzigingsdatum van de provisieregeling;
5. Als Bemiddelaar in een voorkomende situatie aan VCN vraagt of een Verzekeraar de provisiwijziging per eerstvolgende hoofdpremieervaldag in de provisieregeling heeft bepaald is VCN transparant op dit punt.
6. Bemiddelaar kan naast of in plaats van het ontvangen van provisie, met de klant (deels) een directe beloning overeenkomen. De Bemiddelaar is er verantwoordelijk voor dat het totaal van de directe beloning en provisie voldoet aan de wettelijke eisen ("kennelijke onredelijkheids-toets").
7. VCN kan Bemiddelaar de mogelijkheid bieden om de hoogte van de te ontvangen provisie, binnen bepaalde bandbreedtes, te bepalen.
8. De aan Bemiddelaar toekomende provisie is pas verdiend, nadat de volledige premiebetaling voor de desbetreffende verzekering door de VCN is ontvangen. In geval van premierestitutie en/of royement zal de provisie door VCN naar evenredigheid worden verrekend via de rekening-courant van Bemiddelaar.

Artikel 8. Intermediairwijziging

1. Partijen zullen voortvarend meewerken aan een intermediairwijziging op [schriftelijk] verzoek van de klant, tenzij VCN gegronde bezwaren heeft tegen (de persoon van) de verkrijgende bemiddelaar. VCN zal de oude bemiddelaar op de hoogte stellen van de intermediairwijziging.
2. Bij intermediairwijzigingen geldt met betrekking tot het recht op provisie de regeling, dat het recht op provisie overgaat op de nieuwe bemiddelaar per eerst mogelijke opzegdatum van de desbetreffende verzekering nadat de intermediairwijziging door VCN is ontvangen.
3. Voor verzekeringen die direct opzegbaar zijn geldt dat het recht op provisie een maand na ontvangst van de intermediairwijziging overgaat op de nieuwe bemiddelaar per de dan eerstkomende prolongatiedatum.

4. Als de oude Bemiddelaar naar aanleiding van het bericht tot intermediairswijziging binnen 5 dagen contact legt met de klant en de klant binnen deze termijn alsnog schriftelijk bevestigt terug te willen naar de oude Bemiddelaar, dan wordt de overvoer teruggedraaid.

Artikel 9. Herstelkostenregeling

Herstelkosten die Bemiddelaar aan de klant in rekening brengt in verband met een tekortkoming door VCN, onder de voorwaarden zoals omschreven in de Herstelkostenregeling provisieverbod, zullen door Gevolmachtigde, voor zover deze herstelkosten betrekking hebben op een verzekering die valt onder het provisieverbod, vergoed worden conform de Herstelkostenregeling provisieverbod.

Artikel 10. Incasso

1. Premies, kosten en assurantiebelaasting van verzekeringen en/of financiële diensten, als ook eventuele (bemiddelings)vergoedingen, die behoren tot het agentschap van Bemiddelaar, zullen door VCN rechtstreeks bij de verzekeringnemer worden geïncasseerd, tenzij hiervan bij deze overeenkomst (zie module AB: Premie – incasso) uitdrukkelijk is afgeweken. Vergoedingen die de Bemiddelaar aan VCN verschuldigd is zullen worden geboekt in rekening courant zoals is vastgelegd in artikel 6 van deze overeenkomst.
2. Premies voor verzekeringen die om praktische redenen niet door VCN rechtstreeks worden geïncasseerd maar door Bemiddelaar, worden in de rekening-courant met Bemiddelaar verrekend.
3. Het te hanteren en uitvoeren van het debiteurenbeleid is de verantwoordelijkheid van VCN.
4. Indien VCN genoodzaakt is het premie-incasso uit handen te geven, worden de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders etc.) op de klant verhaald.
5. VCN keert aan de rechthebbende in voorkomende gevallen de schade-uitkering en premierestituties rechtstreeks uit. VCN zal Bemiddelaar informeren over een te verrichten schade-uitkering.
6. Delcrediterisico bij beurspolissen:
Bemiddelaar aanvaardt voor verzekeringen die via VCN Beurs worden afgesloten het betalingsrisico (het zogenaamde “delcredere”) en vrijwaart VCN voor alle gevolgen van eventuele non-betaling door of namens de verzekeringnemer. Bemiddelaar machtigt VCN, indien de incasso van de premie door VCN wordt verzorgd, de rekening-courant van bemiddelaar te belasten voor alle premies en kosten die onbetaald zijn gebleven. Bemiddelaar wordt geïnformeerd als er een achterstand is ontstaan.

Artikel 11. Productinformatie en distributie

1. VCN zorgt ervoor dat de productinformatie die hij verstrekt aan Bemiddelaar actueel en adequaat is. Onder productinformatie wordt onder meer verstaan:
 - a. een IPID;
 - b. een omschrijving van de afgebakende doelgroep;
 - c. de voorgestelde distributiestrategie;
 - d. de belangrijkste eigenschappen en kenmerken van een product.

2. VCN zorgt ervoor dat hij de productinformatie:
 - a. op een toegankelijke wijze (digitaal) beschikbaar stelt, b. valideert, door middel van bijvoorbeeld een tijdsaanduiding.
3. In het geval VCN voorwaarden of tarieven wijzigt, meldt VCN dit tijdig aan de Bemiddelaar.
4. Bemiddelaar gebruikt actuele productinformatie. Bemiddelaar controleert vooraf of hij gebruik maakt van de meest actuele productinformatie op het moment dat hij de klant adviseert of voor hem bemiddelt in de aanschaf van een verzekering.
5. Bemiddelaar verstrekt de klant tijdig vóór het tot stand komen of wijzigen van de financiële dienst, alle relevante productinformatie, zoals de voorwaarden en (voor verzekeringen) het IPID. Het IPID wordt voor zover noodzakelijk door Bemiddelaar op papier verstrekt tenzij de klant aantoonbaar een uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven voor een andere wijze van verstrekking.
6. Bemiddelaar beschikt over een productdistributieproces en informeert VCN over relevante verkoopinformatie over een product, geconstateerde onregelmatigheden en klachten van klanten over de inhoud van het product. Bemiddelaar informeert VCN als geconstateerd wordt dat een product niet in overeenstemming is met de belangen, doelstellingen en kenmerken van de beoogde doelgroep.
7. VCN zal monitoren of eigen ontwikkelde verzekeringsproducten door Bemiddelaar worden gedistribueerd onder de afgebakende doelgroep.

Artikel 12. Offerteprogrammatuur en aansprakelijkheid

1. Voor het afsluiten en offrenen van schadeverzekeringen in volmacht en/of kredieten stelt VCN programmatuur beschikbaar aan Bemiddelaar indien Bemiddelaar de bevoegdheid heeft om namens hem offertes te verstrekken.
2. VCN is, behoudens overmacht, verantwoordelijk voor een correcte werking van de offerteprogrammatuur en is gebonden aan de uitkomst, tenzij:
 - een redelijk handelend Bemiddelaar wist of had kunnen weten dat deze uitkomst niet correct was
 - een Bemiddelaar de offerteprogrammatuur verkeerd heeft gebruikt, aangepast of op enige andere wijze oneigenlijk heeft gebruikt.

In het kader van het klantbelang zal Bemiddelaar de resultaten van de offerteprogrammatuur en de met gebruikmaking van de offerteprogrammatuur gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren. Constataert Bemiddelaar dat er kennelijke fouten in de software of de uitkomsten van de offerteprogrammatuur zitten die VCN ter beschikking heeft gesteld, dan meldt Bemiddelaar dat direct aan VCN.

3. VCN (of de leverancier van VCN) heeft het intellectuele eigendomsrecht en/of het auteursrecht op de offerteprogrammatuur. Het is Bemiddelaar niet toegestaan deze programmatuur te kopiëren, verkopen, wijzigen of op een andere manier te veranderen zonder de uitdrukkelijke toestemming van VCN.
4. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de programmatuur. VCN zorgt ervoor dat Bemiddelaar eenvoudig kan controleren of hij de juiste en meest actuele versie van de programmatuur heeft.

Artikel 13. Aanvraag, offerte en mutaties

1. De Bemiddelaar hanteert voor het offerreren, aanvragen en muteren van financiële producten of diensten de processen van VCN, zoals omschreven in de aanvullende modules bij deze overeenkomst. VCN is transparant ten aanzien van de gegevens die nodig zijn voor het verstrekken van een offerte of een aanvraag.
2. Het onderhoud op aangevraagde en/of afgesloten producten gedurende de looptijd van de overeenkomst is de verantwoordelijkheid van de Bemiddelaar.
3. Bemiddelaar wijst de klant erop hoe het onderhoud op de portefeuille wordt ingevuld. Hij is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van benodigde en verstrekte gegevens bij het aanvragen, muteren of verstrekken van een offerte. De offerte is gebaseerd op de door Bemiddelaar verstrekte gegevens. De Bemiddelaar wijst de klant op het belang van het volledig en correct invullen van de documenten en het verzamelen van eventueel door een Verzekeraar of Arrangementspartner gevraagde aanvullende documenten.
4. VCN zorgt binnen een redelijke termijn voor levering van de dienst, de offerte, polis en/of mutatie aan Bemiddelaar.
5. VCN geeft duidelijk aan of de offerte vrijblijvend is of een geldigheidsduur heeft tot een bepaalde datum.
6. In het geval VCN of een Arrangementspartner een aanvraag van de klant afwijst, informeert VCN als eerste Bemiddelaar.
7. In het geval VCN of een Arrangementspartner een aanvraag van de klant alleen onder beperkende condities of voorwaarden wil accepteren, als gevolg van de uitkomst van een medische keuring, heeft de klant het recht als eerste kennis te nemen van de bevindingen van het advies van de medisch adviseur. Dit is het geval wanneer de klant hierom van te voren schriftelijk heeft verzocht. In deze situatie geeft VCN de klant ook het recht om te bepalen of het advies van de medisch adviseur al dan niet wordt doorgegeven aan VCN en/of de Bemiddelaar.
8. VCN mag de door Bemiddelaar verstrekte gegevens niet ter beschikking stellen aan een andere bemiddelaar, zoals voor het leveren van een offerte, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Bemiddelaar.

Artikel 14. Wettelijke identificatie- en verificatieverplichting

1. VCN en de Bemiddelaar hebben een zelfstandige verplichting om de Wet Financieel Toezicht (Wft), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet (Sw) na te leven.
2. In een voorkomend geval kan een wettelijke identificatie- en verificatieverplichting gelden.
 - a. Indien de klant een natuurlijk persoon is, is Bemiddelaar verplicht aan de hand van een geldig origineel legitimatiebewijs de identiteit van de klant vast te stellen.
 - b. Indien de klant een rechtspersoon is, is Bemiddelaar verplicht om op basis van gegevens van de Kamer van Koophandel de identiteit van de klant vast te stellen (door bepaling van de Ultimate Beneficial Owner - UBO), alsmede diens Kamer van Koophandel nummer en handtekening zorgvuldig te controleren.
3. VCN maakt gebruik van de identificatie en verificatie door Bemiddelaar. Als Bemiddelaar de klant niet daadwerkelijk ontmoet, omdat Bemiddelaar alleen telefonisch of via internet contact met deze klant heeft, mag hij een afgeleide vorm van identificatie gebruiken die juridisch

voldoende zekerheid biedt, tenzij de Verzekeraar of Arrangementspartner hiervoor strikte richtlijnen hanteert;

4. Bemiddelaar voorziet VCN op eerste verzoek van alle benodigde (klant)informatie.

Artikel 15 Rechtstreeks klantcontact

1. In gevallen waarin VCN op grond van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie verplicht is mededelingen ook rechtstreeks naar de klant te sturen, zal VCN de klant informeren. In die gevallen zal VCN deze mededeling ook minimaal gelijktijdig verzenden aan Bemiddelaar, zodat:
 - a. De klant in alle redelijkheid voldoende tijd heeft om de gevolgen van de wijziging te laten onderzoeken door de Bemiddelaar;
 - b. Rekening gehouden wordt met het tijdsbestek dat de Bemiddelaar nodig zal hebben om op grond van die analyse de eventueel gewenste aanpassingen door te voeren in alle redelijkheid naar de mogelijkheden van zijn bedrijfsvoering en de bedrijfsvoering van VCN.
2. VCN zal de klant uit commerciële overwegingen niet rechtstreeks benaderen zonder voorafgaande toestemming van Bemiddelaar en de klant.

Artikel 16. Execution only door Bemiddelaar

1. De samenwerking tussen Partijen vindt plaats onder de voorwaarden dat Bemiddelaar ter zake van de door VCN aangeboden financiële producten niet op basis van execution only werkt, tenzij Partijen dit nadrukkelijk zijn overeengekomen.
2. Als is overeengekomen dat gewerkt mag worden op basis van execution only en de klant via Bemiddelaar kiest voor execution only, dan stelt Bemiddelaar, conform de Wft voorafgaand aan de dienstverlening, vast of de klant over voldoende kennis en ervaring beschikt om te begrijpen welke risico's zijn verbonden aan de desbetreffende verzekering of krediet en het verlenen van de betrokken dienst.
3. Indien Bemiddelaar op basis van de in lid 2 bedoelde informatie van mening is dat de verzekering niet passend is voor de klant, waarschuwt hij deze. In deze waarschuwing wijst Bemiddelaar de klant erop dat het inwinnen van advies raadzaam is.
4. Indien de klant geen of onvoldoende informatie geeft over zijn kennis en ervaring, dan moet Bemiddelaar conform de Wft hem waarschuwen dat hij als gevolg daarvan geen oordeel kan geven over de mate waarin de klant in staat moet worden geacht zelfstandig te kunnen oordelen over de passendheid van de verzekering of krediet.
5. De kennis- en ervaringstoets wordt uitgevoerd door Bemiddelaar, die rechtstreeks door de klant is benaderd voor het afsluiten van de verzekering of krediet zonder dat hier een advies van Bemiddelaar aan ten grondslag ligt.

Artikel 17. Overdracht en overvoer portefeuille

Met Bemiddelaar wordt in dit artikel tevens bedoeld zijn erfgenamen, de curator of bewindvoerder.

A. Overdracht portefeuille

1. Indien Bemiddelaar zijn portefeuille geheel of gedeeltelijk wenst over te dragen, al dan niet onder gelijktijdige beëindiging van de Overeenkomst, dient dit minimaal drie maanden voor de overdrachtsdatum aan VCN te worden medegedeeld.

2. Deze door Bemiddelaar en de verkrijgende bemiddelaar ondertekende mededeling dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten:
 - a. de door Bemiddelaar met de verkrijgende bemiddelaar overeengekomen overdrachtsdatum
 - b. een overzicht van de verzekeringen die Bemiddelaar overdraagt
 - c. een garantstelling van de verkrijgende bemiddelaar jegens VCN voor eventuele restitutie van reeds uitbetaalde -maar nog niet verdiende- provisie alsmede voor aanzuivering van een eventueel negatief rekening-courant saldo en/of andere vorderingen die VCN op Bemiddelaar heeft en die verband houden met of voortkomen uit deze Overeenkomst
3. Indien de verkrijgende bemiddelaar deze garantstelling niet wenst te verstrekken, dan wel indien VCN deze niet wenst te accepteren, blijft Bemiddelaar voor de volle looptijd aansprakelijk voor eventuele restitutie van reeds uitbetaalde -maar nog niet verdiende- provisie, alsmede voor aanzuivering van een eventueel negatief rekening-courant saldo en/of andere vorderingen die VCN op Bemiddelaar heeft en die verband houden met of voortkomen uit deze Overeenkomst. Deze provisie mag door VCN worden verrekend met eventuele vorderingen, op welke rechtsgrond dan ook, die Bemiddelaar op VCN heeft.
4. Bemiddelaar en de verkrijgende bemiddelaar zijn met betrekking tot de in lid 2 sub c van dit artikel genoemde garantstelling, vrij om onderling afwijkende afspraken te maken. Het is aan VCN om te beoordelen of hij op basis van deze afspraken wenst mee te werken aan de overdracht van de portefeuille.
5. VCN verleent medewerking aan de overdracht tenzij zij gegronde bezwaren heeft tegen de persoon van de verkrijgende bemiddelaar.
6. VCN streeft ernaar de portefeuille over te dragen uiterlijk op de gewenste overdrachtsdatum, tenzij niet tijdig of niet volledig is voldaan aan de in lid 1 en lid 2 genoemde voorwaarden, in welk geval de overdracht op een later tijdstip zal plaatsvinden.
7. Bij een gehele of gedeeltelijke portefeuillevaerdracht zullen afwijkende afspraken tussen Partijen niet overgaan op de verkrijgende bemiddelaar. Het is aan Bemiddelaar de verkrijgende bemiddelaar hierover te informeren.

B. Overvoer portefeuille

1. Indien Bemiddelaar zijn portefeuille geheel of gedeeltelijk wenst over te voeren naar een andere partij (serviceprovider of gevolmachtigd agent), al dan niet onder gelijktijdige beëindiging van deze Overeenkomst, dient dit verzoek tot overvoer schriftelijk aan VCN te worden medegedeeld. Bemiddelaar dient VCN tegelijkertijd met de mededeling te voorzien van alle voor VCN benodigde informatie om de overvoer te bewerkstelligen.
2. VCN zal uiterlijk 4 maanden nadat zij van Bemiddelaar alle in het kader van de voorgenomen overvoer benodigde informatie heeft ontvangen, met deze overvoer starten, door de verzekeringen per eerstvolgende hoofdpremievervaldatum over te voeren naar de andere gevolmachtigd agent.
3. In het geval van overvoer/overdracht van een kredietportefeuille naar een andere serviceprovider of een eigen agentschap, dan geldt dat eerst 24 maanden na de opzegging

recht bestaat op provisiebetalen via een andere serviceprovider of een eigen agentschap. Gedurende deze 24 maanden blijft de Bemiddelaar uiteraard wel recht op provisie behouden via VCN.

Artikel 18. Wijziging samenwerking

1. De Overeenkomst kan door VCN eenzijdig worden aangepast indien:
 - a. de aanpassingen niet de kern van de prestaties van de Overeenkomst raken, zoals administratieve aanpassingen en/of
 - b. de aanpassingen noodzakelijk zijn op basis van wet- en/of andere toepasselijke regelgeving en/of
 - c. de aanpassingen een noodzakelijk gevolg zijn van wijzigingen door Verzekeraars of Arrangementspartners, die VCN op basis van de aan haar verstrekte volmacht of met haar gesloten bemiddelingsovereenkomst dient door te voeren. Als Bemiddelaar in een voorkomende situatie aan Gevolmachtigde vraagt of de aanpassing noodzakelijkerwijs doorgevoerd dient te worden als gevolg van een door de Verzekeraar verstrekte volmacht of een gesloten bemiddelingsovereenkomst, is Gevolmachtigde transparant op dit punt.
 - d. dit expliciet in de Overeenkomst is geregeld
2. Wijzigingen of aanvullingen van deze Overeenkomst, anders dan vermeld in het vorige lid, binden Partijen uitsluitend indien deze door Partijen schriftelijk akkoord zijn bevonden. In principe tekenen beide partijen dan voor akkoord. Partijen streven er naar om dit in onderling overleg op de meest efficiënte wijze te doen.

Artikel 19. Looptijd & beëindiging Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Elke Partij is bevoegd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes maanden, tegen het einde van enige kalendermaand.
3. In afwijking van het in lid 1 bepaalde, is elke Partij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
 - a. de Overeenkomst na herhaaldelijk rappel niet wordt nageleefd
 - b. de verleende vergunning van de andere Partij wordt ingetrokken
 - c. door de andere Partij een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel is ontvangen op grond waarvan voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd
 - d. de andere Partij fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan zijn medewerking verleent
 - e. de andere Partij zijn bedrijfsactiviteiten heeft beëindigd, zijn faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel reeds failliet is verklaard, verzoekt om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, een onderhands akkoord of een schuldregeling aan crediteuren aanbiedt, onder curatele is gesteld of op andere grond het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
 - f. Ingeval een situatie als bedoeld in dit artikel onder 3.e zich voordoet zal VCN gehouden zijn aan het Protocol Faillissement Intermediair van het Verbond van Verzekeraars, Adfiz en de OvFD.
 - g. De zeggenschap binnen de rechtsvorm van Bemiddelaar wijzigt en in redelijkheid niet langer kan worden verwacht dat Gevolmachtigde deze Samenwerkingsovereenkomst voorziet.

- h. Bemiddelaar een handhavingsmaatregel krijgt opgelegd en het hierdoor niet redelijk is om van Gevolmachtigde te vragen om de samenwerking voort te zetten
- 4. Voorts is VCN bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
 - a. De persoon van Bemiddelaar is overleden en zijn rechtverkrijgenden:
 - niet na het overlijden aan VCN mededelen het bedrijf van Bemiddelaar voort te zetten en/of
 - niet voor zover nodig ontheffing van de vakbekwaamheidseisen vragen én verkrijgen
 - b. één of meerdere Verzekeraars te kennen geven met Bemiddelaar geen zaken te willen doen en de reden daarvan van dien aard is dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer van VCN kan worden verlangd .
- 1. Partijen zijn verplicht om elkaar direct te informeren indien er sprake is van één van de in lid 3 genoemde gevallen.
- 2. Indien de Overeenkomst beëindigd is op grond van lid 3 of lid 4, wordt als beëindigingsdatum beschouwd, de datum waarop de opzeggingsbrief de wederpartij heeft bereikt, tenzij in deze brief een andere datum wordt vermeld.

Artikel 20 Gevolgen beëindiging Overeenkomst

- 1. De portefeuille wordt gefixeerd naar de stand van zaken op de datum dat VCN of Bemiddelaar de verzekering opzegt. VCN neemt vanaf de opzeggingsdatum geen nieuwe aanvragen - die via Bemiddelaar worden ingediend- in behandeling.
- 2. Indien Bemiddelaar de Overeenkomst opzegt, dient de totale portefeuille van Bemiddelaar te worden overgedragen aan of overgevoerd naar een door Bemiddelaar aangewezen partij. Bemiddelaar dient gelijktijdig met de opzegging alle in het kader van deze overvoer of overdracht benodigde informatie, conform artikel 19, aan VCN te verstrekken.
- 3. Indien VCN de Overeenkomst opzegt op grond van artikel 19 lid 2 dient Bemiddelaar er voor zorg te dragen dat zijn portefeuille binnen de daarvoor gestelde termijn van zes maanden wordt overgedragen of wordt overgevoerd. Bemiddelaar dient VCN tijdig, doch uiterlijk binnen drie maanden na ontvangst van de opzegging door VCN, te voorzien van de voor de overdracht of overvoer benodigde informatie.
- 4. Bemiddelaar behoudt tot de einddatum het recht om wijzigingen op verzoek van zijn klanten door te geven aan VCN, tenzij de portefeuille door VCN al is voorbereid voor overvoer naar een derde partij en wijziging niet meer in redelijkheid mogelijk is.
- 5. Na afloop van de termijn van zes maanden als bedoeld in art. 20 lid 3 is VCN gerechtigd om te handelen conform artikel 19 lid 3 sub a en b, indien Bemiddelaar weigert om mee te werken aan een overvoer of overdracht. Na beëindiging van de Overeenkomst houdt Bemiddelaar geen administratief agentschap bij VCN.
- 6. Indien de Overeenkomst is opgezegd of op een andere wijze is beëindigd, blijft het terugboekrisico bij voortijdig royement van een verzekering voor rekening en risico van Bemiddelaar.
- 7. Indien één van Partijen de Overeenkomst beëindigt, worden alle over en weer te vorderen bedragen direct opeisbaar.

8. De bepalingen van deze Overeenkomst blijven gedurende de afwikkelingsperiode van toepassing op de door Bemiddelaar bij VCN onder deze Overeenkomst opgebouwde portefeuille.

Artikel 21. In eigen beheer nemen portefeuille

1. VCN is gerechtigd de portefeuille van Bemiddelaar geheel of gedeeltelijk in eigen beheer te nemen indien VCN de Overeenkomst heeft beëindigd op grond van artikel 19 lid 3 en lid 4.
2. Indien de portefeuille door VCN in eigen beheer is genomen, is VCN gerechtigd om:
 - a. de verzekering per hoofdpremieervaldatum te beëindigen of
 - b. de klant rechtstreeks te benaderen teneinde zijn verzekering over te sluiten naar de portefeuille van een andere bemiddelaar of
 - c. de portefeuille over te dragen aan een andere bemiddelaar, tegen betaling van een marktconforme afkoopsom of
 - d. de portefeuille te laten beheren door een andere bemiddelaar of
 - e. de portefeuille over te voeren naar een andere gevolmachtigd agent
3. Op de door VCN ontvangen marktconforme afkoopsom kan VCN al hetgeen zij van Bemiddelaar te vorderen heeft, in mindering brengen. Het restant komt aan Bemiddelaar toe

Artikel 22 Toepasselijke recht en geschillen

1. Mogelijke geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst zullen wij in eerste instantie in onderling overleg oplossen. Indien oplossing in der minne niet mogelijk is, zullen we geschillen voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost Brabant.
2. Op deze Overeenkomst en op onze verhouding is het Nederlands recht van toepassing.

Module A Schadeverzekeringen Volmacht

Acceptatie

- A.1 Bemiddelaar kan via het extranet van VCN verzekeringen aanvragen bij Verzekeraars waarvan VCN gevolmachtigd is. Bemiddelaar dient voor iedere verzekering die hij bij VCN onderbrengt samen met de kandidaat verzekeringnemer een aanvraagformulier in te vullen en te laten ondertekenen volgens de procedures van VCN. Alle aan Bemiddelaar bekende informatie waarvan Bemiddelaar weet of kan vermoeden dat die voor VCN van belang kan zijn, dient hij aan VCN te verstrekken.
- A.2 Wijzigingen op bestaande verzekeringen dienen door Bemiddelaar voorafgaand aan de wijzigingsdatum te worden doorgegeven via het extranet van VCN. Ook bij een wijziging dient Bemiddelaar alle informatie en/of documentatie die nodig is voor de wijziging aan VCN te verstrekken.
- A.3 In alle gevallen geldt dat een dekkings- of wijzigingsverzoek pas als geaccepteerd kan worden beschouwd als VCN dat schriftelijk of via het extranet aan Bemiddelaar heeft laten weten. Voor eventuele voorlopige dekkingsbevoegdheid wordt verwezen naar de aanvullende bepalingen in de aanvullende module A3.
- A.4 Bemiddelaar heeft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en de module A3 van toepassing is verklaard, geen voorlopige dekkings-bevoegdheid. Onder voorlopige dekkingsbevoegdheid van Bemiddelaar wordt verstaan, de administratieve bevoegdheid van Bemiddelaar, die conform de richtlijn van VCN de door VCN toegekende dekking, bevestigt.
- A.5 Bemiddelaar zal bij voorkeur gebruik maken van de door VCN verstrekte of door het extranet gegenereerde formulieren ter bevordering van een spoedige behandeling.
- A.6 Het is Bemiddelaar niet toegestaan enig aanvraag-, wijzigings- en/of schadeaangifteformulier zelf te ondertekenen als ware dit door de (kandidaat) verzekeringnemer zelf ondertekend, ongeacht of dit wel of niet in opdracht van (kandidaat)verzekeringnemer gebeurt. Elke ondertekening zal door VCN worden geïnterpreteerd als zijnde ondertekend door (kandidaat) verzekeringnemer.
- A.7 Indien VCN een verzekeringsproduct dat de klant heeft gesloten wijzigt, dan zal VCN Bemiddelaar hierover tijdig, juist en adequaat informeren door de nieuwe productinformatie te verschaffen, een en ander met inachtneming van artikel 11 van deze overeenkomst. Bemiddelaar informeert vervolgens de klant. VCN verstrekt een korte en duidelijke toelichting waarom de wijziging plaatsvindt.
- A.8 Indien VCN een bepaalde verzekering niet langer aanbiedt, deelt hij dit tijdig aan Bemiddelaar mede.
- A.9 VCN is niet gebonden aan de door Bemiddelaar voorgestelde premie en/of voorwaarden.

Schadebehandeling

- A.10 Bemiddelaar draagt zorg voor het tijdig melden bij VCN van een door de Klant bij Bemiddelaar gemelde schadegeval, aanspraak of andere relevante bescheiden of omstandigheden.
- A.11 Bemiddelaar spant zich aantoonbaar in om in het bezit te komen van (alle) informatie die VCN voor de schadebehandeling noodzakelijk acht. Een schadeclaim wordt in beginsel via het extranet gemeld aan VCN, tenzij anders overeengekomen. Bemiddelaar kan via het extranet het schadeproces volgen.
- A.12 Bemiddelaar heeft geen schaderegelingsbevoegdheid. Alleen VCN is gerechtigd schade en/of aansprakelijkheid te erkennen.
- A.13 Bemiddelaar is in geen geval bevoegd tot het toezeggen van coulance uitkeringen, anders dan voor eigen rekening.
- A.14 Het benoemen van een expert is uitsluitend voorbehouden aan VCN.
- A.15 VCN kan van Bemiddelaar verlangen dat [na overleg tussen VCN en Bemiddelaar](#) hij zijn klant attendeert op een slecht schadeverloop.,
- A.16 Schade-uitkering vindt in principe aan de verzekerde plaats tenzij tussen VCN en Bemiddelaar anders wordt afgesproken. Indien de schade-uitkering toch via Bemiddelaar plaatsvindt, betaalt VCN bevrijdend door creditering van Bemiddelaar in de rekening-courant.

Module A1 Gebruik Eigen Label

- A1.1 Indien deze module in de basisovereenkomst van toepassing is verklaard, kan Bemiddelaar gebruik maken van de mogelijkheid van het eigen label.
- A1.2 Het gebruik van het eigen label kan zowel digitaal, als fysiek zijn. De wijze van het gebruik zal altijd in samenspraak met VCN worden bepaald.
- A1.3 Bij het gebruik van eigen label zullen de naam, het logo en de adresgegevens van VCN niet worden gebruikt in combinatie met de naam, het logo en de adresgegevens van Bemiddelaar.
- A1.4 VCN is niet aansprakelijk voor onjuist of ongeoorloofd gebruik van drukwerk van Bemiddelaar door haar medewerkers, tenzij dit onjuist gebruik het gevolg is van opzettelijk handelen. VCN is nimmer aansprakelijk voor onjuist of ongeoorloofd gebruik van drukwerk van Bemiddelaar door derden.
- A1.5 Voor het gebruik van het eigen label kan VCN extra kosten in rekening brengen. Kosten voor het gebruik van deze module worden in de rekening-courant verrekend conform de laatst geldende kostenregeling van VCN.
- A1.6 De eventuele kosten van inrichting van het eigen label komen voor rekening van Bemiddelaar.
- A1.7 VCN tracht zoveel als mogelijk de communicatie met relaties van Bemiddelaar onder label te laten plaatsvinden. VCN behoudt zich het recht voor om de relatie in een aantal gevallen

onder eigen naam en label te benaderen, indien communicatie onder label van Bemiddelaar aantoonbaar niet mogelijk is.

- A1.8 VCN kan het gebruik van eigen label te allen tijde geheel of gedeeltelijk intrekken. Van intrekking wordt Bemiddelaar tijdig op de hoogte gesteld.

Module A2 Voorlopige dekkingsbevoegdheid

- A2.1 VCN kan aan de Bemiddelaar voorlopige dekkingsbevoegdheid toekennen. Onder voorlopige dekkingsbevoegdheid van Bemiddelaar wordt verstaan, de administratieve bevoegdheid van Bemiddelaar, die conform de richtlijn van VCN de door VCN toegekende dekking, bevestigt.
- A2.2 De voorwaarden voor het verlenen van voorlopige dekking zijn vastgelegd op het extranet van VCN. De voorwaarden voor verlenen van voorlopige dekking voor particuliere risico's kan afwijken van de voorwaarden voor zakelijke risico's en zijn separaat benoemd op het extranet van VCN.
- A2.3 Als de module "Voorlopige dekking" is aangevinkt en geaccepteerd, mag Voorlopige dekking worden verleend wanneer: redelijkerwijs niet getwijfeld hoeft te worden aan de moraliteit van de verzekeringsnemer en de verzekerde(n)
- a. de verstrekte gegevens ter beoordeling van het risico voldoende en in alle opzichten volledig gunstig zijn
 - b. geen feiten bekend zijn, die acceptatie door VCN tegen de door haar voorgestelde tarieven en de hierop schriftelijk bekend gemaakte aanvullingen, twijfelachtig doen zijn
 - c. er sprake is van een gunstig schadeverleden en geen verzekeringen ten name van de aanvrager en/of van de bestuurder door een Verzekeraar/assuradeur werden geweigerd, opgezegd, onder bijzondere voorwaarden en/of premie zijn aangegaan of verlengd
 - d. er geen sprake is van een strafrechtelijk verleden
 - e. het geen risico betreft wat eerder door VCN is afgewezen
- A2.4 VCN is niet gebonden aan de door Bemiddelaar voorgestelde premie en/of voorwaarden.
- A2.5 Bemiddelaar is verplicht om zo spoedig als mogelijk, maar in elk geval de eerst volgende werkdag nadat hij voorlopige dekking aan zijn relatie heeft toegezegd, de aanvraag voor verzekering in te voeren in het extranet van VCN en de optie "aanvraag voorlopige dekking" aan te vinken. Indien binnen deze termijn de aanvraag niet ontvangen is, vervalt de voorlopige dekking.
- A2.6 Bemiddelaar dient aannemelijk te maken door wie en vanaf welk moment (datum en tijdstip) voorlopige dekking is toegezegd, tezamen met de eventuele voorgestelde dekking. Daarnaast dient bij schade aannemelijk gemaakt te worden op welke gronden voor een bepaald product en risicodrager is of zou worden gekozen.
- A2.7 De voorlopige verzekeringsdekking komt (eveneens) te vervallen indien en zodra de polis wordt afgegeven of de aanvraag (schriftelijk) wordt afgewezen.
- A2.8 Bemiddelaar zorgt ervoor dat hij bij het gebruik maken van de voorlopige dekkingsbevoegdheid de Procedure van VCN volledig in acht neemt.

- A2.9 VCN kan Bemiddelaar op elk moment mededelen dat Bemiddelaar niet meer gerechtigd is genoemde mededeling van voorlopige dekking te doen.

Module AB Aanvullende bepalingen Premie-incasso door Bemiddelaar

- AB.1 Indien – in afwijking van artikel 10 - Premie-Incasso door Bemiddelaar is overeengekomen in deze overeenkomst incasseert Bemiddelaar de premies die de klant aan VCN verschuldigd is.
- AB.2 VCN behoudt zich in de volgende gevallen het recht voor om de bevoegdheid van Bemiddelaar om de premies te incasseren **en de schade-uitkeringen en premierestituties te verzorgen**, in te trekken indien:
- a. Bemiddelaar structureel tekortschiet bij (de wijze van) het incasseren van een door de klant te betalen bedrag inzake een verzekering;
 - b. Bemiddelaar structureel tekortkomt met betrekking tot het afdragen van het door hem verschuldigde rekening-courant saldo;
 - c. VCN gerede twijfel heeft over de financiële gegoedheid van Bemiddelaar, zoals onder meer in geval van faillissement en surseance van betaling;
 - d. onder Bemiddelaar een derdenbeslag is gelegd ten laste van de rechthebbende voor wie de uitkering is bestemd;
 - e. aannemelijk is dat Bemiddelaar de schade-uitkeringen en/of premierestituties niet aan de rechthebbende zal doorbetalen of deze met de rechthebbende zal verrekenen.
 - f. wanneer Bemiddelaar niet voldoet aan het protocol betalingsachterstanden.
- AB.3 VCN zendt omstreeks elke 16^{de} van de maand, die voorafgaat aan de maand waarop het prolongatieoverzicht betrekking heeft, een overzicht van de te prolongeren verzekeringen en de daarvoor verschuldigde premies. VCN stelt het prolongatieoverzicht via haar extranet in digitale vorm beschikbaar.
- AB.4 Bemiddelaar controleert het prolongatieoverzicht en meldt eventuele fouten in het prolongatieoverzicht bij VCN, binnen uiterlijk tien werkdagen na ontvangst van het prolongatieoverzicht.
- AB.5 VCN corrigeert foute posten in de rekening-courant van de maand waarin de prolongatie plaatsvindt.
- AB.6 Bemiddelaar incasseert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de premieervaldatum, de op het prolongatieoverzicht vermelde premies bij de klant.
- AB.7 Het te hanteren en uitvoeren van het debiteurenbeleid is de verantwoordelijkheid van Bemiddelaar.
- AB.8 Bemiddelaar dient de klanten, die niet direct hun premie betalen te herinneren. Bemiddelaar wijst de klant in de 1e herinnering op de 14 dagentermijn waarbinnen de premie moet worden voldaan, wanneer deze termijn aanvangt en wat de gevolgen zijn wanneer niet wordt betaald. In de 2e herinnering wordt vermeld dat de dekking wordt opgeschort en de datum per wanneer de dekking wordt opgeschort. Bemiddelaar bewaart bewijzen van deze herinneringen. Het is belangrijk dat in het herinneringsproces geen maatregelen genoemd worden, die niet uitgevoerd worden.
- AB.9 Indien Bemiddelaar de premie(s) niet binnen 60 dagen na de premieervaldatum heeft kunnen incasseren, deelt Bemiddelaar dit binnen deze termijn schriftelijk of digitaal aan VCN mee en verzoekt hij VCN de incasso-verantwoordelijkheid over te nemen voor de premie die

Bemiddelaar niet heeft kunnen innen bij de klant, ondanks alle inspanningen daarvoor. Na deze termijn is VCN niet meer verplicht de incassoverantwoordelijkheid van Bemiddelaar over te nemen en komt het risico voor de premie-incasso voor rekening en risico van de Bemiddelaar. In het geval van digitale melding van het niet binnen de gestelde termijn kunnen incasseren van de premie(s), doet Bemiddelaar hiervan een expliciete melding aan VCN.

indien VCN de incasso overneemt, heeft dit geen gevolgen voor het toekennen van provisie aan de Bemiddelaar voor verzekeringen waarvoor provisiebeloning wettelijk is toegestaan, mits de premie alsnog wordt geïncasseerd. In het geval VCN de premie eveneens niet heeft kunnen incasseren bij de klant, wordt over deze post geen provisie uitgekeerd.

- AB.10 Indien VCN de incassoverantwoordelijkheid van Bemiddelaar overneemt, kan dit gevolgen hebben voor de toe te kennen provisie.
- AB.11 Indien Gevolmachtigde genoodzaakt is het incasso van de premie uit handen te geven, dienen de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders, etc.) op de klant te worden verhaald.
- AB.12 Crediteringen op polissen en schadeboekingen dienen binnen 5 werkdagen te worden betaald.

Module B Dienstverlening Provinciaal en Beurs

- B.1 Indien Dienstverlening Provinciaal is aangevinkt in deze overeenkomst, kan Bemiddelaar verzekeringen (laten) onderbrengen bij die risicodragende Verzekeraars waarmee VCN een agentschap is aangegaan, danwel via VCN Beurs voor beurspolissen. Deze dienstverlening uitsluitend in combinatie met Module A beschikbaar.
- B.2 De dienstverlening onder deze module wordt uitgevoerd door VCN Support BV en beperkt zich uitsluitend tot administratieve handelingen ten behoeve van het beheer van verzekeringen. Deze dienstverlening omvat – met uitzondering van de dienstverlening VCN Beurs - niet het onderhandelen met de Verzekeraars en/of afwikkelen van schades, wel het invoeren en muteren in de automatiseringsomgeving van VCN. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor het doorgeven van mutatiegegevens aan VCN en aan de Verzekeraars.
- B.3 Nieuwe aanvragen voor Provinciale verzekeringen zullen, voor zover mogelijk, door Bemiddelaar rechtstreeks bij de Verzekeraar worden ingediend, al dan niet onder het agentschap nummer van VCN bij de betreffende Verzekeraar. VCN dient een kopie van de aanvraag te ontvangen voor haar administratie.
- B.4 Nieuwe aanvragen voor VCN Beurs worden door Bemiddelaar ingediend bij VCN Beurs. Provinciale verzekeringen en beurspolissen kunnen ook bij VCN worden ondergebracht door middel van wijziging intermediair. Indien de betrokken Verzekeraar provisie voor de resterende termijn van de verzekering tot de eerstkomende (hoofd)contractvervaldatum in rekening brengt bij VCN, zal deze provisie volledig in rekening-courant worden doorbelast bij Bemiddelaar.
- B.5 Overvoer van een portefeuille van Bemiddelaar naar een Provinciaal agentschap van VCN is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Bemiddelaar en VCN.

- B.6 Bij Provinciale verzekeringen is VCN gerechtigd alle provisiebedragen waarvoor VCN wordt belast door de risicodragende Verzekeraar door te belasten aan de Bemiddelaar door boeking in rekening-courant, ook als Bemiddelaar van mening is dat deze boeking ten onrechte is geschied. Bemiddelaar heeft in dat geval de gelegenheid om de foutieve boekingen door de betreffende Verzekeraar te laten corrigeren, maar niet het recht de betaling van het rekening-courantsaldo te weigeren of uit te stellen. VCN zal alle medewerking verlenen om foutieve boekingen te laten corrigeren.
- B.7 Kosten voor het gebruik van deze module worden in de rekening-courant verrekend conform de laatst geldende kostenregeling van VCN.
- B.8 Indien een Verzekeraar bezwaar heeft tegen het gebruik van het Provinciale agentschap van VCN door Bemiddelaar, kan VCN dit agentschap uitsluiten voor Bemiddelaar. Deze beperking kan overigens ook opgelegd worden ten aanzien van soort producten en/of branches.
- B.9 Indien Module AB (Incasso door agent) is aangevinkt, gelden de bepalingen van artikel AB.1 tot en met AB.9 van Module AB ook voor Module B, met inachtneming van artikel 10 onder 6 (delcredere-risico bij beurspolissen).

Module B1 Aanvullende bepalingen bij Financiële administratie eigen agentschappen

- B1.1 Indien Module B1 in de basisovereenkomst van toepassing is verklaard, voert VCN de financiële administratie (rekening-couranten) op de (eigen) agentschappen van Bemiddelaar bij de verzekeringsmaatschappijen, zoals verwerking van de boekingen, prolongaties, debiteurenbeheer, controles en correcties van de rekening-couranten.
- B1.2 Bemiddelaar is verplicht alle medewerking te verlenen en alle (financiële) documenten die zij ontvangt van Verzekeraars zoals rekening-couranten, boekingsstukken etc., omgaand door te sturen naar VCN, danwel het (digitale) postadres van het agentschap te wijzigen naar het postadres van VCN in Nuenen en/of VCN toegang te verlenen tot het extranet van de Verzekeraar.
- B1.3 VCN beoordeelt boekingen uitsluitend op financiële aspecten. VCN is niet verantwoordelijk voor de verzekeringstechnische grondslag van boekingen.
- B1.4 Voor deze werkzaamheden worden kosten in rekening gebracht zoals vastgelegd in de dienstencatalogus van VCN.

Module C VCN Schade Assistent

- C.1 Indien deze module in de basisovereenkomst van toepassing is verklaard, kan Bemiddelaar gebruik maken van de diensten van VCN Schade Assistent. Met deze diensten ondersteunt VCN Bemiddelaar bij schadebehandeling, zoals hieronder is omschreven. Deze dienstverlening wordt uitgevoerd door VCN Support BV.
- C.2 Gebruik van VCN Schade Assistent is uitsluitend mogelijk indien de volledige portefeuille van Bemiddelaar is geadministreerd in het assurantiepakket van VCN, al dan niet in combinatie met Module D van deze overeenkomst (VCN Diensten).
- C.3 Indien de module VCN Schade Assistent wordt afgenomen wordt de afwikkeling van schademeldingen overgedragen aan VCN Schade Assistent. Bemiddelaar zorgt voor

doorverwijzing van relaties die zich melden met een schadegeval naar VCN Schade Assistent. Dat mag individueel of automatisch (doorschakeling telefoon). Stukken die Bemiddelaar ontvangt met betrekking tot schadeafwikkeling dient hij onverwijld door te sturen naar VCN.

- C.4 VCN Schade Assistent administreert de schade in het automatiseringssysteem van VCN en zorgt uit naam van Bemiddelaar voor de verzending van stukken aan de desbetreffende maatschappijen. VCN Schade Assistent zorgt waar nodig voor expertise of herstel in natura.
- C.5 VCN Schade Assistent koppelt terug aan Bemiddelaar indien:
- de schade volledig is afgewikkeld
 - er een vermoeden van fraude bestaat
 - een schade niet onder de dekking van een bij Bemiddelaar gesloten polis valt.
- C.6 VCN Schade Assistent voert, behoudens eventueel een eerste algemene aansprakelijkstelling van een tegenpartij, geen verhaal/regres namens verzekerden en onthoudt zich van inhoudelijk contact met tegenpartijen of tegenassuradeuren met betrekking tot aansprakelijkheid of polis dekking. VCN Schade Assistent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuistheden in afgegeven informatie of adviezen, ongeacht hoe de informatie aan derden is doorgegeven.
- C.7 VCN Schade Assistent is uitdrukkelijk bevoegd rechtstreeks te communiceren met relaties uit de portefeuille van Bemiddelaar. Op verzoek van een verzekerde of naar inzicht van VCN Schade Assistent kan een schadedossier worden overgedragen aan Bemiddelaar. De kosten per schade zoals overeengekomen blijven verschuldigd.
- C.8 Het bepaalde in artikel A.11 e.v. inzake de schaderegeling blijft onverkort van toepassing. Eventueel verleende schaderegelingsbevoegdheid (module A2) wordt geacht te zijn overgedragen aan Schade Assistent.
- C.9 De kosten voor deze module worden eenmaal per maand in rekening gebracht op basis van nacalculatie en worden berekend over het aantal behandelde schades. Het tarief is te allen tijde terug te vinden in de Dienstencatalogus van VCN.
- C.10 In tegenstelling tot wat bepaald is in de basisovereenkomst, wordt de Overeenkomst voor het gebruik van de diensten van VCN Schade Assistent aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van één jaar, ingaande per datum van ondertekening. Na afloop van de minimale contractduur kan deze module door beide partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal 3 maanden.

Module D VCN Diensten

- D.1 Indien deze module in de basisovereenkomst van toepassing is verklaard, kan Bemiddelaar gebruik maken van de automatisering en de ondersteuning van VCN ten behoeve van het uitoefenen van het assurantiebedrijf. De dienstverlening onder deze module wordt uitgevoerd door VCN Diensten BV.
- D.2 Voor het gebruik van deze dienstverlening, dient de volledige portefeuille van Bemiddelaar te worden geadmistreerd in het assurantiepakket van VCN.
- D.3 Voor het gebruik van deze module kan Bemiddelaar licenties afnemen zoals vastgelegd in

de Dienstencatalogus van VCN. Soort licentie wordt door Bemiddelaar vooraf per medewerker met VCN overeen gekomen.

- D.4 Wijzigingen in soort en aantal gebruikers moeten uiterlijk één maand voor het eind van het kalenderjaar worden doorgegeven aan VCN. Gedurende het jaar kan het aantal gebruikers niet naar beneden worden aangepast. Het is wel mogelijk om gebruikers toe te voegen of soort licentie te upgraden.
- D.5 De conversie van de door Bemiddelaar aangeleverde bestanden wordt door VCN verzorgd tegen het tarief zoals vastgelegd in de Dienstencatalogus van VCN.
- D.6 Bemiddelaar is verantwoordelijk voor het aanleveren van de conversiebestanden, de relatiebestanden en de gescande documenten vanuit zijn huidige database. De eventuele kosten van het ophalen en aanleveren van deze bestanden komen voor rekening van Bemiddelaar. Bemiddelaar zal zorg dragen dat VCN hier tijdig van wordt voorzien om de voortgang van het proces zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.
- D.7 Voor optimale weergave en gebruik dient Bemiddelaar de minimale systeemeisen aan te houden zoals hieronder opgegeven.
- D.8 Voorafgaand aan een aansluiting dient Bemiddelaar een inventarisatie uit te voeren van zijn eigen automatisering. VCN zal de gegevens verstrekken die nodig zijn voor een aansluiting. Indien gewenst kan VCN de huidige ICT infrastructuur van Bemiddelaar laten inventariseren en prepareren voor aansluiting op VCN-Model. De kosten van het herinrichten, aanpassen of optimaliseren zijn voor rekening van Bemiddelaar.
- D.9 Indien Bemiddelaar aanvullende applicaties wenst te installeren, kunnen hiervoor in overleg met VCN licenties worden aangeschaft en geïnstalleerd. De kosten van licenties en installatie zijn niet inbegrepen en komen voor rekening van Bemiddelaar.
- D.10 VCN is niet verantwoordelijk voor invoer en aanmaak van digitale paspoorten en/of ondertekeningen van e-mail en documenten. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij Bemiddelaar. Medewerkers van VCN kunnen tot op bepaalde hoogte Bemiddelaar bijstaan.
- D.11 Voor deze module worden kosten in rekening gebracht, waarvoor VCN Diensten BTW in rekening brengt. Bemiddelaar ontvangt jaarlijks een factuur van VCN Diensten BV. Naast een jaarlijkse indexering van de licentiekosten worden tariefsaanpassingen van externe leveranciers onmiddellijk doorberekend. De kosten worden per maand via de rekening-courant met VCN verrekend, tenzij anders is overeengekomen.
- D.12 In tegenstelling tot wat bepaald is in de basisovereenkomst, wordt deze module aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van drie jaar, vermeerderd met de termijn vanaf de ondertekening tot aan de datum waarop het systeem operationeel en opgeleverd is.
- D.13 Indien binnen vijf jaar na overvoer de in de volmachten van VCN ondergebrachte polissen naar een derde (volmacht)maatschappij worden overgevoerd, dan is Bemiddelaar alsnog een tijdsevenredig deel van de door VCN gemaakte kosten van invoer of conversie verschuldigd.
- D.14 Indien deze module wordt opgezegd binnen twee jaar na de overeengekomen minimale

looptijd in artikel D.12 is Bemiddelaar alsnog een tijdsevenredig deel verschuldigd van de eventueel verleende kortingen op conversiekosten of andere (automatiserings)-kosten die VCN heeft gemaakt.

- D.15 Na afloop van de minimale contractduur kan de overeenkomst door beide partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal 6 maanden. Na beëindiging zullen partijen aan elkaar over en weer de benodigde gegevens beschikbaar stellen en zullen, indien nodig, daarvoor een redelijke onkostenvergoeding ontvangen.
- D.16 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij; beide partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te komen.

Module H –Hypotheke

1. Dienstverlening

- 1.1 Gedurende de looptijd van deze samenwerking mag Bemiddelaar gebruik maken van de door VCN (binnen het gekozen abonnement) gevoerde arrangementen, producten en diensten.
- 1.2 De beschikbare abonnementen zijn nader uitgewerkt in de Bijlage H1 Samenwerkingsvormen bij deze overeenkomst
- 1.3 Bemiddelaar is niet verplicht om gebruik te maken van gevoerde arrangementen en de aangeboden producten en diensten van VCN.
- 1.4 Een Arrangementspartner kan aanvullende (samenwerkings-)voorwaarden stellen voor het mogen bemiddelen in haar producten. In dat geval verplicht Bemiddelaar zich te houden aan deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn aanvullend op deze overeenkomst.
- 1.5 VCN heeft een inspanningsverplichting voor de totstandkoming van een aanvraag. VCN geeft geen resultaatgarantie.
- 1.6 Het geven van een definitief oordeel over de haalbaarheid en verstrekking van een hypotheek, alsmede de voorwaarden voor verstrekking, is exclusief voorbehouden aan een Arrangementspartner. VCN kan zelfstandig geen definitief oordeel geven. Bemiddelaar zal een uiting door VCN ook op deze manier bezien.
- 1.7 Aanvragen dienen via een daartoe aangewezen systeem te worden ingediend bij VCN.
- 1.8 VCN kan om haar moverende redenen en zonder nadere uitleg aan de consument of de Bemiddelaar besluiten om een aanvraag niet in behandeling te nemen. VCN is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet in behandeling nemen van een aanvraag.
- 1.9 Bemiddelaar verplicht zich om aanvragen juist en volledig in te dienen en hierbij de richtlijnen te volgen die de Arrangementspartner VCN heeft opgelegd. Door het insturen van de aanvraag verklaart Bemiddelaar dat de vermelde gegevens juist en volledig zijn en dat er geen informatie is achtergehouden die van invloed kan zijn op de beoordeling van de aanvraag.
- 1.10 Aanvragen die niet voldoen aan de hiervoor gestelde eisen worden niet in behandeling genomen. Voor eventuele tussentijdse (rente)wijzigingen of wijziging van voorwaarden kan VCN niet aansprakelijk worden gehouden.
- 1.11 Het is de verantwoordelijkheid van Bemiddelaar dat aanvragen door VCN tijdig en juist worden ontvangen. Een aanvraag is door VCN ontvangen op het moment dat deze voor VCN zichtbaar is in haar systemen. VCN is niet aansprakelijk voor vertragingen in het proces, ook wanneer daardoor mogelijk schade ontstaat voor een consument of Bemiddelaar, bijvoorbeeld vanwege een gewijzigde rente of het verlopen van een offerte van een Arrangementspartner.
- 1.12 Als een Arrangementspartner een sub-aanstelling verplicht stelt, is het niet mogelijk om te bemiddelen in de producten van de desbetreffende Arrangementspartner totdat een sub-aanstelling is verkregen. Voor eventuele tussentijdse (rente)wijzigingen of wijziging van voorwaarden kan VCN niet aansprakelijk worden gehouden.
- 1.13 De Arrangementspartner doet een zelfstandige beoordeling of zij een samenwerking wenst met de Bemiddelaar. VCN volgt daarin de Arrangementspartner. Wanneer een Arrangementspartner kenbaar heeft gemaakt geen aanvragen van Bemiddelaar in behandeling te willen nemen, is het niet mogelijk om te bemiddelen in de producten van de desbetreffende Arrangementspartner.
- 1.14 VCN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet (tijdig) afgeven, intrekken of weigeren van een (sub-)aanstelling.
- 1.15 Bemiddelaar dient vertrouwelijk om te gaan met verstrekte informatie en middelen.

2. Vergoedingen en kosten van dienstverlening

- 2.1 Bemiddelaar is overeenkomstig artikel 5 van deze overeenkomst kosten verschuldigd voor gebruikmaking van de diensten.
- 2.2 VCN biedt bij de module Hypotheken voor bepaalde kosten de mogelijkheid om deze rechtstreeks bij de consument in rekening te brengen. In dat geval is Bemiddelaar gehouden

een door de consument geaccepteerde betalingsopdracht aan te leveren, zodat de verschuldigdheid bij de consument ontstaat. Wordt de betalingsopdracht niet of onvolledig aangeleverd, of later verwijderd, dan blijft Bemiddelaar gehouden de kosten te betalen aan VCN.

- 2.3 Bij het doorbetalen van provisie en vergoedingen is VCN gehouden aan de wettelijke regels alsmede de afspraken die gelden tussen Arrangementspartner en VCN.
- 2.4 De hoogte van de kosten, de te ontvangen provisies en de retourvergoedingen en het moment van verschuldigdheid staan vermeld in de Dienstencatalogus van VCN.
- 2.5 Als de provisieregeling voor een product ontbreekt zal VCN alsnog bepalen of dat product provisie-delend is.
- 2.6 Als een Arrangementspartner haar provisieregeling wijzigt dan wel niet aan haar verplichting voldoet is VCN niet gehouden het verschil bij te leggen.

3. Gebruik van offerte- en/of berekeningsprogramma's en afname van licentie(s)

- 3.1 Offerte-, berekeningsprogramma's en mijn-omgeving voor deze module worden door derden beschikbaar gesteld, waarbij VCN enkel optreedt als distributeur. VCN is niet aansprakelijk voor de juistheid van de aangeboden informatie, uitkomsten, het functioneren en/of de beschikbaarheid van de programmatuur. Daarvoor dient Bemiddelaar zich rechtstreeks te wenden tot de betreffende leverancier. VCN kan in zijn rol als distributeur ook niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van het gebruik van betreffende software.
- 3.2 Bemiddelaar is aansprakelijk voor eventueel door VCN, de consument of derden te lijden schade ten gevolge van aantoonbaar verkeerd gebruik van de aan Bemiddelaar via VCN verstrekte offerte- en berekeningsprogramma's.

4. Bijzondere afspraken VCN Partner

- 4.1 Indien gekozen wordt voor het bedieningsconcept VCN Partner geldt dat alle hypotheek aanvragen van de Bemiddelaar moeten lopen via de aanstellingen van VCN.
- 4.2 Bemiddelaar is verplicht tenminste één licentie af te nemen voor de adviessoftware bij de leverancier waarmee VCN een samenwerking heeft.
- 4.3 Bemiddelaar krijgt kosteloos toegang tot en beschikking over de Bemiddelomgeving van VCN. Alle hypotheekaanvragen worden via de software naar VCN gestuurd. Voor deze aanvragen geldt een speciaal tarief.
- 4.4 Voor mutaties op reeds via Bemiddelaar lopende hypotheeken van IQWOON, Hypotrust, HollandWoont, Robuust hypotheeken en Clarian Wonen geldt dat deze kunnen worden ingediend vanuit de adviessoftware, via de eigen aanstelling van de Bemiddelaar. Hiervoor wordt een apart tarief in rekening gebracht door VCN.
- 4.5 Maandelijks wordt de licentie van de eerste gebruiker van de adviessoftware in mindering gebracht op het te vereffenen bedrag in de rekening-courant. Het maandelijks te vereffenen totaalbedrag bedraagt minimaal € 0 (nul euro) exclusief btw. Als er in de betreffende maand geen hypotheekaanvragen gedaan zijn, vindt er voor die maand geen creditering van de licentiekosten van de adviessoftware plaats.
- 4.6 Zodra niet meer alle aanvragen door de Bemiddelaar worden ingediend via VCN gelden de bijzondere afspraken VCN Partner niet meer en zijn de reguliere tarieven van VCN van toepassing.
- 4.7 Bemiddelaar is akkoord en geeft VCN toestemming om maandelijks te verifiëren bij de leverancier van de adviessoftware of voldaan wordt aan de gemaakte afspraken.
- 4.8 Er geldt voor VCN Partner een fair use policy: indien oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de samenwerking in welke zin ook, dan heeft VCN het recht om het gebruik van VCN Partner direct te beëindigen. In dat geval zijn onmiddellijk de reguliere tarieven van VCN van toepassing.

Module K – Kredietbemiddeling

1. Dienstverlening

- 1.1 Gedurende de looptijd van deze samenwerking mag Bemiddelaar gebruik maken van de door VCN gevoerde arrangementen, producten en diensten.
- 1.2 Bemiddelaar is niet verplicht om gebruik te maken van gevoerde arrangementen en de aangeboden producten en diensten van VCN.
- 1.3 Een Arrangementspartner kan aanvullende (samenwerkings-)voorwaarden stellen voor het mogen bemiddelen in haar producten. In dat geval verplicht Bemiddelaar zich te houden aan deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn aanvullend op deze overeenkomst.
- 1.4 VCN heeft een inspanningsverplichting voor de totstandkoming van een aanvraag. VCN geeft geen resultaatgarantie.
- 1.5 Het geven van een definitief oordeel is exclusief voorbehouden aan een Arrangementspartner. VCN kan zelfstandig geen definitief oordeel geven. Bemiddelaar zal een uiting door VCN ook op deze manier bezien.
- 1.6 Aanvragen dienen via een daartoe aangewezen systeem te worden ingediend bij VCN.
- 1.7 VCN kan om haar moverende redenen besluiten om een aanvraag niet in behandeling te nemen. VCN kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 1.8 Bemiddelaar verplicht zich om aanvragen juist en volledig in te dienen en hierbij de richtlijnen te volgen die de Arrangementspartner VCN heeft opgelegd. Door het insturen van de aanvraag verklaart Bemiddelaar dat de vermelde gegevens juist en volledig zijn en dat er geen informatie is achtergehouden die van invloed kan zijn op de beoordeling van de aanvraag.
- 1.9 Aanvragen die niet voldoen aan de hiervoor gestelde eisen worden niet in behandeling genomen. Voor eventuele tussentijdse (rente)wijzigingen of wijziging van voorwaarden kan VCN niet aansprakelijk worden gehouden.
- 1.10 Het is de verantwoordelijkheid van Bemiddelaar dat aanvragen door VCN tijdig en juist worden ontvangen. Een aanvraag is door VCN ontvangen op het moment dat deze voor VCN zichtbaar is in haar systemen.
- 1.11 Bemiddelaar dient vertrouwelijk om te gaan met verstrekte informatie en middelen.

2. Provisie en kosten

- 2.1 Voor afname van bepaalde producten ontvangt Bemiddelaar (doorlopende) provisie of een retourvergoeding. De betaling hiervan geschiedt niet anders dan door boeking in rekening courant.
- 2.2 Bemiddelaar is overeenkomstig artikel 5 van deze overeenkomst kosten verschuldigd voor gebruikmaking van de diensten.
- 2.3 Bij het doorbetalen van provisie en vergoedingen is VCN gehouden aan de wettelijke regels alsmede de afspraken die gelden tussen Arrangementspartner en VCN.
- 2.4 De hoogte van de kosten, de te ontvangen (standaard-)provisies en de retourvergoedingen en het moment van verschuldigdheid staan vermeld in de Dienstencatalogus van VCN. . De Dienstencatalogus kan jaarlijks worden herzien, zonder dat hiermee deze overeenkomst wordt aangetast.
- 2.5 Als de provisieregeling voor een product ontbreekt zal VCN alsnog bepalen of dat product provisie-delend is.
- 2.6 Als een Arrangementspartner haar provisieregeling wijzigt dan wel niet aan haar verplichting voldoet is VCN niet gehouden het verschil bij te leggen.

Bijlage K 1: Bedieningsmodellen VCN Kredieten

1. Kredieten Basis:

In het bedieningsmodel Basis wordt de consument geadviseerd door de Bemiddelaar. De aanvraag wordt door de Bemiddelaar ingevoerd in de digitale omgeving van VCN. VCN faciliteert de digitale omgeving en zorgt voor een offerte van de gekozen Arrangementspartner. De Bemiddelaar adviseert de eindklant zelf en zorgt voor completering van de documenten. VCN bemiddelt richting Arrangementspartner en houdt de regie op de uitbetaling van het krediet en de provisieboeking.

2. Kredieten Plus:

In het bedieningsmodel Plus wordt de consument geadviseerd door de Bemiddelaar m.b.t. de keuze voor VCN. De aanvraag wordt door de Bemiddelaar ingevoerd in de digitale omgeving van VCN. VCN faciliteert de digitale omgeving en zorgt voor een offerte van de gekozen Arrangementspartner. VCN neemt rechtstreeks namens de Bemiddelaar contact op met de klant, adviseert de klant over de financiering en zorgt voor completering van de documenten. VCN bemiddelt richting Arrangementspartner en houdt de regie op de uitbetaling van het krediet en de provisieboeking.

Bedieningsmodel	Basis	Plus
Bemiddelaar maakt gratis gebruik van onze dienstverlening	x	x
VCN stelt portal gratis beschikbaar	x	x
Bemiddelaar maakt gratis gebruik van kredietvergelijk module	x	x
Na ontvangst van de aanvraag heeft VCN al het klantcontact		x
Bemiddelaar geeft zelf advies aan de consument	x	
VCN geeft advies aan de consument		x
Bemiddelaar stelt een klantadviesrapport op	x	
VCN stelt klantadviesrapport op		x
VCN houdt bemiddelaar tijdens het aanvraagproces op de hoogte van de status	x	x
VCN selecteert de geldvestrekker en vraagt de offerte op	x	x
VCN verstrekt de offerte aan de bemiddelaar	x	x
VCN biedt gratis ondersteuning bij marketing uitingen		x
VCN spant zich in tot het uiterste om consument van een passend product te voorzien	x	x
Bemiddelaar verzorgt zelf de (verplichte) nazorg volgende de richtlijnen van de AFM	x	
VCN verzorgt in opdracht van de bemiddelaar de (verplichte) nazorg volgens de richtlijnen van de AFM		x