



ANNO 2000

BIESBOSCH
ASSURADEUREN

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Inhoudsopgave

Definities/begrippen	5
Artikel 1. Rechtsverhouding.....	5
Artikel 2. Wet- en regelgeving.....	6
Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens.....	8
Artikel 4. Aanstelling Bemiddelaar	8
Artikel 5. Kosten	8
Artikel 6. Premie-incasso en rekening-courant	9
Artikel 7. Provisie en directe beloning	11
Artikel 8. Intermediairwijziging.....	11
Artikel 9. Herstelkostenregeling	12
Artikel 10. Productinformatie	12
Artikel 11. Offerteprogrammatuur en aansprakelijkheid	13
Artikel 12. Offerte en mutaties	13
Artikel 13. Communicatie uitkomst acceptatieproces	14
Artikel 14. Wettelijke identificatie- en verificatieverplichting	15
Artikel 15. Rechtstreeks klantcontact.....	15
Artikel 16. Execution only door Bemiddelaar	15
Artikel 17. Voorlopige dekking.....	16
Artikel 18. Schadebehandeling.....	16
Artikel 19. Wijziging voorwaarden verzekering	16
Artikel 20. Overdracht en overvoer portefeuille	17
Artikel 21. Wijziging samenwerking	18
Artikel 22. Looptijd & beëindiging Overeenkomst	19
Artikel 23. Gevolgen beëindiging Overeenkomst.....	20
Artikel 24. In eigen beheer nemen portefeuille.....	21
Artikel 25. Doorgeven van wijzigingen	22
Artikel 28. Toepasselijk recht.....	22
Artikel 29. Slotbepaling	22
Bijlage 1: Specifieke bepalingen voor de zelf-incasserende bemiddelaar.	24
Bijlage 2 Premie-incasso door Gevolmachtigde.....	26

Gevolmachtigd agent

Bedrijfsnaam
Postadres
Bezoekadres
Postcode en plaats
Telefoonnummer
E-mail
AFM-vergunningsnummer
KvK-nummer

Hierna te noemen 'Gevolmachtigde'.

Bemiddelaar

Bedrijfsnaam
Postadres
Bezoekadres
Postcode en plaats
Telefoonnummer
E-mail
AFM-vergunningsnummer
KvK-nummer

Hierna te noemen 'Bemiddelaar'.

De ondergetekenden:

1. Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Werkendam aan de Van Randwijklaan 49, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door hierna te noemen "Gevolmachtigde",

en

2., gevestigd en kantoorhoudende te aan, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen "Bemiddelaar",

Hierna gezamenlijk genoemd: "Partijen" en ieder afzonderlijk: "Partij".

In aanmerking nemende dat:

- Partijen hebben besloten en zich bereid verklaard een samenwerking aan te gaan waarbij Bemiddelaar bemiddelt in producten en diensten die bij Gevolmachtigde bij diens kwaliteit als gevolmachtigd agent verkrijgbaar zijn voor de bij haar aangesloten Bemiddelaars, op het gebied van:
 - particuliere schadeverzekeringen
 - bedrijfsmatige schadeverzekeringen
 - **inkomensverzekeringen**;
- Partijen hun afspraken met betrekking tot deze samenwerking in deze Overeenkomst inclusief bijlagen, nader wensen vast te leggen;
- Gevolmachtigde in overeenstemming met artikel 4:102 Wft de aldus tot stand gekomen verzekeringen zal boeken en administreren in de door Bemiddelaar op te bouwen portefeuille.

Komen overeen als volgt:

Definities/begrippen

1. **AFM:** Autoriteit Financiële Markten.
2. **Bemiddelaar:** contractspartij bij deze Overeenkomst die als tussenpersoon voor zijn klant, verzekeringsovereenkomsten sluit en/of assisteert bij het beheer daarvan.
3. **Directe beloning:** rechtstreekse vergoeding van een klant aan de Bemiddelaar voor aan de klant geleverde dienstverlening.
4. **Gevolmachtigde:** contractspartij bij deze Overeenkomst die van een of meer verzekeraars de bevoegdheid heeft om voor rekening en risico van die verzekeraars verzekeringsovereenkomsten aan te bieden, te accepteren, af te wijzen, te beëindigen en schaden te regelen.
5. **Klant:** een natuurlijk of niet natuurlijk persoon die gebruik maakt van de dienstverlening van een bemiddelaar.
6. **NVGA:** Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven.
7. **Onderbemiddelaar:** een bemiddelaar die bemiddelt voor een andere bemiddelaar.
8. **Overeenkomst:** deze Overeenkomst en bijlagen.
9. **Onderhoud:** het beheer van reeds afgesloten financiële producten.
10. **Partijen:** de bemiddelaar en de aanbieder gezamenlijk als ieder afzonderlijk.
11. **Portefeuille:** het geheel van door bemiddeling door Bemiddelaar gesloten of naar Bemiddelaar overgeboekte provinciale, beurs dan wel in volmacht gesloten verzekeringsovereenkomsten.
12. **Product:** een door de bemiddelaar aangeboden financieel product.
13. **Productinformatie:** noodzakelijke informatie over een financieel product die een bemiddelaar nodig heeft om een product goed te kunnen beoordelen; waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend de actuele voorwaarden en tarieven van dat product.
14. **Productovereenkomst:** overeenkomst die klant aangaat met Gevolmachtigde als vertegenwoordiger van een verzekeraar inzake een financieel product die tot stand is gekomen door bemiddeling van Bemiddelaar.
15. **Premie:** de door klant verschuldigde premie inclusief kosten en assurantiebelasting.
16. **Provisie:** de vergoeding die Gevolmachtigde conform diens provisieregeling aan Bemiddelaar is verschuldigd voor verzekeringen, waarvoor dit wettelijk is toegestaan.
17. **Rekening-courant:** een rekening waarin de vorderingen en schulden tussen Partijen worden geadministreerd en verrekend.
18. **Schriftelijk:** op papier of digitaal.
19. **Verzekeraar:** de volmachtgever en risicodrager waar de verzekeringsovereenkomsten van de klanten zijn ondergebracht.
20. **Verzekering(en):** de verzekeringsovereenkomst(en) die Gevolmachtigde, door bemiddeling van Bemiddelaar, aanbiedt als gevolmachtigd agent, alsmede verzekeringsovereenkomsten die door bemiddeling van Bemiddelaar zijn ondergebracht via Biesbosch Diensten.
21. **Wft:** Wet op het financieel toezicht.
22. **Wwft:** Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Artikel 1. Rechtsverhouding

1. Partijen handelen overeenkomstig de Leidraad Klantbelang Centraal en zullen bij de uitvoering van hun dienstverlening rekening houden met elkaars redelijke belangen.

2. Bemiddelaar handelt voor eigen rekening en risico. Gevolmachtigde handelt voor rekening en risico van verzekeraar. De relatie tussen Partijen kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.
3. Gevolmachtigde treedt op voor en namens de verzekeraar(s) bij het aanbieden van verzekeringen, waarbij Bemiddelaar zelf verantwoordelijk is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen, die van haar verwacht wordt door de Gevolmachtigde alsmede wet- en regelgeving.
4. Bemiddelaar behartigt de belangen van de klant en treedt namens hem op. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn dienstverlening. Geeft Bemiddelaar tevens advies, dan is Bemiddelaar ook verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn advies aan de klant evenals voor (de toelichting op) de documentatie daarvan. Bemiddelaar is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening door Gevolmachtigde.
5. De dienstverlening aan de klant gedurende de looptijd van de verzekering (het beheer en nazorg) rust bij Bemiddelaar, tot wiens portefeuille de verzekering behoort.
6. Omdat de zorgplicht op de Bemiddelaar rust, adviseert de Gevolmachtigde de Bemiddelaar dringend het volgende:
 - a. Mogelijke meningsverschillen met de klant over de juistheid van de verstrekte informatie te voorkomen door het klantdossier volledig te houden.
 - b. Relevante documenten te bewaren, waaronder:
 - Een door de klant getekend opzegformulier
 - Een aanvraag- of mutatieformulier
 - Een bewijs dat de klant akkoord gaat met digitale communicatie.

Hierbij is het belangrijk rekening te houden met onder meer de wettelijke bewaartermijnen.

7. Het is aan Gevolmachtigde de aangeboden risico's te beoordelen en deze al dan niet te accepteren.
8. Het portefeuillerecht berust bij Bemiddelaar.
9. Het is Bemiddelaar niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gevolmachtigde met onderbemiddelaars samen te werken.

Artikel 2. Wet- en regelgeving

1. Partijen verklaren door ondertekening van deze Overeenkomst dat zij in het bezit zijn van vereiste Wft-vergunning(en) en registratie(s).

2. Artikel 2.2 is uitsluitend van toepassing voor de Bemiddelaar met een collectieve vergunning: Bemiddelaar heeft op grond van artikel 2:105 Wft een zogenoemde collectieve vergunning, welke mede strekt ten behoeve van bij Bemiddelaar aangesloten ondernemingen. Bemiddelaar is gehouden om instructies te geven en actief toezicht uit te oefenen op het handelen en nalaten van deze aangesloten ondernemingen. Daarnaast dient de houder van de collectieve vergunning controle uit te oefenen op de werkzaamheden van de aangesloten ondernemingen en in te grijpen indien het handelen of nalaten van een dergelijke onderneming in strijd is met het bepaalde in deel 4 van de Wft. Financiële problemen en/of (dreigende) misstanden dienen onverwijld opgelost te worden.
3. Partijen zijn ten minste verzekerd voor het risico van beroepsaansprakelijkheid conform hetgeen hierover voor de Bemiddelaar is bepaald in de Wft en de ministeriële regeling, en voor de Gevolmachtigde is bepaald in de lidmaatschapseisen van de NVGA en de samenwerkingsovereenkomst met verzekeraars. Zij zullen zich tot minimaal één jaar na het eindigen van deze Overeenkomst verzekerd houden voor de uit hun werkzaamheden voortvloeiende beroepsaansprakelijkheid.
4. Partijen hebben een klachtenprocedure als bedoeld in artikel 4:17 Wft en moeten lid zijn van een door de Minister van Financiën erkend klachteninstituut, tot ten minste één jaar na beëindiging van deze Overeenkomst, tenzij dit op grond van de reglementen van het klachteninstituut niet tot de mogelijkheden behoort.
5. Partijen zullen bij de uitvoering van deze Overeenkomst handelen met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving waaraan zij zijn of worden gebonden, waaronder ook zijn begrepen richtlijnen, protocollen, (gedrags)codes en overige regelingen uit hoofde van zelfregulering zoals de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars, Adfiz en de NVGA die in de branche voor financiële diensten zijn of worden vastgesteld en de strekking hebben voor de gehele branche te gelden.
6. Indien Gevolmachtigde als zelfstandig ontwikkelaar optreedt van een product dan onderschrijft hij het bijgevoegde addendum.
7. Als niet-dwingende bepalingen van wet- of regelgeving strijdig zijn met de bepalingen van deze Overeenkomst, dan gaan de bepalingen in deze Overeenkomst voor.

Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens

1. Partijen verwerken in het kader van de werkzaamheden zoals beschreven in deze Overeenkomst, persoonsgegevens.
2. Partijen zijn bij het verwerken van persoonsgegevens beiden te beschouwen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Partijen informeren elkaar over en weer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 36 uur, na constatering van een datalek binnen hun onderneming welke betrekking heeft op persoonsgegevens ten aanzien waarvan Partijen beide optreden als verwerkingsverantwoordelijke.
4. Partijen zullen strikt vertrouwelijk omgaan met de persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie die hen in het kader van de Overeenkomst ter kennis komen en zullen hierop toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen.
5. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek, de kosten van tenuitvoerlegging en de aard van de te beschermen persoonsgegevens.
6. Bemiddelaar staat ervoor in dat de persoonsgegevens die aan Gevolmachtigde worden verstrekt niet onrechtmatig zijn verkregen en/of geen inbreuk maken op rechten van derden, alsmede dat betrokkenen, voor zover op grond van wet- en regelgeving vereist, toestemming hebben gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens en bekend zijn met gegevensuitwisseling met Gevolmachtigde.

Artikel 4. Aanstelling Bemiddelaar

1. Bemiddelaar wordt gekoppeld aan het bestand van bemiddelaars dat wordt beheerd door een door verzekeraars en NVGA aangewezen derde partij. De samenwerking gaat van start onder de opschortende voorwaarde dat verzekeraar(s) geen gegronde bezwaren hebben tegen de persoon van de Bemiddelaar.
2. Verzekeraar(s) dienen Gevolmachtigde binnen 14 dagen te berichten indien zij met de aanstelling niet akkoord kunnen gaan dan wel in het geval zij voorzien dat zij langer de tijd nodig hebben om een beslissing te nemen. Gevolmachtigde zal Bemiddelaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

Artikel 5. Kosten

Gevolmachtigde brengt bij Bemiddelaar geen kosten in rekening tenzij hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt.

Artikel 6. Premie-incasso en rekening-courant

1. Partijen zijn overeengekomen dat [Bemiddelaar/Gevolmachtigde] de premies incasseert alsmede de schade-uitkeringen en de premierestituties verzorgt. Bijlage [X] is hierop van toepassing.
2. Met betrekking tot de financiële verhouding tussen Partijen, zullen Partijen onder nummer [X] een rekening-courant verhouding met elkaar onderhouden.
3. De rekening-courant wordt geadministreerd en beheerd door Gevolmachtigde. In de rekening-courant zal elke vordering worden geboekt waarvoor geldt dat:
 - a. Een Partij deze op de andere Partij heeft of nog zal verkrijgen in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst; en
 - b. Deze behoort tot een categorie van vorderingen ten aanzien waarvan Gevolmachtigde heeft bepaald dat deze in de rekening-courant zullen worden geboekt.
4. Elke kalendermaand ontvangt Bemiddelaar van Gevolmachtigde een rekening-courant overzicht waaruit de financiële verhouding tussen hen blijkt. Het saldo geeft de rekening-courant verhouding weer.
5. Bemiddelaar controleert het rekening-courant overzicht uiterlijk voor de 30ste van de maand na de maand waarop het rekening-courant overzicht betrekking heeft. De Bemiddelaar kan binnen deze termijn aan de Gevolmachtigde schriftelijk melden dat het rekening-courant overzicht onjuist is. Na het verstrijken van deze termijn gelden de vorderingen, als juist en definitief.
6. Het aan Bemiddelaar toekomend saldo wordt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het rekening-courant overzicht door Gevolmachtigde aan Bemiddelaar overgemaakt.
7. Het aan Gevolmachtigde toekomend saldo wordt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het rekening-courant overzicht door Bemiddelaar aan Gevolmachtigde overgemaakt.
8. De Partij die niet tijdig het saldo betaalt, is per direct in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. De wettelijke rente wordt echter berekend met ingang van de 61^e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft. De op dat moment nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso al aan Gevolmachtigde is overgedragen alsmede posten waarvan de juistheid schriftelijk gemotiveerd is betwist, worden voor de berekening van de rente op het saldo in mindering gebracht.
9. Indien een Partij (buiten)gerechtelijke incassokosten dient te maken om het saldo van de rekening-courant, onder aftrek van nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso al aan Gevolmachtigde is overgedragen alsmede posten waarvan de juistheid schriftelijk gemotiveerd is betwist, te kunnen innen, is hij gerechtigd deze (buiten)gerechtelijke incassokosten bij de andere Partij in rekening te brengen.

10. Desgewenst zal Gevolmachtigde aan Bemiddelaar, onder vermelding van nader op te geven bijzonderheden, een specificatie verstrekken van de, op het saldo van zijn rekening-courant overzicht, door hem in mindering gebrachte bedragen.

Artikel 7. Provisie en directe beloning

1. Gevolmachtigde verstrekt alleen provisie voor verzekeringen waarvoor dit wettelijk is toegestaan, een en ander conform de provisieregeling van de verzekeraar.
2. Bemiddelaar heeft, met inachtneming van lid 1 van dit artikel, jegens Gevolmachtigde recht op provisie voor de verzekeringen die deel uitmaken van de portefeuille van Bemiddelaar. De provisie wordt berekend aan de hand van de op dat moment geldende provisieregeling van de betreffende verzekeraar, waarbij de meest recente van toepassing is. De provisiebetaling is een brutobetaling.
3. Als de verzekeraar de provisieregeling wijzigt, stelt Gevolmachtigde Bemiddelaar hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte. De wijzigingen zijn van toepassing op:
 - a. Nieuwe verzekeringen;
 - b. Verhogingen van verzekerde bedragen op bestaande verzekeringen.
4. Het bovenstaande onder lid 3 a en b is eveneens van toepassing indien de Gevolmachtigde als ontwikkelaar een doorslaggevende stem heeft voor wat betreft de vaststelling of de wijziging van de provisie(regeling).
5. In afwijking van sub a en b is een provisiwijziging per eerstvolgende hoofpremievervaldatum ook van toepassing op *bestaande* verzekeringen, Indien en voor zover dit is bepaald door de verzekeraar in de provisieregeling.
6. Als Bemiddelaar in een voorkomende situatie aan Gevolmachtigde vraagt of een verzekeraar de provisiwijziging per eerstvolgende hoofpremievervaldag in de provisieregeling heeft bepaald is Gevolmachtigde transparant op dit punt.
7. Bemiddelaar kan naast of in plaats van het ontvangen van provisie, met de klant (deels) een directe beloning overeenkomen. De Bemiddelaar is er verantwoordelijk voor dat het totaal van de directe beloning en provisie voldoet aan de wettelijke eisen ("kennelijke onredelijkheidstoets").
8. Gevolmachtigde kan Bemiddelaar de mogelijkheid bieden om de hoogte van de te ontvangen provisie, binnen bepaalde bandbreedtes, te bepalen.
9. De aan Bemiddelaar toekomende provisie is pas verdiend, nadat de volledige premiebetaling voor de desbetreffende verzekering door de Gevolmachtigde is ontvangen. In geval van premierestitutie en/of royement zal de provisie door Gevolmachtigde naar evenredigheid worden verrekend via de rekening-courant van Bemiddelaar.

Artikel 8. Intermediairwijziging

1. Partijen zullen voortvarend meewerken aan een intermediairwijziging op schriftelijk verzoek van de klant, tenzij Gevolmachtigde gegronde bezwaren heeft tegen de persoon

van de verkrijgende bemiddelaar. De Gevolmachtigde zal de oude bemiddelaar op de hoogte stellen van de intermediairwijziging.

2. Bij intermediairwijzigingen geldt met betrekking tot het recht op provisie de regeling, dat het recht op provisie overgaat op de nieuwe bemiddelaar per eerst mogelijke opzegdatum van de desbetreffende verzekering nadat de intermediairwijziging door Gevolmachtigde is ontvangen.
3. Voor verzekeringen die direct opzegbaar zijn geldt dat het recht op provisie een maand na ontvangst van de intermediairwijziging overgaat op de nieuwe bemiddelaar per de dan eerstkomende prolongatiedatum.
4. Als de oude Bemiddelaar naar aanleiding van het bericht tot intermediairwijziging binnen 5 dagen contact legt met de klant en de klant binnen deze termijn alsnog schriftelijk bevestigt terug te willen naar de oude Bemiddelaar, dan wordt de overvoer teruggedraaid.

Artikel 9. Herstelkostenregeling

Herstelkosten die Bemiddelaar aan de klant in rekening brengt in verband met een tekortkoming door Gevolmachtigde, onder de voorwaarden zoals omschreven in de Herstelkostenregeling provisieverbod, zullen door Gevolmachtigde, voor zover deze herstelkosten betrekking hebben op een verzekering die valt onder het provisieverbod, vergoed worden conform de Herstelkostenregeling provisieverbod.

Artikel 10. Productinformatie

1. Gevolmachtigde zorgt ervoor dat de productinformatie die hij verstrekt aan Bemiddelaar actueel en adequaat is. Onder productinformatie wordt onder meer verstaan:
 - a. Een IPID;
 - b. Een omschrijving van de afgebakende doelgroep;
 - c. De voorgestelde distributiestrategie;
 - d. De belangrijkste eigenschappen en kenmerken van een product.
2. Gevolmachtigde zorgt ervoor dat hij de productinformatie:
 - a. Op een toegankelijke wijze (digitaal) beschikbaar stelt;
 - b. Valideert, door middel van bijvoorbeeld een tijdsaanduiding.
3. In het geval Gevolmachtigde voorwaarden of tarieven wijzigt, meldt Gevolmachtigde dit aan Bemiddelaar.
4. Bemiddelaar gebruikt actuele productinformatie. Bemiddelaar controleert vooraf of hij gebruik maakt van de meest actuele productinformatie op het moment dat hij de klant adviseert of voor hem bemiddelt in de aanschaf van een verzekering.

5. Bemiddelaar verstrekt de klant vóór het tot stand komen of wijzigen van de verzekering alle relevante productinformatie, zoals de voorwaarden en het IPID. Het IPID wordt door Bemiddelaar op papier verstrekt tenzij de klant aantoonbaar een uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven voor een andere wijze van verstrekking.
6. Bemiddelaar beschikt over een productdistributieproces en informeert Gevolmachtigde over relevante verkoopinformatie over een product, geconstateerde onregelmatigheden en klachten van klanten over de inhoud van het product. Bemiddelaar informeert Gevolmachtigde als geconstateerd wordt dat een product niet in overeenstemming is met de belangen, doelstellingen en kenmerken van de beoogde doelgroep.
7. Gevolmachtigde zal monitoren of de eigen ontwikkelde verzekeringsproducten door Bemiddelaar worden gedistribueerd onder de afgebakende doelgroep.

Artikel 11. Offerteprogrammatuur en aansprakelijkheid

1. Gevolmachtigde stelt offerteprogrammatuur beschikbaar aan Bemiddelaar indien Bemiddelaar de bevoegdheid heeft om namens hem offertes te verstrekken.
2. Gevolmachtigde is, behoudens overmacht, verantwoordelijk voor een correcte werking van de offerteprogrammatuur en is gebonden aan de uitkomst, tenzij:
 - Een redelijk handelend Bemiddelaar wist of had kunnen weten dat deze uitkomst niet correct was;
 - Bemiddelaar de offerteprogrammatuur verkeerd heeft gebruikt, aangepast of op enige andere wijze oneigenlijk heeft gebruikt.

In het kader van het klantbelang zal Bemiddelaar de resultaten van de offerteprogrammatuur en de met gebruikmaking van de offerteprogrammatuur gegenereerde gegevens, zelf regelmatig controleren.

3. Gevolmachtigde of de leverancier van Gevolmachtigde heeft het intellectuele eigendomsrecht en/of het auteursrecht op de offerteprogrammatuur. Het is Bemiddelaar niet toegestaan deze programmatuur te kopiëren, verkopen, wijzigen of op een andere manier te veranderen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Gevolmachtigde.
4. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de offerteprogrammatuur. Gevolmachtigde zorgt ervoor dat Bemiddelaar eenvoudig kan controleren of hij de juiste en meest actuele versie van de offerteprogrammatuur heeft.

Artikel 12. Offerte en mutaties

1. Bemiddelaar wijst de klant op het belang van het doorgeven van juiste en volledige informatie.

2. Bemiddelaar zorgt ervoor dat – naar zijn beste weten – de klant alle documenten zorgvuldig, volledig en correct invult en ondertekent. De bemiddelaar wijst de klant op het belang van het volledig en correct invullen van de documenten.
3. Gevolmachtigde is transparant ten aanzien van de benodigde gegevens voor het aanvragen van een offerte en het muteren van een bestaande verzekering.
4. In geval van een aanvraag is Bemiddelaar verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de benodigde en verstrekte gegevens bij het aanvragen of verstrekken van een offerte. De offerte is gebaseerd op de door Bemiddelaar verstrekte gegevens.
5. In geval van een mutatie zorgt Bemiddelaar ervoor dat de gegevens in het mutatieformulier volledig en correct zijn. Daarnaast dient Bemiddelaar het mutatieformulier tijdig in te dienen bij Gevolmachtigde.
6. Bemiddelaar dient een aanvraag bij Gevolmachtigde in conform de procedure die Gevolmachtigde daarvoor hanteert.
7. Gevolmachtigde is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de offerte en draagt zorg voor een tijdige levering van de offerte en de gewijzigde verzekering aan Bemiddelaar.
8. Gevolmachtigde geeft duidelijk aan of de offerte vrijblijvend is of een geldigheidsduur heeft tot een bepaalde datum.
9. Bemiddelaar controleert de offerte en de gewijzigde verzekering voordat hij deze naar de klant verzendt.
10. Gevolmachtigde mag de door Bemiddelaar verstrekte gegevens niet ter beschikking stellen, aan een andere bemiddelaar, zoals voor het leveren van een offerte, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bemiddelaar.

Artikel 13. Communicatie uitkomst acceptatieproces

1. De verzekering die Gevolmachtigde aan de klant aanbiedt is in beginsel in overeenstemming is met de gegevens uit de offerte. Als er sprake is van een afwijking ten opzichte van de offerte, dan geeft Gevolmachtigde dat aan.
2. In het geval Gevolmachtigde een aanvraag van de klant voor een verzekering afwijst, informeert Gevolmachtigde als eerste de klant zelf hierover als de klant hierom van tevoren schriftelijk heeft verzocht.
3. Bemiddelaar controleert de polis voordat hij deze naar de klant verzendt.

Artikel 14. Wettelijke identificatie- en verificatieverplichting

1. Partijen hebben een zelfstandige verplichting om de Wft, de Wwft en de Sanctiewet na te leven.
2. In de daarvoor volgens de Wwft of Sanctiewet in aanmerking komende gevallen, legt Bemiddelaar de identiteit van de klant voor Gevolmachtigde vast, verifieert deze identiteit en voert het cliëntenonderzoek uit als bedoeld in artikel 3 Wwft. Als Bemiddelaar de klant niet daadwerkelijk ontmoet, omdat Bemiddelaar alleen telefonisch of via internet contact met deze klant heeft, mag hij een afgeleide vorm van identificatie gebruiken die juridisch voldoende zekerheid biedt.
3. Gevolmachtigde maakt gebruik van de identificatie en verificatie door Bemiddelaar.
4. Bemiddelaar voorziet Gevolmachtigde op het eerste verzoek van alle benodigde klantinformatie.

Artikel 15. Rechtstreeks klantcontact

1. In gevallen waarin Gevolmachtigde op grond van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie verplicht is mededelingen ook rechtstreeks naar de klant te sturen, zal Gevolmachtigde de klant informeren. In die gevallen zal Gevolmachtigde deze mededeling ook minimaal gelijktijdig verzenden aan Bemiddelaar, zodat:
 - a. De klant in alle redelijkheid voldoende tijd heeft om de gevolgen van de wijziging te laten onderzoeken door Bemiddelaar;
 - b. Rekening gehouden wordt met het tijdsbestek dat Bemiddelaar nodig zal hebben om op grond van die analyse de eventueel gewenste aanpassingen door te voeren in alle redelijkheid naar de mogelijkheden van zijn bedrijfsvoering en de bedrijfsvoering van Gevolmachtigde.
2. Gevolmachtigde zal de klant uit commerciële overwegingen niet rechtstreeks benaderen zonder voorafgaande toestemming van Bemiddelaar en de klant. Gevolmachtigde maakt alleen commercieel gebruik van tot een klant herleidbare persoonsgegevens als Gevolmachtigde hiervoor toestemming heeft gekregen van Bemiddelaar en de klant.

Artikel 16. Execution only door Bemiddelaar

1. De samenwerking tussen Partijen vindt plaats onder de voorwaarden dat Bemiddelaar ter zake van de door Gevolmachtigde aangeboden verzekeringen niet op basis van execution only werkt, tenzij Partijen dit nadrukkelijk zijn overeengekomen.

Artikel 17. Voorlopige dekking

1. Bemiddelaar heeft, indien Gevolmachtigde dit schriftelijk heeft bevestigd, voorlopige dekkingsbevoegdheid. Onder voorlopige dekkingsbevoegdheid van Bemiddelaar wordt verstaan, de administratieve bevoegdheid van Bemiddelaar, die conform de richtlijn van Gevolmachtigde de door Gevolmachtigde toegekende dekking, bevestigt.
2. De voorlopige dekkingsbevoegdheid van Bemiddelaar geldt alleen voor die risico's die op basis van de richtlijn van Gevolmachtigde ondubbelzinnig in aanmerking komen voor voorlopige dekking.
3. Deze hierboven vermelde richtlijnen kunnen door Gevolmachtigde te allen tijde worden aangepast. Bemiddelaar ontvangt hiervan tijdig bericht.
4. Gevolmachtigde kan Bemiddelaar op elk moment mededelen dat Bemiddelaar niet meer gerechtigd is genoemde mededeling van voorlopige dekking te doen.

Artikel 18. Schadebehandeling

1. Bemiddelaar draagt zorg voor het tijdig aanmelden bij Gevolmachtigde van de door de klant bij Bemiddelaar gemelde schadegevallen, aanspraken of andere voor de schadebehandeling relevante bescheiden en omstandigheden.
2. Bemiddelaar spant zich aantoonbaar in om in het bezit te komen van alle informatie die Gevolmachtigde voor de schadebehandeling noodzakelijk acht.
3. Bemiddelaar heeft geen schaderegelingsbevoegdheid.

Artikel 19. Wijziging voorwaarden verzekering

1. Indien een verzekering die de klant heeft gesloten wijzigt, dan zal Gevolmachtigde Bemiddelaar hierover tijdig, juist en adequaat informeren. Bemiddelaar informeert vervolgens de klant, tenzij is overeengekomen dat de Gevolmachtigde dit doet. Gevolmachtigde verstrekt een korte en duidelijke toelichting waarom de wijziging plaatsvindt.
2. Indien Gevolmachtigde een bepaalde verzekering niet langer aanbiedt, deelt hij dit tijdig mee aan Bemiddelaar.

Artikel 20. Overdracht en overvoer portefeuille

Met Bemiddelaar wordt in dit artikel tevens bedoeld zijn erfgenamen, de curator of bewindvoerder.

A. Overdracht portefeuille

1. Indien Bemiddelaar zijn portefeuille geheel of gedeeltelijk wenst over te dragen, al dan niet onder gelijktijdige beëindiging van de Overeenkomst, dient dit minimaal drie maanden voor de overdrachtsdatum schriftelijk aan Gevolmachtigde te worden medegedeeld.
2. Deze door Bemiddelaar en de verkrijgende bemiddelaar ondertekende mededeling dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten:
 - a. De door Bemiddelaar met de verkrijgende bemiddelaar overeengekomen overdrachtsdatum;
 - b. Een overzicht van de verzekeringen welke Bemiddelaar overdraagt;
 - c. Een garantstelling van de verkrijgende bemiddelaar jegens Gevolmachtigde voor eventuele restitutie van reeds uitbetaalde maar nog niet verdiende provisie alsmede voor aanzuivering van een eventueel negatief rekening-courant saldo en/of andere vorderingen welke Gevolmachtigde op Bemiddelaar heeft en die verband houden met of voortkomen uit deze Overeenkomst. Alleen indien Gevolmachtigde deze garantstelling accepteert, is Bemiddelaar bevrijdt van deze verplichting.
3. Indien de verkrijgende bemiddelaar deze garantstelling niet wenst te verstrekken, dan wel indien Gevolmachtigde deze niet wenst te accepteren, blijft Bemiddelaar voor de volle looptijd aansprakelijk voor eventuele restitutie van reeds uitbetaalde maar nog niet verdiende provisie alsmede voor aanzuivering van een eventueel negatief rekening-courant saldo en/of andere vorderingen welke Gevolmachtigde op Bemiddelaar heeft en die verband houden met of voortkomen uit deze Overeenkomst. Deze provisie mag door Gevolmachtigde worden verrekend met eventuele vorderingen, op welke rechtsgrond dan ook, welke Bemiddelaar op Gevolmachtigde heeft.
4. Bemiddelaar en de verkrijgende bemiddelaar zijn met betrekking tot de in lid 2 sub c van dit artikel genoemde garantstelling, vrij om onderling afwijkende afspraken te maken. Het is aan Gevolmachtigde om te beoordelen of hij op basis van deze afspraken wenst mee te werken aan de overdracht van de portefeuille.
5. Gevolmachtigde verleent medewerking aan de overdracht tenzij hij gegronde bezwaren heeft tegen de persoon van de verkrijgende bemiddelaar.
6. Gevolmachtigde streeft ernaar de portefeuille over te dragen uiterlijk op de gewenste overdrachtsdatum, tenzij niet tijdig of niet volledig is voldaan aan de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde voorwaarden, in welk geval de overdracht op een later tijdstip zal kunnen plaatsvinden.

7. Bij een gehele of gedeeltelijke portefeuilleoverdracht zullen afwijkende afspraken tussen Partijen niet overgaan op de verkrijgende bemiddelaar. Het is aan Bemiddelaar de verkrijgende bemiddelaar hierover te informeren.

B. Overvoer portefeuille

8. Indien Bemiddelaar zijn portefeuille geheel of gedeeltelijk wenst over te voeren naar een andere gevolmachtigd agent, al dan niet onder gelijktijdige beëindiging van deze Overeenkomst, dient dit verzoek tot overvoer schriftelijk aan Gevolmachtigde te worden medegedeeld. Bemiddelaar dient Gevolmachtigde tegelijkertijd met de mededeling te voorzien van alle voor Gevolmachtigde benodigde informatie om de overvoer te bewerkstelligen.
9. Gevolmachtigde zal uiterlijk 4 maanden nadat hij van Bemiddelaar alle in het kader van de voorgenomen overvoer benodigde informatie heeft ontvangen, met deze overvoer starten, door de verzekeringen per eerstkomende hoofdpremieervaldatum over te voeren naar de andere gevolmachtigd agent.

Artikel 21. Wijziging samenwerking

1. De Overeenkomst kan door Gevolmachtigde eenzijdig worden aangepast indien:
 - a. De aanpassingen verplicht zijn op basis van wet- en/of andere toepasselijke regelgeving of jurisprudentie; en/of
 - b. De aanpassingen een noodzakelijk gevolg zijn van wijzigingen door verzekeraars, welke Gevolmachtigde op basis van de aan haar verstrekte volmacht of met haar gesloten bemiddelingsovereenkomst dient door te voeren. Als Bemiddelaar in een voorkomende situatie aan Gevolmachtigde vraagt of de aanpassing noodzakelijkerwijs doorgevoerd dient te worden als gevolg van een door de verzekeraar verstrekte volmacht of een gesloten bemiddelingsovereenkomst, is Gevolmachtigde transparant op dit punt.
2. Partijen hebben het recht om voorstellen tot wijziging van deze Overeenkomst te doen in alle andere gevallen dan die in lid 1 staan beschreven.
3. In principe tekenen beide partijen voor akkoord. Partijen streven ernaar om dit in onderling overleg op de meest efficiënte wijze te doen.
4. Indien een van de partijen wijzigingen voorstelt, ontvangt de andere partij minimaal twee maanden – maar bij voorkeur drie maanden – voorafgaand aan de ingangsdatum een exemplaar van de gewijzigde of aangevulde samenwerkingsvoorwaarden.
5. Gedurende de periode als genoemd in lid 4 hebben partijen het recht om de Overeenkomst op het moment van de voorgestelde wijzigingsdatum schriftelijk te beëindigen, met uitzondering van de situaties waarin wijzigingen voortvloeien uit wet- of

regelgeving of de uitleg daarvan in uitspraken van rechterlijke instanties, de Geschillencommissie en uitspraken van de Commissie van beroep van het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid).

Artikel 22. Looptijd & beëindiging Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
Deze Overeenkomst gaat in op [datum].
2. Elke Partij is bevoegd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen zonder opgaaf van reden met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 6 maanden, tegen het einde van enige kalendermaand.
3. In afwijking van het in lid 2 van dit artikel bepaalde, is elke Partij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien:
 - a. deze Overeenkomst na herhaaldelijk rappel niet wordt nageleefd;
 - b. de verleende vergunning van de andere Partij wordt ingetrokken;
 - c. door de andere Partij een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel is ontvangen op grond waarvan voortzetting van deze Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd;
 - d. de andere Partij fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan zijn medewerking verleent;
 - e. de andere Partij zijn bedrijfsactiviteiten heeft beëindigd, zijn faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel reeds failliet is verklaard, verzoekt om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, een onderhands akkoord of een schuldregeling aan crediteuren aanbiedt, onder curatele is gesteld of op andere grond het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
4. Voorts is Gevolmachtigde bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien:
 - a. De persoon van de Bemiddelaar is overleden en zijn rechtverkrijgenden:
 - niet na het overlijden aan Gevolmachtigde mededelen het bedrijf van Bemiddelaar voort te zetten; en/of
 - niet voor zover nodig ontheffing van de vakbekwaamheidseisen vragen én verkrijgen.
 - b. één of meerdere verzekeraars te kennen geven met Bemiddelaar geen zaken te willen doen en de reden daarvan van dien aard is dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer van Gevolmachtigde kan worden verlangd.
5. Partijen zijn verplicht om elkaar direct te informeren indien er sprake is van één van de in lid 3 van dit artikel genoemde gevallen.

6. Indien de Overeenkomst beëindigd is op grond van lid 3 of lid 4 van dit artikel, wordt als beëindigingsdatum beschouwd, de datum waarop de opzeggingsbrief de wederpartij heeft bereikt, tenzij in deze brief een andere datum wordt vermeld.

Artikel 23. Gevolgen beëindiging Overeenkomst

De portefeuille wordt naar de stand van zaken op de beëindigingsdatum, gefixeerd.

Gevolmachtigde neemt per beëindigingsdatum geen nieuwe aanvragen voor verzekeringen die via Bemiddelaar worden ingediend in behandeling.

1. Indien Bemiddelaar de Overeenkomst opzegt, dient de totale portefeuille van Bemiddelaar te worden overgedragen aan of overgevoerd naar een door Bemiddelaar aangewezen partij. Bemiddelaar dient gelijktijdig met de opzegging alle in het kader van deze overvoer of overdracht benodigde informatie, conform artikel 20, aan Gevolmachtigde te verstrekken.
2. Indien de Gevolmachtigde de Overeenkomst opzegt op grond van artikel 22 lid 2 dient Bemiddelaar er voor zorg te dragen dat zijn portefeuille binnen de daarvoor gestelde termijn wordt overgedragen of wordt overgevoerd. Bemiddelaar dient Gevolmachtigde tijdig, maar uiterlijk binnen drie maanden na ontvangst van de opzegging door Gevolmachtigde, te voorzien van de voor de overdracht of overvoer benodigde informatie.
3. Bemiddelaar behoudt gedurende een periode van maximaal drie maanden na de beëindigingsdatum het recht om wijzigingen op verzoek van zijn klanten door te geven aan Gevolmachtigde, tenzij de portefeuille door Gevolmachtigde in eigen beheer is genomen.
4. Na afloop van de termijn van drie maanden is Gevolmachtigde gerechtigd om te handelen conform artikel 24 lid 3 sub a en b, indien Bemiddelaar structureel weigert om mee te werken aan een overvoer of overdracht.
5. Na beëindiging van de Overeenkomst houdt Bemiddelaar geen administratief agentschap bij Gevolmachtigde, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat Bemiddelaar het recht behoudt om wijzigingen op verzoek van klanten op verzekeringen die tot zijn portefeuille behoren door te geven aan Gevolmachtigde.
6. Indien de Overeenkomst is opgezegd of op een andere wijze is beëindigd, blijft het terugboekrisico bij voortijdig royement van een verzekering voor rekening en risico van Bemiddelaar.
7. Indien één der Partijen de Overeenkomst beëindigt, worden alle over en weer te vorderen bedragen direct opeisbaar.

8. De bepalingen van deze Overeenkomst blijven gedurende de afwikkelingsperiode van toepassing op de door Bemiddelaar bij Gevolmachtigde onder deze Overeenkomst opgebouwde portefeuille.

Artikel 24. In eigen beheer nemen portefeuille

1. Gevolmachtigde is gerechtigd de portefeuille van Bemiddelaar geheel of gedeeltelijk in eigen beheer te nemen indien Gevolmachtigde de Overeenkomst heeft beëindigd op grond van artikel 22 lid 3 en lid 4.
2. Gevolmachtigde deelt de dringende reden schriftelijk aan Bemiddelaar mee en kan:
 - a. Vorderen dat Bemiddelaar de portefeuille in zijn geheel of gedeeltelijk binnen een termijn van uiterlijk drie maanden overdraag aan een andere bemiddelaar, waartegen Gevolmachtigde geen gegronde bezwaren heeft; of
 - b. Overgaan tot gehele of gedeeltelijke inname van de portefeuille.
3. Indien de portefeuille door Gevolmachtigde in eigen beheer is genomen, is Gevolmachtigde gerechtigd om:
 - a. De portefeuille over te dragen aan een andere bemiddelaar, tegen betaling van een marktconforme afkoopsom; of
 - b. De portefeuille te laten beheren door een andere bemiddelaar; of
 - c. De portefeuille over te voeren naar een andere gevolmachtigd agent.
4. Indien de in lid 3 van dit artikel vermelde opties niet uitvoerbaar blijken dan is Gevolmachtigde gerechtigd om:
 - a. De verzekeringen per hoofdpremievervaldatum te beëindigen; of
 - b. De klant rechtstreeks te benaderen teneinde zijn verzekering(en) over te sluiten naar de portefeuille van een andere bemiddelaar.
5. Als Gevolmachtigde de portefeuille geheel of gedeeltelijk inneemt wordt de afkoopwaarde wegens aanspraak op provisie en/of goodwill bepaald op het moment van inname. Gevolmachtigde doet aan Bemiddelaar een schriftelijk voorstel voor een vergoeding vanwege de waarde die aan de portefeuille moet worden toegekend door provisieaanspraken en/of goodwill. Bij bepaling van de waarde achteraf wordt de hoogte van de vergoeding bepaald door de waarde die in redelijkheid aan de portefeuille of het portefeuilledeel kan worden toegerekend bij verkoop ervan. Gevolmachtigde geeft Bemiddelaar een redelijke termijn om op het aanbod te reageren. Gevolmachtigde kan gedurende het proces om de hoogte van de vergoeding te bepalen de portefeuille in zijn geheel of gedeeltelijk innemen.

In het geval dat Bemiddelaar het niet eens is met de hoogte van de marktconforme afkoopsom, kan Bemiddelaar besluiten op eigen kosten een onafhankelijke deskundige in te schakelen om de hoogte van de afkoopsom vast te stellen. In dat geval zal de afkoopsom worden bepaald op het gemiddelde van de hiervoor vermelde afkoopsommen.

6. Op de door Gevolmachtigde ontvangen marktconforme afkoopsom kan Gevolmachtigde al hetgeen hij van Bemiddelaar te vorderen heeft in mindering brengen. Het restant komt aan Bemiddelaar toe.
7. Indien er sprake is van eigen beheer heeft Gevolmachtigde of de door hem ingeschakelde bemiddelaar recht op 50% van de aan Bemiddelaar toekomende provisie.

Artikel 25. Doorgeven van wijzigingen

Partijen informeren elkaar over en weer over de volgende wijzigingen binnen hun onderneming:

- a. Verandering van rechtsvorm;
- b. Aantreden van nieuwe bestuurders, vennoten en dagelijks beleidsbepalers;
- c. Het door een partij verwerven van meer dan 25% van de aandelen en/of de stemrechten;
- d. Overige relevante wijzigingen binnen de onderneming van Partijen die van invloed zijn op de samenwerking.

Artikel 26. Ketenverantwoordelijkheid

1. Partijen handelen conform de meld- en vergewisplicht zoals vastgelegd in de artikelen 4:94 en 4:96 Wft.
2. Gevolmachtigde is niet verantwoordelijke voor de kwaliteit van individuele adviezen die door Bemiddelaar worden verstrekt.
3. Bemiddelaar is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de producten en de uitvoering van de productovereenkomst die door Gevolmachtigde wordt geleverd.

Artikel 27. Protocol faillissement intermediair

Partijen conformeren zich aan de uitgangspunten en procedures die zijn vastgelegd in het Protocol faillissement Intermediair.

Artikel 28. Toepasselijk recht

1. Mogelijke geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst zullen door Partijen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien oplossing in der minne niet mogelijk is, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
2. Op deze Overeenkomst en op de verhouding tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 29. Slotbepaling

Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere tussen Partijen gesloten samenwerkingsovereenkomsten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Bemiddelaar

Gevolmachtigde

[Naam beleidsbepaler]

Bijlage 1: Specifieke bepalingen voor de zelf-incasserende bemiddelaar.

In aanvulling op in afwijking van hetgeen is vermeld in de Overeenkomst zijn de volgende bepalingen van toepassing.

Artikel 1. Pandrecht

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gevolmachtigde is het Bemiddelaar niet toegestaan pandrecht te vestigen op verpandbare onderdelen van zijn portefeuille. Dit artikel beoogt goederenrechtelijke werking.

Artikel 2. Premie-incasso en rekening-courant

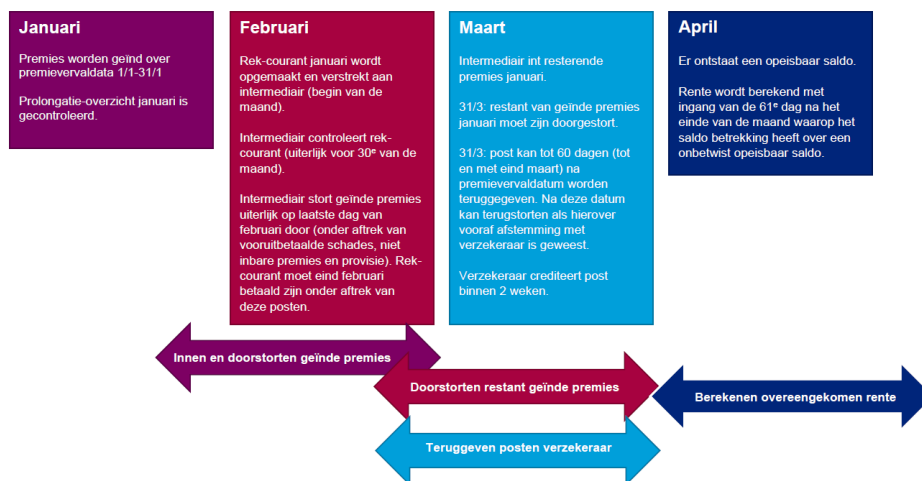
1. Bemiddelaar incasseert de premies die de klant aan Gevolmachtigde verschuldigd is en verzorgt de schade-uitkeringen en premierestituties aan de klant.
2. Gevolmachtigde behoudt zich in de volgende gevallen het recht voor om de bevoegdheid van Bemiddelaar om de premies te incasseren en de schade-uitkeringen en premierestituties te verzorgen, in te trekken:
 - a. Bemiddelaar structureel tekortschiet bij (de wijze van) het incasseren van een door de klant te betalen bedrag inzake een verzekering;
 - b. Bemiddelaar structureel tekortkomt met betrekking tot het afdragen van het door hem verschuldigde rekening-courant saldo;
 - c. Gevolmachtigde gerede twijfel heeft over de financiële gegoedheid van Bemiddelaar, zoals onder meer in geval van faillissement en surseance van betaling;
 - d. Onder Bemiddelaar een derdenbeslag is gelegd ten laste van de rechthebbende voor wie de uitkering is bestemd;
 - e. Aannemelijk is dat Bemiddelaar de schade-uitkeringen en/of premierestituties niet aan de rechthebbende zal doorbetalen of deze met de rechthebbende zal verrekenen.
 - f. Wanneer Bemiddelaar niet voldoet aan het Protocol bij betalingsachterstanden.
3. Gevolmachtigde zendt medio van de maand, die voorafgaat aan de maand waarop het prolongatieoverzicht betrekking heeft, een overzicht van de te prolongeren verzekeringen en de daarvoor verschuldigde premies. Gevolmachtigde stelt het prolongatieoverzicht in papieren of digitale vorm beschikbaar. In geval van digitale verzending, doet Gevolmachtigde hiervan een expliciete melding aan Bemiddelaar.
4. Bemiddelaar controleert het prolongatieoverzicht en meldt eventuele fouten in het prolongatieoverzicht bij Gevolmachtigde.

5. Gevolmachtigde corrigeert foute posten in rekening-courant van de maand waarin de prolongatie plaatsvindt.
6. Bemiddelaar incasseert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de premievervaldatum, de op het prolongatieoverzicht vermelde premie(s) per klant.
7. Het te hanteren debiteurenbeleid is de verantwoordelijkheid van Bemiddelaar.
8. Bemiddelaar dient de klanten, die niet direct hun premie betalen te herinneren. Bemiddelaar wijst de klant in de 1^e herinnering op de 14 dagentermijn waarbinnen de premie moet worden voldaan, wanneer deze termijn aanvangt en wat de gevolgen zijn wanneer niet wordt betaald. In de 2^e herinnering wordt vermeld dat de dekking wordt opgeschort en de datum per wanneer de dekking wordt opgeschort. Bemiddelaar bewaart bewijzen van deze herinneringen. Het is belangrijk dat in het herinneringsproces geen maatregelen genoemd worden, die niet uitgevoerd worden.
9. Indien Bemiddelaar de premie(s) niet binnen 60 dagen na de premievervaldatum heeft kunnen incasseren, deelt Bemiddelaar dit binnen deze termijn schriftelijk of digitaal aan Gevolmachtigde mee en verzoekt hij Gevolmachtigde de incassoverantwoordelijkheid over te nemen voor de premie die Bemiddelaar niet heeft kunnen innen bij de klant ondanks alle inspanningen daarvoor. Na deze termijn is Gevolmachtigde niet meer verplicht de incassoverantwoordelijkheid van Bemiddelaar over te nemen en komt het risico voor de premie-incasso voor rekening en risico van de Bemiddelaar. In het geval van digitale melding van het niet binnen de gestelde termijn kunnen incasseren van de premie(s), doet Bemiddelaar hiervan een expliciete melding aan Gevolmachtigde.
10. Indien Gevolmachtigde de incassoverantwoordelijkheid van Bemiddelaar overneemt, kan dit gevolgen hebben voor de toe te kennen provisie.
11. Indien Gevolmachtigde genoodzaakt is het incasso van de premie uit handen te geven, dienen de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders, etc.) op de klant te worden verhaald.
12. Crediteringen op polissen en schadeboekingen dienen binnen 5 werkdagen te worden betaald.

Schema op hoofdlijnen (premievervaldata 1/1-31/1)

De 3 kernprocessen zijn:

- Proces controleren: het gaat hier om het controleren van het prolongatieoverzicht (maand voorafgaand aan prolongatiemaand), het overzicht rekening-courant (maand na prolongatiemaand) en aankaarten van evt. zaken die worden betwist. Het controle proces kan doorlopen in de volgende maand na de prolongatiemaand.
- Proces doorstorten: de periode van het doorstorten van de geïnde premies.
- Proces teruggeven post: de periode van het kunnen teruggeven van de post aan de verzekeraar (60 dagen na premie-vervaldatum)



Bijlage 2 Premie-incasso door Gevolmachtigde

In aanvulling op in afwijking van hetgeen is vermeld in de Overeenkomst zijn de volgende bepalingen van toepassing.

Artikel 1. Pandrecht

Indien Bemiddelaar op verpandbare onderdelen van zijn portefeuille pandrecht wil vestigen, deelt Bemiddelaar de voorgenomen verpanding van tevoren, minimaal 14 dagen voordat het pandrecht wordt gevestigd, schriftelijk mee aan Gevolmachtigde.

Artikel 2. Premie-incasso en rekening-courant

1. Partijen zijn overeengekomen dat Gevolmachtigde het premie-incasso verzorgt.
2. De premies worden door Gevolmachtigde rechtstreeks bij de klant geïncasseerd.
3. De premies voor verzekeringen die om praktische redenen niet door Gevolmachtigde rechtstreeks worden geïncasseerd maar door Bemiddelaar, worden in de rekening-courant met Bemiddelaar verrekend.
4. Het te hanteren en uitvoeren van het debiteurenbeleid is de verantwoordelijkheid van Gevolmachtigde.

5. Indien Gevolmachtigde genoodzaakt is het premie-incasso uit handen te geven, worden de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders etc.) op de klant verhaald.
6. Gevolmachtigde keert aan de rechthebbende in voorkomende gevallen de schade-uitkering en premierestituties rechtstreeks uit. Gevolmachtigde zal Bemiddelaar informeren over een te verrichten schade-uitkering.
7. Gevolmachtigde brengt bij Bemiddelaar voor het verzorgen van het premie-incasso geen kosten in rekening.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Bemiddelaar

Gevolmachtigde

[Naam beleidsbepaler]