

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst VCN

Datum reactie: **24-2-2026**

Beoordeelde versie:

V2026-01

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch na te nemen. We hebben deze samenwerkingsovereenkomst (mede) beoordeeld aan de hand van het model voor Samenwerkingsovereenkomst. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

Artikel 5 Kosten

Attentiepunt: wij raden u aan nota te nemen van dit artikel en uw eigen afweging te maken.

17. Overdracht en overvoer Portefeuille

Attentiepunt: wij raden u aan kennis te nemen van dit artikel en uw eigen afweging te maken.

A1.7 VCN behoudt zicht het recht voor om de relatie onder eigen label te benaderen, indien communicatie onder label van Bemiddelaar aantoonbaar niet mogelijk is.

Attentiepunt: wij vragen u kennis te nemen van deze passage en een eigen afweging te maken.

Module Hypotheken

1.11 (...) VCN is niet aansprakelijk voor vertraging in het proces, ook wanneer daardoor mogelijke schade ontstaat voor de consument of Bemiddelaar, bijvoorbeeld vanwege een gewijzigde rente of het verlopen van een offerte van een Arrangementspartner.

Attentiepunt: wij raden u aan van deze bepaling kennis te nemen en uw eigen afweging te maken. Dit geldt ook voor 1.12 t/m 1.14. en art. 2 (kosten).

2. Vergoedingen en kosten dienstverlening

Attentiepunt: wij vragen u t.a.v. dit artikel uw eigen afweging te maken.

4. Bijzondere afspraken VCN Partner

- 4.1 Indien gekozen wordt voor het dienstverleningsmodel VCN Partner geldt dat alle hypotheekaanvragen van de Bemiddelaar verlopen via de aanstellingen van VCN.
- 4.7 Bemiddelaar is akkoord en geeft VCN toestemming om maandelijks te verifiëren (...) of voldaan wordt aan de afspraak 'alle hypotheekaanvragen via de aanstellingen van VCN'.

Attentiepunt: van belang is op dit punt een eigen afweging te maken in hoeverre 'alle hypotheekaanvragen via de aanstellingen van VCN' past bij de Adfiz-gedragscode onafhankelijk advies.

Kleurcodering SWO (uitgangspunt Refertemodel en addendum SWO).

		Kleur	Artikel	Toelichting
1	Rechtsverhouding	Groen	1, 2	
2	Productinformatie	Groen	11	
3	Offerteprogrammatuur en aansprakelijkheid	Groen	12	
4	Wijze van beloning	Groen	7	
5	Leveren offerte	Groen	13	
6	Dekkingsbevoegdheid	Groen	A2	
7	Transparantie aanvraagproces	Groen	13	
8	Communicatie uitkomst acceptatieproces	Groen	13	
9	Afspraken commercieel gebruik klantgegevens	Groen	15	
10	Informatieverstrekking lopende overeenkomst	Groen	12	
11	Productwijzigingen	Groen	15	
12	Mutaties	Groen	12	
13	Schade/uitkering	Groen	14	
14	Afwikkelen uitkering	n.v.t.		
15	Premie-incasso/intermediair-incasso	Groen	10/AB	
	Bepalingen intermediair-incasso en rekening-courant	Groen	6	
16	Wijziging adviseur	Groen	8	
17	Execution only	Groen	16	
18	Inname portefeuille	Groen	21	
19	Ketenverantwoordelijkheid	Groen	1	

20	Pandrecht	n.v.t.		
21	Onderhoud looptijd overeenkomst	Groen	1	
22	Wijziging rechtsvorm	n.v.t.		
23	Wijzigen samenwerkingsovereenkomst	Groen	18	
24	Beëindigen samenwerkingsovereenkomst	Groen	19	
25	Protocol faillissement	Groen	2	
26	Herstelkostenregeling provisieverbod	Groen	9	
27	Identificatie en verificatie cliënten	Groen	14	
28	Toepasselijk recht / geschillen	Groen	22	