

Adfiz

Niet wachten op stelselwijzigingen: juist nu is er een rol voor de adviseur

Meer waarde met Adfiz

Belangenbehartiging

Kennis

Kwaliteit

Niet wachten op stelselwijzigingen: juist nu is er een rol voor de adviseur

Het [regeerakkoord 2026](#) kondigde forse stelselwijzigingen aan rondom de WIA: verlaging van het maximumdagloon, afschaffing van het duurzaamheidscriterium waardoor het onderscheid tussen WGA en IVA verdwijnt en een fundamentele herziening op de langere termijn.

Veel plannen van het kabinet zijn (voorlopig) uitgesteld. Het kabinet wil eerst met werkgevers en werknemers spreken over bredere afspraken voor de arbeidsmarkt en sociale zekerheid. Dit betekent wel dat er nog steeds geen duidelijkheid of oplossing is: werkgevers, werknemers en adviseurs blijven werken binnen een stelsel dat onder grote druk staat en in de praktijk steeds moeilijker werkbaar is.

Want het arbeidsongeschiktheidsstelsel staat al langere tijd onder grote druk. De wachttijden voor WIA-beoordelingen lopen op en een structurele oplossing laat nog op zich wachten.

De problemen in de uitvoering zijn groot, zoals ook blijkt uit onderstaande infographic:



Met betere begeleiding en preventie eerder in het traject zou een deel van de instroom wellicht voorkomen kunnen worden.

Voor werkgevers verandert dat weinig aan de risico's waarmee zij vandaag te maken hebben. Medewerkers worden ziek, langdurige uitval heeft financiële en organisatorische gevolgen en werkgevers moeten ondertussen hun weg vinden in een complex samenspel van verplichtingen, verzekeringen, arbodienstverlening, re-integratie en publieke uitvoering.

Juist daar liggen aanknopingspunten voor de financieel adviseur. Niet door taken van andere deskundigen over te nemen, maar door:

- risico's eerder bespreekbaar te maken,
- overzicht te helpen creëren en
- financiële oplossingen en dienstverlening met elkaar te verbinden.

1. Begin vóórdat er sprake is van langdurige uitval

De toegevoegde waarde van de adviseur kan al ruim vóór een WIA-aanvraag beginnen. Preventie en verzuim kunnen onderdeel zijn van het gesprek met de werkgever, naast de financiële gevolgen en het verzekeren van het risico. In de bijgaande checklist zijn ook suggesties opgenomen om preventieve maatregelen te bespreken.

De adviseur kent de onderneming, de financiële risico's en de verzekeringsoplossingen en dienstverlening die beschikbaar zijn. Dat biedt aanknopingspunten om te signaleren waar aandacht nodig kan zijn. Wordt gebruikgemaakt van preventieve dienstverlening die al beschikbaar is? Sluiten oplossingen rond zorg, verzuim en inkomen op elkaar aan? En zijn er ontwikkelingen binnen de organisatie die aanleiding geven om andere deskundigen te betrekken?

De adviseur hoeft daarbij zelf geen oordeel te geven over arbeidsomstandigheden, gezondheid of inzetbaarheid. Juist het herkennen van een vraag en het verbinden met passende dienstverlening of expertise kan waarde toevoegen.

2. Overzicht houden tijdens verzuim

Als een werknemer uitvalt, komen verschillende partijen en verantwoordelijkheden bij elkaar. De werkgever is verantwoordelijk voor het re-integratieproces, terwijl bedrijfsarts, arbodienst, verzekeraar, casemanager en eventueel andere specialisten ieder hun rol hebben.

De adviseur neemt daarin niet de inhoudelijke verantwoordelijkheid voor re-integratie over. Wel kan hij aan de financiële, verzekerings- en dienstverleningskant helpen overzicht te houden. Welke ondersteuning is geregeld? Wie is waarvoor aan zet? Sluiten de gekozen oplossingen nog op elkaar aan? En is aanvullende expertise nodig?

De toegevoegde waarde kan zo verder reiken dan een passende verzekering alleen: ook de dienstverlening daaromheen en de samenhang daartussen zijn relevant voor de werkgever.

3. WGA-eigenrisicodragen

De financiële en organisatorische gevolgen van WGA-eigenrisicodragen kunnen in de loop van de tijd verschuiven. De organisatie kan veranderen, het WGA-bestand kan zich ontwikkelen en ook verzekering en dienstverlening kunnen na verloop van tijd anders aansluiten bij de situatie.

Dat kan aanleiding zijn om periodiek opnieuw te kijken. Past eigenrisicodragen financieel en organisatorisch nog bij de werkgever? Sluit de verzekeringsdekking nog aan bij de feitelijke situatie? En is goed georganiseerd wie ondersteuning biedt bij de verplichtingen die bij eigenrisicodragen horen? De adviseur kan van grote waarde zijn op het snijvlak van risico, financiering, verzekering en organisatie van dienstverlening.

4. Rond de WIA-beoordeling

Na langdurige ziekte krijgen werkgever en werknemer te maken met de WIA-beoordeling. Juist in deze fase zijn de problemen in de publieke uitvoering merkbaar en kan onzekerheid over beoordeling en uitkering lang voortduren. Ook dan kan de adviseur waarde toevoegen. Bijvoorbeeld door de financiële gevolgen van een UWV-beschikking inzichtelijk te maken voor zowel werknemer als werkgever of te kijken welke collectieve aanvullingen er geregeld zijn binnen bijvoorbeeld de collectieve zorgverzekering.

De grens van die rol verdient aandacht. Medische beoordelingen horen bij medische professionals en juridische beoordeling of ondersteuning bij bezwaar kunnen gespecialiseerde expertise vragen. Zeker wanneer een adviseur zowel met de werkgever als met een werknemer of ex-werknemer te maken krijgt, moeten opdracht, belangen en omgang met informatie duidelijk blijven.

5. Na twee jaar: begeleiding van werkgever en ex-werknemer

Na twee jaar ziekte eindigt voor de meeste werknemers het dienstverband en begint een nieuw traject: de WIA-claimbeoordeling en, afhankelijk van de uitkomst, een WGA- of IVA-uitkering. Juist in deze fase loopt het stelsel vast. Beoordelingen laten lang op zich wachten, uitkeringen worden soms onjuist vastgesteld en de communicatie over de beoordeling schiet tekort. Het onderzoek “Werk aan de WIA - naar een stelsel dat weer werkt” van de rijksoverheid stelt vast dat mensen die lang wachten op een beoordeling meer onzekerheid en stress ervaren, wat het herstel kan vertragen.

Voor de werkgever als ERD begint na uitdiensttreding een nieuwe fase van financiële verantwoordelijkheid. De WGA-uitkering van de ex-werknemer komt voor rekening van de ERD, en de re-integratieverplichting loopt door. De adviseur kan een rol spelen in de controle of de WGA-ERD-verzekering de feitelijke uitkeringslasten dekt, de toets of de re-integratie-inspanningen van de ex-werknemer voldoende zijn — want stagnatie daarin kan de kosten voor de werkgever verhogen — en in de signalering wanneer heroverweging van het ERD-schap aan de orde is. Ook helpt de adviseur bij de controle van de beschikking(en) van UWV en de check of de status van de werknemers in de administratie van de verzekeraar correct is.

Afhankelijk van de afspraken, kan de adviseur eventueel voor de ex-werknemer de rol van gids in een ondoorzichtig systeem vervullen. De adviseur helpt de beschikking van UWV te begrijpen, helpt en begeleidt de ex-werknemer in het proces rondom de toekenning van de uitkering, toetst of de vastgestelde uitkering en het arbeidsongeschiktheidspercentage kloppen en wijst op de mogelijkheid van bezwaar als dat niet het geval is. Nu UWV zelf erkent dat de kwaliteit van beoordelingen onvoldoende is geweest en een hersteloperatie uitvoert, is het extra belangrijk dat ex-werknemers weten waar zij op kunnen letten. Daarnaast helpt de adviseur de ex-werknemer eventueel om inzicht te krijgen in de collectieve aanvullingen die de voormalig werkgever mogelijk heeft ingericht — zoals een WGA-hiaatregeling of WIA-excedentverzekering — en wat die in de concrete situatie betekenen.

6. Niet alles zelf doen, wel het geheel blijven zien

De financieel adviseur hoeft geen bedrijfsarts, arbodeskundige, re-integratiespecialist of arbeidsjurist te worden. Zijn kracht ligt in de kennis van de klant, de financiële risico's en de verzekeringsmogelijkheden én in het signaleren of en wanneer andere dienstverlening of expertise nodig is. Juist nu de uitvoering onder druk staat en een structurele oplossing voor het arbeidsongeschiktheidsstelsel nog op zich laat wachten, is er alle reden om niet af te wachten. Want ook binnen het huidige stelsel zijn er mogelijkheden om werkgevers eerder en breder te ondersteunen.

Onze checklist verzuim en arbeidsongeschiktheid biedt praktische aanknopingspunten om te bekijken welke mogelijkheden passen bij jouw klanten en je eigen adviespraktijk.

Checklist: wat kun je als adviseur nu al doen rond verzuim en arbeidsongeschiktheid?

Het arbeidsongeschiktheidsstelsel staat al langere tijd onder druk en verbeteringen komen maar langzaam van de grond. Maar werkgevers hebben nu te maken met ziekte, verzuim en langdurige uitval. Om je te helpen te bepalen waar je in jouw dienstverlening extra waarde kunt toevoegen, hebben we deze checklist ontwikkeld.

Niet ieder punt past bij ieder kantoor of iedere klant. Kies daarom wat aansluit bij je dienstverlening en maak duidelijk welke rol je zelf vervult en waar je andere deskundigen inschakelt.

01 Preventie eerder op tafel

☐ **Bespreek preventie en verzuim met de werkgever**

Wacht niet tot er sprake is van langdurige uitval. Veranderingen in het personeelsbestand, verzuim of inzetbaarheid kunnen aanleiding zijn om het gesprek eerder te voeren.

☐ **Kijk welke preventieve dienstverlening al beschikbaar is**

Verzekeraars en zorgaanbieders bieden uiteenlopende diensten rond vitaliteit, duurzame inzetbaarheid en preventie. Bespreek met de werkgever welk aanbod beschikbaar is en of dat aansluit bij de organisatie.

☐ **Signaleer wanneer aanvullende expertise nodig is**

Werkdruk, sociale veiligheid, mentale gezondheid en andere oorzaken van uitval vragen soms om specialistische kennis. De adviseur hoeft die beoordeling niet zelf te doen, maar kan wel helpen de juiste deskundige te vinden.

☐ **Inrichten van een werkgeverscollectiviteit zorg gericht op vitaliteit en duurzame inzetbaarheid**

Beoordeel de huidige zorgcollectiviteit op afspraken, gericht op vitaliteit en preventie. Bespreek met de werkgever of het preventieaanbod ook mentale gezondheid en sociale veiligheid omvat.

02 Houd overzicht tijdens verzuim

☐ **Bespreek welke ondersteuning rond verzuim is geregeld**

Welke rol hebben verzekeraar, arbodienst en eventuele re-integratiepartijen? En sluit de dienstverlening nog aan bij wat de werkgever nodig heeft?

☐ **Maak duidelijk wie waarvoor aan zet is**

Rond verzuim zijn vaak meerdere partijen betrokken. Help de werkgever overzicht te houden over de afgesproken dienstverlening en signaleer wanneer aanvullende ondersteuning nodig is.

☐ **Kijk niet alleen naar de verzekering**

Bij een verzuimverzekering kan ook de dienstverlening daaromheen relevant zijn. Past die nog bij de organisatie en bij de ondersteuning die de werkgever nodig heeft?

03 WGA-eigenrisicodragen

☐ Beoordeel periodiek of eigenrisicodragen nog past

Veranderingen in de organisatie of het WGA-bestand kunnen aanleiding zijn om opnieuw te kijken naar de financiële en organisatorische gevolgen van eigenrisicodragen.

☐ Controleer of de verzekeringsdekking nog aansluit

Sluit de gekozen WGA-ERD-verzekering nog aan bij de feitelijke uitkeringslasten en het WGA-bestand?

☐ Kijk ook naar de georganiseerde dienstverlening

Is duidelijk wie de werkgever ondersteunt bij re-integratie en andere verplichtingen die bij eigenrisicodragen horen? En zijn de afgesproken partijen nog goed aangesloten?

04 Rond de WIA-beoordeling

☐ Help de financiële gevolgen inzichtelijk te maken

Een WIA-beschikking kan gevolgen hebben voor werkgever en werknemer. De adviseur kan helpen uitleggen wat de financiële betekenis is en welke aanvullende regelingen van toepassing zijn.

☐ Kijk naar collectieve aanvullingen

Zijn er bijvoorbeeld WGA-hiaat- of WIA-excedentregelingen? En is duidelijk wat die in de concrete situatie betekenen?

☐ Signaleer wanneer specialistische hulp nodig is

Bij twijfel over medische beoordelingen, juridische vragen of bezwaar ligt inschakeling van de daarvoor bevoegde specialist voor de hand.

☐ Controleer, als dat binnen je mogelijkheden en afspraken valt, lopende en recente WIA-beschikkingen van klanten op juistheid. UWV voert een hersteloperatie uit.

05 Houd je eigen rol duidelijk

☐ Maak duidelijk wat je zelf doet en wat niet

Jouw kracht zit in je kennis van de onderneming, financiële risico's, verzekeringsoplossingen en beschikbare dienstverlening. Medische, arbodeskundige en juridische beoordelingen horen bij andere professionals.

☐ Let op de klantrelatie en opdracht

Zeker wanneer naast de werkgever ook een werknemer of ex-werknemer ondersteuning vraagt, is het belangrijk duidelijk te hebben wie de opdrachtgever is, welke rol je vervult en welke informatie je daarbij kunt gebruiken.

□ **Gebruik de ontwikkelingen als aanleiding voor een breder gesprek**

Juist nu het arbeidsongeschiktheidsstelsel onder druk staat, kan het zinvol zijn om met werkgevers opnieuw te kijken naar preventie, verzuim, financiële risico's en de ondersteuning die al is georganiseerd.