Werken met AI
Van bezwaren naar starten
DONNAJAMES.

Anand Jansen

- 41 jaar, twee kinderen (5 en 8)
- Eigenaar DONNAJAMES. AI
- Bedrijfseconomie, specialisatie in volwasseneneducatie, SaaS IT & AI
- 15 jaar ervaring met IT implementatie & gedragsverandering op de werkvloer
- 10+ jaar ondernemer
- Ultra Marathonloper

DONNAJAMES.

Een Nederlands, AI-model bouwe maar we geloven lukken’

+ Leeslij

ACHTERGROND

Kunstmatige intelligentie

GPT-NL werd an geleden gepresenteerd als het Nederlandse antw AI-modellen uit S Probleem: te wei weinig data. „Doe mee. Help ons.”

Een Nederlandse arts laat zich liever niet de AI-ethiek van big tech opdringen

AI in de zorg Het zal niet lang duren voor kunstmatige intelligentie onmisbaar wordt voor artsen. De TU Delft en het Erasmus MC werken eraan. „Als wij de AI niet ontwikkelen, dan wordt het misschien voor ons gedaan.”

Ruim twee jaar na de introductie van ChatGPT wordt duidelijk hoe ingrijpend AI ons werk verandert. *De Volkskrant* keek mee bij een Amsterdams reclamebureau, waar de designer plaatsmaakt voor een ‘prompt engineer’. ‘Mensen worden niet vervangen door AI, maar door mensen die kunnen werken met AI.’ 7 april Volkskrant

AI verandert ons werk ingrijpend - is de angst voor banenverlies terecht?

Ruim twee jaar na de introductie van ChatGPT wordt duidelijk hoe ingrijpend kunstmatige intelligentie ons werk verand Juist in sectoren die tot nu toe weinig last hadden van automatisering, zoals reclamebureaus en de media, neemt het gebruik van AI snel toe. Hoe gaan werkgev en werknemers hiermee om? En is de angs voor banenverlies terecht?

Marieke de Ruiter en Laurens Verhagen

- Therapie #1
- Verbeteren van leren #4
- Creativiteit #6
- Specifiek research #13
- Schrijven #19
- Work buddy #43
- Maken van juridische documenten #28
- Oefenen moeilijke gesprekken #39
- Concept documenten maken #51
- Academische studies begrijpelijk maken #60

DONNAJAMES.

Tijd om voorbij de hype en de media te gaan.

BLOG: ETHIEK, FILOSOFIE, KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE

Eva trapt weer in technopraatje van Alexander Klöpping

door **Marco Derksen** op 16 april 2025

In de uitzending van Eva Jinek op 15 april liet Alexander Klöpping (opnieuw) zien wat kunstmatige intelligentie vandaag al kan. In een korte demo zette hij een groep AI-agents in als een volledig functionerend marketingbureau. Ze werkten samen aan een campagne voor het jongerenboek Noorderlicht van Carry Slee. Binnen tien minuten lag er een plan op tafel, compleet met doelgroepanalyse, concepten en beelden. Aan tafel was de reactie er vooral een van verbazing. Carry Slee noemde het "ongelooflijk" hoe goed de AI de sfeer van haar boek wist te vangen. Klöpping benadrukte dat dit geen toekomstmuziek meer is, maar de realiteit van vandaag.

OVER DE AUTEUR

Marco Derksen

Marco Derksen is oprichter/partner van Marketingfacts en strategisch adviesbureau Upstream met ruim 25 jaar ervaring op het gebied van digitale technologie, innovatie en media. Hij inspireert, adviseert en begeleidt organisaties in de verandering naar de nieuwe netwerksamenleving.

Meer over Marco...

Bericht delen

DONNAJAMES.

1984 - 2014

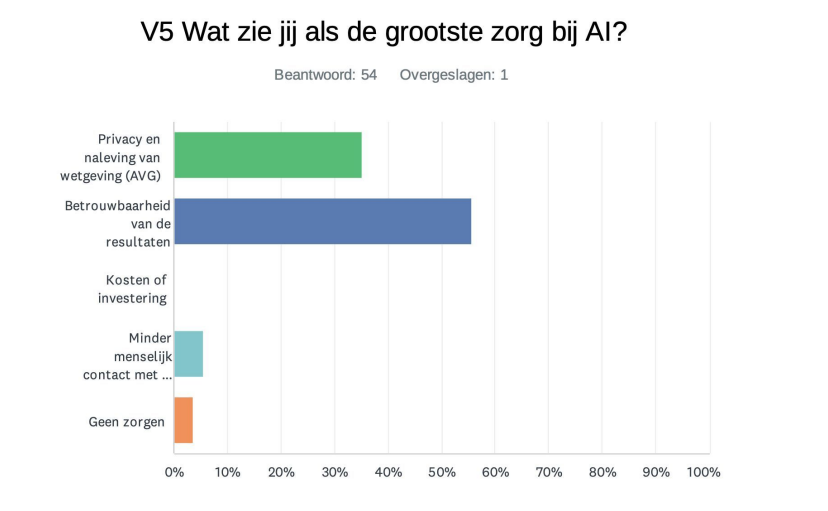
DONNAJAMES.

DONNAJAMES.

Waarom zijn bedrijven terughoudend, afwachtend met het daadwerkelijk inzetten van AI in hun processen.
Op een niet AVG proof ChatGPT tabblad na…

Want dat doet namelijk iedereen.
Zelfs boomers.

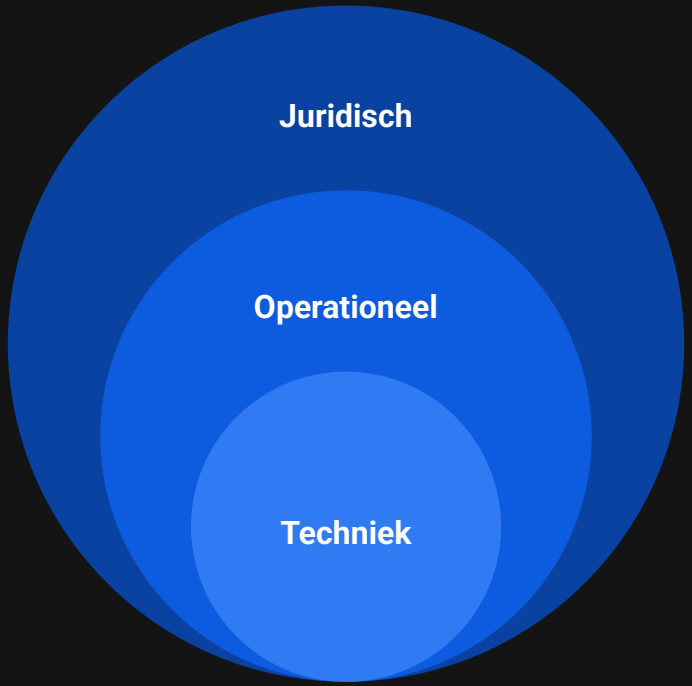
DONNAJAMES.



https://www.crayon.com/nl/resources/inzichten/ai-op-de-werkvloer-onderzoek/

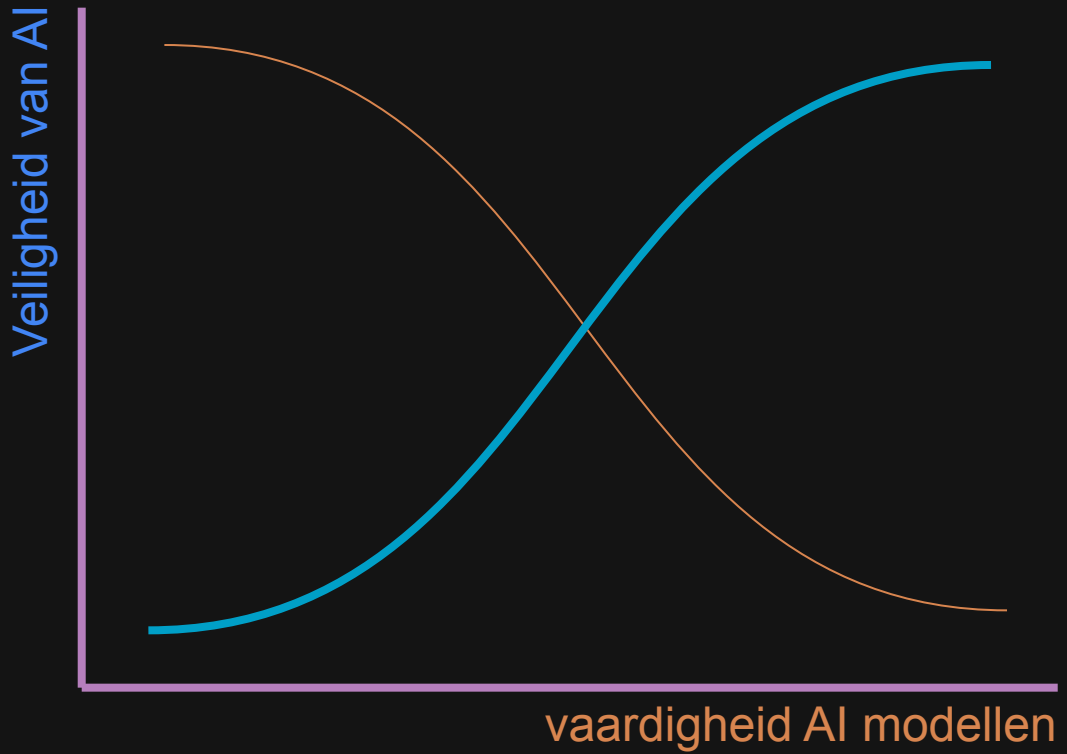
DONNAJAMES.

AVG en data security is meer dan een verwerkersovereenkomst



DONNAJAMES.

Vaardigheid vs. Veiligheid



DONNAJAMES.

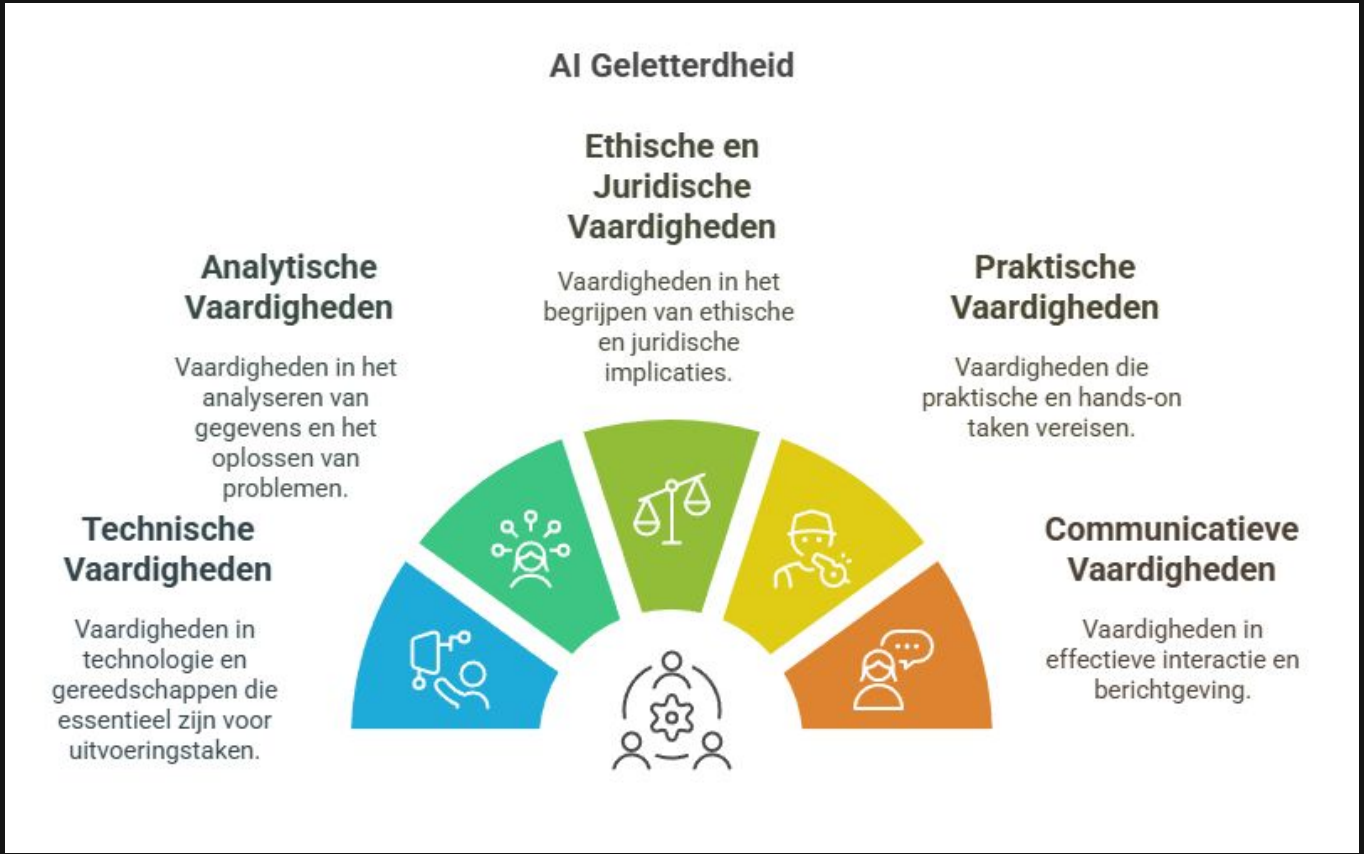
AI Verordening

De verordening legt uit welke nieuwe regels voor AI er vanaf 2025-2026 gaan gelden binnen de EU, inclusief verboden toepassingen en strengere eisen voor hoog-risico AI-systemen.

Het helpt je stap voor stap te bepalen wat jouw rol en verp**lichtingen** zijn bij het ontwikkelen of gebruiken van AI in jouw bedrijf.

DONNAJAMES.

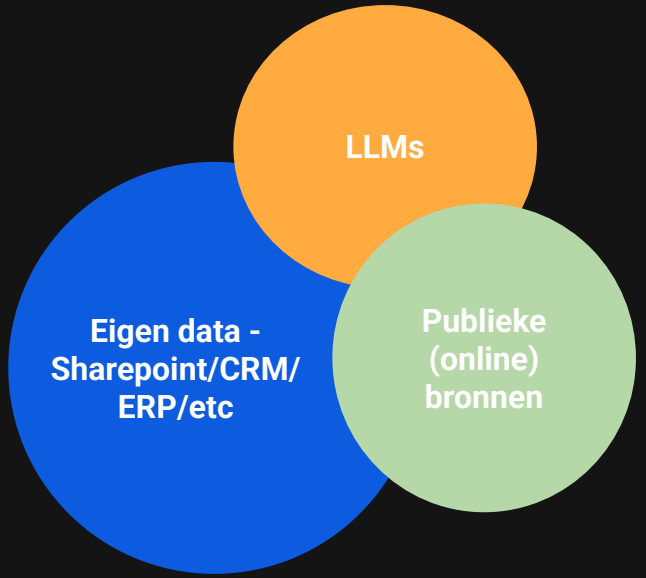
AI Geletterdheid



DONNAJAMES.

Gebrek aan kennis en hoge complexiteit

AI Geletterdheid



DONNAJAMES.

AI is te duur voor de organisatie

Uit onderzoek (en iedereen die het veel gebruikt weet dit), blijkt dat AI tussen de 10% en 30% efficiencywinst oplevert. En dat zijn conservatieve schattingen zonder volledige Agentic AI geautomatiseerde workflows…

Met 20% meer efficiënt werken heeft een team van 5 FTE dus 1 FTE winst. Dat is extra aandacht voor klanten, meer acquisitie, nieuwe business óf een kostenbesparing van >60.000 euro / jaar.

Veilige AI kost voor een gemiddelde MKB organisatie tussen de 500 en 2.000 euro per maand.

Als dat te duur lijkt…kijk even naar het aantal vacatures dat uitstaat, de kosten van recruitment, etc. etc.

A	C	D
Leverancier	**Kosten per jaar**	**Kosten per maand ex btw**
Calendly	€ 144,00	€ 12,00
Google Workspace	€ 194,40	€ 16,20
Google Workspace	€ 455,40	€ 37,95
Mailblue	€ 468,00	€ 39,00
Make.com	€ 353,52	€ 29,46
Microsoft	€ 99,00	€ 8,25
Rabobank	€ 300,00	€ 25,00
Trello	€ 0,00	€ 0,00
Teamleader	€ 1.428,00	€ 119,00
Chat GPT premium	€ 228,12	€ 19,01
Expandi	€ 1.234,56	€ 102,88
LinkedIn premium be	€ 412,56	€ 34,38
Instagram verified	€ 144,00	€ 12,00
Lusha	€ 516,00	€ 43,00
Leadinfo	€ 1.437,48	€ 119,79
Descript	€ 361,08	€ 30,09
Frame.io	€ 155,16	€ 12,93
Wetransfer	€ 276,00	€ 23,00
Totaal	**€ 9.871,07**	**€ 822,59**

DONNAJAMES.

Als je dit allemaal weet. Wat kun je dan morgen doen?

25 toepassingen voor jouw werk bedenken:

📊 Bedrijfsanalyse en voorbereiding

1. Analyseren van bedrijfsfinanciën (balans, winst- en verliesrekening, kasstroom)
2. Genereren van ondernemersprofielen op basis van KvK-data, jaarrekeningen en gesprekken
3. Signaleren van trends in omzet, kosten en marges via banktransactiedata (PSD2)
4. Risicoprofielen opstellen voor zakelijke leningen en investeringen
5. Voorbereiden van adviesgesprekken met AI-gegenereerde bedrijfsspecifieke vragen

📄 Documentatie, rapportage en compliance

1. Opstellen van financierings- en investeringsrapporten o.b.v. ondernemersdata
2. Genereren van zakelijke communicatie zoals subsidieaanvragen of kredietverantwoording
3. Controleren van documenten voor KYC, UBO-registraties en fiscale verplichtingen
4. Automatisch aanvullen van standaardcontracten zoals bv. leningsovereenkomsten
5. Voorspellen van fiscale verplichtingen en btw-afdrachten

💬 Communicatie en training

1. Opstellen van gepersonaliseerde e-mails en rapportages voor ondernemers
2. Voorbereiden van pitches en presentaties voor investeerders of banken
3. Simuleren van klantgesprekken voor training van adviseurs
4. AI-copilot voor real-time ondersteuning tijdens gesprekken
5. Automatiseren van nazorgcommunicatie, inclusief opvolging en klanttevredenheidsmetingen

🧠 Inhoudelijke ondersteuning

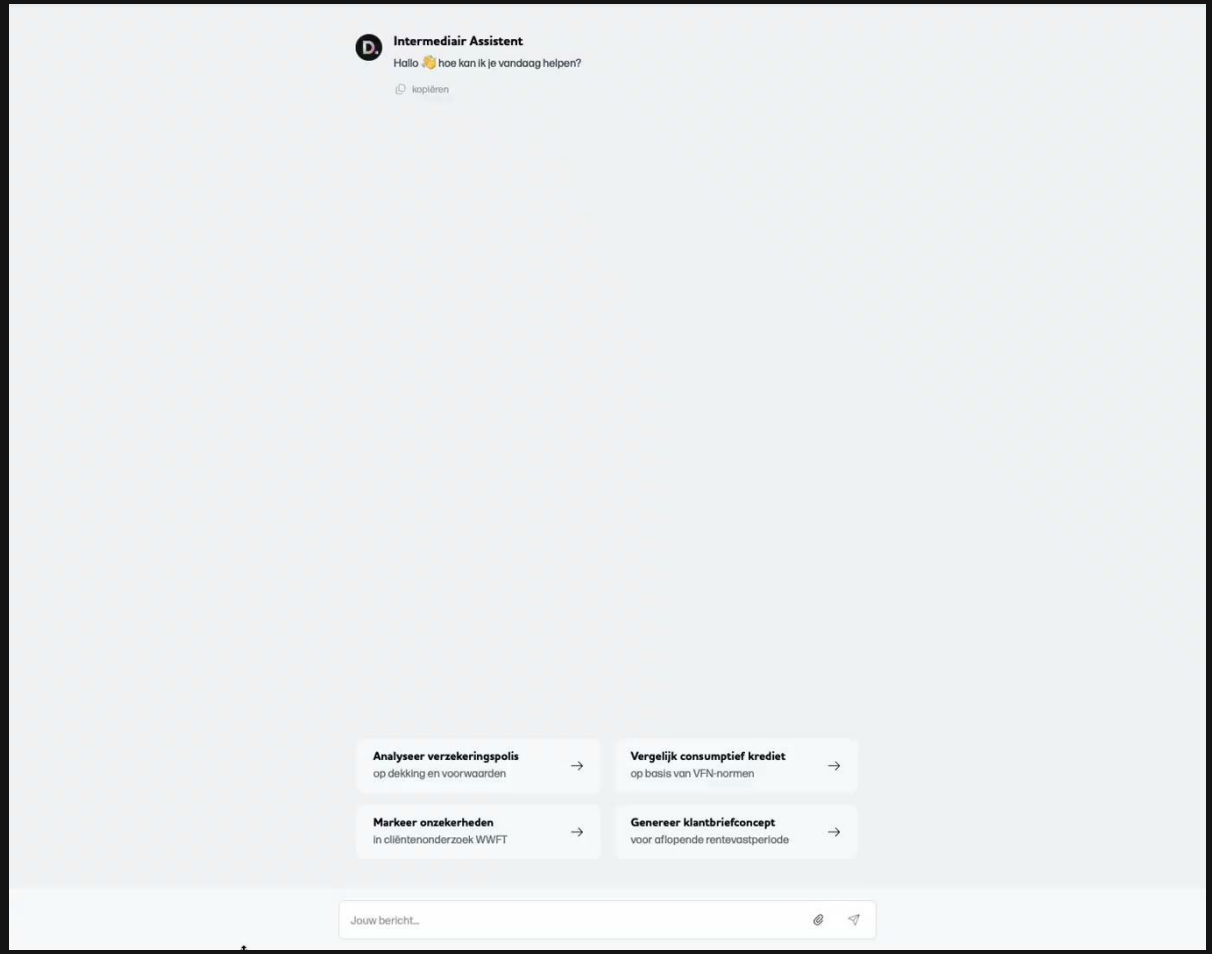
1. Uitleggen van complexe zakelijke financieringsconstructies op begrijpelijk niveau
2. Berekenen van financieringsmogelijkheden voor groei, overnames of investeringen
3. Vergelijken van zakelijke hypotheek-, lease- of verzekeringsproducten
4. Detecteren van ontbrekende bedrijfsdocumentatie of risico-informatie
5. Toetsen aan wet- en regelgeving (Wwft, KvK, AFM, fiscale wetgeving)

📈 Strategie & optimalisatie

1. Signaleren van commerciële kansen op basis van omzet- en klantdata
2. Segmenteren van MKB-klanten voor groeistrategieën en gerichte acties
3. Marktanalyses genereren voor concurrentie- en branche-informatie
4. Bijhouden van relevante fiscale en juridische wijzigingen
5. Genereren van inzichten uit klantfeedback en medewerkersreviews

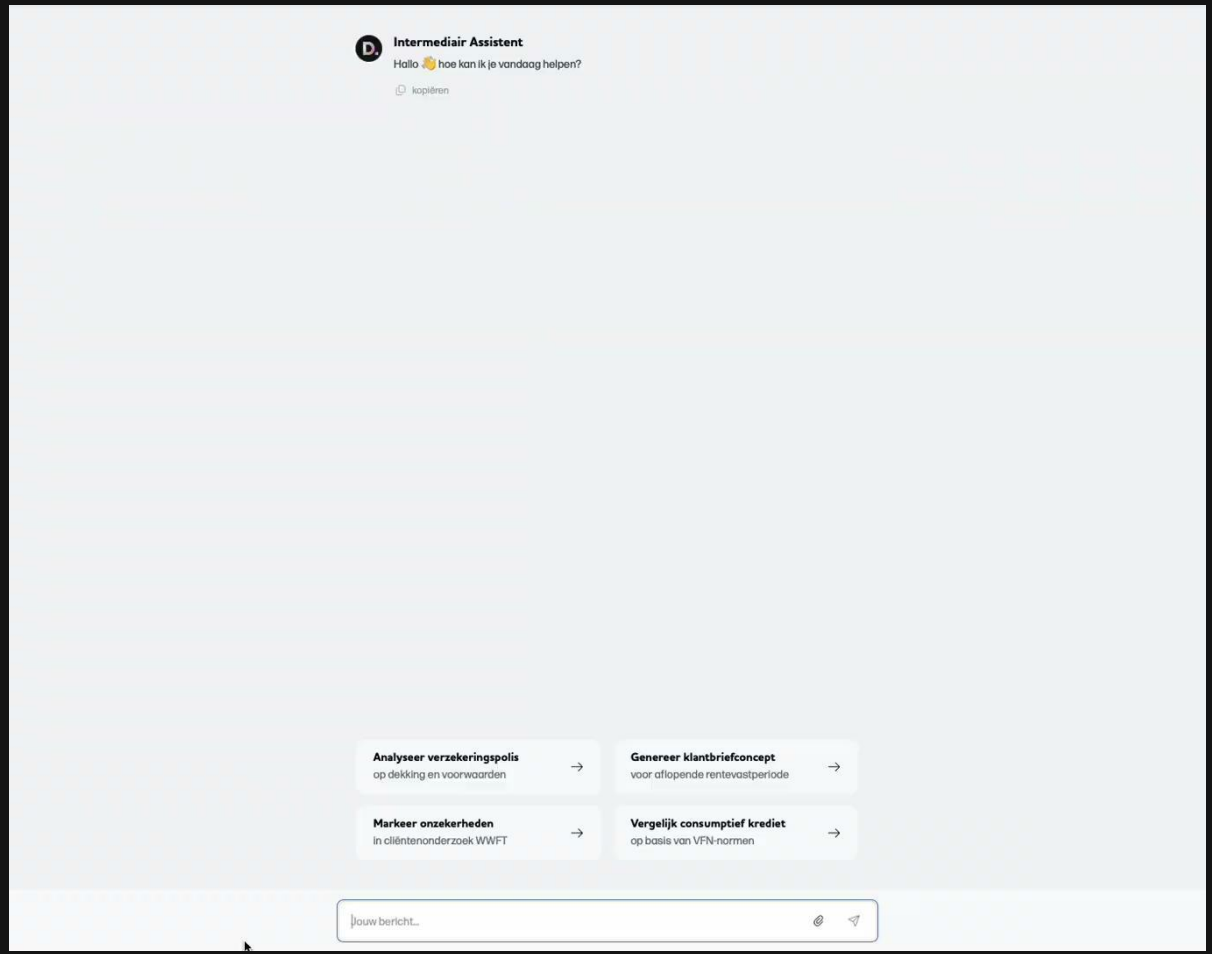
DONNAJAMES.

Ik begeleid een MKB-ondernemer die wil investeren in een nieuwe productielijn. Zijn omzet is €2,1 miljoen per jaar, met een brutomarge van 38% en een nettowinst van €180.000. Hij wil een financiering van €500.000 met een looptijd van 5 jaar. Analyseer de financiële situatie en geef drie mogelijke financieringsconstructies, inclusief risicoanalyse en maandlasten. Houd rekening met de huidige rentestanden en Wwft-regels.



DONNAJAMES.

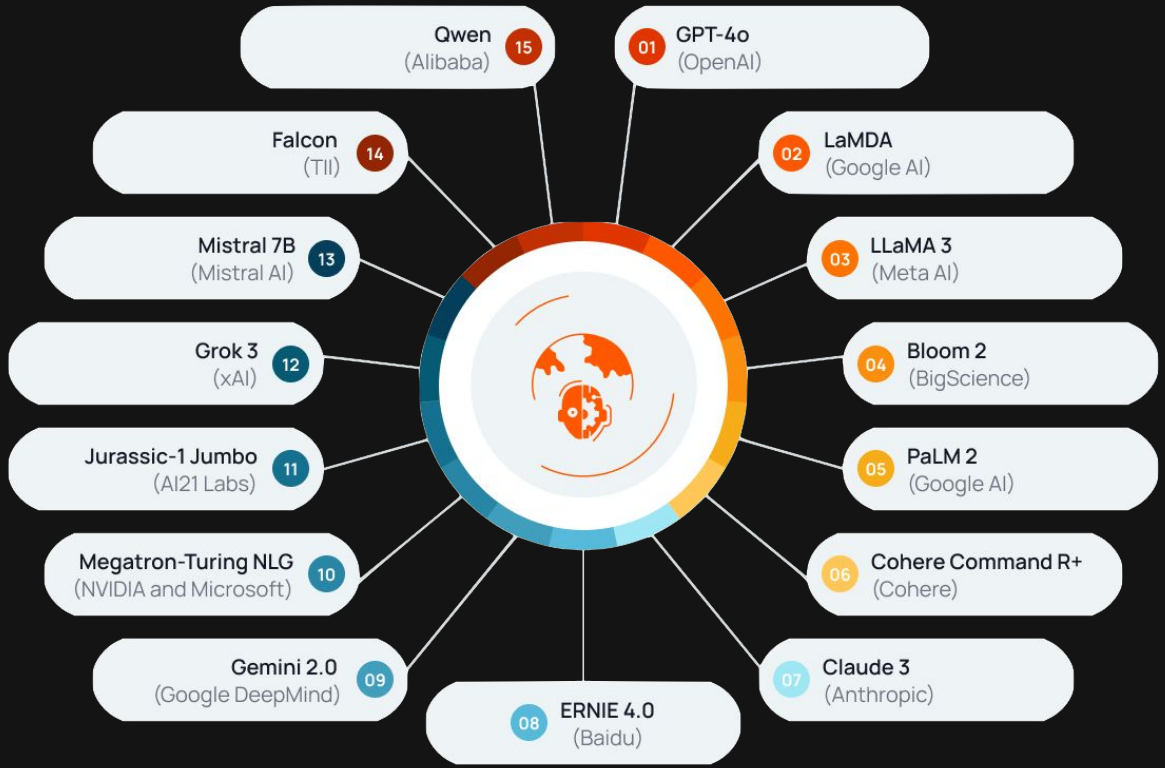
Een klant heeft een klein familiebedrijf in de bouwsector met 14 medewerkers. De omzet is sterk afhankelijk van 2 grote opdrachtgevers. Wat zijn de grootste risico's voor zijn bedrijfscontinuïteit, en hoe kan hij zich hiertegen verzekeren of financieel voorbereiden? Maak een scenarioanalyse met zowel korte- als langetermijnstrategieën, inclusief mogelijke verzekeringsproducten en reserveopbouw.



DONNAJAMES.

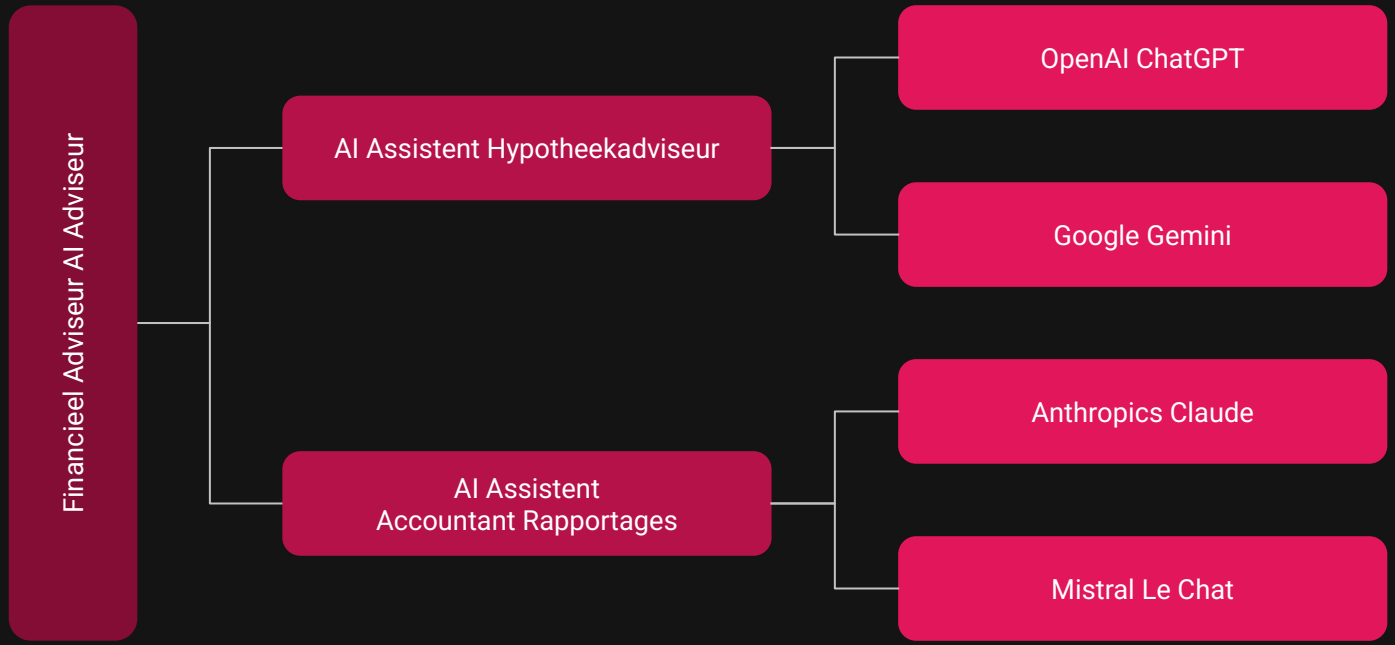
DONNAJAMES.

Je hoort veel over taalmodellen



DONNAJAMES.

De truc is: onafhankelijk en flexibel blijven: gebruik ze allemaal!



DONNAJAMES.

Dit kun je nog voor kerstmis 2025 voor elkaar hebben

1. Als je nog niet begonnen bent: nú starten
2. Stoppen met spelen met ChatGPT
3. Zoek een betrouwbare (Nederlandse) AI Leverancier die jouw business begrijpt
4. blijf experimenteren en leren
5. Zorg voor AI Geletterdheid en compliance op wetgeving

Wij zijn er de rest van de dag

voor al jullie vragen.

Jasper Cuijten
CEO
T +31 6 52 05 23 35
M jasper@donnajames.nl

Anand Jansen
Chief AI Officer
T +31 6 52 05 23 35
M anand@donnajames.nl

DONNAJAMES.

Pitstop 6: 17.30 – 17.45

AOV-advies is misschien niet je specialisme, maar wél je verantwoordelijkheid – WijZijnLoek → Zaal 3

ADFIZ NAJAARSEVENT
Waar kennis en praktijk samenkomen

DONNAJAMES.