

Bijlage 2 Premie-incasso regeling en Rekening courant ONVZ

In aanvulling op artikel 13 (Incassoregeling) en artikel 14 (Rekening courant) gelden de volgende aanvullende voorwaarden.

Artikel 13.1.

ONVZ eerbiedigt op verzoek van adviseur/bemiddelaar om conform artikel 4:104 lid 1 Wft de premie-incasso namens ONVZ te verrichten.

Artikel 13.1.1

- a. ONVZ stelt in digitale vorm aan de adviseur/bemiddelaar voorafgaand aan de maand waarop het prolongatieoverzicht betrekking heeft, een overzicht van de te prolongeren verzekeringen en de daarvoor verschuldigde premies beschikbaar. Deze digitale documenten worden iedere maand door ONVZ beschikbaar gesteld in ONVZ Zakelijk
- b. De adviseur/bemiddelaar controleert het prolongatieoverzicht en meldt eventuele fouten in het prolongatieoverzicht bij ONVZ.
- c. ONVZ corrigeert foute posten in rekening courant van de maand waarin de prolongatie plaatsvindt.
- d. De adviseur/bemiddelaar incasseert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de premievervaldatum, de op het prolongatieoverzicht vermelde premie(s) bij de klant.
- e. De adviseur/bemiddelaar stuurt tijdig een herinnering aan de klant wanneer een premie nog niet is betaald en stuurt zonodig tijdig een aanmaning waarbij rekening gehouden wordt met de wettelijke termijnen. In geval van een aanmaning wijst de adviseur/bemiddelaar op het risico van niet meer verzekerd zijn in geval van niet tijdige betaling van de verschuldigde premie(s). Voor zorgverzekeringen geldt hiervoor een specifieke procedure.
- f. Indien de adviseur/bemiddelaar de premie(s) niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum heeft kunnen incasseren, deelt de adviseur/bemiddelaar dit binnen deze termijn digitaal of schriftelijk mee aan ONVZ en verzoekt ONVZ het incasso over te nemen voor de premies die de adviseur/bemiddelaar niet heeft kunnen innen bij de klant ondanks alle inspanningen daarvoor. Na deze termijn is ONVZ niet meer verplicht de incassoverantwoordelijkheid van de adviseur/bemiddelaar over te nemen voor die periode dat verzekerde ingebreke is gebleven voor de premiebetaling aan de adviseur/bemiddelaar en komt het premie-incasso voor rekening en risico van de adviseur/bemiddelaar. Indien ONVZ de incasso voor deze verzekeringen overneemt, heeft dit geen gevolgen voor het toekennen van provisie aan de adviseur/bemiddelaar voor verzekeringen waarvoor provisiebeloning wettelijk is toegestaan, mits de premie alsnog wordt geïncasseerd.

In het geval ONVZ de premie(s) eveneens niet heeft kunnen incasseren bij de klant, wordt over deze verzekering geen provisie uitgekeerd.

- g. Indien ONVZ genoodzaakt is het incasso van de premie uit handen te geven, worden de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders etc.) op de klant verhaald.
- h. ONVZ verstrekt aan het aan het begin van de maand over de voorgaande maand een digitaal rekening-courantoverzicht aan de adviseur/bemiddelaar. Dit overzicht bevat de boekingen van premies, provisies en kosten betrekking hebbend op de voorgaande maand. Het saldo op dit overzicht vermeldt de rekeningcourantverhouding. ONVZ stelt dit digitale document beschikbaar in ONVZ Zakelijk in het begin van de nieuwe maand
- i. De adviseur/bemiddelaar controleert dit rekening-courantoverzicht in dezelfde maand dat dit rekening-courantoverzicht is opgemaakt, en koppelt dit terug voor het einde van deze maand. De adviseur/bemiddelaar kan binnen deze termijn bezwaar maken tegen boekingen op het overzicht. Na het verstrijken van deze termijn gelden de boekingen, behoudens tegenbewijs, als juist en definitief.
- j. De betaaltermijn van elk maandelijks overzicht van de rekening courant is gesteld op (maximaal) 60 dagen. De adviseur/bemiddelaar boekt de geïnde premies zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de laatste dag van de tweede maand volgend op de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft, over naar ONVZ, verminderd met nog niet geïnde premies die binnen de gestelde termijn van 30 dagen gemeldt zijn, zoals beschreven in artikel 13.1.1. f. De provisie over de geïnde premies blijft voor de adviseur/bemiddelaar.
- k. Na deze laatste dag van de tweede maand is er sprake van een opeisbaar saldo en zijn ONVZ en adviseur/bemiddelaar over en weer verplicht tot het betalen van de tussen partijen overeengekomen rente over een onbetwist opeisbaar saldo. Bij het betwisten dient de partij die het saldo betwist, de juistheid ervan schriftelijk te onderbouwen. Het onbetwiste deel dient daarbij onverminderd te worden voldaan door de partij die tot creditering verplicht is.
- l. Voor een opeisbaar saldo dat nog niet is afgedragen is artikel 14.3 van toepassing. Indien de adviseur/bemiddelaar de juistheid van een of meer posten in het rekening-courant-overzicht betwist, geldt ten aanzien van die posten dat het bepaalde ten aanzien van de afdracht, termijnen en overeengekomen rente pas van toepassing wordt op het moment dat de juistheid van de betwiste posten is aangetoond. Indien de ONVZ de juistheid van een post niet binnen 60 dagen na het moment waarop deze van de betwisting in kennis is gesteld heeft aangetoond, wordt deze post geacht niet juist te zijn en wordt het betreffende rekening-courant-overzicht daarvoor gecorrigeerd. Premies die de adviseur/bemiddelaar na deze periode alsnog ontvangt, stort de adviseur/bemiddelaar alsnog direct door naar de ONVZ. ONVZ corrigeert daarvoor het rekening-courant-overzicht.
- m. ONVZ crediteert binnen 14 werkdagen de premies die de adviseur/bemiddelaar schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven ter incasso aan ONVZ in de rekening courant.
- n. Als de adviseur/bemiddelaar een bij de klant niet inbare premie niet binnen 30 dagen na de premieervaldatum schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan ONVZ,

crediteert ONVZ deze premie niet in de rekening-courant en blijft het incassorisico voor rekening van de adviseur/bemiddelaar. Premies die de adviseur/bemiddelaar na deze periode alsnog van de klant ontvangt, betaalt de adviseur/bemiddelaar door aan ONVZ.

Artikel 13.1.2

Indien de adviseur/ bemiddelaar zorgdraagt voor de premie-incasso is ONVZ bevoegd deze met onmiddellijke ingang over te nemen indien:

- a. er sprake is van een dringende reden conform artikel 16.2. van de Samenwerkingsovereenkomst
- b. de adviseur/bemiddelaar de premie-incasso aantoonbaar verwaarloost;
- c. de adviseur/bemiddelaar zich schuldig heeft gemaakt aan andere handelingen die de vrees rechtvaardigen dat hij niet zal voldoen aan zijn uit de premie-incasso voortvloeiende verplichtingen;
- d. de adviseur/bemiddelaar ondanks aanmaning een debetstand in zijn rekening-courant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald.

Artikel 13.1.3

Adviseur/bemiddelaar geeft na kennisgeving van ONVZ dat de premie-incasso door ONVZ wordt overgenomen binnen 5 werkdagen aan op welke wijze de adviseur/bemiddelaar de cliënt(en) wenst te informeren over deze incassowijziging. Indien ONVZ binnen de gestelde 5 werkdagen geen reactie heeft ontvangen van adviseur/bemiddelaar zal ONVZ de cliënt(en) zelfstandig informeren omtrent de incassowijziging.

Artikel 13.1.4

Als adviseur/bemiddelaar de communicatie over deze incassowijziging voor zijn rekening neemt zijn de kosten niet verhaalbaar op ONVZ.

Indien adviseur/bemiddelaar de communicatie door ONVZ laat verrichten zal ONVZ deze kosten niet verhalen op adviseur/bemiddelaar.

Artikel 13.1.5

ONVZ is gerechtigd om, afhankelijk van de best werkbare procesuitvoering, deze omzetting gefaseerd uit te voeren. De uiterlijke termijn dat deze omzetting is gerealiseerd is maximaal binnen 12 maanden na overname van de premie-incasso.

Artikel 13.1.6

ONVZ zal adviseur/bemiddelaar informeren welk uitvoerscenario wordt gehanteerd zodat adviseur/bemiddelaar zijn bedrijfsvoering daarop kan aanpassen.

Artikel 13.1.7

Adviseur/bemiddelaar zal voor de duur van deze Samenwerkingsovereenkomst voor ONVZ geen premie-incasso meer verrichten voor cliënt(en) die tot deze portefeuille behoren bij wijziging van incasso op grond van artikel 13.1.2.

Artikel 13.1.8

Voor cliënt(en) van wie adviseur/bemiddelaar de premie-incasso overdraagt aan ONVZ geldt hierna steeds dat ONVZ de premie zal incasseren.

