

ASSOCIATE LECTORAAT

BUSINESS ETHICS

AdfiZ

- Welkom bij het OndernemersLab Nijmegen.
- Dilemmaworkshop – 26 maart 2025.



VOORSTELLEN

- Dr. Kim Meijer.
- Associate lector business ethics → HAN.
- Universitair docent business ethics → Nyenrode.



PROGRAMMA

1. Integriteit en goed-goed dilemma's.
2. Selectie morele dilemma's uit de eigen beroepspraktijk.
3. Toepassen stappenplan voor morele dilemma's

Belangrijk: vertrouwelijkheid



HAN UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

CIJFEROEFENING



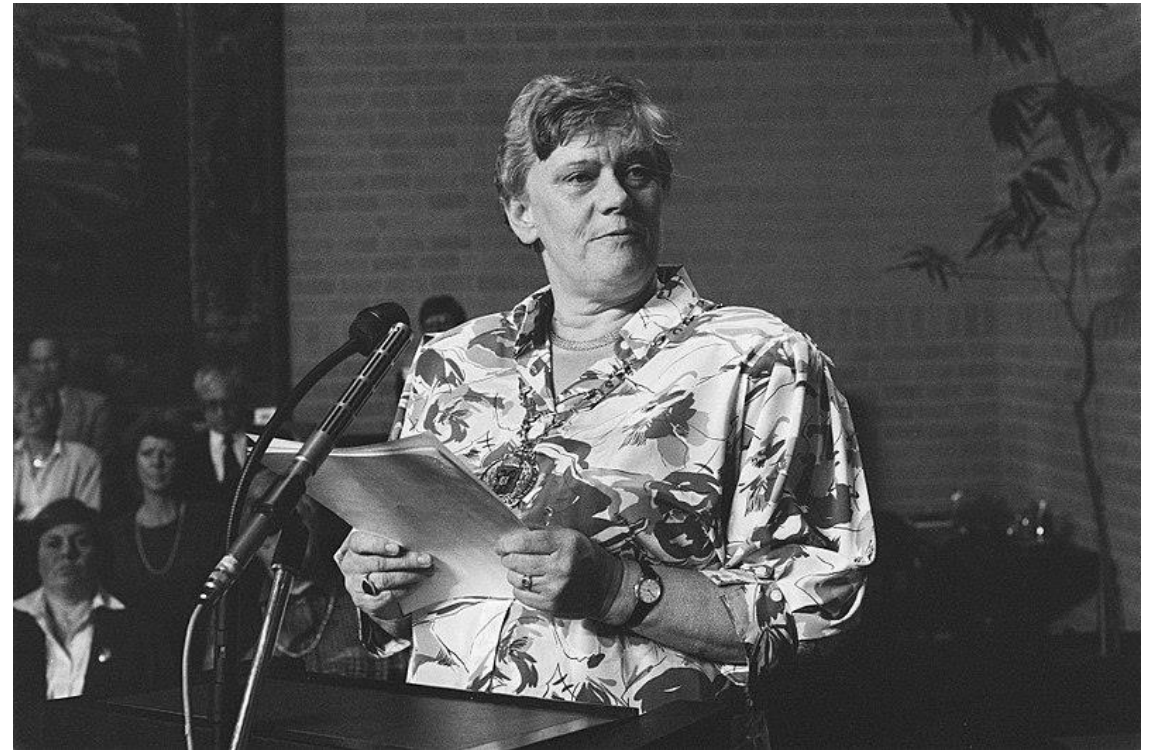
EEN HISTORISCHE REFLECTIE OP INTEGRITEIT



IEN DALES SPEECH 1992

De waarschuwing:

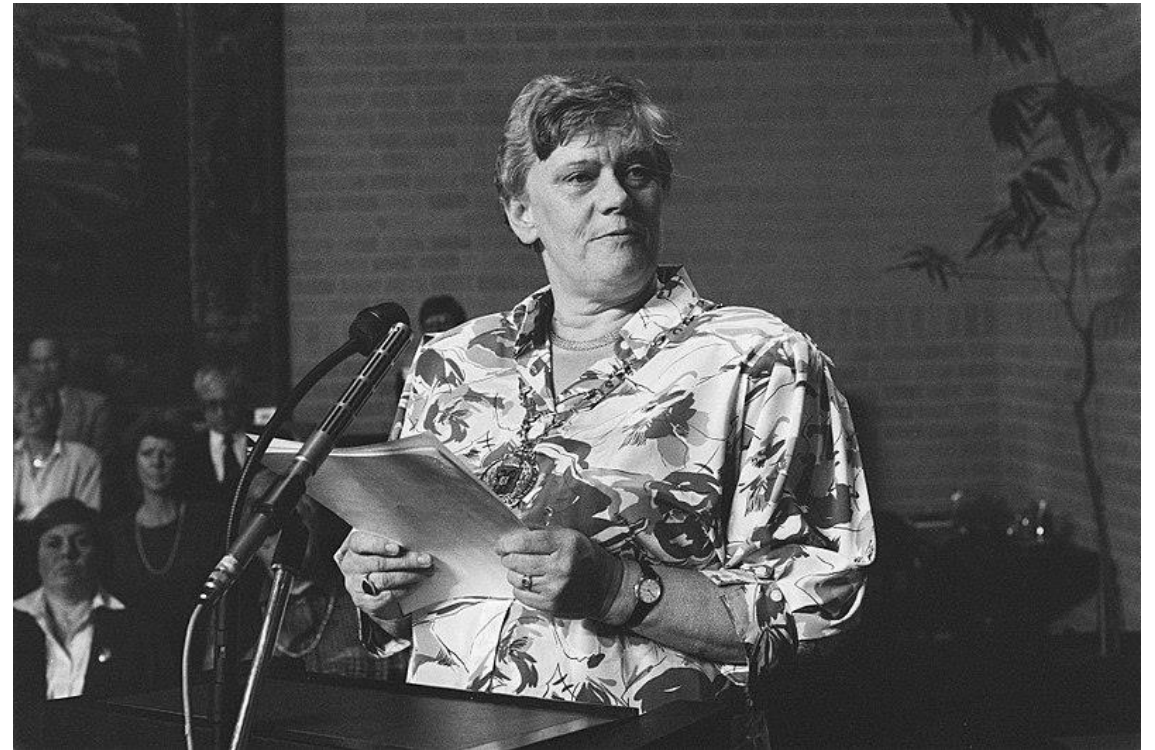
“De overheid is of integer of ze is het niet. Een beetje integer zijn kan niet . . . Als de integriteit van onze overheid is aangetast, dan verliezen we het vertrouwen van de burgers. Democratie kan niet bestaan zonder vertrouwen.”



IEN DALES SPEECH 1992

De uitdaging:

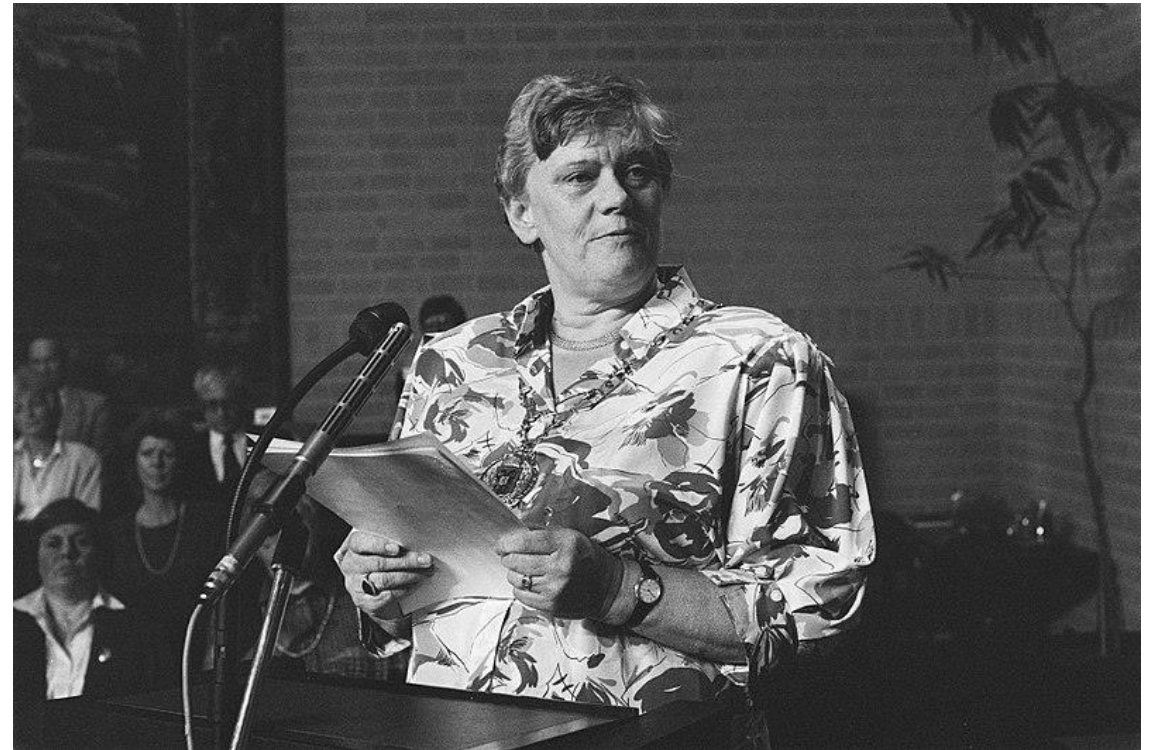
- Implementeer integriteit bij de Nederlandse overheid.
- Regels, codes, beleid.



IEN DALES SPEECH 1992

Het probleem:

Maar wat is integriteit?



1995 (NEGATIEVE) DEFINITIE VAN INTEGRITEIT:

Goed

onkreukbaarheid



Fout

Geen fraude & corruptie

CODIFICATIE VAN INTEGRITEIT

Type	Omschrijving
Corruptie	iets doen of nalaten voor gewin of tegenprestatie (ook als die niet duidelijk is), giften en beloften
Fraude, diefstal en verduistering	profiteren ten koste van de organisatie (zonder dat derden daarvan profiteren)
Onverenigbare functies en bindingen	nevenactiviteiten, belangenverstrengeling
Misbruik en manipulatie van informatie	liegen, bedriegen en lekken
Misbruik van (gewelds)bevoegdheden	Opsporingsmethoden, dwangmiddelen, meineed, valsheid in geschrifte, afgifte vergunningen, identiteitsbewijzen etc.
Misbruik bedrijfsmiddelen	nalatig, onoplettend of onverschillig gebruik van bedrijfsmiddelen
Ongewenste omgangsvormen	discriminatie, intimidatie en pesten
Misdragingen in de vrije tijd in relatie tot de functie/organisatie	huiselijk geweld, alcohol, drugs etc.

Missende dimensie
van integriteit



Ans & Hans

Goed

Goed

argumenten/zorgvuldigheid

regels

Hoe doe ik mijn werk goed?

Fout

GOED HANDELEN STIMULEREN



Regels & voorschriften

Semi- autonome ruimte

- Regels en voorschriften
- Waarden
- Collegiaal beraad



Spiegeltest

KERNWAARDEN ADFIZ

Onze leden zorgen voor veiligheid, zekerheid
en gemoedsrust van hun klanten.

Zij doen dat door burgers en bedrijven te helpen juiste
keuzes te maken, uit te voeren en vol te houden.

Zo kunnen klanten zich richten op het realiseren
van hun wensen, doelen en ambities.



ADFIZ INTEGRITEITSCODE

1. Bij voorlichting en advies omtrent verzekeringen en overige financiële producten en diensten laat ons kantoor zich leiden door het belang van de cliënt. Wij realiseren ons daarbij terdege, dat kennis en inzicht op genoemde terreinen bij de cliënt kunnen ontbreken.
2. Ons kantoor onthoudt zich van gedragingen die blijk geven van het niet bezitten van eigenschappen als eerlijkheid, waarheidlievendheid, verantwoordelijkheidszin, wetgetrouwheid, oprechtheid, prudentie, onkreukbaarheid, discretie en rechtschapenheid.
3. Ons kantoor hanteert een integriteitbeleid dat erop gericht is om ongewenste gedragingen van ons eigen kantoor tegen te gaan.
4. Ons kantoor gedraagt zich zodanig dat een verhouding met de cliënt berustend op integriteit, respect en vertrouwen gewaarborgd is.



5. Ons kantoor gedraagt zich zodanig dat het vertrouwen in de dienstverlening van een adviseur/bemiddelaar in het algemeen en in hun eigen bedrijfsuitoefening niet wordt geschaad.
6. Ons kantoor draagt zorg voor de vertrouwelijkheid van gegevens van en over cliënten.
7. Ons kantoor verstrekt geen informatie waarvan wij weten of behoren te weten dat deze onjuist is.
8. Wij gedragen ons zodanig dat een verhouding tussen de leden onderling en een verhouding met overige beroepsgenoten berustend op integriteit, respect en vertrouwen gewaarborgd is.

INTEGRITEIT IS... ZUS

Zorgvuldigheid

Rekening houden met rechten, belangen en welzijn van alle belanghebbenden.

Uitlegbaarheid

Beslissen op basis van goede argumenten.

Stdvastigheid

Houden aan de regels & afspraken, toezeggingen nakomen en rug recht houden bij weerstand of verleiding.

PRAKTIJKVOORBEELD

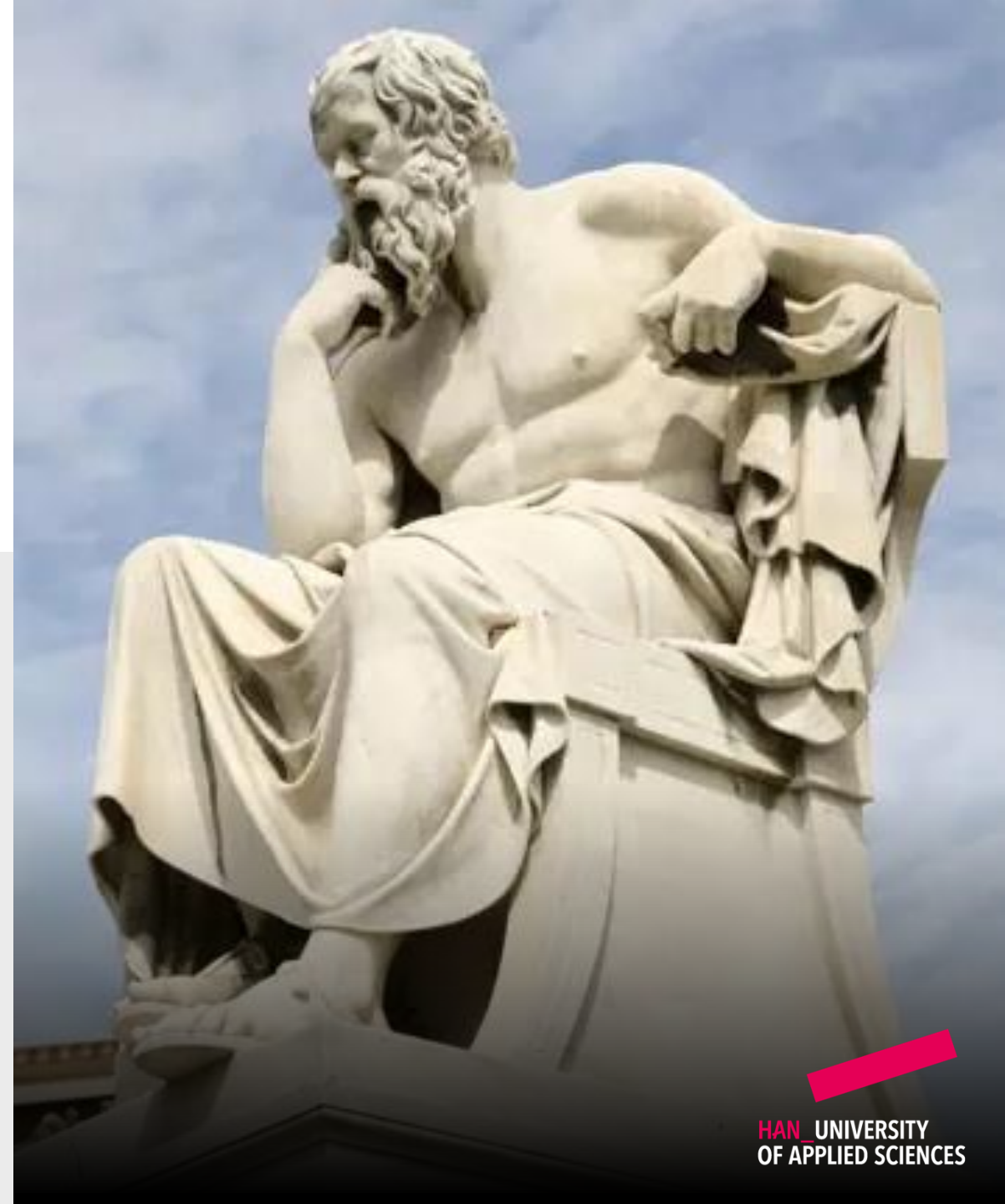
Neem een voorbeeld van een *goed-goed dilemma* uit jouw werkpraktijk.

Voorwaarden

- benoem een voorbeeld;
- waarin je zelf de hoofdrol speelt;
- waarin een ja/nee vraag centraal staat;
- dat concreet is;
- dat je interessant vindt om met collega's te bespreken.

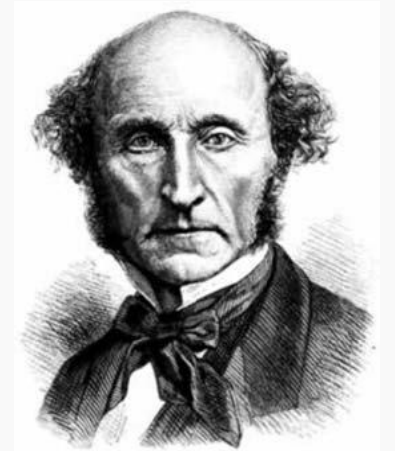
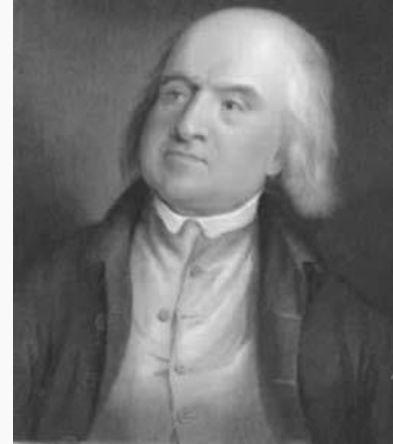


HANDVATTEN UIT DE FILOSOFIE



GEVOLGENETHIEK

- Juistheid van de handeling hangt af van de gevolgen van de handeling.
- Maximaliseer welzijn, minimaliseer schade.



DEONTOLOGIE

- Een handeling is moreel juist als deze overeenstemt met een in zichzelf geldende morele wet.
- Niet doden, niet stelen, niet liegen.



VUISTREGEL

Bij tegenstellingen tussen beginsel en gevolg:

Het beginsel weegt zwaarder.

(“Pas toe of leg uit.”)

STAPPENPLAN

- 
1. Welke beslissing moet ik nemen?
 2. Wie zijn de belanghebbenden?
 3. Wat zijn relevante kaders?
 4. Welke argumenten kunnen worden aangevoerd?
 - * inventariseren alle argumenten
 - * kijk naar belanghebbenden
 - * wegen met beginsel en gevolg
 5. Wat is mijn conclusie?
 - * ieder voor zich
 - * uitwisselen o.b.v. belangrijkste argument
 6. Wat kan ik doen om de schade te beperken (die ontstaat door mijn keuzebepaling)?
 7. Doe ik het ook?

OPDRACHT (IN GROEPEN)

- Bespreek een voorbeeld.
- Op basis van het stappenplan.
- Bespreek persoonlijke conclusies.
- Bereid korte presentatie voor.
- Inclusief leerervaringen.



➔ *Belangrijk: Voorzittersrol!*



KORT TERUGKIJKEN

Had ik een
goed gesprek?

Zijn er nog
vragen?

Is het
stappenplan
bruikbaar in
mijn dagelijkse
praktijk?

BEDANKT!



Vragen: kim.meijer@han.nl

Activiteiten Filosofie op de HAN / associate lectoraat business ethics.

- Wees welkom bij **Durf te Denken**, het filosofie symposium van de HAN, Fontys en Saxion op 10 april bij de MindLabs in Tilburg.