

Samenwerkingsovereenkomst

[.....] EN SUREBUSINESS B.V.

DATUM: 13 JANUARI 2025

Inhoudsopgave

1.	Ondergetekenden	3
2.	Definities/begrippen	4
3.	Rechtsverhouding	5
4.	Dienstverlening van de Bemiddelaar	5
5.	Portefeuillerecht.....	5
6.	Dienstverlening van SUREbusiness.....	5
7.	Procedures en werkwijze	6
8.	Klantcommunicatie	7
9.	Beloning Bemiddelaar	8
10.	Beloning SUREbusiness.....	8
11.	Premie-incasso	8
12.	Wijziging Bemiddelaar.....	8
13.	Wijziging van rechtsvorm	8
14.	Wijzigingen in de samenwerkingsovereenkomst	9
15.	Beëindiging van de overeenkomst.....	9
16.	Protocol afwikkeling faillissement intermediair	10
17.	Privacy, identificatie en verificatie identiteit cliënten	10
18.	Toepasselijk recht.....	10
	Bijlage 1: Rekening-courant, premie incasso en debiteurenbeleid	11
	Bijlage 2: Kosten SUREnet.....	12
	Bijlage 3: Fair Use Policy	12

1. Ondergetekenden

Naam bedrijf : SUREbusiness B.V.
Postadres : Robonsbosweg 7a
Postcode en plaats : 1816 MK Alkmaar
Bezoekadres : Robonsbosweg 7a
Postcode en plaats : 1816 MK Alkmaar
Telefoon : 072-3035900
E-mail : info@SUREbusiness.nl
Contactpersoon : de heer I.L. Türkmen
Telefoon : 072-3035900
E-mail : I.turkmen@SUREbusiness.nl
AFM-nummer : 12043537
KvK-nummer : 64217728

Hierna te noemen 'SUREbusiness'

Naam bedrijf :
Postadres :
Postcode en plaats :
Bezoekadres :
Postcode en plaats :
Telefoon :
E-mail :
Contactpersoon :
Telefoon :
E-mail :
AFM-nummer :
KvK-nummer :
IBAN :

Hierna te noemen 'Bemiddelaar'.

SUREbusiness en de Bemiddelaar hierna gezamenlijk ook te noemen "Partijen":

Overwegende:

- a. dat SUREbusiness als gevolmachtigde optreedt namens schadeverzekeraars voor in Nederland gesitueerde risico's en voldoet aan het met betrekking tot de gevolmachtigd agent bepaalde in de Wet op het financieel toezicht (Wft);
- b. dat verschillende verzekeraars aan SUREbusiness, in zijn hoedanigheid als omschreven in artikel 1:1. van de Wft, een volmacht hebben verleend;
- c. dat SUREbusiness namens deze verzekeraars de bevoegdheid heeft om:
 - aan Bemiddelaars een assortiment schade- en inkomensverzekeringsproducten aan te bieden;
 - voor Bemiddelaars de polisadministratie te voeren;
 - zelfstandig risico's te accepteren, polissen te ondertekenen, premies te ontvangen en schades vast te stellen en uit te keren.
- d. dat Bemiddelaar zelfstandig en voor eigen rekening en risico adviseert en bemiddelt ten behoeve van haar klanten;
- e. dat Partijen wensen samen te werken en de samenwerking willen vastleggen in deze overeenkomst.

2. Definities/begrippen

Aanbieder	De verzekeringsmaatschappij die een volmacht in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft) geeft aan SUREbusiness om voor zijn rekening overeenkomsten van schade- en/of inkomensverzekeringen te sluiten en te beheren.
Bemiddelaar	Een Bemiddelaar in de zin van artikel 1:1 Wft, die een overeenkomst heeft gesloten met SUREbusiness. De Bemiddelaar kan voor meerdere aanbieders bemiddelen.
Gevolmachtigde	SUREbusiness als financieel dienstverlener met een volmacht in de zin van de Wft van een of meer verzekeraars om overeenkomsten van schade- of inkomensverzekeringen voor rekening van de verzekeraar te sluiten en te beheren als gevolmachtigd agent van de Aanbieder.
Klant	De door de Bemiddelaar aangebrachte verzekeringsnemer.
Onderhoud	Het beheer van reeds afgesloten Producten.
Partijen	De Bemiddelaar en SUREbusiness zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk.
Portefeuille	Het geheel van door bemiddeling door een Bemiddelaar gesloten of door SUREbusiness naar de Bemiddelaar overgeboekte (verzekerings)overeenkomsten zoals bedoeld in artikel 4:102 en artikel 4:103 Wft, voor zover niet overgeboekt naar een portefeuille van een andere Bemiddelaar of ingenomen door een Aanbieder.
Product	Een namens de Aanbieder door SUREbusiness aangeboden verzekering in de zin van artikel 1:1 Wft.
Productinformatie	Noodzakelijke informatie over een Product die een Bemiddelaar nodig heeft om een Product goed te kunnen beoordelen; waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend de actuele voorwaarden en tarieven van een Product.
Provisie	Een vergoeding die SUREbusiness conform diens provisieregeling aan de Bemiddelaar is verschuldigd voor schadeproducten, waarvoor dit wettelijk is toegestaan.
Rekening-courant	Een rekening waarin de vorderingen en schulden tussen SUREbusiness en Bemiddelaar worden geadministreerd en verrekend.
Samenwerkings-overeenkomst	Deze overeenkomst en bijlage(n).
SUREbusiness	SUREbusiness B.V. als gevolmachtigde van Aanbieders.
SUREnet	De beveiligde webapplicatie waarmee de bij SUREbusiness aangesloten Bemiddelaar zijn administratie kan verzorgen. Onder administratie wordt verstaan: berekenen van premies, maken van offertes, aanvragen van dekkingen, muteren van klantgegevens en raadplegen van gegevens en informatie.
Wft	Wet op het financieel toezicht.

3. Rechtsverhouding

- 3.1. Partijen stellen in de samenwerking het klantbelang centraal en zullen bij de uitvoering rekening houden met elkaars redelijke belangen.
- 3.2. Partijen verklaren door ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst dat zij in het bezit zijn van relevante Wft-vergunning(en) en registratie(s).
- 3.3. SUREbusiness zal controleren of de relevante Wft-vergunningen en registraties aanwezig zijn
 - a. bij het begin van de samenwerking;
 - b. jaarlijks gedurende de samenwerking;
 - c. onverwijld indien hij reden heeft om aan te nemen dat de Bemiddelaar niet (meer) over de juiste vergunning(en) beschikt.
- 3.4. Partijen handelen voor eigen naam en voor eigen rekening en risico. De relatie tussen Partijen kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.
- 3.5. Partijen zullen relevante wet- en regelgeving naleven. Partijen stellen elkaar over en weer in staat om aan relevante wet- en regelgeving en gedragscodes te voldoen en verlenen elkaar in het kader van de samenwerking waar mogelijk assistentie.
- 3.6. Als niet-dwingende bepalingen van wet- of regelgeving strijdig zijn met de bepalingen van deze Samenwerkingsovereenkomst, dan geldt de Samenwerkingsovereenkomst.

4. Dienstverlening van de Bemiddelaar

- 4.1. Tijdens de looptijd van onze samenwerking mag de Bemiddelaar adviseren over en bemiddelen in Producten die via SUREbusiness verkrijgbaar zijn. De Bemiddelaar adviseert en bemiddelt geheel zelfstandig ten behoeve van haar klanten. Als de Bemiddelaar adviseert doet zij dat op eigen verantwoordelijkheid en voor eigen rekening en risico. SUREbusiness geeft geen advies en controleert de adviezen van de Bemiddelaar niet.
- 4.2. De Bemiddelaar beheert de producten tijdens de looptijd. Het is aan de Bemiddelaar om daarover afspraken met de Klant te maken. SUREbusiness is geen partij bij die afspraken.
- 4.3. De Bemiddelaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het advies en de bemiddeling. Een Aanbieder die via SUREbusiness een Product aanbiedt is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het Product.
- 4.4. De Bemiddelaar mag niet namens SUREbusiness voorlopige dekking toezeggen. Tenzij Partijen dat schriftelijk afspreken.
- 4.5. De Bemiddelaar is niet bevoegd om een schade namens SUREbusiness te regelen, of uitkeringen te doen, tenzij SUREbusiness voorafgaand en schriftelijk een schaderegelingsbevoegdheid heeft verleend. Letselschade uitkeringen lopen nooit via de Bemiddelaar. Partijen kunnen hierover geen afwijkende afspraken maken.
- 4.6. De Bemiddelaar is niet bevoegd om onderbemiddelaars aan te stellen.
- 4.7. De Bemiddelaar is zelf niet actief als gevolmachtigd agent, ook niet via aan haar gelieerde partijen. Mocht dat in tijdens de duur van de Samenwerkingsovereenkomst veranderen, dan zal de Bemiddelaar SUREbusiness daarover direct informeren. SUREbusiness en Bemiddelaar treden dan in overleg over eventuele aanvullende afspraken.

5. Portefeullerecht

- 5.1. De Bemiddelaar heeft het portefeullerecht op de verzekeringen die door zijn bemiddeling tot stand zijn gekomen en de verzekeringen die naar zijn Portefeuille bij SUREbusiness zijn overgeboekt.

6. Dienstverlening van SUREbusiness

- 6.1. SUREbusiness biedt de Bemiddelaar toegang tot zijn productassortiment en biedt de Bemiddelaar de mogelijkheid om via SUREnet de administratie van Producten te verzorgen.

- 6.2. Om Bemiddelaars in staat te stellen 1) de producten die zij willen gaan distribueren te begrijpen, 2) inzicht te krijgen in de doelgroep en 3) klanten te identificeren die niet verenigbaar zijn, verschaft SUREbusiness de Bemiddelaar passende informatie hierover. Deze informatie geeft duidelijkheid over:
 - a. De verzekeringsproducten, waaronder IPID (zowel bij het versturen van de overeenkomst als vermeld op de website 'www.surebusiness.nl');
 - b. De afgebakende doelgroep (vermeld op de website 'www.surebusiness.nl');
 - c. De voorgestelde distributiestrategie. De informatie is helder en volledig en op elk moment actueel en adequaat;
SUREbusiness zorgt ervoor dat de productinformatie die hij verstrekt helder en volledig en op elk moment actueel en adequaat is.
- 6.3. Indien SUREbusiness een wijziging aanbrengt in een Product dat de Klant heeft afgenomen, dan zal SUREbusiness de Bemiddelaar hierover tijdig, juist en adequaat informeren zodanig dat de Bemiddelaar de Klant goed kan bedienen. SUREbusiness verstrekt een korte en duidelijke toelichting waarom de wijziging plaatsvindt. SUREbusiness zorgt ervoor dat alle wijzigingen van een Product op een eenvoudige manier duidelijk herkenbaar worden weergegeven in principe in een vergelijkend overzicht. De Bemiddelaar kan deze toelichting gebruiken richting de Klant.
- 6.4. Indien SUREbusiness een bepaald Product niet langer aanbiedt, zal hij dit tijdig aan de Bemiddelaar meedelen.
- 6.5. Behoudens de verzekeringen waarbij de Aanbieder de schade in natura afhandelt, behandelt SUREbusiness namens de Aanbieders de schadeclaims. Hierbij volgt SUREbusiness de richtlijnen van de Aanbieder en kan voor bepaalde schades (zoals letselschades) of bij overstijgen van maximale bedragen, de afhandeling worden overgedragen aan de Aanbieder zelf.
- 6.6. Middels SUREnet wordt de periodieke status inzichtelijk gemaakt voor zaken zoals:
 - a. De uitgevoerde acties in het acceptatieproces;
 - b. De uitgevoerde acties in het schadebehandelingsproces c.q. uitkeringsproces;
 - c. Het resultaat van een actie;
 - d. Termijnen waarop een bepaalde actie plaatsvindt.
- 6.7. SUREbusiness kan met de Bemiddelaar overeenkomen dat op de website van de Bemiddelaar op een logische plaats de naam en/of het logo van SUREbusiness is vermeld, op een dusdanige manier dat blijkt dat de Bemiddelaar onafhankelijk adviseert en bemiddelt.

7. Procedures en werkwijze

- 7.1. SUREbusiness hanteert procedures voor het aanvragen van offertes, het doorgeven van mutaties en het afwikkelen van schades. Partijen zijn daaraan gebonden.
- 7.2. SUREbusiness is transparant ten aanzien van de voor een aanvraag benodigde gegevens en – indien van toepassing – het proces van de medische keuring.
- 7.3. De Bemiddelaar zorgt ervoor dat – naar zijn beste weten – de Klant alle documenten zorgvuldig, volledig en correct invult en ondertekent. De Bemiddelaar wijst de Klant op het belang van het volledig en correct invullen van de documenten.
- 7.4. SUREbusiness zorgt voor een digitaal wijzigingsformulier. Uit het wijzigingsformulier blijkt welke gegevens de Klant dient te verstrekken om een mutatie door te laten voeren.
- 7.5. De Bemiddelaar zorgt dat – naar zijn beste weten - de gegevens in het wijzigingsformulier zorgvuldig, volledig en correct zijn. Ook zorgt hij ervoor dat het wijzigingsformulier tijdig ingediend wordt bij SUREbusiness.
- 7.6. SUREbusiness voert de mutaties binnen een redelijke termijn uit.
- 7.7. De Bemiddelaar controleert de gewijzigde overeenkomst en informeert SUREbusiness binnen een redelijke termijn, indien hij onjuistheden constateert.
- 7.8. SUREbusiness is verantwoordelijk voor een correcte werking van SUREnet en is gebonden aan de uitkomst tenzij;

- Een redelijk handelende Bemiddelaar wist of had kunnen weten dat deze uitkomst niet correct was;
 - De Bemiddelaar de offerteprogrammatuur opzettelijk verkeerd heeft gebruikt, aangepast of op enige andere wijze oneigenlijk heeft gebruikt.
- 7.9. SUREbusiness stelt SUREnet ter beschikking onder voorwaarde van redelijk gebruik, zoals nader omschreven in Bijlage 3: Fair Use Policy.

8. Klantcommunicatie

- 8.1. De Bemiddelaar is verplicht om te handelen volgens de Beleidsregel Informatieverstrekking 2018 (Staatscourant 31 december 2018, nr. 72699). Het doel van de Beleidsregel is om het beleid van de AFM op dit onderwerp voor marktpartijen inzichtelijk en toegankelijk te maken.
- 8.2. SUREbusiness zal met Aanbieders geen afspraken maken die de Aanbieders het recht geven rechtstreeks en zonder medeweten van de Bemiddelaar contact te zoeken met de (aspirant)klant.
- 8.3. De Bemiddelaar is verplicht de Klant die een Product heeft afgenomen tijdig te informeren over wezenlijke wijzigingen in de informatie die redelijkerwijs relevant zijn voor een adequate beoordeling van het Product en voor zover deze wijzigingen redelijkerwijs relevant zijn voor de Klant.
- 8.4. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat SUREbusiness deze informatie zelf tijdig verstrekt aan de Klant. In dat geval zal de SUREbusiness deze informatie minimaal gelijktijdig verzenden aan de Bemiddelaar.
- 8.5. SUREbusiness benadert de klanten van de Bemiddelaar niet rechtstreeks. Alle contacten met Klanten en aspirant-klanten lopen via de Bemiddelaar tenzij wettelijke bepalingen anders van SUREbusiness vereisen of bemiddelaar hiermee nadrukkelijk instemt. In gevallen waarin SUREbusiness op grond van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie verplicht is belangrijke mededelingen rechtstreeks naar de Klant te sturen, zal SUREbusiness de Bemiddelaar informeren, tenzij SUREbusiness en Bemiddelaar anders afspreken. In die gevallen zal SUREbusiness deze belangrijke mededeling ook minimaal gelijktijdig verzenden aan de Bemiddelaar, zodat:
 - a. de Klant in alle redelijkheid voldoende tijd heeft om de gevolgen van de wijziging te laten onderzoeken door de Bemiddelaar;
 - b. rekening gehouden wordt met het tijdsbestek dat de Bemiddelaar nodig zal hebben om op grond van die analyse de eventueel gewenste aanpassingen door te voeren in alle redelijkheid naar de mogelijkheden van zijn bedrijfsvoering en de bedrijfsvoering van SUREbusiness.
- 8.6. De Bemiddelaar is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens bij het aanvragen van een overeenkomst;
- 8.7. SUREbusiness vermeldt op de offerte een datum die de geldigheidsduur van de offerte aangeeft.
- 8.8. Indien SUREbusiness de Bemiddelaar een maatwerkproduct aanbiedt dan is deze aanbieding in beginsel in overeenstemming met de gegevens verkregen van de Bemiddelaar. Als er sprake is van een afwijking ten opzichte van deze gegevens, dan geeft SUREbusiness dat aan;
- 8.9. SUREbusiness zorgt voor een tijdige levering van de verzekeringsbescheiden aan de Bemiddelaar;
- 8.10. De Bemiddelaar controleert de bescheiden voordat hij deze naar de klant verzendt;
- 8.11. SUREbusiness zal de door de ene Bemiddelaar verstrekte gegevens niet gebruiken voor het leveren van de offerte aan de andere Bemiddelaar tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Bemiddelaar.

9. Beloning Bemiddelaar

- 9.1. De Bemiddelaar heeft recht op een beloning voor reeds verrichte of nog te verrichten werkzaamheden. Bij Producten waarvoor dat wettelijk is toegestaan, bestaat de beloning uit provisie. De hoogte en duur van de aanspraak daarop wordt bepaald door de provisieregeling van de Aanbieder bij wie het Product is gesloten. SUREbusiness betaalt de provisie volledig aan de Bemiddelaar door.
- 9.2. De Bemiddelaar kan geheel of deels afzien van de aanspraak op provisie. De premie van het betreffende Product wordt dan evenredig lager.
- 9.3. De Bemiddelaar kan naast, of in plaats van het ontvangen van provisie, met de Klant een directe beloning overeenkomen voor aan de Klant geleverde dienstverlening. In dit geval is de Bemiddelaar er verantwoordelijk voor dat de (totale) beloning voldoet aan de wettelijke eisen voor passendheid van de beloning ("kennelijke onredelijkheidstoets").
- 9.4. Als SUREbusiness de hoogte van de provisie wil wijzigen, stelt hij de Bemiddelaar hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte. Een overeengekomen wijziging van de provisie geldt uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten en op verhogingen voor bestaande overeenkomsten. De Bemiddelaar dient de Klant daarbij te wijzen op de eventuele fiscale gevolgen.

10. Beloning SUREbusiness

- 10.1. SUREbusiness brengt een vergoeding in rekening voor haar dienstverlening en het gebruik van SUREnet. Deze vergoeding wordt vastgesteld op de in Bijlage 2 bepaalde wijze.
- 10.2. De vergoeding wordt in rekening gebracht via de rekening-courant van de Bemiddelaar. Deze bijdrage voor het gebruikersrecht is bedoeld voor operationele kosten, onderhoud en de verdere ontwikkeling van diensten via SUREnet. De Bemiddelaar ontvangt een digitale factuur voor het gebruiksrecht.

11. Premie-incasso

- 11.1. SUREbusiness incasseert namens de Aanbieder de premies rechtstreeks bij de Klant.

12. Wijziging Bemiddelaar

- 12.1. Indien een Klant schriftelijk aangeeft te willen wijzigen van Bemiddelaar, dan werken zowel SUREbusiness als de Bemiddelaar mee aan dit verzoek tot overvoer naar een nieuwe Bemiddelaar, tenzij SUREbusiness gegronde bezwaren heeft tegen de nieuwe Bemiddelaar.
- 12.2. De nieuwe bemiddelaar stuurt een door de Klant getekend verzoek tot intermediairwijziging naar SUREbusiness.
- 12.3. Voordat de overvoer wordt geëffectueerd, zal SUREbusiness een bericht naar de Bemiddelaar sturen, waarbij deze gedurende 5 werkdagen de gelegenheid heeft al dan niet contact te leggen met de Klant.
- 12.4. SUREbusiness draagt na 5 werkdagen zorg voor een snelle overvoer van de desbetreffende polis van de Bemiddelaar naar de nieuwe Bemiddelaar.
- 12.5. SUREbusiness maakt bij de overvoer naar de nieuwe Bemiddelaar, de hoogte van de provisie bekend, die van toepassing is op het over te dragen Product.
- 12.6. SUREbusiness volgt voor de overgang van de aanspraak op provisie naar de nieuwe Bemiddelaar het beleid van de betreffende Aanbieder(s).

13. Wijziging van rechtsvorm

- 13.1. Partijen zijn verplicht om elkaar tijdig te informeren van het voornemen de rechtsvorm te wijzigen.
- 13.2. Partijen kunnen naar aanleiding van het voornemen besluiten de samenwerking ongewijzigd voort te zetten, te wijzigen of te beëindigen. Partijen dienen elkaar hierover tijdig en met opgaven van redenen te informeren.

- 13.3. Als de Bemiddelaar voornemens is om haar portefeuille te verkopen aan een andere Bemiddelaar, dan dient zij SUREbusiness hierover in te lichten. De Bemiddelaar blijft jegens SUREbusiness verantwoordelijk voor alle schulden die zij tot de overdrachtsdatum aan SUREbusiness heeft en dient deze schulden voorafgaand aan de overdracht volledig af te lossen. Tenzij de Bemiddelaar met instemming van SUREbusiness met de verkrijgende Bemiddelaar overeenkomt dat deze partij de schulden overneemt.

14. Wijzigingen in de samenwerkingsovereenkomst

- 14.1. Partijen hebben het recht om voorstellen tot wijziging van de samenwerkingsovereenkomst te doen.
- 14.2. Een wijziging treedt pas in werking, wanneer beide partijen daarmee schriftelijk hebben ingestemd.
- 14.3. Partijen streven ernaar om dit in onderling overleg op de meest efficiënte wijze te doen.
- 14.4. Indien een van de partijen wijzigingen voorstelt, ontvangt de andere partij minimaal twee maanden – maar bij voorkeur drie maanden – voorafgaand aan de ingangsdatum een exemplaar van de gewijzigde of aangevulde samenwerkingsvoorwaarden.
- 14.5. Gedurende de periode zoals genoemd in lid 4 hebben Partijen het recht om de samenwerkingsovereenkomst op het moment van de voorgestelde wijzigingsdatum schriftelijk te beëindigen, met uitzondering van die situaties waarin wijzigingen voortvloeien uit wet- of regelgeving of de uitleg daarvan in uitspraken van rechterlijke instanties, de Geschillencommissie en uitspraken van de Commissie van Beroep van het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid).

15. Beëindiging van de overeenkomst

- 15.1. De samenwerking is aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 15.2. De samenwerking eindigt door opzegging van de samenwerking. Partijen kunnen de samenwerking via een aangetekend schrijven opzeggen waarbij een opzegtermijn van minimaal 2 maanden in acht moet worden genomen.
- 15.3. De samenwerking eindigt met onmiddellijke ingang in het geval van een dringende reden.
- 15.4. Het moment waarop de samenwerking eindigt is in dit geval het moment waarop de schriftelijke mededeling waarin een beroep wordt gedaan op de dringende reden, de wederpartij bereikt.
- 15.5. Een dringende reden is in ieder geval wanneer er sprake is van:
 - a. het plegen van bewuste en aantoonbare fraude;
 - b. het intreden van surseance van betaling;
 - c. het van toepassing verklaren van schuldsanering natuurlijke personen;
 - d. het aanvragen van faillissement of verklaren van faillissement;
 - e. het onder curatele stellen of het verliezen van het vrije beheer over het vermogen;
 - f. het opleggen van een definitieve, niet voor beroep vatbare handhavingsmaatregel op grond waarvan voortzetting van de samenwerking in redelijkheid niet meer kan worden verlangd;
 - g. het intrekken van de verleende vergunning(en).
- 15.6. Als de samenwerking eindigt door opzegging van één van de partijen, wordt de Portefeuille naar de stand van zaken op de beëindigingsdatum gefixeerd. De Bemiddelaar blijft bevoegd om de overeenkomsten die op dat moment deel uitmaken van de Portefeuille te beheren. Op de samenwerking die daaruit voortvloeit blijven de relevante bepalingen uit de samenwerkingsovereenkomst van toepassing. SUREbusiness neemt per datum van opzegging geen nieuwe aanvragen voor Producten die via de Bemiddelaar worden ingediend in behandeling. De Bemiddelaar behoudt het recht om wijzigingen op verzoek van Klanten op Producten die tot haar Portefeuille behoren door te geven aan SUREbusiness.
- 15.7. De Bemiddelaar mag na beëindiging van de overeenkomst haar Portefeuille oversluiten naar een andere gevolmachtigd agent of serviceprovider, of overdragen aan een andere Bemiddelaar.

SUREbusiness houdt zich daarbij aan de regels die daarover zijn afgesproken in de NVGA Circulaire (tussentijds) overvoeren en oversluiten van posten.

- 15.8. Indien de overeenkomst eindigt op grond van een bij de Bemiddelaar gelegen dringende reden, dan is de Bemiddelaar verplicht om binnen twee maanden haar bestaande Portefeuille over te voeren naar een andere gevolmachtigd agent of over te dragen aan een andere Bemiddelaar.

16. Protocol afwikkeling faillissement intermediair

- 16.1. Partijen conformeren zich aan de uitgangspunten en procedures die zijn vastgelegd in het Protocol afwikkeling faillissement intermediair.

17. Privacy, identificatie en verificatie identiteit cliënten

- 17.1. Partijen zijn ieder aan te merken als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zijn uitdien hoofde zelfstandig gehouden om de vereisten uit de AVG na te leven.
- 17.2. Elk van Partijen is gehouden om de andere Partij direct in te lichten als sprake is van een (vermoeden van een) datalek.
- 17.3. Partijen hebben een zelfstandige verplichting om de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) en de Sanctiewet (Sw) na te leven.
- 17.4. De Bemiddelaar voert mede ten behoeve van SUREbusiness de identificatie en verificatie van de Klant uit. De Bemiddelaar voorziet SUREbusiness van alle benodigde cliëntinformatie.
- 17.5. SUREbusiness zal met de door de Bemiddelaar verkregen persoonsgegevens de Sanctielijsten checken.
- 17.6. SUREbusiness verstrekt de Bemiddelaar inloggegevens voor SUREnet. Deze gegevens zijn persoonlijk en mogen niet aan derden worden verstrekt. De Bemiddelaar heeft een beleid waarmee wordt gewaarborgd dat er zorgvuldig met inloggegevens wordt omgegaan. Als werknemers van de Bemiddelaar uit dienst gaan, zal de Bemiddelaar de betreffende werknemers afmelden in SUREnet. Er kan dan tijdig worden gerealiseerd dat zij geen toegang meer hebben tot SUREnet. De Bemiddelaar staat er jegens SUREbusiness voor in dat zij werknemers tijdig afmeldt.

18. Toepasselijk recht

- 18.1. Op deze overeenkomst en op de verhouding tussen SUREbusiness en Bemiddelaar is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, waarbij partijen zich zullen inspannen om eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen.

[Statutaire naam onderneming]

SUREbusiness B.V.



Getekend door :
Functie :
Plaats :
Datum :

Getekend door : I.L. Türkmen
Functie : Bestuurder
Plaats : Alkmaar
Datum :

Overzicht Bijlagen

Bijlage 1: Rekening-courant, premie incasso en debiteurenbeleid

1. De administratie van het financiële verkeer tussen SUREbusiness en de Bemiddelaar vindt plaats via de Rekening-courant.
2. De Rekening-courant wordt geadmistreerd en beheerd door SUREbusiness.
3. SUREbusiness verstrekt aan het begin van de maand over de voorgaande maand een digitaal rekening-courantoverzicht aan Bemiddelaar. Dit overzicht bevat de boekingen van premies, provisies, kosten, schades, betalingen, assurantiebelastingen betrekking hebbend op de voorgaande maand. SUREbusiness doet hiervan een expliciete melding aan de Bemiddelaar.
4. Bemiddelaar controleert dit rekening-courantoverzicht uiterlijk voor de 30e van de maand na de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft. De Bemiddelaar kan binnen deze termijn bezwaar maken tegen boekingen op het overzicht. Na het verstrijken van deze termijn gelden de boekingen, behoudens tegenbewijs, als juist en definitief.
5. Bij het betwisten van het opeisbaar saldo dient de partij die het saldo betwist, de juistheid ervan schriftelijk te onderbouwen. Het onbetwiste deel dient daarbij onverminderd te worden voldaan door de partij die tot creditering verplicht is.
6. Voor een opeisbaar saldo dat nog niet is afgedragen geldt dat de wettelijke rente wordt berekend met ingang van de 61e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft.
7. Indien de Bemiddelaar de juistheid van een of meer posten in het rekening-courantoverzicht betwist, geldt ten aanzien van die posten dat ten aanzien van afdracht, termijnen en overeengekomen rente pas van toepassing wordt op het moment dat de juistheid van de betwiste posten is aangetoond. Indien de betreffende wederpartij de juistheid van een post niet binnen 60 dagen na het moment waarop deze van de betwisting in kennis is gesteld heeft aangetoond, wordt deze post geacht onjuist te zijn en wordt het betreffende rekening-courantoverzicht daarvoor gecorrigeerd.

Facturen of incasso

De Bemiddelaar geeft bij de aanvraag van een nieuwe verzekering aan of de Klant een factuur ontvangt of dat er automatisch door SUREbusiness wordt geïncasseerd. Bij automatische incasso zorgt de Bemiddelaar voor het vastleggen van de toestemming van de Klant.

Incassotermijn

Indien een Klant instemt met automatisch incasso dan heeft deze de keuze om te kiezen voor incassering per maand, kwartaal of jaar.

Debiteurenbeleid

SUREbusiness hanteert de volgende incassotermijnen:

Termijn	Na	Actie
16 dagen	Premievervaldatum	Bericht met 1 ^e herinnering
30 dagen	Premievervaldatum	Bericht met 2 ^e herinnering
45 dagen	Premievervaldatum	Bericht met aanzegging incassokosten
58 en ouder	Premievervaldatum	Aanbieding Incassobureau

Communicatie met de Klant:

- 1e herinnering

In de 1e herinnering vermeldt SUREbusiness expliciet dat verzekerde nog 14 dagen de gelegenheid heeft om te betalen waarna de dekking komt te vervallen.

- 2e herinnering

De 2e herinnering ontvangt de Klant 2 weken na de eerste herinnering (30 dagen) en kondigt aan dat de dekking is geschorst in verband met non-betaling en dat er derhalve geen rechten meer ontleend kunnen worden aan de polis. Indien van toepassing geeft SUREbusiness tevens aan dat het kenteken is afgemeld bij de RDW. In de herinnering wordt vermeld dat bij betaling de dekking in kracht hersteld wordt, de dag volgende op de dag van ontvangst van de premie.

3e herinnering. De 3e herinnering ontvangt de Klant 2 weken na de tweede herinnering (45 dagen) daarin staat nogmaals vermeld dat de dekking is geschorst in verband met non-betaling en dat er derhalve geen rechten meer ontleend kunnen worden aan de polis. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten aangekondigd.

Drie weken na de 2e herinnering wordt de betreffende nota afzonderlijk beoordeeld:

- De Klant krijgt een codering "vertoont slecht betalingsgedrag" in de relatieschermen;
- Het verdere verloop wordt door agendering in de assurantieapplicatie bewaakt.

- Betaling na de 3e herinnering

Als een Klant naar aanleiding van de 3e herinnering alsnog betaalt beslist de acceptatieafdeling over het in kracht herstellen van de dekking (in ieder geval niet eerder dan de dag volgende op de dag dat de betaling door ons is ontvangen). Bij het in kracht herstellen van de dekking krijgt de Klant hiervan een schriftelijke bevestiging (met vermelding van de dag waarop de dekking weer van kracht is).

Bijlage 2: Kosten SUREnet

1. De vergoeding voor de dienstverlening van SUREbusiness bedraagt maandelijks een vast bedrag inclusief btw, op grond van prijspeil 2024. De hoogte van het bedrag wordt vastgesteld volgens de onderstaande staffel:
 - 10 gebruikers: € 59,50
 - 20 gebruikers: € 79,50
 - 30 gebruikers: € 99,50
 - Meer dan 30 gebruikers is maatwerk
2. De maandelijks vergoeding wordt vervolgens jaarlijks geïndexeerd aan de hand van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) indexcijfer voor de loonkosten in de zakelijke dienstverlening in de maand oktober.

Bijlage 3: Fair Use Policy

SUREbusiness stelt SUREnet ter beschikking aan de Bemiddelaar onder de voorwaarde van redelijk gebruik. Dit houdt in dat het gebruik van de functies in SUREnet door de Bemiddelaar binnen redelijke grenzen dient te blijven. Gebruik wordt als redelijk beschouwd zolang het niet structureel significant afwijkt van het gemiddelde gebruik van andere Bemiddelaars.

In het geval dat het gebruik van de Bemiddelaar structureel boven dit gemiddelde ligt, zal SUREbusiness de Bemiddelaar hierover informeren en verzoeken het gebruik aan te passen. Als de Bemiddelaar geen gevolg geeft aan dit verzoek, behoudt SUREbusiness zich het recht om maatregelen te treffen, zoals het beperken van de toegang tot SUREnet of het uitzetten van specifieke functies. Deze Fair Use policy heeft betrekking op – *maar niet uitsluitend* - het gebruik van de volgende functies in SUREnet:

- Het aantal gebruikers dat toegang heeft middels een inlog
- Het aantal opgevraagde kentekengegevens
- Het aantal aangevraagde voorlopige dekkingen
- Het aantal opgevraagde herbouwwaardes
- Het aantal gemaakte berekeningen en offertes