

Samenwerkingsovereenkomst

Ondergetekenden:

(1)

hierna te noemen: **Bemiddelaar**,

en

(2) **Menzis Zorgverzekeraar N.V.**
Menzis N.V.

gevestigd aan de Lawickse Allee 130 te 6709 DZ Wageningen,
rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw K.M. Bos, directeur Klant en Markt,

sub 2 hierna gezamenlijk te noemen: **Menzis**,

sub 1 en 2 hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen**.

Nemen in aanmerking dat:

- a. de bepalingen van deze samenwerkingsovereenkomst van toepassing zijn op de samenwerking tussen Menzis en Bemiddelaar bij het Adviseren en het tot stand brengen van een Zorgverzekering tussen een Klant en Menzis.
- b. de bepalingen van deze samenwerkingsovereenkomst de onderlinge relatie tussen Menzis en Bemiddelaar regelen in aanvulling op, dan wel in afwijking van de wettelijke regelingen, waaronder de Wet op het financieel toezicht en het Burgerlijk Wetboek, één en ander onder de hierna te noemen voorwaarden en bedingen.

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Begrippen

Onderstaande met een hoofdletter aangeduide begrippen en vervoegingen van deze begrippen worden als volgt gedefinieerd:

Adviseren: Het in de uitoefening van een beroep of bedrijf aanbevelen van één of meer specifieke Zorgverzekeringen en/of Collectieve overeenkomsten aan een bepaalde Klant.

AFM: Autoriteit Financiële Markten.

Bemiddelaar: De Partij die in de uitvoering van deze Overeenkomst bemiddelt bij het tot stand brengen en of assisteren bij het beheer en de uitvoering van een Zorgverzekering of een overeenkomst van een specifieke Zorgverzekering tussen een Klant en Menzis.

Bemiddelen: Het in de uitoefening van een beroep of bedrijf verrichten van werkzaamheden die gericht zijn op het als Bemiddelaar tot stand brengen en of assisteren bij het beheer en de uitvoering van een verzekering of een overeenkomst van een specifieke verzekering tussen een Klant en een verzekeraar.

Collectieve contractant: Een werkgever, branchevereniging, koepel- en of andere belangenorganisatie die een Collectieve overeenkomst bij Menzis heeft gesloten. Deze Collectieve contractant wordt als Verzekeringnemer van de Collectieve overeenkomst beschouwd.

Collectieve overeenkomst: De overeenkomst met betrekking tot een collectieve Zorgverzekering die wordt gesloten tussen Menzis en een werkgever, branchevereniging, koepel- of andere belangenorganisatie als Collectieve contractant. De werknemers en hun gezinsleden of de natuurlijke personen van wie de branchevereniging, koepel- of andere belangenorganisatie de belangen behartigt, kunnen onder de voorwaarden van de Collectieve overeenkomst een Zorgverzekering bij Menzis sluiten.

Fraude: Het plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, verzwijging, benadeling van relaties, schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering, gericht op het krijgen van een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat, of een verzekeringsdekking te krijgen onder valse voorwendselen.

Klant: Een natuurlijk of niet natuurlijk persoon aan wie een Bemiddelaar zijn diensten verleent.

Leefkracht: Programma van Menzis dat gaat over de positieve kracht van gezond leven en dat inzet op behoud van gezondheid en op kwaliteit van leven. Dit programma bevat verschillende activiteiten op het gebied van voeding, beweging, ontspanning, meedoen, bevorderen van fitheid door het leren van gezondheidsvaardigheden en wegnemen van gezondheidsrisico's.

Menzis: De rechtspersonen Menzis Zorgverzekeraar N.V. en Menzis N.V. die onderdeel uitmaken van de Coöperatie Menzis.

Onderbemiddelaar: Degene die voor een Bemiddelaar bemiddelt in de zin van de Wft.

Onnatuurlijk verval: Beëindiging van een Zorgverzekering wegens een andere oorzaak dan overlijden of het aflopen van de looptijd van de Zorgverzekering.

Overeenkomst: De onderhavige samenwerkingsovereenkomst.

Partij(en): De Bemiddelaar of Menzis, danwel de Bemiddelaar en Menzis gezamenlijk.

Portefeuille: Het geheel van door bemiddeling door de Bemiddelaar gesloten of door Menzis naar de Bemiddelaar overgeboekte Zorgverzekeringen zoals bedoeld in artikel 4:102 en 4:103 Wft.

Premieprolongatiedatum: Het moment dat de premie van de Zorgverzekering voor de komende periode bij de Verzekeringnemer in rekening wordt gebracht.

Provisie: De beloning die Menzis conform het Provisiereglement in **Bijlage 1** bij deze Overeenkomst aan de Bemiddelaar is verschuldigd.

Rekening courant: Een rekening waarin de provisievorderingen en -schulden tussen Menzis en Bemiddelaar worden geadmistreerd en verrekend.

Verzekerde: Degene voor wie een Zorgverzekering bij Menzis wordt afgesloten.

Verzekeringnemer: Degene die een Zorgverzekering of een Collectieve overeenkomst bij Menzis afsluit.

Wft: Wet op het financieel toezicht.

Zorgverzekering: Verzekering tegen zorgkosten. In deze Overeenkomst wordt hieronder zowel de verplichte Basisverzekering als de eventueel Aanvullende en/of Combinatieverzekeringen verstaan.

Artikel 2 Voorwaarden Overeenkomst

1. Bemiddelaar Adviseert, beheert en Bemiddelt, met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst en het bepaalde bij of krachtens wet- en regelgeving, bij de totstandkoming en gedurende de looptijd van een Zorgverzekering tussen haar Klanten en Menzis. Hij treedt hierbij uitsluitend op voor haar Klanten en niet namens Menzis. Bemiddelaar draagt als zelfstandig adviseur zelf de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het door hem aan de Klant uitgebrachte advies.
2. Bij de uitvoering van deze Overeenkomst zullen Partijen relevante wet- en regelgeving naleven. Hieronder vallen ook richtlijnen, verordeningen en gedragscodes waaraan Partijen zich hebben geconformeerd. Partijen zullen er naar hun vermogen toe bijdragen dat de andere Partij kan voldoen aan de voor deze Overeenkomst relevante wet- en regelgeving, gedragscodes en overige regelingen. Hierbij informeren Partijen elkaar en verlenen, waar mogelijk en indien redelijk, assistentie.
3. Tijdens de duur van deze Overeenkomst dienen Partijen blijvend te beschikken over de vereiste vergunningen en registraties op grond van de Wft, tenzij de Partij hiervoor vrijstelling conform de Wft heeft gekregen. Als uit het vergunningenregister van de AFM niet voldoende blijkt dat de Bemiddelaar over de vereiste vergunning of registratie beschikt, dan overlegt Bemiddelaar, op eerste verzoek van Menzis, het bewijs aan Menzis dat Bemiddelaar beschikt over de vereiste vergunning en registratie, dan wel hiervoor vrijstelling conform de Wft heeft gekregen. Indien de vergunning of ontheffing voor de financiële dienstverlening, welke op de samenwerking van toepassing is, wordt ingetrokken of wordt gewijzigd, stelt de betreffende Partij de andere Partij hiervan direct schriftelijk in kennis.
4. Menzis controleert bij aanvang van deze Overeenkomst en vervolgens tenminste eenmaal per twaalf maanden of de Bemiddelaar voldoet aan de in dit artikel genoemde vergunnings- en registratie-eisen. Als Menzis in het kader van de normale bedrijfsvoering signalen ontvangt die twijfel oproepen of de Bemiddelaar aan vergunnings- en registratie-eisen voldoet, zal Menzis deze controle ook uitvoeren.
5. De relatie tussen Bemiddelaar en Menzis kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of een agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 Burgerlijk Wetboek over de

arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 Burgerlijk Wetboek over de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.

6. Vanaf de inwerkingtreding vervangt deze Overeenkomst alle voorgaande samenwerkingsovereenkomsten die Bemiddelaar en Menzis (eventueel) ter zake van de Bemiddeling van Zorgverzekeringen hebben afgesloten. Uit voorgaande overeenkomsten kan slechts op bepalingen ten aanzien van de (financiële) afwikkeling van de voorgaande kalenderjaren en geheimhoudingsbepalingen een beroep worden gedaan.
7. Menzis en Bemiddelaar hebben het recht om na het sluiten van deze Overeenkomst voorstellen te doen tot wijzigingen. Deze voorstellen zullen schriftelijk worden gemotiveerd. Overeengekomen wijzigingen worden door beide Partijen ondertekend en als bijlage toegevoegd aan deze Overeenkomst. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen zijn van toepassing vanaf de wijzigingsdatum of vanaf de datum die Partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en maken onlosmakelijk deel uit van de bestaande Overeenkomst.

Artikel 3 Uitvoeringsbepalingen

1. Bemiddelaar zal in zijn Advisering en Bemiddeling aan relaties gebruik maken van de door Menzis vastgestelde voorwaarden, tarieven en brochures en van door Menzis vastgestelde dan wel goedgekeurde (digitale) formulieren, technische routines en specificaties met betrekking tot het proces van (digitaal) aanmelden. Partijen dragen er zorg voor dat de door hen gebruikte communicatiematerialen actueel zijn en voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Bemiddelaar werkt in samenwerking met Menzis en zijn Klant aan verbetering van de gezondheid van de werknemers of deelnemers van een Collectieve overeenkomst ter beperking van de zorgkosten en de verhoging van zijn of haar duurzame inzetbaarheid. Bemiddelaar verleent zijn volledige medewerking aan door Menzis geïnitieerde activiteiten van Leefkracht ter bevordering van de gezondheid van Verzekerden. Daarnaast voert Bemiddelaar activiteiten uit om de deelnamegraad in een tot zijn Portefeuille behorende Collectieve overeenkomst te bevorderen en neemt de Bemiddelaar deel aan door Menzis ontwikkelde activiteiten gericht op het behoud van de deelnamegraad in de Portefeuille. Commerciële acties zullen door Bemiddelaar zelf worden uitgevoerd.
3. Partijen zullen alle informatieverplichtingen die op hen rusten nakomen. Bemiddelaar informeert Menzis tijdig over wijzigingen in de gegevens van zijn Klanten of van de Collectieve overeenkomsten.
4. Doorhalingen, wijzigingen of toevoegingen in (zorg)polissen, voorwaarden en/of andere documenten zoals Collectieve overeenkomsten mogen alleen door Menzis worden aangebracht.
5. Het is Bemiddelaar niet toegestaan uit naam of voor rekening van Menzis op te treden. Ook niet in het kader van gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering van aan Menzis verschuldigde bedragen. Ook is het Bemiddelaar zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Menzis niet toegestaan de naam, het logo en de huisstijl van Menzis te gebruiken.

6. Wijzigingen die binnen de onderneming van Bemiddelaar plaatsvinden en van invloed zijn op deze Overeenkomst, zullen door Bemiddelaar direct aan Menzis worden medegedeeld. Onder meer betreft dit wijzigingen met betrekking tot de tenaamstelling, het adres, de bestuursamenstelling of de rechtsvorm van de onderneming, alsmede wijzigingen in de eigendomsverhouding met betrekking tot de Portefeuille of de aandelen van de onderneming. Menzis zal adreswijzigingen van haar kantoren doorgeven aan Bemiddelaar.
7. Bemiddelaar informeert zijn Klant, voordat de Zorgverzekering tot stand komt, over hoe hij voor de Advisering en Bemiddeling wordt beloond.

Artikel 4 Directe benadering door Menzis

1. Alle contacten over de uitvoering van de Zorgverzekering van een Verzekeringnemer of een Verzekerde verlopen rechtstreeks tussen de Verzekeringnemer, dan wel de Verzekerde, en Menzis.
2. Menzis kan rechtstreeks in contact treden met de Collectieve contractant van een Collectieve overeenkomst over door Menzis ontwikkelde initiatieven ten aanzien van Leefkracht en algemene gezondheid van werknemers en deelnemers. Deze initiatieven zullen niet gericht zijn op het afsluiten van nieuwe verzekeringen of het wijzigen van een bestaande verzekering.

Artikel 5 Onderbemiddelaar

Het is Bemiddelaar niet toegestaan een Onderbemiddelaar aan te stellen.

Artikel 6 (Voorlopige) acceptatiebevoegdheid

Bemiddelaar is niet bevoegd nieuwe verzekeringen en wijzigingen op lopende verzekeringen in (voorlopige) dekking te nemen.

Artikel 7 Schaderegeling bevoegdheid

Bemiddelaar is niet bevoegd om namens Menzis over te gaan tot erkenning van aansprakelijkheid en schadeomvang en/of het toezeggen van enige uitkering van een bij Menzis afgesloten verzekering.

Artikel 8 Schade-uitkeringen

Schade-uitkeringen door Menzis vinden rechtstreeks aan Verzekeringnemer, en niet via Bemiddelaar, plaats.

Artikel 9 Incasso van premie

Menzis incasseert de premie bij de Verzekeringnemer. Als de werkgever bij een Collectieve overeenkomst de premie betaalt, incasseert Menzis de premie bij de werkgever. Menzis onderhoudt zelf contact met werkgever over het debiteurenbeheer.

Artikel 10 Provisie

1. Bemiddelaar heeft jegens Menzis aanspraak op Provisie conform het als **Bijlage 1** bij deze Overeenkomst opgenomen Provisiereglement. Bij beëindiging van deze Overeenkomst en/of de beëindiging van een Zorgverzekering om welke reden(en) ook, eindigt per de datum dat deze Overeenkomst en/of de Zorgverzekering eindigt ook het recht op Provisie van Bemiddelaar. Bij verlies van (een deel van) zijn Portefeuille, om welke reden(en) ook, eindigt (evenredig) het recht op Provisie per de datum dat (een deel van) de Portefeuille van Bemiddelaar bij Menzis eindigt.
2. De aanmelding voor een Zorgverzekering en de deelname aan een Collectieve overeenkomst, welke tot de Portefeuille van de Bemiddelaar behoort, gebeurt door digitale aanmelding via de website van Bemiddelaar bij het gebruik maken van de Menzis aanmeldstraat of via de salesfunnel op de website van Menzis.
3. Het Provisiereglement kan door Menzis worden gewijzigd met ingang van een door Menzis te bepalen ingangsdatum. Indien de wijziging een verlaging of beëindiging van (een deel van) de Provisie voor Bemiddelaar inhoudt, is de wijziging voor bestaande en tot de Portefeuille van Bemiddelaar behorende Zorgverzekeringen van toepassing met ingang van 1 januari direct volgend op het kalenderjaar waarin Menzis de wijziging van het Provisiereglement aan Bemiddelaar kenbaar heeft gemaakt.
4. Recht op Provisie over de tot de Portefeuille van Bemiddelaar behorende Zorgverzekeringen, voor zover hier conform het in Bijlage 1 bij deze Overeenkomst opgenomen Provisiereglement aanspraak op bestaat, ontstaat voor het eerst nadat de premie aan Menzis is betaald. Bemiddelaar kan geen aanspraak maken op Provisie over premie die niet door Menzis is ontvangen. Menzis verplicht zich om uiterlijk 30 dagen nadat de (prolongatie)premie door Menzis is ontvangen, te zorgen voor betaling van de (prolongatie)Provisie aan Bemiddelaar. Vindt restitutie van premie of verrekening van premierestitutie plaats, dan wordt een evenredig gedeelte van de Provisie terugboekt, tenzij anders overeengekomen.
5. Op de Provisie wordt door Menzis geen belastingen en premies ingehouden. Bemiddelaar is zich ervan bewust dat indien en voor zover hij (tevens) van derden een vorm van beloning ontvangt voor zijn dienstverlening, de daarmee samenhangende fiscale gevolgen voor zijn rekening en risico komen.
6. Provisiebetalingen worden in de Rekening courant verhouding, tussen Bemiddelaar enerzijds en Menzis anderzijds, verrekend met over en weer verschuldigde bedragen.
7. Ingeval deze Overeenkomst door Menzis wordt beëindigd als gevolg van Fraude door Bemiddelaar zoals vermeld in artikel 14 lid 3 e, dan is Bemiddelaar aansprakelijk voor alle terugboekingen van Provisie wegens Onnatuurlijk verval die zich met betrekking tot de Portefeuille mochten voordoen. Ook als de betreffende Zorgverzekeringen in een later stadium door Menzis in beheer mochten worden gegeven aan een andere Bemiddelaar.

8. Het is Bemiddelaar niet toegestaan de door Menzis verstrekte Provisie geheel of gedeeltelijk aan zijn Klant te doen toekomen.

Artikel 11 Financiële verhouding

1. Het financiële verkeer tussen Menzis en Bemiddelaar wordt geadmistreerd via een Rekening courant verhouding. De over en weer verschuldigde bedragen worden in Rekening courant verrekend.
2. De Rekening courant wordt maandelijks afgesloten met een Rekening courantoverzicht dat de in de betreffende kalendermaand geboekte bedragen vermeldt. Dit Rekening courantoverzicht wordt digitaal aan Bemiddelaar toegezonden. Het daarop vermelde saldo is bepalend voor de vaststelling van de aan het eind van de desbetreffende kalendermaand over en weer verschuldigde bedragen.
Een debetsaldo dient uiterlijk binnen 30 dagen na het verzenden van het Rekening courantoverzicht te worden overgemaakt naar het door Menzis opgegeven bankrekeningnummer.
Een creditsaldo dient uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het Rekening courantoverzicht te worden overgemaakt naar het door Bemiddelaar opgegeven bankrekeningnummer.
3. Het maandelijks aan Bemiddelaar toegezonden Rekening courantoverzicht wordt geacht juist te zijn, tenzij Bemiddelaar binnen vier weken na dagtekening van het overzicht schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt tegen het saldo op het overzicht en/of de vermelde specificaties.
4. Als Menzis, vooruitlopend op het ontvangen van de premie, Provisie in Rekening courant boekt of aan Bemiddelaar betaalt, gebeurt dit voorwaardelijk. Als Menzis de premie niet ontvangt heeft Menzis het recht de reeds geboekte Provisie terug te boeken in Rekening courant of eventueel betaalde Provisie als onverschuldigd betaald terug te vorderen door feitelijke verrekening in Rekening courant.
De verplichting tot terugbetaling van Provisie, omdat Menzis de premie niet heeft ontvangen, blijft op Bemiddelaar rusten. Ook na beëindiging van deze Overeenkomst. De terugbetalingsverplichting blijft voor de Bemiddelaar gelden totdat de Zorgverzekering, inclusief het terugboekingsrisico, tot de Portefeuille van een andere Bemiddelaar is gaan behoren met de uitdrukkelijke aanvaarding van het terugboekingsrisico.
5. Menzis is gerechtigd per vennootschap een aparte Rekening courant te voeren met Bemiddelaar. Menzis is gerechtigd om de saldi van de verschillende Rekening couranten van de Partijen die deel uitmaken van deze Overeenkomst met elkaar te verrekenen.

Artikel 12 Intermediarwijziging

1. Indien Verzekeringnemer en of een ondertekeningbevoegd persoon van de Collectieve contractant van een Collectieve overeenkomst schriftelijk de wens te kennen geeft de belangen vanaf een nader te bepalen moment door een andere Bemiddelaar te willen laten behartigen, zullen Menzis en Bemiddelaar loyaal en met spoed meewerken aan dit verzoek, tenzij Menzis zich beroept op het bepaalde in artikel 13 lid 2. De intermediarwijziging heeft geen terugwerkende kracht. Bij het schriftelijke verzoek door een ondertekeningbevoegd persoon van de Collectieve contractant van een Collectieve overeenkomst om een andere bemiddelaar aan te stellen wordt de toestemming van de Verzekeringnemers, die gebruik maken van de collectieve voordelen van deze Collectieve overeenkomst, als gegeven beschouwd.

2. In geval van intermediairwijziging komt de Provisie toe aan de andere bemiddelaar vanaf de ingangsdatum van de intermediairwijziging. Dit geldt ook bij intermediairwijziging bij een Collectieve overeenkomst en is onafhankelijk van de looptijd van de Collectieve overeenkomst. Menzis is niet gebonden aan eventueel bestaande afspraken tussen Bemiddelaar en de Collectieve contractant.
De ten gevolge van de intermediairwijziging nog niet verdiende maar wel in Rekening courant geboekte Provisie dan wel reeds uitbetaalde Provisie, zal worden teruggeboekt, dan wel door Bemiddelaar aan Menzis worden terugbetaald, door verrekening in Rekening courant.
3. Menzis zal Zorgverzekeringen of een Collectieve overeenkomst die Menzis in eigen beheer heeft niet naar de Portefeuille van Bemiddelaar overboeken. Voor Zorgverzekeringen of een Collectieve overeenkomst die in een uitzonderlijke situatie, na overleg met Menzis, uit eigen beheer van Menzis wordt overgeboekt naar de Portefeuille van Bemiddelaar, ontvangt Bemiddelaar geen Provisie. In dat geval gaat de Collectieve overeenkomst per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar over naar het beheer van Bemiddelaar. Bemiddelaar ontvangt ook geen Provisie voor nieuwe Zorgverzekeringen die tot stand komen onder de Collectieve overeenkomst na de overboeking vanuit eigen beheer van Menzis naar de Portefeuille van Bemiddelaar. Indien Partijen vaststellen dat het in wederzijds belang van Partijen is nadere afspraken te maken over nieuwe deelnemers in de Collectieve overeenkomst en Provisie, dan treden Partijen hierover vooraf in overleg.
4. Indien een Verzekeringnemer, die deelneemt aan een Collectieve overeenkomst in Portefeuille van Bemiddelaar, de wens te kennen geeft niet meer aan de Collectieve overeenkomst in Portefeuille van Bemiddelaar te willen deelnemen, zal Menzis, zonder nader overleg met Bemiddelaar, meewerken aan dit verzoek en de Zorgverzekering in eigen beheer nemen.
5. Indien een Collectieve overeenkomst uit de Portefeuille van Bemiddelaar wordt overgezet naar het eigen beheer van Menzis, dan vervalt het portefeuillerecht van Bemiddelaar per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar.
6. Indien een Collectieve overeenkomst uit de Portefeuille van Bemiddelaar wordt beëindigd of bij faillissement van de Collectieve contractant, dan vervalt het portefeuillerecht van Bemiddelaar. Bemiddelaar en Menzis treden met elkaar in overleg over de overdracht van de deelnemers naar het eigen beheer van Menzis.
Bevat de Collectieve overeenkomst minder dan tien deelnemers en neemt Menzis de Zorgverzekeringen van deze deelnemers in eigen beheer, dan betaalt Menzis hiervoor geen afkoopsom aan Bemiddelaar.
Bevat de Collectieve overeenkomst tien of meer deelnemers en neemt Menzis de Zorgverzekeringen van deze deelnemers in eigen beheer, dan wordt de afkoopsom conform de berekening in artikel 14 lid 6 vastgesteld.

Artikel 13 Portefeuilleoverdracht

1. Met inachtneming van het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel verleent Menzis op verzoek van Bemiddelaar zijn medewerking aan gehele of gedeeltelijke overdracht van de Portefeuille van Bemiddelaar (overdragende Bemiddelaar) aan een andere Bemiddelaar (verkrijgende Bemiddelaar). Het verzoek hiertoe dient te worden ingediend door een door de overdragende Bemiddelaar en de verkrijgende Bemiddelaar ondertekend document met het

verzoek aan Menzis tot medewerking aan de gehele of gedeeltelijke overdracht van de Portefeuille.

2. Menzis kan zijn medewerking aan de overdracht weigeren indien:
 - a. Menzis gegronde bezwaren heeft tegen de persoon of vennootschap van de verkrijgende Bemiddelaar;
 - b. naar het oordeel van Menzis de verkrijgende Bemiddelaar niet voldoet aan de daarvoor door Menzis gehanteerde aanstellingscriteria, zoals het niet beschikken over de vereiste vergunningen of ontheffingen;
 - c. de verkrijgende Bemiddelaar het terugbetalingsrisico ten aanzien van niet verdiende maar in Rekening courant geboekte of betaalde Provisie (aan de overdragende Bemiddelaar) niet aanvaardt;
 - d. de beoogde verkrijgende Bemiddelaar geen samenwerkingsovereenkomst met Menzis heeft gesloten. In dit geval kan Menzis de Portefeuille van Bemiddelaar in overleg met de overdragende Bemiddelaar conform artikel 14 lid 6 in eigen beheer nemen.
3. In geval van een portefeuilleoverdracht komt de Provisie vanaf de ingangsdatum van de portefeuilleoverdracht toe aan de verkrijgende Bemiddelaar. Het terugbetalingsrisico ten aanzien van niet verdiende maar in Rekening courant geboekte of betaalde Provisie komt bij een portefeuilleoverdracht voor rekening en risico van de verkrijgende Bemiddelaar. Dit laat onverlet de vorderingsrechten van Menzis op de overdragende Bemiddelaar indien Menzis de onverdiende Provisie niet kan verhalen op de verkrijgende Bemiddelaar.

Artikel 14 Duur en beëindiging van deze Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst treedt in werking per 01-01-2024 en geldt voor onbepaalde tijd.
2. Met inachtneming van een opzegtermijn van vier kalendermaanden kunnen zowel Menzis als Bemiddelaar deze Overeenkomst per aangetekende brief opzeggen per de eerste dag van een kalendermaand.
3. Zowel Bemiddelaar als Menzis hebben het recht deze Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, als één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
 - a. De vereiste vergunning, registratie of vrijstelling op grond van de Wft van een van de Partijen vervalt of wordt ingetrokken.
 - b. Eén van de Partijen vraagt faillissement aan of wordt in staat van faillissement verklaard, aan één van de Partijen wordt (voorlopige) surseance van betaling verleend of verliest anderszins de beschikking dan wel het beheer over (een deel van) zijn vermogen of op Menzis wordt de noodregeling als bedoeld in de Wft van toepassing verklaard.
 - c. Eén van de Partijen raakt in een zodanige liquiditeits- of solvabiliteitspositie die van dien aard is dat in redelijkheid niet van de andere Partij kan worden verwacht deze Overeenkomst voort te zetten.
 - d. Als Bemiddelaar een natuurlijk persoon is en hij is onder curatele gesteld of op hem is de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing verklaard.
 - e. Bemiddelaar of één van zijn ondergeschikten aantoonbaar een valse voorstelling van zaken heeft gegeven, dan wel Fraude heeft gepleegd in zijn relatie tot Menzis en/of één of meerdere rechtspersonen en/of vennootschappen die met Menzis in een groep zijn verbonden.

- f. De zeggenschap(sverhouding) binnen de rechtspersoon of personenvennootschap van Bemiddelaar of Menzis wijzigt zodanig dat in redelijkheid ongewijzigde voortzetting van deze Overeenkomst niet langer van de andere Partij gevergd kan worden.
 - g. Wanneer Bemiddelaar of Menzis niet voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen.
 - h. De toezichthouder ten opzichte van een Partij een definitieve maatregel heeft genomen op grond waarvan in redelijkheid door de andere Partij mag worden geconcludeerd dat de betreffende Partij zich schuldig heeft gemaakt aan feiten of gedragingen die de goede naam van de verzekeringsbranche ernstig hebben geschaad of kunnen schaden.
 - i. Wegens gewichtige redenen de voortzetting van deze Overeenkomst in redelijkheid niet langer van één van de partijen kan worden gevergd.
4. a. Deze Overeenkomst kan door Menzis tussentijds worden opgezegd, zonder dat Menzis daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te nemen, indien Bemiddelaar of één of meer van de rechtspersonen of vennootschappen waarmee Bemiddelaar organisatorisch is verbonden:
1. handelt in strijd met één of meer van de 10 Global Compact Principles zoals gehanteerd door de Verenigde Naties (unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles);
 2. betrokken raakt bij de productie van controversiële wapens, zoals landmijnen, cluster wapens, biologische wapens, chemische wapens, nucleaire wapens, verarmd uranium en/of witte fosfor;
 3. betrokken raakt bij de productie van tabak en/of tabaksgerelateerde producten (zoals sigaretten, sigaren, tabak voor pijpen, snuiftabak, rookloze tabaksproducten, e-smokers/e-sigaretten, gespecialiseerde tabaksverpakkingen en sigarettenfilters);
 4. betrokken raakt bij de productie en/of de verkoop van niet-militaire vuurwapens en/of munitie;
 5. betrokken raakt bij de productie en/of de verkoop van militaire (verdedigings)wapens, verdedigingssystemen en/of munitie;
 6. betrokken raakt bij de productie of levering van producten of diensten die specifiek dienen ter ondersteuning van militaire wapens of de militaire- of defensie-industrie.
- b. In opdracht van Menzis stelt een door Menzis aangewezen derde periodiek vast, ten aanzien van welke rechtspersonen en instellingen zich één of meer van de in lid 4 a van dit artikel onder 1 tot en met 6 genoemde opzeggingsgronden voordoen. De schriftelijke vaststelling van de in de vorige volzin bedoelde derde, inhoudende dat zich ten aanzien van Bemiddelaar of één of meer van de rechtspersonen of vennootschappen waarmee Bemiddelaar organisatorisch is verbonden, één van de in lid 4 a van dit artikel onder 1 tot en met 6 bedoelde opzeggingsgronden voordoet, levert daarvan jegens Bemiddelaar dwingend bewijs op.
- c. Ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst heeft Menzis Sustainalytics B.V. (sustainalytics.com) aangewezen als de in lid 4 b van dit artikel bedoelde derde.
- d. Menzis kan een ander dan Sustainalytics aanwijzen als de in lid 4 b van dit artikel bedoelde derde. Indien Menzis dat doet, zal zij daarvan melding maken bij Bemiddelaar onder vermelding van de naam van de derde en de datum met ingang waarvan de aanwijzing plaatsvindt. Menzis zal de in de vorige volzin bedoelde melding minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de aanwijzing aan Bemiddelaar doen.
- e. Indien Bemiddelaar aan Menzis uitdrukkelijk schriftelijk verklaart niet gebonden te willen zijn aan de aanwijzing van een andere Partij als de in lid 4 b van dit artikel bedoelde derde, blijft lid 4 b van dit artikel vanaf de ingangsdatum van de aanwijzing buiten toepassing en ontstaat voor Menzis de bevoegdheid deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder dat zij de voor haar op grond van lid 2 van dit artikel geldende opzegtermijn in acht hoeft te nemen.

5. Ingeval van beëindiging van deze Overeenkomst wordt de bestaande Portefeuille, waarvan Bemiddelaar beschikt over de portefeuillerechten, door Bemiddelaar voor de einddatum van deze Overeenkomst overgedragen aan een andere bemiddelaar of in eigen beheer aan Menzis. Deze andere bemiddelaar dient een Bemiddelaar te zijn waarmee Menzis een samenwerkingsovereenkomst heeft afgesloten. Het bepaalde in artikel 13 blijft onverkort van toepassing.
- Als Bemiddelaar de Portefeuille niet voor de einddatum van deze Overeenkomst heeft overgedragen aan een andere Bemiddelaar, zal de Portefeuille vanaf de einddatum van deze Overeenkomst door Menzis in eigen beheer worden genomen.
- Ingeval van beëindiging van deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang door een omstandigheid als beschreven in lid 3, met uitzondering van lid 3 e, en lid 4 van dit artikel, draagt Bemiddelaar de portefeuillerechten per de beëindigingsdatum van deze Overeenkomst over aan een andere bemiddelaar waarmee Menzis een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten of in overleg met Menzis in eigen beheer aan Menzis. Ingeval van beëindiging van deze Overeenkomst als gevolg van Fraude, zoals beschreven in lid 3 e van dit artikel, neemt Menzis de Portefeuille van Bemiddelaar onmiddellijk in eigen beheer.
- In de situatie dat Menzis de Portefeuille in eigen beheer neemt, is het bepaalde in lid 6 van dit artikel van toepassing.
6. Wanneer Menzis de Portefeuille van Bemiddelaar in eigen beheer neemt, dan wordt de afkoopsom van de Portefeuille als volgt samengesteld:
- Een half keer het bedrag van de doorlopende (mutatie) jaarprovisie van het lopende kalenderjaar ter zake van het in stand houden, verlengen of incasseren van de premie van de Zorgverzekeringen. Van dit bedrag wordt afgetrokken de halfjaarprovisie voor Zorgverzekeringen die vóór de datum dat deze Overeenkomst eindigt bij Menzis zijn opgezegd.
- Indien de hoogte van de afkoopsom vanwege ontwikkelingen in het zorgstelsel en/of de zorgverzekeringsmarkt en/of maatschappelijke opvattingen niet passend is, treden Partijen in overleg over noodzakelijke bijstelling.
7. Bij beëindiging van de samenwerking is Bemiddelaar verplicht om op eerste verzoek van Menzis alle door Menzis aan Bemiddelaar ter beschikking gestelde materialen (zoals drukwerk, promotiemateriaal, computerapparatuur, software en bijbehorende accessoires) aan Menzis terug te geven en eventuele van de software voor eigen gebruikgemaakte back-ups te vernietigen.
8. In geval van Fraude zal Menzis hiervan aangifte bij de politie doen en melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 15 Mededelingen

Alle mededelingen tussen Partijen, die gericht zijn op het te weeg brengen van enig rechtsgevolg, dienen door de ene Partij schriftelijk aan de andere Partij te worden gedaan aan het laatste door de andere Partij opgegeven adres.

Artikel 16 Offertesoftware en/of berekeningsprogramma's

Menzis kan aan Bemiddelaar beschikbare offertesoftware, berekeningsprogramma's en/of beschikbare onlineverbindingen ter beschikking stellen. Met betrekking tot het ter beschikking

stellen van deze mogelijkheden gelden de bepalingen in de daarvoor opgestelde overeenkomst(en).

Artikel 17 Rechtskeuze en geschillenregeling

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, zittingslocatie Arnhem.

Artikel 18 Overige bepalingen

1. Partijen verklaren elkaar alle relevante gegevens, feiten en omstandigheden te hebben gemeld om deze Overeenkomst te sluiten en geen gegevens, feiten en omstandigheden te hebben verzwegen die relevant zijn voor de totstandkoming van deze Overeenkomst.
2. Indien en voor zover een of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst in strijd mochten zijn met enige wettelijke regeling en/of op grond van een onherroepelijk toepasselijk rechterlijk voorschrift nietig zijn verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen zich ertoe inspannen de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door geldige bepalingen, die zoveel mogelijk zullen aansluiten bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepalingen.

Menzis Zorgverzekeraar N.V.
Menzis N.V.
K.M. Bos

Bijlage: Provisiereglement

Bijlage 1 Provisiereglement intermediairs 2024 behorende bij de geldende Samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Menzis

Tabel 1 Reguliere provisiebedragen per kalendermaand

Product	Doorlopende Provisie per kalendermaand
Basisverzekering	€ 2,37

Tabel 2 Provisiebedragen per kalendermaand voor een bestaande aanstelling (ontstaan vóór 1- 1-2020) op een direct lopende Collectieve overeenkomst

Product	Doorlopende Provisie per kalendermaand
Basisverzekering	€ 0,79

De hierboven genoemde doorlopende provisiebedragen per kalendermaand is Menzis aan Bemiddelaar verschuldigd voor iedere premiebetalende verzekerde van 18 jaar en ouder.

Voorwaarden Provisiereglement

1. Bemiddelaar heeft jegens Menzis aanspraak op Provisie conform dit Provisiereglement. De Provisie geldt voor tot zijn Portefeuille behorende, respectievelijk door zijn Bemiddeling tot stand gekomen, Zorgverzekeringen waarvoor op grond van dit Provisiereglement recht op Provisie bestaat. Bij beëindiging van deze Overeenkomst en/of bij de beëindiging van een Zorgverzekering, door welke reden(en) ook, eindigt ook het recht op Provisie per de datum dat deze Overeenkomst en/of Zorgverzekering eindigt. Bij beëindiging van een Zorgverzekering in verband met overlijden van de Verzekerde, ontvangt Bemiddelaar Provisie over de maand waarin de Verzekerde is overleden.
2. De vermelde Provisiebedragen gelden uitsluitend voor die Zorgverzekeringen waarvan (richt)premies zijn vermeld in het laatst uitgegeven offerteprogramma en/of de premietabellen. Voor eventueel nieuw te introduceren Zorgverzekeringen of Zorgverzekeringen die niet in dit Provisiereglement zijn genoemd en/of niet voorkomen in het laatst uitgegeven offerteprogramma en/of de premietabellen en in gevallen van lagere premietarieven dan gebruikelijk, behoudt Menzis zich het recht voor de Provisie afwijkend van dit Provisiereglement vast te stellen.
3. In de tabellen bij dit Provisiereglement zijn de nominale provisiebedragen voor de Basisverzekering per kalendermaand opgenomen.
4. De provisiebedragen zijn alleen van toepassing op de netto in rekening gebrachte, te betalen en geïncasseerde (risico)premie. Bij inschrijving van een betalende Verzekerde in de loop van een kalendermaand, wordt over de kalendermaand van inschrijving geen Provisie betaald.
5. De provisiebedragen worden niet jaarlijks geïndexeerd. Menzis behoudt zich het recht voor om elk jaar te beoordelen of een indexering wordt toegepast.
6. De Provisie bedraagt maximaal €100.000,- per jaar voor het totaal van de individuele Zorgverzekeringen en maximaal €100.000,- per jaar per Collectieve overeenkomst en daaraan gerelateerde (onderliggende) afspraaknummers en Zorgverzekeringen samen.
7. Voor Collectieve overeenkomsten en afspraaknummers (waaronder zogenaamde vangnetconstructies en open collectiviteiten) waarbij geen sprake is van een werkgever, gemeente, belangenbehartiger of andere verbindende organisatie die effectieve gezondheidswinst onder de klantengroep in de Collectieve overeenkomst kan bewerkstelligen, wordt geen Provisie toegekend.
8. Voor de modules van het werkgeverspakket die Menzis sinds 2016 voert, wordt geen Provisie betaald.
9. Ingeval van Collectieve overeenkomsten wordt geen Provisie toegekend over Verzekerden die al bij Menzis verzekerd waren zonder tussenkomst van een Bemiddelaar.
10. Op Collectieve overeenkomsten die zonder tussenkomst van een Bemiddelaar zijn afgesloten met affinities en ledenorganisaties, kan geen Bemiddelaar worden aangesteld.
11. Op Collectieve overeenkomsten die met tussenkomst van een Bemiddelaar zijn afgesloten met affinities en ledenorganisaties, kan niet zonder toestemming van Menzis een andere Bemiddelaar worden aangesteld. Menzis kan aan het geven van toestemming nadere voorwaarden verbinden.
12. Dit Provisiereglement geldt tot het moment dat er een nieuw Provisiereglement op deze Overeenkomst van toepassing wordt verklaard en voor zover er door Menzis geen afwijkende bepalingen worden vastgesteld. Bemiddelaar zal van eventuele afwijkende bepalingen tijdig in kennis worden gesteld.