

MODEL KWALITEIT ONAFHANKELIJK FINANCIËEL ADVIES



1. De juiste vraag

U staat voor een keuze en wilt weten wat u echt nodig hebt.

Vaak zitten er achter de eerste vraag nog andere vragen. Wij kijken graag verder. Niet alleen naar vandaag, maar ook naar morgen. Tot de juiste vraag op tafel ligt.

✓ **Zó kunt u de juiste keuze maken. U bepaalt.**



2. Het volledige inzicht

Welke keuze u ook gaat maken, de gevolgen moeten helder zijn.

De meeste vragen staan niet op zichzelf. Het leven en ondernemen zit vol met kansen en risico's. Wij helpen u om die risico's te zien, te voorkomen en te verzekeren. En om uw financiën te plannen.

✓ **U krijgt de inzichten om de juiste beslissingen te nemen, uit te voeren én vol te houden.**



3. De passende oplossing

U wilt weten wat er te kiezen valt.

Wij zoeken naar oplossingen voor u om uit te kiezen. Dit kan een product zijn of een goed advies. Soms zelfs het advies om zelf maatregelen te nemen of om even te wachten. Wij toetsen de oplossingen aan uw situatie en vergelijken ze objectief. Dat is onze onafhankelijkheid.

✓ **U vindt een oplossing die bij u past.**



4. Zekerheid over keuzes

Spijt achteraf is misschien wel het vervelendste gevoel dat u zou kunnen ervaren.

Wij geven u alle informatie die u nodig heeft om de juiste keuze te maken. Ook over alternatieven die u niet kiest. Wij helpen u graag met het afwegen van wensen en mogelijkheden en zeggen ook als iets niet kan.

✓ **U heeft zekerheid en duidelijkheid over de gemaakte keuze.**



5. Blijvende aandacht

Uw situatie en de omgeving staan niet stil.

Risico's beheersen en financieel gezond zijn zijn geen momentopnames en vragen blijvende aandacht. Dus ook na ons advies blijven wij bij voorkeur actief bij u betrokken. Zo kunnen wij doorlopend kijken naar uw risico's en financiële situatie.

✓ **U weet wanneer u moet inspelen op veranderingen die ertoe doen.**



6. Iemand die voor je opkomt

Als er iets misgaat en bij schade, staan wij aan uw kant.

Wij bieden een luisterend oor wanneer dat nodig is. We weten waar u recht op heeft en leggen uit wat er moet gebeuren. We behartigen uw belangen.

✓ **U heeft iemand die voor u opkomt op momenten dat het erop aankomt.**



MODEL KWALITEIT ONAFHANKELIJK FINANCIËEL ADVIES



7. Weten wat je krijgt

U moet weten wat u van ons mag verwachten.

Wij spreken duidelijk met u af wat wij voor u gaan doen en leggen dat vast in begrijpelijke taal.

- ✓ U krijgt de dienstverlening die past bij uw eigen wensen en behoeftes.

10. Steeds verbeteren



Ook van tevreden klanten kunnen wij leren.

Wij zoeken actief naar mogelijkheden om onze dienstverlening te verbeteren. Daarbij maken wij dankbaar gebruik van de ervaringen van onze klanten.

- ✓ Zo krijgt u steeds weer betere producten, adviezen en hulp bij schades.



8. Echte vakmensen

U wilt een goede adviseur.

Vakmanschap staat aan de basis van onze dienstverlening. Wij investeren doorlopend in onze vakkennis. Wij beheersen ons vak, wij kennen de markt en we volgen de actualiteit op de voet. Dat vertalen we naar uw situatie.

- ✓ U weet wat voor u belangrijk is, zonder continu alles zelf bij te moeten houden.



9. Fouten lossen we samen goed op

Fouten maken is menselijk, maar kan voor u vervelend zijn. Twijfel niet en vertel het ons.

Wij staan ook voor u klaar als u een klacht heeft. Wij luisteren graag naar uw verhaal en zoeken samen met u naar een passende oplossing. Wij zijn verzekerd voor schades door beroepsfouten.

- ✓ U krijgt waar u recht op heeft.