

# Samenwerkingsvoorwaarden

Bijlage: Premie-incasso en schade-uitkering door Adviseur/Bemiddelaar en Rekening-courant



# Samenwerkingsvoorwaarden Turien & Co. Assuradeuren

## Bijlage: Premie-incasso en schade-uitkering door Adviseur/Bemiddelaar en Rekening-courant

Model 12-2020

De volgende aanvullende bepalingen zijn van toepassing indien Adviseur/Bemiddelaar belast is met het incasseren van premies.

### INCASSO VAN PREMIES

1. Adviseur/Bemiddelaar zal de door de verzekeringnemer aan Turien en/of Aanbieder verschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk innen. Adviseur/Bemiddelaar betaalt uiterlijk binnen twee maanden na het einde van de kalendermaand waarin de boeking heeft plaatsgevonden het saldo aan Turien.

2. Adviseur/Bemiddelaar stuurt tijdig een herinnering aan de klant wanneer een premie nog niet is betaald en stuurt zo nodig tijdig een aanmaning waarbij rekening gehouden wordt met de wettelijke termijnen. In geval van een aanmaning wijst de Adviseur/Bemiddelaar de klant op het risico van het niet meer verzekerd zijn in geval van niet tijdige betaling van de verschuldigde premie(s).

**Toelichting:** In dit artikel verstaan wij onder tijdig:

- 1e herinnering 16 dagen na vervaldag;
- 2e herinnering (en opschorting) drie weken na 1e herinnering;
- 3e herinnering drie weken na 2e herinnering.

In de 1e herinnering wordt de klant door de Adviseur/Bemiddelaar gewezen op de 14 dagentermijn waarna de dekking komt te vervallen.

3. **Indien** de Adviseur/Bemiddelaar de premie(s) niet binnen 2 maanden na de premievervaldatum heeft kunnen incasseren, deelt de Adviseur/Bemiddelaar dit binnen deze termijn via e-mail aan administratie@turien.nl mee en verzoekt hij Turien de incassoverantwoordelijkheid over te nemen voor de premies die de Adviseur/Bemiddelaar niet heeft kunnen innen bij de klant ondanks alle inspanningen daarvoor. Na deze termijn is Turien niet meer verplicht de incassoverantwoordelijkheid van de Adviseur/Bemiddelaar over te nemen en komt het risico voor de premie-incasso voor rekening en risico van de Adviseur/Bemiddelaar.

Als Turien de incasso voor deze verzekeringen overneemt, heeft dit geen gevolgen voor het toekennen van provisie aan de Adviseur/Bemiddelaar voor verzekeringen waarvoor provisiebeloning wettelijk is toegestaan, mits de premie alsnog wordt geïncasseerd. In het geval Turien de premie eveneens niet heeft kunnen incasseren bij de klant, wordt over deze post geen provisie uitgekeerd.

4. In afwijking van lid 3 kan in geval van aantoonbare storning door de verzekeringsnemer de retourtermijn worden verlengd tot maximaal 28 dagen na de betreffende storning.

5. **Na** ontvangst van alle stukken die betrekking hebben op de vordering, waaronder de verzonden factuur en herinneringen/aanmaningen, wordt de premie gecrediteerd in de rekening-courant van Adviseur/Bemiddelaar.

6. Vorderingen die na verloop van de hiervoor in lid 3 respectievelijk lid 4 genoemde termijn door Turien zijn ontvangen, komen niet meer voor overname en creditering in aanmerking.

7. Indien Turien in redelijkheid genoodzaakt is om het incasso van premie uit handen te geven, kunnen de niet op de verzekeringnemer verhaalde of te verhalen daadwerkelijk door Turien gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke invorderingskosten aan Adviseur/Bemiddelaar in rekening worden gebracht, echter tot een maximum van het provisiebestanddeel van de desbetreffende vordering.

**Toelichting:** Dit artikel is bedoeld voor die situatie waarin de incasso is overgedragen aan Turien en ondanks een incassoprocedure betaalt verzekeringnemer niet, maar is de provisie al wel verrekend.

8. Indien verzekeringnemer na incasso-overname de premie alsnog aan Adviseur/Bemiddelaar betaalt, meldt de Adviseur/Bemiddelaar dit onverwijld aan Turien. Turien kan daarna een kopie betalingsbewijs opvragen bij de Adviseur/Bemiddelaar ter beoordeling van eventuele verzoeken om een artikel 34 WAM verklaring dan wel ter beoordeling van dekkingsopshorting bij schade. Turien zal de premie wederom belasten in de rekening-courant.

9. Indien er geen betaling volgt, zal de onverdiende provisie alsnog in de rekeningcourant worden teruggeboekt.

### OVERNAME PREMIE-INCASSO VAN DE PORTEFEUILLE

1. Turien is bevoegd de premie-incasso over te nemen van Adviseur/Bemiddelaar indien:
  - a. Adviseur/Bemiddelaar surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt;
  - b. Adviseur/Bemiddelaar zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
  - c. Adviseur/Bemiddelaar overlijdt, tenzij de situatie zoals beschreven in artikel 26 lid 9 van de Samenwerkingsvoorwaarden zich voordoet;
  - d. de directie van Adviseur/Bemiddelaar aantoonbaar niet langer in staat is tot het voeren van directie;
  - e. Adviseur/Bemiddelaar onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
  - f. Adviseur/Bemiddelaar niet meer voldoet aan de wettelijke vereisten om als Adviseur/Bemiddelaar in Nederland te mogen opereren;
  - g. Adviseur/Bemiddelaar bewust en aantoonbaar fraude pleegt met het kennelijke doel Turien te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen;
  - h. door de Toezichthouder ten opzichte van Adviseur/Bemiddelaar een definitieve maatregel is genomen op grond waarvan in redelijkheid door Turien mag worden geconcludeerd dat Adviseur/Bemiddelaar zich schuldig heeft gemaakt aan feiten of gedragingen die de goede naam van de verzekeringsbranche ernstig hebben geschaad of kunnen schaden;
  - i. Adviseur/Bemiddelaar het premie-incasso in ernstige mate verwaarloost en/of de afdracht van het saldo aan Turien in gebreke blijft ondanks aanmaning;
  - j. Adviseur/Bemiddelaar zich schuldig heeft gemaakt aan overige handelingen, die de vrees dat hij niet zal voldoen aan zijn uit het premie-incasso voortvloeiende verplichtingen, rechtvaardigen.

2. Als Turien de premie-incasso van Adviseur/Bemiddelaar overneemt, laat dit het recht op provisie van Adviseur/Bemiddelaar, behoudens het in lid 1 sub a. respectievelijk sub b. genoemde situaties, onverlet. Turien is dan bevoegd om binnen drie maanden nadat het incasso is overgenomen, Adviseur/Bemiddelaar premie-incassokosten in rekening te brengen.

## **SCHADE-UITKERING**

1. Adviseur/Bemiddelaar keert aan de Klant in voorkomende gevallen de schade-uitkering uit, indien er sprake is van een uitkering door Turien via Adviseur/Bemiddelaar.
2. Hierbij controleert de Adviseur/Bemiddelaar vooraf de schadecorrespondentie die bestemd is voor de Klant en het uitkeringsbericht van Turien.
3. Adviseur/Bemiddelaar draagt er zorg voor dat de schade-uitkering aan de klant wordt gedaan binnen vijf werkdagen na ontvangst van het schade-uitkeringsbericht van Turien.
4. Turien zorgt dat de schade-uitkering hiervoor tijdig is geboekt in de rekening-courant van Adviseur/Bemiddelaar.
5. Adviseur/Bemiddelaar kan voorafgaand aan de boeking door Turien in voorkomende gevallen Turien verzoeken de schade-uitkering rechtstreeks te doen aan de klant.