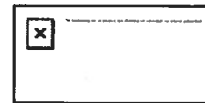


# NIEUWE

## Samenwerkingsovereenkomst



Beste relatie,

U en uw collega's zijn voor ons onmisbare partners, met belangrijke toegevoegde waarde voor zowel de klant als ons. Om de samenwerking tussen u, als verzekeringsadviseur, en De Goudse, als verzekeraar, toekomstbestendig te houden, hebben we een paar wijzigingen doorgevoerd in de Samenwerkingsovereenkomst. Die nieuwe samenwerkingsovereenkomst vervangt op 1 januari 2024 de huidige.

### Wat regelen we ermee?

Het woord zegt het al, met de Samenwerkingsovereenkomst regelen we hoe we met elkaar samenwerken. Wat mag u van ons verwachten en wat verwachten wij van u? Ook staat erin hoe de financiële verhouding tussen u en ons is, wanneer u werkt op provisiebasis.

### Wat is er gewijzigd?

We hebben de volgende wijzigingen gedaan:

- Art 6.: naamgeving aangepast van "Voorwaarden Adviseursportaal" naar "Gebruikersvoorwaarden portalen". Zo sluit dit weer aan bij de huidige naamgeving van deze voorwaarden.
- Art 21.: naamgeving aangepast van "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" naar "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars". Zo sluit dit weer aan bij de huidige naamgeving van deze gedragscode.
- Art 22c.: we hebben toegevoegd dat er sprake moet zijn van "*gerechtvaardigde twijfel over de liquiditeit en solvabiliteit*". Het artikel luidt nu als volgt: "Als u geld van ons onder u heeft, verstrekt u bij gerechtvaardigde twijfel over de liquiditeit en solvabiliteit op ons eerste verzoek informatie die voor het beoordelen daarvan van belang is, of u laat deze informatie verstrekken".  
Art 22d.: we hebben toegevoegd dat er sprake moet zijn van "*financiële*" verplichtingen. Het artikel luidt nu als volgt: "U stelt op ons verzoek zekerheden of u laat die stellen. Wij vragen hier pas om als wij gerechtvaardigde twijfel hebben over uw solvabiliteit of liquiditeit of als u uw *financiële* verplichtingen die voortvloeien uit deze Samenwerkingsovereenkomst niet nakomt".
- Art 28a.: een verwijzing toegevoegd naar artikel 29a.

- Art 28b.: de verwijzing aangepast van artikel 29 naar artikel 29b.
- Art 29b.:
  - bij het tweede gedachtestreepje een uitzondering toegevoegd “tenzij...”. Het artikel luidt nu als volgt: “U en wij hoeven zich niet te houden aan de opzegtermijn als u of wij: na ingebrekestelling de verplichtingen die voortvloeien uit deze Samenwerkingsovereenkomst niet, niet tijdig of niet goed of juist nakomen binnen de gestelde termijn *tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze beëindiging niet rechtvaardigt*”;
  - een gedachtestreepje toegevoegd. Het artikel luidt nu als volgt: “U en wij hoeven zich niet te houden aan de opzegtermijn als u of wij de activiteiten beëindigen of tot ontbinding overgaan”;
  - bij het vierde gedachtestreepje drie scenario’s opgenomen waarbij er in ieder geval sprake is van ernstige financiële problemen. Het artikel luidt nu als volgt: “U en wij hoeven zich niet te houden aan de opzegtermijn als u of wij in ernstige financiële problemen komen *waaronder in ieder geval wordt verstaan:*
    - \* *Het aanvragen van faillissement of in staat van faillissement zijn verklaard;*
    - \* *Het onder curatele stellen of het verlies van vrije beheer over het vermogen;*
    - \* *Het aanvragen en/of intreden van surseance van betaling.*”
- Art 30.: naamgeving aangepast van “Protocol faillissement intermediair” naar “Protocol afwikkeling faillissement intermediair”. Zo sluit dit aan bij de naamgeving van dit protocol.
- Art 31.: een artikel toegevoegd, waarmee wij en u overeenkomen dat we ons houden aan het *Protocol bij betalingsachterstanden*. Het protocol bestaat uit 13 artikelen, waarmee eisen worden gesteld aan de manier waarop we omgaan met betaalachterstanden. In het kort de achtergrond van dit protocol: verzekeraars zetten zich in om betalingsachterstanden bij hun klanten zoveel mogelijk te voorkomen. Met klanten die niet kunnen betalen, proberen verzekeraars een oplossing te vinden. Klanten die niet willen betalen, kunnen verwachten dat verzekeraars hen redelijk maar streng behandelen. Ingeval er naast betalingsproblemen ook sprake is van (een vermoeden van) verzekeringsfraude, dan blijft het antifraudebeleid van de verzekeraar onverkort van kracht. Het doel van dit protocol is te voorkomen dat klanten als gevolg van financiële problemen en daardoor veroorzaakte betalingsachterstanden tegen hun wil onverzekerd worden en zo verder in de problemen raken. Hier vindt u het [hele protocol](#).

### **Hoe verhouden de wijzigingen zich tot het refertemodel van Adfiz?**

We hebben de wijzigingen door Adfiz laten toetsen. Zij hebben begrip voor de aangebrachte wijzigingen. De aanpassingen hebben geen invloed op de beoordeling die zij in 2019 hebben gedaan.

### **Waar vindt u de Samenwerkingsovereenkomst?**

U vindt de nieuwe Samenwerkingsovereenkomst in uw Adviseursportaal, bij de [Algemene Documenten](#). Kunt u niet inloggen? Stuur dan een mail naar [webmaster@goudse.com](mailto:webmaster@goudse.com). Ontvangt u de overeenkomst ook graag per post? Stuur dan een mail naar [adviseurszaken@goudse.com](mailto:adviseurszaken@goudse.com).

### **Tot slot**

Aan de hand van de nieuwe Samenwerkingsovereenkomst blijven we graag met u samenwerken op een respectvolle, productieve en prettige manier. Als wij voor 1 januari 2024 niets van u horen gaan we ervan uit dat u akkoord bent. Bent u het ergens niet mee eens of heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met uw accountmanager.

Met vriendelijke groet,

Bernardo Walta  
directeur Commercie