



Beste relatie,

Felison vindt het belangrijk om de samenwerking met uw kantoor zo goed mogelijk uit te voeren. Om onze afspraken met u up-to-date te houden en zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de huidige marktsituatie, bieden wij u hierbij onze nieuwe Samenwerkingsovereenkomst aan. Deze nieuwe Samenwerkingsovereenkomst is gebaseerd op het door de NVGA gepubliceerde voorbeeld.

Wat is er gewijzigd?

De tussen de Bemiddelaar en Gevolmachtigde geldende afspraken zijn in de Voorbeeld Samenwerkingsovereenkomst gemoderniseerd. Om onze samenwerking met u te optimaliseren hebben wij ervoor gekozen om een aantal verbeteringen door te voeren ten opzichte van de Voorbeeld Samenwerkingsovereenkomst Bemiddelaar – Gevolmachtigde 2020 van de NVGA. Ook stellen sommige verzekeraars aanvullende afspraken verplicht. Voor uw en ons gemak hebben wij deze wijzigingen benoemd en toegelicht in een separaat bijgevoegd document: *Overzicht afwijkingen NVGA Voorbeeld Samenwerkingsovereenkomst 2020*

Wanneer gaat de nieuwe overeenkomst in?

De overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening en vervangt uw huidige overeenkomst met Felison.

Hoe tekent en retourneert u deze overeenkomst?

U ontvangt van ons via Docusign een digitale envelop met de onze nieuwe Samenwerkingsovereenkomst. U kunt via deze beveiligde omgeving het document van uw handtekening, paraaf en datum voorzien. U mag de overeenkomst ook printen, ondertekenen en per post/e-mail aan ons retour sturen.

Wij bewaren deze Samenwerkingsovereenkomst digitaal. Eventuele wijzigingen die wij met u overeenkomen leggen wij in het vervolg ook op digitale wijze vast.

Zijn er nog onduidelijkheden?

Hebt u vragen over onze nieuwe Samenwerkingsovereenkomst? Neem gerust contact op met uw accountmanager of stel uw vragen via compliance@felison.nl.

Met vriendelijke groet,

Felison Assuradeuren B.V.

Janwillem Fidder

Bijlagen:

- Samenwerkingsovereenkomst Bemiddelaar – Felison 2022
- Overzicht afwijkingen NVGA Voorbeeld Samenwerkingsovereenkomst 2020



Samenwerkingsovereenkomst Bemiddelaars

Felison Assuradeuren

2022

VOID



Inhoudsopgave

Definities/begrippen	4
Artikel 1. Rechtsverhouding	5
Artikel 2. Wet- en regelgeving	6
Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens	7
Artikel 4. Aanstelling bemiddelaar	8
Artikel 5. Premie-incasso en rekening-courant	8
Artikel 6. Provisie en directe beloning	9
Artikel 7. Intermediairwijziging	10
Artikel 8. Financiële informatie en aanvullende zekerheid	10
Artikel 9. Herstelkostenregeling	10
Artikel 10. Productinformatie	10
Artikel 11. Offerteprogrammatuur en aansprakelijkheid	11
Artikel 12. Offerte en mutaties	12
Artikel 13. Communicatie uitkomst acceptatieproces	12
Artikel 14. Wettelijke identificatie- en verificatieverplichting	13
Artikel 15. Rechtstreeks klantcontact	13
Artikel 16. Execution only door u	14
Artikel 17. Voorlopige dekking	14
Artikel 18. Schadebehandeling	14
Artikel 19. Wijziging voorwaarden verzekering	14
Artikel 20. Overdracht en overvoer portefeuille	14
Artikel 21. Wijziging samenwerking	16
Artikel 22. Looptijd & beëindiging Overeenkomst	16
Artikel 23. Gevolgen beëindiging Overeenkomst	17
Artikel 24. In eigen beheer nemen portefeuille	18
Artikel 25. Doorgeven van wijzigingen	18
Artikel 26. Toepasselijk recht	19
Artikel 27. Slotbepaling	19
Bijlage 1 Specifieke bepalingen voor de zelf-incasserende bemiddelaar	20



De ondergetekenden:

1. Felison Assuradeuren B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1991 JE) Velsbroek aan de Zadelmakerstraat 140, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 34095053, hierna te noemen "**wij**" of "**ons**",

en

2. Bedrijfsnaam:

Straatnaam & huisnummer:

Postcode:

KvK-nummer:

Wft-nummer:

hierna te noemen "**u**" of "**uw**",

Hierna gezamenlijk genoemd: "Partijen" en ieder afzonderlijk: "Partij".

In aanmerking nemende dat:

- Partijen hebben besloten en zich bereid hebben verklaard een samenwerking aan te gaan waarbij u bemiddelt in producten en diensten die bij ons bij onze kwaliteit als gevolmachtigd agent (of als bemiddelaar) verkrijgbaar zijn voor de bij ons aangesloten bemiddelaars, op het gebied van schadeverzekeringen;
- U en wij de afspraken met betrekking tot deze samenwerking in deze Overeenkomst inclusief bijlagen, nader wensen vast te leggen;
- Wij in overeenstemming met artikel 4:102 Wft de aldus tot stand gekomen verzekeringen zullen boeken en administreren in de door u op te bouwen portefeuille.

Komen overeen als volgt:

Definities/begrippen

AFM: Autoriteit Financiële Markten.

beheer: het verlenen van diensten aan bestaande klanten voor hun lopende financiële producten. Bijvoorbeeld: het doorgeven van eenvoudige wijzigingen, het beantwoorden van vragen of hulp bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst die de klant met ons heeft gesloten.

directe beloning: rechtstreekse vergoeding van een klant aan de bemiddelaar voor aan de klant geleverde dienstverlening.



klant: een natuurlijk of niet natuurlijk persoon die gebruik maakt van de dienstverlening van een bemiddelaar.

NVGA: Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebeprijven.

onderbemiddelaar: een bemiddelaar die bemiddelt voor een andere bemiddelaar.

Overeenkomst: deze Overeenkomst en bijlage(n).

portefeuille: het geheel van door bemiddeling door u gesloten of naar u overgeboekte provinciale dan wel in volmacht gesloten verzekeringsovereenkomsten.

productinformatie: noodzakelijke informatie over een financieel product die een bemiddelaar nodig heeft om een product goed te kunnen beoordelen; waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend de actuele voorwaarden en tarieven van dat product.

premie: de door klant verschuldigde premie inclusief kosten en assurantiebeprijving.

provisie: de vergoeding die wij conform onze provisieregeling aan u zijn verschuldigd voor schadeverzekeringen, waarvoor dit wettelijk is toegestaan.

rekening-courant: een rekening waarin de vorderingen en schulden tussen Partijen worden geadmistriseerd en verrekend.

schriftelijk: op papier of per e-mail.

u: contractspartij bij deze Overeenkomst die als tussenpersoon voor zijn klant, verzekeringsovereenkomsten sluit en/of assisteert bij het beheer daarvan.

verzekeraar: de volmachtgever en risicodragers waar de verzekeringsovereenkomsten van de klanten zijn ondergebracht.

verzekering(en): de verzekeringsovereenkomsten die Felison, door bemiddeling van Bemiddelaar, aanbiedt als gevolmachtigd agent.

voorlopige dekking: de bevoegdheid die u van ons hebt gekregen om onder voorwaarden voorlopige dekking te verlenen voor een risico dat de klant wenst te verzekeren. Na definitieve acceptatie of weigering door ons komt de voorlopige dekking te vervallen.

Wft: Wet op het financieel toezicht.

wij: contractspartij bij deze Overeenkomst die van een of meer verzekeraars de bevoegdheid heeft om voor rekening en risico van die verzekeraars verzekeringsovereenkomsten aan te bieden, te accepteren, af te wijzen, te beëindigen en schaden te regelen.

Wwft: Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Artikel 1. Rechtsverhouding

1. U en wij handelen overeenkomstig de uitgangspunten van de Leidraad Klantbelang Centraal en zullen bij de uitvoering van uw en onze dienstverlening rekening houden met elkaars redelijke belangen.



2. U handelt voor eigen rekening en risico. Wij handelen voor rekening en risico van verzekeraar(s). De relatie tussen u en ons kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.
3. Wij treden op voor en namens de verzekeraar(s) bij het aanbieden van verzekeringen en zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van uw dienstverlening.
4. U behartigt de belangen van de klant en treedt namens hem op. U bent verantwoordelijk voor de kwaliteit van uw dienstverlening. Geeft u tevens advies, dan bent u ook verantwoordelijk voor de kwaliteit van uw advies aan de klant evenals voor (de toelichting op) de documentatie daarvan. U bent niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van onze dienstverlening.
5. De dienstverlening aan de klant gedurende de looptijd van de verzekering (het beheer en nazorg) rust bij u, tot wiens portefeuille de verzekering behoort.
6. In het kader van de zorgplicht welke op u rust adviseren wij u dringend om, ter voorkoming van een mogelijk verschil van mening met de klant over de juistheid van de door de klant verstrekte informatie, het klantdossier volledig te hebben en, relevante informatie, zoals een door de klant getekende opzegging, offerte, aanvraag- of mutatieformulier, een bewijs dat de klant akkoord is met digitale verstrekking van relevante productinformatie, waaronder polisvoorwaarden en een IPID, te bewaren. Hierbij is het belangrijk rekening te houden met onder meer de wettelijke bewaartermijnen.
7. Het is aan ons de aangeboden risico's te beoordelen en deze al dan niet te accepteren.
8. Het portefeuillerecht berust bij u.
9. Het is u niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons met onderbemiddelaars samen te werken. Deze toestemming leggen u en wij vast in een daartoe strekkend addendum op deze overeenkomst.

Artikel 2. Wet- en regelgeving

1. Partijen verklaren door ondertekening van deze Overeenkomst dat zij in het bezit zijn van vereiste Wft-vergunning(en) en registratie(s).
2. Indien en voor zover u op grond van artikel 2:105 Wft beschikt over een zogenoemde collectieve vergunning, welke mede strekt ten behoeve van bij u aangesloten ondernemingen, bent u gehouden om instructies te geven en actief toezicht uit te oefenen op het handelen en nalaten van deze aangesloten ondernemingen. Daarnaast dient de houder van de collectieve vergunning controle uit te oefenen op de werkzaamheden van de aangesloten ondernemingen en in te grijpen indien het handelen of nalaten van een dergelijke onderneming in strijd is met het bepaalde in deel 4 van de Wft. Financiële problemen en/of (dreigende) misstanden dienen onverwijld opgelost te worden.



3. U bent verantwoordelijk voor de freelancers en franchisenemers die voor u adviseren en bemiddelen. Een integere bedrijfsvoering en het vertrouwen in de branche verlangen van u en van ons dat freelancers of franchisenemers, die bekend zijn vanwege niet-integere handelingen of gedragingen, onze producten niet adviseren en daarin niet bemiddelen. Daarom kunnen freelancers en franchisenemers in de samenwerking tussen u en ons alleen voor u werken na goedkeuring van ons. De beoordeling hiervan doen wij vanzelfsprekend zorgvuldig en in alle redelijkheid en billijkheid.
4. Partijen zijn ten minste verzekerd voor het risico van beroepsaansprakelijkheid conform hetgeen hierover voor u is bepaald in de Wft en de ministeriële regeling, en voor ons is bepaald in de lidmaatschapseisen van de NVGA. U en wij zullen zich tot minimaal één jaar na het eindigen van deze Overeenkomst verzekerd houden voor de uit uw en onze werkzaamheden voortvloeiende beroepsaansprakelijkheid.
4. Partijen hebben een klachtenprocedure als bedoeld in artikel 4:17 Wft en moeten lid zijn van een door de Minister van Financiën erkend klachteninstituut, tot ten minste één jaar na beëindiging van deze Overeenkomst, tenzij dit op grond van de reglementen van het klachteninstituut niet tot de mogelijkheden behoort.
5. Partijen zullen bij de uitvoering van deze Overeenkomst handelen met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving waaraan zij zijn of worden gebonden, waaronder mede zijn begrepen richtlijnen, protocollen, (gedrags)codes en overige regelingen uit hoofde van zelfregulering zoals de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars, Adfiz en de NVGA die in de branche voor financiële diensten zijn of worden vastgesteld en de strekking hebben voor de gehele branche te gelden.
6. Als niet-dwingende bepalingen van wet- of regelgeving strijdig zijn met de bepalingen van deze Overeenkomst, dan gaan de bepalingen in deze Overeenkomst voor.

Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens

1. U en wij verwerken in het kader van de werkzaamheden zoals beschreven in deze Overeenkomst, persoonsgegevens.
2. U en wij zijn bij het verwerken van persoonsgegevens beiden te beschouwen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. U en wij informeren elkaar over en weer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 36 uur, na constatering van een datalek binnen uw of onze onderneming welke betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens ten aanzien waarvan Partijen beide optreden als verwerkingsverantwoordelijke.
4. Partijen zullen strikt vertrouwelijk omgaan met de persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie die hen in het kader van de Overeenkomst ter kennis komt en zullen hierop toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen.
5. U en wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige



verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek, de kosten van tenuitvoerlegging en de aard van de te beschermen persoonsgegevens.

6. U staat ervoor in dat de persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt niet onrechtmatig zijn verkregen en/of geen inbreuk maken op rechten van derden, alsmede dat betrokkenen, voor zover op grond van wet- en regelgeving vereist, toestemming hebben gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens en bekend zijn met gegevensuitwisseling met ons.

Artikel 4. Aanstelling bemiddelaar

1. U wordt gekoppeld aan het bestand van bemiddelaars dat wordt beheerd door een door verzekeraars en NVGA aangewezen derde partij. De samenwerking gaat van start onder de opschortende voorwaarde dat verzekeraar(s) geen gegronde bezwaren hebben tegen u (of uw persoon).
2. Verzekeraar(s) dienen ons binnen 14 dagen te berichten indien zij met de aanstelling niet akkoord kunnen gaan dan wel in het geval zij voorzien dat zij langer de tijd nodig hebben om een beslissing te nemen. Wij zullen u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

Artikel 5. Premie-incasso en rekening-courant

1. U en wij komen overeen dat u de premies incasseert alsmede de schade-uitkeringen en de premierestituties verzorgt. Bijlage 1 is hierop van toepassing.
2. Met betrekking tot de financiële verhouding tussen Partijen, zullen u en wij onder een nader toe te kennen of reeds toegekend nummer een rekening-courant verhouding met elkaar onderhouden.
3. De rekening-courant wordt geadmistreerd en beheerd door ons. In de rekening-courant zal elke vordering worden geboekt waarvoor geldt dat:
 - a. een Partij deze op de andere Partij heeft of nog zal verkrijgen in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst; en
 - b. deze behoort tot een categorie van vorderingen ten aanzien waarvan wij hebben bepaald dat deze in de rekening-courant zullen worden geboekt.
4. Elke kalendermaand ontvangt u van ons een rekening-courant overzicht waaruit de financiële verhouding tussen u en ons blijkt. Het saldo geeft de rekening-courant verhouding weer.
5. U controleert het rekening-courant overzicht uiterlijk voor de 30ste van de maand na de maand waarop het rekening-courant overzicht betrekking heeft. U kunt ons binnen deze termijn schriftelijk melden dat het rekening-courant overzicht onjuist is. Na het verstrijken van deze termijn gelden de vorderingen als juist en definitief.
6. Het aan u toekomend saldo wordt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het rekening-courant overzicht door ons aan u overgemaakt.
7. Het aan ons toekomend saldo wordt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het rekening-courant overzicht door u aan ons overgemaakt.



8. De Partij die niet tijdig het saldo betaalt, is per direct in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. De wettelijke rente wordt echter berekend met ingang van de 61^e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft. De op dat moment nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso al aan ons is overgedragen alsmede posten waarvan de juistheid schriftelijk gemotiveerd is betwist, worden voor de berekening van de rente op het saldo in mindering gebracht.
9. Indien een Partij (buiten)gerechtelijke incassokosten dient te maken om het saldo van de rekening-courant, onder aftrek van nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso al aan ons is overgedragen alsmede posten waarvan de juistheid schriftelijk gemotiveerd is betwist, te kunnen innen, is hij gerechtigd deze (buiten)gerechtelijke incassokosten bij de andere Partij in rekening te brengen.
10. Desgewenst zullen wij aan u, onder vermelding van nader op te geven bijzonderheden, een specificatie verstrekken van de, op het saldo van zijn rekening-courant overzicht, door ons in mindering gebrachte bedragen.

Artikel 6. Provisie en directe beloning

1. Wij verstrekken alleen provisie voor verzekeringen waarvoor dit wettelijk is toegestaan, een en ander conform de provisieregeling van de verzekeraar.
2. U hebt, met inachtneming van lid 1 van dit artikel, jegens ons recht op provisie voor de verzekeringen die deel uitmaken van uw portefeuille. De provisie wordt berekend aan de hand van de op dat moment geldende provisieregeling van de betreffende verzekeraar, waarbij de meest recente van toepassing is. De provisiebetaling is een bruto-betaling.
3. Als de verzekeraar de provisieregeling wijzigt, stellen wij u hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte. De wijzigingen zijn van toepassing op:
 - a. Nieuwe verzekeringen;
 - b. Verhogingen van verzekerde bedragen op bestaande verzekeringen.
4. Het bovenstaande onder lid 3 a en b is eveneens van toepassing indien wij als ontwikkelaar een doorslaggevende stem hebben voor wat betreft de vaststelling of de wijziging van de provisie(regeling).
5. In afwijking van sub a en b is een provisiwijziging per eerstvolgende hoofpremievervaldatum ook van toepassing op *bestaande* verzekeringen, indien en voor zover dit is bepaald door de verzekeraar in de provisieregeling.
6. U kunt naast of in plaats van het ontvangen van provisie, met de klant (deels) een directe beloning overeenkomen. U bent er verantwoordelijk voor dat het totaal van de directe beloning en provisie voldoet aan de wettelijke eisen ("kennelijke onredelijkheidstoets").
7. Wij kunnen u de mogelijkheid bieden om de hoogte van de te ontvangen provisie, binnen bepaalde bandbreedtes, te bepalen.



8. De aan u toekomende provisie is pas verdiend, nadat de volledige premiebetaling voor de desbetreffende verzekering door ons is ontvangen. In geval van premierestitutie en/of royement zal de provisie door ons naar evenredigheid worden verrekend via uw rekening-courant.

Artikel 7. Intermediarwijziging

1. Partijen zullen voortvarend meewerken aan een intermediarwijziging op schriftelijk verzoek van de klant, tenzij wij gegronde bezwaren hebben tegen (de persoon van) de verkrijgende bemiddelaar. Wij zullen de oude bemiddelaar op de hoogte stellen van de intermediarwijziging.
2. Bij intermediarwijzigingen geldt met betrekking tot het recht op provisie de regeling, dat het recht op provisie overgaat op de nieuwe bemiddelaar per eerst mogelijke opzegdatum van de desbetreffende verzekering nadat de intermediarwijziging door ons is ontvangen.
3. Voor verzekeringen die direct opzegbaar zijn geldt dat het recht op provisie een maand na ontvangst van de intermediarwijziging overgaat op de nieuwe bemiddelaar per de dan eerstkomende prolongatiedatum. Voor alle (andere) producten die niet direct opzegbaar zijn, gaat het recht op provisie over op de nieuwe bemiddelaar per de eerstvolgende contractvervaldatum.

Artikel 8. Financiële informatie en aanvullende zekerheid

1. Indien wij zwaarwegende omstandigheden zien waardoor wij direct informatie over uw financiële situatie willen hebben, dan geeft u ons informatie die van belang is of kan zijn voor de beoordeling van uw financiële situatie. Wij mogen ook via derden informatie verzamelen die van belang is of kan zijn voor de beoordeling van uw financiële situatie.
2. Indien er redelijke twijfel bestaat over uw financiële situatie, dan kunnen wij u vragen om (aanvullende) zekerheden te stellen of te laten stellen. U zorgt hier dan direct voor. De zekerheden moeten ervoor zorgen dat het nakomen van uw verplichtingen ten opzichte van ons (bijvoorbeeld uit de rekening-courantverhouding) is gegarandeerd.

Artikel 9. Herstelkostenregeling

Herstelkosten die u aan de klant in rekening brengt in verband met een tekortkoming door ons, onder de voorwaarden zoals omschreven in de Herstelkostenregeling provisieverbod, zullen door ons, voor zover deze herstelkosten betrekking hebben op een verzekering die valt onder het provisieverbod, vergoed worden conform de Herstelkostenregeling provisieverbod.

Artikel 10. Productinformatie

1. Wij zorgen ervoor dat de productinformatie - voor zover deze afwijkt van de informatie van de verzekeraar - die wij aan u verstrekken actueel en adequaat is. Onder productinformatie wordt onder meer verstaan:
 - a. een IPID;



- b. een omschrijving van de afgebakende doelgroep;
 - c. de voorgestelde distributiestrategie;
 - d. de belangrijkste eigenschappen en kenmerken van een product.
2. Wij zorgen ervoor dat wij de productinformatie:
 - a. op een toegankelijke wijze (digitaal) beschikbaar stellen;
 - b. valideren, door middel van bijvoorbeeld een tijdsaanduiding.
3. In het geval wij voorwaarden of tarieven wijzigen, melden wij dit aan u.
4. U gebruikt actuele productinformatie. U controleert vooraf of u gebruik maakt van de meest actuele productinformatie op het moment dat u de klant adviseert of voor hem bemiddelt in de aanschaf van een verzekering.
5. U verstrekt de klant vóór het tot stand komen of wijzigen van de verzekering alle actuele, relevante productinformatie, zoals de voorwaarden en het IPID. Het IPID wordt door u op papier verstrekt tenzij de klant aantoonbaar een uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven voor een andere wijze van verstrekking.
6. U beschikt over een productdistributieproces en informeert ons over relevante verkoopinformatie over een product, geconstateerde onregelmatigheden en klachten van klanten over de inhoud van het product. U informeert ons als geconstateerd wordt dat een product niet in overeenstemming is met de belangen, doelstellingen en kenmerken van de beoogde doelgroep.
7. Wij zullen monitoren of de eigen ontwikkelde verzekeringsproducten door u worden gedistribueerd onder de afgebakende doelgroep.

Artikel 11. Offerteprogrammatuur en aansprakelijkheid

1. Wij stellen offerteprogrammatuur beschikbaar aan u indien u de bevoegdheid heeft om namens ons offertes te verstrekken.
2. Wij zijn, behoudens overmacht, verantwoordelijk voor een correcte werking van de offerteprogrammatuur en zijn gebonden aan de uitkomst, tenzij:
 - een redelijk handelend bemiddelaar wist of had kunnen weten dat deze uitkomst niet correct was;
 - u de offerteprogrammatuur verkeerd heeft gebruikt, aangepast of op enige andere wijze oneigenlijk heeft gebruikt.In het kader van het klantbelang zal u de resultaten van de offerteprogrammatuur en de met gebruikmaking van de offerteprogrammatuur gegenereerde gegevens, zelf regelmatig controleren.
3. Wij hebben of onze leverancier heeft het intellectuele eigendomsrecht en/of het auteursrecht op de offerteprogrammatuur. Het is u niet toegestaan deze programmatuur te kopiëren,



verkopen, wijzigen of op een andere manier te veranderen zonder de uitdrukkelijke toestemming van ons.

4. U en wij leggen de voorwaarden voor het gebruik van de offerteprogrammatuur vast in de op het gebruik van deze programmatuur van toepassing verklaarde Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 12. Offerte en mutaties

1. U wijst de klant op het belang van het doorgeven van juiste en volledige informatie.
2. Wij zijn transparant ten aanzien van de benodigde gegevens voor het aanvragen van een offerte en het muteren van een bestaande verzekering.
3. In geval van een aanvraag bent u verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de benodigde en verstrekte gegevens bij het aanvragen of verstrekken van een offerte. De offerte is gebaseerd op de door u verstrekte gegevens.
4. U dient een mutatie verzoek bij ons in conform de procedure die wij daarvoor hanteren.
5. U dient een aanvraag bij ons in conform de procedure die wij daarvoor hanteren.
6. Wij zijn verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de offerte en dragen zorg voor een tijdige levering van de offerte en de gewijzigde verzekering aan u.
7. Wij geven duidelijk aan of de offerte vrijblijvend is of een geldigheidsduur heeft tot een bepaalde datum.
8. U controleert de offerte en de gewijzigde verzekering voordat u deze naar de klant verzendt.
9. Wij mogen de door u verstrekte gegevens niet ter beschikking stellen aan een andere bemiddelaar, zoals voor het leveren van een offerte, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van u.

Artikel 13. Communicatie uitkomst acceptatieproces

1. De verzekering die wij de klant aanbieden is in beginsel in overeenstemming met de gegevens uit de offerte. Als er sprake is van een afwijking ten opzichte van de offerte, dan geven wij dat aan.
2. In het geval wij een aanvraag van de klant voor een verzekering afwijzen, informeren wij de klant hier zelf als eerste over als de klant hierom van te voren schriftelijk heeft verzocht.
3. In het geval wij de aanvraag van de klant voor een verzekering alleen onder beperkende condities of voorwaarden willen accepteren, als gevolg van de uitkomst van een medische keuring, heeft de klant het recht als eerste kennis te nemen van de bevindingen van het advies van de medisch adviseur. Dit is het geval wanneer de klant hierom van te voren



schriftelijk heeft verzocht. In deze situatie geven wij de klant ook het recht om te bepalen of het advies van de medisch adviseur al dan niet wordt doorgegeven aan ons.

4. U controleert de (digitale)polis met de offerte en aanvraag.

Artikel 14. Wettelijke identificatie- en verificatieverplichting

1. Partijen hebben een zelfstandige verplichting om de Wft, de Wwft en de Sanctiewet na te leven.
2. In de daarvoor volgens de Wwft of Sanctiewet in aanmerking komende gevallen, legt u de identiteit van de klant voor ons vast, verifieert u deze identiteit en voert u het cliëntenonderzoek uit als bedoeld in artikel 3 Wwft. Als u de klant niet daadwerkelijk ontmoet, omdat u alleen telefonisch of via internet contact met deze klant heeft, mag u een afgeleide vorm van identificatie gebruiken die juridisch voldoende zekerheid biedt.
3. Wij maken gebruik van de identificatie en verificatie door u.
4. U voorziet ons van alle benodigde klantinformatie.

Artikel 15. Rechtstreeks klantcontact

1. U geeft advies over financiële producten en heeft daarover rechtstreeks contact met de klant. Gaat het om informatievoorziening aan de klant? Ook dan hebt u het contact met de klant. Op deze regel geldt wel een aantal uitzonderingen, namelijk als:
 - U met ons schriftelijk hebt afgesproken dat wij klanten in bepaalde gevallen rechtstreeks informeren;
 - Het voor een goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met de klant redelijkerwijs noodzakelijk is dat wij de klant rechtstreeks informeren;
 - De klant aan ons heeft aangegeven dat hij voor bepaalde zaken rechtstreeks contact met ons wil;
 - De klant ons rechtstreeks benadert. Wij informeren de klant dan en verwijzen hem voor advies naar u.
2. Wij zullen de klant uit commerciële overwegingen niet rechtstreeks benaderen zonder voorafgaande toestemming van u en de klant. Wij maken alleen commercieel gebruik van tot een klant herleidbare persoonsgegevens als wij hiervoor toestemming hebben gekregen van u en de klant.
3. Als het voor een goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is klanten rechtstreeks informatie te geven over hun product, dan geldt als uitgangspunt dat wij u direct laten weten dat wij de klant rechtstreeks informeren of hebben geïnformeerd. Daarnaast ontvangt u van ons een kopie van de informatie die wij aan de klant hebben gegeven, behalve als dit redelijkerwijs niet mogelijk is.



Artikel 16. Execution only door u

1. De samenwerking tussen u en ons vindt plaats onder de voorwaarde dat u ter zake van de door ons aangeboden verzekeringen niet op basis van execution only werkt, tenzij u en wij dit nadrukkelijk zijn overeengekomen.

Artikel 17. Voorlopige dekking

1. U hebt, indien u en wij dit schriftelijk in een daartoe strekkend addendum hebben vastgelegd, voorlopige dekkingsbevoegdheid. Onder voorlopige dekkingsbevoegdheid wordt verstaan, de administratieve bevoegdheid van u om conform onze richtlijn de door ons toegekende dekking te bevestigen.
2. Uw voorlopige dekkingsbevoegdheid geldt alleen voor die risico's die op basis van onze richtlijn ondubbelzinnig in aanmerking komen voor voorlopige dekking.
3. Deze hierboven vermelde richtlijnen kunnen door ons te allen tijde worden aangepast. U ontvangt hiervan tijdig bericht.
4. Wij kunnen u op elk moment mededelen dat u niet meer gerechtigd bent genoemde mededeling van voorlopige dekking te doen.

Artikel 18. Schadebehandeling

1. U draagt zorg voor het tijdig aanmelden bij ons van de door de klant bij u gemelde schadegevallen, aanspraken of andere voor de schadebehandeling relevante bescheiden en omstandigheden.
2. U spant zich aantoonbaar in om in het bezit te komen van (alle) informatie die wij voor de schadebehandeling noodzakelijk achten.
3. U hebt geen schaderegelingsbevoegdheid, tenzij deze schriftelijk door ons is verstrekt.

Artikel 19. Wijziging voorwaarden verzekering

1. Indien een verzekering die de klant heeft gesloten wijzigt, dan zullen wij u hierover tijdig, juist en adequaat informeren. U informeert vervolgens de klant, tenzij is overeengekomen dat wij dit doen. Wij verstrekken een korte en duidelijke toelichting waarom de wijziging plaatsvindt.
2. Indien wij een bepaalde verzekering niet langer aanbieden, delen wij dit tijdig aan u mee.

Artikel 20. Overdracht en overvoer portefeuille

Met u wordt in dit artikel tevens bedoeld uw erfgenamen, de curator of bewindvoerder.

A. Overdracht portefeuille



1. Indien u uw portefeuille geheel of gedeeltelijk wenst over te dragen, al dan niet onder gelijktijdige beëindiging van de Overeenkomst, dient dit minimaal drie maanden voor de overdrachtsdatum schriftelijk aan ons te worden medegedeeld.
2. Deze door u en de verkrijgende bemiddelaar ondertekende mededeling dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten:
 - a. de door u met de verkrijgende bemiddelaar overeengekomen overdrachtsdatum;
 - b. een overzicht van de verzekeringen welke u overdraagt;
 - c. een garantstelling van de verkrijgende bemiddelaar jegens ons voor eventuele restitutie van reeds uitbetaalde maar nog niet verdiende provisie alsmede voor aanzuivering van een eventueel negatief rekening-courant saldo en/of andere vorderingen welke wij op u hebben en die verband houden met of voortkomen uit deze Overeenkomst. Alleen indien wij deze garantstelling accepteren, bent u bevrijd van deze verplichting.
3. Indien de verkrijgende bemiddelaar deze garantstelling niet wenst te verstrekken, dan wel indien wij deze niet wensen te accepteren, blijft u voor de volle looptijd aansprakelijk voor eventuele restitutie van reeds uitbetaalde maar nog niet verdiende provisie alsmede voor aanzuivering van een eventueel negatief rekening-courant saldo en/of andere vorderingen welke wij op u hebben en die verband houden met of voortkomen uit deze Overeenkomst. Deze provisie mag door ons worden verrekend met eventuele vorderingen, op welke rechtsgrond dan ook, welke u op ons hebt.
4. U en de verkrijgende bemiddelaar zijn met betrekking tot de in lid 2 sub c van dit artikel genoemde garantstelling, vrij om onderling afwijkende afspraken te maken. Het is aan ons om te beoordelen of wij op basis van deze afspraken wensen mee te werken aan de overdracht van de portefeuille.
5. Wij verlenen medewerking aan de overdracht tenzij wij gegronde bezwaren hebben tegen (de persoon van) de verkrijgende bemiddelaar.
6. Wij streven ernaar de portefeuille over te dragen uiterlijk op de gewenste overdrachtsdatum, tenzij niet tijdig of niet volledig is voldaan aan de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde voorwaarden, in welk geval de overdracht op een later tijdstip zal kunnen plaatsvinden.
7. Bij een gehele of gedeeltelijke portefeuilleoverdracht zullen afwijkende afspraken tussen Partijen niet overgaan op de verkrijgende bemiddelaar. Het is aan u de verkrijgende bemiddelaar hierover te informeren.

B. Overvoer portefeuille

8. Indien u uw portefeuille geheel of gedeeltelijk wenst over te voeren naar een andere gevolmachtigd agent, al dan niet onder gelijktijdige beëindiging van de Overeenkomst, dient dit verzoek tot overvoer schriftelijk aan ons te worden medegedeeld. Overvoer van de portefeuille is slechts mogelijk met instemming van de betreffende verzekeringnemers en met inachtneming



van het klantbelang. U dient ons tegelijkertijd met de mededeling te voorzien van alle voor ons benodigde informatie om de overvoer te bewerkstelligen.

9. Wij zullen uiterlijk 4 maanden nadat wij van u alle in het kader van de voorgenomen overvoer benodigde informatie hebben ontvangen, met deze overvoer starten, door de verzekeringen per eerstkomende hoofdpremievervaldatum over te voeren naar de andere gevolmachtigd agent. Indien u uw portefeuille geheel of gedeeltelijk wenst over te dragen of over te voeren, kunnen wij de gemaakte kosten die te maken hebben met deze overdracht of overvoer, doorbelasten aan u.

Artikel 21. Wijziging samenwerking

1. De Overeenkomst kan door ons eenzijdig worden aangepast indien:
 - a. de aanpassingen verplicht zijn op basis van wet- en/of andere toepasselijke regelgeving of jurisprudentie; en/of
 - b. de aanpassingen een noodzakelijk gevolg zijn van wijzigingen door verzekeraars, welke wij op basis van de aan ons verstrekte volmacht of met ons gesloten bemiddelingsovereenkomst dienen door te voeren.
2. Wijzigingen of aanvullingen van deze Overeenkomst, anders dan vermeld in lid 1 van dit artikel, worden minimaal 2 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum verzonden en binden u en ons uitsluitend indien deze door u en ons schriftelijk in een daartoe strekkend addendum zijn vastgelegd.

Artikel 22. Looptijd & beëindiging Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst gaat in op 1 januari 2021.
2. Elke Partij is bevoegd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 maanden, tegen het einde van enige kalendermaand.
3. In afwijking van het in lid 2 van dit artikel bepaalde, is elke Partij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien:
 - a. de Overeenkomst na herhaaldelijk rappel niet wordt nageleefd;
 - b. de verleende vergunning van de andere Partij wordt ingetrokken;
 - c. door de andere Partij een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel is ontvangen op grond waarvan voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd;
 - d. de andere Partij fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan zijn medewerking verleent;
 - e. de andere Partij zijn bedrijfsactiviteiten heeft beëindigd, zijn faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel reeds failliet is verklaard, verzoekt om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, een onderhands akkoord of een schuldregeling aan crediteuren aanbiedt, onder curatele is gesteld of op andere grond het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.



4. Voorts zijn wij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien:
 - a. U bent overleden en uw rechtverkrijgenden:
 - niet na het overlijden aan ons mededelen uw bedrijf voort te zetten; en/of
 - niet voor zover nodig ontheffing van de vakbekwaamheidseisen vragen én verkrijgen.
 - b. één of meerdere verzekeraars te kennen geven met u geen zaken te willen doen en de reden daarvan van dien aard is dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer van ons kan worden verlangd.
 - c. De zeggenschap binnen uw rechtsvorm wijzigt en in redelijkheid niet langer kan worden verwacht dat wij de samenwerkingsovereenkomst voort zetten.
5. Partijen zijn verplicht om elkaar direct te informeren indien er sprake is van één van de in lid 3 van dit artikel genoemde gevallen.
6. Indien de Overeenkomst beëindigd is op grond van lid 3 of lid 4 van dit artikel, wordt als beëindigingsdatum beschouwd, de datum waarop de opzeggingsbrief de wederpartij heeft bereikt, tenzij in deze brief een andere datum wordt vermeld.

Artikel 23. Gevolgen beëindiging Overeenkomst

De portefeuille wordt naar de stand van zaken op de beëindigingsdatum, gefixeerd. Wij nemen per beëindigingsdatum geen nieuwe aanvragen voor verzekeringen die via u worden ingediend in behandeling.

1. Indien u de Overeenkomst opzegt, dient uw totale bij ons opgebouwde portefeuille te worden overgedragen aan of overgevoerd naar een door u aangewezen partij. U dient gelijktijdig met de opzegging alle in het kader van deze overvoer of overdracht benodigde informatie, conform artikel 19, aan ons te verstrekken.
2. Indien wij de Overeenkomst opzeggen op grond van artikel 21 lid 2 dient u er voor zorg te dragen dat uw bij ons opgebouwde portefeuille binnen de daarvoor gestelde termijn wordt overgedragen of wordt overgevoerd. U dient ons tijdig, doch uiterlijk binnen drie maanden na ontvangst van de opzegging door ons, te voorzien van de voor de overdracht of overvoer benodigde informatie.
3. U behoudt gedurende een periode van maximaal drie maanden na de beëindigingsdatum het recht om wijzigingen op verzoek van uw klanten aan ons door te geven, tenzij de portefeuille door ons in eigen beheer is genomen.
4. Na afloop van de termijn van drie maanden zijn wij gerechtigd om te handelen conform artikel 23 lid 3 sub a en b, indien u structureel weigert om mee te werken aan een overvoer of overdracht.
5. Na beëindiging van de Overeenkomst houdt u geen administratief agentschap bij ons.



6. Indien de Overeenkomst is opgezegd of op een andere wijze is beëindigd, blijft het terugboekrisico bij voortijdig roeyement van een verzekering voor uw rekening en risico.
7. Indien één der Partijen de Overeenkomst beëindigt, worden alle over en weer te vorderen bedragen direct opeisbaar.
8. De bepalingen van deze Overeenkomst blijven gedurende de afwikkelingsperiode van toepassing op de door u bij ons onder deze Overeenkomst opgebouwde portefeuille.

Artikel 24. In eigen beheer nemen portefeuille

1. Wij zijn gerechtigd uw bij ons opgebouwde portefeuille geheel of gedeeltelijk in eigen beheer te nemen indien wij de Overeenkomst hebben beëindigd op grond van artikel 22 lid 3 en lid 4.
2. Indien de portefeuille door ons in eigen beheer is genomen, zijn wij gerechtigd om:
 - a. de portefeuille over te dragen aan een andere bemiddelaar, tegen betaling van een marktconforme afkoopsom; of
 - b. de portefeuille te laten beheren door een andere bemiddelaar; of
 - c. de portefeuille over te voeren naar een andere gevolmachtigd agent.
3. Indien de in lid 2 van dit artikel vermelde opties niet uitvoerbaar blijken dan zijn wij gerechtigd om:
 - a. de verzekeringen per hoofdpremievervaldatum te beëindigen; of
 - b. de klant rechtstreeks te benaderen teneinde zijn verzekering(en) over te sluiten naar de portefeuille van een andere bemiddelaar.
4. De hoogte van de in lid 2 van dit artikel vermelde marktconforme afkoopsom wordt door ons bepaald. In het geval dat u het niet eens bent met de hoogte van de marktconforme afkoopsom, kunt u besluiten op eigen kosten een onafhankelijke deskundige in te schakelen om de hoogte van de afkoopsom vast te stellen. In dat geval zal de afkoopsom worden bepaald op het gemiddelde van de hiervoor vermelde afkoopsommen.
5. Op de door ons ontvangen marktconforme afkoopsom kunnen wij al hetgeen wij van u te vorderen hebben in mindering brengen. Het restant komt aan u toe.
6. Indien er sprake is van eigen beheer hebben wij of de door ons ingeschakelde bemiddelaar recht op 50% van de aan u toekomende provisie.

Artikel 25. Doorgeven van wijzigingen

U en wij informeren elkaar schriftelijk over en weer over de volgende wijzigingen binnen uw of onze onderneming:

- a. Verandering van rechtsvorm;
- b. Aantreden van nieuwe bestuurders, vennoten en dagelijks beleidsbepalers;
- c. Het door een partij verwerven van meer dan 25% van de aandelen en/of de stemrechten;
- d. Overige relevante wijzigingen binnen de onderneming van Partijen die van invloed zijn op de samenwerking.



Artikel 26. Toepasselijk recht

1. Mogelijke geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst zullen in eerste instantie in onderling overleg door u en ons worden opgelost. Indien oplossing in der minne niet mogelijk is, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
2. Op deze Overeenkomst en op de verhouding tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.


Artikel 27. Slotbepaling

Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere tussen Partijen gesloten samenwerkingsovereenkomsten.

Aldus overeengekomen op _____ en in tweevoud ondertekend

Naam: **V O I D**

Felison Assuradeuren B.V.



Naam: J.D.S. Wiersma



Bijlage 1 Specifieke bepalingen voor de zelf-incasserende bemiddelaar.

In aanvulling op in afwijking van hetgeen is vermeld in de Overeenkomst zijn de volgende bepalingen van toepassing.

Artikel 1. Pandrecht

Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het u niet toegestaan pandrecht te vestigen op verpandbare onderdelen van uw portefeuille. Dit artikel beoogt goederenrechtelijke werking.

Artikel 2. Premie-incasso en rekening-courant

1. U incasseert de premies die de klant aan ons verschuldigd is.
2. U verzorgt de schade-uitkeringen en premierestituties, indien en voor zover dit wettelijk is toegestaan. De schade-uitkeringen en premierestituties worden door ons in de rekening-courant geboekt.
3. Wij behouden ons in de volgende gevallen het recht voor om uw bevoegdheid om de premies te incasseren en de schade-uitkeringen en premierestituties te verzorgen, in te trekken:
 - a. U schiet structureel tekort bij (de wijze van) het incasseren van een door de klant te betalen bedrag inzake een verzekering;
 - b. U komt structureel tekort met betrekking tot het afdragen van het door u verschuldigde rekening-courant saldo;
 - c. Wij hebben gereede twijfel over uw financiële gegoedheid, zoals onder meer in geval van faillissement en surseance van betaling;
 - d. Er is onder u een derdenbeslag gelegd ten laste van de rechthebbende voor wie de uitkering is bestemd;
 - e. Het is aannemelijk is dat u de schade-uitkeringen en/of premierestituties niet aan de rechthebbende zal doorbetalen of deze met de rechthebbende zal verrekenen.
4. Wij zenden medio van de maand, die voorafgaat aan de maand waarop het prolongatieoverzicht betrekking heeft, een overzicht van de te prolongeren verzekeringen en de daarvoor verschuldigde premies. Wij stellen het prolongatieoverzicht in papieren of digitale vorm beschikbaar.
5. U controleert het prolongatieoverzicht en meldt eventuele fouten in het prolongatieoverzicht bij ons, binnen uiterlijk tien werkdagen na ontvangst van het prolongatieoverzicht.
6. Wij corrigeren foute posten in de rekening-courant van de maand waarin de prolongatie plaatsvindt.
7. U incasseert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de premievervaldatum, de op het prolongatieoverzicht vermelde premies bij de klant.
8. Het te hanteren en uitvoeren van het debiteurenbeleid is uw verantwoordelijkheid.
9. U mag geen contante premiebetalingen ontvangen.



10. U stuurt tijdig een herinnering aan de klant wanneer een premie nog niet is betaald en u stuurt tijdig een aanmaning waarbij rekening gehouden wordt met de wettelijke termijnen. In geval van een aanmaning wijst u de klant expliciet op het risico van het niet meer verzekerd zijn in geval van niet tijdige betaling van de verschuldigde premie.
11. Indien u, ondanks de in lid 10 van dit artikel genoemde inspanningen, de door de klant verschuldigde premie niet kan incasseren, dient u de desbetreffende bescheiden aan ons te retourneren binnen 57 kalenderdagen na de premievervaldag. Indien deze termijn wordt overschreden zijn wij niet meer verplicht de incassoverantwoordelijkheid van u over te nemen en komt het risico voor het premie-incasso voor uw rekening en risico. Indien wij, met inachtneming van lid 11 van dit artikel, het premie-incasso van een verzekering overnemen, heeft dit geen gevolgen voor het toekennen van provisie aan u mits de premie alsnog wordt geïncasseerd. In het geval dat wij de premie eveneens niet hebben kunnen incasseren, wordt over de verzekering geen provisie uitgekeerd.

VOID



OVERZICHT AFWIJINGEN SAMENWERKINGSOVEREENKOMST BEMIDDELAAR – FELISON 2022

Relevante afwijkingen NVGA-voorbeeld samenwerkingsovereenkomst Bemiddelaar – Gevolmachtigde 2020:

Definities: Waar de voorbeeld samenwerkingsovereenkomst spreekt van 'Bemiddelaar' en 'Gevolmachtigde', spreken we in onze overeenkomst van 'wij' en 'u'. Dat vinden we wel zo persoonlijk. Waar nodig is de zinsopbouw op de wijziging aangepast.

1.1. Ter verduidelijking is het woord 'uitgangspunten' toegevoegd.

1.6. (1) Het woord 'opzegkaartje' is vervangen door 'opzegging'. Een opzegging kan immers ook door een andere schriftelijke uiting van de klant worden verwerkt. (2) Voor juiste uitvoering van de verzekeringsovereenkomst is het van belang dat de klant niet alleen akkoord gaat met digitale verstrekking van een IPID, maar ook andere relevante productinformatie zoals de van toepassing zijnde polisvoorwaarden. Dit is daarom aan artikel 1.6 toegevoegd.

1.9. Het werken met onderbemiddelaars is aan strenge voorwaarden verbonden en dient te worden afgestemd met verzekeraars. Wanneer wij daar toestemming voor geven, leggen we de hiervoor gemaakte afspraken schriftelijk vast in een addendum op de samenwerkingsovereenkomst.

2.3 We zien steeds vaker dat Bemiddelaars hun dienstverlening uitvoeren door gebruik te maken van freelancers en franchisenemers. De hierbij te maken afspraken zijn in artikel 2.3 vastgelegd.

2.6. (NVGA-voorbeeld) Artikel 2.6 uit de NVGA-voorbeeld samenwerkingsovereenkomst is verwijderd. Deze bepaling verwees naar een niet bestaand addendum.

3.3. Het woord 'verwerking van' is in dit artikel toegevoegd, zodat duidelijker is dat beide partijen elkaar alleen informeren over een datalek dat betrekking heeft op beide, zelfstandig vastgestelde verwerkingsdoelen van Partijen. Dit sluit beter aan bij ieders zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid, zoals beschreven in artikel 3.2.

Artikel 5 (NVGA-voorbeeld) Het optionele artikel 5 uit de NVGA-voorbeeld samenwerkingsovereenkomst is niet toegepast. Wij brengen geen kosten bij u in rekening.

5.2 We kennen het rekening courant nummer zo spoedig mogelijk na het aangaan van de samenwerkingsovereenkomst toe. Dit betekent dat het rekening courant nummer bij het aangaan van de samenwerkingsovereenkomst nog niet bekend is. Om de samenwerkingsovereenkomst voor zowel nieuwe als bestaande Bemiddelaars gelijk te houden, is de tekst van dit artikel daarop aangepast.

6.2 Ter voorkoming van misverstanden is aan dit artikel toegevoegd dat de provisiebetaling een bruto-betaling betreft.

7.3 Omdat niet alle via ons afgesloten producten direct opzegbaar zijn, hebben we ook de situatie beschreven voor producten die niet direct opzegbaar zijn.

8.1 / 8.2 De afspraken omtrent het verstrekken van financiële informatie en aanvullende zekerheid zijn op last van met ons samenwerkende verzekeraars in de overeenkomst geplaatst. Deze afspraken staan niet in de Voorbeeld Samenwerkingsovereenkomst 2020 van de NVGA, we zijn desondanks verplicht deze afspraken in onze samenwerkingsovereenkomst op te nemen.



10.1 Om misverstanden te voorkomen maken we onderscheid tussen reeds door de verzekeraar ter beschikking gestelde productinformatie en afwijkende productinformatie. De verplichting tot het actueel en adequaat houden van de afwijkende productinformatie ligt bij Felison. Ten aanzien van de reguliere productinformatie wordt verwezen naar de betreffende verzekeraar. Die is immers zelf verantwoordelijk voor het actueel en adequaat houden van zijn productinformatie.

10.5 Omdat de te verstrekken productinformatie niet alleen relevant maar ook actuele moet zijn, hebben wij dit in artikel 10.5 benoemd.

11.4 Via Felison hebt u toegang tot Verzekeringsinzicht.nl. Vanwege de vele mogelijkheden die Verzekeringsinzicht.nl u en uw klanten biedt, zijn de afspraken bij het gebruik van deze programmatuur vastgelegd in onze Algemene Gebruiksvoorwaarden Elektronische Diensten.

12.4 De in de voorbeeld samenwerkingsovereenkomst opgenomen verwijzing naar het 'mutatieformulier' vormt geen goede omschrijving van de wijze waarop u mutaties bij ons door kunt voeren. De tekst van dit artikel is daarom aangepast.

13.4 Wij beoordelen de door u ingediende aanvraag en maken na acceptatie de polis op. Deze polis sturen wij rechtstreeks naar u en uw klant. Het is voor u daarom niet mogelijk om de polis te controleren, voordat de polis naar de klant wordt gestuurd. Artikel 12.4 uit de voorbeeld samenwerkingsovereenkomst is daarom aangepast.

15.1 / 15.3 De afspraken omtrent rechtstreeks klantcontact zijn in artikel 15.1 duidelijker omschreven, waaronder een aantal uitzonderingen.

17.1 Bij de eventuele bevoegdheid voor u om voorlopige dekking te verlenen gelden strenge eisen, die per producttype verschillen. Afspraken over dergelijke zaken worden daarom altijd een addendum op de samenwerkingsovereenkomst vastgelegd.

20.8 Overvoer van uw portefeuille naar een andere gevolmachtigd agent kan verstrekkende gevolgen hebben voor uw klant en het gebruik van Verzekeringsinzicht.nl. In het kader van het klantbelang is overvoer van uw portefeuille van ons naar een andere gevolmachtigd agent daarom alleen mogelijk wanneer de klant daarmee instemt. Dit is in dit artikel toegevoegd.

20.9 Indien aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan zal Felison vanzelfsprekend meewerken aan uw verzoek tot overvoer van uw portefeuille naar een andere gevolmachtigd agent. De in Verzekeringsinzicht.nl terug te vinden gegevens bieden in beginsel voldoende informatie om de overvoer te bewerkstelligen. Indien u of de nieuwe gevolmachtigd agent aanvullende informatie of datasets vraagt, behoudt Felison zich het recht voor de daarbij gemaakte kosten aan u door te belasten. Dit is aan artikel 20.9 toegevoegd.

21.2 Wijzigingen in onze samenwerkingsovereenkomst (anders dan beschreven in artikel 21.1) dienen door beide partijen akkoord te zijn bevonden. Dergelijke wijzigingen worden vastgelegd in een addendum op de samenwerkingsovereenkomst.

22.4c De met ons samenwerkende verzekeraars hebben ons verzocht de afspraak op te nemen dat wij de samenwerking met u kunnen beëindigen wanneer de zeggenschap in uw bedrijf wijzigt en van ons niet langer kan worden verwacht dat wij de samenwerking voort zetten.

23.5 Gekozen is voor optie 1: u houdt geen administratief agentschap bij ons wanneer de samenwerkingsovereenkomst eindigt.

Bijlage 1 Het is niet toegestaan om contante premiebetalingen in ontvangst te nemen. Dit is in artikel 2.4 (als wij incasseren) en artikel 2.9 (als u incasseert) beschreven.