

Reactie Adfiz Samenwerkingsovereenkomst Nedasco

Datum reactie: 15-12-2022

Beoordeelde versie:
2022.01

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch na te nemen. We hebben deze samenwerkingsovereenkomst (mede) beoordeeld aan de hand van het Refertemodel voor Samenwerkingsovereenkomst. Dit is een model voor een samenwerkingsovereenkomst dat in 2015 overeengekomen is tussen Adfiz, de OvFD en het Verbond van Verzekeraars. Tevens hebben wij de overeenkomst beoordeeld aan de hand van het addendum op het Refertemodel voor bepalingen t.a.v. de IDD (addendum 2019). Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

Artikel 1 Rechtsverhouding

Attentiepunt: wij raden u aan kennis te nemen van art. 1.6 en uw eigen afweging te maken.

Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens

Opmerking: toe te voegen (na lid 4):

Partijen informeren elkaar over en weer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 36 uur, na constatering van een datalek binnen hun onderneming welke betrekking heeft op persoonsgegevens ten aanzien waarvan Partijen beide optreden als verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 6 Rekening-courant

Wij brengen aan U voor onze dienstverlening kosten in rekening. (...). Wij zijn gerechtigd om de kosten voor onze dienstverlening te wijzigen.

3. **Attentiepunt:** wij raden u aan hiervan kennis te nemen en uw eigen afweging te maken.

8. **Opmerking de zin :** ‘De wettelijke rente wordt berekend vanaf de dag van het verzuim tot aan die van de algemene voldoening’ te wijzigen in: ‘De wettelijke rente wordt echter berekend met ingang van de 61-ste dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft.

Artikel 8 Intermediairwijziging

Opmerking: toe te voegen aan lid 1: De nieuwe bemiddelaar stuurt een door de Klant getekende intermediairsovereenkomst naar Ons. Voordat de overvoer wordt geëffectueerd, zullen wij een bericht sturen naar de oude bemiddelaar, waarbij deze gedurende 5 werkdagen de tijd heeft om al dan niet contact te leggen met de klant. Na deze 5 werkdagen zorgen wij voor een snelle overvoer van de desbetreffende polis van de oude naar de nieuwe bemiddelaar en informeren wij de klant.

Nedasco: voor het provinciale kanaal (wij volgend) kunnen wij dit niet garanderen. In andere gevallen is een termijn van 5 werkdagen de praktijk.

Reactie Adfiz: wij vragen u uw eigen afweging op dit punt te maken.

Artikel 9 Premie-incasso

1. Uitgangspunt bij deze overeenkomst is dat het premie-incasso verzorgd wordt door Ons (...).

Opmerking: lid 1 te vervangen door: 'U en wij kunnen overeenkomen dat U de premies incasseert. In dit geval is bijlage 4 van toepassing. (Reden: op grond van de Wft heeft de bemiddelaar het wettelijk recht op incasso voor niet-complexe producten).

Opmerking: lid 2 als volgt aan te passen: 'In het geval Wij de premie-incasso verzorgen bent u gehouden (...) heeft'.

Nedasco: Premie-incasso is in principe mogelijk.

Artikel 11 Extranet

Attentiepunt: wij raden u aan goede kennis te nemen van dit artikel en uw eigen afweging te maken.

Opmerking: toe te voegen 'opzettelijk' verkeerd heeft gebruikt.

Attentiepunt: wij raden u aan goede kennis te nemen van bijlage 3.

Artikel 17 Overdracht en overvoer portefeuille

Attentiepunt: wij raden u aan goede kennis te nemen van dit artikel en uw eigen afweging te maken.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

Opmerking: dit artikel te schrappen en te vervangen door een gebruikelijk artikel:

U bent verantwoordelijk voor de kwaliteit van het advies aan de klant. De Verzekeraar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het product.

Toelichting: het huidige art. is te bezwaarlijk omdat de bemiddelaar op grond van zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen aansprakelijkheid op voorhand mag overeenkomen.

Artikel 20 Looptijd & beëindiging Overeenkomst

(...) is elke partij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijk ingang schriftelijk op te zeggen indien:

3. Opmerking: toe te voegen aan sub d: de andere Partij aantoonbaar fraude pleegt.

Artikel 21 Gevolgen beëindiging Overeenkomst (addendum)

- Indien U of Wij de Overeenkomst opzeggen, dient Uw portefeuille binnen drie maanden na het eindigen van de Overeenkomst te worden overgedragen of overgevoerd naar een door U aangewezen partij. Indien er binnen Uw portefeuille provinciale polissen zijn ondergebracht geldt voor deze polissen een termijn van twaalf maanden na het eindigen van de Overeenkomst. U dient uiterlijk op de einddatum van de overeenkomst alle in het kader van deze overvoer of overdracht benodigde informatie, conform artikel 17, aan Ons te verstrekken.

Opmerking: geregeld dient te zijn dat in het geval Nedasco de overeenkomst opzegt, de termijn van 12 maanden met als aanvulling dat partijen in bijzondere gevallen aanvullende afspraken kunnen maken.

.....
Aanvullende artikelen voor toevoeging:

- **Communicatie uitkomst acceptatieproces**

Opmerking: toe te voegen artikel conform het Refertemodel (art. 8):

Wij bieden de klant een verzekering aan die in beginsel in overeenstemming is met de gegevens uit de offerte. Als er sprake is van een afwijking ten opzichte van de offerte, dan geven Wij dit aan.

In het geval Wij een aanvraag van de klant voor een verzekering afwijzen, informeren wij als eerste de klant hierover als de klant hierom van te voren schriftelijk heeft verzocht.

In het geval Wij de aanvraag van de klant voor een verzekering alleen onder beperkende condities of voorwaarden willen accepteren, als gevolg van de uitkomst van een medische keuring, heeft de klant het recht als eerste kennis te nemen van de bevindingen van het advies van de medisch adviseur. Dit is het geval wanneer de klant hierom van te voren schriftelijk heeft verzocht. In deze situatie geven wij de klant ook het recht om te bepalen of het advies van de medisch adviseur al dan niet wordt doorgegeven aan Ons.

Opmerking: te schrappen art. 8.1 Bijlage 6. Te vervangen door bovenstaand artikel.

- **Rechtstreeks klantcontact**

Opmerking: geregeld dient te worden dat in geval Nedasco op grond van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie verplicht is mededelingen rechtstreeks naar de klant te sturen, Nedasco deze mededeling ook minimaal gelijktijdig verzenden aan de bemiddelaar.

Bijlagen:

Attentiepunt: wij raden u aan goede kennis te nemen van de Bijlagen.

Als Bijlage 7 wordt een Verwerkersovereenkomst genoemd. Deze is niet bijgevoegd. We kunnen niet beoordelen voor welke toekomstige nieuwe diensten een verwerkersovereenkomst nodig zal zijn.

Bijlage 1 en 2: attentiepunt: wij raden u aan goede kennis te nemen van de inhoud en uw eigen afweging te maken.

4.1 Wij zijn gerechtigd deze voorwaarden (extranet) eenzijdig te wijzigen.

Addendum: (...) Wanneer u zich niet kunt verenigen met de wijzigingen, kunt u de samenwerkingsovereenkomst schriftelijk beëindigen binnen 30 dagen na de bekendmaking (...).

Attentiepunt: wij vragen u kennis te nemen van dit artikel en uw eigen afweging te maken.

Bijlage 4: Premie-incasso door U

1.2 **Opmerking: toe te voegen:** Wij zenden medio van de maand, die voorafgaat aan de maand waarop het prolongatieoverzicht betrekking heeft, een overzicht van de te prolongeren verzekeringen.

2.2 **Attentiepunt:** wij raden u aan goede kennis te nemen van art. 2.2 en uw eigen afweging te maken.

Bijlage 6 Bevoegdheid voor het afgeven van voorlopige dekking

8.1 Wij sturen klanten rechtstreeks een bericht als wij een aanvraag of wijziging niet accepteren of alleen onder beperkende voorwaarden of met een hogere premie. (...) Wij informeren u hierover tegelijkertijd met de klant.

Opmerking: te wijzigen in het onderstaande artikel:

Wij bieden de klant een verzekering die in beginsel in overeenstemming is met de gegevens uit de offerte. Als er sprake is van een afwijking ten opzichte van de offerte, dan geven wij dit aan. In het geval wij een aanvraag voor een verzekering voor een klant afwijzen, informeren wij als eerste de klant zelf hierover als deze hierom van te voren schriftelijk heeft verzocht. In het geval wij de aanvraag van een klant voor een verzekering alleen onder beperkende condities of voorwaarden accepteren, als gevolg van de uitkomst van een medische keuring, heeft de klant het recht als eerste kennis te nemen van de bevindingen van het advies van de medisch adviseur. Dit is het geval wanneer de klant hierom van te voren schriftelijk heeft verzocht.

Kleurcodering SWO (uitgangspunt Refertemodel SWO).

		Kleur	Artikel	Toelichting
1	Rechtsverhouding	Groen	1	
2	Productinformatie	Groen	10	
3	Offerteprogrammatuur en aansprakelijkheid	Oranje	11	Toevoegen aan 11.2 'opzettelijk' verkeerd heeft gebruikt.
4	Wijze van beloning	Groen	7, addendum art. 7	
5	Leveren offerte	Groen	12, Bijlage art. 12	
6	Dekkingsbevoegdheid	Groen	14	

7	Transparantie aanvraagproces		n.v.t.	
8	Communicatie uitkomst acceptatieproces	Oranje	Bijlage 6. Art. 8.1	<p>Te vervangen door:</p> <p>Wij bieden de klant een verzekering aan die in beginsel in overeenstemming is met de gegevens uit de offerte. Als er sprake is van een afwijking ten opzichte van de offerte, dan geven Wij dit aan.</p> <p>In het geval Wij een aanvraag van de klant voor een verzekering afwijzen, informeren wij als eerste de klant hierover als de klant hierom van te voren schriftelijk heeft verzocht.</p> <p>In het geval Wij de aanvraag van de klant voor een verzekering alleen onder beperkende condities of voorwaarden willen accepteren, als gevolg van de uitkomst van een medische keuring, heeft de klant het recht als eerste kennis te nemen van de bevindingen van het advies van de medisch adviseur. Dit is het geval wanneer de klant hierom van te voren schriftelijk heeft verzocht. In deze situatie geven wij de klant ook het recht om te bepalen of het advies van de medisch adviseur al dan niet wordt doorgegeven aan Ons.</p>
9	Afspraken commercieel gebruik klantgegevens	Groen	Addendum art. 1	
10	Informatieverstrekking lopende overeenkomst	Rood		<p>Niet geregeld. Toe te voegen:</p> <p>In gevallen waarin de Verzekeraar op grond van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie verplicht is belangrijke mededelingen aan de klant te verzenden, wordt deze ook minimaal gelijktijdig naar U gezonden.</p> <p>Te schrappen 8.1 : bijlage 6.</p>
11	Productwijzigingen	Groen	16	
12	Mutaties	Groen	Werkwijze via STP	
13	Schade/uitkering	Groen	18	
14	Afwikkelen uitkering	Groen	15	

15	Premie-incasso/intermediair-incasso	Oranje	9	Te wijzigen in : U en wij kunnen overeenkomen dat U de premies incasseert (conform art. 104 Wft).
	Bepalingen intermediair-incasso en rekening-courant	Oranje	6	Wettelijke rente dient pas berekend te worden m.i.v. de 61-ste dag na einde maand waarop saldo betrekking heeft.
16	Wijziging adviseur	Groen	8	
17	Execution only	n.v.t.		
18	Inname portefeuille	Groen	22	
19	Ketenverantwoordelijkheid	Groen	1.3 en 1.4	
20	Pandrecht	Groen	5	
21	Onderhoud looptijd overeenkomst	Groen	1.5	
22	Wijziging rechtsvorm	Groen	23	
23	Wijzigen samenwerkingsovereenkomst	Groen	19	
24	Beëindigen samenwerkingsovereenkomst	Groen	20, 21, 22, addendum	
25	Protocol faillissement	Groen	2.5	
26	Herstelkostenregeling provisieverbod	Groen	2.5	
27	Identificatie en verificatie cliënten	Groen	13	
28	Toepasselijk recht / geschillen	Groen	25	