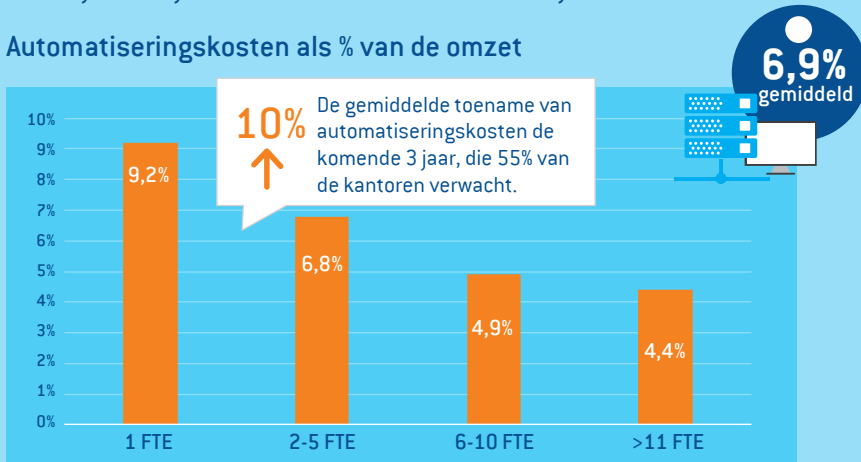


1 INVESTERINGEN IN DIGITALISERING VERSCHILLEN

Gemiddeld bedragen de automatiseringskosten 6,9% van de omzet, waarbij duidelijke schaalvoordelen zichtbaar zijn.

Automatiseringskosten als % van de omzet



3 MEERDERE UITDAGINGEN OM DIGITALE ONDERSTEUNING TE VERBETEREN

Het vinden van de juiste tool en gebrekkige koppeling aan andere systemen zijn de grootste uitdagingen bij het verbeteren van digitale ondersteuning. Uiteraard verschillen de uitdagingen per activiteit.

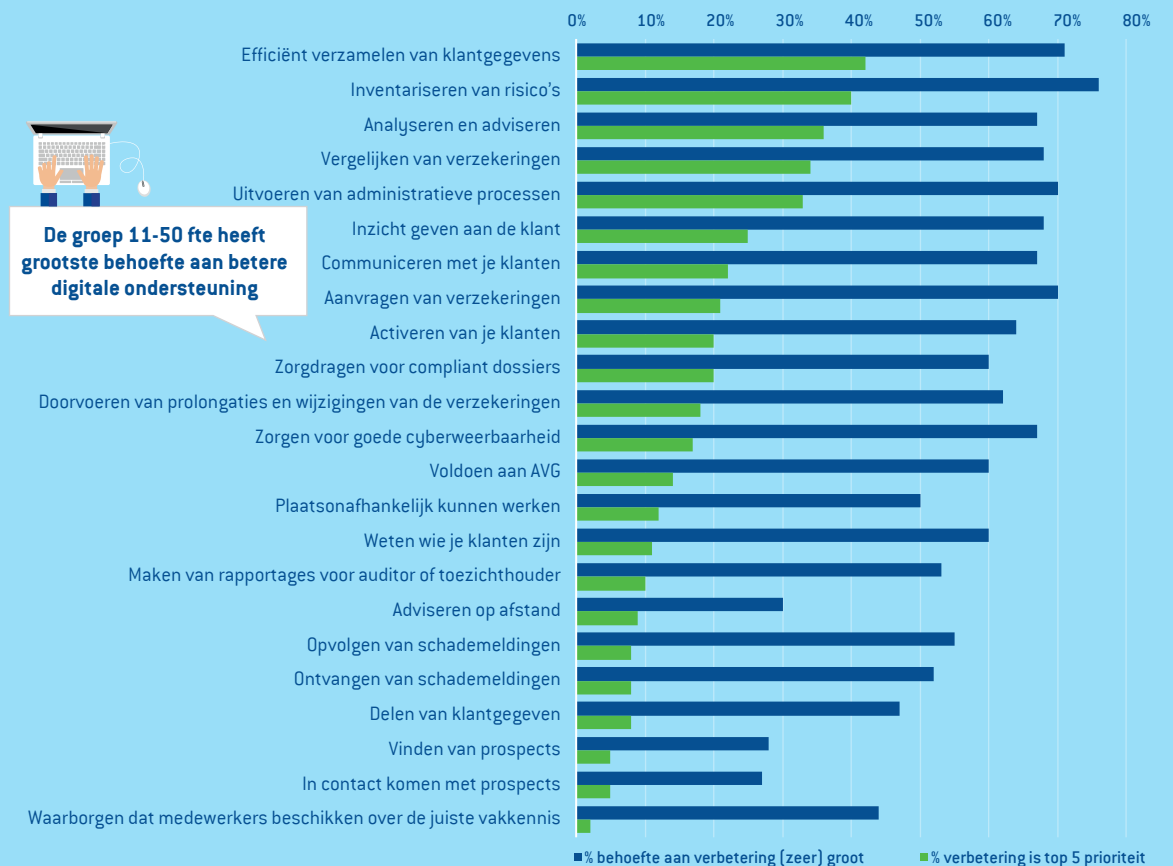
Gemiddeld grootste uitdagingen bij verbeteren digitale ondersteuning



2 PRIORITEIT EN BEHOEFTE OM DIGITALE ONDERSTEUNING TE VERBETEREN VARIEERT

De grootste behoefte aan verbetering van digitale ondersteuning wordt nog steeds ervaren in het primaire proces. Verbetering van ondersteuning voor het verzamelen van klantgegevens, inventariseren van risico's en analyse en advies hebben bij meeste kantoren prioriteit. Belang en prioriteiten blijken te verschillen afhankelijk van kantooromvang.

Prioriteit en behoefte om digitale ondersteuning te verbeteren per activiteit



De groep 11-50 fte heeft grootste behoefte aan betere digitale ondersteuning