

2022

Tussenpersoonsovereenkomst



AGRARISCHE
VERZEKERINGEN

n a t u u r l i j k v e r z e k e r d

AgriVer Verzekeringen

24-3-2022

Inhoud

1. Partijen
2. Aard en rechtsgrond van de overeenkomst
3. Begrippen
4. Vergunning vrijstelling, inschrijving account adviseur/ bemiddelaar/
onderbemiddelaar
5. Afspraken bedrijfstak
6. Portefeuillerecht en intermediairwijziging
7. Informatieverstrekking aan verzekeringnemer/belanghebbende
8. Informatie bij verzekeringsaanvragen
9. Beloning
10. Rekening courant
11. Premie-incasso
12. Schade-uitkeringen
13. Beoordeling verzekeringnemer
14. Aanvang, duur en einde van de samenwerkingsovereenkomst
15. Tussentijdse beëindiging
16. Inname portefeuille
17. Wijzigen samenwerkingsovereenkomst
18. Wijzigen rechtsvorm
19. Distributie en doelmarkt
20. Informatie ten behoeve van de periodieke evaluatie van het
productontwikkelingsproces
21. Elkaar direct in kennis stellen
22. Melden passende maatregelen
23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
24. Evaluatie
25. Servicelevels

1. Partijen

De Onderlinge Hagelverzekeringsmaatschappij AgriVer BA, gevestigd te Burgemeester Royerplein 8, 8061 GE te Hasselt, KvK-nummer 05048850, vergunningsnummer 12000528, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer G van Noordenburg, hierna te noemen: "AgriVer";

en

Statutaire naam	:	
Rechtsvorm	:	
Plaats van vestiging, postcode	:	
Straatnaam	:	
KvK nummer	:	
Vergunningsnummer AFM	:	
Tussenpersoonsnummer	:	
Rechtsgeldige vertegenwoordiging	:	
Hierna te noemen	:	Adviseur/bemiddelaar

Of hierna te noemen partij(en)

2. Aard en rechtsgrond van de samenwerkingsovereenkomst

Deze samenwerkingsovereenkomst heeft betrekking op de samenwerking tussen AgriVer en adviseur/bemiddelaar op het gebied van schadeverzekeringen.

AgriVer treedt op als verzekeraar in schadeverzekeringen als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht. Adviseur/bemiddelaar treedt op als adviseur/bemiddelaar in schadeverzekeringen als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht en bemiddelt in producten van verzekeraar voor zover weergegeven in bijlage 1.

Op de samenwerkingsovereenkomst zijn van toepassing de bepalingen van de Wet op het financieel toezicht (hierna te noemen WFT) en nadere regels gebaseerd op deze wet.

Bij strijd tussen de bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst en de niet-dwingendrechtelijke bepalingen van de WFT en nadere regels hebben de bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst voorrang.

Adviseur/bemiddelaar en AgriVer verbinden zich ten opzichte van elkaar tot het naleven van de afspraken waaraan Adviseur/bemiddelaar en AgriVer zich in het kader van zelfregulering door de bedrijfstak conformeren. Dit betreft in ieder geval afspraken met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens en fraudebestrijding (Protocol faillissement Intermediair). Indien binnen de bedrijfstak nieuwe afspraken worden gemaakt, die van invloed zijn op de relatie tussen AgriVer en adviseur/bemiddelaar, adviseur/bemiddelaar zorgen AgriVer en Adviseur/bemiddelaar er zo nodig voor dat dit kenbaar is bij de andere partij.

Voor Adviseur/bemiddelaar en Agriver gelden de volgende rechtsverhoudingsbepalingen:

- 1.1 Partijen stellen in de samenwerking het klantbelang centraal en zullen bij de uitvoering rekening houden met elkaars redelijke belangen;
- 1.2 Partijen verklaren door ondertekening van deze samenwerkingsovereenkomst dat zij in het bezit zijn van relevante WFT-vergunning(en) en registratie(s);
- 1.3 Partijen handelen voor eigen naam en voor eigen rekening. De relatie tussen partijen kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De Bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing;
- 1.4 AgriVer is verantwoordelijk voor (de kwaliteit van) het product. De adviseur is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het advies. De adviseur/bemiddelaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de bemiddeling;
- 1.5 Partijen zullen relevante wet- en regelgeving naleven. Partijen stellen elkaar over en weer in staat om aan relevante wet- en regelgeving en gedragscodes te voldoen en verlenen elkaar in het kader van de samenwerking waar mogelijk en indien redelijk assistentie;
- 1.6 Als niet-dwingende bepalingen van wet- of regelgeving strijdig zijn met de bepalingen van deze Samenwerkingsovereenkomst, dan geldt de Samenwerkingsovereenkomst;
- 1.7 Partijen verklaren hierbij dat deze overeenkomst eventuele eerdere tussen hen gesloten overeenkomst(en) vervangt;
- 1.8 AgriVer is bevoegd om acceptatie van de door de adviseur/bemiddelaar aangeboden overeenkomsten te weigeren.

3. Begrippen

Fraude: het plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, verzwijging, benadeling van schuldeisers, relaties of rechthebbenden en/of verduistering, gericht op het verkrijgen van een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat, of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder voorwendsels.

4. Vergunning, vrijstelling, inschrijving adviseur/ bemiddelaar/ onderbemiddelaar

AgriVer kan voor controle van vereiste vergunning het Register van de AFM raadplegen. Mits er gereede aanleiding toe is dient Adviseur/bemiddelaar op verzoek van AgriVer schriftelijk aan te tonen dat zij in het bezit is en blijft van de wettelijk voorgeschreven vergunningen, registraties, ontheffingen en/of inschrijvingen die vereist zijn voor het uitoefenen van haar activiteiten als bedoeld in deze samenwerkingsovereenkomst (artikel 1:107 lid 3 sub h WFT).

Adviseur/bemiddelaar is verplicht op verzoek van AgriVer aan te tonen dat gebruik gemaakt wordt van enige vrijstelling als bedoeld in de WFT of op eerste verzoek hiervan bewijsstukken te overleggen. Adviseur/bemiddelaar en AgriVer zijn verplicht zich bij het verwerken van persoonsgegevens te houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraar (GVPV).

Adviseur/bemiddelaar is verplicht om tijdig aan AgriVer te melden dat adviseur/bemiddelaar een serviceprovider of een gevolmachtigde agent aanstelt als onder-adviseur/bemiddelaar. Voor aanstelling van anderen tot onder-adviseur/bemiddelaar heeft adviseur/bemiddelaar schriftelijke toestemming nodig van AgriVer.

In het geval adviseur/bemiddelaar een onder-adviseur/bemiddelaar aanstelt dan staat adviseur/bemiddelaar ervoor in dat de onder-adviseur/bemiddelaar in het bezit is en blijft van de wettelijk voorgeschreven vergunningen, registraties, ontheffingen en/of inschrijvingen die vereist zijn voor het uitoefenen van activiteiten als bedoeld in deze samenwerkingsovereenkomst c.q. overeengekomen tussen adviseur/bemiddelaar en onder-adviseur/bemiddelaar. Op verzoek van AgriVer zal adviseur/bemiddelaar daarvan bewijsstukken overleggen.

Adviseur/bemiddelaar is gehouden om de verplichtingen uit deze samenwerkingsovereenkomst en de aanvullingen en wijzigingen daarop op gelijke wijze overeen te komen met een onder-adviseur/bemiddelaar.

Adviseur/bemiddelaar vrijwaart AgriVer voor schade die ontstaat door toerekenbare tekortkomingen van een onder-adviseur/bemiddelaar.

5. Afspraken bedrijfstak

AgriVer is gebonden aan (wettelijke) regels die gelden voor financiële dienstverleners. De (wettelijke) regels die hieronder zijn vermeld, zijn mede van toepassing op adviseur/bemiddelaar. Dit is geen uitputtende of limitatieve opsomming.

Privacy

Adviseur/bemiddelaar is verplicht de persoonsgegevens met betrekking tot verzekeringnemer(s) en verzekerde(n) die haar in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst ter kennis komen, strikt vertrouwelijk te behandelen en de hierop van toepassing zijnde wet- en regelgeving te respecteren.

Fraude

AgriVer is gebonden aan het 'Protocol betreffende preventie en bestrijding van fraude in de verzekeringsbranche' (hierna aan te duiden als: fraudeprotocol).

Maakt adviseur/bemiddelaar of een van haar medewerkers zich schuldig aan fraude of poging daartoe dan kan AgriVer:

- dat opvatten als een toerekenbare tekortkoming van de verplichtingen die voor adviseur/bemiddelaar uit de samenwerkingsovereenkomst voortvloeien,
- daarvan melding maken bij de in het fraudeprotocol omschreven instellingen evenals bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en
- de fraude (laten) registreren in daartoe ingerichte interne- en/of externe registers.

6. Portefeuillerecht en intermediairwijziging

Adviseur/bemiddelaar heeft voor elke verzekeringsovereenkomst bij AgriVer, die via zijn aantoonbare directe bemiddeling tot stand is gekomen of naar zijn portefeuille is overgeboekt, een portefeuillerecht zoals bepaald in artikel 4:102 WFT.

Adviseur/bemiddelaar beheert de portefeuille en is daarbij gehouden aan de bepalingen in de WFT en de algemene bepalingen over de zorgplicht van de adviseur/bemiddelaar/adviseur in het Burgerlijk Wetboek.

AgriVer en adviseur/bemiddelaar kunnen overeenkomen dat de adviseur/bemiddelaar de premies incasseert. In het geval de Adviseur/bemiddelaar de premies incasseert, gelden de bepalingen ten aanzien van het incasseren van de premies en het aangaan en onderhouden van een rekening-courantverhouding als opgenomen in artikel 11).

Als een verzekeringsovereenkomst eindigt of wijzigt binnen een tijdvak waarop de provisieaanspraak is gebaseerd, dan wordt de te veel uitbetaalde provisie bij de bemiddelaar in rekening gebracht. Adviseur/bemiddelaar mag geen vorderingsrechten op de portefeuille verpanden aan een derde zonder schriftelijke kennisgeving aan AgriVer. Voorgenomen verpanding dient bij voorkeur 14 dagen voordat het pandrecht gevestigd wordt aan AgriVer worden medegedeeld.

AgriVer boekt niet zonder schriftelijke toestemming van adviseur/bemiddelaar een deel of het geheel van de verzekeringsportefeuille over naar een andere adviseur/bemiddelaar.

In afwijking van de vorige zin geeft AgriVer uitvoering aan een verzoek van verzekeringnemer tot intermediairwijziging tenzij AgriVer gegronde bezwaren heeft tegen de nieuwe adviseur/bemiddelaar of de nieuwe adviseur/bemiddelaar niet bevoegd is om te bemiddelen of adviseren in de verzekeringsproducten van AgriVer. In geval van gegronde bezwaren maakt AgriVer dat schriftelijk kenbaar. Adviseur/bemiddelaar is gehouden aan een dergelijke intermediairwijziging haar medewerking te verlenen.

Voordat de intermediairwijziging wordt geëffectueerd, zal AgriVer een bericht sturen naar de oude adviseur/bemiddelaar, waarbij deze gedurende 5 werkdagen de gelegenheid heeft om al dan niet contact te leggen met de verzekeringnemer. AgriVer draagt na 5 werkdagen zorg voor een snelle overvoer van de desbetreffende polis van de oude naar de nieuwe adviseur/bemiddelaar en informeert de verzekeringnemer.

Adviseur/bemiddelaar heeft in geval van intermediairwijziging op verzoek van verzekeringnemer aanspraak op de afgesproken beloning tot de eerstkomende hoofdpremievervaldatum (maximaal 12 maanden beloning).

Voor schadeverzekeringen die onder de "gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere verzekeringen" zijn verlengd voor een periode van meer dan 12 maanden, komt in afwijking van het in de vorige alinea bepaalde het volgende. De beloning, indien deze op het moment van overboeking niet meer door opzegging van de zijde van de verzekeringnemer kan worden beëindigd tegen de eerstvolgende contractvervaldatum, toe aan de overdragende adviseur/bemiddelaar tot de daaropvolgende contractvervaldatum of tot een eerder gelegen beëindigingdatum van de verzekering.

7. Informatieverstrekking aan verzekeringnemer/belanghebbende

De adviseur/bemiddelaar is verplicht de verzekeringnemer die een verzekeringsproduct heeft afgenomen tijdig te informeren over wezenlijke wijzigingen in de informatie die redelijkerwijs relevant zijn voor een adequate beoordeling van het verzekeringsproduct en voor zover deze wijzigingen redelijkerwijs relevant zijn voor de verzekeringnemer.

AgriVer en adviseur/bemiddelaar kunnen overeenkomen dat AgriVer deze informatie zelf tijdig verstrekt aan verzekeringnemer. In dat geval zal AgriVer deze informatie minimaal gelijktijdig verzenden aan de adviseur/bemiddelaar.

AgriVer heeft in aanvulling op het voorgaande het recht mededelingen rechtstreeks aan verzekeringnemers te doen die noodzakelijk zijn op grond van schaderegeling, klachtenregeling, wet- of regelgeving, waaronder tevens zijn te verstaan gerechtelijke uitspraken, uitspraken van de Geschillencommissie en de Commissie van Beroep van het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid). Adviseur/bemiddelaar ontvangt daarvan minimaal gelijktijdig een kopie.

AgriVer kan in die gevallen waarin AgriVer op basis van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie (c.q. uitspraken van Kifid) verzekeringnemer rechtstreeks moet informeren dit duidelijk kenbaar maken aan de adviseur/bemiddelaar.

In het geval een verzekeringnemer de adviseur/bemiddelaar heeft gemachtigd de informatie over een afgenomen verzekeringsproduct namens de verzekeringnemer te ontvangen, zal AgriVer dit verzoek van de verzekeringnemer eerbiedigen.

Om de adviseur/bemiddelaar in staat te stellen de producten die zij willen gaan distribueren te begrijpen, inzicht te krijgen in de doelgroep en klanten te identificeren die niet verenigbaar zijn, verschaft AgriVer de verzekeringsdistributeur alle passende informatie over:

- A. De verzekeringsproducten, waaronder de IPID;
- B. De afgebakende doelmarkt;
- C. De voorgestelde distributiestrategie, met inbegrip van informatie over de belangrijkste eigenschappen en kenmerken van de verzekeringsproducten, de risico's en kosten daarvan (ook de impliciete kosten), de omstandigheden die tot een belangenconflict kunnen leiden in het nadeel van de cliënt. Die informatie is helder, volledig en actueel;
- D. AgriVer zorgt ervoor dat de productinformatie die hij verstrekt helder en volledig en op elk moment actueel en adequaat is.

Specifieke distributiestrategieën die de adviseur/bemiddelaar uitzet of toepast, zijn in overeenstemming met de door AgriVer uitgezette distributiestrategie en afgebakende doelmarkt.

Adviseur/bemiddelaar

AgriVer zorgt ervoor dat de productinformatie die hij verstrekt op elk moment actueel en adequaat is.

AgriVer zorgt ervoor dat hij de productinformatie:

- a. op een toegankelijke manier digitaal beschikbaar stelt;
- b. valideert, door middel van bijvoorbeeld een tijdsaanduiding.

In het geval AgriVer de voorwaarden of tarieven van een nieuw af te sluiten financieel product of een al door de klant aangeschaft financieel product wijzigt, meldt AgriVer dit aan de adviseur/bemiddelaar (bijvoorbeeld via het extranet) bij het tonen van de productinformatie

AgriVer zorgt ervoor dat alle wijzigingen van een financieel product op een eenvoudige manier duidelijk herkenbaar worden weergegeven.

De adviseur/bemiddelaar gebruikt actuele productinformatie. Hij controleert vooraf of hij gebruik maakt van de meest actuele productinformatie op het moment dat hij de klant adviseert of voor hem bemiddelt in de aanschaf van een financieel product.

Indien AgriVer een wijziging aanbrengt in een financieel product dat de klant heeft afgenomen, dan zal AgriVer de adviseur/bemiddelaar hierover tijdig, juist en adequaat informeren door de nieuwe productinformatie te verstrekken, zodanig dat de adviseur/bemiddelaar de klant goed kan bedienen vanuit zijn zorgplicht. AgriVer verstrekt een korte en duidelijke toelichting waarom de wijziging plaatsvindt. De adviseur/bemiddelaar kan deze toelichting gebruiken richting de klant.

Indien Agriver een product wijzigt, zal hij de adviseur/bemiddelaar een vergelijkend overzicht ter beschikking stellen waaruit duidelijk blijkt welke onderdelen uit de polisvoorwaarden worden gewijzigd en welke niet.

Indien Agriver een bepaald financieel product niet langer aanbiedt, zal hij dit tijdig aan de adviseur/bemiddelaar meedelen.

8. Informatie bij verzekeringsaanvragen

AgriVer stelt offerteprogrammatuur (wanneer de ontwikkeling hiervan naar behoren is afgerond) beschikbaar aan de adviseur/bemiddelaar, indien de adviseur/bemiddelaar de bevoegdheid heeft om namens AgriVer offertes te verstrekken.

AgriVer is verantwoordelijk voor een correcte werking van de offerteprogrammatuur en is gebonden aan de uitkomst, tenzij:

- Een redelijk handelende adviseur/bemiddelaar wist of had kunnen weten dat deze uitkomst niet correct was
- De adviseur/bemiddelaar de offerteprogrammatuur opzettelijk verkeerd heeft gebruikt, aangepast of op enige andere wijze oneigenlijk heeft gebruikt.

AgriVer of de leverancier van AgriVer heeft het intellectuele eigendomsrecht en/of het auteursrecht van de offerteprogrammatuur. Het is de adviseur/bemiddelaar niet toegestaan deze programmatuur te kopiëren, verkopen, wijzigen of op een andere manier te veranderen zonder de uitdrukkelijke toestemming van AgriVer.

De adviseur/bemiddelaar is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de offerteprogrammatuur.

AgriVer zorgt ervoor dat de adviseur/bemiddelaar eenvoudig kan controleren of hij de juiste en meest actuele versie van de offerteprogrammatuur heeft.

Partijen zijn beiden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van benodigde en verstrekte gegevens bij het aanvragen of verstrekken van een offerte. De offerte moet gebaseerd zijn op basis van de door de adviseur/bemiddelaar verstrekte gegevens

AgriVer mag de door de ene adviseur/bemiddelaar verstrekte gegevens niet gebruiken voor het leveren van de offerte aan de andere adviseur/bemiddelaar tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de adviseur/bemiddelaar.

AgriVer dient te zorgen voor een tijdige levering van de offerte aan de adviseur/bemiddelaar.

AgriVer geeft duidelijk aan of de offerte vrijblijvend is of een geldigheidsduur heeft tot een bepaalde datum.

De adviseur/bemiddelaar dient de offertes te controleren ten aanzien van de door hem aangeleverde gegevens.

AgriVer kan de adviseur/bemiddelaar de bevoegdheid geven om namens hem offertes te verstrekken.

De adviseur/bemiddelaar heeft geen voorlopige dekkingsbevoegdheid voor een risico, tenzij deze bevoegdheid uitdrukkelijk en schriftelijk met AgriVer is overeengekomen.

AgriVer geeft in dit geval de adviseur/bemiddelaar via een Procedure volledige en duidelijke richtlijnen voor een voorlopige dekkingsbevoegdheid.

De adviseur/bemiddelaar zorgt ervoor dat hij bij het gebruik maken van de voorlopige dekkingsbevoegdheid de Procedure van AgriVer volledig in acht neemt.

De adviseur/bemiddelaar dient een aanvraag bij AgriVer in conform de procedure die AgriVer daarvoor hanteert.

AgriVer is transparant ten aanzien van de benodigde gegevens

De adviseur/bemiddelaar zorgt ervoor dat - naar zijn beste weten – de klant alle documenten zorgvuldig, volledig en correct invult en ondertekent. De adviseur wijst de klant op het belang van het volledig en correct invullen van de documenten.

AgriVer biedt de klant een financieel product aan dat in beginsel in overeenstemming is met de gegevens uit de offerte. Als er sprake is van een afwijking ten opzichte van de offerte, dan geeft AgriVer dat aan.

In het geval AgriVer een aanvraag van de klant voor een financieel product afwijst, informeert AgriVer als eerste de klant zelf hierover als de klant hierom van tevoren schriftelijk heeft verzocht.

In het geval AgriVer de aanvraag van de klant voor een financieel product alleen onder beperkende condities of voorwaarden wil accepteren, als gevolg van de uitkomst van een keuring, heeft de klant het recht als eerste kennis te nemen van de bevindingen van het advies van de adviseur. Dit is het geval wanneer de klant hierom van tevoren schriftelijk heeft verzocht.

De adviseur/bemiddelaar controleert de productovereenkomst voordat hij deze naar de klant verzendt. AgriVer behoudt het recht om klantgegevens voor beperkte (generieke) doeleinden te mogen gebruiken (bijvoorbeeld het aanbieden van tickets voor een verzekeringsproduct gerelateerde beurs waar AgriVer bij aanwezig is). Dergelijk gebruik van klantgegevens zal uitsluitend in overleg met de adviseur/bemiddelaar plaatsvinden. Klantgegevens zullen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt. AgriVer onthoudt zich van het rechtstreeks verstrekken van informatie aan de klant met het oogmerk om zonder tussenkomst van de adviseur/bemiddelaar met de klant een verzekeringsproduct te sluiten of te wijzigen.

AgriVer zorgt bij voorkeur voor een (digitaal) wijzigingsformulier, hierna te noemen teeltplan. Uit het teeltplan blijkt welke gegevens de klant dient te verstrekken om een mutatie door te laten voeren. In voorkomende gevallen kunnen mutaties ook op andere manieren (mail/brief) worden doorgegeven. De adviseur/bemiddelaar zorgt dat – naar zijn beste weten – de gegevens in het teeltplan zorgvuldig, volledig en correct zijn. Ook dient hij het teeltplan tijdig in te dienen bij AgriVer.

AgriVer voert de mutaties binnen een redelijke termijn uit.

De adviseur/bemiddelaar controleert de gewijzigde overeenkomst.

De adviseur/bemiddelaar is niet bevoegd om een schade/uitkering namens AgriVer te regelen, tenzij AgriVer een schaderegelingsbevoegdheid voorafgaand en schriftelijk heeft verleend.

De schaderegelingsbevoegdheid van de adviseur/bemiddelaar kan door AgriVer worden beperkt tot een door AgriVer te bepalen limiet.

De adviseur/bemiddelaar moet zich bij een verkregen schaderegelingsbevoegdheid houden aan de procedures en richtlijnen die AgriVer daarvoor hanteert.

AgriVer zal de schade c.q. de uitkering afhandelen conform de polisvoorwaarden en richtlijnen. Hierbij wordt ook voldaan aan de vigerende zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars.

Letselschade uitkeringen lopen nooit via de adviseur/bemiddelaar. Partijen kunnen hierover geen afwijkende afspraken maken.

AgriVer kan de adviseur/bemiddelaar inzicht geven in de periodieke status van het proces van het indienen van een schadeclaim bij een schadeverzekering respectievelijk een verzoek tot expiratie, waardeoverdracht, afkoop of uitkering.

AgriVer kan de periodieke status digitaal inzichtelijk maken van zaken als:

- a. Uitgevoerde acties in het schadehandelingsproces c.q. uitkeringsproces en het doel ervan;
- b. Te voorziene vervolgacties en het doel ervan;
- c. Zo mogelijk het resultaat van een actie;
- d. Termijnen waarop een bepaalde actie naar verwachting plaatsvindt;
- e. Termijn van de te verwachten definitieve standpuntbepaling.

De dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst (het onderhoud) rust in beginsel bij de adviseur/bemiddelaar, die heeft geadviseerd en/of bemiddeld bij de totstandkoming van de overeenkomst, mits de adviseur/bemiddelaar ook onderhoud in zijn bedieningsconcept heeft

Indien de adviseur/bemiddelaar deze dienstverlening in zijn bedieningsconcept aanbiedt moet hij de klant hierop wijzen en aangeven op welke wijze deze dienstverlening wordt ingevuld.

De klant heeft het recht om van deze dienstverlening af te zien. In dat geval zal de adviseur/bemiddelaar de klant wijzen op de risico's, de nadelen en de eigen verantwoordelijkheid van de klant.

Financiële verhouding

9. Beloning

Adviseur/bemiddelaar heeft recht op een beloning voor reeds verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden. De beloning bestaat uit provisie die door AgriVer wordt betaald, uit een beloning (een directe beloning) die door de klant wordt betaald of een combinatie van provisie en fee. De provisie wordt toegekend volgens de geldende provisieregeling, welke u terug kan vinden in bijlage 1. Deze provisieregeling maakt deel uit van deze samenwerkingsovereenkomst.

De adviseur/bemiddelaar kan naast- of in plaats van het ontvangen van provisie met de klant een directe beloning overeenkomen. In dit geval is de adviseur/bemiddelaar er verantwoordelijk voor dat de (totale) beloning voldoet aan de wettelijke eisen voor gepastheid van de beloning ("kennelijke onredelijkheidstoets")

AgriVer verstrekt alleen provisie voor financiële producten waarvoor dit wettelijk is toegestaan.

Als AgriVer de hoogte van de provisie wil wijzigen, stelt hij de adviseur/bemiddelaar hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte (3 maanden voorafgaand aan de wijziging). Een overeengekomen wijziging van de provisie geldt uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten en op verhogingen voor bestaande overeenkomsten. De adviseur/bemiddelaar dient de klant daarbij te wijzen op de eventuele fiscale gevolgen.

AgriVer kan de adviseur/bemiddelaar de mogelijkheid bieden om de hoogte van de te ontvangen provisie binnen bepaalde bandbreedtes te bepalen.

De adviseur/bemiddelaar kan de provisie geheel of gedeeltelijk te goede laten komen aan de klant, mits de adviseur/bemiddelaar de klant duidelijk wijst op eventuele fiscale gevolgen. De adviseur/bemiddelaar stelt AgriVer voorafgaand aan het bemiddelen in het financiële product hiervan op de hoogte.

Als AgriVer gehouden is op basis van dwingende wet- en regelgeving de beloningsregeling te wijzigen gaan die wijzigingen in op de datum aangegeven in de betreffende wet- en regelgeving.

Het recht op beloning voor adviseur/bemiddelaar ontstaat pas op het moment dat AgriVer het risico heeft geaccepteerd, verzekeringnemer de premie heeft betaald voor de betreffende verzekeringsovereenkomst en AgriVer de premiebetaling heeft ontvangen.

In geval van betaling aan adviseur/bemiddelaar wordt de premie geacht te zijn voldaan en ontvangen. Desalniettemin wordt de provisie voor adviseur/bemiddelaar betaalbaar gesteld nadat de premie geboekt en verschuldigd is. Deze betaalbaarstelling is te beschouwen als een voorschot op de daadwerkelijke provisie.

Adviseur/bemiddelaar heeft recht op uitbetaling van de provisie binnen 60 dagen na betaalbaarstelling.

In geval van premierestitutie dient adviseur/bemiddelaar het daarmee corresponderende deel van de provisie dat zij reeds heeft ontvangen terug te betalen. Terugbetaling geschiedt op eerste verzoek van AgriVer maar uiterlijk binnen 60 dagen. Na deze datum is er sprake van een opeisbaar saldo en zijn AgriVer en adviseur/bemiddelaar over en weer verplicht tot het betalen van een tussen partijen overeengekomen rente over een onbetwist opeisbaar saldo.

Het recht op provisie vervalt in ieder geval:

- Op postniveau: zodra de verzekeringsovereenkomst eindigt;
- Op portefeuilleniveau; zodra adviseur/bemiddelaar aantoonbaar niet meer voldoet aan de in deze samenwerkingsovereenkomst gestelde eisen en daardoor de belangen van AgriVer aantoonbaar in ernstige mate schaadt;
- Op portefeuilleniveau: zodra de verzekeringsportefeuille wordt overgedragen.

Artikel 6 is van overeenkomstige toepassing.

Partijen verstrekken elkaar geen incentives van meer dan € 100,- per jaar, waaronder worden verstaan alle vormen van op geld waardeerbaar voordeel, te verstrekken aan medewerkers van de andere partij.

10. Rekening courant

1. De administratie van het financiële verkeer tussen de aanbieder en de adviseur/bemiddelaar vindt plaats via rekening-courant conform artikel 6:140 Burgerlijk Wetboek.
2. De rekening-courant wordt geadmistreerd en beheerd door AgriVer.
3. AgriVer verstrekt aan het begin van de maand over de voorgaande maand een papieren of digitaal rekening-courantoverzicht beschikbaar aan adviseur/bemiddelaar. Dit overzicht bevat de boekingen van premies, kosten, schades, betalingen, assurantiebelastingen betrekking hebbend op de voorgaande maand. Het saldo op dit overzicht vermeldt de rekening-courantverhouding. In het geval van digitale verzending doet AgriVer hiervan een expliciete melding aan de adviseur/bemiddelaar.
4. De adviseur/bemiddelaar controleert dit rekening-courantoverzicht uiterlijk voor de 30^e van de maand na de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft. De adviseur/bemiddelaar kan binnen deze termijn bezwaar maken tegen boekingen op het overzicht. Na het verstrijken van deze termijn gelden de boekingen, behoudens tegenbewijs, als juist en definitief.
5. De adviseur/bemiddelaar stort de geïnde premies uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft, door naar de aanbieder, verminderd met:
 - a. Nog niet inbaar gebleken premies;
 - b. Eventuele door de adviseur/bemiddelaar namens de aanbieder vooruitbetaalde schade-uitkeringen;
 - c. Door de AgriVer verschuldigde provisie over de geïnde premies.
6. De adviseur/bemiddelaar stort nadien nog geïncasseerde premies uiterlijk op de laatste dag van de tweede maand volgend de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft door naar AgriVer.
7. Na deze datum is er sprake van een opeisbaar saldo en zijn AgriVer en adviseur/bemiddelaar over en weer verplicht tot het betalen van de wettelijke rente over een onbetwist opeisbaar saldo.
8. Bij het betwisten van het opeisbaar saldo dient de partij die het saldo betwist de juistheid ervan schriftelijk te onderbouwen. Het onbetwiste deel dient daarbij onverminderd te worden voldaan door de partij die tot creditering verplicht is.
9. Voor een opeisbaar saldo dat nog niet is afgedragen geldt dat de overeengekomen rente wordt berekend met ingang van de 61^e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft. Op dat moment nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso op dat moment al aan de maatschappij is overgedragen alsmede posten waarvan de juistheid gemotiveerd is betwist worden voor de berekening van de rente op het saldo in mindering gebracht.
10. Indien de adviseur/bemiddelaar de juistheid van een of meer posten in het rekening-courantoverzicht betwist, geldt ten aanzien van die posten dat het bepaalde lid 5, 6 en 7 ten aanzien van afdracht, termijnen en overeengekomen rente pas van toepassing wordt op het moment dat de juistheid van de betwiste posten is aangetoond. Indien de betreffende wederpartij de juistheid van een post niet binnen 60 dagen na het moment waarop deze van de betwisting in kennis is gesteld heeft aangetoond, wordt deze post geacht onjuist te zijn en wordt het betreffende rekening-courantoverzicht daarvoor gecorrigeerd. Premies die de adviseur/bemiddelaar na deze periode alsnog ontvangt, stort de adviseur/bemiddelaar alsnog direct door naar AgriVer. AgriVer corrigeert daarvoor het rekening-courantoverzicht.
11. AgriVer crediteert binnen 14 werkdagen de premies die de adviseur/bemiddelaar schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan AgriVer.
12. Als de adviseur/bemiddelaar een bij de klant niet inbare premie niet binnen 60 dagen na de premievalidatum schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan AgriVer, crediteert AgriVer deze premie niet in de rekening-courant en blijft het incasso-risico voor rekening van de adviseur/bemiddelaar. Premies die de adviseur/bemiddelaar na deze periode alsnog van de klant ontvangt, betaalt de adviseur/bemiddelaar direct door aan AgriVer.

11. Premie-incasso

Voor de verzekeringsvormen zoals genoemd in bijlage 1 kent de overeenkomst 2 vormen van incasso: tussenpersoon-incasso en maatschappij-incasso. Partijen kunnen overeenkomen dat adviseur/bemiddelaar de premies incasseert. In dat geval geldt het volgende:

Tussenpersoon-incasso:

1. De adviseur/bemiddelaar incasseert de premie(s) die de klant aan AgriVer verschuldigd is. De poliskosten komen ten gunste van AgriVer.
2. AgriVer zendt medio van de maand, die voorafgaat aan de maand waarop het prolongatieoverzicht betrekking heeft, een overzicht van de te prolongeren verzekeringen en de daarvoor verschuldigde premies. AgriVer stelt het prolongatieoverzicht in papieren of digitale vorm beschikbaar. In geval van digitale verzending, doet AgriVer hiervan een expliciete melding aan de adviseur/bemiddelaar.
3. De adviseur/bemiddelaar controleert het prolongatieoverzicht en meldt eventuele fouten in het prolongatieoverzicht bij AgriVer.
4. AgriVer corrigeert foute posten in rekening-courant van de maand waarin de prolongatie plaatsvindt.
5. De adviseur/bemiddelaar incasseert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de premievervaldatum, de op het prolongatieoverzicht vermelde premie(s) bij de klant.
6. Het te hanteren debiteurenbeleid is de verantwoordelijkheid van het intermediair.
7. De adviseur/bemiddelaar stuurt tijdig een herinnering aan de klant wanneer een premie nog niet is betaald en stuurt zo nodig tijdig een aanmaning waarbij rekening gehouden wordt met de wettelijke termijnen. In geval van een aanmaning wijst de adviseur/bemiddelaar de klant op het risico van het niet meer verzekerd zijn in geval van niet tijdige betaling van de verschuldigde premie(s).
8. Indien de adviseur/bemiddelaar de premie(s) niet binnen 60 dagen na premievervaldatum heeft kunnen incasseren, deelt de adviseur/bemiddelaar dit binnen deze termijn schriftelijk of digitaal aan AgriVer mee en verzoekt hij AgriVer de incassoverantwoordelijkheid over te nemen voor de premies die adviseur/bemiddelaar niet heeft kunnen innen bij de klant ondanks alle inspanningen daarvoor. Na deze termijn is AgriVer niet meer verplicht de incassoverantwoordelijkheid van de adviseur/bemiddelaar over te nemen en komt het risico voor de premie-incasso voor rekening en risico van de adviseur/bemiddelaar. In het geval van digitale melding van het niet binnen de gestelde termijn kunnen incasseren van de premie(s), doet de adviseur/bemiddelaar hiervan een expliciete melding aan AgriVer.
9. Indien AgriVer de incassoverantwoordelijkheid van de adviseur/bemiddelaar overneemt, heeft dit geen gevolgen voor het toekennen van provisie aan de adviseur/bemiddelaar, mits de premie alsnog wordt geïncasseerd. In het geval AgriVer de incassoverantwoordelijkheid van de adviseur/bemiddelaar overneemt, kan dit gevolgen hebben voor de toe te kennen provisie.
10. Indien AgriVer genoodzaakt is het incasso van de premie uit handen te geven, dienen de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders etc.) op de klant te worden verhaald.
11. De adviseur/bemiddelaar keert aan de klant in voorkomende gevallen de schade-uitkering uit, mits de aanbieder aan de adviseur/bemiddelaar een schaderegelingsbevoegdheid heeft verleend. Hierbij controleert de adviseur/bemiddelaar vooraf de schadecorrespondentie die bestemd is voor de klant.

Maatschappij-incasso:

Partijen kunnen overeenkomen dat AgriVer de premies incasseert. In dat geval geldt het volgende:

1. AgriVer incasseert de premie(s) die de klant aan AgriVer verschuldigd is. De poliskosten komen ten gunste van AgriVer. De provisie wordt via rekening-courant afgedragen aan de adviseur/bemiddelaar.
2. AgriVer zendt medio van de maand, die voorafgaat aan de maand waarop het prolongatieoverzicht betrekking heeft, een overzicht van de te prolongeren verzekeringen en de daarvoor verschuldigde provisie. AgriVer stelt het prolongatieoverzicht in papieren of digitale vorm beschikbaar. In geval van digitale verzending, doet AgriVer hiervan een expliciete melding aan de adviseur/bemiddelaar.
3. De adviseur/bemiddelaar controleert het prolongatieoverzicht en meldt eventuele fouten in het prolongatieoverzicht bij AgriVer.
4. AgriVer corrigeert foute posten in rekening-courant van de maand waarin de prolongatie plaatsvindt.
5. Het te hanteren debiteurenbeleid is de verantwoordelijkheid van AgriVer.
6. Indien AgriVer genoodzaakt is het incasso van de premie uit handen te geven, dienen de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders etc.) op de klant te worden verhaald.
7. AgriVer keert aan de klant in voorkomende gevallen de schade-uitkering uit.

12. Schade-uitkeringen

Partijen zijn overeengekomen dat AgriVer schade-uitkeringen rechtstreeks betaalt aan verzekerden of belanghebbenden tenzij anders overeengekomen.

Indien een schade-uitkering via adviseur/bemiddelaar plaatsvindt, betaalt adviseur/bemiddelaar terstond uit aan verzekerde of belanghebbende.

13. Bevoordeling verzekeringnemer

Adviseur/bemiddelaar is gerechtigd een deel van haar beloning ten goede te laten komen aan verzekeringnemer. Adviseur/bemiddelaar dient hierbij te handelen in het belang van de klant, de klant te behoeden voor ongewilde/onverantwoorde financiële producten en de verzekeringnemer schriftelijk te wijzen op eventuele fiscale consequenties. De premie aan klant wordt geacht inclusief assurantiebelasting te zijn. AgriVer draagt nimmer zorg voor terugvordering van die assurantiebelasting en kan daarmee ook niet op een andere wijze worden belast.

Dat adviseur/bemiddelaar een deel van zijn beloning ten goede laat komen aan zijn klant is uitsluitend een zaak van beiden. AgriVer is daaraan op geen enkele wijze gebonden. Dit brengt met zich mee dat de polis altijd de volledige aan de klant in rekening gebrachte bruto premie vermeldt en AgriVer in geval van intermediairwijziging, portefeuilleoverdracht, terugboeking van beloning hiermee op geen enkele wijze rekening houdt. Het is de verantwoordelijkheid van adviseur/bemiddelaar om dit duidelijk te maken aan haar klant. Alle kosten samenhangend met het op bedoelde wijze bevoordelen van de klant komen voor rekening van adviseur/bemiddelaar. AgriVer is gerechtigd om iedere schade die zij lijdt als gevolg van het ten dele ten goede laten komen van de beloning van adviseur/bemiddelaar aan zijn klant, te verhalen op adviseur/bemiddelaar.

SLOTBEPALINGEN

14. Aanvang, duur en einde van de samenwerkingsovereenkomst

De ingangsdatum van deze samenwerkingsovereenkomst is: zie datum ondertekening.

Partijen gaan de samenwerkingsovereenkomst aan voor onbepaalde tijd.

De samenwerking eindigt door opzegging van de samenwerking. Partijen kunnen de samenwerking via een aangetekend schrijven, zonder vermelding van gronden, opzeggen waarbij een opzegtermijn van minimaal 3 maanden in acht moet worden genomen.

De samenwerking eindigt met onmiddellijke ingang in het geval van een dringende reden. Het moment waarop de samenwerking eindigt is in dit geval het moment waarop de schriftelijke mededeling de wederpartij bereikt.

- Een dringende reden is in ieder geval wanneer er sprake is van:
 - o Het plegen van bewuste en aantoonbare fraude;
 - o Het intreden van surseance van betaling;
 - o Het van toepassing verklaren van schuldsanering natuurlijke personen;
 - o Het aanvragen van faillissement of verklaren van faillissement;
 - o Het onder curatele stellen of het verliezen van het vrije beheer over het vermogen
 - o Het opleggen van een definitieve, niet voor beroep vatbare handhavingsmaatregel op grond waarvan voortzetting van de samenwerking in redelijkheid niet meer kan worden verlangd;
 - o Het intrekken van de verleende vergunning;
 - o Het niet naleven van de samenwerkingsovereenkomst na herhaaldelijk rappel.

De samenwerking eindigt door opzegging van de samenwerking door één van de partijen. In dit geval wordt de portefeuille naar de stand van zaken op de beëindigingsdatum gefixeerd. De adviseur/bemiddelaar blijft voor de overeenkomsten die op dat moment deel uitmaken van de portefeuille betrokken adviseur/bemiddelaar. Op de samenwerking die daaruit voortvloeit blijven de relevante bepalingen uit de samenwerkingsovereenkomst van toepassing. AgriVer neemt per datum van opzegging geen nieuwe aanvragen voor producten die via de adviseur/bemiddelaar worden ingediend in behandeling. De adviseur/bemiddelaar behoudt het recht om wijzigingen op verzoek van klanten op producten die tot zijn portefeuille behoren door te geven aan AgriVer.

15. Tussentijdse beëindiging

Partijen kunnen ieder per direct en zonder rechterlijke tussenkomst deze samenwerkingsovereenkomst beëindigen indien:

- Er gerede twijfel bestaat over de solvabiliteit van de andere partij;
- De andere partij zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze samenwerkingsovereenkomst aantoonbaar verwaarloost en daarin volhardt nadat de andere partij haar, indien nodig, in gebreke heeft gesteld;
- Een partij haar verplichtingen uit deze samenwerkingsovereenkomst aantoonbaar niet nakomt door overmacht die langer dan 90 dagen duurt;
- Een partij aantoonbaar de belangen van de andere partij ernstig schaadt;
- Een partij aantoonbaar fraude pleegt of doet plegen of daartoe pogingen doet;
- Een partij aantoonbaar de belangen van verzekeringnemer(-s) en/of verzekerde(n) ernstig schaadt;
- Een partij naar het oordeel van de andere partij aantoonbaar door haar gedraging de goede naam van de andere partij of het aanzien van en het vertrouwen in het verzekeringsbedrijf in zijn algemeenheid dan wel verzekeraar/assuradeur in het bijzonder schaadt;
- Een partij surseance van betaling, faillissement of de toepassing van artikel 284 Faillissementswet en volgende (schuldsaneringsregeling) aanvraagt dan wel surseance/faillissement is uitgesproken of de schuldsaneringsregeling van toepassing is;

- Adviseur/bemiddelaar niet langer beschikt over een vergunning en/of een ontheffing als bedoeld in artikel 2:80 WFT, of om een of meer andere redenen niet bevoegd, respectievelijk niet langer bevoegd is tot de uitoefening van de activiteiten bedoeld in deze samenwerkingsovereenkomst. Voor zover de bevoegdheid voor bepaalde schadeverzekeringen ontbreekt, eindigt deze samenwerkingsovereenkomst voor die schadeverzekeringen.

In de hierboven genoemde gevallen heeft AgriVer de bevoegdheid om met inachtneming van het bepaalde in artikel 20 van deze voorwaarden de aanspraak op beloning van adviseur/bemiddelaar af te kopen tegen inname van (het onderdeel van) de portefeuille waarvoor adviseur/bemiddelaar niet langer bevoegd is tot financiële dienstverlening.

Bij gerede twijfel van een partij over de solvabiliteit van de andere partij is de andere partij gehouden op eerste verzoek informatie te verstrekken die voor het beoordelen van de solvabiliteit van belang is of zou kunnen zijn. Tevens heeft een partij de bevoegdheid om te eisen dat er door die andere partij (aanvullende) zekerheden worden gesteld. Deze zekerheden dienen voldoende te zijn om de nakoming van de financiële verplichtingen uit deze overeenkomst te garanderen.

16. Inname portefeuille

Als AgriVer gebruik maakt van haar bevoegdheid om de aanspraak op provisie van adviseur/bemiddelaar tegen inname van (een onderdeel van) de portefeuille af te kopen, deelt AgriVer dit schriftelijk mee aan adviseur/bemiddelaar. In geval van inname van de portefeuille betaalt AgriVer aan adviseur/bemiddelaar een afkoopsom die gelijk is aan de marktwaarde. Partijen stellen gezamenlijk binnen 20 dagen na dagtekening van de in de eerste volzin bedoelde mededeling het bedrag van de afkoopsom vast.

Als partijen niet binnen een termijn van 20 dagen na dagtekening van de vorenbedoelde mededeling tot overeenstemming over het bedrag komen, zal het bedrag bij wijze van bindend advies worden vastgesteld door een door partijen binnen 10 dagen na het verstrijken van de 20 dagentermijn te benoemen, te goeder naam en faam bekendstaande onafhankelijke deskundige op het gebied van het taxeren van verzekeringsportefeuilles. Indien partijen het binnen deze 10 dagentermijn niet eens (kunnen) worden over de aanwijzing van een deskundige als hiervoor is bedoeld, zal AgriVer deze deskundige aanwijzen. De kosten van deze deskundige dragen partijen ieder voor de helft. Het feit dat het bedrag (nog) niet is vastgesteld, hetzij in onderling overleg, hetzij door de ingeschakelde deskundige, staat niet in de weg aan de bevoegdheid van AgriVer tot inname van de portefeuille.

Ter gelegenheid van het bepalen van waarde van de portefeuille, kan met de aan de portefeuille klevende (latente) schulden, zoals het risico van terugboeking van onverdiende provisie, door AgriVer rekening worden gehouden.

17. Wijzigen samenwerkingsovereenkomst

1. Partijen hebben het recht om voorstellen tot wijziging van de samenwerkingsovereenkomst te doen.
2. In principe tekenen beide partijen voor akkoord. Partijen streven ernaar om dit in onderling overleg op de meest efficiënte wijze te doen.
3. Indien één van de partijen wijzigingen voorstelt, ontvangt de andere partij minimaal twee maanden – maar bij voorkeur drie maanden – voorafgaand aan de ingangsdatum een exemplaar van de gewijzigde of aangevulde samenwerkingsvoorwaarden.
4. Gedurende de periode zoals genoemd in lid 3 hebben partijen het recht om de samenwerkingsovereenkomst op het moment van de voorgestelde wijzigingsdatum schriftelijk te beëindigen, met uitzondering van die situaties waarin wijzigingen voortvloeien uit wet- of regelgeving of de uitleg daarvan in uitspraken van rechterlijke instanties, de Geschillencommissie en uitspraken van de Commissie van Beroep van het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid).

18. Wijzigen rechtsvorm

Partijen zijn verplicht om elkaar tijdig te informeren van het voornemen de rechtsvorm te wijzigen. Partijen kunnen naar aanleiding van het voornemen besluiten de samenwerking ongewijzigd voort te zetten, te wijzigen of te beëindigen. Partijen dienen elkaar hierover tijdig en met opgaven van redenen te informeren.

19. Distributie en doelmarkt

Een adviseur/bemiddelaar houdt bij het geven van een advies rekening met de doelmarkt zoals die door AgriVer is beschreven. Echter wanneer een individuele beoordeling door de adviseur/bemiddelaar op de tijd en plaats van verkoop de conclusie rechtvaardigt dat het product beantwoordt aan de verlangens en behoeften van de klant, kan de adviseur/bemiddelaar het verzekeringsproduct distribueren aan een klant die niet tot de doelmarkt behoort.

20. Informatie ten behoeve van de periodieke evaluatie van het productontwikkelingsproces

AgriVer zal monitoren of de verzekeringsproducten worden gedistribueerd op de afgebakende doelmarkt. De monitoringsactiviteiten zijn redelijk, rekening houdende met de kenmerken en het rechtskader van de respectievelijke distributiekanaalen. Met name zal AgriVer zich regelmatig een beeld vormen of de verzekeringsproducten worden gedistribueerd op de afgebakende doelmarkt. Hierbij zal de verzekeraar zich baseren op signalen die uit de normale bedrijfsvoering naar voren komen.

De adviseur/bemiddelaar zal AgriVer daarom de gegevens verstrekken die nodig zijn om het product te evalueren en na te gaan of die producten blijven overeenstemmen met de behoeften en kenmerken van de doelstellingen van de doelmarkt, zoals door AgriVer zijn omschreven. AgriVer gebruikt deze informatie alleen in het kader van de evaluatie van het productontwikkelingsproces en niet voor enig strategisch of concurrentieel gebruik.

21 Elkaar direct in kennis stellen

Als de adviseur/bemiddelaar tot de bevinding komt dat een verzekeringsproduct niet in overeenstemming is met de belangen, doelstellingen en kenmerken van de daarvoor afgebakende doelgroep, markt of andere omstandigheden die ongunstig uitwerken voor de klant, dient AgriVer hierover onverwijld in kennis te worden gesteld. AgriVer en de adviseur/bemiddelaar voeren overleg en waar nodig passen zij de verzekeringsdistributie voor dat verzekeringsproduct aan.

22. Melden passende maatregelen

Als er sprake is van een situatie waarbij structureel onzorgvuldig of niet-passend wordt geadviseerd, dan zal AgriVer de Verordening (IDD) op dit punt naleven. AgriVer en de adviseur/bemiddelaar hebben overleg op welke wijze de nadelige effecten voor de klant kunnen worden verholpen. Partijen dienen passende maatregelen te nemen wanneer ze van oordeel zijn dat het product niet of niet meer in overeenstemming is met de belangen, doelstellingen en kenmerken van de afgebakende doelmarkt om het risico op consumenten-schade tegen te gaan.

23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze samenwerkingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit deze samenwerkingsovereenkomst voortvloeien, legt een partij ter beslechting voor aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Zwolle, nadat partijen hebben getracht om onderling met elkaar tot een oplossing te komen.

24. Evaluatie

Periodiek evalueren partijen de samenwerking. De overeenkomst kan jaarlijks voortgezet worden onafhankelijk van ondergebrachte productie.

25. Servicelevels

AgriVer en adviseur/bemiddelaar hebben de bevoegdheid om in aanvulling op deze samenwerkingsovereenkomst nadere afspraken te maken over de aard van de onderlinge dienstverlening en eventuele garanties. Een dergelijke Service Level Agreement wordt steeds geacht een verbijzondering te zijn van de onderhavige samenwerkingsovereenkomst. Bepalingen waarvan niet wordt afgeweken in de Service Level Agreement blijven onverkort van kracht.

Ondertekening in tweevoud

Hasselt,

Plaats.....

d.d.

AgriVer BA

Adviseur/bemiddelaar

.....

G.H.B. van Noordenburg

Naam:.....

Directeur

Functie:.....

Handtekening geldt alleen voor standaard tekst. Handmatig aangebrachte wijzigingen worden niet geacht daarmee geaccordeerd te zijn. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Bijlage 1. Beloningsregeling.

Voor onderstaande verzekeringsvormen kennen wij u de volgende beloning toe uitgedrukt in een percentage van de aan verzekeringnemer in rekening gebrachte bruto premie (dus exclusief kosten en assurantiebelaasting). Het betreft een doorlopende provisie:

<u>Gewassen te velde verzekeringen:</u>	Provisie Doorlopend	Provisie Aanbreng
• Bloembollenverzekering	15%	5%
• Brede weersverzekering	7,5%	0%
• Gewassen-te-velde verzekering	15%	5%
<u>Glastuinbouwverzekeringen:</u>	Doorlopend	Aanbreng
• Glastuinbouwverzekering (kapitaal tot 5 mln.)	15%	0%
• Glastuinbouwverzekering (kapitaal groter dan 5 mln. En kleiner dan 10 mln.)	10%	0%
• Glastuinbouwverzekering (kapitaal groter dan 10 mln.)	5%	0%
• Hobbykasverzekering	15%	0%