



Samenwerkingsovereenkomst
Gevolmachtigd agent
Victor Insurance Europe B.V.

en


Inhoudsopgave

Partijen.....	3
Definities/begrippen.....	4
Overeenkomst.....	5
Artikel 1. Rechtsverhouding.....	6
Artikel 2. Wet- en regelgeving.....	6
Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens.....	6
Artikel 4. Aanstelling Bemiddelaar.....	7
Artikel 5. Premie incasso en Rekening-courant.....	7
Artikel 6. Provisie en Directe beloning.....	8
Artikel 7. Intermediairwijziging.....	8
Artikel 8. Productinformatie.....	8
Artikel 9. Offerteprogrammatuur en aansprakelijkheid.....	9
Artikel 10. Offerte en mutaties.....	9
Artikel 11. Wettelijke identificatie- en verificatieverplichting.....	10
Artikel 12. Rechtstreeks Klantcontact.....	10
Artikel 13. Execution only door Bemiddelaar.....	10
Artikel 14. Schadebehandeling.....	10
Artikel 15. Afwikkelen uitkering.....	10
Artikel 16. Wijziging voorwaarden verzekering.....	11
Artikel 17. Overdracht en overvoer portefeuille.....	11
Artikel 18. Wijziging samenwerking.....	12
Artikel 19. Looptijd & beëindiging Overeenkomst.....	12
Artikel 20. Gevolgen beëindiging Overeenkomst.....	12
Artikel 21. In eigen beheer nemen portefeuille.....	13
Artikel 22. Toepasselijk recht.....	13
Artikel 23. Protocol faillissement.....	13
Artikel 24. Wijziging van partijen.....	13
Artikel 25. Slotbepaling.....	14

Partijen

Naam gevolmachtigd agent

Naam bedrijf	:	Victor Insurance Europe B.V.
Postadres	:	Postbus 1545
Postcode en plaats	:	3000 BM Rotterdam
Bezoekadres	:	Conradstraat 18
Postcode en plaats	:	3013 AP Rotterdam
Telefoon	:	010-4060600
E-mail	:	info.nl@victorinsurance.com
Contactpersoon	:	M. Wichers-de Greef
Telefoon	:	010-4060600
E-mail	:	info.nl@victorinsurance.com
AFM-nummer	:	12040087
KvK-nummer	:	24361194

Hierna te noemen 'Gevolmachtigde'.

Naam bemiddelaar

Naam bedrijf	:	
Postadres	:	
Postcode en plaats	:	
Bezoekadres	:	
Postcode en plaats	:	
Telefoon	:	
E-mail	:	
Contactpersoon	:	
Telefoon	:	
E-mail	:	
AFM-nummer	:	
KvK-nummer	:	

Hierna te noemen 'Bemiddelaar'.

Definities/begrippen

AFM	:	Autoriteit Financiële Markten
Bemiddelaar	:	contractspartij bij deze Overeenkomst die als tussenpersoon voor zijn Klant, verzekeringsovereenkomsten sluit en/of assisteert bij het beheer daarvan
Directe beloning	:	rechtstreekse vergoeding van een Klant aan de bemiddelaar voor aan de Klant geleverde dienstverlening.
Gevolmachtigde	:	contractspartij bij deze Overeenkomst die van een of meer Verzekeraars de bevoegdheid heeft om voor rekening en risico van die Verzekeraars verzekeringsovereenkomsten aan te bieden, te accepteren, af te wijzen, te beëindigen en schaden te regelen.
Klant	:	een natuurlijk of niet natuurlijk persoon die gebruik maakt van de dienstverlening van een bemiddelaar.
NVGA	:	Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven.
Onderbemiddelaar	:	een bemiddelaar die bemiddelt voor een andere bemiddelaar
Overeenkomst	:	deze Overeenkomst en bijlage(n).
Portefeuille	:	het geheel van door bemiddeling door Bemiddelaar gesloten of naar Bemiddelaar overgeboekte provinciale dan wel in volmacht gesloten verzekeringsovereenkomsten.
Productinformatie	:	Noodzakelijke informatie over een financieel product die een bemiddelaar nodig heeft om een product goed te kunnen beoordelen; waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend de actuele voorwaarden en tarieven van dat product.
Premie	:	de door Klant verschuldigde premie inclusief kosten en assurantiebelasting.
Provisie	:	de vergoeding die Gevolmachtigde conform diens provisieregeling aan Bemiddelaar is verschuldigd voor [schade]verzekeringen, waarvoor dit wettelijk is toegestaan,
Rekening-courant	:	een rekening waarin de vorderingen en schulden tussen Partijen worden geadministreerd en verrekend
Verzekeraar	:	de volmachtgever en risicodragers waar de verzekeringsovereenkomsten van de Klanten zijn ondergebracht.
Verzekering(en)	:	de verzekeringsovereenkomsten die Gevolmachtigde, door bemiddeling van Bemiddelaar, aanbiedt als gevolmachtigd agent.
Wft	:	Wet op het financieel toezicht

Overeenkomst

De ondergetekenden:

1. **Victor Insurance Europe B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam aan Conradstraat 18, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door F. Willemze, hierna te noemen "Gevolmachtigde",

en

2. **Bedrijfsnaam**, gevestigd en kantoorhoudende te **Plaats** aan **Straat+nr**, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Sterrenburg, hierna te noemen "Bemiddelaar",

Hierna gezamenlijk genoemd: "Partijen" en ieder afzonderlijk: "Partij".

In aanmerking nemende dat:

- Partijen hebben besloten en zich bereid verklaard een samenwerking aan te gaan waarbij Bemiddelaar bemiddelt in producten en diensten die bij Gevolmachtigde bij diens kwaliteit als gevolmachtigd agent [of als bemiddelaar] verkrijgbaar zijn voor de bij haar aangesloten Bemiddelaars, op het gebied van bedrijfsmatige schadeverzekeringen;
- Partijen hun afspraken met betrekking tot deze samenwerking in deze Overeenkomst inclusief bijlagen, nader wensen vast te leggen;
- Gevolmachtigde in overeenstemming met artikel 4:102 Wft de aldus tot stand gekomen Verzekeringen zal boeken en administreren in de door Bemiddelaar op te bouwen Portefeuille.

Komen overeen als volgt:

Artikel 1. Rechtsverhouding

1. Partijen stellen in hun dienstverlening het Klantbelang centraal en zullen bij de uitvoering rekening houden met elkaars redelijke belangen.
2. Bemiddelaar handelt voor eigen rekening en risico. Gevolmachtigde handelt voor rekening en risico van Verzekeraar. De relatie tussen Partijen kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.
3. Gevolmachtigde treedt op voor en namens de Verzekeraar(s) bij het aanbieden van verzekeringen en is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening door Bemiddelaar.
4. Bemiddelaar behartigt de belangen van de Klant en treedt namens hem op. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn dienstverlening. Geeft Bemiddelaar tevens advies, dan is Bemiddelaar ook verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn advies aan de Klant evenals voor (de toelichting op) de documentatie daarvan. Bemiddelaar is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening door Gevolmachtigde.
5. De dienstverlening aan de Klant gedurende de looptijd van de verzekering (het beheer en nazorg) rust bij Bemiddelaar, tot wiens portefeuille de verzekering behoort.
6. In het kader van de zorgplicht welke op de bemiddelaar rust adviseert Gevolmachtigde Bemiddelaar dringend om, ter voorkoming van een mogelijk verschil van mening met de Klant over de juistheid van de door de Klant verstrekte informatie, zijn Klantdossier volledig te hebben en, relevante informatie, zoals een door de Klant getekend opzegkaartje, aanvraag- of mutatieformulier, een bewijs dat de Klant akkoord is met digitale verstrekking van een IPID en dergelijke, te bewaren. Hierbij is het belangrijk rekening te houden met onder meer de wettelijke bewaartermijnen.
7. Het is aan Gevolmachtigde de aangeboden risico's te beoordelen en deze al dan niet te accepteren.
8. Het portefeuillerecht berust bij Bemiddelaar.
9. Het is Bemiddelaar niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gevolmachtigde met onderbemiddelaars samen te werken.

Artikel 2. Wet- en regelgeving

1. Partijen verklaren door ondertekening van deze Overeenkomst dat zij in het bezit zijn van vereiste Wft-vergunning(en) en registratie(s).
2. Partijen zijn ten minste verzekerd voor het risico van beroepsaansprakelijkheid conform hetgeen hierover voor de Bemiddelaar is bepaald in de Wft en de ministeriële regeling, en voor de Gevolmachtigde is bepaald in de lidmaatschapseisen van de NVGA. Zij zullen zich tot minimaal één jaar na het eindigen van deze Overeenkomst verzekerd houden voor de uit hun werkzaamheden voortvloeiende beroepsaansprakelijkheid.
3. Partijen hebben een klachtenprocedure als bedoeld in artikel 4:17 Wft en moeten lid zijn van een door de Minister van Financiën erkend klachteninstituut, tot ten minste één jaar na beëindiging van deze Overeenkomst, tenzij dit op grond van de reglementen van het klachteninstituut niet tot de mogelijkheden behoort.
4. Partijen zullen bij de uitvoering van deze Overeenkomst handelen met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving waaraan zij zijn of worden gebonden, waaronder mede zijn begrepen richtlijnen, protocollen, (gedrags)codes en overige regelingen uit hoofde van zelfregulering zoals de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars, Adfiz en de NVGA die in de branche voor financiële diensten zijn of worden vastgesteld en de strekking hebben voor de gehele branche te gelden.
5. Als niet-dwingende bepalingen van wet- of regelgeving strijdig zijn met de bepalingen van deze Overeenkomst, dan gaan de bepalingen in deze Overeenkomst voor.

Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens

1. Partijen verwerken in het kader van de werkzaamheden, zoals beschreven in deze Overeenkomst, persoonsgegevens.
2. Gevolmachtigde en Bemiddelaar zijn bij het verwerken van persoonsgegevens te beschouwen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Partijen informeren elkaar over en weer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 36 uur, na constatering van een datalek binnen hun onderneming welke betrekking heeft op persoonsgegevens ten aanzien waarvan Gevolmachtigde en Bemiddelaar beide optreden als verwerkingsverantwoordelijke.
4. Partijen zullen strikt vertrouwelijk omgaan met de persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie die hen in het kader van de Overeenkomst ter kennis komen en zullen hierop toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen.

- Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek, de kosten van tenuitvoerlegging en de aard van de te beschermen persoonsgegevens.
- Bemiddelaar staat er voor in dat de persoonsgegevens die aan Gevolmachtigde worden verstrekt niet onrechtmatig zijn verkregen en/of geen inbreuk maken op rechten van derden, alsmede dat betrokkenen, voor zover op grond van wet- en regelgeving vereist, toestemming hebben gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens en bekend zijn met gegevensuitwisseling met Gevolmachtigde.

Artikel 4. Aanstelling Bemiddelaar

- Bemiddelaar wordt gekoppeld aan het bestand van bemiddelaars dat wordt beheerd door een door Verzekeraars en NVGA aangewezen derde partij. De samenwerking gaat van start onder de opschortende voorwaarde dat Verzekeraar(s) geen gegronde bezwaren hebben tegen de persoon van de Bemiddelaar.
- Verzekeraar(s) dienen Gevolmachtigde binnen 14 dagen te berichten indien zij met de aanstelling niet akkoord kunnen gaan dan wel in het geval zij voorzien dat zij langer de tijd nodig hebben om een beslissing te nemen. Gevolmachtigde zal Bemiddelaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

Artikel 5. Premie incasso en Rekening-courant

- Partijen zijn overeengekomen dat Gevolmachtigde de premies incasseert alsmede de schade-uitkeringen en de premierestituties verzorgt. Partijen kunnen overeenkomen dat Bemiddelaar de premies incasseert. In het geval Bemiddelaar de premies incasseert, gelden de bepalingen ten aanzien van het incasseren van de premies en het aangaan en onderhouden van een rekeningcourantverhouding als opgenomen in de bijlage Premie incasso door Bemiddelaar. Deze bepalingen maken deel uit van deze Overeenkomst
- Met betrekking tot de financiële verhouding tussen Partijen, zullen Partijen onder nummer 30606 een Rekening-courant verhouding met elkaar onderhouden.
- De Rekening-courant wordt geadmistreerd en beheerd door Gevolmachtigde. In de Rekening-courant zal elke vordering worden geboekt waarvoor geldt dat:
 - een Partij deze op een andere Partij heeft of nog zal verkrijgen in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst; en
 - deze behoort tot een categorie van vorderingen ten aanzien waarvan Gevolmachtigde heeft bepaald dat deze in de Rekening-courant zullen worden geboekt.
- Elke kalendermaand ontvangt Bemiddelaar van Gevolmachtigde een Rekening-courant overzicht waaruit de financiële verhouding tussen hen blijkt. Het saldo geeft de Rekening-courant verhouding weer.
- Het aan Bemiddelaar toekomend saldo wordt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het Rekening-courant overzicht door Gevolmachtigde aan Bemiddelaar overgemaakt.
- Het aan Gevolmachtigde toekomend saldo wordt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het Rekening-courant overzicht door Bemiddelaar aan Gevolmachtigde overgemaakt.
- Bemiddelaar controleert het Rekening-courant overzicht uiterlijk voor de 30^{ste} van de maand na de maand waarop het Rekening-courant overzicht betrekking heeft. De Bemiddelaar kan binnen deze termijn aan de Gevolmachtigde schriftelijk (e-mail) melden dat het Rekening-courant overzicht onjuist is. Na het verstrijken van deze termijn gelden de vorderingen, als juist en definitief.
- De Partij die niet tijdig het saldo betaalt, is per direct in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. De wettelijke rente wordt echter berekend met ingang van de 61^e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft. De op dat moment nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso al aan Gevolmachtigde is overgedragen alsmede posten waarvan de juistheid schriftelijk gemotiveerd is betwist, worden voor de berekening van de rente op het saldo in mindering gebracht.
- Indien Bemiddelaar het premie-incasso verzorgt, zullen schade-uitkeringen en premierestituties door Gevolmachtigde, indien en voor zover dit wettelijk is toegestaan, in de Rekening-courant worden geboekt. Indien Gevolmachtigde de premies incasseert zullen schade-uitkeringen en premierestituties door Gevolmachtigde niet aan Bemiddelaar, maar rechtstreeks aan de Klant worden betaald. Gevolmachtigde zal Bemiddelaar informeren over een te verrichten schade-uitkering.
- Desgewenst zal Gevolmachtigde aan Bemiddelaar, onder vermelding van nader op te geven bijzonderheden, een specificatie verstrekken van de, op het saldo van zijn Rekening-courant overzicht, door hem in mindering gebrachte bedragen.

Artikel 6. Provisie en Directe beloning

1. Gevolmachtigde verstrekt alleen Provisie voor Verzekeringen waarvoor dit wettelijk is toegestaan, een en ander conform de provisieregeling van de Verzekeraar.
Bemiddelaar heeft, met inachtneming van lid 1, jegens Gevolmachtigde recht op Provisie voor de Verzekeringen die deel uitmaken van de portefeuille van Bemiddelaar. De Provisie wordt berekend aan de hand van de op dat moment geldende Provisieregeling van de betreffende Verzekeraar. De geldende actuele Provisieregelingen worden gepubliceerd via de website van Gevolmachtigde.
2. Als de Verzekeraar de Provisieregeling wijzigt, stelt Gevolmachtigde Bemiddelaar hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte. De wijzigingen zijn van toepassing op:
 - a. Nieuwe Verzekeringen;
 - b. Verhogingen van verzekerde bedragen op bestaande Verzekeringen.
3. Het bovenstaande onder lid 3 a en b is eveneens van toepassing indien de Gevolmachtigde als ontwikkelaar een doorslaggevende stem heeft voor wat betreft de vaststelling of de wijziging van de Provisie(regeling).
4. In afwijking van sub a en b is een Provisiewijziging per eerstvolgende hoofpremievervaldatum ook van toepassing op *bestaande* Verzekeringen, Indien en voor zover dit is bepaald door de Verzekeraar in de Provisieregeling. Gevolmachtigde verstrekt aan Bemiddelaar desgewenst een overzicht van Verzekeraars die dit bepaald hebben in de Provisieregeling.
5. Bemiddelaar kan naast of in plaats van het ontvangen van Provisie, met de Klant (deels) een Directe beloning overeenkomen. De Bemiddelaar is er verantwoordelijk voor dat het totaal van de Directe beloning en Provisie voldoet aan de wettelijke eisen (“kennelijke onredelijkheidstoets”).
6. Gevolmachtigde kan Bemiddelaar de mogelijkheid bieden om de hoogte van de te ontvangen Provisie, binnen bepaalde bandbreedtes, te bepalen.
7. De aan Bemiddelaar toekomende Provisie is pas verdiend, nadat de volledige premiebetaling voor de desbetreffende verzekering door de Gevolmachtigde is ontvangen. In geval van premierestitutie en/of royement zal de Provisie door Gevolmachtigde naar evenredigheid worden verrekend via de Rekening-courant van Bemiddelaar.

Artikel 7. Intermediairwijziging

1. Partijen zullen voortvarend meewerken aan een intermediairwijziging op schriftelijk verzoek van de Klant, tenzij Gevolmachtigde gegronde bezwaren heeft tegen de persoon van de verkrijgende bemiddelaar. Het nieuwe intermediair stuurt een door de Klant getekende intermediairwijziging naar Gevolmachtigde. Gevolmachtigde draagt zorg voor een snelle overvoer van de desbetreffende polis van het oude naar het nieuwe intermediair en informeert terstond het oude als het nieuwe intermediair en de Klant over de overvoer. Als het oude intermediair naar aanleiding van dit bericht binnen 5 werkdagen contact legt met de Klant en de Klant binnen deze termijn alsnog schriftelijk bevestigt terug te willen naar het oude intermediair, dan wordt de overvoer teruggedraaid. Gevolmachtigde maakt bij de overdracht van de polissen aan de nieuwe adviseur/bemiddelaar – voor polissen gesloten voor 2013 - de hoogte van de Provisie bekend die van toepassing is op het over te dragen product. De verplichting tot het terugbetalen van de onverdiende Provisie blijft op het oude intermediair rusten totdat de verzekering is gaan behoren tot de portefeuille van het nieuwe intermediair’
2. Bij intermediairwijzigingen geldt met betrekking tot het recht op Provisie de regeling, dat het recht op Provisie overgaat op de nieuwe bemiddelaar per eerst mogelijke opzegdatum van de desbetreffende verzekering nadat de intermediairwijziging door Gevolmachtigde is ontvangen.
3. Voor Verzekeringen die direct opzegbaar zijn geldt dat het recht op Provisie een maand na ontvangst van de intermediairwijziging overgaat op de nieuwe bemiddelaar.

Artikel 8. Productinformatie

1. Gevolmachtigde zorgt ervoor dat de Productinformatie die hij verstrekt aan Bemiddelaar actueel en adequaat is. Onder Productinformatie wordt verstaan; een IPID, een omschrijving van de afgebakende doelgroep, de voorgestelde distributiestrategie en de belangrijkste eigenschappen en kenmerken van een product.
2. Gevolmachtigde zorgt ervoor dat hij de Productinformatie:
 - a. op een toegankelijke wijze (digitaal) beschikbaar stelt;
 - b. valideert, door middel van bijvoorbeeld een tijdsaanduiding.
3. In het geval Gevolmachtigde voorwaarden of tarieven wijzigt, meldt Gevolmachtigde dit aan Bemiddelaar bij het tonen van de gewijzigde Productinformatie.

4. Bemiddelaar gebruikt actuele Productinformatie. Bemiddelaar controleert vooraf of hij gebruik maakt van de meest actuele Productinformatie op het moment dat hij de Klant adviseert of voor hem bemiddelt in de aanschaf van een verzekering.
5. Bemiddelaar verstrekt de Klant vóór het tot stand komen of wijzigen van de verzekering alle relevante Productinformatie, zoals de voorwaarden en het IPID. Het IPID wordt door Bemiddelaar op papier verstrekt tenzij de Klant aantoonbaar een uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven voor een andere wijze van verstrekking.
6. Bemiddelaar beschikt over een productdistributieproces en informeert Gevolmachtigde over relevante verkoopinformatie over een product, geconstateerde onregelmatigheden en klachten van Klanten over de inhoud van het product. Bemiddelaar informeert Gevolmachtigde als geconstateerd wordt dat een product niet bij de beoogde doelgroep past.
7. Gevolmachtigde zal monitoren of de eigen ontwikkelde verzekeringsproducten door Bemiddelaar worden gedistribueerd onder de afgebakende doelgroep.

Artikel 9. Offerteprogrammatuur en aansprakelijkheid

1. Gevolmachtigde stelt offerteprogrammatuur beschikbaar aan Bemiddelaar indien Bemiddelaar de bevoegdheid heeft om namens hem offertes te verstrekken.
2. Gevolmachtigde is verantwoordelijk voor een correcte werking van de offerteprogrammatuur en is gebonden aan de uitkomst, tenzij:
 - een redelijk handelend Bemiddelaar wist of had kunnen weten dat deze uitkomst niet correct was;
 - een Bemiddelaar de offerteprogrammatuur verkeerd heeft gebruikt, aangepast of op enige andere wijze oneigenlijk heeft gebruikt;
 - nadrukkelijk is aangegeven dat de uitkomst indicatief is en onder voorbehoud.In het kader van het klantbelang zal Bemiddelaar de resultaten van de offerteprogrammatuur en de met gebruikmaking van de offerteprogrammatuur gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
3. Gevolmachtigde of de leverancier van Gevolmachtigde heeft het intellectuele eigendomsrecht en/of het auteursrecht op de offerteprogrammatuur. Het is Bemiddelaar niet toegestaan deze programmatuur te kopiëren, verkopen, wijzigen of op een andere manier te veranderen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Gevolmachtigde.
4. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de offerteprogrammatuur. Gevolmachtigde zorgt ervoor dat Bemiddelaar eenvoudig kan controleren of hij de juiste en meest actuele versie van de offerteprogrammatuur heeft.

Artikel 10. Offerte en mutaties

1. Bemiddelaar wijst de Klant op het belang van het doorgeven van juiste en volledige informatie.
2. Gevolmachtigde is transparant ten aanzien van de benodigde gegevens voor het aanvragen van een offerte en het muteren van een bestaande verzekering.
3. In geval van een aanvraag is Bemiddelaar verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de benodigde en verstrekte gegevens bij het aanvragen of verstrekken van een offerte. De offerte is gebaseerd op de door Bemiddelaar verstrekte gegevens.
4. In geval van een mutatie zorgt Bemiddelaar ervoor dat de gegevens in het mutatieformulier volledig en correct zijn. Daarnaast dient Bemiddelaar het mutatieformulier tijdig in te dienen bij Gevolmachtigde. Bemiddelaar dient een aanvraag bij Gevolmachtigde in conform de procedure die Gevolmachtigde daarvoor hanteert.
5. Gevolmachtigde is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de offerte en draagt zorg voor een tijdige levering van de offerte en de gewijzigde verzekering aan Bemiddelaar.
6. Gevolmachtigde geeft duidelijk aan of de offerte vrijblijvend is of een geldigheidsduur heeft tot een bepaalde datum.
7. Bemiddelaar controleert de offerte en de gewijzigde verzekering voordat hij deze naar de Klant verzendt.
8. Gevolmachtigde mag de door Bemiddelaar verstrekte gegevens niet ter beschikking stellen, aan een andere bemiddelaar, zoals voor het leveren van een offerte, tenzij met uitdrukkelijke [schriftelijke] toestemming van Bemiddelaar.

Artikel 11. Wettelijke identificatie- en verificatieverplichting

1. In een voorkomend geval kan een wettelijke identificatie- en verificatieverplichting gelden.
 - a. Indien de Klant een natuurlijk persoon is, is Bemiddelaar verplicht aan de hand van een geldig origineel legitimatiebewijs de identiteit van de Klant vast te stellen.
 - b. Indien de Klant een rechtspersoon is, is Bemiddelaar verplicht om op basis van gegevens van de Kamer van Koophandel de identiteit van de Klant vast te stellen (door bepaling van de Ultimate Beneficial Owner - UBO), alsmede diens Kamer van Koophandel nummer en handtekening zorgvuldig te controleren.
2. Gevolmachtigde maakt gebruik van de identificatie en verificatie door Bemiddelaar.
Bemiddelaar voorziet Gevolmachtigde van alle benodigde Klantinformatie.

Artikel 12. Rechtstreeks Klantcontact

1. In gevallen waarin Gevolmachtigde op grond van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie verplicht is mededelingen ook rechtstreeks naar de Klant te sturen, zal Gevolmachtigde de Klant informeren. In die gevallen zal Gevolmachtigde deze mededeling ook minimaal gelijktijdig verzenden aan Bemiddelaar.
2. Gevolmachtigde zal de Klant uit commerciële overwegingen niet rechtstreeks benaderen zonder voorafgaande toestemming van Bemiddelaar en de Klant. Gevolmachtigde maakt alleen commercieel gebruik van tot een Klant herleidbare persoonsgegevens als Gevolmachtigde hiervoor toestemming heeft gekregen van Bemiddelaar en de Klant.

Artikel 13. Execution only door Bemiddelaar

1. De samenwerking tussen Partijen vindt plaats onder de voorwaarden dat Bemiddelaar ter zake van de door Gevolmachtigde aangeboden Verzekeringen niet op basis van execution only werkt, tenzij Partijen dit nadrukkelijk zijn overeengekomen.
2. Als de Klant via Bemiddelaar kiest voor execution only, dan stelt Bemiddelaar, conform de Wft voorafgaand aan de dienstverlening, vast of de Klant over voldoende kennis en ervaring beschikt om te begrijpen welke risico's zijn verbonden aan de desbetreffende verzekering en het verlenen van de betrokken dienst.
3. Indien Bemiddelaar op basis van de in lid 2 bedoelde informatie van mening is dat de verzekering niet passend is voor de Klant, waarschuwt hij deze. In deze waarschuwing wijst Bemiddelaar de Klant erop dat het inwinnen van advies raadzaam is.
4. Indien de Klant geen of onvoldoende informatie geeft over zijn kennis en ervaring, dan moet Bemiddelaar conform de Wft hem waarschuwen dat hij als gevolg daarvan geen oordeel kan geven over de mate waarin de Klant in staat moet worden geacht zelfstandig te kunnen oordelen over de passendheid van de verzekering.
5. De kennis- en ervaringstoets wordt uitgevoerd door Bemiddelaar, die rechtstreeks door de Klant is benaderd voor het afsluiten van de verzekering zonder dat hier een advies van Bemiddelaar aan ten grondslag ligt.

Artikel 14. Schadebehandeling

1. De gevolmachtigde is gerechtigd rechtstreeks uitkeringen te doen als:
 - De Gevolmachtigde de premies incasseert;
 - Naar oordeel Gevolmachtigde sprake is van een uitkering van grote omvang;
 - Rechthebbende hierom heeft gevraagd
 - Gevolmachtigde gegronde twijfel heeft over liquiditeit of solvabiliteit van Bemiddelaar;
 - Bemiddelaar de afspraken uit de Samenwerkingsovereenkomst niet nakomt.Bemiddelaar draagt zorg voor het tijdig aanmelden bij Gevolmachtigde van de door de Klant bij Bemiddelaar gemelde schadegevallen, aanspraken of andere voor de schadebehandeling relevante bescheiden en omstandigheden.
2. Bemiddelaar spant zich aantoonbaar in om in het bezit te komen van (alle) informatie die Gevolmachtigde voor de schadebehandeling noodzakelijk acht.
3. Bemiddelaar heeft geen schaderegelingsbevoegdheid.

Artikel 15. Afwikkelen uitkering

1. Gevolmachtigde kan de Bemiddelaar inzicht geven in de periodieke status van het proces van het indienen van een schadeclaim bij een schadeverzekering.
2. Gevolmachtigde kan de periodieke status digitaal inzichtelijk maken van zaken als:
 - a. de uitgevoerde acties in het schadebehandelingsproces c.q. het uitkeringsproces en het doel ervan;
 - b. te voorziene vervolgacties en het doel ervan;
 - c. zo mogelijk het resultaat van een actie;

- d. de termijnen waarop een bepaalde actie naar verwachting plaatsvindt;
- e. termijn van de te verwachten definitieve standpuntbepaling.

Artikel 16. Wijziging voorwaarden verzekering

1. Indien een product wijzigt dat de Bemiddelaar voor de Klant heeft afgesloten, zal Gevolmachtigde een vergelijkend overzicht ter beschikking stellen waaruit duidelijk blijkt welke onderdelen uit de polisvoorwaarden worden gewijzigd en welke niet.
2. in geval van een wijziging van een product dat de Klant heeft afgesloten zal Gevolmachtigde de Bemiddelaar hierover tijdig, juist en adequaat informeren zodanig dat de Bemiddelaar de Klant goed kan bedienen. Gevolmachtigde verstrekt een korte en duidelijke toelichting waarom de wijziging plaatsvindt. De Bemiddelaar kan deze toelichting gebruiken richting de Klant.
3. Indien Gevolmachtigde een bepaalde verzekering niet langer aanbiedt, deelt hij dit tijdig aan Bemiddelaar mede.

Artikel 17. Overdracht en overvoer portefeuille

Met Bemiddelaar wordt in dit artikel tevens bedoeld zijn erfgenamen, de curator of bewindvoerder.

A. Overdracht portefeuille

1. Indien Bemiddelaar zijn portefeuille geheel of gedeeltelijk wenst over te dragen, al dan niet onder gelijktijdige beëindiging van de Overeenkomst, dient dit minimaal drie maanden voor de overdrachtsdatum schriftelijk aan Gevolmachtigde te worden medegedeeld.
2. Deze door Bemiddelaar en de verkrijgende bemiddelaar ondertekende mededeling dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten:
 - a. de door Bemiddelaar met de verkrijgende bemiddelaar overeengekomen overdrachtsdatum;
 - b. een overzicht van de Verzekeringen welke Bemiddelaar overdraagt;
 - c. een garantstelling van de verkrijgende bemiddelaar jegens Gevolmachtigde voor eventuele restitutie van reeds uitbetaalde maar nog niet verdiende Provisie alsmede voor aanzuivering van een eventueel negatief Rekening-courant saldo en/of andere vorderingen welke Gevolmachtigde op Bemiddelaar heeft en die verband houden met of voortkomen uit deze Overeenkomst. Alleen indien Gevolmachtigde deze garantstelling accepteert, is Bemiddelaar bevrijdt van deze verplichting.
3. Indien de verkrijgende bemiddelaar deze garantstelling niet wenst te verstrekken, dan wel indien Gevolmachtigde deze niet wenst te accepteren, blijft Bemiddelaar voor de volle looptijd aansprakelijk voor eventuele restitutie van reeds uitbetaalde maar nog niet verdiende Provisie alsmede voor aanzuivering van een eventueel negatief Rekening-courant saldo en/of andere vorderingen welke Gevolmachtigde op Bemiddelaar heeft en die verband houden met of voortkomen uit deze Overeenkomst. Deze Provisie mag door Gevolmachtigde worden verrekend met eventuele vorderingen, op welke rechtsgrond dan ook, welke Bemiddelaar op Gevolmachtigde heeft.
4. Bemiddelaar en de verkrijgende bemiddelaar zijn met betrekking tot de in lid 2 sub c genoemde garantstelling, vrij om onderling afwijkende afspraken te maken. Het is aan Gevolmachtigde om te beoordelen of hij op basis van deze afspraken wenst mee te werken aan de overdracht van de portefeuille.
5. Gevolmachtigde verleent medewerking aan de overdracht tenzij hij gegronde bezwaren heeft tegen de persoon van de verkrijgende bemiddelaar.
6. Gevolmachtigde streeft ernaar de portefeuille over te dragen uiterlijk op de gewenste overdrachtsdatum, tenzij niet tijdig of niet volledig is voldaan aan de in lid 1 en lid 2 genoemde voorwaarden, in welk geval de overdracht op een later tijdstip zal kunnen plaatsvinden.
7. Bij een gehele of gedeeltelijke portefeuilleoverdracht zullen afwijkende afspraken tussen Partijen niet overgaan op de verkrijgende bemiddelaar. Het is aan Bemiddelaar de verkrijgende bemiddelaar hierover te informeren.

B. Overvoer portefeuille

1. Indien Bemiddelaar zijn portefeuille geheel of gedeeltelijk wenst over te voeren naar een andere gevolmachtigd agent, al dan niet onder gelijktijdige beëindiging van de Overeenkomst, dient dit verzoek tot overvoer schriftelijk aan Gevolmachtigde te worden medegedeeld. Bemiddelaar dient Gevolmachtigde tegelijkertijd met de mededeling te voorzien van alle voor Gevolmachtigde benodigde informatie om de overvoer te bewerkstelligen.

2. Gevolmachtigde zal uiterlijk 4 maanden nadat hij van Bemiddelaar alle in het kader van de voorgenomen overvoer benodigde informatie heeft ontvangen, met deze overvoer starten, door de Verzekeringen per eerstkomende hoofdpremievervaldatum over te voeren naar de andere gevolmachtigd agent.

Artikel 18. Wijziging samenwerking

De Overeenkomst kan door Gevolmachtigde eenzijdig worden aangepast indien:

1. De aanpassingen verplicht zijn op basis van wet- en/of andere toepasselijke regelgeving of jurisprudentie; en/of
2. de aanpassingen een noodzakelijk gevolg zijn van wijzigingen door Verzekeraars, welke Gevolmachtigde op basis van de aan haar verstrekte volmacht of met haar gesloten bemiddelingsovereenkomst dient door te voeren.
3. Wijzigingen of aanvullingen van deze Overeenkomst, anders dan vermeld in lid 1 van dit artikel, worden minimaal 2 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum verzonden en binden Partijen uitsluitend indien deze door Partijen schriftelijk akkoord zijn bevonden.

Artikel 19. Looptijd & beëindiging Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst gaat in op 4 december 2020.
2. Elke Partij is bevoegd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 maanden, tegen het einde van enige kalendermaand.
3. In afwijking van het in lid 2 bepaalde, is elke Partij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien:
 - a. de Overeenkomst na herhaaldelijk rappel niet wordt nageleefd;
 - b. de verleende vergunning van de andere Partij wordt ingetrokken;
 - c. door de andere Partij een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel is ontvangen op grond waarvan voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd;
 - d. de andere Partij aantoonbaar fraude gedooft, aantoonbaar doet plegen, dan wel aantoonbaar pogingen daartoe onderneemt of aantoonbaar daaraan zijn medewerking verleent;
 - e. de andere Partij zijn bedrijfsactiviteiten heeft beëindigd, zijn faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel reeds failliet is verklaard, verzoekt om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, een onderhands akkoord of een schuldregeling aan crediteuren aanbiedt, onder curatele is gesteld of op andere grond het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
4. Voorts is Gevolmachtigde bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien:
 - a. De persoon van de Bemiddelaar is overleden en zijn rechtverkrijgenden
 - niet na het overlijden aan Gevolmachtigde mededelen het bedrijf van Bemiddelaar voort te zetten; en/of
 - niet voor zover nodig ontheffing van de vakbekwaamheidseisen vragen en verkrijgen.
 - b. één of meerdere Verzekeraars te kennen geven met Bemiddelaar geen zaken te willen doen en de reden daarvan van dien aard is dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer van Gevolmachtigde kan worden verlangd.
5. Partijen zijn verplicht om elkaar direct te informeren indien er sprake is van één van de in lid 3 genoemde gevallen.
6. Indien de Overeenkomst beëindigd is op grond van lid 3 of lid 4, wordt als beëindigingsdatum beschouwd, de datum waarop de opzeggingsbrief de wederpartij heeft bereikt, tenzij in deze brief een andere datum wordt vermeld.

Artikel 20. Gevolgen beëindiging Overeenkomst

1. De portefeuille wordt naar de stand van zaken op de beëindigingsdatum, gefixeerd. Gevolmachtigde neemt per beëindigingsdatum geen nieuwe aanvragen voor Verzekeringen die via Bemiddelaar worden ingediend in behandeling.
2. Indien Bemiddelaar de Overeenkomst opzegt, dient de totale portefeuille van Bemiddelaar te worden overgedragen aan of overgevoerd naar een door Bemiddelaar aangewezen partij. Bemiddelaar dient gelijktijdig met de opzegging alle in het kader van deze overvoer of overdracht benodigde informatie, conform artikel 16, aan Gevolmachtigde te verstrekken.

3. Indien de Gevolmachtigde de Overeenkomst opzegt op grond van artikel 18 lid 3 dient Bemiddelaar er voor zorg te dragen dat zijn portefeuille binnen de daarvoor gestelde termijn wordt overgedragen of wordt overgevoerd. Bemiddelaar dient Gevolmachtigde tijdig, doch uiterlijk binnen drie maanden na ontvangst van de opzegging door Gevolmachtigde, te voorzien van de voor de overdracht of overvoer benodigde informatie.
4. Bemiddelaar behoudt gedurende een periode van maximaal drie maanden na de beëindigingsdatum het recht om wijzigingen op verzoek van zijn Klanten door te geven aan Gevolmachtigde, tenzij de portefeuille door Gevolmachtigde in eigen beheer is genomen.
5. Na afloop van de termijn van drie maanden is Gevolmachtigde gerechtigd om te handelen conform 20 lid 2 sub a en b, indien Bemiddelaar weigert om mee te werken aan een overvoer of overdracht. Na beëindiging van de Overeenkomst houdt Bemiddelaar geen administratief agentschap bij Gevolmachtigde.
6. Indien de Overeenkomst is opgezegd of op een andere wijze is beëindigd, blijft het terugboekrisico bij voortijdig royement van een verzekering voor rekening en risico van Bemiddelaar.
7. Indien één der Partijen de Overeenkomst beëindigt, worden alle over en weer te vorderen bedragen direct opeisbaar.
8. De bepalingen van deze Overeenkomst blijven gedurende de afwikkelingsperiode van toepassing op de door Bemiddelaar bij Gevolmachtigde onder deze Overeenkomst opgebouwde portefeuille.

Artikel 21. In eigen beheer nemen portefeuille

1. Gevolmachtigde is gerechtigd de portefeuille van Bemiddelaar geheel of gedeeltelijk in eigen beheer te nemen indien Gevolmachtigde de Overeenkomst heeft beëindigd op grond van artikel 18 lid 3 en lid 4.
2. Indien de portefeuille door Gevolmachtigde in eigen beheer is genomen, is Gevolmachtigde gerechtigd om:
 - a. de portefeuille over te dragen aan een andere bemiddelaar, tegen betaling van een marktconforme afkoopsom; of
 - b. de portefeuille te laten beheren door een andere bemiddelaar; of
 - c. de portefeuille over te voeren naar een andere gevolmachtigd agent.
3. Indien de in lid 2 van dit artikel vermelde opties niet uitvoerbaar blijken dan is Gevolmachtigde gerechtigd om:
 - a. de Verzekeringen per hoofdpremievervaldatum te beëindigen; of
 - b. de Klant rechtstreeks te benaderen teneinde zijn verzekering(en) over te sluiten naar de portefeuille van een andere bemiddelaar.
4. De hoogte van de in lid 2 van dit artikel vermelde marktconforme afkoopsom wordt door Gevolmachtigde bepaald. In het geval dat Bemiddelaar het niet eens is met de hoogte van de marktconforme afkoopsom, kan Bemiddelaar besluiten op eigen kosten een onafhankelijke deskundige in te schakelen om de hoogte van de afkoopsom vast te stellen. In dat geval zal de afkoopsom worden bepaald op het gemiddelde van de hiervoor vermelde afkoopsommen.
5. Op de door Gevolmachtigde ontvangen marktconforme afkoopsom kan Gevolmachtigde al hetgeen hij van Bemiddelaar te vorderen heeft in mindering brengen. Het restant komt aan Bemiddelaar toe.
6. Indien er sprake is van eigen beheer heeft Gevolmachtigde of de door hem ingeschakelde bemiddelaar recht op 50% van de aan Bemiddelaar toekomende Provisie.

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Mogelijke geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst zullen door Partijen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien oplossing in der minne niet mogelijk is, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
2. Op deze Overeenkomst en op de verhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23. Protocol faillissement

Partijen conformeren zich aan de uitgangspunten en procedures die zijn vastgelegd in het Protocol Afwikkeling Faillissement Intermediair.

Artikel 24. Wijziging van partijen

Partijen informeren elkaar schriftelijk over en weer over de volgende wijzigingen binnen hun onderneming:

1. Verandering van rechtsvorm
2. Aantreden van nieuwe bestuurders, vennoten en dagelijkse beleidsbepalers. Gevolmachtigde dient intermediair alleen de wijzigingen van Victor Insurance Europe locatie Nederland mede te delen.

Artikel 25. Slotbepaling

Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere tussen Partijen gesloten samenwerkingsovereenkomsten.

Aldus overeengekomen te Rotterdam, 4 december 2020 in tweevoud ondertekend

Bemiddelaar

Gevolmachtigde

Naam
Functie

De heer F. Willemze
Directeur

Mevrouw M. Wichers-deGreef
Commercieel manager

