

NB: in dit document wordt met ‘de klant’ bedoeld op de niet-aansprakelijke verzekerde die een schade via DSA meldt bij de eigen verzekeraar.

Is de klant verplicht om voor Directe Schadeafhandeling (DSA) te kiezen als aan de voorwaarden voor DSA is voldaan?

Nee, je klant mag als aan de voorwaarden voor DSA is voldaan nog steeds kiezen tussen DSA via de eigen verzekeraar, de schade op de ‘reguliere’ manier melden bij de verzekeraar van de tegenpartij of verhaal inzetten via de rechtsbijstandsverzekeraar. Als adviseur moet je de klant dus de keuze bieden en de verschillende trajecten toelichten.

Doen volmachtpartijen ook mee aan DSA?

Ja. Op dit moment zijn echter nog niet alle volmachtpartijen aangesloten op DSA. De verwachting is dat aansluiting de komende maanden alsnog gerealiseerd gaat worden. De NVGA heeft volmachtpartijen opgeroepen op korte termijn proactief via de website of nieuwsbrief met adviseurs te communiceren of zij schadedossiers al op basis van DSA in behandeling nemen. Alle volmachten zullen uiterlijk 31 december 2021 aangesloten zijn. Een nog niet aangesloten volmacht partij dient vanaf 1 juli wel de DSA-claim van een tegenpartij in behandeling te nemen en af te wikkelen.

Het voertuig van mijn klant is mogelijk total loss. Is het dan verstandig om de schade met DSA te laten afwikkelen?

In geval van total loss én afwikkeling met DSA krijgt de klant in principe enkel een schade-uitkering nadat het voertuig is overgedragen aan de eigen verzekeraar. Dit geldt nu ook als dat de klant casco is verzekerd en er sprake is van een economische total loss. Echter: deze voorwaarde geldt niet als het voertuig van de klant ouder is dan 10 jaar. Mocht het voertuig van jouw klant mogelijk economisch total loss zijn én jonger dan 10 jaar, dan is het dus belangrijk om vooraf te bespreken of de klant het voertuig wil blijven gebruiken als dit mogelijk is. In dat geval is het verstandig om de schade zelf te verhalen op de WA-verzekering van de tegenpartij. Het Verbond van Verzekeraars heeft ons toegezegd deze specifieke situatie (een combinatie van DSA, total loss en een klant die het voertuig graag wil houden) nader te bekijken indien dit in de praktijk tot verwarring of grote teleurstellingen leidt.

Geldt DSA ook bij een aanrijding tussen een particulier verzekerde en een zakelijk verzekerd voertuig?

Dit hangt af van welke bestuurder aansprakelijk is voor de aanrijding. Op het moment dat de bestuurder van het zakelijk verzekerde voertuig (bijv. een bestelbus) aansprakelijk is, dan kan de verzekerde van het particuliere voertuig een beroep doen op DSA. Andersom is dit niet het geval.

Heeft een verhaalsrechtsbijstandsdekking nog toegevoegde waarde met de invoering van DSA?

Dit is iets om in samenspraak met je klant te bepalen. In algemene zin heeft een verhaalsrechtbijstandsdekking nog steeds toegevoegde waarde, omdat niet alle schades waar de tegenpartij voor aansprakelijk is onder DSA vallen. Denk bijvoorbeeld aan situaties waarin de aansprakelijkheid niet makkelijk valt te bewijzen, letsel- en overlijdensschade en een aanrijding met een voertuig met een buitenlands kenteken.

Moet een klant met een WA-autoverzekering de eigen schade alsnog voor eigen rekening nemen op het moment dat later blijkt dat hij/zij toch aansprakelijk is?

Op het moment dat de eigen verzekeraar een schade op basis van DSA in behandeling neemt, is het

risico dat de schade toch niet verhaalbaar blijkt te zijn voor risico van de verzekeraar. Je klant hoeft de reparatiekosten dus niet alsnog zelf te betalen als de eigen verzekeraar reeds een uitkering heeft gedaan aan de eigen verzekerde. Dit is natuurlijk anders als later blijkt dat er sprake is van verzwijging of opzettelijk onjuiste verklaringen van de verzekerde. Overigens zal de bovenstaande situatie naar verwachting niet vaak voorkomen, omdat een verzekeraar bij twijfel over aansprakelijkheid de schade niet op basis van DSA in behandeling zal nemen. Mocht de (gedeeltelijke) aansprakelijkheid van de klant in tweede instantie worden vastgesteld, kan dit wel gevolgen hebben voor het aantal opgebouwde schadevrije jaren en de no-claimkorting.

Mag de verzekerde bij DSA kiezen voor een schadehersteller naar keuze of gelden dan de beperkende cascovoorwaarden?

De casco-voorwaarden zijn niet van toepassing op schades die met DSA worden afgewikkeld. De klant mag dus in principe naar een schadehersteller naar keuze, mits er sprake is van redelijke kosten. Deze eis geldt echter op dit moment ook al als de klant zich meldt bij de verzekeraar van de tegenpartij.

Kan er ook gebruik worden gemaakt van DSA als enkel het kenteken van de tegenpartij bekend is?

Ja, dat is mogelijk. De verzekeraar kan aan de hand van het kenteken de identiteit van de tegenpartij vaststellen. Wel moet de klant zonder een gemeenschappelijk ingevuld schadeformulier bewijzen dat de tegenpartij aansprakelijk is voor de aanrijding. Dit zal in veel gevallen lastig worden, maar als aan de bewijslast is voldaan, zal de eigen verzekeraar de schade afwikkelen via DSA. Zorg er dus wel voor als klant/adviseur dat je de stukken compleet aanlevert voor een vlotte afwikkeling, bijv. ook politie-aangifte als de veroorzaker doorrijdt.