



Webinar: 'Directe schadeafhandeling; dit gaat er per 1 juli veranderen'

Welkom – start: 13:00 uur

Motorrijtuigen: op naar Directe Schadeafhandeling

21 juni 2021



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Directe Schadeafhandeling

- **Oude situatie:** Wanneer de klant niet allrisk verzekerd was en geen verhaalsrechtsbijstand had
➔ afhandeling schade door verzekeraar aansprakelijke partij
- **Nieuwe situatie:** In bovenstaande situatie directe schadeafhandeling door eigen verzekeraar mogelijk
- Gericht op particulier verzekerde personenauto
- Keuzevrijheid voor consument



Directe Schadeafhandeling



Directe Schadeafhandeling

- ▶ Procesaanpassing/dienstenconcept
- ▶ Verzekeraars en volmachten
- ▶ Start vanaf 1 juli
- ▶ Start met personenauto's
- ▶ Snelheid en eenvoud, verbeteren van de kwaliteit
- ▶ Verhogen van de KTV



Voordelen voor de consument

Eenvoud, snelheid, gemak:

- Past bij nieuwe bedieningsconcepten → klanten steeds meer ontzorgen
- Duidelijkheid voor klant bij wie hij moet aankloppen
- Contact met eigen verzekeraar (die hij zelf gekozen heeft)
- Snellere start van behandeling claim, snellere afhandeling



Toepassingsbereik (1)

Van toepassing:

- Bij een botsing met een personenauto: verzekerd op particuliere polis en een ander motorrijtuig
- Materiele schade
- Bestuurder andere motorrijtuig geheel of gedeeltelijk aansprakelijk voor botsing
- Zowel personenauto als motorrijtuig moet zijn voorzien van een Nederlands kenteken geregistreerd bij RDW



Toepassingsbereik (2)

Niet van toepassing:

- Letsel- en overlijdensschade
- De aansprakelijke partij onbekend of onverzekerd is
- De aansprakelijkheid niet komt vast te staan
- Er geen geldige WAM-verzekering is (geschorst, toegestane WAM-uitsluiting)





Quick Reference Card

Valt de schade onder Directe Schadeafhandeling?

- ☒ Ongeval na 01-07-2021
- ☒ Particulier verzekerd
- ☒ (Personen)autoverzekering
- ☒ Geen allriskdekking
- ☒ Alleen materiële schade
- ☒ Wederpartij (deels) aansprakelijk
- ☒ Botsing volgens OVS tussen twee partijen
- ☒ Wederpartij met Nederlands kenteken
- ☒ Verzekeraar wederpartij is deelnemer DSA

JA

NEE

Directe Schadeafhandeling

Schadevaststelling

OVS-artikel vaststellen

Is er te vorderen o.b.v. OVS?

JA

Input data in Clearinghuis

(Pro rato) schadevergoeding aan klant of ASH-bedrijf

Vordering in Clearinghuis

NEE

(Pro rato) schadevergoeding aan klant of ASH-bedrijf

Dossier sluiten

Reguliere schadeafhandeling (3 opties)

1. schade afwikkelen op basis van een akte van cessie en verhalen op verzekeraar van de wederpartij.
2. klant verwijzen naar een belangenbehartiger, de verzekeraar van de wederpartij of het Waarborgfonds Motorverkeer.
3. schade afwikkelen op basis van de casco-dekking.



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Welke schade wordt verhaald?



Welke schade wordt betaald?

Alle schade die de klant rechtstreeks op de aansprakelijke partij had kunnen verhalen op basis van het geldende recht (zoals vervangend vervoer en waardevermindering (NIVRE-richtlijnen)) en redelijke taxatiekosten die bij de klant in rekening worden gebracht.

Welke schade wordt niet verhaald?

Door verzekeraar gemaakte expertisekosten en door of namens verzekeraar gemaakte behandelingskosten. Er wordt nooit meer verhaald dan aan de eigen klant is betaald.

Wat als de OVS afwijkt van het geldende recht?

De op te voeren, te verhalen en te betalen bedragen per afwijking zijn te vinden in onderstaande tabel.

Schade klant	Schuldpercentage eigen klant o.b.v. geldende recht	Betaald aan klant	Aansprakelijkheid OVS	Op te voeren bedrag in Clearinghuis	Te ontvangen
schade € 150	0%	€ 150	(OVS 6) 50%	€ 150	€ 75
schade € 150	0%	€ 150	100%	€ 0	€ 0
schade € 150	50%	€ 75	0%	€ 75	€ 75
schade € 150	50%	€ 75	100%	€ 0	€ 0
schade € 150	100%	€ 0	100%, 50%	€ 0	€ 0
schade € 150	50%	€ 75	(OVS 6) 50%	€ 150	€ 75

Bij OVS 6 voer je altijd de totale autoschade op.

Blik op de toekomst

- Vanaf 1 juli live
- Uitbreiding/verbreding
- Alle WA-verzekeringen op een 'directe' manier?
- Deze werkwijze past bij mobiliteitsrisico's in de toekomst.



A photograph of a large audience seated in a conference hall. In the foreground, a man is holding a red box. The background shows a wooden wall and an exit sign.

Vragen?



Bedankt voor je deelname!

Krachten bundelen

Grote evenementen

2018

Meldpunt K...

Meer waarde met Adfiz

Belangenbehartiging

Kennis

Kwaliteit