
Ledenvergadering: 16 juni 2021

Agendapunt: 4

Verslag ledenvergadering

5 d.d. woensdag 4 november 2020

Aanwezig: aanwezigen 69
Bestuur: R. van der Linden (voorzitter)
T. Pedroli (penningmeester)
A. Bergsma (bestuurslid)
J. Bron (bestuurslid)
R.M. Hermelijn (bestuurslid)
D. Vos (bestuurslid)

Verslag: Ludger de Bruijn (secretaris)

1. OPENINGSWOORD DOOR DE VOORZITTER

10 Roger van der Linden (RL) opent de vergadering en heet de leden van harte welkom op de Algemene Ledenvergadering van Adfiz. Deze vergadering is online en RL licht de vergadertechniek van online ALV toe in verband met wettelijke eisen en de spelregels voor deze online vergadering. RL gaat onder andere in op de wijze waarop de aanwezigen inbreng kunnen geven en hoe stemmingen plaatsvinden.

15 In zijn openingswoord gaat RL in op de impact van corona. Veel bijeenkomsten zijn online gegaan en er is flexibel ingespeeld op de omstandigheden. Kijken naar mogelijkheden en dat is wat RL veel leden ziet doen, in deze tijd daarnaar handelen. Het is belangrijk uit te gaan van de eigen kracht. Dát maakt namelijk dat we als beroepsgroep relevant blijven voor de klant en leidt ertoe dat deze ons altijd zal blijven vinden bij het ondersteunen en managen van zijn risico's. RL gaat in op enkele recente vraagstukken. Zo noemt hij de ontwikkelingen rondom onverzekerbaarheid en de harde markt. Partijen hebben inmiddels uitgangspunten en richtlijnen ontwikkeld om met elkaar de vraagstukken aan te pakken. Verder wijst hij bij actieve
20 transparantie op de recente draai van de minister. Adfiz blijft zich inzetten voor een uitvoerbare oplossing. Tenslotte ligt er nu een meerjarenplan waarover we graag met elkaar in gesprek gaan.

2. INGEKOMEN STUKKEN EN MEDEDELINGEN

25 Er is één ingekomen stuk, te weten een vraag van Rien de Vries over de stand van zaken rondom transparantie. RL stelt voor die te behandelen bij de rondvraag.

De agenda is als volgt:

- 30
1. Opening
 2. Ingekomen stukken en mededelingen
 3. Verslag ALV 17 juni 2020
 4. Meerjarenplan 2021-2023
 5. Jaarplan 2021
 6. Begroting en contributie 2021

7. Samenstelling ledenraad
8. Rondvraag en sluiting

3. VERSLAG ALV 17 JUNI 2020

RL vraagt of er naar aanleiding van het verslag van de vorige ALV nog opmerkingen zijn. In het verslag staat Bert Budding. Dat moet Bart zijn. Dit zal worden aangepast. Er zijn verder geen opmerkingen. De vergadering stelt het verslag vast.

4. MEERJARENPLAN 2021-2023

Enno Wiertsema (EW) licht aan de hand van een presentatie het meerjarenplan toe.

Er is anderhalf tot 2 jaar gewerkt aan dit plan. De placemat geeft een overzicht van alle thema's en onderwerpen die met meerdere commissies en groepen zijn besproken. De onderwerpen zijn geclusterd op basis van 3 domeinen. Per domein staan de onderwerpen bij elkaar die met elkaar te maken hebben. Een voorbeeld is verzekeraarheid. In het cluster staan vragen voor adviseur inzake de harde markt. De harde markt is feitelijk een eufemisme voor (on)verzekeraar. Dit speelt nu maar ook naar verwachting de komende tijd. Verzekeraarheid blijft een thema voor inzet en een onderwerp voor Adfiz om aandacht te vragen bij politiek via kamervragen en publiciteit.

EW gaat niet op alle punten in, maar roept de aanwezigen op vragen of aanvullingen te delen met het bureau. Dossiers gaan over concrete vragen die voorliggen. Clustering helpt om onderwerpen in een breder maatschappelijk perspectief te plaatsen en aan te sluiten bij thema's die in Den Haag hot zijn, bijvoorbeeld door duidelijk te maken dat adviseurs kunnen helpen bij duurzaamheidsdoelstellingen. In januari volgt de definitieve versie van het MJP en Adfiz wil dit actief gaan delen met de leden.

Opgemerkt wordt dat verzekeraars stoppen met aanbod via het ene advieskantoor, terwijl het aanbod later wel bij een ander advieskantoor mogelijk is. EW roept op om dit soort zaken bij Adfiz te melden. In beginsel hebben verzekeraars individuele keuze, maar we vinden dat verzekeraars in principe met alle adviseurs en zeker Adfiz leden zaken moet doen. Kortom laat ons weten als er zaken spelen in de relatie met verzekeraars.

5. JAARPLAN 2021

EW licht de stand van zaken toe aan de hand van een presentatie.

Van belang voor een effectieve lobby is te bouwen aan een sterke positie van de branche. Uiteindelijk leidt dat tot een sterkere lobby en tot betere regelgeving.

Lobby

De inzet is gericht op het bezetten van thema's door positie te versterken met inhoudelijke feiten en samenwerking. Dat betekent werken aan zichtbaarheid in Den Haag en onderbouwen van de inzet door onderzoek en advies in cijfers.

Vereniging

Er is afgelopen periode veel expertise opgedaan met online bijeenkomsten. Adfiz is daarbij ook echt een voortrekker in verenigingsland. Bijeenkomsten zullen als dat weer mogelijk is ook in hybride vorm worden gedaan. De dienstverlening naar de leden wordt verder gedifferentieerd naar de behoefte. We willen meer contact met medewerkers van de leden.

Ledenwerving blijft belangrijk om te zorgen om het aantal leden op niveau te houden gegeven de consolidatie in de markt.

Gevraagd wordt naar de gevolgen van samenwerkingsverbanden voor het contributiemodel. EW geeft aan dat samengewerkt wordt op inhoud en activiteit. De inzet daarbij is maatwerk.

Een andere vraag is hoe Adfiz aankijkt tegen chat bot. EW geeft aan dat mocht je geïnteresseerd zijn om met andere leden te helpen met de ontwikkeling, je dat kan melden via Adfiz.

Communicatie

De informatie op de portalen is verder uitgebreid, onder andere met een corona kennisportaal.

De vacature bij communicatie is vervuld. Melissa Verhaag is gestart en zal onder andere werken aan de vernieuwing van de website. Onderwerpen zijn onder meer het uitbreiden van informatie voor consumenten op FinFin en een publiekscampagne gericht op de “waarde van advies”. Deze is voorzien voor volgend jaar.

6. BEGROTING EN CONTRIBUTIE 2021

RL heeft aan dat er veel onzekerheden zijn voor komend jaar. Het is lastig daarop een begroting te maken maar gekozen is voor de variant met live aanwezigheid met elkaar, dus uitgaan van een normaal jaar. Enno verwijst naar het memo dat is meegestuurd bij agenda voor de ALV. Daarin staat in de 2^e alinea geconsolideerd groei reserve tussen haakjes een netto toename voor 2018/2019. Het getal van 759.000 is niet correct. Dit is de winst uit ANVA. Daarvan is 536.000 toegevoegd aan de reserve dus het bedrag minus het verlies op de verenigingsbegroting. Hij dank het lid dat hem daarop heeft gewezen.

Bij de realisatie 2020 zullen we minder gaan uitgeven dit jaar dan verwacht. Dat komt terug bij het jaarverslag. De verwachting is wel dat we in 2021 weer bij elkaar kunnen komen. In het budget is daarvan uitgegaan. De begroting is verder net als vorig jaar. Het verlies vanuit de vereniging wordt gedekt uit de reserves via de winst vanuit Adfiz Dienstverlening. De onttrekking is altijd minder dan het dividend wat we ontvangen van ANVA. Verder is Brocom een eenmalige investering en zijn de evenementen die we plannen voor komend jaar in hybride vorm. Een vergaderruimte bij Adfiz wordt aangepast om online vergaderen beter te kunnen faciliteren.

Voor de inkomsten is ledenwerving belangrijk. Daarbij wordt in het kader van het MJP ook gekeken naar nieuwe inkomsten buiten de contributie.

Er zijn de volgende vragen:

- Waarom wordt als de reserve toeneemt de contributie niet verlaagd? EW geeft aan dat de reserve afhankelijk is van de winstontwikkeling van ANVA en daarmee kan fluctueren. Het is van belang om de inkomsten en de uitgaven niet teveel uit elkaar te laten lopen en dat is ook het streven.
- Waarom is de hoogte van de voorgestelde contributieverhoging 3 %? EW geeft aan dat dit conform de verhoging is in verenigingsland. Het is van belang om het gat tussen inkomsten en uitgaven te dichten. Eerder is in het verleden tijdelijk niet verhoogd namelijk met de introductie van FinFin en de aanpassing van het contributiemodel. Dat heeft gevolgen voor de lange termijn en het is van belang om dat in te lopen.
- Wat is de omvang van de reserve? EW geeft aan dat het vermogen 7,8 mio Euro is, waarvan een aanzienlijk deel in vermogensbestanddelen zoals het bezit van ANVA die je niet gaat kapitaliseren. Aan liquide middelen is er ongeveer een jaar aan vaste kosten als reserve.

Daarbij is er ook vermogen in Adfiz Dienstverlening om de mogelijkheid te hebben de mede aandeelhouders van ANVA te kunnen uitkopen. Reserves zijn in verenigingsland doorgaans hoger.

Daar is er geen maximum. Het belang van de reserves en de aanwending daarvan is wel een onderwerp voor het bestuur voor komend jaar.

RL bevestigt dit.

EW licht de begroting 2021 verder toe. Het grootste verschil zijn de personeelskosten. Dat komt mede vanwege een oud medewerker die nog in de boeken staat en de vacature van directie secretaresse. De kosten 2020 zijn hetzelfde als 2021. De contributie is iets minder gunstig door consolidatie. Dat is veruit de belangrijkste oorzaak voor de afname. Er is één iemand vertrokken omdat die niet tevreden was. In alle andere gevallen is sprake van afname door consolidatie.

Gevraagd wordt naar de reden van het aanhouden van het belang in ANVA. EW merkt op dat dit ook een afweging is in het bestuur. Er zijn verschillende redenen om een belang aan te houden, te weten:

- Een financieel belang
- Een strategisch belang. ANVA is ooit opgezet om onafhankelijk te kunnen blijven van verzekeraars.
- De mogelijkheid van invloed en zeggenschap als aandeelhouder via getrappt toezicht op directie.

EW wijst daarbij op de rol van de RvC. Dit jaar is een nieuwe president commissaris benoemd.

Adfiz heeft een aandeel van 80% in ANVA en 20% is in handen van de directie.

RL vraagt de aanwezigen of zij kunnen instemmen met de voorgestelde begroting en contributie aanpassing. De aanwezigen stemmen in het voorstel met 54 voor en 6 tegen. De begroting is daarmee vastgesteld. EW nodigt de tegenstemmers uit met hem in gesprek te gaan.

7. SAMENSTELLING LEDENRAAD

RL geeft aan dat enkele leden van de ledenraad van wie de termijn verloopt voor herbenoeming in aanmerking komen, te weten Wilfred Bosch, Gosbert Brandsma en Frank de Haas.

Alle aanwezigen stemmen in met de herbenoemingen.

8. RONDVRAAG EN SLUITING

RL verzoek in de chat aan te geven als er vragen zijn.

- Rien de Vries en Robbert van der Wal vragen naar de stand van zaken provisie transparantie bij schadeverzekeringen. Zoals aangegeven bij het openingswoord is de draai van de minister onverwacht. Het eerdere voorstel wat er lag konden we mee leven. We blijven ons inzetten bij het ministerie en de andere stakeholders maar ook via de Twee Kamer. De uitvoerbaarheid is ook een punt om onder de aandacht te brengen bij de Eerste Kamer. Verder kaarten we dit ook Europees aan. Op de vraag hoe dit in Europa zit, antwoord EW dat dit met name speelt in Nederland en een forse kop is op de regelgeving van de IDD.
- Gevraagd wordt naar de verzekeraar bij zonnepanelen. EW geeft aan dat dit zakelijk speelt. Van belang is dat er meer duidelijkheid komt van verzekeraars over dekking en voorwaarden en over wat technisch geregeld moet worden. De problematiek speelt vooral bij bestaande panelen op daken. Adfiz dringt aan op duidelijkheid.
- Anne Muurling vraagt naar de verhouding tussen provisie producten en abonnementen binnen de kantoren bij de leden. EW geeft aan dat voor schade particulier er maar een paar kantoren zijn die geheel provisie loos werken. Er zijn daar geen cijfers van.
- Gevraagd wordt naar de stand van zaken vakbekwaamheid. EW geeft aan dat Adfiz hier met de andere brancheverenigingen schouder aan schouder optrekt. De inzet is PE omzetten in PA en daarmee niet meer de 3 jaarlijkse examens. Adfiz wil een vrijstelling als je aantoonbaar erboven zit.

De verwachting is dat met de komst van nieuwe ambtenaren op dit dossier en een nieuwe 2^e kamer er meer beweging kan komen. CDFD is nu zeer afhoudend. Adfiz krijgt er overigens weinig vragen over van leden hierover.

- Gevraagd wordt of ook in andere landen PE is. RL geeft aan dat de diversiteit in Europa groot is op dit gebied. Nederland springt hier wel uit.

Er zijn verder geen vragen voor de rondvraag.

De voorzitter sluit de vergadering en dankt de aanwezigen voor hun inbreng.