

Samenwerkingsovereenkomst



uvm

VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V.

unigarant

verzekeringen

Inhoud

1. Partijen
2. Aard en rechtsgrond van de samenwerkingsovereenkomst.
3. Begrippen
4. Vergunning vrijstelling, inschrijving account / onderbemiddelaar
5. Afspraken bedrijfstak
6. Portefeuillerecht en intermediairwijziging
7. Informatieverstrekking aan verzekeringnemer/belanghebbende
8. Informatie bij verzekeringsaanvragen
9. Gebruik extranet van Unigarant (SalesGarant), gebruik logo's, merknaam
10. Voorlopige dekkingsbevoegdheid
11. Beloning
12. Rekening courant
13. Premie-incasso
14. Schade uitkeringen
15. Beoordeling verzekeringnemer
16. Aanvang, duur en einde van de samenwerkingsovereenkomst
17. Tussentijdse beëindiging
18. Inname portefeuille
19. Wijzigen samenwerkingsovereenkomst
20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
21. Evaluatie
22. Service levels
23. Wijziging van rechtsvorm
24. Protocol faillissement intermediair



1. Partijen

De naamloze vennootschap **Unigarant NV**, gevestigd te 7901 EH Hoogeveen, Schutstraat 120, KvK-nummer 04023408, vergunningnummer 12011826, optredend als gevolmachtigde agent van de naamloze vennootschap UVM Verzekeringsmaatschappij NV, KvK-nummer 04037930, vergunningnummer 12000595, gevestigd als hiervoor, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer K.M. Akkerman, hierna te noemen "Unigarant";

en

Statutaire naam	:	
Rechtsvorm	:	
Plaats van vestiging, postcode	:	
Straatnaam	:	
KvK nummer	:	
Vergunningnummer AFM	:	
Account nummer	:	
Rechtsgeldige vertegenwoordiging	:	
Hierna te noemen	:	Account

Of hierna te noemen partij(en)

2. Aard en rechtsgrond van de samenwerkingsovereenkomst

- 2.1 Deze samenwerkingsovereenkomst heeft betrekking op de samenwerking tussen Unigarant en account op het gebied van schadeverzekeringen.
- 2.2 Unigarant treedt op als gevolmachtigde agent en account als bemiddelaar in schadeverzekeringen als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht.
- 2.3 Partijen zullen relevante wet- en regelgeving naleven. Hieronder worden in ieder geval verstaan:
- de Wet op het financieel toezicht (hierna te noemen Wft) en nadere regels gebaseerd op deze wet;
 - de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering terrorisme (Wwft);
 - de Sanctiewet (Sw).
- Partijen stellen elkaar over en weer in staat om aan relevante wet- en regelgeving en gedragscodes te voldoen en verlenen elkaar in het kader van de samenwerking waar mogelijk assistentie.
- 2.4 Account verbindt zich jegens Unigarant tot het naleven van de afspraken waaraan Unigarant zich in het kader van zelfregulering door de bedrijfstak conformeert. Dit betreft in ieder geval afspraken met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens en fraudebestrijding. Indien binnen de bedrijfstak nieuwe afspraken worden gemaakt, die van invloed zijn op de relatie tussen Unigarant en account, zorgt Unigarant er zo nodig voor dat deze voor account kenbaar zijn.
- 2.5 Bij strijd tussen de bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst en de niet-dwingendrechtelijke bepalingen van de Wft en nadere regels, hebben de bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst voorrang.
- 2.6 Partijen handelen voor eigen naam en voor eigen rekening. De relatie tussen partijen kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.
- 2.7 Partijen handelen conform de meld- en vergewisplicht zoals vastgelegd in artikel 4:94 en 4:96 Wft. Unigarant is verantwoordelijk voor (de kwaliteit van) het product. Account is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn advies en zijn bemiddeling.



- 2.8 Partijen stellen in de samenwerking het klantbelang centraal en zullen bij de uitvoering rekening houden met elkaars redelijke belangen. Account voorziet Unigarant op het eerste verzoek van alle benodigde clientinformatie voor het aangaan of wijzigen van een verzekeringsovereenkomst en voor een beroep op een schade-uitkering.
- 2.9 Partijen verklaren hierbij dat deze samenwerkingsovereenkomst eventuele eerdere tussen hen gesloten samenwerkingsovereenkomst(en) vervangt.

3. Begrippen

- Account:** een adviseur of bemiddelaar als bedoeld in artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht. Een adviseur doet beroeps- of bedrijfsmatig een aanbeveling aan een bepaalde consument voor een of meer specifieke verzekeringen. Een bemiddelaar brengt beroeps- of bedrijfsmatig als tussenpersoon een verzekering tot stand tussen een consument en een verzekeraar of assisteert bij het beheer en de uitvoering van een verzekering.
een consument behulpzaam bij het afsluiten van verzekeringen bij een of meer aanbieders.
- Beloning:** beloning die account ontvangt van Unigarant NV en bestaat uit afsluitprovisie en/of doorlopende provisie.
- Consument:** een persoon die zich laat adviseren of bijstaan door een adviseur of bemiddelaar.
- Fraude:** het plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, verzwijging, benadeling van schuldeisers, relaties of rechthebbenden en/of verduistering, gericht op het verkrijgen van een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat, of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendsels.
- Onder-Bemiddelaar:** een bemiddelaar die bemiddelt voor een andere bemiddelaar c.q. Account.
- Partij(en):** Account en Unigarant NV gezamenlijk of ieder afzonderlijk
- Samenwerkings-overeenkomst:** deze overeenkomst inclusief de bijbehorende bijlagen.
- Wft:** Wet op het financieel toezicht en daarop gebaseerde nadere regels (diverse algemene maatregelen van bestuur).
In de Wft zijn in 2018 opgenomen de regels van de Insurance Distribution Directive (richtlijn 2016/97). De met deze richtlijn samenhangende verordeningen zijn: de gedelegeerde verordening over Producttoezicht- en governance (2017 2358) en de uitvoeringsverordening Insurance Product Information Document (2017 1469).

4. Vergunning, vrijstelling, inschrijving account / onderbemiddelaar

- 4.1 Partijen verklaren door ondertekening van deze samenwerkingsovereenkomst dat zij in het bezit zijn van relevante Wft-vergunning(en) en registratie(s). In geval van gerede twijfel is account op verzoek van Unigarant verplicht aan te tonen dat zij in het bezit is van de vereiste vergunningen.
- 4.2 Account is verplicht op verzoek van Unigarant aan te tonen dat gebruik gemaakt wordt van enige vrijstelling als bedoeld in de Wft of op eerste verzoek hiervan bewijsstukken te overleggen.
- 4.3 Account is verplicht om tijdig aan Unigarant te melden dat account een service provider of een gevolmachtigde agent aanstelt als onderbemiddelaar. Voor aanstelling van anderen tot onderbemiddelaar heeft account schriftelijke toestemming nodig van Unigarant.



In het geval account een onderbemiddelaar aanstelt dan staat account ervoor in dat de onderbemiddelaar in het bezit is en blijft van de wettelijk voorgeschreven vergunningen, registraties, ontheffingen en/of inschrijvingen die vereist zijn voor het uitoefenen van activiteiten als bedoeld in deze samenwerkingsovereenkomst c.q. overeengekomen tussen account en onderbemiddelaar. Op verzoek van Unigarant zal account daarvan bewijsstukken overleggen.

- 4.4 Account is gehouden om de verplichtingen uit deze samenwerkingsovereenkomst en de aanvullingen en wijzigingen daarop op gelijke wijze overeen te komen met een onderbemiddelaar.
Account vrijwaart Unigarant voor schade die ontstaat door toerekenbare tekortkomingen van een onderbemiddelaar.

5. Afspraken bedrijfstak

- 5.1 Unigarant is gebonden aan (wettelijke) regels die gelden voor financiële dienstverleners. De (wettelijke) regels die hieronder zijn vermeld, zijn mede van toepassing op account. Dit is geen uitputtende of limitatieve opsomming.

Privacy

- 5.2 Account is verplicht de persoonsgegevens met betrekking tot verzekeringnemer(s) en verzekerde(n) die haar in het kader van de uitvoering van deze samenwerkingsovereenkomst ter kennis komen, strikt vertrouwelijk te behandelen en de hierop van toepassing zijnde wet- en regelgeving te respecteren.

Fraude

- 5.3 Unigarant is gebonden aan het 'Protocol betreffende preventie en bestrijding van fraude in de verzekeringsbranche' (hierna aan te duiden als: Protocol Verzekeraars & Criminaliteit). Maakt account of een van haar medewerkers zich schuldig aan fraude of poging daartoe dan kan Unigarant:
- dat opvatten als een toerekenbare tekortkoming van de verplichtingen die voor account uit de samenwerkingsovereenkomst voortvloeien,
 - daarvan melding maken bij de in het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit omschreven instellingen alsmede bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en de fraude (laten) registreren in daartoe ingerichte interne- en/of externe registers.

Productontwikkelingsproces

- 5.4 Unigarant en account dragen beide een verantwoordelijkheid voor de bewaking en ontwikkeling van de verzekeringsproducten.
- 5.5 Unigarant monitort of de verzekeringsproducten worden gedistribueerd op de afgebakende doelmarkt. De monitoringsactiviteiten zijn redelijk, rekening houdende met de kenmerken en de (rechts-)positie van de respectievelijke distributiekanaalen. Van belang is dat Unigarant zich regelmatig een beeld vormt of de verzekeringsproducten worden gedistribueerd op de afgebakende doelmarkt. Hierbij zal Unigarant zich baseren op signalen die uit de normale bedrijfsvoering naar voren komen. Als uit de monitoring naar voren komt dat er maatregelen genomen moeten worden, stelt Unigarant account daarvan tijdig op de hoogte.
- 5.6 Account verstrekt Unigarant de gegevens die nodig zijn om het product te evalueren en na te gaan of die producten blijven overeenstemmen met de behoeften en kenmerken en doelstellingen van de doelmarkt, zoals die door de verzekeraar zijn beschreven. Unigarant gebruikt deze informatie alleen in het kader van de evaluatie van het productontwikkelingsproces en niet voor enige strategisch of concurrentieel gebruik.
- 5.7 Als account tot de bevinding komt dat een verzekeringsproduct niet meer in overeenstemming is met de belangen, doelstellingen en kenmerken van de daarvoor afgebakende doelmarkt, of andere omstandigheden die ongunstig kunnen uitwerken voor de consument, stelt account Unigarant hierover onverwijld in kennis. Unigarant en account voeren overleg over



- aanpassingen met het oog op ieders rol en verantwoordelijkheid. Waar nodig wordt de verzekeringsdistributie voor dat product aangepast.
- 5.8 Als er sprake is van een situatie waarbij structureel onzorgvuldig of niet-passend wordt geadviseerd door account, dan zal Unigarant als ontwikkelaar van het verzekeringsproduct onderzoeken of er voor haar een taak is weggelegd om het verzekeringsproduct, de doelmarkt of de verzekeringsdistributie aan te passen. Unigarant en account hebben, overleg op welke wijze de nadelige effecten voor de consument verholpen kunnen worden met het oog op ieders rol en verantwoordelijkheid. Unigarant en account nemen passende maatregelen om het verzekeringsproduct weer in overeenstemming te brengen met de belangen, doelstellingen en kenmerken van de daarvoor afgebakende doelmarkt.
- 5.9 Ingeval van bijzondere of onvoorziene omstandigheden kan Unigarant het aanbieden van een verzekeringsproduct staken. Unigarant kan dat zelfstandig besluiten of gehouden zijn het besluit en daarmee samenhangende instructie van de verzekeraar (volmachtgever) op te volgen.

6. Portefeullerecht en intermediairwijziging

- 6.1 Account heeft voor elke verzekeringsovereenkomst bij Unigarant, die via zijn aantoonbare directe bemiddeling tot stand is gekomen of naar zijn portefeuille is overgeboekt, een portefeullerecht zoals bepaald in artikel 4:102 Wft. De portefeullerechten van alle verzekeringsovereenkomsten bedoeld in de eerste zin vormen samen de bemiddelingsportefeuille van account.
- 6.2 Account beheert de bemiddelingsportefeuille en is daarbij gehouden aan de bepalingen in de Wft en de algemene bepalingen over de zorgplicht van de bemiddelaar/adviseur in het Burgerlijk Wetboek.
- 6.3 Account zorgt voor premie-incasso (zie artikel 13) en verzending van de verzekeringsstukken. Account kan Unigarant verzoeken om voor premie-incasso en verzending van stukken zorg te dragen.
- 6.4 Account is bevoegd tot overdracht van (een deel van) zijn bemiddelingsportefeuille aan een ander account. Voordat de overdracht wordt uitgevoerd hebben Unigarant, Account en overnemend account contact over de voorgenomen overdracht zodat duidelijk is wat de omvang van de daarmee gemoeide bemiddelingsportefeuille en de (niet verdiende) beloning is. Onder niet verdiende beloning wordt in dit geval de vooruitbetaalde doorlopende provisie begrepen, betreffende de termijnen gelegen na de datum van portefeuilleoverdracht. De verplichting tot het terugbetalen van de niet verdiende beloning blijft op Account rusten totdat de verzekering is gaan behoren tot de portefeuille van overnemend account. Vanaf dat moment rust de verplichting tot terugbetaling van niet verdiende beloning bij overnemend account. Account kan hier met het overnemend account afwijkende afspraken over maken. Account stelt Unigarant tijdig op de hoogte van afwijkende afspraken zodat zij in de gelegenheid is om dit bij de overvoer goed te faciliteren.
- 6.5 Account mag geen vorderingsrechten op de bemiddelingsportefeuille verpanden aan een derde zonder tijdige schriftelijke kennisgeving aan van Unigarant.
- 6.6 Unigarant boekt niet zonder schriftelijke toestemming van account een deel of het geheel van de bemiddelingsportefeuille over naar een ander account. In afwijking van de vorige zin geeft Unigarant met spoed uitvoering aan een verzoek van verzekeringnemer tot intermediairwijziging tenzij Unigarant gegronde bezwaren heeft tegen het nieuwe account of het nieuwe account niet bevoegd is om te bemiddelen of adviseren in de verzekeringsproducten van Unigarant. Ingeval van gegronde bezwaren maakt Unigarant dat schriftelijk kenbaar. Unigarant stelt account per omgaande en per brief op de hoogte van het verzoek van verzekeringnemer tot intermediairwijziging. Als het oude account naar aanleiding van dit bericht tot intermediairwijziging binnen 5 werkdagen contact legt met de consument en de consument binnen deze termijn alsnog schriftelijk bevestigt terug te willen naar het oude account, dan wordt de overvoer teruggedraaid. Account is gehouden aan een dergelijke intermediairwijziging haar medewerking te verlenen. Account heeft in geval van intermediairwijziging op verzoek van verzekeringnemer aanspraak op de afgesproken beloning tot de eerstkomende hoofdpremievervaldatum (maximaal 12 maanden beloning).



- 6.7 Voor schadeverzekeringen die onder de “gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere verzekeringen” zijn verlengd voor een periode van meer dan 12 maanden, komt in afwijking van het in artikel 6.6 bepaalde, de beloning, indien deze op het moment van overboeking niet meer door opzegging van de zijde van de verzekeringnemer kan worden beëindigd tegen de eerstvolgende contractsvervaldatum, toe aan het overdragende account tot de daarop volgende contractsvervaldatum of tot een eerder gelegen beëindigingsdatum van de verzekering.

7. Informatieverstrekking aan verzekeringnemer/belanghebbende

- 7.1 Unigarant verstuurt correspondentie aan account en account informeert op haar beurt zo spoedig mogelijk verzekeringnemer.
- 7.2 Unigarant onthoudt zich van contact met verzekeringnemers c.q. verzekerden dat een commercieel doel heeft tenzij met uitdrukkelijke toestemming van account. Unigarant zal data van consumenten die een verzekering hebben afgesloten door bemiddeling van account, niet gebruiken om hen rechtstreeks voor commerciële doeleinden te benaderen met informatie gericht op het afsluiten van nieuwe verzekeringen, danwel het laten aanpassen van bestaande verzekeringen. Als Unigarant om gewichtige redenen of dringende omstandigheden (bijvoorbeeld fraude) genoodzaakt is de relatie van account rechtstreeks te benaderen, vindt vooroverleg met account plaats en wordt deze over dit contact geïnformeerd.
- 7.3 Unigarant heeft in afwijking van het voorgaande het recht mededelingen rechtstreeks aan verzekeringnemers te doen die noodzakelijk zijn op grond van schaderegeling, klachtenregeling, wet- of regelgeving, waaronder tevens zijn te verstaan gerechtelijke uitspraken, uitspraken van de Geschillencommissie en de Commissie van Beroep van het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid). Account ontvangt daarvan gelijktijdig een kopie. Unigarant kan op verzoek van account toelichten waarom deze rechtstreekse communicatie plaatsvindt.
- 7.4 Unigarant stelt account tijdig, juist en adequaat op de hoogte van:
- wijzigingen van voorwaarden/tarieven voor bestaande verzekeringen;
 - wijzigingen van voorwaarden/tarieven voor nieuw te sluiten verzekeringen;
 - inclusief een toelichting op de wijzigingen en vergelijkend wijzigingsoverzicht.
- Informatie hierover ontvangt account in een nieuwsbericht en de informatie is ook digitaal beschikbaar via SalesGarant.
- 7.5 Unigarant verschaft account alle passende en noodzakelijke informatie over:
- de afgebakende doelmarkt;
 - de vastgestelde distributiestrategie.
 - een afgenomen financieel product als de verzekeringnemer account heeft gemachtigd om deze informatie namens verzekeringnemer te ontvangen.
- Unigarant verschaft account op verzoek tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, gegevens over:
- het verloop en de stand van zaken van de betreffende verzekering.
- 7.6 Unigarant voorziet account ter zake van financiële producten waarop hun samenwerking betrekking heeft van de voor de consument bestemde informatie en documenten inzake deze producten en garandeert dat deze informatie op elk moment, actueel, feitelijk juist, begrijpelijk en niet misleidend is. Deze informatie en documentatie is ook steeds digitaal beschikbaar (SalesGarant) en voorzien van datum en/of versienummer.
- Unigarant stelt account er tijdig van in kennis dat door hem verstrekte documenten en informatie niet meer actueel zijn en verstrekt account tijdig door deze te gebruiken actuele informatie.
- Unigarant verstrekt aan account alle passende informatie over haar verzekeringsproduct waaronder in ieder geval wordt verstaan:
- IPID (Insurance Product Information Document);
 - Distributiekaart (doelgroep en voorgestelde distributiestrategie);
 - belangrijkste kenmerken van het verzekeringsproduct inclusief risico's, (impliciete) kosten en omstandigheden die tot een belangenconflict kunnen leiden in het nadeel van de consument.



- 7.7 Account voorziet de consument van de in of krachtens de Wft voorgeschreven gevallen van de van Unigarant ontvangen informatie en documenten en controleert vooraf of hij gebruik maakt van de meest actuele productinformatie. In geval Unigarant, op basis van een partij-afspraken of wettelijke verplichting, de consument zonder tussenkomst van account voorziet van informatie en documenten, ziet zij erop toe dat deze actueel zijn en dat de informatie juist, begrijpelijk en niet misleidend is.
- 7.8 Account houdt bij de verkoop van een financieel product rekening met de doelmarkt zoals die door Unigarant is beschreven. Echter wanneer een individuele beoordeling door account de conclusie rechtvaardigt dat het verzekeringsproduct beantwoordt aan het verlangen en de behoefte van een verzekeringnemer, kan account het verzekeringsproduct distribueren aan een verzekeringnemer die niet tot de doelmarkt behoort.

8. Informatie bij verzekeringsaanvragen

- 8.1 Account zorgt ervoor dat aan Unigarant toegezonden aanvraagformulieren door de (kandidaat) verzekeringnemer en/of verzekerde(n) zijn ondertekend.
- 8.2 Account verstrekt aan de aanvrager vóór de totstandkoming van een verzekeringsovereenkomst de volgende informatie:
- de identiteit van de verzekeraar;
 - de toepasselijke klachtenregeling;
 - IPID (insurance product information document = informatie-document);
 - de toepasselijke polisvoorwaarden;
 - de wijze waarop hij wordt beloond.
- 8.3 Account houdt bij de aanvraag rekening met de wensen en behoeften van de aanvrager en de door Unigarant afgebakende doelmarkt en vastgestelde distributiestrategie.
- 8.4 Account maakt zoveel mogelijk gebruik van SalesGarant (extra net van Unigarant). Voor zover dit blijkt uit SalesGarant print account het aanvraagformulier en laat dit ondertekenen door verzekeringnemer. Dat formulier stuurt account naar Unigarant.
- 8.5 Account mag het originele aanvraagformulier elektronisch converteren zodanig dat de echtheidskenmerken bewaard blijven. De bewaartermijn voor Unigarant van het aanvraagformulier betreft de gehele looptijd van de verzekering en zeven jaar daarna. Bovenstaande laat onverlet dat Unigarant van de met behulp van SalesGarant gepleegde handelingen een registratie maakt.

Identificatie en inventarisatie

- 8.6 In de gevallen bedoeld in de Wwft of Sanctiewet legt account de identiteit van de consument vast, verifieert deze identiteit en voert het cliëntenonderzoek uit als bedoeld in artikel 3 Wwft.
- 8.7 Account voert mede ten behoeve van Unigarant de identificatie en verificatie van de klant uit, tenzij anders is afgesproken tussen partijen. Account stelt de identificatie en verificatie van consument vast aan de hand van een geldig en origineel identiteitsbewijs.
- 8.8 Account neemt de gegevens van het identiteitsbewijs over en legt deze vast.
- 8.9 Unigarant maakt gebruik van de identificatie en verificatie door account.
- 8.10 Account voorziet Unigarant op eerste verzoek van alle benodigde clientinformatie.
- 8.11 Voor zover account enkel adviseert of bemiddelt in eenvoudige schadeverzekeringen, is de Wwft niet van toepassing en zijn de leden 8.6 t/m 8.10 mitsdien ook niet van toepassing. In dat geval stelt account de identiteit vast aan de hand van een geldig en origineel identiteitsbewijs en legt account vast dát de identiteitsvaststelling heeft plaatsgevonden. Account legt het BSN- of documentnummer niet vast, althans verstrekt deze niet aan Unigarant. Unigarant maakt gebruik van de vaststelling van de identiteit door de adviseur/bemiddelaar.

9. Gebruik extranet van Unigarant (SalesGarant), gebruik logo's, merknaam

- 9.1 Het programma SalesGarant is eigendom van Unigarant. Account krijgt een niet exclusief gebruiksrecht van SalesGarant om verzekeringsaanvragen, premieberekeningen, offertes en verzoeken tot wijzigingen van verzekeringen te doen. Alle rechten op de software berusten bij Unigarant. Het is account niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de software. Het is



- account niet toegestaan software van Unigarant aan derden te verhuren, te verkopen, te schenken en/of op welke wijze dan ook in gebruik te geven.
Account is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de verstrekte offerte- en berekeningsprogramma's.
- 9.2 Unigarant is verantwoordelijk voor een correcte werking van de verstrekte offerte- en berekeningsprogramma's. Unigarant richt haar offerte- en berekeningsprogramma dusdanig in dat het duidelijk is wat de benodigde gegevens zijn voor een offerte. Unigarant is gebonden aan de uitkomst. Unigarant is niet aansprakelijk voor de schade die optreedt als gevolg van manipulatie of opzettelijk verkeerd gebruik door account van de door Unigarant verstrekte offerte- en berekeningsprogramma's waarbij een redelijk handelend account wist of had kunnen weten dat de uitkomst niet correct was.
- 9.3 De offerte via het programma SalesGarant is gebaseerd op de door account verstrekte gegevens. Account is duidelijk naar de adspirant verzekeringnemer over het belang van volledige en correcte informatieverstrekking voor een offerte. Unigarant mag de door account ten behoeve van een offerte verstrekte gegevens niet gebruiken voor een offerte aan een andere bemiddelaar tenzij met toestemming van account.
- 9.4 De offerte maakt duidelijk of deze vrijblijvend is (een redelijke termijn voor aanvaarding) of een beperkte geldigheidsduur heeft (duidelijke termijn in dagen).
- 9.5 Unigarant biedt de klant een verzekeringsovereenkomst die in beginsel in overeenstemming is met de gegevens uit de offerte.
- 9.6 Account controleert of de offerte c.q. gewijzigde polis is gebaseerd op de door haar aangeleverde gegevens.
- 9.7 Account ontvangt van Unigarant bericht over de uitkomsten van een verzekeringsaanvraag.
- 9.8 Unigarant behandelt de verzekeringsaanvragen, premieberekeningen, offertes en verzoeken tot wijzigingen van verzekeringen via SalesGarant binnen een redelijke termijn.

Logo's, merknamen

- 9.9 Het logo en de merknaam Unigarant en haar productnamen of afgeleiden daarvan zijn eigendom van Unigarant. Account heeft tijdens de duur van de samenwerking het recht in het kader van de bemiddeling en advisering van verzekeringsproducten, advertenties of folders van Unigarant het daarbij behorende of daarop aangebrachte logo of de gebruikte merknaam, productnaam ongewijzigd te hanteren richting consument.
- 9.9 Het is account niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Unigarant op een andere wijze dan hierboven aangegeven het logo, de merknaam Unigarant of productnamen van Unigarant te gebruiken al dan niet in combinatie met toevoegingen of afgeleide namen, niet in de fysieke omgeving en niet in de digitale omgeving. Indien account in strijd met deze bepalingen bepaalde intellectuele eigendomsrechten heeft verkregen draagt zij deze op eerste verzoek en kosteloos over aan Unigarant.
- 9.10 Unigarant heeft het recht om instructies te geven over het gebruik van SalesGarant, haar logo, merknaam of productnaam.
- 9.11 Als het belang van Unigarant dat vordert staakt account op een verzoek van Unigarant onmiddellijk het gebruik van SalesGarant, logo, merknaam of productnaam van Unigarant.
- 9.12 Account mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Unigarant, noch afbreuk doen aan het onderscheidend vermogen van het merk Unigarant, de handelsnaam Unigarant en de huisstijl van Unigarant.

Gebruik logo Unigarant bij bemiddeling/advies via internet

- 9.13 Het is account wel onder de volgende voorwaarden toegestaan om bij internetverkoop van verzekeringsproducten van Unigarant het logo van Unigarant, hierna te noemen het logo, te gebruiken:
- Het logo is door account verkregen via SalesGarant;
 - Het logo staat niet op de homepage van account;
 - Het logo komt maximaal één keer voor op de website van account;
 - Het logo is clickable naar www.unigarant.nl (opening in een nieuw venster is toegestaan) of een andere website die eigendom is van Unigarant;
 - Op de gehele website van account dienen diens huisstijl en logo te domineren;



- Het logo dient tegen een witte of lichte achtergrond te worden geplaatst.
- 9.14 Voordat account het logo van Unigarant op haar website plaatst, legt zij de ontwerp website ter goedkeuring aan Unigarant voor. Na goedkeuring mag account gebruik maken van de vernieuwde website. Afwijkingen over gebruik logo Unigarant bij bemiddeling/advies via internet dienen tussen partijen schriftelijk te worden overeengekomen.

Aansprakelijkheid account bij misbruik

- 9.15 Bij overtreding van enige verplichting in dit artikel, verbeurt account aan Unigarant een boete van € 500,= per dag, een deel van een dag daaronder begrepen, dat de overtreding (voort)duurt, met een maximum van € 20.000,=. Daarnaast behoudt Unigarant de mogelijkheid om bij schending van deze verplichting volledige schadevergoeding te vorderen.

10. Voorlopige dekkingbevoegdheid

Account is bevoegd om nieuwe risico's en wijzigingen op bestaande risico's in voorlopige dekking te nemen. Hierbij gelden de bepalingen en limieten zoals vastgelegd in bijlage 1.

Financiële verhouding

11. Beloning

- 11.1 Account heeft voor elke verzekeringsovereenkomst bij Unigarant, die tot zijn bemiddelingsportefeuille behoort, aanspraak op beloning volgens de bij Unigarant geldende beloningsregels tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De beloningsregels zijn weergegeven in bijlage 2 en maken deel uit van deze samenwerkingsovereenkomst.
- 11.2 De beloning mag op grond van de Wft uitsluitend bestaan uit afsluitprovisie en/of doorlopende provisie. Account is verplicht om de consument als deze daarom verzoekt inzage te verschaffen in de beloning die account ontvangt voor een bepaalde verzekering.
- 11.3 Unigarant heeft het recht de beloningsregeling te wijzigen. Unigarant stelt account tenminste 3 maanden voorafgaande aan de wijziging schriftelijk in kennis. Ingeval account niet reageert zal Unigarant een herinnering sturen binnen de hiervoor genoemde termijn van 3 maanden.
- 11.4 Indien account aangeeft het niet eens te zijn met de wijziging treden partijen in overleg over de wijze van voortzetting van de samenwerkingsovereenkomst of een deel daarvan.
- 11.5 De nieuwe beloningsregeling is direct van toepassing op nieuwe verzekeringsovereenkomsten. Onder nieuwe verzekeringsovereenkomsten worden in dit verband verstaan verzekeringsovereenkomsten met een aanvangs/ingangsdatum op of na de wijzigingsdatum van de beloningsregeling. De nieuwe beloningsregeling is ook direct van toepassing op verhogingen (bijgesloten dekkingen of verhogingen van belangen) op lopende verzekeringsovereenkomsten.
- 11.6 De nieuwe beloningsregeling heeft uitgestelde werking voor lopende verzekeringsovereenkomsten uitgezonderd de verhogingen. Onder lopende verzekeringsovereenkomsten worden in dit verband verstaan verzekeringsovereenkomsten met een aanvangs/ingangsdatum vóór de wijzigingsdatum van de beloningsregeling. Voor deze verzekeringsovereenkomsten behoudt account tot aan de eerstkomende conversiedatum het bestaande provisiepercentage. Daarna geldt de nieuwe beloningsregeling. Conversiedatum wil in dit verband zeggen: de datum waarop voor de betreffende verzekeringsovereenkomst een nieuw tarief of nieuwe verzekeringsvoorwaarden van toepassing worden en dezelfde toepasselijkheid geldt voor een grotere groep verzekeringnemers.
- 11.7 Als Unigarant gehouden is op basis van dwingende wet- en regelgeving de beloningsregeling te wijzigen gaan die wijzigingen in op de datum aangegeven in de betreffende wet- en regelgeving.
- 11.8 Het recht op beloning voor account ontstaat pas op het moment dat Unigarant het risico heeft geaccepteerd, verzekeringnemer de premie heeft betaald voor de betreffende verzekeringsovereenkomst en Unigarant de premiebetaling heeft ontvangen.



- 11.9 In geval van betaling aan account wordt de premie geacht te zijn voldaan en ontvangen. Desalniettemin wordt de beloning voor account betaalbaar gesteld nadat de premie geboekt en verschuldigd is. Deze betaalbaarstelling is te beschouwen als een voorschot op de daadwerkelijke beloning.
- 11.10 Account heeft recht op uitbetaling van de beloning binnen 30 dagen na betaalbaarstelling.
- 11.11 In geval van premierestitutie dient account het daarmee corresponderende deel van de beloning dat zij reeds heeft ontvangen terug te betalen. Terugbetaling geschiedt op eerste verzoek van Unigarant maar uiterlijk binnen 30 dagen.
- 11.12 Het recht op beloning vervalt in ieder geval:
- Op postniveau: zodra de verzekeringsovereenkomst eindigt;
 - Op bemiddelingsportefeuilleniveau; zodra account niet meer voldoet aan de in deze samenwerkingsovereenkomst gestelde eisen en daardoor de belangen van Unigarant in ernstige mate schaadt;
 - Op bemiddelingsportefeuilleniveau: zodra de bemiddelingsportefeuille wordt overgedragen.
- Artikel 6.4 is van overeenkomstige toepassing.
- 11.13 Partijen verstrekken elkaar geen incentives van meer dan € 100,-- per jaar, waaronder worden verstaan alle vormen van op geld waardeerbaar voordeel, te verstrekken aan medewerkers van de andere partij.

12. Rekening courant

- 12.1 Het financiële verkeer inzake deze samenwerkingsovereenkomst tussen account en Unigarant en waarvan account periodiek een overzicht ontvangt is te kwalificeren als een rekening-courant verhouding conform artikel 6:140 Burgerlijk Wetboek. Unigarant administreert en beheert de rekening-courant.
- 12.2 Beide partijen hebben het recht om een saldo ten gunste van account in enige rekening-courant te verrekenen met een saldo ten laste van account in een andere rekening-courant.
- 12.3 Als account onderdeel uitmaakt van een groep van rechtspersonen of vennootschappen en Unigarant met een of meer van die andere rechtspersonen of vennootschappen ook een rekening-courant verhouding heeft, hebben alle betrokkenen het recht de saldi van deze rekeningen-courant te verrekenen.
- 12.4 Verrekening vindt van rechtswege plaats in de volgende gevallen:
- deze samenwerkingsovereenkomst eindigt;
 - een van de partijen bij deze samenwerkingsovereenkomst vraagt surseance van betaling, schuldsanering of zijn faillissement aan of wordt failliet verklaard.
- 12.5 De rekening-courant wordt gecrediteerd en gedebiteerd voor alle beloningen, - in voorkomende gevallen - schade-uitkeringen samenhangend met de tot de bemiddelingsportefeuille van account behorende verzekeringen en premies in het geval dat account deze volgens afspraak incasseert.
- 12.6
1. Unigarant verstrekt aan account maandelijks, binnen 7 werkdagen na afloop van de maand, een papieren of digitaal overzicht van de boekingen in rekening-courant dwz premies, provisies, kosten, schade betalingen van voorgaande maand.
 2. Bezwaren tegen het rekening courant overzicht maakt account uiterlijk voor de 30^e van de maand na de maand waarop het overzicht betrekking heeft, bij gebreke waarvan het rekening courant overzicht en saldo, behoudens tegenbewijs als definitief geldt.
 3. Bij het betwisten van het saldo dient de partij die het saldo betwist de juistheid ervan schriftelijk te onderbouwen. Het onbetwiste deel is na de onder 2 bedoelde termijn opeisbaar en dient daarbij onverminderd te worden voldaan door de partij die tot creditering verplicht is.
 - a. Een onbetwist creditsaldo in de rekening-courant betaalt Unigarant aan account door overboeking naar een door account opgegeven bankrekening. Overboeking geschiedt binnen 14 dagen te rekenen vanaf de dag dat het rekening courant overzicht definitief is geworden. Eerder kan account geen aanspraak maken op het creditsaldo. Bij niet betaling is Unigarant door dit enkele feit in verzuim.
 - b. Een onbetwist debetsaldo van de rekening-courant betaalt account uiterlijk binnen 60 dagen te rekenen vanaf de dag dat account het rekening courant overzicht heeft ontvangen. Bij niet betaling is account door dit enkele feit in verzuim. Account heeft in dat geval het recht de volgende zaken in mindering te brengen op het debetsaldo:



- nog niet in het desbetreffende rekening-courantoverzicht verwerkte betalingen van account aan Unigarant;
- nog niet in het desbetreffende rekening-courantoverzicht verwerkte, door account namens Unigarant betaalde uitkeringen en schaden alsmede premierestituties;
- nog niet in het desbetreffende rekening-courantoverzicht verwerkte premiebedragen die conform afspraak voor creditering in aanmerking komen.

Account verstrekt van deze zaken op verzoek een schriftelijke specificatie aan Unigarant.

4. Als de partij die een of meer posten heeft betwist onvoldoende gronden daartoe aanvoert binnen 60 dagen na het moment van betwisting of die na aanvoering van gronden op basis van valide tegenargumenten en bewijs worden verworpen, worden die posten geacht juist te zijn en opeisbaar. Voor die opeisbare posten gelden op gelijke wijze de betalingstermijnen en verzuim bepalingen hierboven onder 3 a en 3 b.

5. Zodra een partij in verzuim is, is zij zonder aanschrijving, wettelijke rente verschuldigd. Op het moment van verzuim nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso op dat moment al aan Unigarant is overgedragen, worden voor de berekening van de rente op het saldo in mindering gebracht.

6. Account stort de geïncasseerde premies uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarop het rekening-courant overzicht betrekking heeft door naar Unigarant. Nadien nog geïncasseerde premies stort account uiterlijk op de laatste dag van de tweede maand volgend op de maand waarop het rekening-courant overzicht betrekking heeft door naar Unigarant. Na deze datum is er sprake van een opeisbaar saldo. De partij die het saldo betwist draagt de bewijslast voor het juiste saldo. Het onbetwiste deel van het saldo wordt betaald door de partij die het saldo verschuldigd is.

- 12.7 Indien account in verzuim is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten van Unigarant voor rekening van account.

13. Premie-incasso

- 13.1 Voor de verzekeringsvormen genoemd onder de punten a t/m k van bijlage 2 is afgesproken dat account voor de premie-incasso zorg draagt. Partijen regelen hun incasso-systemen in conform de gemaakte afspraken. De poliskosten komen ten gunste van Unigarant. Unigarant stuurt uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de maand waarop het prolongatie overzicht betrekking heeft aan account een overzicht van de verzekeringen die prolongeren en de daarvoor verschuldigde premies. Unigarant en account stemmen gezamenlijk af of het prolongatie overzicht schriftelijk of digitaal wordt verstrekt.
- 13.2 Account controleert het prolongatie overzicht en meldt geconstateerde fouten aan Unigarant.
- 13.3 Unigarant corrigeert de geconstateerde fouten per omgaande in het rekening-courant overzicht.
- 13.4 Account incasseert zo spoedig mogelijk bij de consument maar uiterlijk op de premieervaldag zoals vermeld op het prolongatieoverzicht.
- 13.5 Account is verantwoordelijk voor haar debiteurenbeleid.
- 13.6 Account stuurt bij non-betaling tijdig een betalingsherinnering aan de consument. Zonodig stuurt account vervolgens een aanmaning met inachtneming van de toepasselijke (wettelijke) betaaltermijnen. Account wijst de consument schriftelijk en tijdig op de gevolgen van niet tijdig betalen van verschuldigde premie(s) maar in ieder geval op de gevolgen voor de verzekeringsdekking.
- 13.7 Account zal de van verzekeringnemer ontvangen premies voor Unigarant reserveren tot het moment waarop debitering in rekening-courant heeft plaatsgevonden.
- 13.8 Indien account premies niet tijdig kan incasseren wegens het in gebreke blijven van verzekeringnemer, dient account Unigarant daarvan schriftelijk binnen 60 dagen na premieervaldatum in kennis te stellen. Unigarant neemt dan de premie-incasso over van account. Unigarant crediteert binnen 14 werkdagen na tijdige schriftelijke kennisgeving door account in rekening-courant. Indien account Unigarant niet tijdig in kennis stelt van wanbetaling heeft Unigarant het recht creditering te weigeren. Het incasso-risico blijft dan bij account rusten. Premies die account na deze periode alsnog van de consument ontvangt,



- stort account alsnog direct door naar Unigarant. Unigarant corrigeert daarvoor het rekening-courant overzicht.
- 13.9 Unigarant is gerechtigd de premie-incasso van account terug te nemen in geval:
- de inschrijving van account in het openbaar register is doorgehaald tenzij er ontheffing is verleend door de AFM;
 - account de premie-incasso in ernstige mate verwaarloost;
 - account in gebreke blijft namens Unigarant door haar geïnde premies tijdig aan Unigarant af te dragen;
 - Unigarant gereede twijfel heeft over de solvabiliteit van account.
- 13.10 Het overnemen van de premie-incasso door Unigarant laat de aanspraak op beloning van account onverlet echter met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.12 (verval beloning) van de bijzondere bepalingen.
- 13.11 Als Unigarant de incasso wegens non-betaling uitbesteedt aan een derde worden de invorderingskosten (kosten incassobureau, deurwaarder etc) verhaald op de consument.

14. Schade uitkeringen

- 14.1 Partijen zijn overeengekomen dat schade-uitkeringen plaatsvinden via account, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Unigarant crediteert account in rekening-courant voor het bedrag dat tussen partijen als betalingsbedrag is afgestemd.
- 14.2 Unigarant keert in de volgende gevallen wel rechtstreeks uit aan verzekerden of belanghebbenden:
- op verzoek van account;
 - na een schriftelijk verzoek daartoe van verzekeringnemer;
 - op grond van een wettelijke verplichting;
 - op grond van gebruiken in de verzekeringsmarkt;
 - Unigarant heeft gereede twijfels over de solvabiliteit van account;
 - Unigarant heeft gereede twijfels over nakoming van de verplichtingen uit deze samenwerkingsovereenkomst door account;
 - Unigarant verzorgt de premie-incasso van de betreffende schadeverzekering.
- 14.3 Indien een schade-uitkering via account plaatsvindt, betaalt account terstond uit aan verzekerde of belanghebbende. Account controleert of de schade-uitkering overeenstemt met de gevoerde schadecorrespondentie.

Informatie uitwisseling schadebehandeling.

- 14.4 Unigarant biedt account de mogelijkheid om digitaal, via SalesGarant, een schade te melden en op hoofdlijnen kennis te nemen van het proces van schadebehandeling na indienen van een schadeclaim.
- 14.5 Account heeft de mogelijkheid om de volgende informatie in te zien:
- status informatie over een schadeclaim met de kwalificatie: schadedossier aangemaakt, in behandeling, aflopend dat wil zeggen er staat een opdracht tot betaling klaar voor laatste goedkeuring (maximale duur is 24 uur) of gesloten;
 - gegevens / bereikbaarheid van de schadebehandelaar;
 - expertise opdracht (indien verstrekt);
 - alle schade correspondentie van en naar de verzekerde/verzekeringnemer c.q. van en naar account.
- Account heeft de mogelijkheid om bijlagen / documentatie toe te voegen aan een schadedossier.

15. Bevoordeling verzekeringnemer

- 15.1 Account is gerechtigd een deel van haar beloning ten goede te laten komen aan verzekeringnemer. Account dient hierbij te handelen in het belang van de consument, de consument te behoeden voor ongewilde/onverantwoorde financiële producten en de verzekeringnemer schriftelijk te wijzen op eventuele fiscale consequenties. De beloning aan



- consument wordt geacht inclusief assurantiebelaasting te zijn. Unigarant draagt nimmer zorg voor terugvordering van die assurantiebelaasting en kan daarmee ook niet op een andere wijze worden belast.
- 15.2 Dat account een deel van zijn beloning ten goede laat komen aan de consument is uitsluitend een zaak van beiden. Unigarant is daaraan op geen enkele wijze gebonden. Dit brengt met zich mee dat de polis altijd de volledige aan de consument in rekening gebrachte bruto premie vermeldt en Unigarant in geval van intermediairwijziging, bemiddelingsportefeuille overdracht, terugboeking van beloning hiermee op geen enkele wijze rekening houdt. Het is de verantwoordelijkheid van account om dit duidelijk te maken aan haar consument. Alle kosten samenhangend met het op bedoelde wijze bevoordelen van de consument komen voor rekening van account. Unigarant is gerechtigd om iedere schade die zij lijdt als gevolg van het ten dele ten goede laten komen van de beloning van account aan zijn consument, te verhalen op account.

SLOTBEPALINGEN

16. Aanvang, duur en einde van de samenwerkingsovereenkomst

- 16.1 De ingangsdatum van deze samenwerkingsovereenkomst is
- 16.2 Partijen gaan de samenwerkingsovereenkomst aan voor onbepaalde tijd.
- 16.3 Deze samenwerkingsovereenkomst eindigt door opzegging. Ieder van de partijen heeft het recht deze samenwerkingsovereenkomst schriftelijk, zonder vermelding van gronden, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ~~drie~~ vier maanden.

Gevolgen opzegging samenwerkingsovereenkomst

- 16.4 Zodra Unigarant heeft opgezegd, accepteert zij geen nieuwe verzekeringsaanvragen meer van account. Na opzegging verstrekt Unigarant aan account geen informatie meer die relevant is voor het adviseren of afsluiten van nieuwe verzekeringen.

Gevolgen einde samenwerkingsovereenkomst lopende verzekeringen

- 16.5 Bij einde van deze samenwerkingsovereenkomst zonder inname van de bemiddelingsportefeuille van account blijven de relevante artikelen van deze samenwerkingsovereenkomst van overeenkomstige toepassing voor wat betreft de ten tijde van de beëindiging lopende verzekeringen. Er vinden geen nieuwsluitingen meer plaats, alleen nog maar beheer en mutaties van lopende verzekeringen.
- 16.6 Indien een van de partijen volledige beëindiging van de samenwerking wenst, ook voor de bestaande verzekeringen, deelt deze dat schriftelijk aan de andere partij mee. Partijen zullen dan trachten in goed overleg tot een regeling te komen, zoals bijvoorbeeld oversluiting naar een andere verzekeraar, waarbij de belangen van verzekeringnemers c.q. verzekerden gewaarborgd zijn.

Gevolgen einde samenwerkingsovereenkomst en rekening courant

- 16.7 Bij einde van deze samenwerkingsovereenkomst keert Unigarant een vrij creditsaldo op rekening(en)-courant aan account uit indien en voor zover dit saldo het bedrag aan niet verdiende beloning overtreft.
- 16.8 Niet verdiende beloning is de beloning zoals omschreven in artikel 6.4 en 11.11 van deze samenwerkingsovereenkomst.

Gevolgen einde samenwerkingsovereenkomst en premie incasso

- 16.9 Bij einde van deze samenwerkingsovereenkomst op initiatief van Unigarant komt haar onmiddellijk het recht op premie incasso toe.

Gevolgen einde samenwerkingsovereenkomst en eigendommen Unigarant



- 16.10 Bij einde van deze samenwerkingsovereenkomst is account verplicht om alle eigendommen, ter beschikking gestelde materialen (folders, brochures, software en toegangscode's) van Unigarant terug te geven.

17. Tussentijdse beëindiging

- 17.1 Partijen kunnen ieder per direct en zonder rechterlijke tussenkomst deze samenwerkingsovereenkomst beëindigen indien:
- er gerede twijfel bestaat over de solvabiliteit van de andere partij;
 - de andere partij aantoonbaar zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze samenwerkingsovereenkomst verwaarloost en daarin volhardt nadat de andere partij haar, indien nodig, in gebreke heeft gesteld;
 - een partij aantoonbaar haar verplichtingen uit deze samenwerkingsovereenkomst niet nakomt door overmacht die langer dan 90 dagen duurt;
 - een partij aantoonbaar de belangen van de andere partij ernstig schaadt;
 - een partij aantoonbaar fraude pleegt of doet plegen of daartoe pogingen doet;
 - een partij aantoonbaar de belangen van verzekeringnemer(-s) en/of verzekerde(n) ernstig schaadt;
 - een partij naar het oordeel van de andere partij door haar gedraging de goede naam van de andere partij of het aanzien van en het vertrouwen in het verzekeringsbedrijf in zijn algemeenheid dan wel verzekeraar/assuradeur in het bijzonder schaadt;
 - een partij surseance van betaling, faillissement of de toepassing van artikel 284 Faillissementswet en volgende (schuldsaneringsregeling) aanvraagt danwel surseance/faillissement is uitgesproken of de schuldsaneringsregeling van toepassing is;
 - account niet langer beschikt over een vergunning en/of een ontheffing als bedoeld in artikel 2:80 Wft, of om een of meer andere redenen niet bevoegd, respectievelijk niet langer bevoegd is tot de uitoefening van de activiteiten bedoeld in deze samenwerkingsovereenkomst. Voor zover de bevoegdheid voor bepaalde schadeverzekeringen ontbreekt, eindigt deze samenwerkingsovereenkomst voor die schadeverzekeringen.
- Uitsluitend in de hierboven genoemde gevallen heeft Unigarant de bevoegdheid om met inachtneming van het bepaalde in artikel 18 van deze voorwaarden de aanspraak op beloning van account af te kopen tegen inname van (het onderdeel van) de bemiddelingsportefeuille waarvoor bemiddelaar niet langer bevoegd is tot financiële dienstverlening.
- 17.2 Bij gerede twijfel van een partij over de solvabiliteit van de andere partij is de andere partij gehouden op eerste verzoek informatie te verstrekken die voor het beoordelen van de solvabiliteit van belang is of zou kunnen zijn. Indien die nadere informatie vertrouwelijke, niet openbare informatie bevat is de ontvangende partij verplicht tot geheimhouding. Tevens heeft een partij de bevoegdheid om te eisen dat er door die andere partij (aanvullende) zekerheden worden gesteld. Deze zekerheden dienen voldoende te zijn om de nakoming van de financiële verplichtingen uit deze samenwerkingsovereenkomst te garanderen.
- 17.3 Unigarant zal in principe geen gebruik maken van de in de polis(voorwaarden) opgenomen mogelijkheid tot opzegging van de verzekering indien de reden van de opzegging uitsluitend is gelegen in de relatie tussen Unigarant en account, tenzij account op geen enkele wijze bereid is om aan de beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst mee te werken.

18. Inname portefeuille

- 18.1 Als Unigarant gebruik maakt van haar bevoegdheid om de aanspraak op beloning van account tegen inname van (een onderdeel van) de bemiddelingsportefeuille af te kopen, deelt Unigarant dit schriftelijk mee aan account. In geval van inname van de bemiddelingsportefeuille betaalt Unigarant aan account een afkoopsom die gelijk is aan de marktwaarde. Partijen stellen gezamenlijk binnen 20 dagen na dagtekening van de in de eerste volzin bedoelde mededeling het bedrag van de afkoopsom vast.



- 18.2 Als partijen niet binnen een termijn van 20 dagen na dagtekening van de vorenbedoelde mededeling tot overeenstemming over het bedrag komen, zal het bedrag bij wijze van bindend advies worden vastgesteld door een door partijen binnen 10 dagen na het verstrijken van de 20 dagentermijn te benoemen, te goeder naam en faam bekend staande onafhankelijke deskundige op het gebied van het taxeren van bemiddelingsportefeuilles. Indien partijen het binnen deze 10 dagentermijn niet eens (kunnen) worden over de aanwijzing van een deskundige als hiervoor is bedoeld, zal Unigarant deze deskundige aanwijzen. De kosten van deze deskundige dragen partijen ieder voor de helft.
Het feit dat het bedrag (nog) niet is vastgesteld, hetzij in onderling overleg, hetzij door de ingeschakelde deskundige, staat niet in de weg aan de bevoegdheid van Unigarant tot inname van de bemiddelingsportefeuille.
- 18.3 Ter gelegenheid van het bepalen van waarde van de bemiddelingsportefeuille, kan met de aan de bemiddelingsportefeuille klevende(latente) schulden, zoals het risico van terugboeking van onverdiende beloning, door Unigarant rekening worden gehouden.

19. Wijzigen samenwerkingsovereenkomst

- 19.1 Partijen hebben het recht de voorwaarden van deze samenwerkingsovereenkomst te wijzigen of aan te vullen. De partij die een wijziging of aanvulling wenst stelt de andere partij ~~account~~ tenminste 2 maanden voor de gewenste ingangsdatum van de wijziging of aanvulling schriftelijk in kennis van de aard en de inhoud daarvan. Ingeval de andere partij niet reageert stuurt de partij een herinnering binnen de hiervoor genoemde termijn van 2 maanden. Indien de andere partij het niet eens is met het voorstel kan zij de samenwerkingsovereenkomst per de datum dat de wijziging in werking zou treden schriftelijk opzeggen.
In principe tekenen beide partijen voor akkoord. Partijen streven ernaar om dit in onderling overleg op de meest efficiënte wijze te doen.
- 19.2 Artikel 19.1 geldt niet voor wijzigingen die voortvloeien uit wet- of regelgeving, daaronder begrepen uitspraken van rechterlijke instanties en van en van zich daartoe lenende uitspraken van de Geschillencommissie en de Commissie van Beroep van het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid).

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze samenwerkingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen die uit deze samenwerkingsovereenkomst voortvloeien en niet in onderling overleg worden opgelost, legt een partij ter beslechting voor aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Assen.

21. Evaluatie

- 21.1 Jaarlijks evalueren partijen de samenwerking waarbij tenminste de volgende onderwerpen aan de orde komen: bedrijfsontwikkelingen, marktontwikkelingen, relevante wetgeving, productontwikkeling en innovatie, de distributieketen en onderlinge samenwerking.
- 21.2 Voor zover nodig voor een verzekeringsproduct verstrekt account aan Unigarant op haar verzoek de gegevens die nodig zijn om het verzekeringsproduct te evalueren en na te gaan of dat verzekeringsproduct nog steeds overeenstemt met de doelmarkt en distributiestrategie.

22. Service levels

- 22.1 Unigarant en account hebben de bevoegdheid om in aanvulling op deze samenwerkingsovereenkomst nadere afspraken te maken over de aard van de onderlinge dienstverlening en eventuele garanties.
- 22.2 Een dergelijke Service Level Agreement wordt steeds geacht een verbijzondering te zijn van de onderhavige samenwerkingsovereenkomst. Bepalingen waarvan niet wordt afgeweken in de Service Level Agreement blijven onverkort van kracht.

23. Wijziging van rechtsvorm



- 23.1 Partijen zijn verplicht om elkaar tijdig te informeren over het voornemen de rechtsvorm te wijzigen.
- 23.2 Partijen kunnen naar aanleiding van het voornemen besluiten de samenwerking ongewijzigd voort te zetten, te wijzigen of te beëindigen. Partijen informeren elkaar tijdig hierover onder opgaaf van redenen.

24. Protocol faillissement intermediair

Partijen conformeren zich aan de uitgangspunten en procedures die zijn vastgelegd in het Protocol faillissement intermediair.

Ondertekening in tweevoud

Hoogeveen,

....., d.d.

Unigarant NV

De heer K.M. Akkerman

.....

Manager Verkoop

.....



Bijlage 1. Voorlopige dekkingsbevoegdheid

- 1.1 Account is bevoegd tot het verlenen van voorlopige dekking.
- 1.2 De voorlopige dekking kan slechts eenmaal afgegeven worden voor hetzelfde risico.
- 1.3 Account kan voorlopige dekking afgeven voor nieuwe verzekeringen en wijzigingen op bestaande verzekeringen. De dekking gaat in op het moment dat account de aanvraag voor een voorlopige dekking accepteert conform het bepaalde in 1.2 dan wel een aanvraag voor voorlopige dekking is geaccordeerd door Unigarant.
- 1.4 De duur van de voorlopige dekking is maximaal 10 werkdagen. Binnen deze 10 werkdagen dient Unigarant in het bezit te zijn van een volledig ingevuld en door verzekeringnemer(s) en eventuele verzekerde(n) ondertekend aanvraagformulier.
- 1.5 De voorlopige dekking komt te vervallen zodra:
 - a. de polis is afgegeven;
 - b. de aanvraag is afgewezen aan aspirant-verzekeringnemer;
 - c. account zich niet houdt aan de instructies van Unigarant;
 - d. de termijn zoals bedoeld in 1.4 is verstreken.
- 1.6 Unigarant is te allen tijde bevoegd de verleende voorlopige dekkingsbevoegdheid met directe ingang geheel of gedeeltelijk in te trekken. Account ontvangt een bevestiging van die intrekking.
- 1.7 Onverminderd het bepaalde in dit artikel komt een definitieve verzekeringsovereenkomst pas tot stand na acceptatie door Unigarant. Unigarant beslist of en zo ja tegen welke voorwaarden en premie het aangeboden risico wordt geaccepteerd. Unigarant is steeds gerechtigd om af te wijken van de door haar gehanteerde standaardtarieven- en voorwaarden.



Bijlage 2. Beloningsregeling.

Voor onderstaande verzekeringsvormen kennen wij u de volgende beloning toe uitgedrukt in een percentage van de aan verzekeringnemer in rekening gebrachte brutopremie (dus exclusief kosten en assurantiebelasting). Het betreft een doorlopende provisie:

a.	Unigarant Woon (Opstal, Inboedel, AVP)	:	20 %
b.	Woonpakket plus (Opstal, Inboedel, AVP, Rechtsbijstand, Ongevallen, Doorlopende reis-en annulering)	:	20 %*
c.	Rechtsbijstand	:	20 %
d.	Ongevallen	:	20 %
e.	Auto	:	20 %
f.	Motorrijwiel / motorscooter	:	20 %
g.	Bromfiets / scootmobiel	:	16 %
h.	Fiets	:	10 %
i.	Caravan	:	20 %
j.	Pleziervaartuigen	:	20 %
k.	Doorlopende reis / annulering	:	20 %
l.	Annulering kortlopend	:	25 %
m.	Reis kortlopend	:	25 %
n.	Camper	:	20 %

* Dit geldt alleen voor de bestaande portefeuille. Voor dit product zijn nieuwsluitingen niet meer mogelijk vanaf oktober 2020.

