

Addendum Samenwerkingsovereenkomst Bemiddelaar

Vervanging Artikel 6.2 (IDD)

Om Bemiddelaars in staat te stellen de producten die zij willen gaan distribueren te begrijpen, inzicht te krijgen in de doelgroep en klanten te identificeren die niet verenigbaar zijn, verschaft SUREbusiness de Bemiddelaar passende informatie hierover:

- a. De verzekeringsproducten, waaronder IPID (zowel bij het versturen van de overeenkomst als vermeld op de website 'www.surebusiness.nl');
- b. De afgebakende doelgroep (vermeld op de website 'www.surebusiness.nl');
- c. De voorgestelde distributiestrategie. Die informatie is helder en volledig en op elk moment actueel en adequaat.
- d. SUREbusiness zorgt ervoor dat de productinformatie die hij verstrekt helder en volledig en op elk moment actueel en adequaat is.

Aanvulling Artikel 6.3

- e. Indien SUREbusiness een wijziging aanbrengt in een Product dat de Klant heeft afgenomen, dan zal SUREbusiness de Bemiddelaar hierover tijdig, juist en adequaat informeren zodanig dat de Bemiddelaar de Klant goed kan bedienen. SUREbusiness verstrekt een korte en duidelijke toelichting waarom de wijziging plaatsvindt. SUREbusiness zorgt ervoor dat alle wijzigingen van een Product op een eenvoudige manier duidelijk herkenbaar worden weergegeven in principe in een vergelijkend overzicht. De Bemiddelaar kan deze toelichting gebruiken richting de Klant.

Vervanging Artikel 6.6 (Dossierinformatie)

Middels SUREnet wordt de periodieke status inzichtelijk gemaakt voor zaken zoals:

- a. De uitgevoerde acties in het acceptatieproces;
- b. De uitgevoerde acties in het schadebehandelingsproces c.q. uitkeringsproces (SUREnet > Schade);
- c. Zo mogelijk het resultaat van een actie;
- d. Termijnen waarop een bepaalde actie plaatsvindt (www.surebusiness.nl);

Artikel 7 (Procedures en werkwijze)

SUREbusiness is verantwoordelijk voor een correcte werking van SUREnet en is gebonden aan de uitkomst tenzij:

- Een redelijk handelende Bemiddelaar wist of had kunnen weten dat deze uitkomst niet correct was;
- De Bemiddelaar de offerteprogrammatuur opzettelijk verkeerd heeft gebruikt, aangepast of op enige andere wijze oneigenlijk heeft gebruikt.

Artikel 8: (Klant)communicatie

- 8.5 De Bemiddelaar is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens bij het aanvragen van een overeenkomst;
- 8.6 SUREbusiness vermeldt op de offerte een datum waarmee de geldigheidsduur van de offerte wordt aangeduid.
- 8.7 Indien SUREbusiness de Bemiddelaar een maatwerkproduct aanbiedt dan is deze aanbieding in beginsel in overeenstemming met de gegevens verkregen van de bemiddelaar. Als er sprake is van een afwijking ten opzichte van deze gegevens, dan geeft SUREbusiness dat aan;
- 8.8 SUREbusiness zorgt voor een tijdige levering van de verzekeringsbescheiden aan de Bemiddelaar;
- 8.9 De Bemiddelaar controleert de bescheiden voordat hij deze naar de klant verzendt;
- 8.10 SUREbusiness zal de door de ene Bemiddelaar verstrekte gegevens niet gebruiken voor het leveren van de offerte aan de andere Bemiddelaar tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Bemiddelaar.