



Rotterdam, datum,

Samenwerkingsovereenkomst:

De ondergetekenden;

1. AXA Art Versicherung AG, gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam, 3013 AL, Weena 505, hierna te noemen “AXA Art”,

en

, gevestigd en kantoorhoudende te , hierna te noemen “de Bemiddelaar”,

de Bemiddelaar en AXA Art hierna gezamenlijk ook te noemen “Partijen”,

OVERWEGENDE:

- dat de Bemiddelaar door AXA Art aangeboden verzekeringen wenst te betrekken in zijn advies- en bemiddelingsactiviteiten;
- dat AXA Art bereid is om de Bemiddelaar in staat te stellen de door hem aangeboden verzekeringen te betrekken in diens advies- en bemiddelingsactiviteiten;
- dat Partijen het nodig hebben geacht de hieruit voortvloeiende samenwerking en de wijze waarop daaraan invulling wordt gegeven nader te regelen;
- dat Partijen hetgeen zij ter zake zijn overeengekomen schriftelijk wensen vast te leggen;

KOMEN HIERBIJ OVEREENS ALS VOLGT:

1. Definities

- 1.1. In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Cliënt: De verzekeringnemer die door tussenkomst van de Bemiddelaar met AXA Art een verzekering wil sluiten of heeft gesloten respectievelijk die door tussenkomst van een andere bemiddelaar met AXA Art een verzekering heeft gesloten die is overgeboekt naar de Portefeuille van de Bemiddelaar.

Portefeuille: Het geheel van (a) de door tussenkomst van de Bemiddelaar met AXA Art gesloten verzekeringen, voor zover deze niet zijn overgeboekt naar de portefeuille van een andere bemiddelaar en niet door AXA Art zijn ingenomen, alsmede (b) de door AXA Art naar de portefeuille van de Bemiddelaar overgeboekte verzekeringen.

Provisie: De beloning die AXA Art aan de Bemiddelaar is verschuldigd inzake een tot de Portefeuille behorende verzekering respectievelijk een door tussenkomst van de Bemiddelaar met AXA Art gesloten nieuwe verzekering, voor zover het wettelijk toegestaan is dergelijke beloning te verstrekken.

Rekening-courant: De rekening waarin AXA Art het financieel verkeer tussen Partijen inzake de tot de Portefeuille behorende verzekeringen respectievelijk overige uit hun rechtsverhouding voortvloeiende vorderingen en schuld administreert.



Samenwerkingsovereenkomst: Deze overeenkomst, krachtens welke de Bemiddelaar kan optreden als bemiddelaar inzake met AXA Art te sluiten verzekeringen en kan assisteren bij het beheer en de uitvoering daarvan.

Wft: de Wet op het financieel toezicht alsmede de krachtens deze wet tot stand gekomen nadere regelgeving.

Schadevoorval: een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak van de Cliënt of andere verzekerde(n) ontstaat op uitkering uit hoofde van de met AXA Art gesloten verzekeringsovereenkomst.

- 1.2. Voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, moet aan de daarin voorkomende, in de Wft gedefinieerde, begrippen dezelfde betekenis worden toegekend als in de Wft.

2. Samenwerking

- 2.1. De samenwerking tussen Partijen ziet op verzekeringen die tot de Portefeuille behoren of gaan behoren.
- 2.2. Aard en reikwijdte van de samenwerking tussen Partijen worden bepaald door de Wft. Partijen verklaren door ondertekening van deze Samenwerkingsovereenkomst dat zij in het bezit zijn van alle relevante Wft-vergunningen en registraties. Zij stellen elkaar onverwijld in kennis van elke relevante wijziging van hun vergunning respectievelijk van de hen verleende ontheffing respectievelijk de gehele of gedeeltelijke intrekking daarvan.
- 2.3. AXA Art is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verzekeringen. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het advies en de bemiddeling. Partijen handelen conform de vergewis- en meldplichten zoals neergelegd in afdeling 4.3.8 Wft.
- 2.4. Partijen handelen voor eigen naam en voor eigen rekening. Op de samenwerking tussen Partijen zijn de bepalingen van Titel 7 Afdeling 4 van Boek 7 BW (agentuurovereenkomst) en van Titel 10 van Boek 7 BW (arbeidsovereenkomst) niet van toepassing.
- 2.5. Voor zover bij wet of in deze Samenwerkingsovereenkomst niet anders is bepaald, handelt de Bemiddelaar niet als vertegenwoordiger, opdrachtnemer of hulppersoon van AXA Art.
- 2.6. Partijen stellen in de samenwerking het klantbelang centraal en zullen bij de uitvoering rekening houden met elkaars redelijke belangen.
- 2.7. Partijen gebruiken elkaars naam en/of logo niet op hun site, in advertenties, folders, of andere reclame-uitingen, tenzij anders is overeengekomen en met inachtneming van de daarbij gestelde voorwaarden en gegeven instructies.

3. Wet- en regelgeving, Gedragscodes

- 3.1. Bij de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst handelen Partijen in overeenstemming met de wet- en regelgeving, waaraan zij in dit verband zijn gebonden.
- 3.2. Bij de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst handelen Partijen in overeenstemming met de meest recente versies van convenanten en gedragscodes, waaraan zij in dit verband zijn gebonden. Als zodanig worden in elk geval aangemerkt convenanten en protocollen op de gebieden:
 - a. directe benadering van cliënten ('Protocol directe benadering')
 - b. bescherming persoonsgegevens binnen financiële instellingen;
 - c. maatschappelijk verantwoord ondernemen;
 - d. preventie en bestrijding van criminaliteit en fraude in de verzekeringsbranche.



- 3.3 Partijen stellen elkaar over en weer in staat om aan relevante wet- en regelgeving en gedragscodes te voldoen en verlenen elkaar in het kader van de samenwerking waar mogelijk en indien redelijk assistentie.
- 3.4 Als niet-dwingende bepalingen van wet- en regelgeving strijdig zijn met de bepalingen van deze Samenwerkingsovereenkomst, dan geldt de Samenwerkingsovereenkomst.

4. Productinformatie

- 4.1. AXA Art voorziet de Bemiddelaar ter zake de door hem aangeboden verzekeringen van de nodige productinformatie en instructies alsmede van de voor Cliënten bestemde informatie en documenten inzake deze verzekeringen en garandeert dat deze informatie en documenten feitelijk juist, begrijpelijk en niet misleidend zijn.
- 4.2. AXA Art zorgt ervoor dat hij de productinformatie:
 - a. op een toegankelijke manier digitaal beschikbaar stelt;
 - b. valideert, door middel van bijvoorbeeld een tijdsaanduiding.
- 4.3 In het geval AXA Art de voorwaarden of tarieven van een nieuw af te sluiten verzekering of een al door de Cliënt aangeschafte verzekering wijzigt, meldt AXA Art dit aan de Bemiddelaar (bijvoorbeeld via het extranet) bij het tonen van de productinformatie.
- 4.4. AXA Art zorgt ervoor dat alle wijzigingen van een verzekering op een eenvoudige manier duidelijk herkenbaar worden weergegeven.
- 4.5 De Bemiddelaar voorziet een Cliënt van de door AXA Art beschikbaar gestelde informatie en documenten inzake de te sluiten verzekering en controleert of hij de meest actuele informatie gebruikt op het moment dat hij de Cliënt adviseert of voor hem bemiddelt in de aanschaf van een verzekering.

5. Offerteprogrammatuur en aansprakelijkheid

- 5.1 AXA Art stelt offerteprogrammatuur beschikbaar aan de Bemiddelaar, indien de Bemiddelaar de bevoegdheid heeft om namens AXA Art offertes te verstrekken.
- 5.2 AXA Art is verantwoordelijk voor een correcte werking van de offerteprogrammatuur en is gebonden aan de uitkomst, tenzij:
 - een redelijk handelende Bemiddelaar wist of had kunnen weten dat deze uitkomst niet correct was.
 - de Bemiddelaar de offerteprogrammatuur opzettelijk verkeerd heeft gebruikt, aangepast, of op enige andere wijze oneigenlijk heeft gebruikt.
- 5.3 AXA Art heeft het intellectuele eigendomsrecht en/of het auteursrecht van de offerteprogrammatuur. Het is de Bemiddelaar niet toegestaan deze programmatuur te kopiëren, verkopen of wijzigen of op een andere manier te veranderen zonder de uitdrukkelijke toestemming van AXA Art.
- 5.4 De Bemiddelaar is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de offerteprogrammatuur. AXA Art zorgt ervoor dat de Bemiddelaar eenvoudig kan controleren of hij de juiste en meest actuele versie van de offerteprogrammatuur heeft.



6. Leveren offerte

- 6.1 Partijen zijn beiden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van benodigde en verstrekte gegevens bij het aanvragen of verstrekken van een offerte. De offerte moet gebaseerd zijn op basis van de door de Bemiddelaar verstrekte gegevens.
- 6.2 AXA Art mag de door de ene Bemiddelaar verstrekte gegevens niet gebruiken voor het aanleveren van de offerte aan de andere Bemiddelaar tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Bemiddelaar.
- 6.3 AXA Art dient te zorgen voor een tijdige levering van de offerte aan de Bemiddelaar.
- 6.4 AXA Art geeft duidelijk aan of de offerte vrijblijvend is of een geldigheidsduur heeft tot een bepaalde datum.
- 6.5 De Bemiddelaar dient de offertes te controleren ten aanzien van de door hem aangeleverde gegevens.
- 6.6 AXA Art kan de Bemiddelaar de bevoegdheid geven om namens hem offerte te verstrekken.

7. Provisie en voorwaarden

- 7.1 Bemiddelaar heeft inzake de tot de Portefeuille behorende verzekeringen alsmede de nieuwe, via zijn tussenkomst met AXA Art gesloten, verzekeringen recht op Provisie. De hoogte van de afsluit- en/of doorlopende provisie en de toepasselijke voorwaarden zijn vastgelegd in bijlage 2 bij deze overeenkomst. De provisieregeling maakt deel uit van deze Samenwerkingsovereenkomst.
- 7.2 Als AXA Art de hoogte van de provisie wil wijzigen, stelt AXA Art de Bemiddelaar hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte. Een overeengekomen wijziging van Provisie geldt uitsluitend voor nieuwe verzekeringen en voor op verhogingen voor bestaande verzekeringen.
- 7.3 AXA Art kan de Bemiddelaar de mogelijkheid bieden om de hoogte van de te ontvangen Provisie, binnen bepaalde bandbreedtes, te bepalen.
- 7.4 Indien AXA Art op schriftelijk verzoek van een Cliënt een tot de Portefeuille behorende verzekering overboekt naar de Portefeuille van een andere bemiddelaar, komt na de overboeking verschuldigde Provisie met ingang van de eerstvolgende premievervaldatum toe aan de bemiddelaar naar wiens Portefeuille de verzekering is overgeboekt.

8. Transparantie aanvraagproces

- 8.1 De Bemiddelaar dient een aanvraag bij AXA Art in conform de procedure die AXA Art daarvoor hanteert.
- 8.2 AXA Art is transparant ten aanzien van de benodigde gegevens.
- 8.3 De Bemiddelaar zorgt ervoor dat – naar zijn beste weten – de klant alle documenten zorgvuldig, volledig en correct invult en ondertekent. De Bemiddelaar wijst de Cliënt op het belang van het volledig en correct invullen van de documenten.



9. Communicatie uitkomst acceptatieproces

- 9.1 AXA Art biedt de Cliënt een verzekering die in beginsel in overeenstemming is met de gegevens uit de offerte. Als er sprake is van een afwijking ten opzichte van de offerte, dan geeft AXA Art dit aan.
- 9.2 De Bemiddelaar controleert de verzekeringsovereenkomst voordat hij deze naar de Cliënt verzendt.

10. Bevoegdheden van de Bemiddelaar

- 10.1 De Bemiddelaar is niet bevoegd voor nieuwe verzekeringen en wijzigingen op lopende verzekeringen voorlopige dekking te verlenen, tenzij deze bevoegdheid uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 10.2 AXA Art geeft in dit geval de Bemiddelaar via een procedure volledige en duidelijke richtlijnen voor een voorlopige dekkingsbevoegdheid.
- 10.3 De Bemiddelaar zorgt ervoor dat hij bij het gebruik maken van de voorlopige dekkingsbevoegdheid de procedure van AXA Art volledig in acht neemt.
- 10.4 De Bemiddelaar is niet bevoegd om bij een Schadevoorval onder de afgesloten verzekeringsovereenkomst schade te erkennen respectievelijk vergoedingen toe te zeggen, tenzij AXA Art een schaderegelingsbevoegdheid voorafgaand en schriftelijk heeft verleend.
- 10.5 De schaderegelingsbevoegdheid kan door AXA Art worden beperkt tot een door AXA Art te bepalen limiet.
- 10.6 De Bemiddelaar moet zich bij een verkregen schaderegelingsbevoegdheid houden aan de procedures en richtlijnen die AXA Art daarvoor hanteert.
- 10.7 AXA Art zal de schade c.q. uitkering afhandelen conform polisvoorwaarden en richtlijnen.

11. Identificatie en verificatie cliënten

- 11.1 Partijen hebben een zelfstandige verplichting om de Wet Financieel Toezicht (Wft), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet (Sw) na te leven.
- 11.2 In de daarvoor volgens de Wwft of Sanctiewet in aanmerking komende gevallen, legt de Bemiddelaar de identiteit van de Cliënt voor AXA Art vast, verifieert deze identiteit en voert het cliëntenonderzoek uit als bedoeld in artikel 3 Wwft.
- 11.3 De Bemiddelaar voert mede ten behoeve van AXA Art de identificatie en verificatie van de Cliënt uit, tenzij anders is afgesproken tussen partijen. De Bemiddelaar stelt de identificatie en verificatie van de Cliënt vast aan de hand van een geldig en origineel identiteitsbewijs.
- 11.4 De Bemiddelaar neemt de gegevens van het identiteitsbewijs over en legt deze vast.
- 11.5 AXA Art maakt gebruik van de identificatie en verificatie door de adviseur/bemiddelaar.
- 11.6 De Bemiddelaar voorziet AXA Art op het eerste verzoek van alle benodigde cliëntinformatie.

12. Aanvragen, wijzigingen en polis afgifte

- 12.1 Het is de Bemiddelaar niet toegestaan polissen op te stellen op eigen papier met eigen opmaak en eigen logo mits dit document van tevoren is voorgelegd en is goedgekeurd door AXA Art.
- 12.2 Risico beoordeling en acceptatie van nieuwe aanvragen en het toekennen van de toepasselijke polisvoorwaarden en tarifiering worden uitsluitend door AXA Art uitgevoerd.



- 12.3 De Bemiddelaar maakt voor het aanvragen respectievelijk het aanvragen van een wijziging van een (nieuwe) verzekering gebruik van een bij voorkeur (digitaal) wijzigingsformulier dat door AXA Art beschikbaar wordt gesteld. De Bemiddelaar stuurt dit formulier, zo nodig met een specificatie van de te verzekeren voorwerpen, een taxatierapport en andere bijlagen, naar AXA Art op een door AXA Art aangegeven wijze. In voorkomende gevallen kunnen mutaties ook op andere manieren worden doorgegeven.
- 12.4 De Bemiddelaar zorgt dat – naar beste weten – de gegevens in het wijzigingsformulier zorgvuldig, volledig en correct zijn. Ook dient hij het wijzigingsformulier tijdig in te dienen bij AXA Art.
- 12.5 AXA Art voert de mutaties binnen een redelijk termijn uit.
- 12.6 Bemiddelaar controleert de gewijzigde overeenkomst.

13. Informatieverstrekking ten aanzien van een lopende overeenkomst

- 13.1 De Bemiddelaar is verplicht de Cliënt die een financieel product heeft afgenomen tijdig te informeren over wezenlijke wijzigingen in de informatie die redelijkerwijs relevant zijn voor een adequate beoordeling van het product en voor zover deze wijzigingen redelijkerwijs relevant zijn voor de Cliënt.
- 13.2 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de AXA Art deze informatie zelf tijdig verstrekt aan de Cliënt. In dat geval zal de AXA Art deze informatie minimaal gelijktijdig verzenden aan de Bemiddelaar.
- 13.3 In gevallen waarin AXA Art op grond van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie verplicht is belangrijke mededelingen ook rechtstreeks naar de Cliënt te sturen, zal AXA Art de Cliënt informeren, tenzij AXA Art en de Bemiddelaar anders afspreken. In die gevallen zal AXA Art deze belangrijke mededeling ook minimaal gelijktijdig verzenden aan de Bemiddelaar, zodat:
 - a. de Cliënt in alle redelijkheid voldoende tijd heeft om de gevolgen van de wijziging te laten onderzoeken door de Bemiddelaar;
 - b. rekening gehouden wordt met het tijdsbestek dat de Bemiddelaar nodig zal hebben om op grond van die analyse de eventueel gewenste aanpassingen door te voeren in alle redelijkheid naar de mogelijkheden van zijn bedrijfsvoering en de bedrijfsvoering van AXA Art;
- 13.4 AXA Art kan in die gevallen waarin hij op basis van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie (c.q. uitspraken van Kifid) de Cliënt rechtstreeks moet informeren dit duidelijk kenbaar maken aan de Bemiddelaar.
- 13.5 AXA Art zal de Bemiddelaar gegevens verstrekken over het verloop c.q. de stand van zaken van het afgesloten financieel product, indien de Bemiddelaar hierom vraagt, tenzij dit in alle redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- 13.6 In het geval een Cliënt de Bemiddelaar heeft gemachtigd de informatie over een afgenomen financieel product namens de Cliënt te ontvangen, zal AXA Art dit verzoek van de Cliënt eerbiedigen.
- 13.7 In het geval een Bemiddelaar Cliënten heeft overgenomen van een andere Bemiddelaar waarbij het klantdossier onvolledig is, maakt de nieuwe Bemiddelaar het dossier conform zijn wettelijke verplichting krachtens de Wft met de Cliënt compleet. Indien echter documenten ontbreken en ook niet meer bij de Cliënt beschikbaar zijn, kan de nieuwe Bemiddelaar een beroep doen op de AXA Art. De verantwoordelijkheid voor het volledig zijn van het dossier berust bij de Bemiddelaar.



14. Productwijzigingen

- 14.1 Indien AXA Art een wijziging aanbrengt in een verzekering die een Cliënt heeft afgenomen, dan zal AXA Art de Bemiddelaar hierover tijdig, juist en adequaat informeren zodanig dat de Bemiddelaar de Cliënt goed kan bedienen. AXA Art verstrekt een korte en duidelijke toelichting waarom de wijziging plaatsvindt. De Bemiddelaar kan deze toelichting gebruiken richting de Cliënt.
- 14.2 Indien AXA Art een verzekering wijzigt, zal AXA Art een vergelijkend overzicht ter beschikking stellen waaruit duidelijk blijkt welke onderdelen uit de polisvoorwaarden worden gewijzigd en welke niet.
- 14.3 Indien AXA Art een bepaalde verzekering niet langer aanbiedt, zal AXA Art dit tijdig aan de Bemiddelaar meedelen.

15. Afwikkelen uitkering

- 15.1 AXA Art kan de Bemiddelaar inzicht geven in de periodieke status van het proces van het indienen van een schadeclaim bij een verzekering.
- 15.2 AXA Art kan de periodieke status digitaal inzichtelijk maken van zaken als:
 - a. uitgevoerde acties in het schadehandelingsproces c.q. uitkeringsproces en het doel ervan;
 - b. te voorziene vervolgacties en het doel ervan;
 - c. zo mogelijk het resultaat van een actie;
 - d. termijn waarop een bepaalde actie naar verwachting plaatsvindt;
 - e. termijn van de te verwachten definitieve standpuntbepaling.

16. Premie-incasso

- 16.1 De Bemiddelaar is belast met de premie-incasso. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat AXA Art is belast met de premie-incasso.
- 16.2 De Bemiddelaar stort uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft de geïnde premies door naar AXA Art.
- 16.3 Voor een opeisbaar saldo dat nog niet is afgedragen geldt dat de overeengekomen rente wordt berekend met ingang van de 61^e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft. Op dat moment nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso op dat moment al aan AXA Art is overgedragen alsmede posten waarvan de juistheid gemotiveerd is betwist worden voor de berekening van de rente op het saldo in mindering gebracht.
- 16.4 In het geval de Bemiddelaar de premies incasseert, gelden de bepalingen ten aanzien van het incasseren van de premies en het aangaan en onderhouden van een rekeningcourantverhouding als opgenomen in de bijlage. Deze bepalingen maken deel uit van deze overeenkomst.
- 16.5 AXA Art kan in de in artikel 4:104 lid 2 van de Wet op het financieel toezicht genoemde gevallen bepalen dat de Bemiddelaar niet langer is gerechtigd tot de premie-incasso en voorts indien:
 - a. de Bemiddelaar in surseance van betaling is geraakt of op hem een schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
 - b. het faillissement van de Bemiddelaar wordt aangevraagd of de Bemiddelaar failliet wordt verklaard;



- c. de Bemiddelaar onder curatele is gesteld of op enigerlei andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - d. de Bemiddelaar in liquidatie is of, indien het een natuurlijk persoon betreft, is overleden, tenzij de Autoriteit Financiële Markten ontheffing heeft verleend aan een van de in artikel 2:80 lid 3 van de Wet op het financieel toezicht genoemde personen en het bedrijf van de overleden Bemiddelaar wordt voortgezet;
 - e. aan Bemiddelaar een handhavingsmaatregel is opgelegd op grond waarvan voortzetting van de samenwerking in redelijkheid niet meer kan worden geveerd;
 - f. de Bemiddelaar, na daarop door AXA Art herhaaldelijk schriftelijk te zijn gewezen, een debetsaldo in Rekening-courant niet binnen de door AXA Art gestelde termijn heeft overgemaakt naar de door AXA Art aangewezen bankrekening;
 - g. de Bemiddelaar aantoonbaar fraude heeft gepleegd met het opzet AXA Art te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen.
- 16.6 Indien AXA Art heeft bepaald dat de Bemiddelaar niet langer is gerechtigd tot de premie-incasso, neemt AXA Art, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Bemiddelaar, de premie-incasso over.

17. Schade-uitkeringen

- 17.1 De door AXA Art inzake een tot de Portefeuille behorende verzekering verschuldigde uitkering, in verband met een Schadevoorval, wordt gedaan via de Bemiddelaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. AXA Art crediteert de Bemiddelaar in Rekening-courant voor het door deze uit te keren bedrag.
- 17.2 In afwijking van het in 17.1 bepaalde wordt het in verband met een Schadevoorval verschuldigde bedrag door AXA Art rechtstreeks aan Cliënt uitgekeerd, indien:
- a. AXA Art hiertoe wettelijk is gehouden;
 - b. de premie-incasso wordt verzorgd door AXA Art;
 - c. de Cliënt of de Bemiddelaar hierom schriftelijk heeft verzocht.
- 17.3 In afwijking van het in 10.1 bepaalde kan AXA Art, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Bemiddelaar, het in verband met een Schadevoorval verschuldigde bedrag rechtstreeks aan Cliënt uitkeren, indien:
- a. AXA Art van oordeel is dat het uit te keren bedrag zodanig hoog is dat het niet in aanmerking komt voor uitkering door de Bemiddelaar;
 - b. AXA Art gerede twijfel heeft over de solvabiliteit van de Bemiddelaar;
 - c. de Bemiddelaar, na daarop door AXA Art schriftelijk te zijn gewezen, volhardt in het niet nakomen van een uit de Samenwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichting.

18. Wijziging adviseur

- 18.1 Indien een Cliënt aangeeft te willen wijzigen van Bemiddelaar, dan werken zowel AXA Art als de Bemiddelaar met spoed mee aan dit verzoek tot overvoer naar een nieuwe Bemiddelaar, tenzij AXA Art gegronde bezwaren heeft tegen de nieuwe Bemiddelaar.
- 18.2 De nieuwe Bemiddelaar stuurt een door de Cliënt getekende intermediairwijziging naar AXA Art.
- 18.3 Voordat de overvoer wordt geëffectueerd, zal AXA Art een bericht naar de oude Bemiddelaar sturen, waarbij deze gedurende een X-aantal werkdagen (X is bijvoorbeeld 5) de gelegenheid heeft al dan niet contact te leggen met de Cliënt.



- 18.4 AXA Art draagt na X-dagen zorg voor een snelle overvoer van de desbetreffende verzekering van de oude naar de nieuwe Bemiddelaar en informeert de Cliënt.
- 18.5 AXA Art maakt bij de overdracht van de overeenkomst aan de nieuwe Bemiddelaar de hoogte van de provisie bekend die van toepassing is op de over te dragen verzekering.
- 18.6 De verplichting tot het terugbetalen van de onverdiende provisie blijft op de oude Bemiddelaar rusten totdat de verzekering is gaan behoren tot de portefeuille van de nieuwe Bemiddelaar. De oude en de nieuwe Bemiddelaar kunnen hierover afspraken maken.

19. Inname portefeuille

- 19.1 AXA Art mag de portefeuille van de Bemiddelaar alleen in zijn geheel of gedeeltelijk innemen in geval van dringende redenen. Onder dringende redenen worden onder meer verstaan, het:
 - plegen van bewust en aantoonbaar gepleegde fraude door de Bemiddelaar
 - aanvragen surseance van betaling door de Bemiddelaar;
 - van toepassing verklaren van de schuldsanering natuurlijke personen;
 - aanvragen faillissement door de Bemiddelaar of failliet verklaren van Bemiddelaar
 - onder curatele stellen van Bemiddelaar of verliezen van het vrije beheer over het vermogen voor de Bemiddelaar;
 - opleggen van een definitieve, niet voor beroep vatbare handhavingsmaatregel aan de Bemiddelaar op grond waarvan voortzetting van de samenwerking in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 19.2 AXA Art deelt de dringende reden schriftelijk aan de Bemiddelaar mee en kan:
 - a. vorderen dat Bemiddelaar de portefeuille in zijn geheel of gedeeltelijk binnen een termijn van uiterlijk drie maanden overdraagt aan een andere Bemiddelaar waartegen de aanbieder geen gegronde bezwaren heeft; of
 - b. overgaan tot gehele of gedeeltelijke inname van de portefeuille.
- 19.3 Als AXA Art de portefeuille geheel of gedeeltelijk inneemt wordt de afkoopwaarde wegens aanspraak op provisie en/of goodwill bepaald op het moment van inname. AXA Art doet aan de Bemiddelaar een schriftelijk voorstel voor een vergoeding vanwege de waarde die aan de portefeuille moet worden toegekend door provisieaanspraken en/of goodwill. Bij bepaling van de waarde achteraf wordt de hoogte van de vergoeding bepaald door de waarde die in redelijkheid aan de portefeuille of het portefeuilledeel kan worden toegerekend bij verkoop ervan. De AXA Art geeft de Bemiddelaar een redelijke termijn om op het aanbod te reageren. AXA Art kan gedurende het proces om de hoogte van de vergoeding te bepalen de portefeuille in zijn geheel of gedeeltelijk innemen.

In het geval partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de hoogte van de toe te kennen vergoeding voor inname van (een deel van) de portefeuille, kunnen Partijen besluiten gezamenlijk een deskundige in te schakelen om de hoogte van de vergoeding vast te stellen. Partijen kunnen eisen stellen aan deze deskundige.
- 19.4 AXA Art heeft het recht de vergoeding voor inname van de portefeuille of een deel ervan te verrekenen met bedragen die AXA Art nog te vorderen heeft op de Bemiddelaar.
- 19.5 AXA Art kan in de in het eerste lid genoemde situaties alles doen in het belang van de klant wat objectief gezien gerechtvaardigd is gelet op de omstandigheden, zonder daarbij de belangen van de Bemiddelaar onnodig te schaden.



20. Verpanding

Het is de Bemiddelaar toegestaan zekerheid te stellen door middel van verpanding van de Portefeuille. Als de Bemiddelaar de Portefeuille wil verpanden aan een derde partij, deelt de Bemiddelaar de voorgenomen verpanding tevoren, bij voorkeur 14 dagen, voordat het pandrecht wordt gevestigd, schriftelijk mee aan AXA Art.

21. Onderhoud

De dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst (het onderhoud) rust in beginsel bij de Bemiddelaar, die heeft geadviseerd/bemiddeld bij de totstandkoming van de verzekering.

22. Wijziging van rechtsvorm

- 21.1 Partijen zijn verplicht om elkaar tijdig te informeren van het voornemen de rechtsvorm te wijzigen.
- 21.2 Partijen kunnen naar aanleiding van het voornemen besluiten de samenwerking ongewijzigd voort te zetten, te wijzigen of te beëindigen. Partijen dienen elkaar hierover tijdig en met opgaven van redenen te informeren.

23. Duur, wijziging en beëindiging

- 23.1 De Samenwerkingsovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 23.2 Beide Partijen hebben het recht om voorstellen tot wijziging van de Samenwerkingsovereenkomst te doen.
- 23.3 Indien een van de Partijen een wijziging voorstelt, ontvangt de andere partij minimaal twee maanden – maar bij voorkeur drie maanden – voorafgaand aan de ingangsdatum een exemplaar van de gewijzigde of aangevulde samenwerkingsvoorwaarden.
- 23.4 Gedurende de periode als genoemd in het vorige lid, hebben Partijen het recht om de Samenwerkingsovereenkomst op het moment van de voorgestelde wijzigingsdatum schriftelijk te beëindigen, met uitzondering van die situaties waarin wijzigingen voortvloeien uit wet- of regelgeving of de uitleg daarvan in uitspraken van rechterlijke instanties, de Geschillencommissie of uitspraken van de Commissie van Beroep van het Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid).
- 23.5 Een wijziging van respectievelijk een aanvulling op de Samenwerkingsovereenkomst en eventuele bijlagen bij de Samenwerkingsovereenkomst is slechts geldig indien Partijen deze wijziging of aanvulling schriftelijk zijn overeengekomen.
- 23.6 Elk der Partijen kan de Samenwerkingsovereenkomst bij aangetekend schrijven, zonder vermelding van gronden, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden.
- 23.7 Elk der Partijen kan de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ter zake enige vergoeding verschuldigd wordt, beëindigen wegens een dringende, aan de wederpartij onverwijld meegedeelde reden. Onder een dringende reden wordt verstaan:
 - a. intrekking van de aan de Bemiddelaar of AXA Art verleende vergunning of ontheffing om als bemiddelaar in verzekeringen respectievelijk aanbieder van verzekeringen op te treden;



- b. oplegging van een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel aan de Bemiddelaar of AXA Art op grond waarvan de Bemiddelaar respectievelijk AXA Art voortzetting van de samenwerking met de wederpartij in redelijkheid niet kan worden gevegd;
 - c. volharding in het niet nakomen van uit een de Samenwerkingsovereenkomst voortvloeiende verplichting door een der Partijen na herhaaldelijk door de wederpartij schriftelijk te zijn gewezen op dit niet nakomen;
 - d. door de Bemiddelaar of AXA Art gepleegde aantoonbare fraude met het oogmerk de wederpartij te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen;
 - e. aanvraag van surseance van betaling, van toepassing verklaring van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, onderbewindstelling, ondercuratelestelling, aanvraag van het faillissement, faillissement of van toepassing verklaring van de noodregeling.
- 23.8 Bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst door opzegging wordt de Portefeuille naar de toestand per beëindigingsdatum gefixeerd en blijft de Bemiddelaar bij de betreffende verzekeringen betrokken als Bemiddelaar. Op de daaruit voortvloeiende samenwerking blijven de bepalingen van de Samenwerkingsovereenkomst, voor zover relevant, van toepassing. AXA Art neemt per datum van opzegging geen nieuwe aanvragen voor verzekeringen die via de Bemiddelaar worden ingediend in behandeling. De Bemiddelaar behoudt het recht om wijzigingen op verzoek van Cliënten op verzekeringen die tot zijn Portefeuille behoren door te geven aan AXA Art.
- 23.9 AXA Art kan bij beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst wegens een dringende reden aan de zijde van de Bemiddelaar vorderen dat de Bemiddelaar of diens rechtsopvolger de Portefeuille binnen een termijn van twee maanden overdraagt aan een andere bemiddelaar tegen wie AXA Art geen gegronde bezwaren heeft of overgaan tot inname van de Portefeuille

24. Protocol faillissement

Partijen conformeren zich aan de uitgangspunten en procedures die zijn vastgelegd in het Protocol faillissement intermediair.

25. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 25.1 De Samenwerkingsovereenkomst is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Dit geldt eveneens voor de met de Samenwerkingsovereenkomst samenhangende en daaruit voortvloeiende overeenkomsten, tenzij in de betreffende overeenkomsten anders is bepaald.
- 25.2 Partijen verbinden zich alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Samenwerkingsovereenkomst of hun samenwerking voor te leggen aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 25.3 Onverminderd het in 14.2 bepaalde kunnen Partijen gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie te doen oplossen door middel van mediation conform het op de aanvangsdatum van de mediation geldende reglement van Mediationfederatie Nederland te Rotterdam.



26. Privacy

De op het aanvraagformulier ingevulde persoonsgegevens en de eventueel te overleggen persoonsgegevens worden opgenomen in de door de verzekeraar (AXA ART) gevoerde administratie. Op deze administratie is een privacy reglement van toepassing.

Zie ook: <http://www.axa-art.com/nl/nl/privacy> AXA ART data van klanten die bij AXA ART een verzekering hebben afgesloten worden niet gebruikt voor het benaderen met informatie gericht op het afsluiten van nieuwe producten, dan wel het laten aanpassen van bestaande producten.

27. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Partijen nemen alle mogelijke maatregelen om de verplichtingen die bepaald zijn in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven.

In geval van een datalek (opzettelijk of onopzettelijk vrijgeven van beveiligde informatie aan een onvertrouwd en daartoe niet bestemd publiek) zullen partijen elkaar zonder verwijl, maar uiterlijk binnen 36 uur na constatering daarvan, op de hoogte stellen.

Aldus overeengekomen op datum 2018, te Rotterdam/....., ten blijke waarvan deze overeenkomst in tweevoud is opgemaakt en door Partijen ondertekend.

AXA Art Versicherung AG

.....

Naam:

Leo Kamp

Functie

Wettelijk vertegenwoordiger

.....

Naam:

Functie



Bijlage 1 als onderdeel van de overeenkomst bij art. 16 Premie-incasso en Rekening-courant

Premie-incasso

1. de Bemiddelaar incasseert de premie(s) die de Cliënt aan AXA Art verschuldigd is.
2. AXA Art zendt medio van de maand, die voorafgaat aan de maand waarop het prolongatieoverzicht betrekking heeft, een overzicht van de te prolongeren verzekeringen en de daarvoor verschuldigde premies. AXA Art stelt het prolongatieoverzicht in papieren of digitale vorm beschikbaar. In geval van digitale verzending, doet AXA Art hiervan een expliciete melding aan de Bemiddelaar.
3. de Bemiddelaar controleert het prolongatieoverzicht en meldt eventuele fouten in het prolongatieoverzicht bij AXA Art.
4. AXA Art corrigeert foute posten in rekening courant van de maand waarin de prolongatie plaatsvindt.
5. de Bemiddelaar incasseert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de premieervaldatum, de op het prolongatieoverzicht vermelde premie(s) bij de Cliënt.
6. het te hanteren debiteurenbeleid is de verantwoordelijkheid van de Bemiddelaar.
7. de Bemiddelaar stuurt tijdig een herinnering aan de Cliënt wanneer een premie nog niet is betaald en stuurt zo nodig tijdig een aanmaning waarbij rekening gehouden wordt met de wettelijke termijnen. In geval van een aanmaning wijst de Bemiddelaar de Cliënt op het risico van het niet meer verzekerd zijn in geval van niet tijdige betaling van de verschuldigde premie(s).
8. indien de Bemiddelaar de premie(s) niet binnen 60 dagen na de premieervaldatum heeft kunnen incasseren, deelt de Bemiddelaar dit binnen deze termijn schriftelijk of digitaal aan de AXA Art mee en verzoekt hij AXA Art de incassoverantwoordelijkheid over te nemen voor de premies die de Bemiddelaar niet heeft kunnen innen bij de klant ondanks alle inspanningen daarvoor. Na deze termijn is AXA Art niet meer verplicht de incassoverantwoordelijkheid van de Bemiddelaar over te nemen en komt het risico voor de premie-incasso voor rekening en risico van de Bemiddelaar. In het geval van digitale melding van het niet binnen de gestelde termijn kunnen incasseren van de premie(s), doet de Bemiddelaar hiervan een expliciete melding aan AXA Art.

Als AXA Art de incasso voor deze verzekeringen overneemt, heeft dit geen gevolgen voor het toekennen van provisie aan de Bemiddelaar voor verzekeringen waarvoor provisiebeloning wettelijk is toegestaan, mits de premie alsnog wordt geïncasseerd. In het geval AXA Art de premie eveneens niet heeft kunnen incasseren bij de Cliënt, wordt over deze post geen provisie uitgekeerd.



9. indien AXA Art de incassoverantwoordelijkheid van de Bemiddelaar overneemt, kan dit gevolgen hebben voor de toe te kennen provisie.
10. indien AXA Art genoodzaakt is het incasso van de premie uit handen te geven, dienen de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders etc.) op de Cliënt te worden verhaald.
11. de Bemiddelaar keert aan de Cliënt in voorkomende gevallen de schade-uitkering uit, mits AXA Art aan de Bemiddelaar een schaderegelingsbevoegdheid heeft verleend. Hierbij controleert de Bemiddelaar vooraf de schadecorrespondentie die bestemd is voor de Cliënt.

Rekening-courant

1. de administratie van het financiële verkeer tussen de AXA Art en de Bemiddelaar vindt plaats via een rekening-courant.
2. de rekening-courant wordt geadministreerd en beheerd door AXA Art.
3. AXA Art verstrekt aan het begin van de maand over de voorgaande maand een papieren of digitaal rekening-courantoverzicht beschikbaar aan Bemiddelaar. Dit overzicht bevat de boekingen van premies, provisies, kosten, schades, betalingen, assurantiebelastingen betrekking hebbend op de voorgaande maand. Het saldo op dit overzicht vermeldt de rekeningcourantverhouding. In geval van digitale verzending doet AXA Art hiervan een expliciete melding aan de Bemiddelaar.
4. de Bemiddelaar controleert dit rekening-courantoverzicht uiterlijk voor de 30^e van de maand na de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft. De Bemiddelaar kan binnen deze termijn bezwaar maken tegen boekingen op het overzicht. Na het verstrijken van deze termijn gelden de boekingen, behoudens tegenbewijs, als juist en definitief.
5. de Bemiddelaar stort de geïnde premies uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend de maand waarop het rekening-courantoverzicht betrekking heeft, door naar AXA Art, verminderd met:
 - nog niet inbaar gebleken premies;
 - eventuele door de Bemiddelaar namens AXA Art vooruitbetaalde schade-uitkeringen;
 - door AXA Art verschuldigde provisie over de geïnde premies.
6. de Bemiddelaar stort nadien nog geïncasseerde premies uiterlijk op de laatste dag van de tweede maand volgend de maand waarop het rekening-courant-overzicht betrekking heeft door naar AXA Art.



7. na deze datum is er sprake van een opeisbaar saldo en zijn AXA Art en Bemiddelaar over en weer verplicht tot het betalen van een tussen partijen overeengekomen rente over een onbetwist opeisbaar saldo.
8. bij het betwisten van het opeisbaar saldo dient de partij die het saldo betwist, de juistheid ervan schriftelijk te onderbouwen. Het onbetwiste deel dient daarbij onverminderd te worden voldaan door de partij die tot creditering verplicht is.
9. voor een opeisbaar saldo dat nog niet is afgedragen geldt dat de overeengekomen rente wordt berekend met ingang van de 61^e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft. Op dat moment nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso op dat moment al aan AXA Art is overgedragen alsmede posten waarvan de juistheid gemotiveerd is betwist worden voor de berekening van de rente op het saldo in mindering gebracht.
10. indien de Bemiddelaar de juistheid van een of meer posten in het rekening-courantoverzicht betwist, geldt ten aanzien van die posten dat het bepaalde in lid 5, 6 en 7 ten aanzien van afdracht, termijnen en overeengekomen rente pas van toepassing wordt op het moment dat de juistheid van de betwiste posten is aangetoond. Indien de betreffende wederpartij de juistheid van een post niet binnen 60 dagen na het moment waarop deze van de betwisting in kennis is gesteld heeft aangetoond, wordt deze post geacht onjuist te zijn en wordt het betreffende rekeningcourantoverzicht daarvoor gecorrigeerd. Premies die de Bemiddelaar na deze periode alsnog ontvangt, stort de Bemiddelaar alsnog direct door naar AXA Art. AXA Art corrigeert daarvoor het rekening-courantoverzicht.
11. AXA Art crediteert binnen 14 werkdagen de premies die de Bemiddelaar schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan AXA Art.
12. als de Bemiddelaar een bij de Cliënt niet inbare premie niet binnen 60 dagen na de premieervaldatum schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan AXA Art, crediteert AXA Art deze premie niet in de rekening-courant en blijft het incassorisico voor rekening van de Bemiddelaar. Premies die Bemiddelaar na deze periode alsnog van de Cliënt ontvangt, betaalt de Bemiddelaar direct door aan AXA Art.



Bijlage 2 als onderdeel van de overeenkomst bij art. 7 Provisie en voorwaarden

Product	Provisie (in%)
Coded	17,50
Classics	17,50
ArtPlus	20,00
tailorMade Home	20,00
Afwijkende afspraken	