

<Naam kantoor>
<Naam contactpersoon>
<Postadres>
<Postcode / Woonplaats>

Datum <datum>
Onderwerp Avéro Achmea stopt met het Compleet bij Elkaar Pakket

Beste <meneer, mevrouw> < Naam>.

U ontving recent een e-mail met de aankondiging dat wij vanaf 1 april 2018 stoppen met het Compleet bij Elkaar Pakket via adviseurs. Graag geven we u in deze brief meer informatie.

Onze focus ligt op de zakelijke markt

De provinciale particuliere schademarkt is voor Avéro Achmea geen speerpunt. Al vele jaren richten wij ons vooral op de zakelijke markt. Wij willen ons, samen met u als adviseur, verder verbeteren. Meer focus en meer samen investeren om de zakelijke klanten nog beter te bedienen. Wij blijven u als adviseur graag ondersteunen met onze verzekeringsoplossingen en programma's als Voorzie, de Ruimtemakers en de campagnes over de 'waarde van advies' (zie waardevanadvies.nl).

a.s.r. biedt u graag een passende oplossing voor uw klanten

Wij willen dat uw klanten goed verzekerd blijven. Daarom zijn wij op zoek gegaan naar een oplossing. Die hebben wij bij a.s.r. gevonden. Het Voordeelpakket van a.s.r. is vergelijkbaar met het Compleet bij Elkaar Pakket en heeft een concurrerende premie. a.s.r. biedt u maandelijks offertes voor een passend aanbod voor uw klant via een automatisch offerteproces. Dit scheelt u veel administratief werk.

Om offertes voor u klaar te zetten, heeft a.s.r. gegevens van uw klanten nodig

Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens van uw klanten. Heeft u liever niet dat wij a.s.r. de gegevens van uw klanten sturen? Wilt u ons dit dan voor 1 december laten weten via mail.im.avero@achmea.nl? Zonder tegenbericht gaan wij ervan uit dat wij a.s.r. de klantgegevens voor het maken van de offerte mogen sturen. Uiteraard als uw klant dit ook goedvindt. a.s.r. neemt contact met u op om de vervolgstappen en het offerteproces met u te bespreken.

Uw klanten ontvangen ruim van tevoren bericht

Wij sturen uw klanten een brief dat het Compleet bij Elkaar Pakket stopt. Als uw klant niet wil dat wij zijn klantgegevens aan a.s.r. sturen, dan vragen wij de klant om ons dat te laten weten. Er worden dan geen gegevens aan a.s.r. verstrekt. U ontvangt voor deze klant dan geen offerte van a.s.r.

Het proces ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

1. U ontvangt rond de 3^e van iedere maand (de 1^e keer in december 2017) een overzicht van klanten van wie het pakket stopt.
2. Ongeveer 3 maanden voor de premievervaldatum sturen wij uw klant een aankondiging van de beëindiging van het Compleet bij Elkaar Pakket.
3. Wij laten uw klant weten dat a.s.r. graag via u een vergelijkbaar aanbod doet. Uiteraard delen wij dit niet mee als u bezwaar maakt voor 1 december.
4. Wil de klant niet dat wij zijn gegevens aan a.s.r. sturen? Dan kan hij dit ons binnen 2 weken laten weten. U ontvangt voor deze klant geen offerte van a.s.r.
5. a.s.r. zet de offertes 2 maanden voor de premievervaldatum in haar online omgeving voor u klaar. U ontvangt een bericht hierover van a.s.r. Heeft u nog geen aanstelling bij a.s.r.? Dan neemt a.s.r. contact met u op.

Meer informatie vindt u op averoachmeaonline.nl

Log eerst in op ons averoachmeaonline.nl en ga vervolgens naar Particulier > Schade > Compleet bij Elkaar Pakket. Bovenaan de pagina vindt u de link naar de informatie over de beëindiging van de portefeuille. U vindt hier ook een voorbeeld van de brief die wij naar uw klant sturen om de beëindiging aan te kondigen.

Bel gerust als u vragen heeft

U bereikt ons op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur op 088 462 46 50. Of stuur een e-mail naar schadeparticulieren.avero@achmea.nl. Wij helpen u graag.

Met vriendelijke groet,

Avéro Achmea



Jack Hommel
directeur