



Blockchain: Kansen en bedreigingen

Insurtech:

Ontwikkelingen in verzekeringsland en bij adviseurs door:

- Internet of Things
- Big Data
- Blockchain

*Klant centraal, ontsluiting van data, direct
toegang tot diensten.*

Internet of Things

Enkele kenmerken:

- Communicerende sensoren
- Locatie en tijd onafhankelijk
- Autonome beslissingen
- (maakt deel uit van economisch verkeer)



Big Data

- Slimme algoritmen
- Snelheid
- Voorspellend vermogen



Blockchain

Enkele kenmerken:

- Universeel grootboekrekening
- Decentraal en open
- Draait om/op **vertrouwen**
- Bitcoin is slechts een klein onderdeel
- Programmeerbaar. Dus gaat niet alleen om geld/ smart contracts, bijv. polis



Blockchain-technologie in een notendop

De blockchain is een nieuwe manier om geld naar elkaar over te maken en contracten en verzekeringen af te sluiten zonder controle van een tussenpersoon. Hoe werkt deze technologie precies? Hier het voorbeeld van een overschrijving.

STAP 1 Internetbankieren

Persoon X wil geld overmaken naar persoon Y.



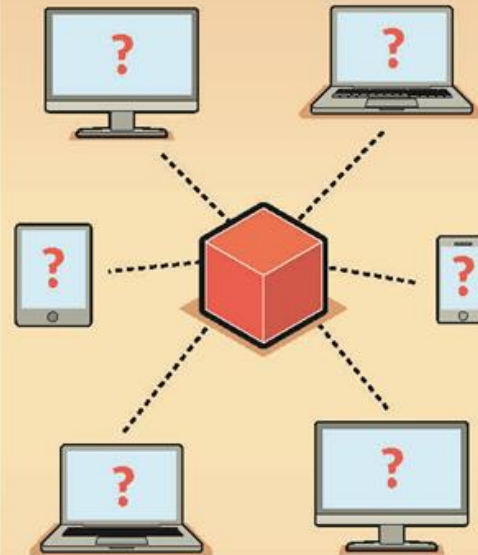
STAP 2

De transactie wordt online gerepresenteerd als een zogeheten 'block'.



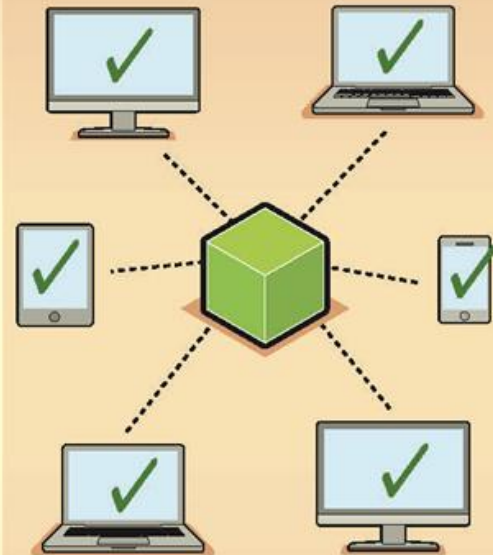
STAP 3

Dit blok wordt beschikbaar gesteld aan elke schakel in het blockchain-netwerk.



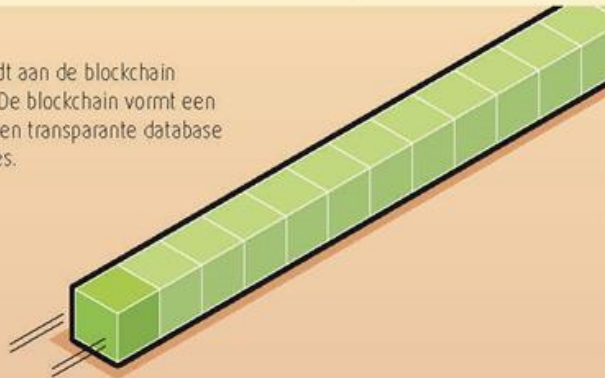
STAP 4

Na een rekensom keuren alle schakels in het blockchain-netwerk de transactie goed.



STAP 5

Het blok wordt aan de blockchain toegevoegd. De blockchain vormt een betrouwbare en transparante database van transacties.



STAP 6

Persoon Y ontvangt geld van persoon X.



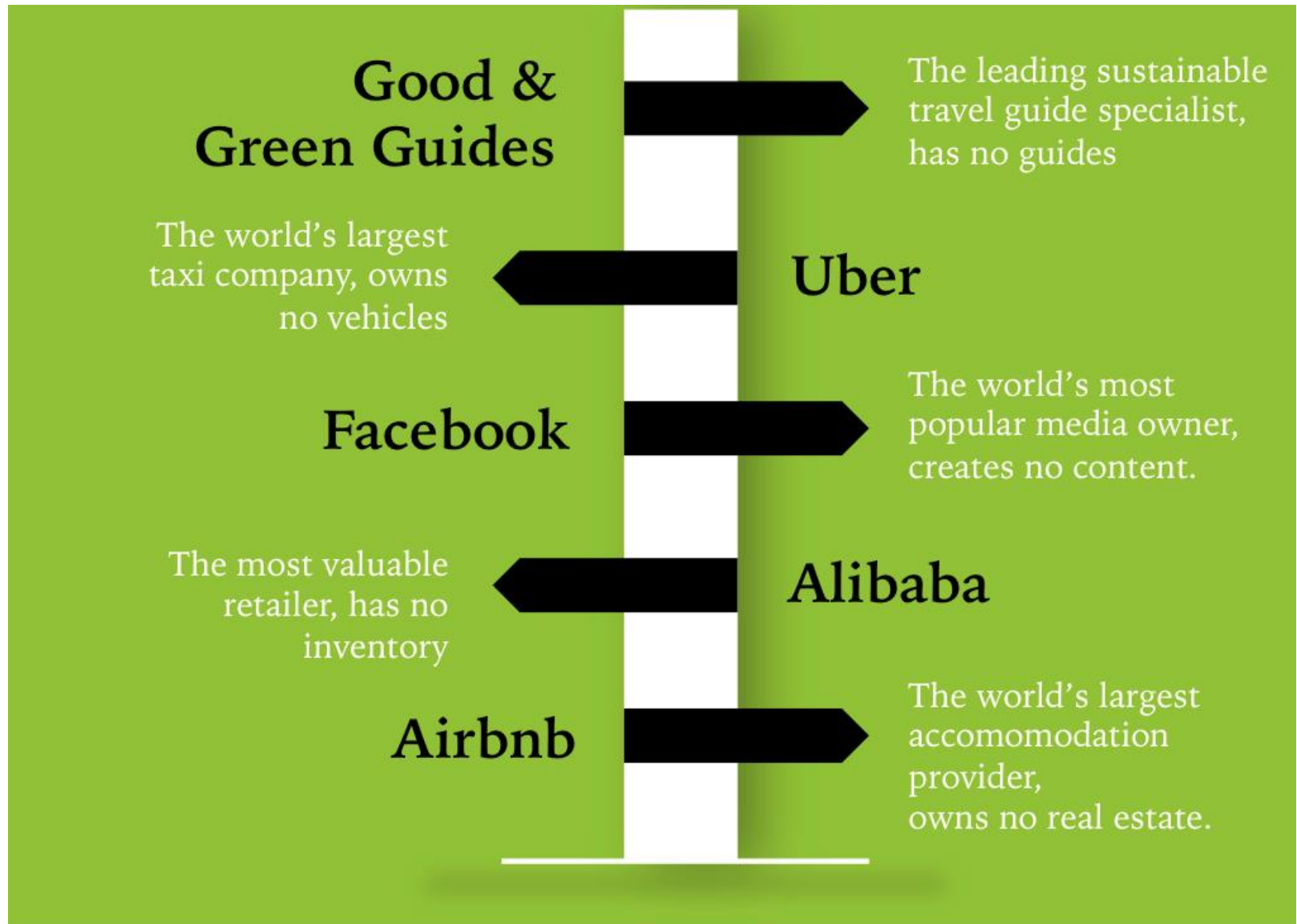
Perspectief

Eerst enkele vragen:

- Wie gebruikt er nog een reisbureau?
- Wie doet géén bankzaken via internet/app?
- Hoe was dit 10/15 jaar geleden?

Verzoek sta open voor verandering

Interessante ontwikkelingen



De toekomst

Yvette's app geeft aan dat zij in aanmerking komt voor een relatief goedkope levensverzekering.

Ze klikt op de applicatie en er wordt automatisch een formulier voor haar ingevuld.

Ze antwoordt zelf nog enkele vragen over haar leven en levensstijl.

Yvette tekent een formulier met haar duim op de Iphone waarin ze akkoord gaat met de voorwaarden

Ze gaat verder met joggen.



De toekomst

Riskmanager Kees zit op kantoor en wil zijn inboedel verzekering aanpassen, aangezien hij net een dure machine heeft gekocht.

Via zijn Google glass maakt hij contact met de verzekeraar. Het verzekerd bedrag wordt aangepast.

Google glass vraagt hem nog zijn ogen wijd open te houden, aangezien het een foto van zijn ogen neemt als zijnde een handtekening/verificatie.



Toekomst van verzekeringen

Verzekeraars storten zich op blockchain

Een groep van vijftien verzekeraars, waaronder Aegon en Achmea uit Nederland, gaat samenwerken om blockchain te kunnen inzetten voor herverzekeringsproducten. Ze denken al volgend jaar diensten te kunnen aanbieden met deze techniek, die vooral bekend is als het protocol achter de digitale munt bitcoin.

RISK MANAGEMENT

AIG teams with IBM to use blockchain for 'smart' insurance policy

6/15/2017 7:17:00 AM

SHARE

AIG

Cyber Risks

Emerging Risks

Excess & Surplus Lines

P/C Insurers

Risk Management

Techno



Public-Private Partnerships

The answer to the infrastructure gap

Learn more

Aon
Empower Results



Shipping Giant Maersk to Deploy Blockchain Maritime Insurance Solution

Sep 6, 2017 at 12:06 UTC by Rachel Rose O'Leary

Toekomst van verzekeren?

- One stop App
- Alles is Commodity
- Big Data
- Online Profiles



One stop app

- Continue aanpassing polis
- Geautomatiseerd claimsproces
- Wireless datatransfer



Alles is commodity

- Dekking in units
- Dekking per dag, maand, kilometer, liter, per item
- Pay as you go oplossingen



Big data sensors

- Op je lichaam, in je huis en auto.
- Verzamelen van relevante informatie (snelheid auto's, je levensstijl, oorzaak- gevolg van een claim)
- Pre-incident diensten (ambulance bellen, kortsluiting voorkomen, sprinklers aanzetten, auto laten remmen)

Online profiel

- Totaalbeeld van klant/verzekerde
- Directe updates naar polis
- Omgekeerd biedingsproces (@Allianz check mijn bedrijfsprofiel, wil jij het verzekeren?)
- Modulaire dekking



This Is Me
And
This is
My Life

Rol van Adviseur



Rol van adviseur?

- Minder discussie bij schaden
- Snellere schade afwikkeling
- De macht ligt bij de datahouder
- Toegevoegde waarde naast 'vertrouwens persoon'?
- Wie ontzorgt wie?

Driehoek IOT, Big Data en Blockchain zorgt voor:

- Nieuwe (nog onbekende) risico's
- Mogelijkheden tot samenwerking
- Call to action: Investeer in techniek
- De vraag stellen: Wat wil je worden?
Wehkamp of Nokia/V&D?
- De vraag stellen: ben ik een software bedrijf?