

Reactie Adfiz op de Samenwerkingsovereenkomst Intrassurance

Datum reactie: **16 januari 2012**

Beoordeelde versie: **juli 2012**

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst kritisch na te nemen. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

2.2. WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN

2.2

Het intermediair dient te (blijven) beschikken over alle benodigde inschrijvingen, machtigingen en vergunningen (...) gelden.

Opmerking: onduidelijk is wat welke 'machtigingen' worden bedoeld.

3. TAKEN EN BEVOEGDHEDEN

Alle premies (...) worden, zonder tussenkomst van het Intermediair, door Intrassurance (...) geïnd.

Attentiepunt: de keuzemogelijkheid van intermediair-incasso wordt niet geboden.

4. RICHTLIJNEN VOOR SCHADEBEHANDELING

Attentiepunt: schaden dienen door het intermediair en/of de betreffende verzekerde zo spoedig mogelijk via de voorgeschreven methode worden gemeld. Niet stipte naleving komt voor rekening en risico van het intermediair en/of verzekerde. Dit vraagt van partijen grote alertheid. Niet naleving ervan komt voor rekening en risico voor Intermediair en/of verzekerde.

5. FINANCIËN

5.1

Het intermediair heeft recht op provisie over de door haar tot stand gebrachte verzekeringsovereenkomsten. (Distributiemarge).

Attentiepunt: dit artikel zal aangepast dienen te worden voor offertes die na 31 december 2012 worden geaccepteerd door consumenten/cliënten voor producten die onder het wettelijke provisieverbod komen te vallen.

5.6

Indien de wijzigingen van de Distributiemarge door het Intermediair niet uiterlijk één week voor de vorenbedoelde ingangsdatum schriftelijk zullen zijn aanvaard, is Intrasure bevoegd deze overeenkomst (...) door opzegging te beëindigen en blijven gedurende deze periode van drie (3) maanden de (niet-gewijzigde) voorwaarden en bepalingen van de onderhavige overeenkomst onverkort van kracht.

Opmerking: de Distributiemarge kan niet eenzijdig worden gewijzigd. Indien Intrasure wijzigingen wenst aan te brengen in het recht hierop, de hoogte ervan of de in dat verband toepasselijke voorwaarden, stelt hij het Intermediair daarvan ten minste drie (3) maanden voor de datum van ingang schriftelijk in kennis. De wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing op nieuw tot stand gekomen overeenkomsten. De bepalingen van deze overeenkomst blijven onverkort van kracht op de reeds tot stand gekomen overeenkomsten.

6. DE PORTEFEUILLE

Het intermediair is uitsluitend gerechtigd tot de (...) opgebouwde portefeuille.

Aanvullend dient geregeld te worden : “Intrasure boekt een deel of het geheel van de Portefeuille van het Intermediair niet over naar de Portefeuille van een ander Intermediair respectievelijk brengt dit niet in eigen beheer van een achterliggende verzekeraar, tenzij het Intermediair daartoe schriftelijk zijn toestemming heeft verleend.

8. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid is te eenzijdig geregeld in dit artikel. Beter is te regelen:

8.1:

“het Intermediair is aansprakelijk voor door Intrasure te lijden schade als gevolg van het feit dat het Intermediair de beschikbaar gestelde web-applicatie opzettelijk verkeerd heeft gebruikt, tenzij de manipulatie of het opzettelijk verkeerd gebruik ervan buiten medeweten van het Intermediair is

gepleegd door een werknemer of een andere onder de verantwoordelijkheid van het Intermediair vallende persoon en het Intermediair tegen de betrokkenen adequate maatregelen heeft getroffen.

8.2:

“Intrasurance is gebonden en kan aansprakelijk worden gehouden voor de uitkomst van de aan het Intermediair beschikbaar gestelde webapplicatie, tenzij de foutieve uitkomst is verkregen als gevolg van het feit dat het Intermediair deze applicatie heeft gemanipuleerd of opzettelijk verkeerd heeft gebruikt en/of het Intermediair behoorde te weten dat de uitkomst fout was.

Mocht Intrasurance niettemin door derden worden aangesproken, dan zal het Intermediair (...) Intrasurance op eerste en enkelvoudig verzoek vrijwaren.

Opmerking: deze zinsnede dient te worden geschrapt. Het Intermediair is jegens Intrasurance tot geen enkele vrijwaring gehouden.

9. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN (TUSSENTIJDSE) BEËINDIGING. VERZUIM

9.4.

Intrasurance is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang (...) te ontbinden, indien er een wijziging van het feitelijk leiderschap optreedt.

Attentiepunt: te bepleiten is dat de samenwerking wordt voortgezet, waarbij de verplichting geldt om tijdig melding te maken van het feit dat een nieuwe feitelijk leider is aangetreden.

9.5.

Bij beëindiging van de onderhavige overeenkomst anders dan wegens één of meer omstandigheden die aan de zijde en/of risicosfeer van het Intermediair is gelegen (...) wordt het Intermediair in de gelegenheid gesteld om de tot op dat moment via Intrasurance ondergebrachte financiële producten per eerstvolgende premievervaldatum over te sluiten.

Opmerking: geregeld dient te worden dat bij beëindiging van de overeenkomst de portefeuille naar de stand van zaken wordt gefixeerd, waarop de bepalingen uit de overeenkomst met Intrasurance voor zover relevant van toepassing zijn.

11. STATUS OVEREENKOMST

11.2

De Algemene Voorwaarden van Intrasurance (...) maken onverbrekkelijk deel uit van de onderhavige overeenkomst (Bijlage 2).

Attentiepunt: het is van belang om hier goede kennis van te nemen.

11.4.

Intrasurance heeft het recht de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst naar eigen inzicht eenzijdig periodiek te wijzigen naar gelang de ontwikkelingen in de markt en/of toepasselijke wet- en/of regelgeving daartoe naar het oordeel van Intrasurance aanleiding geven.

Opmerking: het eenzijdig wijzigen van de overeenkomst en de in artikel 12 genoemde stukken naar (als onderdeel van deze overeenkomst) naar aanleiding van ontwikkelingen in de markt gaat veel te ver. Dit is te open geformuleerd. In plaats hiervan moet geregeld worden : “Een wijziging van respectievelijk een aanvulling op deze overeenkomst is slechts geldig indien Partijen deze wijziging of aanvulling schriftelijk overeenkomen. Dit is overigens ook gesteld in artikel 11.1.

Bijlage 1 : Distributiemarge

Attentiepunt: wij raden u aan kennis van deze bepaling te nemen.

Daar bovenop (premie en tekencommissie) kan een provisiepercentage door het intermediair worden

Gezet. Wij merken op dat dit alleen geldt voor producten die niet onder het provisieverbod vallen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

2.2.

Intermediairs verklaren tevens akkoord te zijn met de door Intrasurance gehanteerde Voorwaarden met (aspirant-)verzekeringnemers: het Huishoudelijk Reglement.

Attentiepunt: dit document is niet bijgevoegd en is dan ook niet door ons beoordeeld.

2.3.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Contractpartij, wordt door Intrasurance uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Attentiepunt: deze bepaling kan verstrekkend zijn en vraagt een helder afstemming tussen partijen die met algemene voorwaarden werken.

2.7.

Zie eerdere opmerking onder 11.4.

3.2.

Zie eerdere opmerking onder 2.2.

5.1

Intrasurance is te allen tijde gerechtigd de hoogte en de wijze van berekening naar eigen inzicht eenzijdig te wijzigen (...).

5.2

Indien de Contractpartij niet akkoord gaat met de door Intrasure aangekondigde wijziging (...) is Intrasure bevoegd deze overeenkomst (...) te beëindigen.

Opmerking: deze bepalingen zijn beide veel te verstrekkend. Zie eerder opmerking onder 11.4.

7.1

Attentiepunt: de Contractpartner is verplicht Producten en/of Diensten te controleren.

11.5

Intrasure is niet aansprakelijk voor schade (...) veroorzaakt door en/of gelegen in de risicosfeer van de achterliggende risicodragers.

Opmerking: afgewogen moet worden om dit punt beter te regelen, in die zin dat er wel degelijk sprake is bijvoorbeeld tot het bedrag van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, te vermeerderen met het eigen risico van Intrasure dan wel de aansprakelijkheid te leggen bij de achterliggende risicodragers.

11.9

Intrasure hanteert een te beperkte aansprakelijkheid, deze dient opgerekt te worden in die zin dat het criterium 'voor één (1) jaar' wordt geschrapt.

12.1

Attentiepunt: de beperkte aansprakelijkheid wordt door Intrasure eveneens bedongen ten behoeve van/en of namens ieder ander bedrijf met wie Intrasure samenwerkt (...).

13.1

Attentiepunt: Intrasure heeft het recht om een overeenkomst met de Contractpartij op te zeggen. Zie opmerking onder 9.5.

13.2

De Contractpartij kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd slecht opzeggen wegens gewichtige redenen (...) wijziging in de hoogte en de berekening van de Distributiemarge geldt niet als een gewichtige reden.

Opmerking: De opzegmogelijkheid is in wederkerige zwaarte onevenredig geregeld tussen Intrasure en het Intermediair, dit in het voordeel van Intrasure. Beter is de wederkerigheid in opzegging te regelen: "Partijen kunnen de overeenkomst bij aangetekend schrijven, zonder vermelding van gronden, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden".

13.5.

Attentiepunt: voor de werking van deze bepaling vragen wij de aandacht van het Intermediair.