

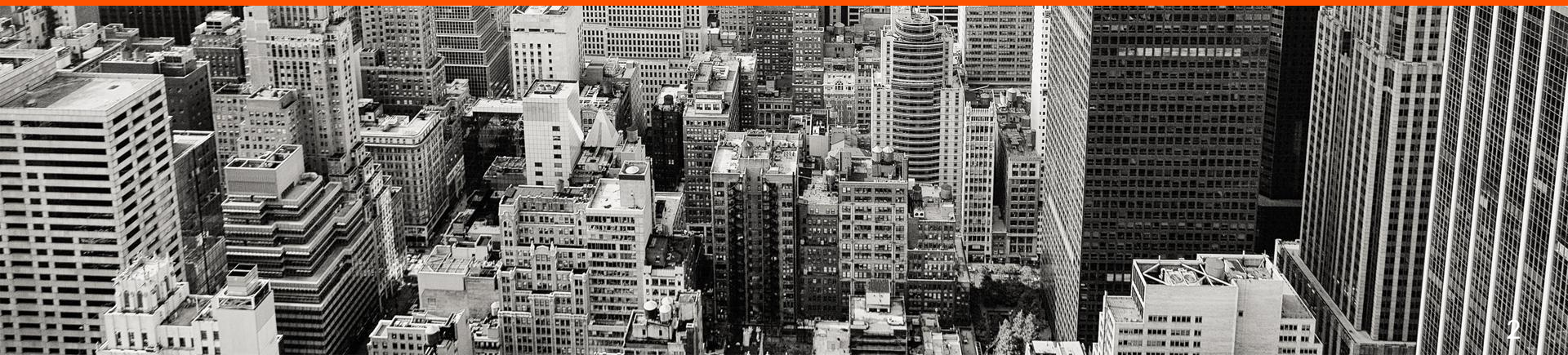


Innovate & Learn.

RISK en Nationale-Nederlanden
InsurTech partners
voor adviseurs & online



Omdat het beter kan zonder
groot te zijn.



Telematica in autoverzekeringen

Ervaringen uit de praktijk



faizekering

VOOROP.nl

Even voorstellen



Ab Chakai



Tony Dingemanse



Het route boekje

- ✓ Start your engines!
- ✓ Update vanuit de pit
- ✓ De (puzzel) rit tot nu toe
- ✓ Fairzekering
- ✓ VOOROP
- ✓ Een tussenstop
- ✓ Learnings
- ✓ Keep pushing

Start your engines!



wist je
dat?

Quiz

Wie rijdt het veiligst?

Ladies

Gents

vs.



Quiz

Wie rijdt het veiligst?



vs.

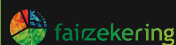


Quiz

Welke rijders rijden het veiligst?

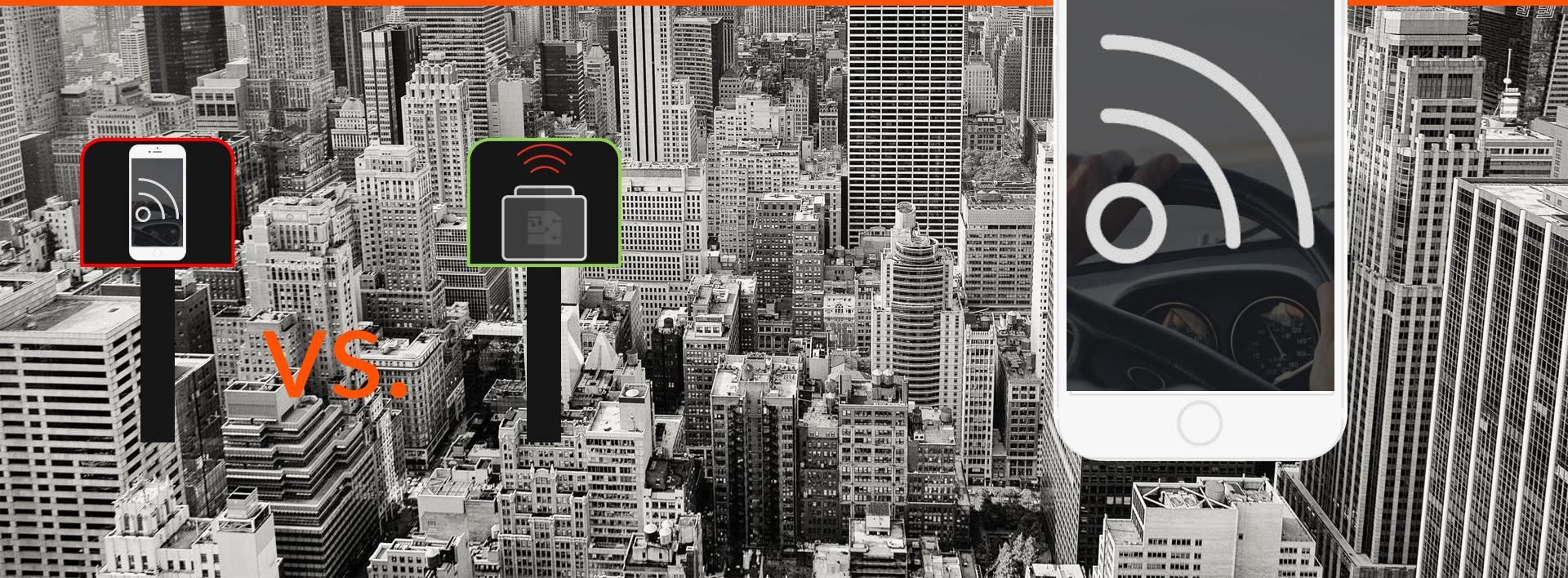
VOOROP.nl

vs.



Quiz

Wat is de meest betrouwbare techniek?



Update vanuit de pit



- ✓ Andere landen gemeengoed, NL nog niet
- ✓ Learnings uit UK omgezet naar NL-markt
- ✓ Rijgedrag terugleggen bij de verzekerde
- ✓ Persoonlijke premie icm met veiliger rijden is beter voor NL



De (puzzel) rit tot nu toe

2014

Start samenwerking
met NN en Chipin.
Intro Fairzekering.

100 INSTALLED
BASE

2015

Start VOOROP.
Distributie via
vergelijker

3.000 INSTALLED
BASE

2016

Vervolg VOOROP,
ook via intermediair
Focus op
gedragsverandering

5.000 INSTALLED
BASE

2017

App only en focus op
gedrag voor en na de
rit

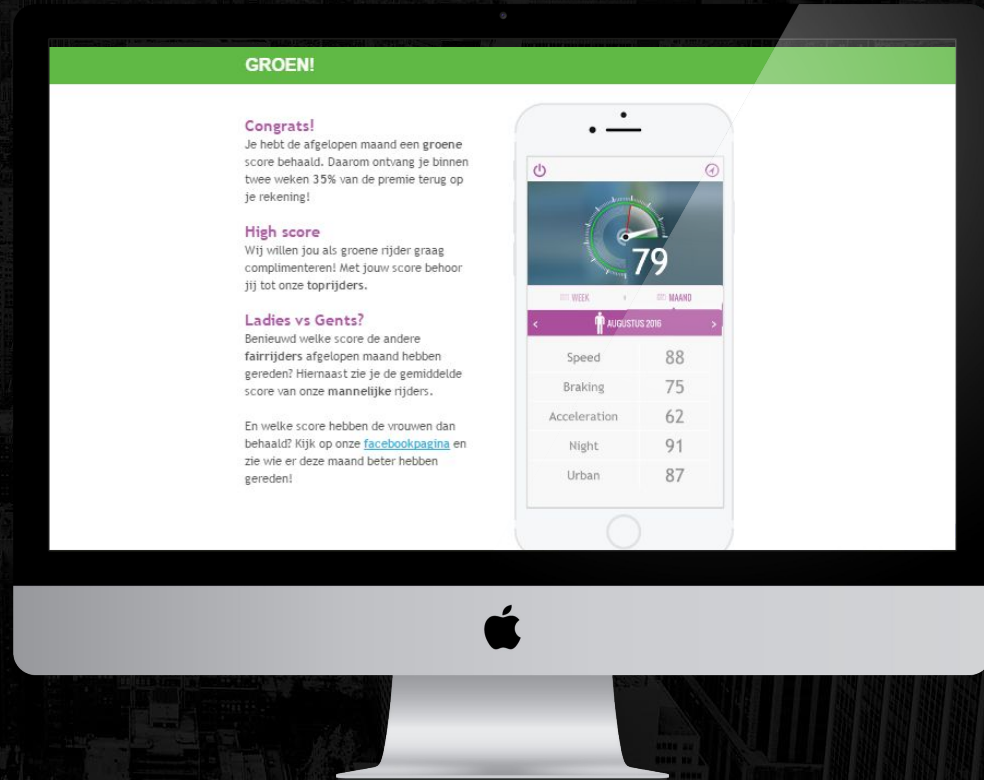
??? UNITS PLANNED

Crew

RISK.nl	NN	Chipin	Adviseur
Business Rules, Fraude	Risicodrager	Techniek	Distributie aan klant
Volmacht	Privacy Statement	Dashboard	Klant contact
Administratie en claimafhandeling	Claims > 100k	Device ontwikkeling	Uitbreiding assortiment
Data-science	Pricing model		
Gedragsverbetering	Gedragsverbetering		

Fairzekering

- ✓ Fairzekering, 3 jaar live, veel jongeren
- ✓ Chassis; een standaard autoverzekering
- ✓ Hoger eigen risico
- ✓ Bij goed rijgedrag tot 35% premie terug



VOOROP

- ✓ VOOROP, 2 jaar live, auto's uit hoger prijssegment en volledig Casco dekking
- ✓ Klant ontvangt vooraf een scherpe premiestelling
- ✓ Extra prikkel om goed rijgedrag te stimuleren
 - Goed rijgedrag na jaar een premiekorting
 - Slecht rijgedrag na jaar een premietoeslag (ook bij geen schuld schade)



Een tussenstop

- ✓ Scores
- ✓ Veel nieuwe, andere klanten
 - ✓ Verkoop via vergelijkingssite geeft groei en invloed op propositie
- ✓ Gedragsbeïnvloeding
 - ✓ Facebook
 - ✓ Slipcursus
 - ✓ Tips in mailing
- ✓ Ander werk, oa door niet installeren Chipin in auto





Voorop

14 december 2016 ·

!!!WIINEENANTI-SLIPCURSUS!

Br... De koude wintermaanden zijn weer aangekomen. Het is tijd om jou en jouw auto voor te bereiden op winters.

Is jouw auto al klaar voor de winter? Doorloop de wintercheck op www.voorop.nl/wintertips.

Om het jaar veilig uit te rijden is het van belang je auto voor te bereiden op de winterperiode. In onderstaand filmpje zien de instructeurs van het Safety Experience Center in Amsterdam een aantal tips.

Wil jij helemaal goed voorbereid de weg op? Volg dan de wintercheck. Kijk op <http://www.safetyexperiencecenter.nl/risk> voor meer informatie.

Tip: Je kunt er natuurlijk ook voor kiezen iemand te vragen om de anti-slipcursus tijdens de feestdagen! Ook wij mogen er natuurlijk van weggeven. Wil jij kans maken?

- Like onze facebookpagina;
- Deel dit bericht;
- & laat ons weten waarom jij de cursus wil winnen!



17
MRT
2017

ZONNIGE RIJTIPS

De laatste dagen heeft het voorjaarszonnetje zich al weer een aantal keer laten zien. Hoewel dit zonnetje de meeste van ons een flinke dosis energie en happiness bezorgt, zorgt het in de auto nog wel eens voor wat frustratie. Tijd voor een aantal 'zonnige' tips!



Welk merkenset spreekt jou het meeste aan?

Om jou als VOOROP-rijder nog beter te leren kennen, raden we je deze vraag, die voortvloeit uit de vragenlijst die je hebt ontvangen, het gaat om het gevoel dat je hebt bij deze merken.

Waar gaat jouw voorkeur naar uit?



Gemiddelde score per automerk

Berekend welke score de andere VOOROP-rijders afgiften maand hebben gereden? Kijk op onze facebookpagina en zie welke automerken er deze maand beter hebben gereden!



Het vriendelijke groet,

Het VOOROP-team

GROEN!

Excellent

Gefeliciteerd! Je hebt de afgiften maand een groene score behaald.

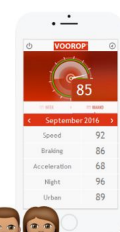
Keep it up!

Jij verdient een compliment. Met jouw score behoort jij tot onze toprijders. Ga zo door!

Youth vs. Experience



Wie rijden er beter? Welke? Zijn dat jonge bestuurders die de verkeersregels nog vers in hun geheugen hebben? Of zijn dat juist de oudere die meer ervaring op de weg hebben? En tot welke leeftijd is rijden verantwoord? Een actuele discussie die ook deze week het nieuws gehaald heeft. Hieronder zie je de gemiddelde score van jouw leeftijdscategorie.



25 tot 45 jaar

Berekend welke score de andere VOOROP-rijders afgiften maand hebben gereden? Kijk op onze facebookpagina en zie wie er deze maand beter hebben gereden!

<https://vimeo.com/208792626>

VOOROP®



EEN AANTAL WEETJES...



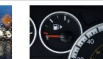
WIST JE DAT?

De juiste bandenspanning bijdraagt aan lagere brandstofkosten én een langere levensduur van jouw banden!



WIST JE DAT?

Het licentie op jouw dashboard (bijna altijd) aangeeft aan welke kant de tankdop zit? Zo sta je dus nooit meer aan de verkeerde kant!



WIST JE DAT?

De rubberwisser zijn uitgevonden door een vrouw! Mary Anderson ontwierp de eerste patenteerde de allereerste handmatige rubberwisser in 1903.

NOMINATIE

Trots willen wij jou laten weten dat wij genomineerd zijn voor de Dutch Fintech Awards 2017.

DUTCH
FINTECH
AWARDS 2017

Learnings → NN

Wat dachten we?

Betere rijder aan te trekken

Rijscores doorlopend beïnvloeden

Verband tussen rijscore en schade

Installatie van de stekker

Geld terugkrijgen een goede trigger was

Dat we gedrag kunnen beïnvloeden

Goede propositie voor klant

Wat leerden we?

Klanten via vergelijker niet altijd intrinsiek gemotiveerd

Rijscore verslechterd in loop der tijd, daarom blijven communiceren

Bij rode scores verband met schade te leggen

Geen automatisme. Aandringen nodig of bestraffen

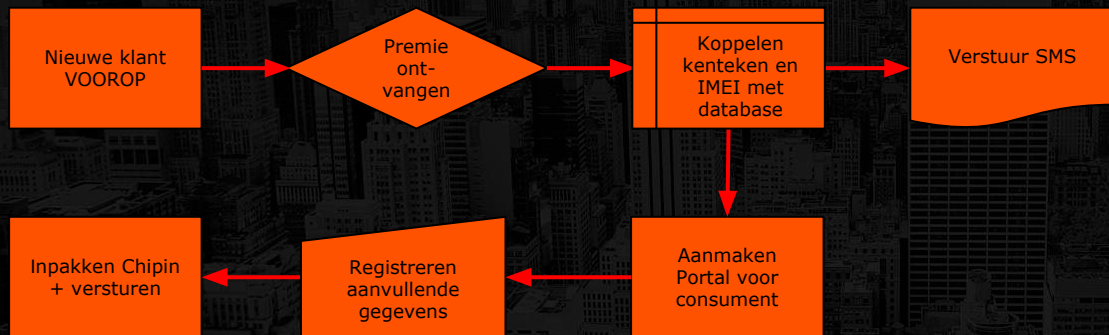
Bedragen relatief klein als trigger voor gedagsverandering

Dat dit niet zo eenvoudig is als het lijkt veel effort nodig

Sluit niet helemaal aan bij het probleem van de klant

Learnings → RISK.nl

✓ Intensief proces



✓ Maandelijks terugkoppeling aan klant goed gelezen (75%)

✓ Adviseurs blijven het lastig vinden om dit product aan te bieden

Keep pushing → RISK

- ✓ Consumentenbehoefte veranderd
- ✓ Simple RISK wordt steeds meer overgenomen door andere partijen, oa chatbots
- ✓ Uitdaging voor adviseurs om mee te veranderen en te blijven onderscheiden

