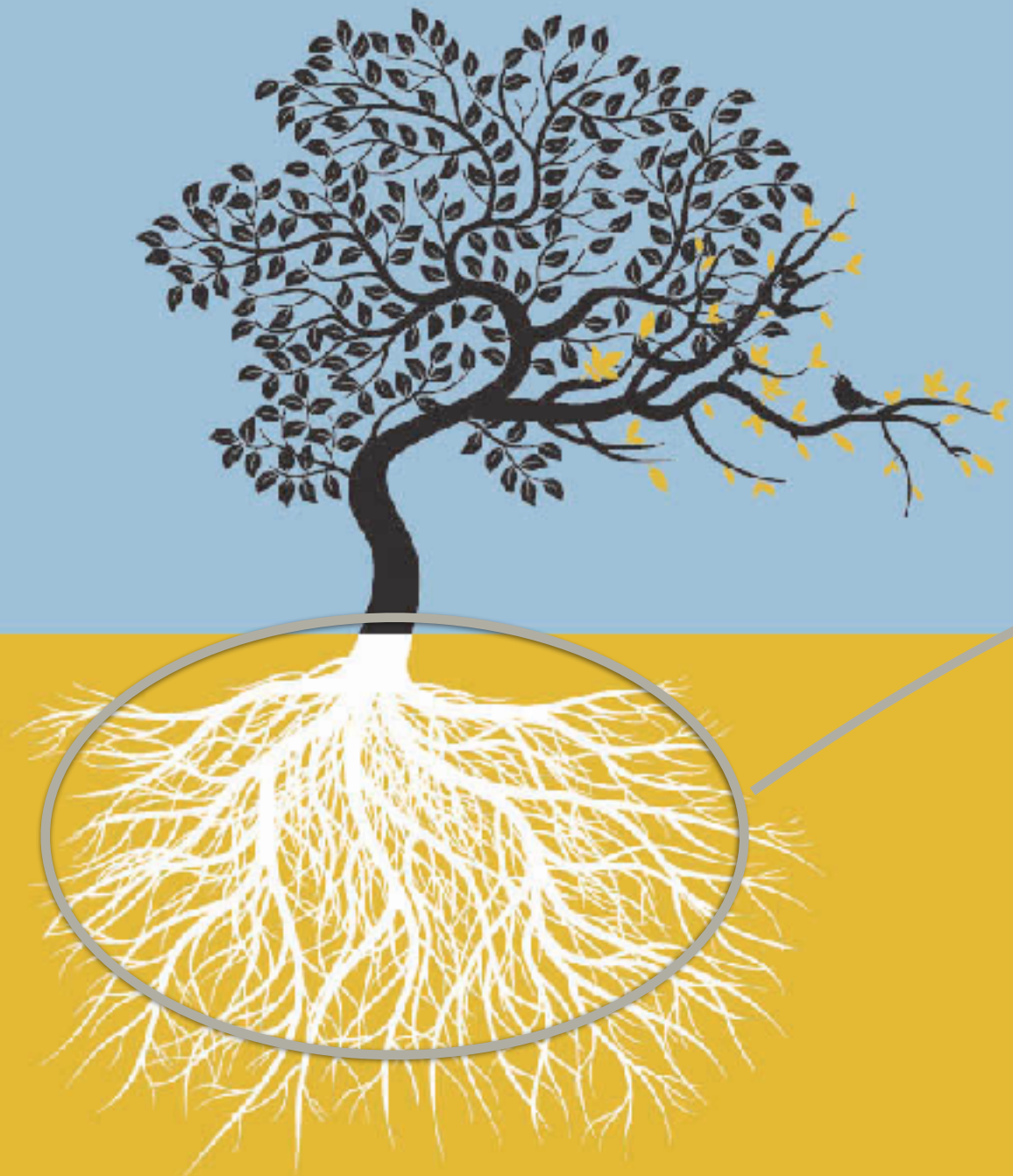


TOEKOMSTWORTELS



Nh1816
Verzekeringen



TRE
NDR
EDE 2017

Tom Kniesmeijer
Toekomstpsycholoog
29 maart 2017



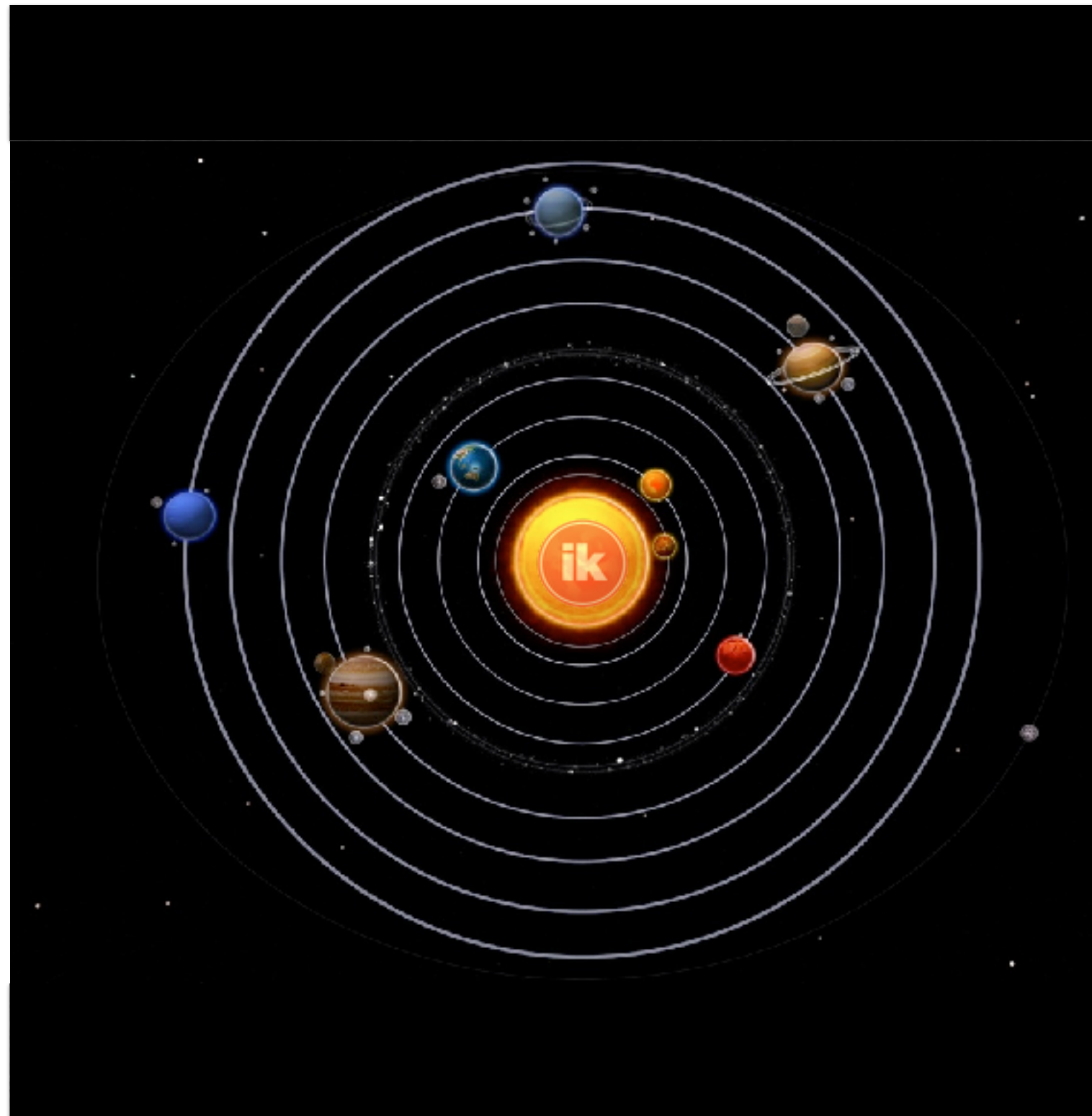
**GAAT
HET
GOED
MET
DE BRANCHE?**

**GAAT
HET
GOED
MET
U?**



Er is „geen een partij die het helemaal met mij eens is”, zegt Perry van Steenveldt (in zijn huiskamer).

**HET INDIVIDU
IS DE
BOUWSTEEN
VAN DE
SAMENLEVING**



MODERN LEESPLANKJE



bub - bel



ge - mid - deld



me - ning



i - den - ti - teit



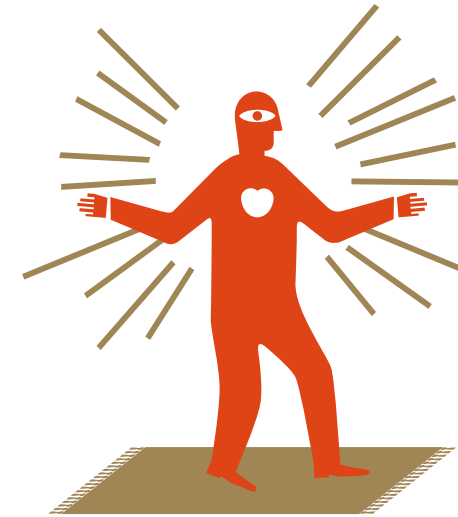
no - go - area



ren - de - ment

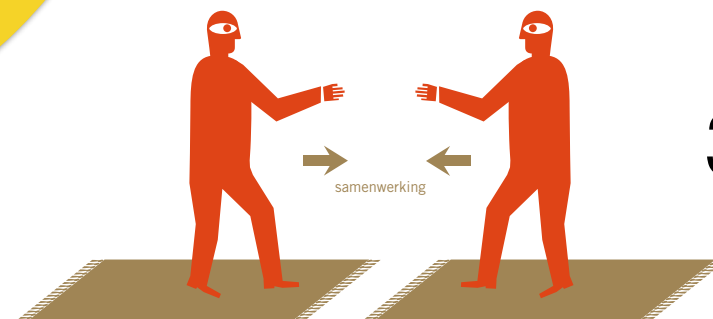


Individu versus Systeem



2

BetekenisEconomie



3

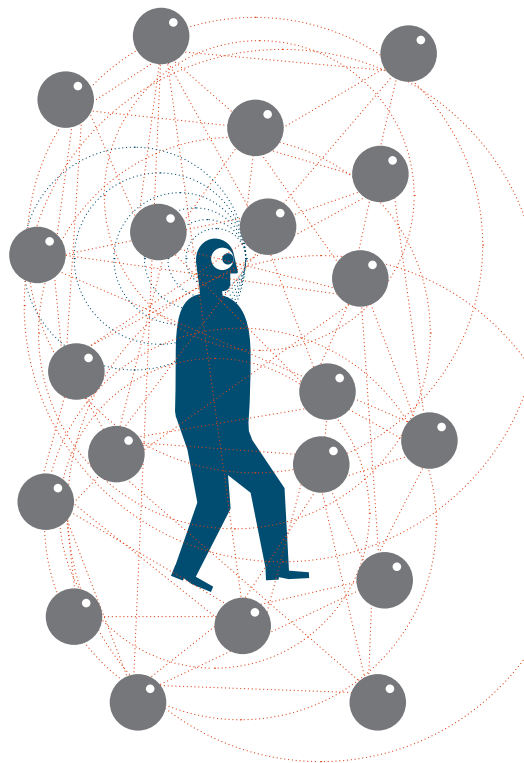
Bouwen aan Vertrouwen

**IK.
VERSUS
HET SYSTEEM!**



SYSTEEMPIJN

We wilden kwaliteit..



De zorg: alles uit de pot of ieder voor zich?



Alleen de getallen,
niet de patiënt

Vooral voor jongere artsen is de richtlijn (re) heilig

**Nederlandse huisartsen
lijden aan 'protocolziekte'**

Voor zeven boekhouders
help je 200 kinderen

woensdag 7 december 2016

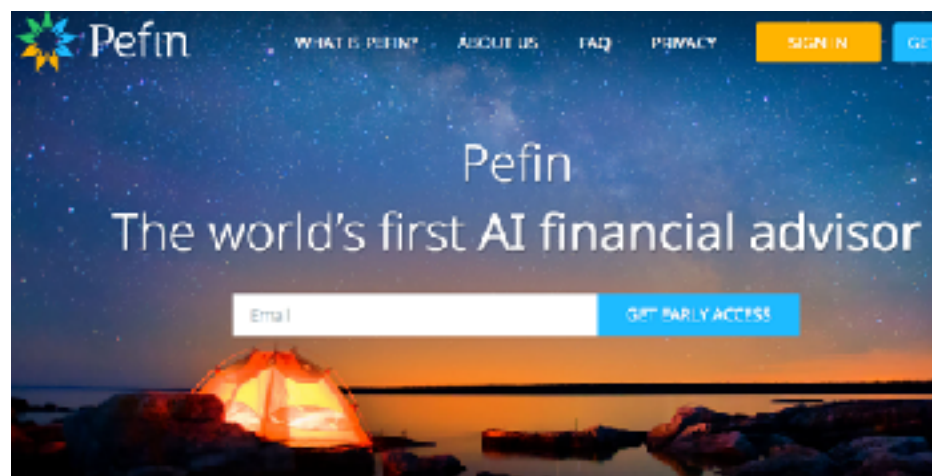
Onderzoek - Zorgkwaliteit in ziekenhuizen

Driemaal daags een pijnschaal

Ziekenhuizen moeten voortdurend allerlei metingen en registraties doen. Heel veel. Maar die enorme hoeveelheid metingen staat niet garant voor een hogere kwaliteit van zorg. Integendeel.



DE GROTE EFFICIËNTIEGOLF GAAT VERDER



Artificial Intelligence that guides smart financial decisions
at 1/20th the cost of a human advisor

**Tussenpersoon heeft meer toekomst
dan internet**

2001



Big data maakt toekomst tussenpersoon er niet
rooskleuriger op

Kaalslag bij financiële tussenpersonen

2010

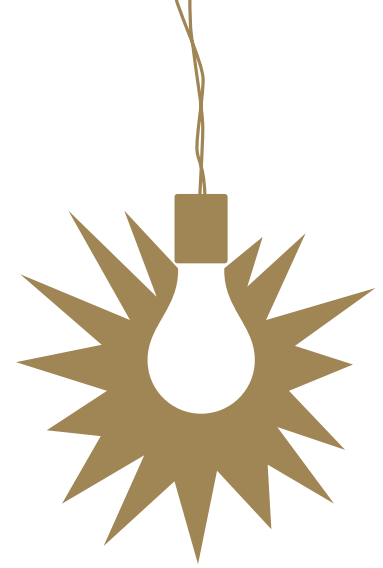


Toekomst van assurance tussenpersonen is onzeker

2017

**DATA ZIJN DE TOEKOMST.
ECHTER.
ZE GAAN NIET OVER
DOELSTELLINGEN
MAAR OVER
MENSEN.**

KANS: IK VS SYSTEEM



Peer

ANALYSE ADVERTEERDERS

Adidas staakt tv-reclame, wie volgt?

De jonge klanten van de grote Duitse fabrikant van sportspullen kijken weinig tv, dus de reclamemakers zoeken naar hen op sociale media. Het lijkt deel van een trend met ernstige gevolgen voor traditionele media.

Al meer dan 100.000
huishoudens stapten over
naar goele energie
rechtstreeks
vandebron

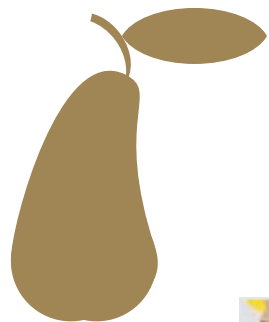
Ben jij de volgende? >

09:53 uur
Levien uit Amsterdam

09:51 uur
Trea uit Leiden

08:58 uur
Frederieke uit
Amsterdam

08:56 uur

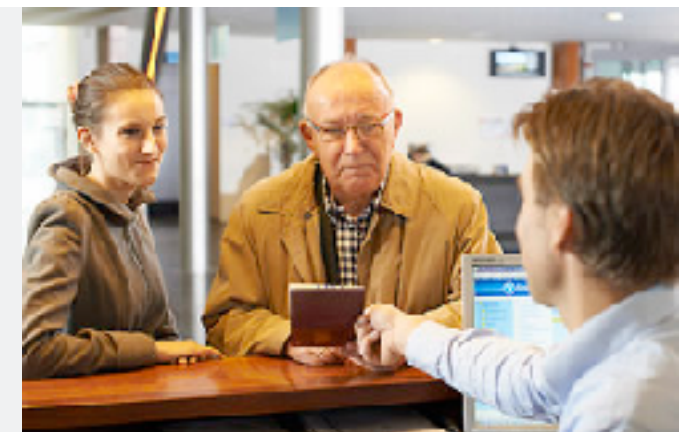


Appel



NIEUWS

DIGITAAL VAARDIGE BURGERS WILLEN NIET ALTIJD DIGITAAL



WAARTUSSEN WILT U PRECIES PERSOON ZIJN?

De beste in een
grote, krimpende markt?

Kosten bellen naar klantenservice
mogelijk gemaximaliseerd



Banken: 'Geen compensatie oversluiters van voor
14 juli 2016'

Verzekeraars denken nog te veel als juristen

Want wanneer gaat het fout? Als er een schade is.
Dan blijkt namelijk pas hoe ver het wantrouwen van verzekeraars jegens de
claimanten reikt. Hoe ver ze gaan deze in de hoek te drukken en daarna klap
na klap uitdelen, gebruik makend van de ondeskundigheid van burgers op
dit gebied.



De vertrouwde in een
kleine, groeiende markt?

'Pas op dat factor tijd niet de nieuwe provisie
wordt'

branche 2327 11

Te weinig tijd stoppen in een advies is een van de belangrijkste oorzaken van
een slecht onderbouwd of niet-passend financieel advies. "De factor tijd lijkt
een verkeerde prikkel te worden zoals provisie dat ook was", meent Lex
Schreuder van opleider Hoffelijk zelfs. Volgens hem gaat de kwaliteit van
hypotheekadvies er weliswaar op vooruit, maar is er nog volop ruimte voor
verbetering.

Onlogisch is snel onbetrouwbaar

branche 3118 9

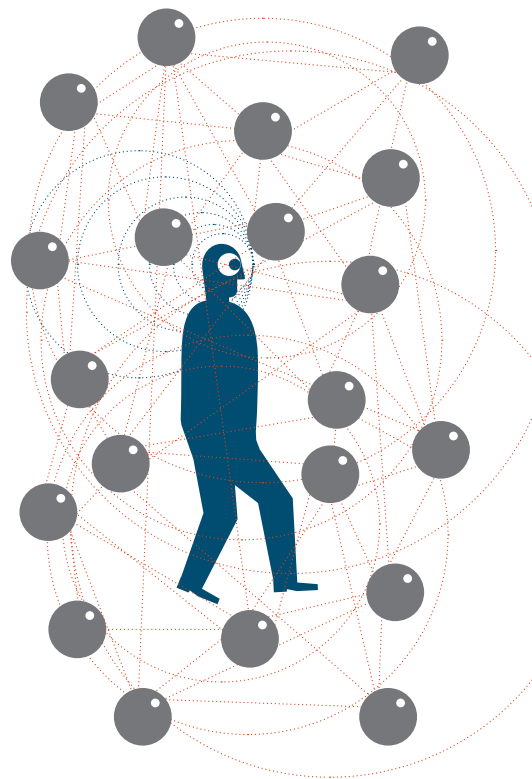
Consumenten hebben de nodige argwaan jegens verzekeraars en banken. Ook
financieel adviseurs scoren niet hoog. Met uitzondering van de adviseur die de
klant zelf heeft. Die is in de beleving van de consument heel aardig, attent en
deskundig. De vele onderzoeken die naar dit gevoel worden gehouden, zijn op
dit punt redelijk eensluidend.

WAAR STAAT U?
TUSSEN
SYSTEMEN
OF TUSSEN
INDIVIDUEN?

2. DE BETEKENIS- ECONOMIE



BETEKENIS ALS NIEUWE STATUS



BETEKENISREVOLUTIE: ZORG

Bij de wastafels daarom geen zeep-pompjes, maar blokken handzeep, ook al is dat volgens de hygiëneprotocollen niet toegestaan. Maar het is hygiënischer als bewoners hun handen wassen met een stuk zeep, dan dat ze dat helemaal niet doen omdat ze het pompje niet snappen.

‘Op alle locaties zie je dat de mensen minder kalmeringsmiddelen krijgen dan enkele jaren geleden.’



Zelfredzaamheid in de praktijk



STANDEPLAATS YOGURT
Bart Koozeboom is voorzitter van de lokale Buurtzorg-afdeling in de wijk Oud-Beijerland. Hij is te zien op de foto met een van de fietsen die zijn afgeleverd aan de lokale Buurtzorg-afdeling.

Ontvankelijk veranderde het leven van bewoners in de wijk Oud-Beijerland. Het was een wijk met veel problemen, maar nu is het een wijk met veel zelfredzaamheid. De lokale Buurtzorg-afdeling heeft ervoor gezorgd dat de bewoners meer zelfredzaam zijn geworden. Dit is vooral dankzij de inzet van de lokale Buurtzorg-afdeling, die ervoor heeft gezorgd dat de bewoners meer zelfredzaam zijn geworden. Dit is vooral dankzij de inzet van de lokale Buurtzorg-afdeling, die ervoor heeft gezorgd dat de bewoners meer zelfredzaam zijn geworden.



Fietsen van de Wijkzorg-afdeling in de wijk Oud-Beijerland. De fietsen zijn afgeleverd aan de lokale Buurtzorg-afdeling, die ervoor heeft gezorgd dat de bewoners meer zelfredzaam zijn geworden. Dit is vooral dankzij de inzet van de lokale Buurtzorg-afdeling, die ervoor heeft gezorgd dat de bewoners meer zelfredzaam zijn geworden.

Subsidiebreedte
Het bedrag dat de lokale Buurtzorg-afdeling krijgt van de gemeente is afhankelijk van de omvang van de activiteiten. De lokale Buurtzorg-afdeling krijgt subsidie van de gemeente voor de activiteiten die zij uitvoert. De lokale Buurtzorg-afdeling krijgt subsidie van de gemeente voor de activiteiten die zij uitvoert.

DE BUBBEL EN DE DRUPPEL



Auto huren bij je buren
simpel, dichtbij en goed geregeld

€ 39/nacht



Maaltijden delen met je buren

Ruim 10.000 huiskoks in Nederland koken dagelijks veel heerlijke maaltijden. Zoek hier een maaltijd bij jou in de buurt.

Ik zoek:

- ☐ Een maaltijd in de buurt
- ☐ Een huiskok voor extra hulp rond het avondeten

Zoek op postcode (bijv. 2008 AA) of id

Zoeken



**DE
KLEINE
GELDGOLF
STROOMT
LOKAAL.**

OUT OF THE BUBBEL DENKEN



Risicomanagers moeten bereid zijn zo nodig tegen de groep in te gaan

schade 2142 2

Risk management wordt vaak gezien als een exacte wetenschap, gebaseerd op modellen en technologie. Maar de sector moet erkennen dat risico een zeer subjectief en menselijk onderwerp is. Modellen en scenario's zijn nuttig, maar gaan voorbij aan de kracht van menselijke en economische irrationaliteit.

Geld stallen bij bank steeds minder aantrekkelijk door hogere tarieven

Ik maakte op Twitter een terloopse opmerking dat ik ging duiken. Binnen een minuut reageerde Maarten met de opmerking dat hij even moest controleren of dat wel in mijn reisverzekering viel, omdat duiken en onder water schade vaak het eerste eruit gaat. Het bleek bij mij geen probleem. Ik had daar zelf uiteraard nooit bij stil gestaan, hoewel ik van veel duikers hoorde dat het een hele bekende issue is. Maar ik was (en ben) dan ook geen duiker.



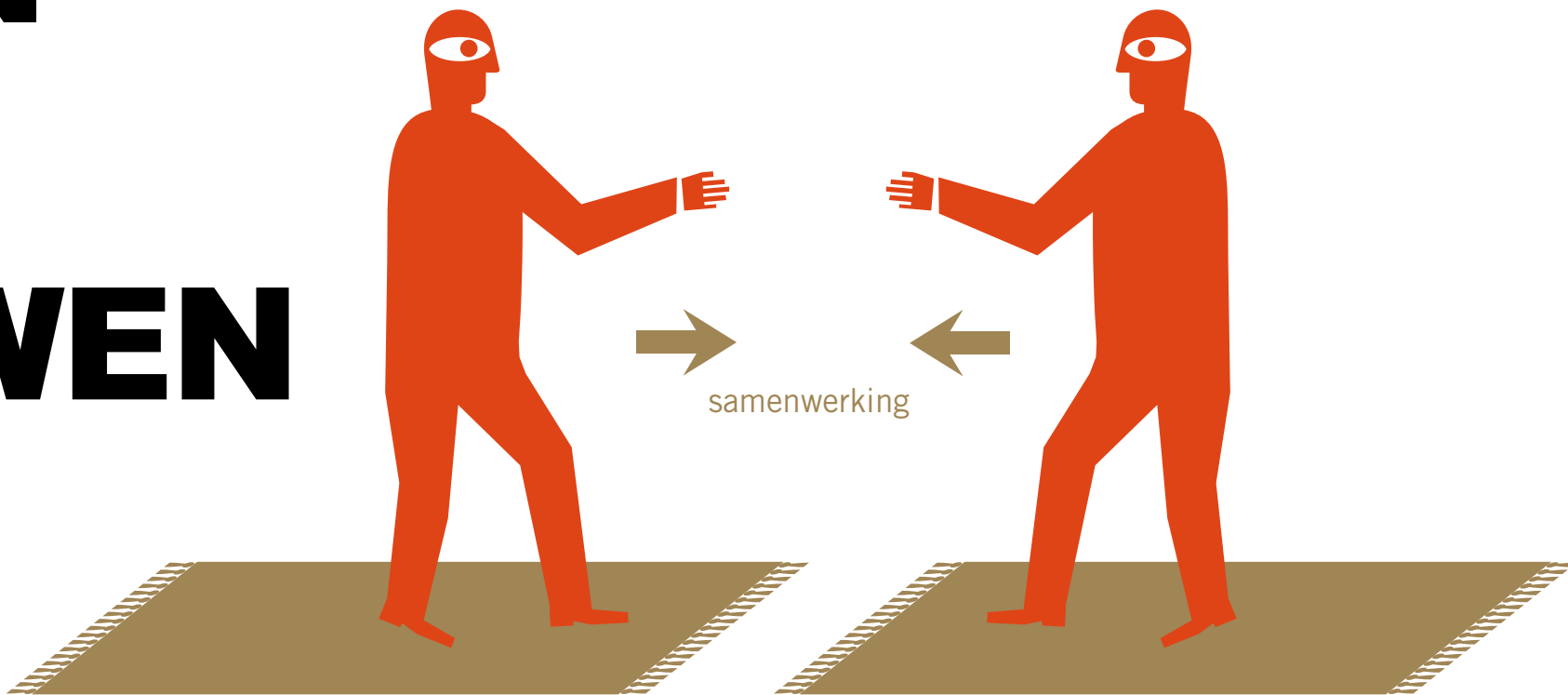
Het Hollandse spaarmysterie

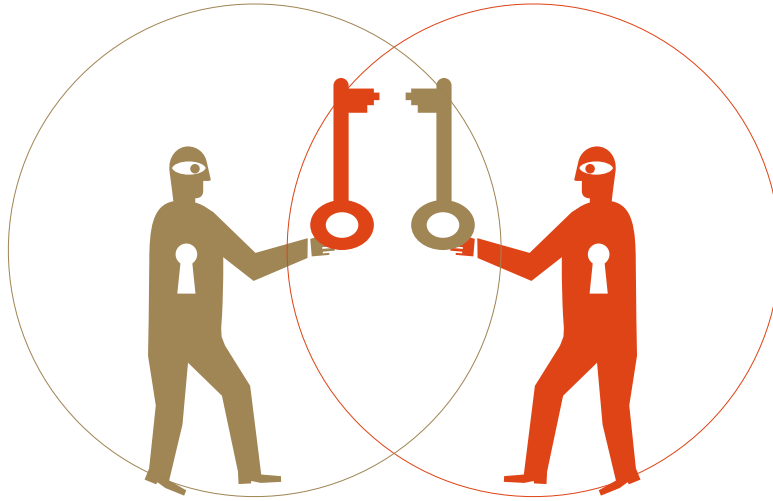
Kabobank en Triodos vroegen deze week opnieuw hun spaarrente – de laatste bank zelfs naar nul. Toch blijven Nederlanders massaal geld op de bank parkeren. In weerwil van de gangbare economische wijsheden.



**AAN WELKE
RANDEN
VAN UW MARKT
ZIET U
KANSEN?**

3. BOUWEN AAN VERTROUWEN





CONCORDANTIE.
DE SAMENKLANK VAN MEERDERE,
GELIJKTIJDIG KLINKENDE TONEN

BUURTCIRKELS: WEVEN EN HAKEN

Dreigt de organisatie vast te lopen? Stuur de leidinggevenden eens naar Lego Serious Play. Eén dag 'spelen' leidt al tot beter begrip. **Wie samen bouwt, moet wel naar elkaar luisteren.**

Door Joris Spuesens Illustratie Claudie de Cleen

Problemen oplossen
door op intuïtie een
brug of een trap
te bouwen,
voorkomt conflicten

ADELHEID ROOSEN: 'WE
BEVRAGEN ELKAAR TE
WEINIG'



Weg met die grote bouwstenen, hou het klein





Een rijke buurman trekt je niet omhoog

Emily Miltenburg

Zet arm en rijk in één buurt en iedereen gaat er economisch op vooruit, zeggen beleidsmakers al jaren. Dat klopt niet.

✂ Marit Willemsen · 23 maart 2017 om 21:01



Onge incassoindustrie: eerst maken we schulden tot 2,5 keer hoger, dan sturen we dure hulpverleners op je af

Na zijn tussenkomst kan een kleine schuld gemiddeld tweeënhalf keer groter worden: de deurewaarder. Als ergens uit blijkt hoe bizar schulden in Nederland geregeld zijn, dan is dat wel bij hem. Waarom regelen we onze aflossing niet zoals in Zweden?

Lees het verhaal van Jesse hier terug >

LOKALE VEERKRACHT



To be **trusted** is a greater
compliment than
to be **loved**.

George MacDonald
1824-1905



DE TOEKOMST VERZEKEREN? HOE VERANKERT U UZELF?

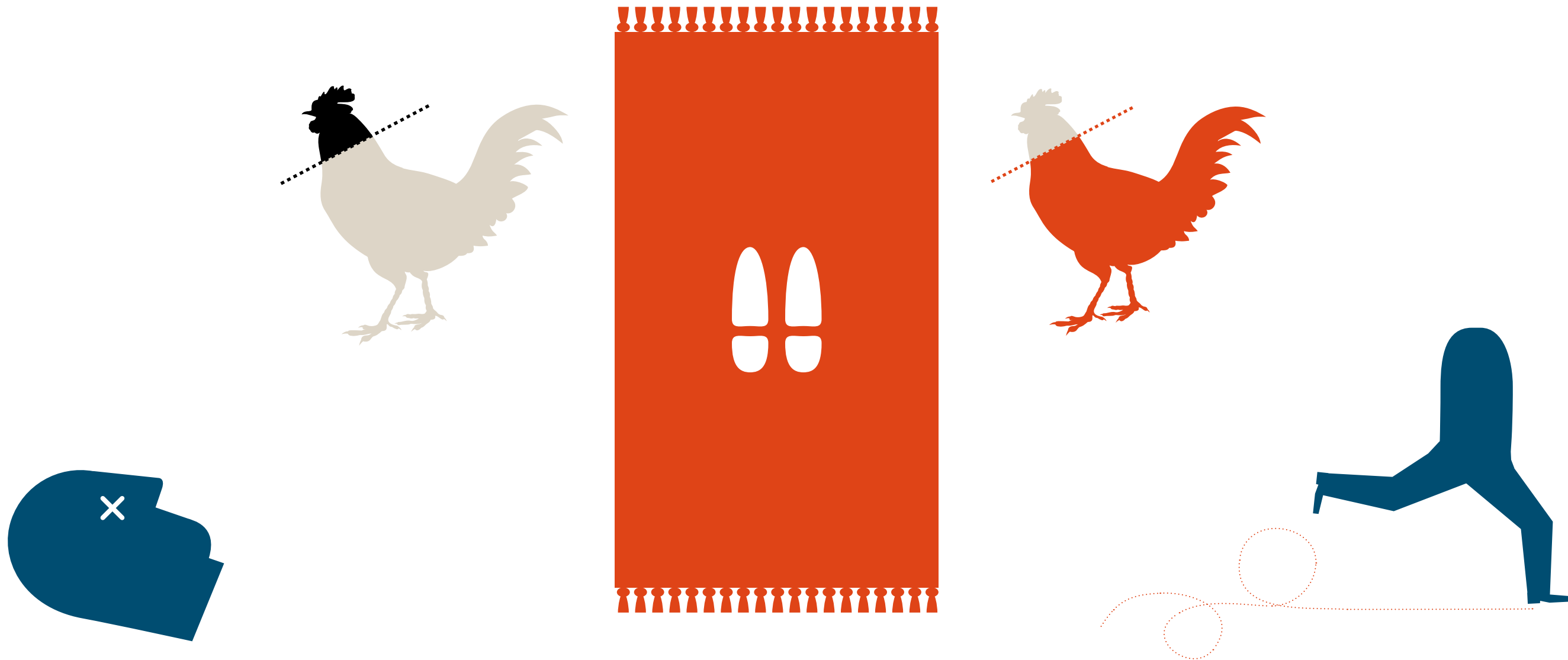


Handaas Verzekeringen

"Betrokkenheid is alles"



OVER IDENTITEIT EN CONTEXT



BETEKENIS IS EEN SPIER



ZINGEVINGSFITNESS.. *WORK IT.*

GAAN WE DE TOEKOMST DOEN?



www.kniesmeijer.nl

[@tomkniesmeijer](https://twitter.com/tomkniesmeijer)

