

Reactie Adfiz op de HDI Global SE: Rekening-courant, Overeenkomst van Samenwerking en SEPA

Datum reactie: **30 maart 2017**

Beoordeelde versie:

**Geen
versienummer
bekend
ofwel versie 1.0**

Wij wijzen u erop dat wij ons in deze reactie hebben beperkt tot de kernartikelen van de samenwerkingsovereenkomst teneinde efficiënte en constructieve onderhandelingen tussen u en de wederpartij te bevorderen. Alvorens tot ondertekening over te gaan, raden wij u aan de integrale tekst van de overeenkomst van HDI kritisch na te nemen. We hebben deze samenwerkingsovereenkomst (mede) beoordeeld aan de hand van het Refertemodel voor Samenwerkingsovereenkomst. Dit is een model voor een samenwerkingsovereenkomst dat in 2015 overeengekomen is tussen Adfiz, de OvFD en het Verbond van Verzekeraars. Ten overvloede wijzen wij u er nog op dat de uiteindelijke keuze om met de aanbieder de overeenkomst aan te gaan, al dan niet met in acht name van ons commentaar, bij u zelf ligt.

N.B. Adfiz heeft haar commentaar op de samenwerkingsovereenkomst aan HDI voorgelegd en hierover constructieve gesprekken gevoerd met de verzekeraar. Dit heeft ertoe geleid dat HDI op tal van wezenlijke punten wijzigingen heeft doorgevoerd. HDI heeft gegeven de omvang en zwaarte van de wijzigingen ervoor gekozen te werken met een addendum op de overeenkomst 1.0.

HDI heeft dit addendum in maart 2017 toegezonden aan leden van Adfiz aan wie zij de versie 1.0 al had toegezonden. Tegelijkertijd heeft HDI een versie 2.0 opgesteld, waarin alle wijzigingen zijn verwerkt. Zowel het addendum als de versie 2.0 kunt u raadplegen via deze site. Het resterende commentaar op versie 1.0 met addendum en versie 2.0 treft u hieronder aan.

UITLEG ATTENTIEPUNTEN/OPMERKINGEN

In deze reactie zijn zogenoemde attentiepunten en opmerkingen opgenomen. De attentiepunten zijn bedoeld om u nadrukkelijk te wijzen op de verplichting (en) voortvloeiende uit het betreffende artikel. De opmerkingen zijn meestal voorstellen tot aanpassing van de betreffende bepalingen.

OVERWEGENDE

- c. dat de samenwerking tussen Partijen mede is gebaseerd op (...) integriteit en een transparante communicatie van de zijde van de Bemiddelaar.

Attentiepunt: op dit punt dient sprake te zijn van wederkerigheid. Het gestelde dient evenzeer voor HDI te gelden. [In versie 0.2 heeft HDI deze wijziging opgenomen.](#)

DEFINITIES

Onderhoud

Het administratieve beheer van afgesloten verzekeringen.

Attentiepunt: onderhoud is meer dan het administratieve beheer. Daarom is het beter administratieve tussen haakjes te zetten. [In een versie 0.2 heeft HDI deze wijziging opgenomen.](#)

9. Informatieverstrekking lopende verzekeringsovereenkomsten

- 9.3 In alle gevallen waarin HDI op grond van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie verplicht is belangrijke mededelingen ook rechtstreeks naar de klant te sturen, zal HDI de Klant informeren.

Opmerking: hieraan dient toegevoegd te worden de passage: ‘tenzij HDI en de Bemiddelaar anders afspreken’. (conform art. 10.3 van het Refertemodel). [In een versie 0.2 heeft HDI deze wijziging opgenomen.](#)

10. Productwijzigingen

Attentiepunt: hieraan dient toegevoegd te worden dat wanneer HDI een product wijzigt, HDI de Bemiddelaar een vergelijkend overzicht ter beschikking stelt waaruit duidelijk blijkt welke onderdelen uit de polisvoorwaarden worden gewijzigd en welke niet.

11. Mutaties

Attentiepunt: toe te voegen de Bemiddelaar geeft gegevens ‘naar beste weten’ correct etc. door. (conform art. 12.1 Refertemodel).

13. Premie-incasso

- 13.1 (...) HDI draagt zorg voor de incasso van de (...) premies.

Attentiepunt: premie-incasso dient gezien te worden als een wettelijk recht van de Bemiddelaar. In beginsel dient de Bemiddelaar zorg te dragen voor het incasseren van de premies.

19. Pandrecht

Opmerking: in plaats van de verpanding uiterlijk 14 dagen voor de vestiging van het pandrecht ter schriftelijke goedkeuring voor aan HDI, moet geregeld worden dat de Bemiddelaar de voorgenomen verpanding bij voorkeur schriftelijk meedeelt aan HDI (conform art. 20 Refertemodel SWO).

20. Onderhoud & Zorgplicht

Attentiepunt: van belang is toe te voegen aan art. 20.1: mits de Bemiddelaar ook onderhoud in zijn bedieningsconcept heeft.

3. Betalingen in vreemde valuta

Attentiepunt: wij vragen u voor de in rekening te brengen bankkosten buiten het SEPA-gebied uw eigen afweging te maken.

Addendum: premie-incasso door bemiddelaar.

Overwegende dat:

- c. dat de incasso van de Provisie, premie (...) behoort tot de assistentie die de Bemiddelaar verleent ten aanzien van (...), waarvoor Bemiddelaar provisie ontvangt.

Attentiepunt: het incasseren van de premies is een wettelijk recht van de Bemiddelaar op grond van de Wft.