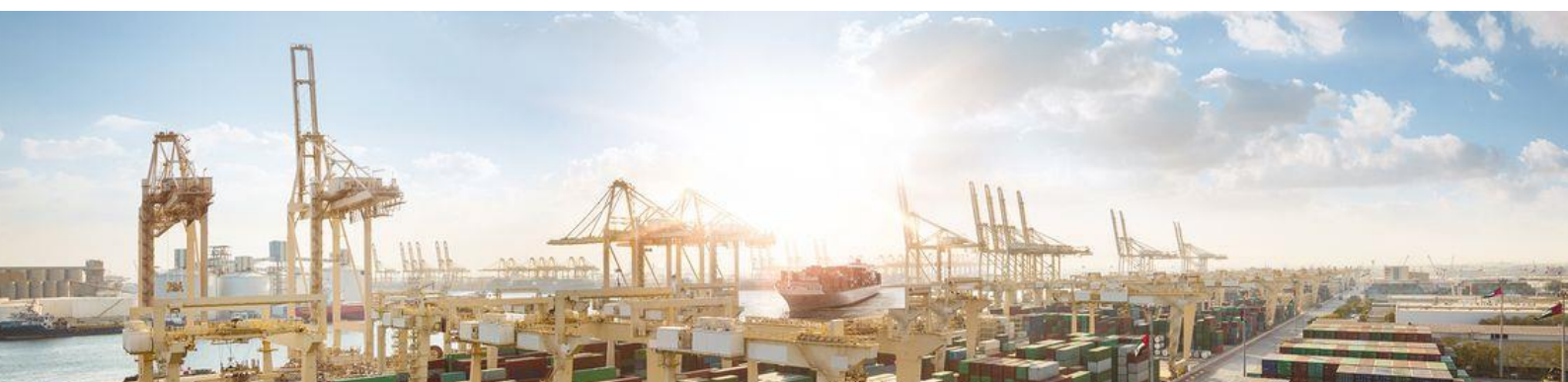




**Overeenkomst van Samenwerking 2017
(v2.0)**

1. HDI Global SE, the Netherlands
en



INHOUDSOPGAVE

DEFINITIES	4
1. RECHTSVERHOUDING, ADVISERING EN BEMIDDELING	6
2. PRODUCTINFORMATIE	6
3. WIJZE VAN BELONING.....	6
4. LEVEREN OFFERTE CONFORM KWALITEITSEISEN HDI.....	7
5. VOORLOPIGE DEKKINGSBEVOEGDHEID	8
6. TRANSPARANTIE AANVRAAG(PROCES).....	8
7. COMMUNICATIE UITKOMST ACCEPTATIEPROCES.....	8
8. REKENING-COURANT	8
9. INFORMATIEVERSTREKKING TEN AANZIEN VAN LOPENDE VERZEKERINGSOVEREENKOMSTEN	8
10. PRODUCTWIJZIGINGEN.....	9
11. MUTATIES	9
12. SCHADE EN UITKERING	9
13. PREMIE-INCASSO	10
14. WIJZIGING BEMIDDELAAR	10
15. EXECUTION ONLY.....	11
16. INNAME PORTEFEUILLE.....	11
17. KETENVERANTWOORDELIJKHEID	12
18. SAMENWERKING MET ONDERBEMIDDELAARS.....	12
19. PANDRECHT OP PORTEFEUILLE.....	12
20. ONDERHOUD & ZORGPLICHT	13
21. WIJZIGING VAN RECHTSVORM, ONTWIKKELINGEN EN VERANDERINGEN	13
22. WIJZIGING IN DEZE OVEREENKOMST	13
23. LOOPTIJD EN BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST	13
24. WETTELIJKE BEPALINGEN, GEDRAGSCODES, PROTOCOLLEN EN ZELFREGULERING ...	14
25. SANCTIEWET- EN REGELGEVING	15
26. PRIVACY, WET BESCHERMING PERSOONSgegevens EN DATALEKKEN	15
27. INTEGERE BEDRIJFSVOERING	15
28. GEBRUIK NAAM, LOGO OF HUISSTIJL	16
29. VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN GEHEIMHOUDING.....	16
30. AANSPRAKELIJKHEID	16
31. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING	16
32. KLACHTENINSTITUUT FINANCIËLE DIENSTVERLENING (KIFID)	17
33. OVERDRACHT	17
34. (VER)NIETIG(BAAR)HEID	17
35. VOLLEDIGHEID	17
36. TOEPASSELIJK RECHT	17
37. SLOTBEPALINGEN	18
BIJLAGE 1: WET- EN REGELGEVING, GEDRAGSCODES, PROTOCOLLEN EN ZELFREGULERING	19
BIJLAGE 2: PROVISIEREGELING.....	20
BIJLAGE 3: REKENING-COURANT	21
BIJLAGE 4: OFFERTEDISCLAIMER SANCTIEWET- EN REGELGEVING	22
BIJLAGE 5: UBO-FORMULIER	23
ADDENDUM 1: VOORLOPIGE DEKKINGSBEVOEGDHEID	27
ADDENDUM 2: RICHTLIJNEN VOOR SCHADEBEHANDELING	29
ADDENDUM 3: PREMIE-INCASSO DOOR BEMIDDELAAR	32

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **HDI Global SE, the Netherlands**, kantoorhoudende aan de Westblaak 14 te Rotterdam (3012 KL), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heren J.A. Vink en W.J. Garhammer, beiden Managing Director, hierna genoemd: '**HDI**',

en

2. *(naam Bemiddelaar)*, kantoorhoudende aan de *(adres, plaats en postcode)*, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door *(wettelijk vertegenwoordiger(s))* _____, *(functie(s))* _____, hierna genoemd: '**Bemiddelaar**',

HDI en Bemiddelaar tezamen genoemd: '**Partijen**'.

OVERWEGENDE:

- a. dat HDI het schadeverzekeringsbedrijf uitoefent;
- b. dat Bemiddelaar bevoegd is als tussenpersoon op te treden bij het tot stand brengen van verzekeringsovereenkomsten en bij het assisteren bij het beheer en de uitvoering daarvan in de zin van artikel 1:1 Wft;
- c. dat de samenwerking tussen Partijen mede is gebaseerd op een goed zorgvuldige taakuitoefening door Bemiddelaar, vertrouwen, integriteit en een transparante communicatie;
- d. dat Partijen hun onderlinge rechtsverhouding wensen te regelen in deze Overeenkomst.

DEFINITIES

In deze overeenkomst van samenwerking wordt verstaan onder:

Begunstigde

De persoon aan wie of de entiteit waaraan een schadebedrag wordt uitbetaald.

Beloning

Rechtstreekse vergoeding van een Klant aan Bemiddelaar voor aan de Klant geleverde diensten.

Betrokkene(n)

Degene van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

Feitelijk zeggenschap

De zeggenschap door een natuurlijke persoon in het kapitaal van de verzekeringnemer en/of (mede)verzekerde die feitelijk neerkomt op of vergelijkbaar is met een direct of indirect eigendoms- of zeggenschapsbelang van 50% of meer.

Klant

Een natuurlijk of niet natuurlijk persoon in wiens opdracht Bemiddelaar bemiddelt en/of adviseert en de afgesloten verzekeringen onderhoudt.

Onderbemiddelaar

Een bemiddelaar in verzekeringen in de zin van artikel 1:1 Wft, die in opdracht van de Klant bemiddelt tussen de Klant en Bemiddelaar en waarbij de tot stand gekomen verzekeringen tot de Portefeuille van Bemiddelaar is gaan behoren.

Onderhoud

Het (administratieve) beheer van afgesloten verzekeringen.

Overeenkomst

Deze overeenkomst van samenwerking met bijlagen.

Portefeuille

Het geheel van door bemiddeling door Bemiddelaar gesloten of door HDI naar Bemiddelaar overgeboekte verzekeringsovereenkomsten ex. artikel 4:102 en artikel 4:103 Wft, voor zover niet overgeboekt naar een portefeuille van een andere bemiddelaar of ingenomen door HDI.

Product

Een door HDI aangeboden verzekering.

Productinformatie

Noodzakelijke informatie over een Product die Bemiddelaar nodig heeft om een verzekering goed te kunnen beoordelen, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen de actuele voorwaarden en tarieven van een Product.

Provisie

Indirecte vergoeding die de Klant aan Bemiddelaar is verschuldigd voor aan de Klant geleverde dienstverlening.

Paraaf HDI Global SE, the Netherlands

Paraaf Bemiddelaar

Relatie

- De verzekeringnemer en de op de polis met naam genoemde (mede)verzekerde(n);
- De vertegenwoordigers en/of gemachtigden van de verzekeringnemer en de op de polis met naam genoemde verzekerde(n);
- De uiteindelijk belanghebbende(n) (UBO) van de verzekeringnemer en de op de polis met naam genoemde verzekerde(n);
- De uiteindelijk belanghebbende(n) (UBO) van vertegenwoordigers en/of gemachtigden van de verzekeringnemer en op de polis met naam genoemde verzekerde(n) voor zover deze vertegenwoordigers en/of gemachtigden geen natuurlijke personen zijn;
- Begunstigden en/of wederpartijen bij financiële transacties/Producten;
- De uiteindelijk belanghebbende(n) (UBO) van (mede)verzekerden, Begunstigden en/of wederpartijen bij financiële transacties/Producten;
- Derden (partijen), beroepsbeoefenaars en belangenbehartigers.

Rekening-courant

Een rekening waarin de vorderingen en schulden tussen HDI en Bemiddelaar worden geadministreerd en verrekend.

Sanctielijst

De geldende sanctielijsten zoals die worden bijgehouden door de EU, OFAC (SDN lijst) en Nederland (de Rijksoverheid).

Ultimate Beneficiary Owner (UBO) of de uiteindelijk belanghebbende

De natuurlijke persoon die een direct of indirect eigendoms- of zeggenschapsbelang heeft van 50% of meer in het kapitaal van de verzekeringnemer en/of (mede)verzekerde en/of uitkeringsgerechtigde dan wel feitelijk zeggenschap heeft.

Wft

Wet op het financieel toezicht.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. RECHTSVERHOUDING, ADVISERING EN BEMIDDELING

- 1.1 Partijen nemen vanuit hun respectieve verantwoordelijkheden op zorgvuldige wijze de gerechtvaardigde belangen van de Klant in acht en stellen daarbij het klantbelang centraal en zullen bij de uitvoering van deze Overeenkomst rekening houden met de redelijke belangen van Partijen.
- 1.2 Partijen verklaren door ondertekening van deze Overeenkomst dat zij blijvend in het bezit zijn van (een) relevante Wft-vergunning(en) en registratie(s). Partijen berichten elkaar onverwijld van wijzigingen die zich in de inschrijvings- en vergunningssituatie voordoen.
- 1.3 Partijen handelen uit eigen naam en voor eigen rekening en risico. Nadrukkelijk komen Partijen overeen dat:
 - a. Bemiddelaar niet optreedt als een verbonden bemiddelaar in de zin van de Wft;
 - b. Bemiddelaar soortgelijke overeenkomsten kan aangaan met andere verzekeraars;
 - c. de relatie tussen Bemiddelaar en HDI uitdrukkelijk niet kan worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.
- 1.4 HDI is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het Product en bemiddelt noch adviseert. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn advies en de kwaliteit van zijn bemiddeling en onderhoud van de verzekeringen die tot zijn Portefeuille behoren.
- 1.5 Als niet-dwingende bepalingen van wet- en regelgeving strijdig zijn met de bepalingen van deze Overeenkomst, dan geldt het bepaalde in deze Overeenkomst.
- 1.6 Andere algemene voorwaarden van Partijen zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.

2. PRODUCTINFORMATIE

- 2.1 HDI zorgt ervoor dat de Productinformatie die zij verstrekt actueel en adequaat is.
- 2.2 In het geval HDI de voorwaarden of tarieven van een nieuw af te sluiten Product of een door de Klant afgesloten Product wijzigt, meldt Bemiddelaar dat zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, maar uiterlijk voorafgaand aan de door HDI aangegeven datum, aan de Klant en/of Onderbemiddelaar.
- 2.3 HDI zorgt ervoor dat alle wijzigingen van haar Producten op een eenvoudige manier duidelijk herkenbaar worden weergegeven.
- 2.4 Bemiddelaar gebruikt actuele Productinformatie. Hij controleert ten behoeve van de Klant vooraf of hij gebruik maakt van de meest actuele Productinformatie op het moment dat hij de Klant adviseert en/of voor hem bemiddelt in de aanschaf van een Product.
- 2.5 Bemiddelaar verklaart en garandeert de door HDI aangeboden Producten niet te (doen) combineren met andere financiële producten in de zin van artikel 1:1 Wft op een wijze dat als gevolg van die combinatie sprake is van een complex product als bedoeld in het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft.

3. WIJZE VAN BELONING

- 3.1 Bemiddelaar heeft recht op Provisie voor de in opdracht van de Klant reeds verrichte of nog te verrichten werkzaamheden indien en voor zover HDI de premie (waarvan de aan Bemiddelaar te

betalen provisie deel uitmaakt), assurantiebelaasting en kosten daadwerkelijk heeft ontvangen. De Provisie wordt toegekend volgens de geldende provisieregeling zoals opgenomen in **bijlage 2** van deze Overeenkomst.

- 3.2 Bemiddelaar neemt jegens de Klant de krachtens artikel 4:25 Wft in acht te nemen zorgvuldigheid in acht en staat er jegens HDI voor in dat de omvang van de door hem te ontvangen (totale) beloning (Provisie en Beloning) de redelijke belangen van de Klant niet schaadt.
- 3.3 Bemiddelaar kan uitsluitend aanspraak maken op Provisie als zijn bemiddelingsactiviteiten resulteren in de totstandkoming van een verzekeringsovereenkomst.
- 3.4 De door de Klant verschuldigde Provisie wordt in beginsel door HDI aan Bemiddelaar uitbetaald. Er vindt geen uitbetaling van Provisie door HDI aan Bemiddelaar plaats indien de door de Klant verschuldigde premie (waarvan de aan Bemiddelaar te betalen provisie deel uitmaakt), assurantiebelaasting en kosten niet door HDI zijn ontvangen. HDI betaalt geen Provisie uit als dit wettelijk niet is toegestaan.
- 3.5 Indien HDI de incassoverantwoordelijkheid van de bemiddelaar overneemt, kan dit gevolgen hebben voor de door de Bemiddelaar te ontvangen Provisie. Indien HDI genoodzaakt is de invordering van premie, assurantiebelaasting en kosten uit handen te geven, dienen de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders etc.) op de Klant te worden verhaald.
- 3.6 Als HDI de hoogte van de Provisie wil wijzigen, stelt zij Bemiddelaar hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte. Een overeengekomen wijziging van de Provisie geldt uitsluitend voor nieuwe verzekeringsovereenkomsten en op verhoging voor bestaande verzekeringsovereenkomsten.
- 3.7 Wanneer een Product waarvoor Provisie is afgesproken geheel of gedeeltelijk (tussentijds) komt te vervallen en/of premierestitutie wordt verleend, zal HDI Bemiddelaar voor de Provisie over de niet verstreken periode van verzekeren en/of premierestitutie in Rekening-courant belasten. De terug te betalen Provisie is door Bemiddelaar verschuldigd op het moment waarop voor HDI de plicht tot premierestitutie ontstaat.

4. LEVEREN OFFERTE CONFORM KWALITEITSEISEN HDI

- 4.1 Bemiddelaar is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de benodigde en verstrekte gegevens bij het aanvragen van een offerte en/of Product.
- 4.2 HDI mag de door Bemiddelaar verstrekte gegevens niet gebruiken voor het leveren van een offerte aan een andere bemiddelaar, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Bemiddelaar.
- 4.3 HDI zal zorgen voor een tijdige levering van de offerte aan Bemiddelaar.
- 4.4 HDI geeft duidelijk aan of de offerte vrijblijvend is en/of een geldigheidsduur heeft tot een bepaalde datum.
- 4.5 Bemiddelaar dient de offertes in het belang van zijn Klant te controleren op juistheid ten aanzien van de door hem aangeleverde gegevens en HDI bij constatering van onjuistheden tijdig in kennis te stellen. Een geconstateerde onjuistheid geeft HDI de bevoegdheid een gewijzigde offerte uit te brengen.
- 4.6 HDI kan Bemiddelaar de bevoegdheid geven om namens HDI offertes af te geven. Voor zover Bemiddelaar bevoegd is om namens HDI vrijblijvend offertes af te geven, past Bemiddelaar steeds en aantoonbaar de disclaimer toe die is opgenomen in **bijlage 4** van deze Overeenkomst. De bevoegdheid tot het afgeven van offertes houdt niet tevens in een bevoegdheid tot het accepteren van aan HDI aangeboden risico's, die bevoegdheid blijft uitsluitend voorbehouden aan HDI.

5. VOORLOPIGE DEKKINGSBEVOEGDHEID

Aan Bemiddelaar komt niet de bevoegdheid toe risico's namens en voor rekening van HDI in voorlopige dekking te accepteren. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat HDI op voorhand bepaalde risico's in voorlopige dekking neemt en dat Bemiddelaar assisteert bij de verdere uitvoering daarvan. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken en deze schriftelijk vastleggen in een addendum bij deze Overeenkomst.

6. TRANSPARANTIE AANVRAAG(PROCES)

- 6.1 Bemiddelaar dient een aanvraag in bij HDI conform de procedure die HDI daarvoor hanteert.
- 6.2 HDI is transparant ten aanzien van de benodigde gegevens ter beoordeling van de door Bemiddelaar voor zijn Klant aan HDI aangeboden risico's.
- 6.3 Het is de verantwoordelijkheid van Bemiddelaar dat hij ervoor zorgt dat – naar zijn beste weten – de Klant alle documenten zorgvuldig, volledig en correct invult en ondertekent. Bemiddelaar wijst de Klant op het belang van het volledig, correct en naar waarheid invullen van de documenten.
- 6.4 Het is Bemiddelaar niet toegestaan een aanvraag voor een verzekering te accepteren of op enigerlei wijze dekking toe te zeggen namens HDI.
- 6.5 De ontvangst door HDI van een namens een Klant door Bemiddelaar ingediende aanvraag (waaronder ook te verstaan een ingevuld vragenformulier) voor (wijziging van) een Product leidt uitsluitend tot dekking indien – en voor zover – dit door HDI schriftelijk is kenbaar gemaakt. HDI is niet verplicht een namens een Klant door Bemiddelaar ingediende aanvraag voor een Product te accepteren.

7. COMMUNICATIE UITKOMST ACCEPTATIEPROCES

- 7.1 HDI biedt de Klant een Product aan dat in beginsel in overeenstemming is met de gegevens uit de offerte. Als er sprake is van een afwijking ten opzichte van de offerte, dan geeft HDI dat aan.
- 7.2 In het geval de Klant HDI schriftelijk verzoekt hem te informeren over de uitkomst van het acceptatieproces, zal HDI de Klant eveneens informeren.
- 7.3 Bemiddelaar controleert de verzekeringsovereenkomst (waaronder begrepen maar niet uitsluitend: het polisblad en de polisvoorwaarden) voordat hij deze naar de Klant verzendt of de kopie polis in het geval het origineel rechtstreeks door HDI aan de Klant is verstuurd.

8. REKENING-COURANT

De administratie van het financiële verkeer tussen HDI en Bemiddelaar vindt plaats via een Rekening-courant. Het bepaalde in **bijlage 3** bij deze Overeenkomst is van toepassing op de tussen Partijen bestaande Rekening-courant verhouding.

9. INFORMATIEVERSTREKKING TEN AANZIEN VAN LOPENDE VERZEKERINGSOVEREENKOMSTEN

- 9.1 Bemiddelaar is verplicht de Klant die een Product heeft afgenomen tijdig te informeren over wezenlijke wijzigingen in de Productinformatie voor zover deze wijzigingen redelijkerwijs relevant zijn voor (de beoordeling van het Product door) de Klant.

- 9.2 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat HDI deze informatie zelf tijdig verstrekt aan de Klant. In dat geval zal HDI deze informatie minimaal gelijktijdig verzenden aan Bemiddelaar.
- 9.3 In gevallen waarin HDI op grond van wet- en regelgeving en/of jurisprudentie (c.q. KiFid uitspraken) verplicht is belangrijke mededelingen ook rechtstreeks naar de Klant te sturen, zal HDI de Klant informeren, tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen. In die gevallen zal HDI Bemiddelaar berichten dat zij gehouden is deze mededelingen rechtstreeks aan de Klant te sturen en zal HDI deze mededeling ook minimaal gelijktijdig verzenden aan Bemiddelaar, zodat:
- a. de Klant in alle redelijkheid voldoende tijd heeft om de gevolgen van de wijziging te laten onderzoeken door Bemiddelaar;
 - b. rekening gehouden wordt met het tijdsbestek dat Bemiddelaar nodig zal hebben om op grond van die analyse de eventueel gewenste aanpassingen door te voeren in alle redelijkheid naar de mogelijkheden van zijn bedrijfsvoering en de bedrijfsvoering van HDI.
- 9.4 In het geval de Klant Bemiddelaar heeft gemachtigd de informatie over een afgenomen Product namens de Klant te ontvangen, zal HDI dit verzoek van de Klant eerbiedigen.
- 9.5 In het geval Bemiddelaar Klanten heeft overgenomen van een andere bemiddelaar, waarbij het klantdossier onvolledig is, maakt Bemiddelaar conform zijn wettelijke verplichtingen krachtens de Wet op het financieel toezicht (Wft) het dossier met de Klant compleet. Indien documenten ontbreken en niet meer bij de Klant beschikbaar zijn, kan Bemiddelaar een beroep doen op HDI. De verantwoordelijkheid voor het volledig zijn van het dossier berust bij Bemiddelaar.

10. PRODUCTWIJZIGINGEN

- 10.1 Indien HDI een wijziging aanbrengt in een Product dat de Klant heeft afgesloten, dan zal HDI Bemiddelaar hierover tijdig, juist en adequaat informeren. HDI verstrekt een korte en duidelijke toelichting waarom de wijziging plaatsvindt. Bemiddelaar informeert de Klant over de aangebrachte wijziging en kan deze toelichting daartoe gebruiken.
- 10.2 Indien HDI een bepaald Product niet langer aanbiedt, zal HDI dit tijdig aan Bemiddelaar mededelen.

11. MUTATIES

- 11.1 Bemiddelaar zorgt ervoor dat de aan HDI te verstrekken gegevens om mutaties op een Product door te voeren volledig, correct en tijdig worden ingediend bij HDI.
- 11.2 HDI voert de mutaties binnen een redelijke termijn uit.
- 11.3 Bemiddelaar controleert ten behoeve van de Klant de gewijzigde verzekeringsovereenkomst (waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen: het polisblad en de polisvoorwaarden).

12. SCHADE EN UITKERING

- 12.1 Bemiddelaar is niet bevoegd om schades te behandelen namens HDI, tenzij aan Bemiddelaar krachtens het bepaalde in een addendum bij deze Overeenkomst een schaderegelingsbevoegdheid is verleend.
- 12.2 De schaderegelingsbevoegdheid van Bemiddelaar kan door HDI worden beperkt tot een door HDI te bepalen limiet.
- 12.3 Bemiddelaar moet zich bij een verkregen schaderegelingsbevoegdheid houden aan de procedures en richtlijnen die HDI daarvoor hanteert alsmede aan de door HDI gegeven nadere instructies.

Paraaf HDI Global SE, the Netherlands

Paraaf Bemiddelaar

- 12.4 Bemiddelaar is in beginsel gerechtigd tot het namens de Klant in ontvangst nemen van schade-uitkeringen onder de voorwaarde dat Bemiddelaar de ontvangen schade-uitkeringen direct aan de Klant/de Begunstigde zal voldoen en deze niet voor andere doeleinden zal aanwenden. HDI behoudt zich te allen tijde het recht voor om ervoor te zorgen dat zij ingevolge artikel 7:937 BW gekweten is van haar verplichting tot doen van schade-uitkeringen aan de Klant/de Begunstigde.
- 12.5 In het geval van faillissement van de Klant komt de door Bemiddelaar van de Klant verkregen machtiging tot het in ontvangst nemen van schade-uitkeringen te vervallen, alsdan worden schade-uitkeringen rechtstreeks door HDI gedaan ten gunste van de boedel c.q. de Begunstigde.
- 12.6 In afwijking van het bepaalde in artikel 12.4 lopen letselschade uitkeringen nooit via Bemiddelaar. Partijen kunnen hierover géén afwijkende afspraken maken.

13. PREMIE-INCASSO

- 13.1 Behoudens voor zover anders schriftelijk overeengekomen draagt HDI zorg voor de incasso van de verschuldigde premie(s) (en de daarin opgenomen Provisie), assurantiebelasting en kosten.
- 13.2 Als Partijen zijn overeengekomen dat Bemiddelaar zorgdraagt voor de incasso van de premie, assurantiebelasting en kosten, stort hij uiterlijk op de laatste dag van de maand, volgend op de maand waarop het Rekening-courant overzicht betrekking heeft, de geïnde premies, assurantiebelasting en kosten door naar HDI.
- 13.3 Voor een opeisbaar saldo dat nog niet is afgedragen, geldt dat de 1 maands Euribor rente, met een opslag van 6% en in totaal minstens 6%, over een onbetwist opeisbaar saldo wordt berekend met ingang van de 61^e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft. Op dat moment nog niet geïncasseerde premies, assurantiebelasting en kosten, waarvan de incasso op dat moment al aan HDI is overgedragen alsmede posten waarvan de juistheid gemotiveerd is betwist, worden voor de berekening van de rente op het saldo in mindering gebracht. De verschuldigde rente kan niet meer bedragen dan de wettelijke handelsrente.
- 13.4 In het geval Partijen zijn overeengekomen dat Bemiddelaar de premies, assurantiebelasting en kosten incasseert, gelden de bepalingen ten aanzien van het incasseren van de premies, assurantiebelasting en kosten, alsmede voor het aangaan en onderhouden van een Rekening-courant verhouding, als opgenomen in een tussen Partijen te sluiten addendum bij deze Overeenkomst.

14. WIJZIGING BEMIDDELAAR

- 14.1 Indien een Klant schriftelijk aangeeft te willen wijzigen van bemiddelaar, dan werken zowel HDI als Bemiddelaar met spoed mee aan dit verzoek tot overvoer naar een nieuwe bemiddelaar, tenzij HDI met de nieuwe bemiddelaar geen overeenkomst van samenwerking heeft gesloten of HDI andere gegronde bezwaren heeft tegen de nieuwe bemiddelaar.
- 14.2 HDI maakt bij de overvoer aan de nieuwe bemiddelaar de hoogte van de Provisie bekend die van toepassing is op de over te voeren verzekeringen.
- 14.3 Als de verzekering nog opzegbaar is tegen de contractvervaldatum, dan wordt de Provisie vanaf de (hoofd)premievervaldatum aan de nieuwe bemiddelaar uitbetaald. Indien de overvoer plaatsvindt als de verzekering niet meer opzegbaar is tegen de contractvervaldatum, dan wordt de Provisie tot aan de eerstvolgende (hoofd)premievervaldatum uitbetaald aan Bemiddelaar. In geval van een geschil tussen Bemiddelaar en de Klant/nieuwe bemiddelaar over wie recht heeft op provisie, is Bemiddelaar gebonden aan een afwikkeling met de nieuwe bemiddelaar overeenkomstig hetgeen in dit artikel is bepaald.

- 14.4 De verplichting tot het terugbetalen van de onverdiende of aan de nieuwe bemiddelaar te betalen Provisie blijft op Bemiddelaar rusten totdat de polis, inclusief het terugboekrisico, is gaan behoren tot de portefeuille van de nieuwe bemiddelaar, waarna de verplichting zoals in dit lid bedoeld op de nieuwe bemiddelaar zal overgaan, zulks tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 14.5 In het geval Bemiddelaar HDI schriftelijk te kennen geeft zijn Portefeuille geheel of gedeeltelijk te willen overdragen aan een andere bemiddelaar, dan is HDI gehouden aan die overdracht haar medewerking te verlenen op voorwaarde dat tussen HDI en de verkrijgende bemiddelaar overeenstemming wordt bereikt over hun onderlinge samenwerking.

15. EXECUTION ONLY

Het is Bemiddelaar niet toegestaan om Klanten Producten van HDI aan te bieden zonder advies, dus op basis van execution only.

16. INNAME PORTEFEUILLE

- 16.1 HDI mag de Portefeuille van Bemiddelaar alleen in zijn geheel of gedeeltelijk innemen in geval van dringende redenen. Onder dringende redenen worden onder meer verstaan het:
- plegen van bewust en aantoonbaar gepleegde fraude door Bemiddelaar;
 - aanvragen van surseance van betaling door Bemiddelaar;
 - van toepassing verklaren van de schuldsanering natuurlijke personen;
 - aanvragen van faillissement door Bemiddelaar of failliet verklaren van Bemiddelaar;
 - onder curatele stellen van Bemiddelaar of verliezen van het vrije beheer over het vermogen van Bemiddelaar;
 - opleggen van een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel aan Bemiddelaar op grond waarvan voortzetting van de samenwerking in redelijkheid niet meer van HDI kan worden verlangd;
 - een toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 23.3 sub i van deze Overeenkomst.
- 16.2 HDI deelt de dringende reden schriftelijk aan Bemiddelaar mee en kan:
- vorderen dat Bemiddelaar zijn Portefeuille in zijn geheel of gedeeltelijk binnen een termijn van uiterlijk 3 (zegge: drie) maanden overdraagt aan een andere bemiddelaar waarmee HDI een overeenkomst van samenwerking heeft gesloten; of
 - overgaan tot gehele of gedeeltelijke inname van de Portefeuille.
- 16.3 Als HDI ingevolge artikel 16.2 sub a van deze Overeenkomst vordert dat Bemiddelaar zijn Portefeuille geheel of gedeeltelijke overdraagt aan een andere bemiddelaar, dan wordt dit aangemerkt als een intermediairwijziging en is het bepaalde in artikel 14 van deze Overeenkomst van overeenkomstige toepassing.
- 16.4 Als HDI ingevolge artikel 16.2 sub b van deze Overeenkomst overgaat tot de gehele of gedeeltelijke inname van Portefeuille, wordt de afkoopwaarde wegens aanspraak op Provisie en/of goodwill bepaald op het moment van inname. HDI doet aan Bemiddelaar een schriftelijk voorstel voor een vergoeding vanwege de waarde die aan de Portefeuille moet worden toegekend door provisieaanspraken en/of goodwill. Bij bepaling van de waarde achteraf wordt de hoogte van de vergoeding bepaald door de waarde die in redelijkheid aan de Portefeuille of het portefeuilledeel kan worden toegerekend bij verkoop ervan. HDI geeft Bemiddelaar een redelijke termijn om op het aanbod te reageren. HDI kan gedurende het proces om de hoogte van de vergoeding te bepalen de Portefeuille in zijn geheel of gedeeltelijk innemen. Bij het vaststellen van de afkoopsom wordt rekening gehouden met de aan de Portefeuille klevende (latente) schulden, zoals het risico van terugboeking van onverdiende Provisie.

Paraaf HDI Global SE, the Netherlands

Paraaf Bemiddelaar

- 16.5 In het geval Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de hoogte van de toe te kennen vergoeding voor inname van (een deel van) de Portefeuille, stellen Partijen gezamenlijk een deskundige aan om de hoogte van de vergoeding vast te stellen.
- 16.6 HDI heeft het recht de vergoeding voor inname van de Portefeuille of een deel ervan te verrekenen met bedragen die HDI nog te vorderen heeft van Bemiddelaar.
- 16.7 HDI kan in de in het eerste lid genoemde situaties alles doen in het belang van de Klant, wat objectief gezien is gerechtvaardigd gelet op de omstandigheden, zonder daarbij de belangen van Bemiddelaar onnodig te schaden. HDI is bij de inname van de Portefeuille of een deel ervan gerechtigd om rechtstreeks met de Klant in contact te treden.

17. KETENVERANTWOORDELIJKHEID

- 17.1 Partijen handelen conform de meld- en vergewisplicht zoals vastgelegd in de artikelen 4:94, 4:96 en 4:97 Wft.
- 17.2 HDI is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening, waaronder individueel advies, dat door Bemiddelaar wordt verstrekt.
- 17.3 Bemiddelaar is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Producten door HDI worden geleverd en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomsten door HDI.

18. SAMENWERKING MET ONDERBEMIDDELAARS

- 18.1 Het is Bemiddelaar toegestaan om verzekeringen bij HDI te sluiten via bemiddeling door een Onderbemiddelaar, zulks mits en voor zover de betreffende Onderbemiddelaar ingevolge de Wft gerechtigd is te bemiddelen in schadeverzekeringen. Indien Bemiddelaar samenwerkt met een Onderbemiddelaar, staat hij er jegens HDI voor in dat de Onderbemiddelaar de bemiddelings- en adviesactiviteiten uitoefent in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, deze Overeenkomst en de aan Bemiddelaar kenbaar gemaakte richtlijnen van HDI. Bemiddelaar staat er tevens jegens HDI voor in dat de Onderbemiddelaar de zorgvuldigheid in acht zal nemen die van een Onderbemiddelaar/beroepsbeoefenaar kan worden gevergd.
- 18.2 Met iedere Onderbemiddelaar met wie Bemiddelaar samenwerkt, dient Bemiddelaar – op eigen naam en voor eigen rekening en risico – een schriftelijke overeenkomst van samenwerking te sluiten, waarin Bemiddelaar de verplichtingen die hij heeft jegens HDI oplegt aan de Onderbemiddelaar als verplichtingen die de Onderbemiddelaar heeft jegens Bemiddelaar.
- 18.3 Het is Bemiddelaar niet toegestaan om een Onderbemiddelaar met wie hij samenwerkt voorlopige dekkings- en/of schaderegelingsbevoegdheden te verlenen.
- 18.4 Bemiddelaar is jegens HDI volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit het handelen of nalaten van een Onderbemiddelaar.

19. PANDRECHT OP PORTEFEUILLE

Als Bemiddelaar zijn Portefeuille met betrekking tot de bij HDI lopende verzekeringen aan een derde partij wil verpanden, legt Bemiddelaar de voorgenomen verpanding van zijn Portefeuille – uiterlijk 14 dagen voor het vestigen van het pandrecht – schriftelijk ter goedkeuring voor aan HDI.

20. ONDERHOUD & ZORGPLICHT

- 20.1 Bemiddelaar draagt gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst zorg voor het (tijdige) Onderhoud van de via zijn bemiddeling tot stand gekomen verzekeringsovereenkomst.
- 20.2 Bemiddelaar staat er jegens HDI voor in dat hij bij de advisering, bemiddeling en het Onderhoud steeds handelt met inachtneming van de in artikel 4:25 Wft genoemde regels met betrekking tot de in acht te nemen zorgvuldigheid, alsmede met de uit artikel 4:20 Wft en uit deze Overeenkomst voortvloeiende informatieverplichtingen. Onder dat laatste wordt begrepen dat Bemiddelaar op verzoek van de Klant transparant is over de Provisie en afspraken die Partijen in deze Overeenkomst hebben gemaakt, indien en voor zover deze afspraken doorwerken in de rechtsverhouding tussen HDI en de Klant (zoals ten aanzien van de artikelen 3 (Wijze van beloning), 4 (Leveren offerten conform kwaliteitseisen HDI), 6 (Transparantie aanvraagproces), 9 (Informatieverstrekking ten aanzien van lopende verzekeringsovereenkomsten) en 13 (Premie-incasso)).

21. WIJZIGING VAN RECHTSVORM, ONTWIKKELINGEN EN VERANDERINGEN

- 21.1 Partijen zijn verplicht om elkaar tijdig te informeren van het voornemen de rechtsvorm te wijzigen, alsmede van alle overige ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisatie die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst en/of de voortzetting van de samenwerking.
- 21.2 De aanvang van een strafrechtelijk onderzoek inzake fraude en/of corruptie tegen Bemiddelaar, zijn directie of bestuurders, zijn ondergeschikten en/of andere bij de uitvoering van deze Overeenkomst betrokkenen, wordt door Bemiddelaar onverwijld schriftelijk gemeld aan HDI.

22. WIJZIGING IN DEZE OVEREENKOMST

- 22.1 Partijen hebben het recht om voorstellen tot wijziging van deze Overeenkomst te doen.
- 22.2 In principe tekenen beide Partijen voor akkoord. Partijen streven ernaar om dit in onderling overleg op de meest efficiënte wijze te doen.
- 22.3 Indien een van de Partijen wijzigingen voorstelt, ontvangt de andere partij minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum een exemplaar van de gewijzigde of aangevulde samenwerkingsvoorwaarden.
- 22.4 Gedurende de periode zoals genoemd in lid 3 van dit artikel, hebben Partijen het recht om deze Overeenkomst op het moment van de voorgestelde wijzigingsdatum schriftelijk te beëindigen, met uitzondering van die situaties waarin wijzigingen voortvloeien uit wet- of regelgeving of de uitleg daarvan in uitspraken van rechterlijke instanties, de Geschillencommissie en uitspraken van de Commissie van Beroep van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

23. LOOPTIJD EN BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST

- 23.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2017 en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 23.2 Deze Overeenkomst kan door elk der Partijen, zonder vermelding van gronden, worden beëindigd door opzegging. Opzegging van deze Overeenkomst kan uitsluitend via een aangetekend schrijven en dient plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

- 23.3 Iedere partij is bevoegd deze Overeenkomst – met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst – geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder jegens de wederpartij tot vergoeding van enige schade en/of kosten gehouden te zijn, indien er sprake is van:
- a. het gedogen, plegen of anderszins verlenen van medewerking aan (pogingen tot) fraude, corruptie en/of omkoping;
 - b. het aanvragen en/of intreden van surseance van betaling;
 - c. het van toepassing verklaren van de schuldsanering natuurlijke personen;
 - d. het aanvragen van faillissement of het in staat van faillissement zijn verklaard;
 - e. het ontbinden van een rechtspersoon;
 - f. het onder curatele stellen of het verliezen van het vrije beheer over het vermogen;
 - g. het opleggen van een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel aan Bemiddelaar op grond waarvan voortzetting van de samenwerking in redelijkheid niet meer van HDI kan worden verlangd;
 - h. het intrekken van de verleende vergunning;
 - i. een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat deze bevoegdheid tot ontbinding pas indien nakoming van de verplichtingen uitblijft na verloop van een bij een schriftelijke aanmaning gestelde redelijke termijn.
- 23.4 In het geval deze Overeenkomst eindigt door opzegging wordt de Portefeuille naar de stand van zaken op de beëindigingsdatum gefixeerd. Bemiddelaar blijft voor de verzekeringsovereenkomsten die op dat moment deel uitmaken van de Portefeuille betrokken bemiddelaar, tenzij HDI van haar bevoegdheid overeenkomstig artikel 16 van deze Overeenkomst gebruik maakt. Maakt HDI van de hiervoor bedoelde bevoegdheid geen gebruik, dan geldt dat op de samenwerking die daaruit voortvloeit de relevante bepalingen uit deze Overeenkomst van toepassing blijven, zulks met uitzondering van het bepaalde in de artikelen 4 en 6 van deze Overeenkomst. HDI neemt per datum van opzegging geen nieuwe aanvragen voor Producten die via Bemiddelaar worden ingediend in behandeling. Bemiddelaar behoudt het recht om wijzigingen op verzoek van Klanten op Producten die tot zijn Portefeuille behoren door te geven aan HDI.

24. WETTELIJKE BEPALINGEN, GEDRAGSCODES, PROTOCOLLEN EN ZELFREGULERING

- 24.1 Partijen zullen bij de uitvoering van deze Overeenkomst handelen met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving, gedragscodes, protocollen en overige regelingen en houden daarbij zoveel als redelijkerwijs mogelijk rekening met elkaars gerechtvaardigde belangen. Onder wettelijke bepalingen, gedragscodes, protocollen en overige regelingen wordt mede – doch niet uitsluitend – begrepen het bepaalde in **bijlage 1** van deze Overeenkomst, alsmede daarvoor in de plaats tredende wet- en/of regelgeving, gedragscodes, protocollen en overige regelingen, alsmede eventuele toekomstige uitbreidingen en aanpassingen daarvan.
- 24.2 Partijen zullen elkaar over en weer te allen tijde in staat stellen te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen en zij zullen de daartoe benodigde informatie op eerste verzoek van de wederpartij verstrekken, tenzij een eigen wettelijke plicht zulks verhindert.
- 24.3 Partijen zijn elk gehouden tot naleving en implementatie van de gedragscodes en protocollen die in het kader van zelfregulering van de bedrijfstak tot stand zijn gekomen en waaraan HDI zich thans heeft gebonden of zich in de toekomst zal binden. Deze bindende zelfregulering geldt voor Bemiddelaar ongeacht of Bemiddelaar daaraan is gebonden op grond van een lidmaatschap van een branchevereniging of brancheorganisatie.

25. SANCTIEWET- EN REGELGEVING

- 25.1 Onverminderd haar eigen verantwoordelijkheid voortvloeiende uit wet- en regelgeving, zal Bemiddelaar haar volledige medewerking verlenen aan de door HDI in het kader van geldende sanctiewet- en regelgeving uit te voeren klantenonderzoek, dat mede ziet op het vaststellen van de identiteit van Relaties en het toetsen daarvan aan de geldende Sanctielijsten, alsmede op het uitvoeren van een onderzoek dat ziet op de naleving van de geldende handelssancties (transactie due diligence).
- 25.2 Op verzoek van HDI verstrekt Bemiddelaar – daar waar de uiteindelijk belanghebbende / ultimate beneficial owner ('UBO') niet door HDI geautomatiseerd kan worden geïdentificeerd – aan HDI het in **bijlage 5** van deze Overeenkomst gevoegde formulier, of een – na verkregen voorafgaande schriftelijke instemming van HDI – soortgelijk formulier, ingevuld en ondertekend door de Klant.
- 25.3 Bemiddelaar stelt HDI onvoorwaardelijk in staat om te voldoen aan de op HDI krachtens de geldende sanctiewet- en regelgeving rustende meldingsplicht aan De Nederlandsche Bank (DNB). In het geval dat Bemiddelaar van mening is dat een Relatie mogelijk voorkomt op een geldende Sanctielijst of dat er mogelijk sprake is van schending van de geldende handelssancties, meldt Bemiddelaar dit onmiddellijk aan de afdeling Compliance & Security van HDI en volgt hij de nader van HDI verkregen instructies op.
- 25.4 Het staat HDI ter zake van de naleving van de geldende sanctiewet- en regelgeving vrij Bemiddelaar van tijd tot tijd bindende instructies te geven.

26. PRIVACY, WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS EN DATALEKKEN

- 26.1 Bemiddelaar staat er jegens HDI voor in dat hij in de uitvoering van zijn werkzaamheden handelt overeenkomstig het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens, alsmede overeenkomstig daarvoor in de plaats tredende wet- en regelgeving.
- 26.2 Bemiddelaar draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens van Klanten te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 26.3 In het geval van een inbreuk op de beveiliging als bedoeld in artikel 34a eerste lid Wet bescherming persoonsgegevens draagt Bemiddelaar – voor zover deze inbreuk (tevens) ziet op persoonsgegevens van Klanten – zorg voor gelijktijdige melding van de inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens en HDI. Op verzoek van HDI verleent Bemiddelaar HDI inzage in gedane meldingen en de verdere opvolging die hij heeft gegeven aan de melding en de verdere maatregelen die hij heeft genomen teneinde dergelijke inbreuken te voorkomen.

27. INTEGRE BEDRIJFSVOERING

Bemiddelaar staat er jegens HDI voor in dat hij – mede in het belang van de Klant – op een integere wijze uitvoering zal (blijven) geven aan deze Overeenkomst en daarbij enkel gebruik zal maken van medewerkers van wie de integriteit door Bemiddelaar is getoetst en waarover Bemiddelaar in redelijkheid kan oordelen dat zij betrouwbaar zijn.

28. GEBRUIK NAAM, LOGO OF HUISSTIJL

Het is Bemiddelaar niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HDI in advertenties, folders, websites en/of andere (reclame-)uitingen geregistreerde (merk)namen, beeldmerken, logo's en/of huisstijl van HDI te gebruiken, in welke vorm of voor welk doel dan ook.

29. VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN GEHEIMHOUDING

Elk der Partijen is verplicht tot geheimhouding van de van de wederpartij ontvangen gegevens die in vertrouwen zijn meegedeeld of waarvan zij het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen. Elk der Partijen zal deze gegevens slechts aanwenden ter uitvoering van deze Overeenkomst en deze na beëindiging van deze Overeenkomst wederom aan de wederpartij ter beschikking stellen, dan wel deze na verkregen toestemming vernietigen. Partijen verplichten zich tot het treffen van redelijke maatregelen voor een veilige bewaring en opslag van deze gegevens. Bemiddelaar zal zijn medewerkers schriftelijk tot naleving van het bepaalde in dit artikel verplichten.

30. AANSPRAKELIJKHEID

- 30.1 Indien een partij te kort komt in de nakoming van een verplichting voortvloeiende uit deze Overeenkomst, zal deze partij de door de wederpartij daardoor geleden schade vergoeden, tenzij de tekortkoming aan die partij niet kan worden toegerekend.
- 30.2 Partijen behouden zich in ieder voorkomend geval jegens elkaar het recht voor om daadwerkelijk over te gaan tot aansprakelijkstelling en/of het nemen van rechtsmaatregelen. Het uitblijven van aansprakelijkstelling of het nemen van rechtsmaatregelen in een voorkomend geval laat de rechten van Partijen in andere gevallen onaangetaast.

31. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

- 31.1. Bemiddelaar beschikt bij het aangaan van deze Overeenkomst over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering in zijn hoedanigheid van bemiddelaar met een minimaal verzekerde som van tenminste € 1.250.618,- (zegge: één miljoen tweehonderd vijftig duizend zeshonderd en achttien euro) per schadegeval en ten minste € 1.875.927 (zegge: één miljoen achthonderd vijfenzeventig duizend negenhonderd zevenentwintig euro) per jaar. Bemiddelaar dient deze verzekering gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en in beginsel tot 1 (zegge: één) jaar na het einde daarvan in stand te houden.
- 31.2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde verzekering dient de aansprakelijkheid van Bemiddelaar en door Bemiddelaar ingeschakelde derden te dekken wegens fouten, schending van de op Bemiddelaar rustende – en jegens de Klant in acht te nemen – zorgplicht, daaronder nadrukkelijk begrepen, verzuim of nalatigheden in de uitoefening van het assurantiebemiddelingsbedrijf en dient in overeenstemming te zijn met hetgeen in de branche gebruikelijk is. Indien dat niet het geval is kan HDI van Bemiddelaar verlangen dat hij de dekking dienovereenkomstig laat aanpassen.
- 31.3. HDI is gerechtigd van Bemiddelaar inzage in de polis van zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering te verlangen, teneinde te controleren of deze aan het in dit artikel bepaalde voldoet. Bemiddelaar dient deze inzage te allen tijde te verschaffen.

- 31.4. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bemiddelaar opzegt, royeert dan wel de dekking daarvan schorst dient Bemiddelaar hiervan onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan HDI.

32. KLACHTENINSTITUUT FINANCIËLE DIENSTVERLENING (KIFID)

- 32.1 Bemiddelaar dient bij het aangaan van deze Overeenkomst over een aansluiting bij de Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) te beschikken en deze aansluiting gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en tot 1 (zegge: één) jaar na het einde daarvan in stand te houden.
- 32.2 Bemiddelaar dient bij voorkeur het bindend karakter van de geschillenbeslechting door de Geschillencommissie van het Kifid tot het daarvoor vastgestelde bedrag voor alle door het Kifid in behandeling genomen klachten te aanvaarden.
- 32.3 Partijen zullen elkaar onverwijld inlichten zodra zij kennis dragen van enig feit, waarvan aannemelijk is dat dit zal leiden tot een klacht tegen een van hen bij het Kifid dan wel zou kunnen leiden tot een civiele of strafrechtelijke procedure tegen HDI of Bemiddelaar.
- 32.4 Onderling overleg zal bepalend zijn voor zelfstandige behandeling of behandeling via het Kifid, tenzij klager zich vooraf niet akkoord verklaart met zelfstandige behandeling. Dan zal de klacht direct worden voorgelegd aan het Kifid.

33. OVERDRACHT

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HDI zal Bemiddelaar zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, noch geheel noch gedeeltelijk, niet met goederenrechtelijk effect aan een derde kunnen overdragen. HDI zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

34. (VER)NIETIG(BAAR)HEID

Indien deze Overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend is of wordt, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

35. VOLLEDIGHEID

Deze Overeenkomst met de daarbij behorende bijlagen bevat alle voorwaarden en bepalingen die gelden tussen Partijen. Alle voorafgaande onderhandelingen dan wel overige afspraken/overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst, die geen deel uitmaken van deze Overeenkomst, komen met de totstandkoming van deze Overeenkomst te vervallen.

36. TOEPASSELIJK RECHT

Paraaf HDI Global SE, the Netherlands

Paraaf Bemiddelaar

- 36.1 Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 36.2 In geval van een geschil is uitsluitend de rechter te Rotterdam bevoegd.
- 36.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel kunnen Partijen gezamenlijk besluiten hun geschil te beslechten overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

37. SLOTBEPALINGEN

- 37.1 Titels en kopjes hebben uitsluitend ten doel het lezen van deze Overeenkomst te vereenvoudigen en hebben geen betekenis voor het bepalen van de inhoud daarvan.
- 37.2 In die gevallen, waarin deze Overeenkomst niet voorziet, zal HDI, na overleg met Bemiddelaar, een beslissing nemen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Rotterdam en (*plaats Bemiddelaar*).

HDI Global SE, the Netherlands

De heer J.A. Vink
Managing Director

Datum:

De heer W.J. Garhammer
Managing Director

Datum:

Bemiddelaar

De heer/mevrouw: (*tekenbevoegde*)
Functie: (*functie tekenbevoegde*)

Datum:

BIJLAGE 1: WET- EN REGELGEVING, GEDRAGSCODES, PROTOCOLLEN EN ZELFREGULERING

Wet- en regelgeving

- a. de Wet op het financieel toezicht (Wft);
- b. de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp);
- c. de Sanctiewet 1977;
- d. de Regeling toezicht Sanctiewet 1977;
- e. Europese en nationale regelgeving op het gebied van mededinging, daaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen de Mededingingswet.

Europese verordeningen

VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Besluiten

- a. het Besluit Prudentiële Regels Wft;
- b. het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen.

Gedragcodes en protocollen

- a. de Overeenkomst Vereenvoudigde Schaderegeling;
- b. de Bedrijfsregeling Roy Data;
- c. het Protocol Directe Benadering;
- d. het Protocol Intermediaire Pools;
- e. het Protocol Afwikkeling Faillissement Intermediair;
- f. het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit;
- g. het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen;
- h. de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen;
- i. de Gedragscode Intermediairwijziging;
- j. de Gedragscode geïnformeerde verlenging en contracttermijnen particuliere schadeverzekeringen;
- k. de Gedragscode geïnformeerde verlenging en contracttermijnen zakelijke schade- en inkomensverzekeringen;
- l. de deelnemersovereenkomst en toepasselijke regelgeving en werkinstructies van Stichting CIS;
- m. DNB Leidraad WWFT en SW van april 2015;
- n. DNB Q&A Sanctiewet voor schadeverzekeraars.

BIJLAGE 2: PROVISIEREGELING

BIJLAGE 3: REKENING-COURANT

1. REKENING-COURANT

- 1.1 De administratie van het financiële verkeer tussen HDI en Bemiddelaar vindt plaats via een Rekening-courant.
- 1.2 De Rekening-courant wordt geadministreerd en beheerd door HDI.
- 1.3 HDI verstrekt aan het begin van de maand over de voorgaande maand een Rekening-courant overzicht aan Bemiddelaar.

2. INCASSO DOOR HDI

- 2.1 Bij incasso door HDI bevat het Rekening-courant overzicht de Provisies, eventuele kostenvergoedingen en schade-uitkeringen betrekking hebbend op de voorgaande maand, inclusief het eventuele nog verschuldigde saldo van de voorgaande maand(en). Het saldo op dit overzicht vermeldt de Rekening-courant verhouding.
- 2.2 Bemiddelaar controleert de nieuw geboekte Provisies, kosten, schade-uitkeringen, die betrekking hebben op de voorgaande maand (dus exclusief boekingen betreffende voorgaande maand(en)) uiterlijk voor de 30e dag van de maand na de maand waarop het Rekening-courant overzicht betrekking heeft. Bemiddelaar kan binnen deze termijn bezwaar maken tegen deze boekingen op het Rekening-courant overzicht. Na het verstrijken van deze termijn gelden de boekingen, behoudens tegenbewijs, als juist en definitief en is er sprake van een opeisbaar saldo. Over het onbetwist opeisbaar saldo is een rente verschuldigd gelijk aan de 1 maands Euribor rente, met een opslag van 6% en in totaal minstens 6% over een onbetwist opeisbaar saldo. De verschuldigde rente kan niet meer bedragen dan de wettelijke handelsrente.
- 2.3 Bij het betwisten van het opeisbaar saldo dient de partij die het saldo betwist, de onjuistheid van het betwiste saldo schriftelijk te onderbouwen. Het onbetwiste deel dient daarbij onverminderd te worden voldaan door de partij die tot betaling verplicht is. Indien de onjuistheid van een post niet uiterlijk voor de 30^e dag van de maand na de maand waarop het Rekening-courant overzicht betrekking heeft is aangetoond, wordt deze post geacht juist te zijn en vindt er geen correctie van het Rekening-courant overzicht plaats.
- 2.4 Het opeisbare saldo dient binnen 60 dagen na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft te worden voldaan. Bij overschrijding van deze termijn geldt dat de verschuldigde rente als genoemd in lid 2 van dit artikel wordt berekend met ingang van de 61e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft.

3. BETALINGEN IN VREEMDE VALUTA EN BANKKOSTEN

- 3.1 Alle betalingen die Partijen ten gunste van elkaar verrichten geschieden in beginsel in Euro.
- 3.2 Bij betaling in een andere munteenheid of buiten het SEPA-gebied (*Single Euro Payments Area*) is Bemiddelaar pas van zijn betalingsverplichting jegens HDI gekweten indien HDI het volledige aan haar verschuldigde saldo – zoals vermeld op het betreffende Rekening-courant overzicht – heeft ontvangen.

BIJLAGE 4: OFFERTEDISCLAIMER SANCTIEWET- EN REGELGEVING

Offertes

Voor zover Bemiddelaar namens HDI een offerte uitbrengt past hij steeds en aantoonbaar de onderstaande disclaimer toe:

“Een verzekeringsovereenkomst komt eerst tot stand na acceptatie van het aangeboden risico. Ter nakoming van het bepaalde in de Wet op het financieel toezicht en het bepaalde in geldende sanctiewet- en regelgeving zijn verzekeraars gehouden voorafgaand aan het sluiten van een verzekering een klantenonderzoek (niet alleen naar de verzekeringnemer maar ook naar andere relaties, zoals de vertegenwoordigers en gemachtigden, de uiteindelijk belanghebbende ('the ultimate beneficial owner', UBO) en Begunstigden) uit te voeren en de uitkomsten daarvan te betrekken bij de acceptatie van het aangeboden risico. Van acceptatie is eerst sprake nadat dit u schriftelijk is bevestigd.”

BIJLAGE 5: UBO-FORMULIER**ULTIMATE BENEFICIAL OWNER (UBO) Verklaring**

Op grond van geldende sanctiewet- en regelgeving en Customer Due Diligence (CDD) bepalingen die voortvloeien uit de Wet op het financieel toezicht, is HDI gehouden om de identiteit van haar relaties vast te stellen en deze te toetsen aan relevante sanctielijsten. Onder relaties wordt mede begrepen de uiteindelijk belanghebbende van een relatie (Ultimate Beneficial Owner, UBO).

Onder UBO verstaat HDI:

Indien uw onderneming een rechtspersoon is (vereniging, coöperatie, onderlinge waarborgmaatschappij, NV, BV, stichting met rechtspersoonlijkheid) is de uiteindelijk belanghebbende:

- de natuurlijke persoon die een direct of indirect belang heeft van 50% of meer in het kapitaal van een rechtspersoon;
- de natuurlijke persoon die direct of indirect 50% of meer van de stemrechten in de algemene vergadering van een rechtspersoon kan uitoefenen;
- de begunstigde van 50% of meer van het vermogen van een rechtspersoon;
- degene die bijzondere zeggenschap heeft over 50% of meer van de middelen van een rechtspersoon. Hiermee wordt bedoeld dat de persoon een bijzonder zeggenschapsrecht heeft dat is vastgelegd in bijvoorbeeld de statuten;
- de natuurlijke persoon die de feitelijke zeggenschap heeft over een rechtspersoon.

Indien uw onderneming een personenvennootschap is (bijvoorbeeld een vof, cv of maatschap) is de uiteindelijk belanghebbende:

- de natuurlijke persoon die bij ontbinding recht heeft op een aandeel van 50% of meer in de gemeenschap;
- de natuurlijke persoon die recht heeft op een aandeel van 50% of meer in de winsten;
- de natuurlijke persoon die 50% of meer van de stemrechten kan uitoefenen als bij besluitvorming een meerderheid van stemmen is vereist;
- de natuurlijke persoon die de feitelijke zeggenschap heeft over een personenvennootschap.

Van feitelijk zeggenschap over een onderneming of personenvennootschap is sprake als een natuurlijke persoon: (i) een meerderheid van een toezichthoudend, leidinggevend of bestuurlijk orgaan kan benoemen of ontslaan, (ii) de zeggenschap heeft over de meerderheid van de stemrechten, (iii) op andere wijze een overheersende invloed heeft op een onderneming of personenvennootschap of (iv) het recht heeft om (een deel van) de activa van een onderneming of een personenvennootschap te gebruiken.

Om de uiteindelijk belanghebbende (UBO) te kunnen identificeren en te toetsen aan de sanctielijsten vragen wij u dit formulier in te vullen.

Gegevens onderneming

Nummer Kamer van Koophandel

Statutaire naam

Rechtsvorm

Straat

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaats

Land van vestiging

1.1 Bent u volgens de inschrijving van de Kamer van Koophandel tekenbevoegd voor de onderneming?

- ☐ Ja, ik verklaar dat ik tekenbevoegd ben volgens de Kamer van Koophandel.
- ☐ Nee, maar ik laat een tekenbevoegd persoon van de onderneming dit formulier ondertekenen.

1.2 Zijn er UBO's die 50% of meer van de aandelen van de onderneming rechtstreeks of via een andere rechtspersoon in bezit hebben?

- ☐ Ja, wij hebben UBO's met een belang van 50% of meer.
- ☐ Nee, wij hebben geen UBO's met een belang van 50% of meer.

1.3 Zijn er UBO's die recht hebben op of bijzondere zeggenschap hebben over 50% of meer van het vermogen van de onderneming?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

1.4 Zijn er UBO's die recht hebben op een aandeel van 50% of meer in de winsten van de onderneming?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

1.5 Zijn er UBO's die 50% of meer van de stemrechten kunnen uitoefenen in de algemene vergadering van de onderneming?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

1.6 Zijn er UBO's die de feitelijke zeggenschap hebben over de onderneming?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Heeft u één of meer van bovenstaande vragen met "Ja" beantwoord, vermeld dan op pagina 3 de gegevens van de uiteindelijk belanghebbende (UBO)

Wij laten het HDI zo snel mogelijk weten indien:

- er wijzigingen hebben plaatsgevonden die betrekking hebben op de UBO's met een direct of indirect belang van 50% of meer in de onderneming;
- er wijzigingen hebben plaatsgevonden die betrekking hebben op de feitelijke zeggenschap in de onderneming.

Gegevens UBO 1

Voorletter(s)	Tussenvoegsel	Achternaam
Geboortedatum	Geslacht	Nationaliteit
% direct belang	% indirect belang	Feitelijk zeggenschap
		☐

Gegevens UBO 2

Voorletter(s)	Tussenvoegsel	Achternaam
Geboortedatum	Geslacht	Nationaliteit
% direct belang	% indirect belang	Feitelijk zeggenschap
		☐

Gegevens UBO 3

Voorletter(s)	Tussenvoegsel	Achternaam
Geboortedatum	Geslacht	Nationaliteit
% direct belang	% indirect belang	Feitelijk zeggenschap
		☐

Gegevens UBO 4

Voorletter(s)	Tussenvoegsel	Achternaam
Geboortedatum	Geslacht	Nationaliteit
% direct belang	% indirect belang	Feitelijk zeggenschap
		☐

Ondertekening

Ondergetekende(n), alleen dan wel samen bevoegd om namens de onderneming te tekenen en deze te binden, verklaart/verklaren dit formulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

HDI verwerkt de bij dit formulier verkregen gegevens in het kader van het door verzekeraars uit te voeren cliëntenonderzoek teneinde te voldoen aan de op verzekeraars rustende Customer Due Diligence (CDD) bepalingen die voortvloeien uit de Wet op het financieel toezicht en de verplichtingen voortvloeiende uit de geldende sanctiewet- en regelgeving. Door ondertekening van dit formulier stemt/stemmen ondergetekende(n) er tevens mee in dat deze gegevens in dit kader door HDI mogen worden verstrekt aan andere verzekeraars en financiële dienstverleners.

Ondertekenaar 1

Naam ondertekenaar

Functie

Datum

Plaats

Handtekening

Ondertekenaar 2

Naam ondertekenaar

Functie

Datum

Plaats

Handtekening

Mededeling bescherming persoonsgegevens

De met dit UBO-formulier verkregen persoonsgegevens worden door HDI verwerkt: ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, alsmede het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyses en om te kunnen voldoen aan geldende wettelijke verplichtingen. De verkregen gegevens kunnen worden bewerkt door derden teneinde financiële dienstverleners in staat te stellen onderzoeken, waaronder een cliëntenonderzoek op grond van de geldende sanctiewet- en regelgeving, uit te voeren.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij HDI (Postbus 925, 3000 AX Rotterdam). De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag).

Disclaimer

Een verzekeringsovereenkomst komt eerst tot stand na acceptatie van het aangeboden risico. Ter nakoming van het bepaalde in de Wet op het financieel toezicht en het bepaalde in de geldende Sanctiewet- en regelgeving is HDI gehouden voorafgaand aan het sluiten van een verzekering een cliëntenonderzoek (niet alleen naar de verzekeringnemer maar ook naar andere relaties, zoals de vertegenwoordigers en gemachtigden, de uiteindelijk belanghebbende ('the ultimate beneficial owner' UBO) en begunstigten) uit te voeren en de uitkomsten daarvan te betrekken bij de acceptatie van het aangeboden risico. Van acceptatie is eerst sprake nadat HDI dit schriftelijk heeft bevestigd.

HDI is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens een verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het verzekeraars verboden is om dekking te bieden of schadeloosstelling uit te keren.

HDI Global SE, the Netherlands en HDI-Gerling Verzekeringen N.V. zijn onderdeel van de HDI Global SE Group. In Nederland bieden wij verzekeringsoplossingen aan onder de handelsnaam HDI. HDI Global SE, the Netherlands is geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34285499. HDI-Gerling Verzekeringen N.V. is geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24167746. Beiden houden kantoor aan de Westblaak 14, 3012 KL Rotterdam.

ADDENDUM 1: VOORLOPIGE DEKKINGSBEVOEGDHEID

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **HDI Global SE, the Netherlands**, kantoorhoudende aan de Westblaak 14 te Rotterdam (3012 KL), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heren J.A. Vink en W.J. Garhammer, beiden Managing Director, hierna genoemd: '**HDI**',

en

2. (naam Bemiddelaar), kantoorhoudende aan de (adres, plaats en postcode), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door (wettelijk vertegenwoordiger(s)) _____, (functie(s)) _____, hierna genoemd: '**Bemiddelaar**',

HDI en Bemiddelaar tezamen genoemd: '**Partijen**'.

OVERWEGENDE DAT:

- a. Partijen op (datum) een overeenkomst van samenwerking (OVS 2017) zijn aangegaan krachtens welke overeenkomst Bemiddelaar bemiddelt bij de totstandkoming van door HDI aangeboden Producten;
- b. HDI vooruitlopend op de afronding van haar klantenonderzoek risico's in voorlopige dekking wenst te nemen en daartoe bereid is deze op voorhand te accepteren binnen vooraf aan Bemiddelaar door HDI kenbaar gemaakte HDI-criteria;
- c. Bemiddelaar in het kader van zijn werkzaamheden bereid is assistentie te verlenen, waarvoor Bemiddelaar Provisie ontvangt;
- d. Partijen tot overeenstemming zijn gekomen en de wens hebben geuit om de gemaakte afspraken schriftelijk vast te leggen in onderhavig addendum behorend bij de tussen Partijen gesloten OVS 2017.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. Overeenkomst

HDI verleent haar Klanten op hun verzoek aan Bemiddelaar een voorlopige dekking voor de in onderstaande tabel genoemde Producten en zulks voor de daarin genoemde limieten, duur en voorwaarden, een en ander conform het hierna bepaalde:

Product	Limiet	Maximale duur	Conditie

- 1.1 Bemiddelaar deelt de Klant mee dat HDI op voorhand de risico's in voorlopige dekking heeft geaccepteerd. Bemiddelaar past daartoe steeds onderstaande disclaimer toe:

Paraaf HDI Global SE, the Netherlands

Paraaf Bemiddelaar

Deze overeenkomst van voorlopige dekking is tot stand gekomen vooruitlopend op de afronding van diverse onderzoeken, waaronder een klantenonderzoek op grond van de geldende sanctiewet- en regelgeving. Een eventuele uitkeringsverplichting die ontstaat in de periode van voorlopige dekking wordt opgeschort, totdat uit een toetsing aan de sanctielijsten blijkt dat het verzekeraars op grond van de sanctiewet- en regelgeving vrijstaat om tot uitkering over te gaan. HDI zal niet gehouden kunnen worden tot uitkering over te gaan indien uit toetsing aan de sanctielijsten volgt dat het haar op grond van de sanctiewet- en regelgeving niet is toegestaan tot uitkering over te gaan.

- 1.2 Bemiddelaar informeert HDI tijdig als:
- a. getwijfeld moet worden aan de moraliteit van de Klant, alsmede bij twijfel aan tijdige premiebetaling;
 - b. de verstrekte gegevens ter beoordeling van het risico onvoldoende zijn;
 - c. de Klant niet de Nederlandse nationaliteit bezit;
 - d. het risico in het buitenland is gelegen;
 - e. er sprake is van een ongunstig schadeverloop;
 - f. de verzekering ten name van de Klant, elders werd afgewezen, opgezegd of op bijzondere voorwaarden werd aangegaan of verlengd;
- in welk geval voorlopige dekking niet geacht wordt door HDI te zijn verleend.
- 1.3 Indien HDI een aanvraag voor een verzekering, waar een overeenkomst van voorlopige dekking aan is vooraf gegaan, weigert, zal de voorlopige dekking worden gehandhaafd tot 12:00 uur van de 3e dag (weekenden en feestdagen niet meegerekend) na die waarop HDI Bemiddelaar van deze afwijzing in kennis stelde. Bemiddelaar is verplicht de Klant van een dergelijke weigering onmiddellijk in kennis te stellen. In geval van beperking van de dekking, respectievelijk een hogere premienotering, zal door Bemiddelaar daarvan zo spoedig mogelijk mededeling worden gedaan aan de Klant. De voorlopige dekking zal aldus worden gehandhaafd voor een van geval tot geval vast te stellen termijn. Binnen die gestelde termijn dient Bemiddelaar HDI te berichten of de nieuwe voorstellen door de Klant worden geaccepteerd. HDI behoudt zich het recht voor om pro rata premie dan wel premie op basis van korte termijnschaal in rekening te brengen over de termijn waarvoor de dekking van kracht was.

2. Slotbepalingen

Het bepaalde in dit addendum treedt in de plaats van het te dien aanzien bepaalde in de tussen Partijen gesloten OVS 2017. Het bepaalde in dit addendum laat het overige bepaalde in de OVS 2017 onverlet. In het geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in dit addendum en het bepaalde in de OVS 2017, prevaleert het bepaalde in dit addendum.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Rotterdam en (*plaats Bemiddelaar*).

HDI Global SE, the Netherlands

De heer J.A. Vink
Managing Director

Datum:

De heer W.J. Garhammer
Managing Director

Datum:

Paraaf HDI Global SE, the Netherlands

Paraaf Bemiddelaar

Bemiddelaar

De heer/mevrouw: (*tekenbevoegde*)
Functie: (*functie tekenbevoegde*)

Datum:

ADDENDUM 2: RICHTLIJNEN VOOR SCHADEBEHANDELING

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **HDI Global SE, the Netherlands**, kantoorhoudende aan de Westblaak 14 te Rotterdam (3012 KL), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heren J.A. Vink en W.J. Garhammer, beiden Managing Director, hierna genoemd: '**HDI**',

en

2. *(naam Bemiddelaar)*, kantoorhoudende aan de *(adres, plaats en postcode)*, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door *(wettelijk vertegenwoordiger(s))* _____, *(functie(s))* _____, hierna genoemd: '**Bemiddelaar**',

HDI en Bemiddelaar tezamen genoemd: '**Partijen**'.

OVERWEGENDE DAT:

- a. Partijen op *(datum)* een overeenkomst van samenwerking (OVS 2017) zijn aangegaan krachtens welke overeenkomst Bemiddelaar bemiddelt bij de totstandkoming van door HDI aangeboden Producten;
- b. Dat Partijen in overleg zijn getreden over een efficiënte afwikkeling van schades die worden gedekt door via bemiddeling van Bemiddelaar tot stand gekomen verzekeringsovereenkomsten;
- c. Dat Partijen tot overeenstemming zijn gekomen en de wens hebben geuit de gemaakte afspraken schriftelijk vast te leggen in onderhavig addendum behorende bij de tussen Partijen gesloten OVS 2017;
- d. Dat Partijen hierbij tot uitgangspunt hebben genomen dat de behandeling van schades door Bemiddelaar aangemerkt dient te worden als assistentie die Bemiddelaar verleent bij het beheer en de uitvoering van die verzekeringsovereenkomsten met HDI die door zijn bemiddeling tot stand zijn gekomen, waarvoor Bemiddelaar Provisie ontvangt.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. Overeenkomst

HDI verleent hierbij onder de voorwaarden zoals vastgelegd in dit addendum aan Bemiddelaar de bevoegdheid tot het behandelen van schades, welke bevoegdheid Bemiddelaar onder nader te noemen voorwaarden aanvaardt.

2. Schaderegelingsbevoegdheid

- 2.1 Schades worden met inachtneming van de polis bepalingen zo spoedig mogelijk door Bemiddelaar aan HDI gemeld.
- 2.2 Bemiddelaar is bevoegd schades te behandelen en schade-uitkeringen en premierestituties te verrichten tot een bedrag (na cumulatie) van € 25.000,- (zegge: vijfentwintig duizend euro).

Paraaf HDI Global SE, the Netherlands

Paraaf Bemiddelaar

Bemiddelaar is niet bevoegd letselschades te behandelen. In het geval van letselschade vindt de behandeling daarvan uitsluitend plaats door HDI.

- 2.3 Bemiddelaar gaat eerst over tot het doen van schade-uitkeringen en/of premierestituties op verzoek van HDI. Alsdan crediteert HDI de Rekening-courant voor het schadebedrag of het netto bedrag van de premierestitutie.
- 2.4 Bemiddelaar verricht schade-uitkeringen en premierestituties direct aan rechthebbende(n)/Begunstigde(n), behoudens voor zover Partijen anders schriftelijk overeenkomen.

3. Expertisebureaus

- 3.1 Bemiddelaar kan bij een gedekte cascoschade aan een via zijn bemiddeling bij HDI verzekerd motorrijtuig zelf opdracht geven tot het verrichten van een expertise. Daarbij wordt (afhankelijk van het categorie voertuig) onderscheid gemaakt tussen schade aan:
 - a. bestelauto's tot 3500 kg; en
 - b. zwaar materieel (vrachtauto's e.d.).
- 3.2 De opdracht tot het verrichten van expertisewerkzaamheden wordt uitsluitend verleend aan een van de hieronder genoemde expertisebureaus:

Expertisebureau
CED
Hanselman (zwaar materieel)
Dekra Automotive

- 3.3 De financiële gevolgen van ten onrechte gegeven expertiseopdrachten zijn voor rekening van Bemiddelaar.

4. Informatieverstrekking

Bemiddelaar verleent HDI op haar eerste verzoek volledige inzage in de wijze waarop Bemiddelaar uitvoering heeft gegeven aan de krachtens dit addendum aan Bemiddelaar verleende schaderegelingsbevoegdheid.

5. Vrijwaring

- 5.1 Bemiddelaar vrijwaart HDI voor aanspraken op wettelijke rente (voor handelstransacties) en/of (buitengerechtelijke) kosten, indien door toedoen van Bemiddelaar vertraging optreedt in de afwikkeling van de schade(-betaling) en/of andere betalingen.
- 5.2 Bemiddelaar vrijwaart HDI voor aanspraken van verzekerde(n), Begunstigde(n) of rechthebbende(n) verband houdend met niet ontvangen schadepenningen en/of premierestituties als Bemiddelaar heeft nagelaten deze rechtstreeks aan de verzekerde(n), Begunstigde(n) of rechthebbende(n) te vergoeden. De door HDI alsdan te verrichten schade-uitkeringen en premierestituties vermeerderd met (eventuele) wettelijke rente (voor handelstransacties) en bijkomende (in- en/of buitengerechtelijke) kosten, alsmede de kosten waartoe HDI in rechte wordt veroordeeld, komen dan volledig en onverkort voor rekening van Bemiddelaar.

6. Slotbepalingen

Het bepaalde in dit addendum treedt in de plaats van het te dien aanzien bepaalde in de tussen Partijen gesloten OVS 2017. Het bepaalde in dit addendum laat het overige bepaalde in de OVS 2017 onverlet. In het geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in dit addendum en het bepaalde in de OVS 2017, prevaleert het bepaalde in dit addendum.



Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Rotterdam en (*plaats Bemiddelaar*).

HDI Global SE, the Netherlands

De heer J.A. Vink
Managing Director

Datum:

De heer W.J. Garhammer
Managing Director

Datum:

Bemiddelaar

De heer/mevrouw: (*tekenbevoegde*)
Functie: (*functie tekenbevoegde*)

Datum:

ADDENDUM 3: PREMIE-INCASSO DOOR BEMIDDELAAR

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **HDI Global SE, the Netherlands**, kantoorhoudende aan de Westblaak 14 te Rotterdam (3012 KL), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heren J.A. Vink en W.J. Garhammer, beiden Managing Director, hierna genoemd: '**HDI**',

en

2. *(naam Bemiddelaar)*, kantoorhoudende aan de *(adres, plaats en postcode)*, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door *(wettelijk vertegenwoordiger(s))* _____, *(functie(s))* _____, hierna genoemd: '**Bemiddelaar**',

HDI en Bemiddelaar tezamen genoemd: '**Partijen**'.

OVERWEGENDE DAT:

- a. Partijen een overeenkomst van samenwerking (OVS 2017) zijn aangegaan krachtens welke overeenkomst Bemiddelaar voor de Klant bemiddelt bij de totstandkoming van door HDI aangeboden Producten;
- b. Partijen in overleg zijn getreden over de inning van door de Klant verschuldigde premie, assurantiebelasting en kosten;
- c. Dat de incasso van de premie, assurantiebelasting en kosten behoort tot de assistentie die Bemiddelaar verleent ten aanzien van door zijn bemiddeling tot stand gekomen verzekeringsovereenkomsten, waarvoor Bemiddelaar van de Klant Provisie ontvangt;
- d. Partijen tot overeenstemming zijn gekomen en de wens hebben geuit om de gemaakte afspraken schriftelijk vast te leggen in onderhavig addendum behorend bij de tussen Partijen gesloten OVS 2017.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. **Overeenkomst**

Bemiddelaar verplicht zich jegens HDI zorg te dragen voor de tijdige inning van door Klanten aan HDI verschuldigde premies, assurantiebelasting en kosten.

2. **Premie-incasso**

- 2.1 Bemiddelaar houdt de gelden die hij namens HDI ontvangt beschikbaar voor maandelijkse afdracht aan HDI. Bemiddelaar is niet bevoegd de ontvangen gelden anders te besteden, noch is Bemiddelaar bevoegd de ontvangen en nog te ontvangen gelden op enigerlei wijze te vervreemden of te bezwaren met enig zekerheidsrecht.
- 2.2 Ter zake van de incasso van premie, assurantiebelasting en kosten is Bemiddelaar jegens HDI te allen tijde rekening en verantwoording verschuldigd.
- 2.3 Bemiddelaar incasseert zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de premievervaldatum, de premie(s), assurantiebelasting en kosten bij de Klant (*verzekeringnemer*).

Paraaf HDI Global SE, the Netherlands

Paraaf Bemiddelaar

- 2.4 Het te hanteren debiteurenbeleid is de verantwoordelijkheid van Bemiddelaar. Bemiddelaar ziet erop toe dat de Klant (*verzekeringnemer*) tijdig betaalt en maakt met de Klant (*verzekeringnemer*) afspraken ten aanzien van de betaling van de premie, assurantiebelaasting en kosten en legt deze afspraken bij voorkeur (ook) schriftelijk vast. Bemiddelaar zal er voor zorgdragen dat de Klant (*verzekeringnemer*) zich aan de betalingsafspraken houdt.
- 2.5 Bemiddelaar stuurt tijdig een herinnering aan de Klant (*verzekeringnemer*) wanneer de verschuldigde premie(s), assurantiebelaasting en kosten nog niet is/zijn betaald en stuurt zo nodig tijdig een aanmaning waarbij, rekening gehouden wordt met de wettelijke termijnen. In geval van een aanmaning wijst Bemiddelaar de Klant (*verzekeringnemer*) op het risico van het niet meer verzekerd zijn (*schorsing dekking*) in geval van niet tijdige betaling van de verschuldigde premie(s), assurantiebelaasting en kosten.
- 2.6 Als Bemiddelaar de verschuldigde premies, assurantiebelaasting en kosten niet bij de Klant heeft kunnen incasseren en de incasso daarvan niet binnen 60 dagen – na de premieervaldatum – schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan HDI, crediteert HDI deze premie niet in de Rekening-courant en blijft het incassorisico voor rekening en risico van Bemiddelaar. In het geval van een tussentijdse wijziging op een polis geldt het bepaalde in de voorgaande zin niet vanaf de premieervaldatum maar vanaf de notadatum. Premies, assurantiebelaasting en kosten die Bemiddelaar na deze periode alsnog van de Klant ontvangt, betaalt Bemiddelaar direct door aan HDI.
- 2.7 Indien Bemiddelaar HDI verzoekt de incassoverantwoordelijkheid van hem over te nemen, is Bemiddelaar gehouden om op eerste verzoek van HDI het volledige incassodossier aan HDI te overleggen.
- 2.8 Indien HDI is genoodzaakt om de incasso van de premie, assurantiebelaasting en kosten uit handen te geven, zal HDI de invorderingskosten (kosten incassobureau, deurwaarder, gerechtelijke procedure etc.) op de Klant verhalen.
- 2.9 Als Bemiddelaar zijn incassoactiviteiten binnen 60 dagen – na de premieervaldatum – schriftelijk of digitaal heeft teruggegeven aan HDI, is HDI gerechtigd de werkelijke kosten die zij heeft moeten maken met de invordering van premie, assurantiebelaasting en kosten op de Klant te verhalen. ~~Deze werkelijke kosten komen slechts dan voor rekening van Bemiddelaar in het geval Bemiddelaar zijn incassoactiviteiten in ernstige mate heeft verwaarloosd. Bemiddelaar is dan gehouden het door HDI bij Bemiddelaar in rekening gebrachte bedrag binnen veertien dagen na factuurdatum te doen bijschrijven op het bankrekeningnummer van HDI.~~

3. Rekening-courantverhouding

- 3.1 Partijen gaan een Rekening-courant verhouding aan en onderhouden deze.
- 3.2 HDI maakt de Rekening-courant overzichten op. Het Rekening-courant overzicht bevat de boekingen van premies, Provisies, kosten, schade-uitkeringen, betalingen, assurantiebelaastingen betrekking hebbend op de voorgaande maand inclusief het eventuele nog verschuldigde saldo van de voorgaande maand(en). Het saldo op dit overzicht vermeldt de Rekening-courant verhouding.
- 3.3 Bemiddelaar controleert de nieuw geboekte premies, Provisies, kosten, schade-uitkeringen, betalingen en assurantiebelaastingen die betrekking hebben op de voorgaande maand (dus exclusief boekingen betreffende voorgaande maand(en)) uiterlijk voor de 30e van de maand waarop het Rekening-courant overzicht betrekking heeft. Bemiddelaar kan binnen deze termijn bezwaar maken tegen deze boekingen op het Rekening-courant overzicht. Na het verstrijken van deze termijn gelden de boekingen, behoudens tegenbewijs, als juist en definitief.
- 3.4 Bemiddelaar stort de geïnde premies uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend de maand waarop het Rekening-courant overzicht betrekking heeft, door naar HDI, verminderd met:
- nog niet inbaar gebleken premies;
 - eventuele door Bemiddelaar namens HDI vooruitbetaalde schade-uitkeringen;

Paraaf HDI Global SE, the Netherlands

Paraaf Bemiddelaar

33

- door HDI nog uit te betalen Provisie over de geïnde premies.
- 3.5 Bemiddelaar stort nadien nog geïncasseerde premies uiterlijk op de laatste dag van de tweede maand volgend de maand waarop het Rekening-courant overzicht betrekking heeft door naar HDI. Na deze datum is er sprake van een opeisbaar saldo. Over het onbetwist opeisbaar saldo is een rente verschuldigd gelijk aan de 1 maands Euribor rente, met een opslag van 6% en in totaal minstens 6% over een onbetwist opeisbaar saldo. De verschuldigde rente kan niet meer bedragen dan de wettelijke handelsrente.
- 3.6 Bij het betwisten van het opeisbaar saldo dient de partij die het saldo betwist, de juistheid ervan schriftelijk te onderbouwen. Het onbetwiste deel dient daarbij onverminderd te worden voldaan door de partij die tot creditering verplicht is.
- 3.7 Voor een opeisbaar saldo dat nog niet is afgedragen geldt dat de wettelijke rente voor handelstransacties wordt berekend met ingang van de 61e dag na het einde van de maand waarop het saldo betrekking heeft. Op dat moment nog niet geïncasseerde premies waarvan de incasso op dat moment al aan HDI is overgedragen alsmede posten waarvan de juistheid gemotiveerd is betwist worden voor de berekening van de rente op het saldo in mindering gebracht.
- 3.8 Indien Bemiddelaar de juistheid van een of meer posten in het Rekening-courant overzicht betwist, geldt ten aanzien van die posten dat het bepaalde in lid 5, 6 en 7 van dit artikel ten aanzien van afdracht, termijnen en overeengekomen rente pas van toepassing wordt op het moment dat de juistheid van de betwiste posten is aangetoond. Indien de betreffende wederpartij de juistheid van een post niet binnen 60 dagen na het moment waarop deze van de betwisting in kennis is gesteld heeft aangetoond, wordt deze post geacht onjuist te zijn en wordt het betreffende Rekening-courant overzicht daarvoor gecorrigeerd. Premies die Bemiddelaar na deze periode alsnog ontvangt, stort Bemiddelaar alsnog direct door naar HDI. HDI corrigeert daarvoor het Rekening-courant overzicht.
- 3.9 HDI crediteert binnen 14 werkdagen de premies die Bemiddelaar schriftelijk of digitaal ter incasso heeft teruggegeven aan HDI.
- 4. Assurantiebelasting**
- 4.1 Bemiddelaar zorgt voor de inning van de belasting- en heffingsbedragen bij de Klant en voor de afdracht van deze bedragen aan HDI.
- 4.2 Bemiddelaar staat er jegens HDI voor in dat de afdracht van assurantiebelasting aan HDI steeds correct, volledig en tijdig geschiedt.
- 4.3 HDI zorgt voor afdracht van de door haar van Bemiddelaar ontvangen assurantiebelastingen en heffingsbedragen aan de betrokken fiscale autoriteiten.
- 5. Overname premie-incasso door HDI (maatschappij-incasso)**
- 5.1 HDI is in de volgende gevallen gerechtigd de premie-incasso – met uitsluiting van incasso door Bemiddelaar – over te nemen:
 - a) bij overlijden, indien Bemiddelaar geen rechtspersoon is;
 - b) indien Bemiddelaar rechtens het vrije beheer en/of beschikking over (een gedeelte) van zijn vermogen verliest;
 - c) indien Bemiddelaar de premie-incasso in ernstige mate verwaarloost;
 - d) indien Bemiddelaar niet meer is ingeschreven in het register bedoeld in artikel 1:107 Wft;
 - e) indien Bemiddelaar ondanks herhaalde aanmaningen in gebreke blijft de – namens HDI – door hem geïnde premie(s) en assurantiebelasting conform de met HDI afgesproken betalingstermijn af te dragen;
 - f) indien Bemiddelaar ondanks herhaalde aanmaningen een debetstand in Rekening-courant niet tijdig aanzuivert;

- g) indien Bemiddelaar zich schuldig heeft gemaakt aan handelingen, die de vrees wettigen dat hij niet zal voldoen aan zijn – uit de premie-incasso voortvloeiende – verplichtingen;
 - h) indien deze Overeenkomst wordt beëindigd.
- 5.2 Indien HDI gerede twijfel heeft over de mogelijkheid van Bemiddelaar om zijn verplichtingen uit de bestaande Rekening-courant verhouding na te komen, stelt Bemiddelaar op eerste verzoek van HDI voldoende zekerheid om de nakoming van de (toekomstige) verplichtingen van Bemiddelaar jegens HDI te garanderen, bij gebreke waarvan HDI eveneens gerechtigd is over te gaan tot maatschappij-incasso.

6 Slotbepalingen

Het bepaalde in dit addendum treedt in de plaats van het te dien aanzien bepaalde in de tussen Partijen gesloten OVS 2017. Het bepaalde in dit addendum laat het overige bepaalde in de OVS 2017 onverlet. In het geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in dit addendum en het bepaalde in de OVS 2017, prevaleert het bepaalde in dit addendum.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Rotterdam en (*plaats Bemiddelaar*).

HDI Global SE, the Netherlands

De heer J.A. Vink
Managing Director

Datum:

De heer W.J. Garhammer
Managing Director

Datum:

Bemiddelaar

De heer/mevrouw: (*tekenbevoegde*)
Functie: (*functie tekenbevoegde*)

Datum: