

Fintech

Reinier Pollmann

Programmamanager Innovatie & Fintech

Adfiz, 29 maart 2017



Internet verandert het koopproces

voorbeeld: Hypotheek

The screenshot shows a Google search for 'hypotheek' in a web browser. The search results page displays several links related to mortgages, including ABN AMRO, hypotheek24.nl, vanbruggen.nl, ING, and De Hypotheker. Each result includes a brief description and a link to the respective website.

Google search results for 'hypotheek':

- ABN AMRO Hypotheek - Bereken uw maximale Hypotheek - abnamro.nl**
Adv | www.abnamro.nl/Hypotheek/Berekenen
Droomhuis op het oog? Bereken uw maximale hypotheek met de online module.
Leidseplein 29, Amsterdam - Vandaag geopend - 09:00-18:00
Startershypotheek | Woningmarktmonitor
Volgend Huis Kopen | Tarieven Hypotheekadvies
- Je 1e hypotheek regelen? - hypotheek24.nl**
Adv | www.hypotheek24.nl/online+afsluiten
4,6 ★★★★★ beoordeling voor hypotheek24.nl
Dat doe je makkelijk zelf. Sluit online af voor maar €650,-
Stappen: Kies stap voor stap zelf, Spar met jouw persoonlijke hypotheekcoach, Sluit hypotheek af
Opties: Maak een afspraak, Gebruik de rekentool
Actuele hypotheekrentes | Startershypotheek | Hypotheek berekenen
- Hypotheek in Haarlem? - Vrijblijvend Hypotheekadvies - vanbruggen.nl**
Adv | afpraak.vanbruggen.nl/Hypotheek/Haarlem
Dé Onafhankelijke Hypotheekadviseur in Haarlem! Maak Nú een Afspraak.
- ING hypotheek - Passende hypotheek? Ontdek welke - ING.nl**
Adv | www.ing.nl/hypotheek
Onze Adviseurs helpen u graag.
- Maximale hypotheek berekenen - ABN AMRO**
<https://www.abnamro.nl/nl/prive/hypotheeken/maximale-hypotheek-berekenen.html>
Wilt u weten hoeveel geld u kunt lenen om een huis te kopen? Of wilt u weten welk bedrag u per maand gaat betalen? Bereken uw maximale hypotheek.
- Vandaag je Maximale Hypotheek Berekenen - De Hypotheker**
<https://www.hypotheker.nl/zelf-berekenen/hoeveel-kan-ik-lenen/>
Maximale hypotheek berekenen. Betrokken adviseurs die je helpen met de aankoop van je droomhuis. Pas bij De Hypotheker weet je het zeker. Jazeker....
Kan ik dit huis betalen? | Maandlasten | Hoeveel wil je maximaal lenen?
- Hypotheek berekenen | Hypotheek24.nl**
<https://www.hypotheek24.nl/berekenen/hypotheek>
★★★★★ Beoordeling: 9,2/10 - 311 recensies
Online je maximale hypotheek en maandlasten berekenen? ✓ Sluit eenvoudig zelf je hypotheek af en bespaar ✓ Plan gratis kennismakingsgesprek in.



Browser window showing Google search results for "de beste hypotheek".

Address bar: <https://www.google.nl/> | Tab: de beste hypotheek - Goog... x

Menu: File Edit View Favorites Tools Help

Google logo | Search: de beste hypotheek | Inloggen

Filters: Alle (selected) Afbeeldingen Shopping Nieuws Video's Meer Instellingen Tools | SafeSearch aan

Ongeveer 485.000 resultaten (0,46 seconden)

SNS Hypotheek - Bereken je maximale hypotheek - snsbank.nl
[Adv.] www.snsbank.nl/Hypotheek ▼
Historisch lage hypotheekrente bij SNS. Maak 'n afspraak voor 'n eerste gesprek!
Gratis oriëntatiegesprek · SNS Adviseur in de buurt
Typen: Annuïteitenhypotheek, Lineaire hypotheek, Aflossingsvrije hypotheek
[Hypotheekadvies](#) · [Hypotheek Berekenen](#) · [Hypotheekvormen](#) · [Direct een afspraak maken](#)

Beste Hypotheekverstrekker? - Alle Verstrekkers Op 1 Rij
[Adv.] www.hypotheek-rentetarieven.nl/Verstrekkers ▼ 040 851 7600
Kies de Beste Hypotheekverstrekker en vraag direct offertes aan!
Tips voor starters · 100% onafhankelijk · Hypotheeknieuws · Handige berekeningen
Typen: Eerste Woning, Oversluiten, Andere Woning
[10 jaar vast Rente](#) · [Offerte aanvragen](#) · [Variabele rente](#) · [20 jaar vast Rente](#) · [5 jaar vast Rente](#)

Hypotheek Kiezen? - ABNAMRO.nl
[Adv.] www.abnamro.nl/hypotheek ▼
Bij ABN AMRO vindt u de hypotheek die het beste bij uw situatie past.
Gratis Oriëntatiegesprek · Webcamadvies op zondag · Handige Bereken Tool
📍 [Leidseplein 29, Amsterdam](#) - Vandaag geopend · 09:00–18:00 ▼

Beste Hypotheek - Centraal Beheer Hypotheken - centraalbeheer.nl
[Adv.] www.centraalbeheer.nl/Hypotheek/Beste ▼
Onze adviseurs geven antwoord op uw vragen over maandlasten en mogelijkheden.

Keuzehulp

Alle laptops
Coolblue's keuze
Kiezen in 5 stappen

Formaten

11 inch laptops
13 inch laptops
14 inch laptops
15 inch laptops
17 inch laptops

Merken

Acer
Apple Macbook
Asus
Dell
HP
Lenovo

Compacte laptop die je overal naartoe neemt.

HP STREAM 11-Y000ND MET 1 JAAR GRATIS OFFICE 365

Meer informatie



239,-

LAPTOPS



13 inch laptops



15 inch laptops



17 inch laptops

Bekijk alle laptops

alles voor een glimlach

- Voor 23.59 uur besteld, morgen in huis
- Gratis verzending
- Gratis retourneren
- Advies in onze 5 echte winkels

Klantenbeoordeling **9.3/10**

344.712 vind-ik-leuks

Beste webwinkel 2017

Top 3 laptops

1. **HP 15-ba071nd**

★★★★★ (261)

Voor **23.59 uur** besteld, morgen **gratis** bezorgd 5 échte winkels

Klantenservice
nu open

[Service](#) [Winkels](#) [Over Coolblue](#) [Werken bij Coolblue](#)

- Service**
- Stel je vraag
 - Verzending en bezorging
 - Je bestelling
 - Retourneren en ruilen
 - Garantie en reparatie
 - Assortiment en voorraad
 - Zakelijke bestellingen

Shops

Alle Coolblue shops

Winkels

- Kom langs
- Persoonlijk advies
- Reparatie en service
- Bestelling ophalen
- Openingstijden

Zakelijk

Zakelijke bestellingen

CONTACT. Service van Coolblue.

[Terug naar Klantenservice](#)

Coolblue is niet bang voor lastige vragen. Stel ze gerust. We bijten niet.

Onze contactgegevens	
Bellen	010 7988999
Whatsappen	06 13345030
Mailen	klantenservice@coolblue.nl
Tweeten	Twitter.com/Coolblue_nl
Facebooken	Facebook.com/Coolblue
Bezoeken	Kom langs in één van onze winkels.
Zakelijk	010 7988969 zakelijk@coolblue.nl
Adres hoofdkantoor	Coolblue Weena 664

Contactopties
Bekijk openingstijden



- Bel 010 7988999**
- Chat live**
Direct aan de praat
- Facebook**
Antwoord in 30 min
- Twitter**
Antwoord in 30 min
- E-mail**
Antwoord in 1 uur
- WhatsApp naar 06 83601995**
Antwoord in 30 min



Bekijk hele
assortiment

Zoeken naar producten of merken



Mijn account



Voor **23.59 uur** besteld, morgen **gratis** bezorgd



5 échte winkels

Klantenservice
nu open



Service

Winkels

Over Coolblue

Werken bij Coolblue

Service

Stel je vraag

Verzending en bezorging

Je bestelling

Retourneren en ruilen

Garantie en reparatie

Assortiment en
voorraad

Zakelijke bestellingen

Shops

Alle Coolblue shops

Winkels

Kom langs

Persoonlijk advies

Reparatie en service

Bestelling ophalen

Openingstijden

Zakelijk

Zakelijke bestellingen

WINKELS. Tingeling.

Word je graag persoonlijk geholpen, met advies waar je echt iets mee kunt? Of wil je gewoon even een praatje maken? Kom langs in één van onze winkels. In elke winkel staan we 7 dagen per week voor je klaar, met keuzeadvies en een bakje koffie of thee. En als je iets wilt kopen, kun je pinnen, contant afrekenen of met Mastercard en Visa-creditcard betalen.

Wil je je bestelling ophalen in één van onze winkels? Plaats eerst online je bestelling. Dan leggen we je product vast voor je klaar. Het reserveren van producten is nodig omdat de voorraad in de winkels niet gelijk is aan de voorraad van onze webwinkel. Met een reservering weet je zeker dat je product klaar ligt als je langskomt.



Onze winkels

- Amsterdam
- Eindhoven
- Groningen
- Rotterdam
- Utrecht



DAAROM. Is ook een reden.

- Voor 23.59 uur besteld, morgen **gratis** in huis
- Vanavond al in huis met Coolblue VandaagNog®
- 30 dagen bedenktijd
- Groot assortiment
- Meeste kennis
- Alle accessoires

De consument



Wat betekent het voor u?

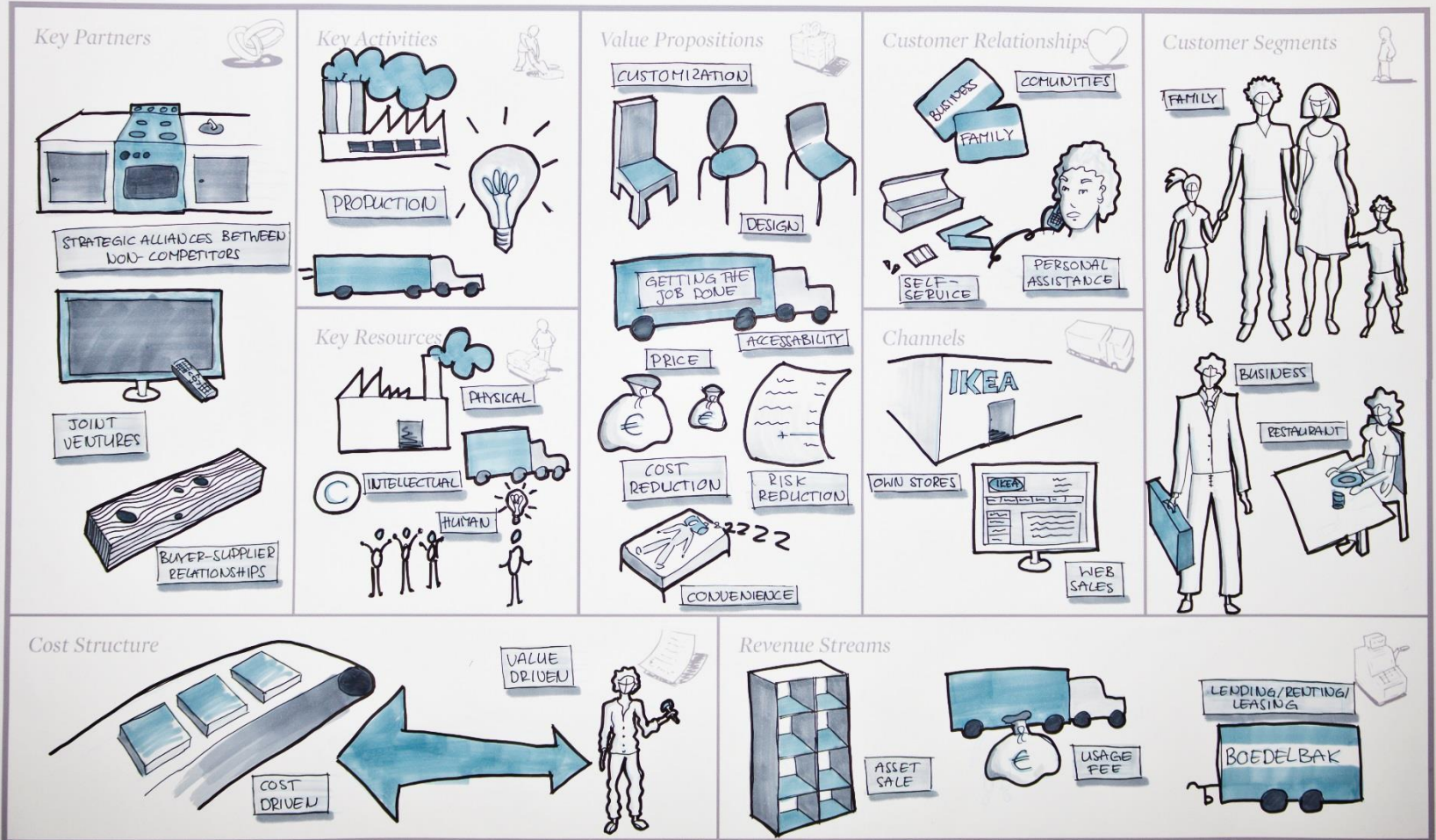
The Business Model Canvas

Designed for:

Designed by:

On:

Location:



En wat betekent dat voor ons?

- Wordt eerlijk vergeleken?
- Wanneer gaat neutraal presenteren over in advies?
- Zijn algoritmes waarmee wordt geadviseerd deskundig?

En wat betekent dat voor ons?

- Wordt eerlijk vergeleken?
 - Wanneer gaat neutraal presenteren over in advies?
 - Zijn algoritmes waarmee wordt geadviseerd deskundig?
-
- Basis blijft:
 - welke verwachtingen worden gewekt?
 - Wat kan mis gaan?
 - Welke 'teleurstelling' kun je zien aankomen?